

## **Пенсионный фонд: 30 лет глазами сотрудника**

Я пришла работать в УПФР в г. Горячий Ключ в 2015 году, сразу после окончания университета. Не могу сказать, что планировала долгое время проработать в данном месте: видела себя в ином амплуа – в судебной системе. Но стоило мне проработать в ПФР около полугода и мое мировоззрение кардинально изменилось. Раньше я и представить не могла, насколько работа в пенсионной системе интересна и многогранна. К счастью, мне за 5 лет на пути от специалиста до начальника отдела назначения и перерасчета пенсий удалось рассмотреть ее со всех сторон.

Начала я свою трудовую деятельность специалистом-экспертом в группе обработки пенсионной документации: освоила порядок назначения пенсий и иных выплат, осуществляемых Пенсионным фондом, изучила нормативную базу, которая, к слову сказать, настолько обширна, что может сравниться, разве что с гражданским законодательством по своим объемам. Позже была переведена в клиентскую службу для осуществления приема граждан, где появилась возможность применить уже полученные знания для разъяснения посетителям их пенсионных прав, помощи при решении многих жизненно важных вопросов граждан.

Здесь, на этом участке работы, в полной мере удалось ощутить, насколько работа, проводимая изо дня в день всеми специалистами Пенсионного фонда, на всех ступенях и уровнях важна, насколько она глобальна и полезна. Нет ничего более ценного в нашей деятельности, на мой взгляд, чем видеть положительный отклик от населения, которое каждый день приходит на прием, чтобы задать свой вопрос, решить свою проблему и покидает Управление с улыбкой на лице и словами благодарности за помощь и понимание, вежливость и профессионализм сотрудников.

Очень важным является и то, что наша профессия не позволяет нам скучать, стоять на месте. Мы непрерывно развиваемся, занимаемся самообразованием, коллективным обучением, повышением квалификации, всегда узнаем что-то новое, это делает нашу работу более интересной, позволяет идти в ногу со временем, обладать знаниями не только в сфере пенсионного обеспечения, но и многих других областях, без которых освоить пенсионное законодательство было бы просто невозможно.

На рабочем месте мы проводим очень много времени, а потому очень важна атмосфера, взаимоотношение с коллегами. Здесь мне также очень повезло: у нас очень дружный и сплоченный коллектив, который всегда окажет помощь в трудную минуту.

Оглядываясь назад, абсолютно не жалею о том, что пять лет назад переступила порог нашего управления. Осознание того, каким важным делом мы все занимаемся, позволяет с уверенностью сказать: «Я горжусь тем, что работаю в ПФР!»