

Предоставление услуг в ногу со временем

Тенденция сегодняшнего времени предполагают предоставление услуг, в том числе и государственных услуг, в единой форме во всех учреждениях с использованием технологических достижений с тем, чтобы сделать процесс получения услуги клиентом не только более быстрым и доступным, но и достаточно комфортным. К этой цели стремится и Отделение ПФР по Новосибирской области, создавая комфортные и современные условия в клиентских службах своих территориальных управлений.



Торжественное открытие клиентской службы для страхователей в Октябрьском районе

Сразу четыре усовершенствованные клиентские службы Пенсионного фонда открылись в Новосибирской области: три из них (в Советском районе г. Новосибирска, в Коченевском районе и г. Искитиме) - после капитальных ремонтов, и одна совершенно новая служба для обслуживания клиентов по вопросам уплаты страховых взносов и сдачи отчетности в ПФР - в Октябрьском районе г. Новосибирска. Все клиентские службы создавались и реформировались с целью создания более комфортных условий для клиентов и с учетом современных требований к обслуживанию населения: всё - начиная с просторных кабинок, удобной мебели и заканчивая использованием современных технологий обработки и обмена информацией - служит тому, чтобы человек, пришедший в ПФР по любому вопросу, смог решить его как можно быстрее и результативней.

Одной из задач, стоявшей при создании новых клиентских служб, было разграничение потоков посетителей, организация

пространства помещения службы таким образом, чтобы всем клиентам, пришедшим в Управление ПФР, было удобно. Так, территория Управления ПФР в Советском районе разделена на три «зоны» приема клиентов. На первом этаже находится зона для посетителей, пришедших по вопросам пенсионного и социального обеспечения. Здесь их встречает диспетчер, который регистрирует клиента и направляет его к нужному специалисту. На втором этаже расположены еще две зоны приема таких категорий клиентов как владельцы сертификатов на материнский (семейный) капитал и страхователи и индивидуальные предприниматели.

Клиентская служба Управления Пенсионного фонда РФ в г. Искитиме и Искитимском районе после ремонта стала состоять из двух залов - отдельный зал создан для страхователей и граждан, пришедших по вопросам регистрации в системе обязательного пенсионного страхования. Кроме того в клиентской службе выделен детский уголок с книжками, игрушками, наборами для творчества, чтобы ребятишкам, пришедших в УПФР вместе с родителями, было чем заняться, пока взрослые решают свои важные дела.

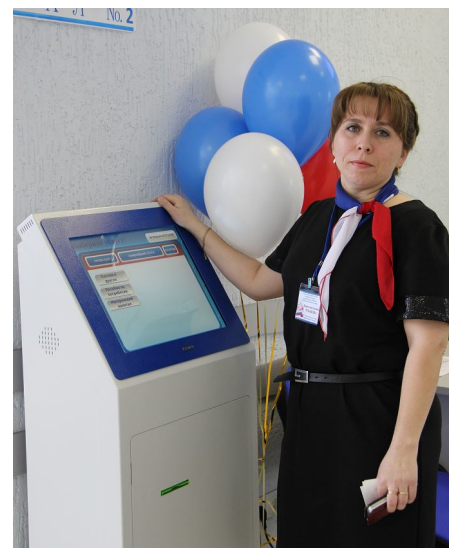
Управлением Пенсионного фонда РФ в Октябрьском районе г. Новосибирска был сделан еще более решительный шаг - открытие новой специализированной клиентской службы для страхователей. В новой клиентской службе принимаются посетители по вопросам регистрации в качестве страхователей в ПФР, уплаты страховых взносов, представления отчетности, регистрации застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования, получения выписки из индивидуального лицевого счета, участия в Программе государственного финансирования пенсий. Современные требования приема посетителей, предусмотренные в клиентской службе, позволяют минимизировать время, которое посетитель затрачивает на получение услуги, грамотно распределять, а в необходимых случаях перераспределять потоки посетителей.

«Все, что сделано и делается сегодня Пенсионным фондом, создается исключительно в интересах граждан. Клиенты у нас очень разные: это страхователи и представители бизнеса, пенсионеры и инвалиды, работающие граждане и мамы-владелицы сертификатов на материнский капитал - и мы стараемся учесть интересы каждого. Если сравнить даже с недавним прошлым, то очевидно, что в работе с населением в наших клиентских службах очень многое изменилось в лучшую сторону. Но мы понимаем, что нам еще есть к чему стремиться, и будем делать все возможное для повышения уровня предоставления услуг».

Управляющий ОПФР А.Г. Терепя

В 2013 году еще ряд управлений ждет капитальный ремонт, призванный улучшить условия обслуживания клиентов ПФР.

По всем вопросам, связанным с установлением и выплатой пенсий (и других социальных выплат, осуществляемых органами ПФР), необходимо обращаться в Управление ПФР по месту жительства (работы) или звонить по «горячему» телефону Отделения Пенсионного фонда РФ по Новосибирской области



Электронная очередь - необходимый «атрибут» клиентских служб

Пенсионный Вестник

Спецвыпуск Отделения ПФР по Новосибирской области



Апрель 2013-го: выплаты ПФР вновь возросли

В апреле 2013 года увеличилось материальное обеспечение практически всех получателей социальных выплат по линии Пенсионного фонда РФ.

1 апреля - запланированный рост

С 1 апреля 2013 года возросли размеры *трудовых пенсий* на **3,3%** (в 1,033 раза). Данная индексация затронула более 692 тыс. пенсионеров Новосибирской области. После повышения средний размер трудовой пенсии в регионе составил **10 180 руб. 23 коп.**, а размер трудовой пенсии по старости - **10 422 руб. 58 коп.** Средний размер увеличения составил 324 руб. 25 коп.

Индексация трудовых пенсий с 1 апреля является дополнительной, ведь 1 февраля 2013 года размер трудовых пенсий уже был увеличен на 6,6%. В целом за 2013 год трудовые пенсии новосибирцев увеличились в среднем более чем на **930 рублей**.

С 1 апреля произошло повышение на **1,81%**, то есть в 1,0181 раза, пенсий, установленных в соответствии с Законом «О государственном пенсионном обеспечении в РФ». Данное повышение коснулось 70 тыс. получателей пенсий по государственному обеспечению.

Вместе с социальными пенсиями увеличились и размеры целого ряда других выплат:

- дополнительного ежемесячного материального обеспечения граждан, имеющих выдающиеся достижения и особые заслуги перед Российской Федерацией;
- дополнительного пожизненного ежемесячного материального обеспечения, установленного Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы - участникам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;
- дополнительного ежемесячного пожизненного материального обеспечения специалистам ядерного оружейного комплекса.

С 1 апреля на **5,5%** проиндексированы и размеры *ежемесячных денежных выплат* федеральным льготникам. В Новосибирской области получателями ежемесячной денежной выплаты через органы ПФР являются 236 тысяч человек.

Соответственно, с 1 апреля на этот же индекс возросла и стоимость *набора социальных услуг*, предоставляемого гражданам, которым установлены ежемесячные денежные выплаты. Размер набора социальных услуг составит **839 руб. 65 коп.** В него входит:

- обеспечение по рецептам врача (фельдшера) бесплатными лекарствами, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов;
- предоставление путевки на санаторно-курортное лечение;
- бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

Поддержка особой категории получателей

5 апреля подписан Федеральный закон № 51-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», в соответствии с которым с 1 января 2013 года увеличиваются размеры социальных пенсий детям-инвалидам в возрасте до 18 лет и инвалидам с детства 1 группы.

Размер социальной пенсии данной категории получателей в Новосибирской области с учетом районного коэффициента составил 10 444 руб. (до увеличения он равнялся 8 704 руб.) При этом с учетом проведенной 1 апреля индексации размер указанной социальной пенсии еще повысился и составляет теперь **10 633 рубля 85 копеек**. В итоге социальные пенсии для названных категорий граждан в Новосибирской области увеличились почти на 2 тысячи рублей.

Выплаты социальной пенсии в новом размере начнутся с мая 2013 года. Поскольку пенсия увеличена с 1 января, то в мае семьи получают не только саму пенсию, но и доплату за период с января по апрель.

... и их семей

В апреле начались выплаты и ежемесячной выплаты неработающим родителям (усыновителям) и опекунам (попечителям), осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства 1 группы, в новом размере. Напомним, что в соответствии с Указом Президента РФ № 175 с 1 января текущего года выплаты по уходу данной категории граждан были увеличены, и в Новосибирской области их размер теперь составляет **6 600 рублей** (с учетом районного коэффициента). Ежемесячная выплата производится с учетом уже осуществленных в период с 1 января 2013 года до дня вступления в силу Указа компенсационных выплат по уходу.

В апреле 2013 года увеличились:

- трудовые пенсии - на **3,3%**;
- социальные пенсии - на **1,81%**;
- выплаты по уходу за детьми-инвалидами и инвалидами с детства 1 группы - до **6 600 рублей**;
- ежемесячные денежные выплаты и набор социальных услуг для федеральных льготников - на **5,5%**;

Средние размеры в Новосибирской области:

- трудовой пенсии - 10 180 рублей,
- трудовой пенсии по старости - 10 422 рубля,
- социальной пенсии - 6 423 рубля

А ТАКЖЕ

Федеральным законом от 5 апреля 2013г. № 51-ФЗ с 1 января увеличены размеры социальных пенсий детям-инвалидам и инвалидам с детства 1 группы. В Новосибирской области с учетом районного коэффициента и апрельской индексации он составляет **10 633 рубля 85 копеек**.

«ГОРЯЧИЙ» ТЕЛЕФОН
223-83-75