

АЗБУКА ПЕНСИОНЕРА

СОВМЕСТНЫЙ ПРОЕКТ ГАЗЕТЫ «ЧЕТВЕРГ»
И ОМСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ ФОНДА ПЕНСИОННОГО
И СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РФ



Выпуск 195

ПРОАКТИВНЫЕ ВЫПЛАТЫ: НАСТОЯЩЕЕ И БУДУЩЕЕ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

В этом году омичам проактивно, то есть без обращения в Социальный фонд, оказано порядка 400 тысяч услуг, включая оформление СНИЛС, сертификатов на материнский капитал, установление федеральной социальной доплаты, пенсий по инвалидности, выплат по больничным листам и ежемесячных денежных выплат.

Беззаявительное оказание услуг стало возможным благодаря развитию системы электронного взаимодействия Социального фонда с различными ведомствами. Информация о назначенных выплатах приходит в личный кабинет гражданина на портале «Госуслуги».

О том, в чем разница между проактивными услугами и электронными, какие пособия и выплаты от Социального фонда предоставляются проактивно и в чём преимущества беззаявительной формы для получателей услуг, рассказала управляющий Омским отделением Социального фонда России Ольга Ступичева.

— Ольга Ивановна, сколько услуг нашим жителям предоставляет Социальный фонд?

— На едином портале государственных услуг открыт доступ к более чем 100 услугам Социального фонда, которые можно получить не выходя из дома. Сегодня все основные услуги Социальный фонд оказывает либо проактивно, либо в электронном формате — с помощью портала госуслуг: быстро, удобно и качественно. Ушли в прошлое многочасовое собирание справок и очереди в клиентских службах. Благодаря электронным сервисам услуги можно получать дистанционно, но для этого требуется подать заявление. На основании заявления человека специалисты отделения фонда сделают необходимые запросы, систематизируют и обработают данные, полученные из различных ведомств, и при наличии у человека права на получение услуги назначат выплаты, выдадут путёвку или предоставят изделие реабилитации.

— В чём разница между проактивными услугами и электронными?

— Основная цель проактива — ускорить процесс назначения мер социальной поддержки и обеспечить удобные условия получения выплат беззаявительно и без сбора необходимых документов.

Чтобы получить услугу в электронном виде, человеку необходимо подать



заявление через портал госуслуг. В проактиве же при наступлении определённой жизненной ситуации Социальный фонд окажет услугу автоматически, без подачи заявления, и направит в личный кабинет получателя услуги уведомление.

Информирование граждан о положенных им мерах социальной поддержки — это тоже одна из составляющих проактива. Уведомления о сформированных пенсионных правах

— какой стаж, какие коэффициенты, какой предполагаемый размер пенсии — получают мужчины в возрасте от 45 лет и женщины от 40 лет.

— Расскажите, пожалуйста, подробнее, какие услуги предоставляются Социальным фондом проактивно.

— С января в беззаявительном порядке Омское отделение Социального фонда оформило более 9 тысяч СНИЛС-Сов новорождённым малышам и 7,6 тысячи сертификатов на материнский капитал. Информация о рождении ребёнка поступает в Социальный фонд из органов ЗАГС с помощью межведомственного документооборота, после чего ребёнку присваивается страховая номер, а мама получает право на материнский капитал (если она не получила его ранее). Сертификат в электронном виде направляется владельцу в личный кабинет на портале госуслуг, необходимости в обращении в Социальный фонд за бумажным документом больше нет. Необходимость личного обращения за сертификатом сохраняется для семей, в которых дети родились до 2020 года, а также в другом государстве.

По информации об установлении инвалидности из органов МСЭ назначено более 4 тысяч пенсий и 9,5 тысячи ежемесячных денежных выплат инвалидам и федеральным льготникам. Более 5,7 тысячи неработающих омских пенсионеров с низким доходом автоматически получили прибавку до прожиточного минимума пенсионера в виде федеральной социальной доплаты.

За первые девять месяцев 2023 года около 300 тысяч жителей нашего региона получили проактивные выплаты по листкам нетрудоспособности. Социальный фонд России теперь самостоятельно направляет работодателю онлайн-уведомление об открытии сотрудником электронного листка нетрудоспособности. Запрашивает необходимые сведения о стаже и зарплатке

работника для расчёта данных пособия по временной нетрудоспособности. Все сведения передаются автоматически по защищённым каналам связи.

— В скором времени все услуги Социального фонда станут проактивными?

— В настоящее время Социальный фонд уже работает в формате социального казначейства и обменивается сведениями с другими ведомствами в электронном виде. Это позволяет собрать о человеке всю необходимую информацию для проактивного и беззаявительного обслуживания. Сведения будут собираться в единую базу и автоматически обновляться при наступлении определённых жизненных событий.

По мере модернизации системы число проактивных мер поддержки, получаемых человеком от Социального фонда, будет увеличиваться.

— Ну и слияние двух фондов также сделало получение пенсионных и социальных услуг более удобным?

— Безусловно. Сегодня омичи могут в одном окне получить ответы на все вопросы, которые ранее относились к компетенции двух структур. Например, ранее пенсию по инвалидности человеку назначал и платил ПФР, а ФСС предоставлял санаторно-курортное лечение, изделия реабилитации, пособие по несчастному случаю. Выплаты при этом производились в разные сроки. Сейчас выплаты синхронизированы, а все услуги предоставляет одна организация.

Для удобства омичей мы сохраняем все каналы обслуживания — клиентские службы, получение услуг фонда в МФЦ и на портале госуслуг.

— Ольга Ивановна, куда человеку обращаться, если необходима дополнительная информация от Социального фонда?

— Консультации по любому направлению деятельности фонда предоставляют специалисты по единому номеру телефона 8-800-100-00-01. Также запросить выписки о назначенных выплатах и другие сведения можно в личном кабинете на портале госуслуг.

Полная справочная информация опубликована на нашем сайте sfr.gov.ru.

ПОЧЕМУ О ПЕНСИИ ВАЖНО ДУМАТЬ СМОЛОДУ?

Пенсионный урок провели специалисты Омского отделения Социального фонда РФ для учащихся Сибирской региональной школы бизнеса.

Студентов учебного заведения познакомили с историей пенсионного обеспечения в России, услугами, которые оказывает фонд, а главное — акцентировали внимание на механизме формирования пенсионных выплат. Главный специалист ОСФР по Омской области Ольга Григоренко подробно рассказала о том, как важно при поиске работы трудоустроившись официально и получать «белую» зарплату, которая будет являться гарантией будущей пенсии, а также отпусковых и больничных выплат.

Особое внимание было уделено электронным способам

получения информации о Социальном фонде и его услугах, в первую очередь о сайте для учащейся молодежи «Школьникам о пенсии» www.school.sfr.gov.ru, на котором в доступной форме изложены основные понятия пенсионной системы и даны ответы на вопрос: «Почему важно думать о пенсии прямо сейчас?» Тесты, симулятор, советы по разным жизненным ситуациям не отнимут много времени, но помогут сориентироваться и узнать, какие возможности предоставляет государство для формирования будущей пенсии с первого рабочего дня.

