**Бесплатная юридическая помощь**

Во исполнение ст.28 Федерального закона №324-ФЗ, ст.11 Закона Тульской области от 16.07.2012 №1782-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью и о наделенииорганов местного самоуправления государственным полномочием по оказанию бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме некоторых категорий граждан», Приказа Минтруда России от 19.04.2023 N 314н "Об утверждении Порядка оказания Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации бесплатной помощи застрахованному лицу или лицу, имеющему право на получение страхового обеспечения"  
(Зарегистрировано в Минюсте России 23.05.2023 N 73394) ОСФР по Тульской области доводит до граждан информацию о порядке оказания бесплатной юридической помощи.

**Общая информация:** Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Тульской области является территориальным органом Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, созданным в соответствии с Федеральным законом от 14 июля 2022 г. N 236-ФЗ "О Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации" в организационно-правовой форме государственного внебюджетного фонда, являющегося типом государственного учреждения.

Учредитель Отделения: Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации (ул. Шаболовка, д. 4, стр. 1, г. Москва, 119991). Отделение входит в единую централизованную систему и в своей деятельности подотчетно Фонду.

Отделение осуществляет свою деятельность на территории Тульской области во взаимодействии с органами государственной власти Тульской области, органами местного самоуправления, многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг, организациями, в том числе общественными организациями, а также физическими лицами.

**Управляющий ОСФР по Тульской области:** Филиппов Андрей Владимирович.

**Адрес ОСФР по Тульской области:** 300034, г. Тула, ул. Л. Толстого, д. 107.

**Телефон единого контакт-центра взаимодействия с гражданами:**

8 (800) 100-00-01

Телефоны и адреса **клиентских служб** в городах и районах Тульской области размещены на региональной странице официального сайта СФР в разделе «Адреса клиентских служб» (sfr.gov.ru/branches/tula/).

**Должностное лицо, ответственное за обеспечение рассмотрения письменных обращений:** начальник отдела по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей Диденко Мария Анатольевна.

**Должностное лицо, ответственное за организацию личных приемов граждан руководителями ОСФР по Тульской области:** начальник отдела по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей Диденко Мария Анатольевна.

**Должностное лицо, ответственное за организацию личных приемов граждан в клиентских службах ОСФР по Тульской области:** начальник управления организации работы клиентских служб Иванова Наталья Вячеславовна.

Личный приём граждан и **оказание бесплатной юридической помощи, входящей в компетенцию ОСФР,** осуществляется **в клиентских службах** без перерыва на обед (преимущественно по предварительной записи):

* понедельник-четверг: 9:00 - 18:00,
* пятница - 9:00 – 16:45.
* суббота, воскресенье: выходные дни

**Личный прием** граждан руководителями ОСФР по Тульской области осуществляется согласно графику, размещенному в разделе «Гражданам» на региональной странице официального сайта СФР (<https://sfr.gov.ru/branches/tula/info/~0/6120>). Предварительная запись на прием по телефонам 8 (4872) 32-18-24 и 8-800-100-00-01.

Также необходимую информацию по вопросам, входящим в компетенцию ОСФР по Тульской области, можно получить посредством направления обращения нарочно, по почте или с помощью специального сервиса «Оставить электронное обращение», размещенного в подразделе «Контакты» раздела «Меню» на официальном сайте Социального фонда РФ (https://social-insurance.sfr.gov.ru/reception\_desk/).

В соответствии со ст. 16 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» ОСФР по Тульской области как территориальный орган управления государственного внебюджетного фонда **оказывает бесплатную юридическую помощь всем гражданам, обратившимся в ОСФР по Тульской области, в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к его компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.**

**В компетенцию ОСФР по Тульской области входят следующие вопросы:**

* вопросы пенсионного обеспечения;
* вопросы социального обеспечения, в том числе:
* осуществление ЕДВ, ФСД, ДЕМО, ДМО,
* материнский (семейный) капитал,
* меры социальной поддержки для пяти категорий граждан, переданные из органов социальной защиты населения,
* ежемесячное пособие для беременных женщин и семей с детьми от 0 до 18 лет;
* вопросы, связанные с несчастным случаем на производстве и профессиональным заболеванием, с обязательным социальным страхованием на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством;
* вопросы реализации социальных программ, в том числе обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации (ТСР), протезно-ортопедическими изделиями (ПОИ) и санаторно-курортным лечением (СКЛ);
* вопросы организации страховых выплат, в том числе пособий по обязательному социальному страхованию.

Во исполнение Приказа Минтруда России от 19.04.2023 N 314н  
"Об утверждении Порядка оказания Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации бесплатной помощи застрахованному лицу или лицу, имеющему право на получение страхового обеспечения"  
(Зарегистрировано в Минюсте России 23.05.2023 N 73394):

Бесплатная помощь, необходимая для получения страхового обеспечения в соответствии с частями 19 и 23 статьи 13 Федерального закона от 29 декабря 2006 г. N 255-ФЗ "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством" (далее - Федеральный закон N 255-ФЗ), в том числе в случае необходимости установления в судебном порядке юридических фактов, имеющих значение для назначения страхового обеспечения (далее - бесплатная помощь), оказывается застрахованному лицу или лицу, имеющему право на получение страхового обеспечения (далее - заявитель), территориальным органом Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (далее - территориальный орган Фонда) в целях получения:

а) пособия по временной нетрудоспособности (за исключением пособия по временной нетрудоспособности, выплачиваемого за счет средств страхователя в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 3 Федерального закона N 255-ФЗ), пособия по беременности и родам, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком:

в случае прекращения страхователем деятельности на день обращения заявителя за получением пособий;

в случае невозможности установления фактического места нахождения страхователя на день обращения заявителя за получением пособий;

б) социального пособия на погребение:

в случае отсутствия возможности его выплаты страхователем в связи с прекращением им деятельности;

в случае отсутствия возможности его выплаты страхователем в связи с недостаточностью денежных средств на его счетах в кредитных организациях;

в случае отсутствия возможности установления места нахождения страхователя и его имущества, на которое может быть обращено взыскание, при наличии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта невыплаты таким страхователем социального пособия на погребение заявителю;

в случае если на день обращения заявителя за социальным пособием на погребение в отношении страхователя проводятся процедуры, применяемые в деле о банкротстве.

2. Бесплатная помощь оказывается в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера, а также в виде представления интересов заявителя в судах.

**Должностное лицо, ответственное за** **бесплатную помощь, необходимая для получения страхового обеспечения в соответствии с частями 19 и 23 статьи 13 Федерального закона от 29 декабря 2006 г. N 255-ФЗ "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством":** заместитель управляющего отделением Агаева Елена Владимировна.

**Нормативно-правовые акты:**

1) **Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»**

(http://pravo-search.minjust.ru:8080/bigs/showDocument.html#id=1A1D8D9F-6A65-47E2-A412-9B077E8CD9BC);

2) **Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**

(http://pravo-search.minjust.ru:8080/bigs/showDocument.html?id=4F48675C-2DC2-4B7B-8F43-C7D17AB9072F);

3) **Закон Тульской области от 16.07.2012 № 1782-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью и о наделении органов местного самоуправления государственным полномочием по оказанию бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме некоторых категорий граждан»**

(http://pravo-search.minjust.ru:8080/bigs/showDocument.html#id=6FCF4BA1-2F1C-4A85-A2A9-EF5E18E3EAE9).

4) **Приказ Минтруда России от 19.04.2023 N 314н  
"Об утверждении Порядка оказания Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации бесплатной помощи застрахованному лицу или лицу, имеющему право на получение страхового обеспечения"  
(Зарегистрировано в Минюсте России 23.05.2023 N 73394)**

(https://pravo-search.minjust.ru/bigs/portal.html#id=30CECCCB-D5A6-4893-885B-DB2F813FCE32&shard=Текущие%20редакции&from=p&r=%7B%22filter%22:null,%22groups%22:[%22Текущие%20редакции%22],%22dateFrom%22:null,%22dateTo%22:null,%22sortOrder%22:%22desc%22,%22sortField%22:%22document\_date\_edition%22,%22groupField%22:null,%22type%22:%22MULTIQUERY%22,%22multiqueryRequest%22:%7B%22queryRequests%22:[%7B%22type%22:%22Q%22,%22request%22:%22%7B%5C%22mode%5C%22:%5C%22EXTENDED%5C%22,%5C%22typeRequests%5C%22:[%7B%5C%22fieldRequests%5C%22:[%7B%5C%22name%5C%22:%5C%22document\_date\_edition%5C%22,%5C%22operator%5C%22:%5C%22B%5C%22,%5C%22query%5C%22:%5C%222023-03-30T00:00:00%5C%22,%5C%22sQuery%5C%22:%5C%222023-05-30T00:00:00%5C%22%7D,%7B%5C%22name%5C%22:%5C%22document\_subject%5C%22,%5C%22operator%5C%22:%5C%22EX%5C%22,%5C%22query%5C%22:%5C%22МИНИСТЕРСТВО%20ТРУДА%20И%20СОЦИАЛЬНОЙ%20ЗАЩИТЫ%20РФ%5C%22,%5C%22sQuery%5C%22:null%7D],%5C%22mode%5C%22:%5C%22AND%5C%22,%5C%22name%5C%22:%5C%22Правовые%20акты%5C%22,%5C%22typesMode%5C%22:%5C%22AND%5C%22%7D]%7D%22,%22operator%22:%22AND%22,%22queryRequestRole%22:%22CATEGORIES%22%7D,%7B%22type%22:%22SQ%22,%22queryId%22:%2215556f4a-7811-42a5-a976-a9eb9e90cb74%22,%22operator%22:%22AND%22%7D]%7D,%22simpleSearchFieldsBundle%22:%22test1%22,%22start%22:90%7D)

Дополнительную информацию об иных участниках системы бесплатной юридической помощи Тульской области, а также о порядке получения у них бесплатной юридической помощи можно уточнить на официальном сайте Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Тульской области (to71.minjust.gov.ru) в подразделе «Система бесплатной юридической помощи Тульской области» раздела «Бесплатная юридическая помощь», а также в соответствующих информационных разделах участников системы бесплатной юридической помощи Тульской области.