

И снова здравствуйте

Пять лет назад в России начала действовать программа государственной поддержки семей с детьми средствами материнского (семейного) капитала. За эти годы более 62 тысяч новосибирцев стали владельцами сертификатов на материнский капитал, и уже немалое количество из них воспользовались средствами капитала во благо своих семей. В ознаменование «юбилейного» года органы Пенсионного фонда Новосибирской области провели акцию под названием «И снова здравствуйте!», суть которой состояла в том, чтобы найти и проследить судьбу семей, ставших в свое время «первопроходцами» в рамках реализации данной меры государственной поддержки, выяснив, как же помог им материнский капитал в жизни.

Каждое районное управление ПФР разыскало своих «героев» - первых получателей сертификатов на материнский капитал. Как выяснилось, большинство из них уже распорядились средствами капитала. Среди них была Светлана Глех - одна из первых обладательниц сертификата на материнский капитал в Новосибирске и самая первая – в своем районе.

«Материнский капитал принес нашей семье реальную помощь, - рассказывает Светлана. - Мы дважды обращались за средствами материнского капитала: за единовременной выплатой в 12 тыс. рублей на повседневные нужды, а затем для погашения основного долга и процентов по жилищному кредиту». Сегодня Светлана, ее муж Сергей и их двое детей – Антон и Анна – живут в новой трехкомнатной квартире, и материнский капитал стал существенной поддержкой в расширении их семейного «гнезда».

Встречались специалисты ПФР и с теми семьями, которые стали «первопроходцами» в использовании средств материнского капитала. Все семьи с радостью делились своими успехами. Так, в Маслянинском районе специалист Управления ПФР был приглашен на новоселье в семью, которая первой в районе построила дом с использованием средств материнского капитала. А семья Соломатовых из Усть-Тарковского района, в числе первых распорядившаяся капиталом, узнав о проведении такой акции, написала в управление ПФР благодарственное письмо, где были такие слова:

«С помощью средств материнского капитала мы смогли погасить кредит в кратчайшие сроки, что позволило нам сохранить семейный бюджет. В Пенсионном фонде нам подсказали, какие документы нужно оформить, как это правильно сделать. Выражаем вам благодарность за доброжелательное отношение, понимание и хорошую работу!»

В целом в акции приняли участие более 120 семей Новосибирской области.



Анечка Глех, чья семья стала одной из первых владельцев сертификата на материнский капитал

Пенсионное такси для дам

Орган окружаются Международ где в эти дн ПФР, обра владельцев машин так органами бь

В акцу возраста, пп обратившихся по вопросам материнского капитала, особенно если на прием они пришли с детьми. Всего пассажирками «Пенсионного такси» стали более 200 клиенток ПФР. И все они выражали искреннюю благодарность и работникам пенсионных органов, и самим таксистам. Многие оставляли свои теплые высказывания в «Книгах отзывов» управлений ПФР.

Брежнева Надежда Емельяновна, ветеран педагогического труда, Карасукский район:

«Выражаю вам особую благодарность за внимание к нам, пенсионерам. Мне было необычайно приятно, когда после получения необходимой консультации, мне предложили бесплатно машину такси... Желаю работникам управления ПФР здоровья и удачи... В вас сохранилась доброта!»

По всем вопросам, связанным с установлением и выплатой пенсий (и других социальных выплат, осуществляемых органами ПФР), необходимо обращаться в Управление ПФР по месту жительства (работы) или звонить по «горячему» телефону Отделения Пенсионного фонда РФ по Новосибирской области

«ГОРЯЧИЙ» ТЕЛЕФОН

223-83-75

Пенсионный Вестник

Спецвыпуск Отделения ПФР по Новосибирской области



Каким способом можно получить консультацию в ПФР

Пенсионный фонд РФ - организация, важнейшей из задач которой является оказание консультационных услуг населению, и двери ПФР всегда открыты для граждан, у которых возникла необходимость в решении вопросов, входящих в компетенцию органов ПФР, или просто за консультацией. Регистрация в системе обязательного пенсионного страхования, ведение персонализированного учета пенсионных прав граждан, установление и выплата пенсий, ежемесячных денежных выплат, дополнительное материальное обеспечение отдельных категорий граждан, предоставление материнского капитала и прием заявления о распоряжении средствами МСК, реализация Программы государственного софинансирования пенсий - вот далеко не весь перечень вопросов, которые решает Пенсионный фонд. Поэтому не удивительно, что ежегодно в органы ПФР обращается огромное количество граждан с самыми разными запросами. Сегодня мы дадим ряд практических советов, как можно быстро и результативно получить консультацию в органах ПФР.

Если требуется личное участие

Личный прием посетителей ведется территориальными управлениями Пенсионного фонда, где созданы отдельные структурные подразделения - клиентские службы. Прием населения осуществляется здесь ежедневно в течение всего рабочего дня с часовым перерывом. В ряде управлений ПФР на прием к специалисту можно предварительно записаться по телефону. В клиентских службах принимаются различные документы для реализации гражданами прав на пенсионное обеспечение и предоставляются консультации по вопросам, относящимся к компетенции органов ПФР.

Если вас не удовлетворила в полной мере консультация, полученная у специалиста Управления ПФР, вы можете обратиться в Отделение ПФР по Новосибирской области, Адрес Отделения - улица Серебренниковская, дом 19/1, комната 102 на 1 этаже.

График приема Отделения и управлений ПФР можно уточнить на сайте ПФР.

Кроме этого, в нашей области управлениями ПФР широко проводится работа в консультационных пунктах, организуемых непосредственно на крупных предприятиях города и области. Консультационные пункты создаются специально для удобства граждан, которые могут решить свой пенсионный вопрос без посещения ПФР. На каждом отдельном предприятии свой график работы консультационного пункта.

Ваш звонок очень важен для нас

Если обращение гражданина не связано с приемом документов, предоставлением конфиденциальной информации, которая требует личного присутствия человека, и ему требуется просто консультация, а посетить управление ПФР клиент не имеет времени, то он может задать свой вопрос по «горячему» телефону, который существует в каждом районном управлении ПФР. Работает «горячий» телефон и в Отделении ПФР по Новосибирской области, его номер - 223-83-75.

Пишите – ответят обязательно

Существует также возможность письменного обращения в Пенсионный фонд, которое нужно направлять на адрес своего территориального управления либо в Отделение ПФР по Новосибирской области. Написать в ПФР и получить подробную консультацию можно и через интернет, а именно через онлайн-приемную, которая открыта на сайте ПФР. В приемную можно попасть, зайдя в раздел сайта «Вопросы и ответы» на странице Отделения ПФР по Новосибирской области. Письма рассматриваются органами ПФР не дольше 30 дней (не дольше 60 дней – в сложных ситуациях), после чего его автору направляется ответ. Важно, чтобы в письменном обращении содержались фамилия, имя отправителя и его адрес. Иначе ответ на письмо не дойдет до адресата. По желанию клиента ответ может быть направлен как по электронному, так и по почтовому адресу, необходимо только обязательно указать его в своем письме. Кстати, ответ, содержащий конфиденциальную информацию, может быть дан только в письменной форме на почтовый адрес.

Главное помнить, что с каким бы вопросом вы ни обратились в органы ПФР, ни одно обращение не останется без внимания сотрудников Пенсионного фонда.

