

НАВСТРЕЧУ ЮБИЛЕЮ

2010 год для Пенсионного фонда юбилейный. К этой дате органы ПФР подошли не только с достижениями, выраженными в цифрах и графиках. Одно из самых ярких достижений и достояний — наш коллектив, коллектив не только соратников и единомышленников, но и творческих, талантливых людей, способных гореть самими и зажечь других! Поэтому не удивительно, что юбилейный год был отмечен множеством творческих конкурсов и мероприятий, приуроченных к 20-летию ПФР.

Отделение и районные управления ПФР организовывали конкурсы и среди своих клиентов, и среди своих специалистов. Мероприятия, в которых приняли участие клиенты пенсионных органов, были разнообразны: это были и конкурсы поэтического мастерства среди пенсионеров, и конкурсы художественной и творческой самодеятельности, такие как «Миссис бабушка», «Алло! Мы ищем таланты!», и выставка детского творчества. Эти праздничные мероприятия еще раз доказали, насколько талантливы и духовно богаты новосибирцы всех поколений.

Сотрудники ПФР смогли также посоревноваться между собой в рукоделии, кулинарном мастерстве, продемонстрировать свои вокальные и поэтические таланты — конкурсы самодеятельного творчества прошли во многих управлениях ПФР. К юбилею ПФР был приурочен и фотоконкурс среди сотрудников пенсионных органов «20 лет на службе людям». Многие из присланных на конкурс работ были настолько талантливыми, демонстрирующими такой творческий потенциал, что конкурсной комиссии было сложно определить победителей, и в результате их число было увеличено с трех до восьми. И, пожалуй, самым ярким стал конкурс «Лучшая клиентская служба», который позволил специалистам ПФР проявить все свои таланты.

Отдаваясь всей душой своей работе, специалисты ПФР с оптимизмом и воодушевлением встречают большой праздник — юбилей фонда, и, демонстрируя высокий профессионализм в работе, проявляют и свой творческий потенциал, без которого работа с людьми невозможна!



Здесь не работают
люди случайные,
К этой работе
нужно призвание.
Порой это трудно,
но мама твердит:
Самое главное —
людям служить...

(из сочинения
ШУЛИКОВОЙ Ирины,
12 лет)

Мамы, которые работают в ПФР

Конкурс, с которого начался юбилейный год в Отделении ПФР по Новосибирской области, был для его сотрудников особенным. Это был конкурс детских сочинений «Моя мама (бабушка) работает в ПФР».

Не секрет, что коллектив органов Пенсионного фонда по большей части состоит из представительниц прекрасного пола. А ведь каждая из них не только профессионал, но и женщина, мать. И об этом не должны забывать ни они сами, ни их семьи. Помочь им в этом и был призван этот необычный конкурс. Но целью проведения конкурса было не только укрепить семейные и корпоративные связи сотрудников пенсионных органов: он призван был стать одной из ступеней на пути к сближению Пенсионного фонда и подрастающего поколения и повы-

шения пенсионной грамотности молодежи.

В конкурсе сочинений приняли участие около ста детей. Читать их сочинения членам конкурсной комиссии было очень приятно, а вот оценивать довольно сложно — столько много было представлено талантливых и творческих работ. К тому же специалистам Пенсионного фонда представилась редкая возможность взглянуть на свою работу глазами детей. Вот как рассказывает конкурсантка Полина Бровченко девяти лет о работе своей мамы, работающей в отделе персонифицированного учета: «Мамин отдел контролирует работу всех организаций и предприятий района. Собранные с них взносы они распределяют на пенсию пожилым людям... Мамина профессия непростая... Благодаря ее труду пополняется казна нашей страны. А в результате улучшается жизнь бабушек и дедушек нашего города».

А вот как описывает десятилетняя Алена Степанова работу своей мамы — специалиста отдела назначения пенсий: «Моя мама проверяет документы, и если все в порядке, этим людям назначают пенсию. Я думаю, что всем становится радостно».

Во многих сочинениях дети не только оценивали труд своих мам и их коллег, но и задавали ориентиры для их деятельности: «Я считаю, что работа с людьми, тем более людьми пенсионного возраста, требует огромного терпения, доброты, вежливости и, конечно же, знания пенсионного законодательства. Человек, не обладающий данными качествами, с этой работой, требующей еще и творческого подхода, скорее всего, не сможет справиться», — пишет еще одна участница конкурса, Света Харченко, ученица 10-го класса.

Для некоторых конкурсантов то, что они узнавали о деятельности Пенсионного фонда, стало просто открытием. «Оказывается, без Пенсионного фонда просто невозможно жить! Его деятельность связана с каждым человеком практически с рождения!» — написал один из победителей конкурса, Александр Сапожников, который посвятил сочинение своей сестре, работающей в одном из районных управлений ПФР. А завершил Александр свою работу так: «Жизнь в Пенсионном фонде не стоит на месте, постоянно возникают новые проекты и новые направления деятельности. Теперь я понимаю, какую важную и нужную работу выполняют моя сестра и ее коллеги, и верю, что их деятельность будет успешна».

Но, несомненно, самым приятным и для организаторов конкурса сочинений, и в большей степени для тех, кому эти сочинения посвящались, были теплые слова детей о своих мамах и бабушках, которыми они гордятся, которых они бесконечно любят, несмотря на то, что мамам и бабушкам приходится уделять очень много времени работе.

Конечно же, всем сотрудникам Пенсионного фонда, как и представителям любой профессии, хочется, чтобы их труд ценился не только их детьми, но и всеми, для кого они трудятся, чтобы клиенты пенсионных органов понимали, как обширна, многогранна и непростая их работа. Может быть, конкурс детских сочинений, который состоялся в этот юбилейный для Пенсионного фонда год, станет важным шагом на пути к такому пониманию.

Талантливы во всем

Уделяя ежедневно особое внимание вопросу обслуживания клиентов по пенсионным вопросам, а также в целях дальнейшего поднятия уровня профессионального мастерства сотрудников клиентских служб управлений ПФР и дальнейшего повышения качества обслуживания населения, Отделение Пенсионного фонда РФ по Новосибирской области объявило конкурс «Лучшая клиентская служба». Конкурс на звание лучшей клиентской службы года был объявлен в рамках мероприятий, приуроченных к 20-летию Пенсионного фонда России, не случайно: в юбилейный год самое время подводить некоторые итоги и чествовать лучших. В конкурсе приняли участие все 42 клиентские службы территориальных управлений ПФР. Особое внимание комиссия уделила представлениям, которые подготовили районные общественные организации (отделения Союза пенсионеров России, ветеранские организации, общества инвалидов и чернобыльцев), анализируя работу клиентских служб районных управлений ПФР, а также отзывы о работе службы клиентов — посетителей управлений ПФР.

В финал конкурса вышло шесть служб: клиентские службы Дзержинского, Калининского и Центрального районов города Новосибирска, а также Искитимского, Новосибирского и Татарского районов Новосибирской области. Финал состоялся 3 декабря в Отделении ПФР. Событие вышло ярким и запоминающимся: на протяжении четырех часов команды-финалисты сражались за победу как в творческих конкурсах, так и конкурсах профессионального мастерства. Тон был задан уже первым конкурсом, которым стала «Визитка клиентской службы». Забавные и смешные, трогательные и искренние, умные и талантливые

выступления команд покорили сердца членов жюри. Здесь были и песни, и сценки из жизни клиентской службы, и видеоролики. Следующий конкурс потребовал от участников финала профессиональных знаний: нужно было оценить пакет документов для установления пенсии и выявить допущенные ошибки. К огромной радости членов жюри, все команды справились с этим заданием. А уж конкурс разрешения кризисных ситуаций вызвал просто бурю восторга у зрителей, а для команд он стал не только сюрпризом, но и серьёзным испытанием. Однако иногда жизнь сотрудникам клиентских служб подбрасывает и не такие испытания, поэтому, к чести команд, все они справились блестяще и с этим заданием. Финальный же конкурс стал достойным заключительным аккордом всего мероприятия: клиентские службы должны были представить форму специалистов клиентской службы, которая должна эту службу олицетворять.

Призы и дипломы получили все участники финала, но это не главное. «Вы должны знать, что все, что вышел в финал конкурса, — отметила заместитель управляющего Людмила Алексеевна Якушенко, — лучшие службы, так что вы уже достигли больших высот в своей работе, достигли большого мастерства, и признание ваших клиентов — вот высшая для нас награда!»

Конкурс завершен. Победители повесят дипломы и вымелы у себя в управлениях, но ощущение радости осталось: радости за пенсионные органы, в которых работают такие талантливые и профессиональные люди; радости за клиентские службы, повышающие год от года уровень обслуживания клиентов, каковыми являются уже почти все новосибирцы; и радости за общее дело, которое достойно делают все специалисты ПФР на благо людей вот уже 20 лет!



Выставка детского творчества в Отделении ПФР.



Победители конкурса «Лучшая клиентская служба».