

Утверждаю  
Управляющий ОПФР  
по Новосибирской области  
А.Г.Терепа

« 27 » *апрель* 2015 г.

**ПРОТОКОЛ № 2**  
**проведения общественных (публичных) слушаний**

г. Бердск

27 мая 2015 г.

Тема: Капитальный ремонт нежилых помещений административного здания, расположенного по адресу: Новосибирская область г. Бердск, ул. Островского, 66.  
Время проведения: 10-00 час.

Место проведения: Новосибирская область, г. Бердск, ул. Островского, 66, конференцзал.

Организатор общественных (публичных) слушаний:  
Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации (государственное учреждение) по Новосибирской области

Председатель собрания участников общественных (публичных) слушаний:

Богач Николай Васильевич – заместитель управляющего Отделения Пенсионного фонда (государственное учреждение) по Новосибирской области

Секретарь:

Бильвина Ася Николаевна – главный специалист–эксперт отдела капитального строительства и ремонта Отделения Пенсионного фонда (государственное учреждение) по Новосибирской области

Присутствовали:

Представители территориальных органов ПФР:

**ОПФР по Новосибирской области:**

- Чумбей Сергей Федорович – заместитель управляющего;
- Ермаков Андрей Павлович – начальник отдела капитального строительства и ремонта;
- Панкратова Ольга Алексеевна – начальник юридического отдела;
- Поперлюк Ирина Кузминична – начальник управления организации персонального учета;
- Карулев Константин Юрьевич – начальник административно-хозяйственного отдела
- Берестовая Ирина Александровна – ведущий специалист-эксперт группы по взаимодействию со средствами массовой информации;
- Мышак Алексей Алексеевич – главный специалист-эксперт отдела капитального строительства и ремонта.

### **УПФР в г. Бердске Новосибирской области:**

- Чуль Елена Николаевна – начальник Управления;
- Кусова Татьяна Юрьевна – заместитель начальника Управления.

### **Участники общественных слушаний:** согласно протоколу регистрации

- Андриевич Анна Ивановна – председатель «Союза пенсионеров»;
- Семенова Альбина Васильевна – «Союз пенсионеров»;
- Николаева Валентина Васильевна – «Союз пенсионеров»;
- Христенко Раиса Васильевна – Совет ветеранов г. Бердска;
- Одышева Валентина Дмитриевна – общество инвалидов г. Бердска;
- Сенчило Полина Владимировна – председатель координационного Совета профсоюза;
- Бауэр Николай Николаевич – депутат Совета депутатов г. Бердска;
- Захаров Владимир Николаевич – депутат Совета депутатов г. Бердска;
- Ступникова Людмила Васильевна – начальник отдела архивной службы г. Бердска;
- Устинова Раиса Константиновна – председатель женсовета г. Бердска, директор Бердского электро-механического колледжа;
- Шинкевич Дмитрий Николаевич – заместитель начальника управления - начальник отдела территориального планирования и городского дизайна.

### **Пенсионеры и жители города Бердска:**

- Сусленкова Тамара Васильевна;
- Овчинникова Тамара Митрофановна;
- Маськина Галина Александровна;
- Короткова Татьяна Николаевна.

### **Председатель: Богач Николай Васильевич:**

Открыл слушания вводной частью: выразил благодарность присутствующим представителям органов исполнительной власти, депутатского корпуса, общественных организаций, учреждений и ведомств, а также пенсионерам и другим физическим лицам за то, что все присутствующие не остались равнодушными к проблемам, существующим в Пенсионном фонде и к тому, на что, в каком количестве и для достижения каких целей Пенсионный фонд планирует тратить государственные деньги.

После вводной части объявил о том что, ведется ауди-видео запись и протокол собрания. Огласил присутствующих представителей Пенсионного фонда и участников слушаний. Дал разъяснения, что Распоряжение ПФР от 12 ноября 2014г № 501 является правовым основанием для проведения общественных слушаний Отделением Пенсионного фонда.

Дал разъяснения участникам общественных слушаний о их правах:

- знакомиться с информационными материалами, с описанием обсуждаемого проекта;
- высказывать свое мнение по обсуждаемым вопросам, вносить от своего имени предложения и замечания;
- выступать в прениях;
- знакомиться с протоколом и получать его копию.

Предложил на обсуждение участникам общественных слушаний порядок проведения общественных слушаний:

1. Выступления представителей органов Пенсионного фонда РФ с основным докладом и презентацией обсуждаемых вопросов. Ответы на вопросы.
2. Выступления участников общественных слушаний.
3. Прения участников общественных слушаний.
4. Подведение итогов, выводы, голосование.

Так же внес предложения по регламенту:

- продолжительность выступлений участников – до 3 мин.
- продолжительность выступлений в прениях – до 2 мин.

Участники общественных слушаний предложенный регламент поддержали.

Огласил вопрос, предлагаемый для общественного обсуждения:

Капитальный ремонт нежилых помещений административного здания, расположенного по адресу: Новосибирская область г. Бердск, ул. Островского, 6б.

### **Проведение общественных слушаний**

#### **Слушали:**

**1. Поперлюк И.К.** – начальник управления организации персонифицированного учета ОПФР по Новосибирской области.

Дала краткую информацию о региональном архиве документов персонифицированного учета Отделения Пенсионного фонда по Новосибирской области, год создания архива - 2001 г., занимаемые площади - 1000 м<sup>2</sup>., из которых 702,4 м<sup>2</sup> - полезная. Обратила особое внимание на сроки хранения документов - не менее шести лет. При этом уничтожение документов, содержащих сведения о страховых взносах и страховом стаже, производится только после ознакомления застрахованного лица со сведениями, содержащимися в его индивидуальном лицевом счете за соответствующий период, и вручения ему указанных сведений. В этой связи документы персонифицированного учета не подлежат уничтожению и носят статус документов длительного хранения. Рассказала об установленном оборудовании в существующих архивах - это:

- контрольно-измерительные приборы (термометры, психрометры, гигрометры) для учета температурного режима и влажности;
- кондиционеры для поддержания оптимального температурно-влажностного режима;
- обеспечение светового режима;
- обеспечение новейшей системой пожаротушения;
- обеспечение санитарно-гигиенических норм (все документы персонифицированного учета находятся в папках для хранения документов и закартонированы в архивные коробки), (демонстрация слайдов).

Подробно дала информацию о количестве Фондов (36 ед.), где и как размещены документы персонифицированного учета 36 районов области, об общем количестве единиц хранения, подлежащих архивированию за периоды с 1997 по 2014 г.г. (более 18 млн. листов). (Демонстрация пиктограмм).

Рассказала об острой нехватке архивных площадей, учитывая, что при этом документы персонифицированного учета содержат информацию, в отношении которой установлены требования об обеспечении ее конфиденциальности, а также строгие нормы хранения. Увеличилась периодичность предоставления отчетности страхователями - с годовой отчетности на ежеквартальную. Расчет представления ожидаемой отчетности на бумажном носителе в ближайшие 5 лет (2015 – 2019 г.г.) ставит задачу хранения более 1 млн. 460 тыс. листов (для этого потребуется разместить 1 243 коробка). Выразила свое мнение о целесообразности использования подвального помещения здания для хранения

документов, в связи с увеличением полезной площади на 366 кв.м. За счет компактного размещения документов персонифицированного учета, высвободившиеся площади планируется использовать для размещения документов, представленных страхователями на бумажных носителях с 2006 и в последующие годы. Обратилась к участникам собрания за поддержкой данного проекта.

## **2. Чуль Е.Н.** – начальник УПФР в г. Бердске Новосибирской области

Довела до участников слушаний о развитии клиентоориентированности системы ПФ, о совершенствовании внутренних процессов по формированию обработки и хранению информации, о взаимодействии с органами исполнительной власти, социальными партнерами - это 18 государственных услуг, входящих в перечень государственных услуг, оказываемых Пенсионным фондом РФ. Рассказала об одном из важных направлений деятельности Пенсионного фонда – о персонифицированном учете в системе обязательного пенсионного страхования (СПУ). По состоянию на 01.05.2015 в базе данных СПУ зарегистрировано 72 279 жителей г. Бердска.

Повышение качества предоставляемых услуг населению – главная задача Пенсионного фонд. Многие в этом направлении уже сделано, особенно в организационном плане. Вместе с тем широкие возможности информационных технологий, позволяющих предоставлять гражданам государственные услуги на более высоком качественном уровне, удобным способом и в наиболее удобных для этого местах далеко не исчерпаны. С этой целью в территориальных органах ПФР рекомендовано организовать единые клиентские службы. Основным требованием в организации клиентских служб является организация рабочего места специалиста и мест ожидания посетителей. Эти требования регламентированы постановлением Правления ПФР от 31.05.2004 № 62п «Об организации работы по созданию и развитию клиентских служб в территориальных органах ПФР», административными регламентами, предусматривающими предоставление государственных услуг территориальными органами ПФР.

При создании клиентских служб в зданиях ПФР необходимо обеспечить беспрепятственный доступ для получения государственных услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения (реализация программы «Доступная среда»).

Для Управления Пенсионного фонда в г. Бердске в 2001 году было приобретено здание. Площадь здания составляет 2273 м<sup>2</sup>, из которых 1000 м<sup>2</sup> используется для хранения архивных документов персонифицированного учета и 1273 м<sup>2</sup> – площадь, используемая Управлением ПФР в г. Бердске.

Последний капитальный ремонт здания ПФР по адресу Бердск, ул. Островского, 66, был проведен в 2008 году. Необходимо отметить, что с момента приобретения здания ремонт в подвальном помещении ни разу не проводился. Проведение ремонта в 2008 г. было обусловлено необходимостью создания комфортных условий для посещения Управления Пенсионного фонда маломобильными группами населения. В результате чего была создана клиентская служба УПФР с отдельным входом, расположенным с торцевой стороны здания. Клиентская служба, включающая в себя зал ожидания и кабинки для приема получателей пенсий, организованная на базе технического помещения (гаража), не предназначенного для приема населения. Несмотря на положительные аспекты при создании клиентской службы, существует ряд недостатков, не позволяющих добиться максимальной результативности в качестве предоставляемых государственных услуг – это:

- отсутствие пандуса при входе в клиентскую службу и невозможность его проектирование с торцевой стороны здания;
- зал ожидания, созданный из гаража, не отвечает современным требованиям;
- узость коридоров, не позволяющих продвижение колясочников в клиентскую службу с центрального входа здания;

– отсутствие возможности создания единой клиентской службы, включая пенсионный блок, прием юридических лиц, а также создания условий для комфортного приема получателей материнского (семейного) капитала.

Возникает справедливый вопрос: можно ли было реализовать все данные недочеты при проведении капитального ремонта в 2008 году? Ответ - нет. Не затрагивая финансовые возможности того времени, основным ограничением по реализации в полной мере программы «Доступная среда» является размещение на 1-ом этаже документов регионального архива персонифицированного учета Отделения ПФР по Новосибирской области.

При проведении капитального ремонта подвальных помещений здания Управления в соответствии с требованиями, необходимыми для хранения данной документации, включая требования по пожарной безопасности, Управлению будут созданы все необходимые условия по дальнейшей оптимизации повышения качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности граждан.

**3. Ермаков А.П.** – начальник отдела капитального строительства и ремонта ОПФР по Новосибирской области.

Довел до участников, что предусмотрено проектной документацией при проведении капитального ремонта:

- обследование основных несущих конструкция здания;
- перепланировка помещений;
- ремонт существующих помещений;
- организация новых дверных проемов;
- устройство подъемника, грузоподъемностью 100 кг для подачи архивных документов к местам обработки и хранения;
- капитальный ремонт внутренних инженерных систем электроснабжения, водоснабжения, канализации, отопления, вентиляции.

Рассказал (с демонстрацией слайдов), о технических решениях, предусмотренных при капитальном ремонте в проектной документации:

По подвалу.

- устройство помещений для хранения архивных документов площадью 360 м<sup>2</sup>. В связи с этим планируется произвести демонтаж части перегородок, пробивку дополнительных проемов в стенах;
- перенос ИТП;
- капитальный ремонт помещений электрощитовой, насосной, венткамеры и т.д.

По 1-му этажу.

Проектом на капитальный ремонт предусмотрена перепланировка помещений 1–го этажа:

- зал клиентской службы будет увеличен до 226 м<sup>2</sup>;
- предусмотрена комната отдыха для персонала 40 м<sup>2</sup>;
- перенос санузлов;
- устройство помещений для охраны, экспедиции; служебных кабинетов;
- замена приборов отопления, сантехнических приборов, трубопроводов, замена внутреннего электроосвещения и т.д.

По 2-му и 3-ему этажам.

Перепланировка помещений 2-го и 3-его этажей предусматривает:

- устройство помещений для хранения архивных документов общей площадью 350,1 м<sup>2</sup>,
- устройство служебных кабинетов,

- замена приборов отопления, сантехнических приборов, трубопроводов, внутреннего электроосвещения и т.д.

Обеспечение здания энергоресурсами сохранено по существующим схемам.

Все выполняемые работы по капитальному ремонту здания не изменяют его геометрических параметров, не снижают несущую способность основных строительных конструкций.

Принятые в проекте решения улучшат условия труда для сотрудников и создадут благоприятные условия для обслуживания населения.

**Вопрос: Сенчило П.В.** – председатель координационного Совета профсоюза  
Как улучшатся конкретные условия работников Пенсионного фонда?  
Как улучшится работа с клиентами?

**Ответ: Чуль Е.Н.** – начальник УПФР в г. Бердске Новосибирской области

В целом у нас условия труда соответствуют нормам, но есть проблемы с освещенностью, со стесненными условиями работы сотрудников Управления. Капитальный ремонт приведет к расширению клиентской службы, где сотрудники будут иметь отдельные рабочие места и смогут конфиденциально работать с каждым клиентом. Улучшится вся обстановка помещений и условий труда сотрудников, а значит, и работа с клиентами.

**Ответ: Ермаков А.П.** – начальник отдела капитального строительства и ремонта ОПФР по Новосибирской области.

Хочу добавить, что при капитальном ремонте мы предусмотрели грузовой лифт для подачи документов, что улучшит условия труда. А на 1-ом этаже будет сделана большая клиентская служба, удобная для приема посетителей.

**Вопрос: Ступникова** – начальник отдела архивной службы г. Бердска.

Так как помещения для хранения архивных документов будут находиться в основном в подвальном помещении возникают вопросы:

1. Не ухудшатся ли условия хранения документов?
2. Не увеличится ли время исполнения запроса?

**Ответ: Поперлюк И.К.**

По первому вопросу, все помещения будут оснащены кондиционерами, в каждом помещении будут установлены термометры, психрометры, гигрометры, которые будут следить за температурно-влажностным режимом, поэтому все требования по хранению документов будут соблюдены. Условия не только не ухудшатся, но только улучшатся.

По второму вопросу, время на исполнение запроса не увеличится. На сегодняшний день мы за документами ходим по трем этажам. А в будущем у нас будет лифт. У нас имеется программно-технический комплекс, ведется топографирование в строгом соответствии, все стеллажи пронумерованы, на коробах есть этикетки. Будут соблюдены все условия по исполнению запросов.

**Вопрос: Бауэр Н.Н.** – депутат Совета депутатов г. Бердска:  
Сметная стоимость этого проекта?

**Ответ: Ермаков А.П.** – начальник отдела капитального строительства и ремонта ОПФР по Новосибирской области:

12 699 853 рублей сметная стоимость 1-го планируемого этапа. Мы также планируем вторым этапом капитальный ремонт всех помещений Управления Пенсионного фонда в г. Бердске.

**Вопрос: Одышева В.Д.** - общество инвалидов г. Бердска:

Планируется ли улучшение обслуживания инвалидов-колясочников? Здание находится в центре города, в хорошем месте, есть пандус. После подъема в здание сталкиваемся с проблемой узких коридоров, что тяжело для инвалидов-колясочников. Поэтому такая просьба, чтобы клиентская служба была напротив центрального входа в здание. Просим обратить внимание.

**Ответ: Чуль Е.Н.** – начальник УПФР в г. Бердске Новосибирской области:

Мы обязаны исполнить программу «Доступная среда»! Сегодня главная задача - задействовать центральный вход с клиентской службой.

**Ермаков А.П.:**

На слайде видно, что вход будет вести прямо в клиентскую службу (демонстрация слайдов с центральным входом). Планируем убрать лишние двери, расширить коридоры, увеличить площадь клиентской службы.

**Вопрос: Христенко Р.В.** – Совет ветеранов г. Бердска:

Будет ли работать во время ремонта клиентская служба?

**Ответ: Ермаков А.П.** – начальник отдела капитального строительства и ремонта ОПФР по Новосибирской области:

Конечно. Работа клиентской службы и работа всего Управления Пенсионного фонда на период капитального ремонта не будет остановлена.

**Вопрос: Христенко Р.В.** – Совет ветеранов г. Бердска:

Когда закончится ремонт?

**Ответ: Ермаков А.П.** – начальник отдела капитального строительства и ремонта ОПФР по Новосибирской области:

Планируемые сроки окончания 1-го этапа капитального ремонта – 2015 год, а 2-го этапа – 2016 год.

В обсуждении приняли участие:

**Ступникова** – начальник отдела архивной службы г. Бердска.

Управление Пенсионного фонда является одним из комплектующих архивного фонда. Мы вместе с Пенсионным фондом сотрудничаем с 1996 г. Пенсионный фонд поставляет нам номенклатуры документов, описывает все документы постоянного и временного сроков хранения, передает нам часть документов на хранение. Мы, как отдел архивной службы, проводим проверку состояния хранения архивных документов. Хочется отметить, что руководство ОПФР по Новосибирской области обращает большое внимание на состояние хранения архивных документов. Но мы видим, что места для хранения документов становится не достаточно, потому что документы поступают ежегодно. Из презентации было видно, что архивные площади увеличатся, даже будет какой-то запас. Конечно, нужно расширять архивные помещения. Надо поддержать этот проект.

**Андреевич А.И.** - председатель союза пенсионеров г. Бердска:

Меня очень радует, что будет расширена и улучшена клиентская служба. Я считаю, что нужно поддержать этот проект.

**Устинова Р.К.** – председатель женсовета г. Бердска, директор Бердского электро-механического колледжа:

Хочу поблагодарить Пенсионный фонд, так как г. Бердск одним из первых в области получит такую современную архивную службу. Мы получили очень подробную информацию от докладчиков, обоснованный проект. Предлагаю поддержать данный проект, потому что это улучшение не только для сотрудников Пенсионного фонда, но это еще и долгосрочный проект для улучшения условий жителей г. Бердска.

**Шинкевич Д.Н.** – заместитель начальника управления - начальник отдела территориального планирования и городского дизайна:

С каждым годом количество клиентов у Пенсионного фонда только увеличивается. Основная задача этого проекта – это обеспечить комфортные условия для каждого сотрудника Управления Пенсионного фонда и клиентов, улучшение предоставления государственных услуг. 2016 год – это юбилейный год для г. Бердска. И исполнение Вашего проекта – это будет хороший подарок городу к 300-летию. Всецело поддерживаем этот проект. Наше отношение к проекту только положительное.

**В прениях приняли участие:**

Участники выступать в прениях отказались.

## ВЫВОД

№ п/п	Вопрос общественного обсуждения	Вывод	Голосование		
			За	Против	Воздержались
	Капитальный ремонт нежилых помещений административного здания, расположенного по адресу: Новосибирская область г. Бердск, ул. Островского, 66.	Общественные слушания признать состоявшимися. Одобрить и поддержать проект капитального ремонта нежилых помещений административного здания, расположенного по адресу: Новосибирская область г. Бердск, ул. Островского, 66.	единогласно		

Председатель собрания

Секретарь

*Н. В. Богач*  
*А. Н. Бильвина*

Н.В.Богач

А.Н.Бильвина