**Памятка для проведения консультаций в рамках работ по сбору информации о заработной плате работников государственных и муниципальных учреждений за 2020 год**

Консультирование по вопросам:

* о порядке и правилах заполнения формы сбора информации о заработной плате работников – ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский институт труда» Минтруда России.

Вартаньянц Татьяна Андреевна, 8(495)917-78-77

Старокожева Виктория Павловна, 8(495)917-71-23

Электронный адрес [oplata\_truda@vcot.info](mailto:oplata_truda@vcot.info)

* о круге государственных и муниципальных учреждений, предоставляющих информацию о заработной плате работников – Минтруд России

Электронный адрес [monitoring\_oplata@mintrud.gov.ru](mailto:monitoring_oplata@mintrud.gov.ru)

* подготовки отчетности государственными и муниципальными учреждениями по форме сбора информации о заработной плате работников государственных и муниципальных учреждений – **горячие линии (телеграм-чаты) в организации, осуществляющие поддержку бухгалтерских программ.** Программное обеспечение будет разработано в ближайшее время (26 марта – 2 апреля).

- **1С**

Линия консультаций 1С: тел. (495) 956-11-81 (многоканальный)

Адрес электронной почты :v8@1c.ru

Информация о номерах телефонов партнеров 1С размещена на официальном сайте 1С в разделе «Главная» - «Новости» - «Рейтинг партнеров ЦКБ».

<https://1c.ru/rus/partners/ckb2014.jsp>

Информация от ГАУ РК «ЦИТ»:

Для установки отчетной формы в программные продукты на базе 1С учреждениям необходимо обращаться в организации, осуществляющие техническую поддержку программных продуктов 1С, с которыми у них заключены договора на обслуживание. Тестовая версия отчетной формы уже может быть установлена в базы ЗКГУ. Итоговая версия планируется к выходу не ранее 29 марта.

Государственные и муниципальные учреждения Республики, использующие для расчета заработной платы программный продукт КАГУ (на базе 1С) и обслуживаемые ГАУ РК «ЦИТ» могут обращаться в службу технической поддержки по телефону **301-200** или направить обращение на электронный адрес help@rkomi.ru.

**- Парус**

+7 (495) 797-11-57

Информация о номерах телефонов размещена на официальном сайте Парус в разделе «Партнеры»

<http://parus.com/partners/>

Также актуальные новости размещаются на портале тех. поддержки (для доступа к некоторым материалам требуется регистрация)

https://support.parus.ru/

**- БАРС Груп**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Регион** | **Телефон горячей линии** | **Система технической поддержки** |
| Челябинская область | 8(351)750-52-76 | https://sd.miac74.ru/ |
| Новосибрская область | 8(383)349-51-61 | https://help.bars.group/ |
| Республика Татарстан | 8(843)524-75-99 | https://help.bars.group/ |
| Самарская область | 8 (846) 277-18-97 |  |
| Волгоградская область | 8 (8442) 34 56 78 | https://buh-online.obt-vlg.ru |
| Удмуртская республика | 8 (3412) 600 650 | https://sd.bars-it.ru/ |

**- Криста**

Горячая линия - 8 800 200 20 73

Электронный адрес службы поддержки: [stimate@krista.ru](mailto:stimate@krista.ru)

Портал help.krista.ru - портал самообслуживания клиентов

Контактные данные филиала ООО "НПО "Криста" в г. Сыктывкаре:

эл. почта: komis@krista.ru

тел.: (88212) 20-39-44, 44-89-44, 24-93-72

**- СКБ Контур**

Телефон: 8 800 500-70-75

Онлайн: <https://www.kontur-extern.ru/support>

**- ООО «Гуляев»**

эл. почта: [ooo\_gulyaev@mail.ru](mailto:ooo_gulyaev@mail.ru)

тел.: (88212) 20-19-13, 44-74-35, 44-13-92, 20-35-56

* доставки и приема сведений о заработной плате работников бюджетной сферы – **служба технической поддержки ПФР** - электронный адрес [otchet\_pfr\_budget@101.pfr.ru](mailto:otchet_pfr_budget@101.pfr.ru).

Заявка оформляется по прилагаемому шаблону.

Телефоны горячей линии ПФР в разрезе регионов размещены на официальном сайте ПФР в разделе «Контакты» - «Центр консультирования» - «Региональные горячие линии».

Также дополнительная информация размещена на официальном сайте ПФР в разделе «Меню» - «Дополнительная информация» - «Форматы документов ПФР» - «Форма сбора информации о заработной плате работников государственных и муниципальных учреждений».

* Дополнительно обращаем внимание, что оперативная информация в части реализации работ по сбору информации о заработной плате работников государственных и муниципальных учреждений за 2020 год будет размещаться в Телеграм-канале «Мониторинг оплаты труда работников бюджетной сферы» по ссылке https://t.me/joinchat/Un-TEfdrJrBiNDdi