

Обращение страхователя в службу технической поддержки ПФР по вопросам отчетности по индивидуальному персонализированному учету представляемой в ПФР посредством электронного документооборота

В одной заявке должна быть описана только одна проблема с указанием обязательных реквизитов

1. Основная информация	
1.1. Регистрационный номер страхователя в ПФР	(обязательно)
1.2. Тема обращения (Краткое описание проблемы)	(обязательно)
2. Подробное описание проблемы, необходимое для рассмотрения Вашего обращения.	
В данном поле Вы можете изложить текст проблемы и сообщить необходимую информацию. Например: 2.1. Скопированный текст об ошибке 2.2. Данные, которые вводились 2.3. Описать, какие действия были выполнены до и при появлении ошибки 2.4. Описать ожидаемые результаты действий 2.5. Описать полученные результаты и их отличия от ожидаемого 2.6 СНИЛС зарегистрированного лица, требующий рассмотрения 2.7 Прочие вопросы	(обязательно)
3. Реквизиты направленного пакета: даты представления в ПФР, идентификационный номер	(при наличии)
4. Контактная информация	
4.1. Номер контактного телефона	(обязательно)
4.2. ФИО	(не обязательно)

* При необходимости Вы можете дополнительно приложить Снимки экрана (скриншоты)