

Более **1200** квартир
получили ветераны Великой
Отечественной войны, проживающие
в Челябинской области

1 млрд. 200 млн. рублей
— общая стоимость жилья,
приобретенного для ветеранов
Великой Отечественной войны

100 млн. рублей
выделено областью
на ремонт жилья ветеранов
и газификацию их домов

Как родился человек — сразу «наш»

В зоне внимания управляющего отделением ПФР по Челябинской области Виктора Чернобровина не только пенсионеры

— Виктор Павлович, говорят, вы ежедневно приезжаете в офис намного раньше своих подчиненных. Времени на дела не хватает?

— Хватает. Умею свой день так организовать, что все успеваю. Формулу правильной организации труда в секрете не держу: сам делай только то, что можешь сделать только ты. Делегируй полномочия, смотри и контролируй. Давай задания только тем, кто с ними справится.

Просто утром пробок еще нет, с северо-запада в центр я добираюсь за 15–20 минут, позже на это уйдет в два раза больше времени. И потом утро — самое удобное для работы время. В офисе тишина. Никто телефонными звонками не донимает. Спокойно читаю документы, вникаю, подписываю. Рано вставать — заводская привычка. Когда мастером работал, в семь утра я уже был на комбинате, за десять минут переодевался — и в цех.

Кстати, в Пенсионном фонде раньше рабочий день начинался в 9 часов. Сотрудники предложили сами: зимой темно возвращаться домой, давайте начинать в 8.

— Как с вашим извечным комсомольским задором работаете в Пенсионном фонде, который для многих ассоциируется с пожилыми людьми?

— Ассоциации эти, думаю, ушли в прошлое вместе с собесами, которые раньше лишь начисляли пенсию. Когда в стране поменялась пенсионная система, ввели страховые принципы, оказалось, что все жители становятся нашими, так сказать, клиентами. Сегодня пенсионеров в области 1 миллион, а мы обслуживаем 2 миллиона 200 тысяч человек. В том числе детишек, если иметь в виду материнский капитал. И студентов всех Пенсионный фонд берет на учет. В общем, как родился человек — сразу «наш».

Областное отделение ПФР теперь очень большая организация. Раньше не существовало клиентских служб, а теперь они в каждом городском и районном управлении. Специалисты ведут консультации для населения, объясняют, рассказывают. Причем мы требуем, чтобы они людям говорили «Здравствуйте!» и улыбались. Не дай Бог кто-то этого не делает.

— Однако улыбаются далеко не везде. Да и очереди еще сохраняются.

— Есть, признаю. Но мы над этим работаем. Когда нам сообщают о случаях невнимания или грубости, наказываем виновника. Но в последнее время все чаще мы слышим слова благодарности. Очереди — наша беда, хотя во многих территориях мы их ликвидировали, доведя помещения до так называемой нормоположенности. В Копейске, например, обеспеченность площадями была 45 процентов от нормы: ни специалистов посадить, ни по коридору пройти. В этом году копейчане переедут в новое помещение. Нам бы поскорее решить эту проблему в управлениях ПФР Калининского и Курчатовского районов, где пенсионеров столько, сколько во всем Магнитогорске, но



там четыре помещения, а здесь одно. Руководство ПФР обещало помочь, разрешило купить другое помещение. Будет аукцион.

— Есть обращения, которые пенсионеры адресуют лично вам?

— Конечно. Спектр широк, как наша жизнь. От писем типа «Милый Вита, здравствуй, пенсию мне повысили. Спасибо, сынок» до вопросов, на которые я ответить не могу. Не волшебник.

— Наверное, и знакомые тоже просят решить их проблемы.

— У меня весь город — знакомые. Мне нравится здесь работать. Коллектив прекрасный, атмосфера хорошая. И федеральные органы власти, и областные нам помогают. Много езжу по территориям, встречаюсь с людьми и как управляющий, и как депутат ЗСО. Работа у меня не кабинетная.

— Кстати, о кабинете. Когда областное ОПФР переехало в новое здание, ходили разговоры типа: «Чернобровин отгрохал для себя хоромы».

— Почему-то когда дают средства на строительство дорог, все в ладоши хлопают. Но если на улучшение условий обслуживания пенсионеров, то возникают сомнения. А ведь деньги из одного бюджета — федерального. К тому же стройка началась до моего прихода в ОПФР, еще в 2003 году, но ее никак не могли закончить. Мне пришлось форсировать события.

— Иногда пожилым людям ка-

жется, что они получают заниженную пенсию.

— Мы на такие обращения всегда реагируем. Если человек заявление написал, обязательно должны рассмотреть и ответить ему в течение десяти дней. Следим, чтобы права пенсионеров не были нарушены.

Должен сказать, что Челябинская область (как, впрочем, и другие регионы) уже несколько лет не обеспечивает себя полностью финансами на выплату пенсий. Собираемые нами средства составляют лишь половину необходимой суммы, остальное выделяет федеральный центр.



Деньги огромные, и контроль за ними очень серьезный. Приезжает, скажем, бригада из контрольно-ревизионного управления президента. Работает месяц-полтора. Потом приезжает бригада из КРУ Минфина, из других органов. Но я говорю коллегам: «Чем больше нас проверяют, тем спокойнее мы живем». Знаете, я ведь по большому счету работаю как кассир. Не имею права использовать деньги по своему усмотрению. Каждая копейка согласовывается с Москвой.

— Но свои предложения вы можете высказывать?

— Конечно. Например, существовала проблема с перерасчетом пенсий работающих пенсионеров. В нашей области это 300 тысяч человек. Им надо было ежегодно подавать заявления о перерасчете. Зачем, если мы можем производить его самостоятельно, без всяких заявлений? Я заручился поддержкой коллег по депутатскому корпусу, и вопрос решился.

Сейчас мы подали шесть законодательных инициатив. Надеюсь, нас поддержат. По вопросу более широкого использования материнского капитала уже есть подвижки. Совершенствуем и региональное законодательство. Например, предложили упростить процедуру предоставления областного звания «Ветеран» и льгот, положенных его обладателям.

— По информации СМИ, Челябинское отделение — одно из лучших в России.

— У нас прекрасный коллектив специалистов, которые прошли хорошую школу. Не случайно нам доверяют реализацию различных пилотных проектов или нового программного обеспечения.

— Говорят, по праздникам вы играете на флейте для своих сотрудников.

— Я раньше играл на саксофоне, а флейтой меня увлек наш знаменитый джазмен Георгий Анохин. Недавно еще на кларнете стал играть. Жена хочет, чтобы я еще и баян освоил.

Расспрашивала
Лидия САДЧИКОВА

(Перепечатано с сокращениями
из газеты «Челябинский рабочий»
за 4 марта 2011 года)

Виктор Чернобровин

родился в Оренбургской области. С отличием окончил металлургический факультет ЧПИ. Прошел путь от слесаря до председателя совета директоров, генерального директора ЧЭМК. С 2006 года — управляющий отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Челябинской области. Депутат Законодательного Собрания Челябинской области I–V созывов. В недавнем прошлом заместитель председателя ЗСО по вопросам промышленной политики. Лауреат премии правительства РФ в области науки и техники. Доктор технических наук. Профессор ЮУрГУ.

НОВОСТИ

Ставка на качество доставки

Председатель правления Пенсионного фонда РФ Антон Дроздов и председатель правления Сбербанка России Герман Греф подписали ряд документов, регламентирующих доставку пенсий через подразделения Сбербанка. Их цель — улучшить качество обслуживания более 15 млн. россиян, выбравших в качестве доставочной организации Сбербанк России. А это около 40 процентов всех пенсионеров Российской Федерации. Пенсии и иные социальные выплаты перечисляют на счета, открытые в подразделениях Сбербанка.

Для повышения качества обслуживания пенсионеров будут разработаны новые проектные решения с применением современных компьютерных и бизнес-технологий. Между ПФР и Сбербанком достигнуты договоренности, составлен план реализации проекта, который позволит пенсионерам и льготникам получать в филиалах Сбербанка справку о периоде и видах выплат, зачисленных на счет, их размерах, т.е. полную информацию о денежных выплатах из Пенсионного фонда. Опросы показывают, что пенсионеры очень нуждаются в таком сервисе.

При этом отныне из процесса организации доставки пенсий на счета пенсионеров в филиалах Сбербанка исключены бумажные носители информации. Весь обмен будет вестись только в электронном виде, что позволит значительно повысить оперативность и эффективность взаимодействия сторон.

Ветеранов обеспечили жильем

Челябинская область первой в Уральском федеральном округе выполнила поручение президента РФ обеспечить жильем ветеранов Великой Отечественной войны. Об этом заявил губернатор области Михаил Юревич, выступая с посланием Законодательному Собранию.

— На покупку более 1200 квартир мы потратили 1 миллиард 200 миллионов рублей, — сказал он. — Кроме того, область выделяет деньги на ремонт жилья ветеранов и газификацию их домов. На обе эти статьи расходуются около 100 миллионов рублей.

Запомнилась «Помни меня»

Челябинская делегация во главе с заместителем губернатора Павлом Рыжим приняла участие в третьей выставке социально значимых проектов общественных организаций Уральского федерального округа. Она прошла в Сургуте 25–26 февраля. Нашу область представляли на ней 20 руководителей общественных организаций. Они презентовали 13 социально значимых проектов, посвященных работе с молодежью, патристическому воспитанию, социальной защите, помощи людям, оказавшимся в трудной ситуации, пропаганде здорового образа жизни. В качестве модельного проекта была представлена социально-патриотическая акция «Помни меня». Организованная в честь 65-летнего юбилея Великой Победы, она имела широкий общественный резонанс: тысячи южноуральцев откликнулись на призыв создать своеобразную фотогалерею участников битвы с фашизмом.