Обращение страхователя в службу технической поддержки по вопросам предоставляемой в СФР сведений для ведения индивидуального (персонифицированного) учета, посредством электронного документооборота.

В одной заявке должна быть описана только одна проблема с указанием обязательных реквизитов

|  |  |
| --- | --- |
| **1.Основная информация** | |
| * 1. Регистрационный номер   страхователя в СФР | (обязательно) |
| * 1. Тема обращения   (краткое описание проблемы) | (обязательно) |
| **2. Подробное описание проблемы, необходимое для рассмотрения**  **Вашего обращения.** | |
| В данном поле Вы можете  изложить текст проблемы и  сообщить необходимую  информацию.  Например:  2.1. Скопированный текст об  ошибке;  2.2. Данные, которые вводились  2.3. Описать, какие действия  были выполнены до и при  появлении ошибки;  2.4. Описать ожидаемые  ре  2.5.Описать полученные  результаты и их отличия от  ожидаемого  2.6.СНИЛС зарегистрированного лица,  требующий рассмотрения | (обязательно) |
| 3. Реквизиты направленного  пакета: даты представления в  СФР, идентификационный номер. | (при наличии) |
| **4. Контактная информация** | |
| 4.1. Номер контактного телефона | (обязательно) |
| 4.2. ФИО | (не обязательно) |

\*При необходимости Вы можете дополнительно приложить Снимки экрана (скриншоты)