ОБРАЗЕЦ ЗАЯВКИ

**Обращение страхователя в службу технической поддержки ПФР**

**по вопросам отчетности, представляемой по форме СЗВ-ТД**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.     Основная информация** | |
| **1.1.Регистрационный номер страхователя в ПФР** | Например: 028-001-000001  **(обязательно к заполнению)** |
| **1.2. Тема обращения** | Краткое описание проблемы  **(обязательно к заполнению)** |
| **2. Подробное описание проблемы, необходимое для рассмотрения Вашего обращения** | |
| **Текст проблемы и другая необходимая информация** | **(обязательно к заполнению)**  Например: 2.1. Скопировать текст об ошибке, выдаваемой программным обеспечением (далее - ПО) при формировании или отправке СЗВ-ТД.  2.2. Указать данные, которые вводились в ПО.  2.3. Описать, какие действия были выполнены до и при появлении ошибки.  2.4. Описать ожидаемые результаты действий.  2.5. Описать полученные результаты и их отличия от ожидаемого.  2.6. СНИЛС зарегистрированного лица, требующий рассмотрения  2.7. Прочие вопросы по заполнению кадровых мероприятий в форме СЗВ-ТД**.** |
| **3. Реквизиты направленного пакета:** | **(заполняется при наличии)**  Дата представления в ПФР, идентификационный номер |
| **4. Контактная информация** | |
| 4.1. Номер контактного телефона | **(обязательно)** |
| 4.2.    ФИО | **(обязательно)** |

* В одной заявке должна быть описана только одна проблема с указанием обязательных реквизитов.
* При необходимости Вы можете дополнительно приложить снимки экрана (скриншоты).
* Сформированное письмо с учетом всех вложений не должно превышать 25Мб.