

НОВОСИБИРЦЫ ПОСТАВИЛИ ОЦЕНКИ РАБОТЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ОРГАНОВ ПФР

НАМ ВАЖНО
ВАЖНО ВАЖНО
ТВОЁ МНЕНИЕ
МНЕНИЕ МНЕНИЕ



Ежегодно осенью Отделение ПФР по Новосибирской области проводит мониторинг мнения граждан путем анкетирования по качеству обслуживания клиентов Пенсионного фонда. В этом году каждый обратившийся на прием в территориальный орган ПФР мог заполнить опросный лист, в котором содержались вопросы о порядке предоставления государственных услуг, о времени ожидания в очереди и качестве работы сотрудника клиентской службы, осуществляющего прием. Можно было также оценить предоставление государственной услуги в целом. Во время мониторинга анкеты заполнили более 9 тысяч новосибирцев, проживающих как в г. Новосибирске, так и в области.

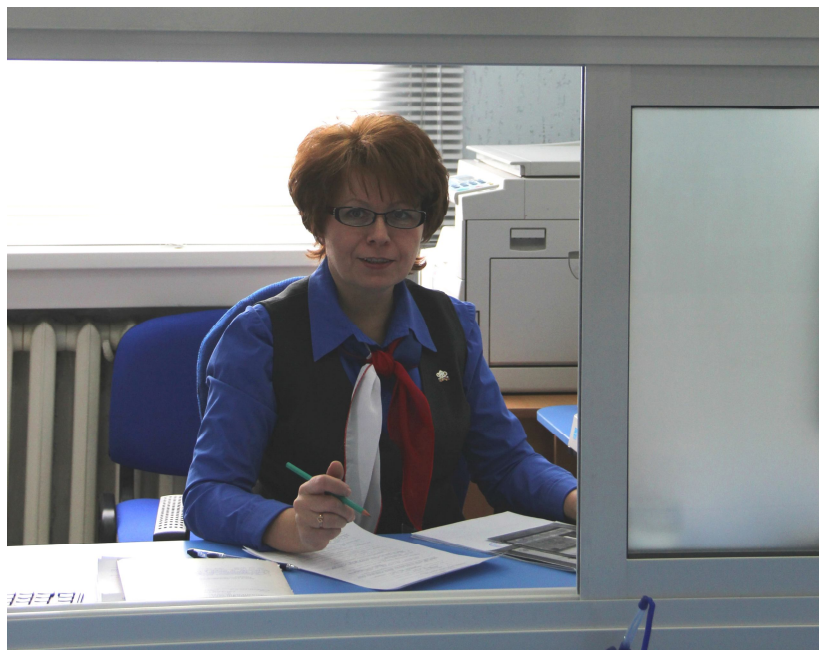
Работа по проведению анкетирования была организована во всех территориальных управлениях ПФР. Анализ исследования показал, что работа с клиентами в территориальных органах Пенсионного фонда, по мнению самих граждан, организована на довольно высоком уровне. И хотя многие новосибирцы пришли на прием по «живой очереди», тем не менее, ожидание в ней составило менее 15 минут, что соответствует регламенту и современным требованиям по оказанию государственных услуг. Так 80,4% попали на прием к специалисту ПФР довольно быстро, и только 19,6% посетителей пришлось ждать в очереди более 15 минут.

Для того чтобы затратить меньшее количество времени на посещение клиентской службы ПФР, напоминаем, что лучше воспользоваться возможностью предварительной записи на прием. Это можно сделать как по телефону, позвонив в территориальное управление Пенсионного фонда, так и через сайт ПФР. Причем, стоит обратить внимание новосибирцев, что воспользовавшись данной электронной услугой, можно не только записаться на прием к специалисту, но и заказать заранее ряд необходимых справок и документов, что значительно сэкономит время приема (http://www.pfrf.ru/pred_zapis). Услугой «предварительная запись на прием» воспользовались 37% респондентов.

Что же касается качества работы самого специалиста ПФР, ведущего прием граждан, то 96,5% обратившихся по тем или иным вопросам, входящим в компетенцию органов ПФР, были удовлетворены действиями сотрудника клиентской службы ПФР и качеством предоставления государственной услуги в целом. Несмотря на то, что количество новосибирцев, которых в той или иной степени не удовлетворила работа специалиста клиентской службы (3,5%), организаторы опроса предусматривают возможность выявления причин неудовлетворенности с целью их дальнейшего устранения в ходе работы клиентских служб ПФР.

Таким образом, мониторинг показал, что качество обслуживания клиентов Пенсионного фонда с каждым годом возрастает, в том числе и путем повышения качества предоставления услуг с использованием электронных сервисов.

Планируется, что следующий год станет новым этапом в работе органов ПФР с клиентами: на сайте ПФР у каждого застрахованного в системе обязательного пенсионного страхования появится свой «Личный кабинет застрахованного лица», через который можно будет не только ознакомиться с состоянием своего «пенсионного» счета в системе ПФР, но и рассчитать размер своей будущей пенсии.



По всем вопросам, связанным с установлением и выплатой пенсий

(и других социальных выплат, осуществляемых органами ПФР), необходимо обращаться в Управление ПФР по месту жительства (работы) или звонить по «горячему» телефону Отделения Пенсионного фонда РФ по Новосибирской области



КТО ПОЛУЧИТ ЕДИНОВРЕМЕННУЮ ВЫПЛАТУ ИЗ СРЕДСТВ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ В 2015 ГОДУ

Граждане из числа получателей пенсии, уплатившие в текущем году добровольные страховые взносы в рамках Программы софинансирования пенсий, так же, как и граждане, которым впервые будет установлена пенсия, смогут получить единовременную выплату средств пенсионных накоплений в 2015 году.

До 31 декабря 2014 года новосибирцы имеют возможность подать заявление о вступлении в Программу государственного софинансирования пенсий. Но в новых правилах вступления в данную Программу есть некоторые изменения, в частности, касающиеся получателей пенсии: они, как и раньше, могут стать ее участниками и уплачивать добровольные взносы, но эти взносы не будут удваиваться со стороны государства. Исключение сделано только для военных пенсионеров.

Стоит особо обратить внимание, что это касается только вновь вступивших в Программу участников, которые подадут заявление в ноябре-декабре текущего года. Тем же пенсионерам, которые вступили в нее ранее и уплачивают добровольные взносы в рамках Программы, государство их софинансирует. При наступлении права гражданам производится выплата средств пенсионных накоплений. Закон предусматривает несколько видов выплат за счет средств пенсионных накоплений. Граждане, чья накопительная часть составит 5 и менее процентов по отношению к размеру их трудовой пенсии по старости, могут получить все свои пенсионные накопления единовременно, в том числе и сформированные в рамках Программы государственного софинансирования пенсий. Помимо единовременной выплаты законом предусмотрены срочная пенсионная выплата,

ее срок может составлять 10 и более лет, и накопительная часть трудовой пенсии по старости, которая выплачивается пожизненно.

При этом в связи с внесенными в законодательство изменениями меняется периодичность обращения за назначением единовременной выплаты. Начиная с 1 января 2015 года, единовременная выплата будет производиться не чаще, чем один раз в пять лет. Это правило начинает действовать со следующего года. Так, например, если получатель пенсии продолжает уплачивать дополнительные страховые взносы в рамках Программы в текущем 2014 году, то получить средства пенсионных накоплений в виде единовременной выплаты он сможет в 2015 году после осуществления софинансирования со стороны государства (второе полугодие), подав в органы ПФР соответствующее заявление. А затем, при условии дальнейшей уплаты взносов, он сможет обратиться повторно за единовременной выплатой через 5 лет - в 2020 году. За это время можно сформировать весьма значительную сумму.

На сегодняшний день уже более 90 тысячам жителей Новосибирской области установлены выплаты за счет средств пенсионных накоплений, 97% граждан получили их в виде единовременной выплаты.



По взносу и софинансирование

Если вы участник Программы государственного софинансирования пенсий, не забывайте ежегодно делать добровольные взносы на свою будущую пенсию, и государство будет их удваивать. Тем, кто вступил в Программу, но еще не уплатил первый взнос, необходимо сделать это в 2014 году.

Как уплатить взносы по Программе

Добровольные взносы участников Программы на их накопительную пенсию в размере от 2 000 рублей в год удваиваются государством в пределах 12 000 рублей в год. Государственное софинансирование взносов участников на их будущую пенсию осуществляется в течение 10 лет с момента первого взноса.

Как делать взносы через банк

Для этого потребуются платежная квитанция с необходимыми реквизитами. Ее можно получить в управлении Пенсионного фонда России или на официальном сайте ПФР. Взносы можно перечислять равными платежами в течение года или разовыми платежами в любом размере. Уплачивая взносы через банк, необходимо представить в свое управление Пенсионного фонда России копии платежных документов с отметками банка в течение 20 дней со дня окончания квартала, в котором осуществлен платеж.

Как делать взносы на работе

Для этого необходимо подать в бухгалтерию организации заявление в произвольной форме с указанием размера ежемесячного взноса по Программе в денежной сумме или в процентах от зарплаты. Если участник хочет прекратить уплату взносов через работодателя или изменить их сумму, он должен подать новое заявление в бухгалтерию.

Выплата пенсии по Программе

Пенсия, сформированная по Программе государственного софинансирования, назначается одновременно с трудовой пенсией или пенсией по государственному обеспечению. Если участнику Программы уже назначена пенсия, но средства софинансирования он еще не получает, ему надо обратиться в Пенсионный фонд России с заявлением о выплате этих средств.

Виды выплат

Специально для участников Программы предусмотрена срочная выплата. Ее продолжительность определяет участник, но она не может быть меньше 10 лет. Если при выходе на пенсию размер накопительной части пенсии составит 5% и менее к размеру трудовой пенсии, сразу все средства софинансирования выплачиваются единовременной выплатой, т.е. одной суммой. Если размер накопительной части пенсии составит более 5%, средства софинансирования будут выплачены бессрочной выплатой – ежемесячно в течение всей жизни.

Выплаты правопреемникам

Средства софинансирования передаются правопреемникам, если смерть участника Программы наступает до того, как он обратится за их выплатой. При срочной выплате средства софинансирования передаются в любом случае.

