Обращение страхователя в службу технической поддержки ПФР по вопросам отчетности по индивидуальному (персонифицированному) учету представляемой в ПФР посредством электронного документооборота

**В одной заявке должна быть описана только одна проблема с указанием обязательных реквизитов**

|  |
| --- |
| **1.     Основная информация** |
| **1.1.Регистрационный номер страхователя в ПФР** | **004-000-000000 (обязательно)** |
| **1.2. Тема обращения(Краткое описание проблемы)** | **(обязательно)** |
| **2. Подробное описание проблемы, необходимое для рассмотрения Вашего обращения.** |
| 2.1. Скопированный текст об ошибке | **(обязательно)** |
| 2.2. Данные, которые вводились | **(обязательно)** |
| 2.3. Описать, какие действия были выполнены до и при появлении ошибки | **(обязательно)** |
| 2.4. Описать ожидаемые результаты действий | **(обязательно)** |
| 2.5. Описать полученные результаты и их отличия от ожидаемого | **(обязательно)** |
| 2.6 СНИЛС зарегистрированного лица, требующий рассмотрения | **(обязательно)** |
| 2.7 Прочие вопросы | **(обязательно)** |
| **3. Реквизиты направленного пакета:даты представления в ПФР,идентификационный номер** | (при наличии) |
| **4. Контактная информация**  |
| 4.1. Номер контактного телефона | **(обязательно)** |
| 4.2.    ФИО | (не обязательно) |

\* При необходимости Вы можете дополнительно приложить Снимки экрана (скриншоты)