

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

Отделение Фонда пенсионного
и социального страхования
Российской Федерации
по Республике Саха (Якутия)

2025

Содержание

• Вступительное слово Управляющего Отделением СФР по РС(Я).....	2
• Наша миссия и ценности.....	4
• Год командной работы.....	6

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ

• Бюджет Отделения.....	11
• Персонифицированный учет и администрирование страховых взносов.....	14
• Предоставление государственных услуг.....	18
• Пенсионное и социальное обеспечение.....	23
• Поддержка семей с детьми	32
• Обязательное социальное страхование	39
• Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.....	47
• Технические средства реабилитации и санаторно-курортное лечение	56
• Меры социальной поддержки участников специальной военной операции и членов их семей	58
• Цифровая трансформация и развитие информационных технологий.....	61
• Деятельность Проектного офиса.....	64

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВОМ

• Работа с обращениями граждан	67
• Информационная открытость.....	68
• Эффективное взаимодействие с обществом.....	69
• Центры общения старшего поколения.....	74
• Молодежный совет: Энергия созидания	76
• Гордость Отделения: наши люди и их победы.....	77



ГАРАНТИРОВАННО. СТАБИЛЬНО. НАДЕЖНО.

ГОД ДОСТИЖЕНИЙ ПОСТАВЛЕННЫХ ЗАДАЧ И СЛУЖЕНИЯ РОДИНЕ

Говоря о завершении переходного трехлетнего периода работы Отделения Социального фонда России по Республике Саха (Якутия), следует обозначить, прежде всего, значительные изменения в системе социальной поддержки граждан. Ключевыми достижениями стали преодоление ведомственной разобщенности, цифровизация услуг и упрощение процедур для граждан и бизнеса. Тем не менее, решая комплексно достижение показателей по направлениям деятельности Фонда, появляются новые задачи, связанные с расширением полномочий, адаптацией и интеграцией к меняющимся условиям. С уверенностью можно отметить, мы не просто выполняем государственные задачи, а меняем к лучшему жизнь людей.

Новые вызовы, направленные на масштабную цифровизацию, в дальнейшем обеспечат совершенствование всех процессов. Оказание комплексного сопровождения получателей услуг, включая заботу о семьях, о бойцах, которые стоят на защите нашего мира, о гражданах, находящих-

ся в трудной жизненной ситуации, а также имеющих ограничения по здоровью, о людях старшего поколения – все это наша миссия.

ЗАЩИТА РОДИНЫ – НАШ ОБЩИЙ ПРИОРИТЕТ

В 2025 году, объявленном в России Годом защитника Отечества, а в нашей республике – Годом защитника Родины, поддержка участников специальной военной операции и их семей стала для нас не просто работой, а почетной миссией. С 2025 года возложена новая задача – реабилитация ветеранов специальной военной операции. Услуги предоставляются в 12 реабилитационных центрах по стране. Данная мера поддержки стала ключевой в нашей работе. В 2026 году продолжится работа по данному направлению с учетом предложений, которые позволили повысить качество предоставления данной услуги. Мы совершенствовали комплексную систему персонального сопровождения каждого ветерана боевых действий. Специалисты Отделения разного уровня во всех клиентских службах стали надежным социальным

тылом, оперативно решая любые вопросы – от льгот, выплат до обеспечения техническими средствами реабилитации. Наша общая цель – каждый защитник чувствовал надежную поддержку государства.

СЕМЬЯ – ФУНДАМЕНТ БУДУЩЕГО

В 2025 году Отделение продолжило работу с получателями мер социальной поддержки по материнству и детству, на данную меру социальной поддержки было направлено более 33 227,8 млн. руб., в том числе на единое пособие более 28 415,1 млн руб., материнский капитал более 4 267,6 млн. руб., пособие при рождении ребенка более 79,5 млн. руб., на пособие по уходу за ребенком 17,1 млн. руб.

Материнский (семейный) капитал в Якутии – это уверенность семьи в завтрашнем дне. Для тысяч якутских семей эти средства стали возможностью улучшить жилье, дать образование детям и с уверенностью смотреть в будущее.

ТЕХНОЛОГИИ НА СЛУЖБЕ СЕВЕРЯН

В рамках концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, Социальный фонд России реализует принципы «Социального казначейства». Они направлены на повышению эффективности мер социальной поддержки, чтобы государственная помощь приходила быстро и своевременно тем, кто в этом нуждается, исходя из конкретной жизненной ситуации. Отделение СФР по Республике Саха (Якутия) активно внедряет этот принцип, переводя ключевые услуги в проактивный и беззаявительный форматы. 85% услуг оказывается в электронном виде, практически все сервисы доступны на портале Госуслуг.

ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР

Граждане могут обратиться за консультацией по любым вопросам, связанным с пенсиями, пособиями и другими выплатами по телефону 8-800-10-000-01. Мы ценим время наших граждан, поэтому автоматизировали самые важные процессы. Теперь, чтобы получить надбавку за «северный» стаж, оформить пенсию ребенку по потере кормильца или получить сертификат на протез, не

нужно писать заявление. Отделение увидит наступление права на льготу и оформит всё необходимое беззаявительно.

ДОСТУПНОСТЬ И ОТКРЫТОСТЬ

Мы стерли границы между рабочим графиком и потребностями людей. Введение дополнительного дня обслуживания (последняя суббота месяца) по всей республике сделало наши сервисы доступными для работающих граждан. На портале Государственных услуг услуги Социального фонда России возглавили рейтинг лучших сервисов, индекс удовлетворенности клиентов в Якутии продолжает расти. Это доказывает: мы движемся в правильном направлении.

АКТИВНОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ

Забота о старшем поколении вышла на новый уровень. Сеть Центров общения старшего поколения в Якутии расширилась, став частью большой общероссийской семьи. Для наших ветеранов это не просто центры по интересам – это площадки для обучения, творчества и живого общения, но и самореализации. Здесь зрелая мудрость встречается с современными технологиями, создавая атмосферу душевного тепла и активной жизни.

НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ – ЭТО РЕЗУЛЬТАТ ЕДИНСТВА ЦЕЛЕЙ И ПРОФЕССИОНАЛИЗМА ВСЕЙ КОМАНДЫ

Все достижения и выполненные задачи, поставленные перед Отделением в 2025 году – это заслуга большого коллектива Отделения Социального фонда России по Республике Саха (Якутия), неравнодушных единомышленников, способных и дальше совершенствоваться, и реализовывать поставленные задачи. В Год защитника Родины мы работали с особым чувством ответственности, понимая, что наш труд – это вклад в стабильность и благополучие всей страны. Мы продолжаем совершенствовать нашу деятельность ради благополучия каждого жителя Якутии.

М.Е. Герман,
Управляющий Отделением СФР
по Республике Саха (Якутия)

МИССИЯ

Мы заботимся о благополучии каждого человека, реализуя социальную политику государства, обеспечиваем простоту и удобство получения гражданами мер социальной поддержки на основе современных технологий.



ЗАБОТА

Фонд – для людей. Комплексное сопровождение наиболее чувствительной категории населения: участников специальной военной операции, граждан с инвалидностью, многодетных семей.

В условиях Крайнего Севера забота приобретает особое значение – здесь это вопрос не только комфорта, но и жизненной необходимости. Одним из примеров сопровождения стала работа Клиентской службы в Чурапчинском улусе, которая взяла социальное шефство над семьей защитника. Сотрудники службы не ограничились стандартным набором услуг по назначению пособий, а проявили подлинную эмпатию, взяв шефство над многодетной семьей участника СВО Билюкиных, где воспитываются пятеро детей.



ПОЛЕЗНОСТЬ

Деятельность Отделения в 2025 году подтвердила статус Фонда как эффективного оператора государственных инвестиций в человека. Мы трансформируем государственные задачи в реальное повышение качества жизни северян, делая систему социальной защиты надежной, прозрачной и полезной для каждого жителя республики.



ДОСТУПНОСТЬ И ОТКРЫТОСТЬ

Благодаря portalу Госуслуг и внедрению мобильных сервисов, жители республики имеют доступ к услугам Фонда в любое время суток. Несмотря на цифровизацию, мы сохраняем сеть из 35 клиентских служб во всех районах Якутии. Для удобства работающих граждан в 2025 году был введен дополнительный день обслуживания (последняя суббота месяца), что позволило сотням якутян получить консультации лично в удобное время.



НАДЕЖНОСТЬ

В Республике Саха (Якутия) «надежность» – это не просто профессиональный термин, а залог социальной стабильности в самом суровом климате планеты. 2025 год подтвердил, что государство в лице Фонда является надежным партнером для каждого гражданина. Мы обеспечиваем не только финансовую, но и информационную безопасность жителей Якутии, гарантируя стабильность сегодня и уверенность в завтрашнем дне.



САМОСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ

Постоянное развитие делает получение услуг простым, быстрым и комфортным. Мы совершенствуем процессы, обучаем персонал и внедряем инновационные проекты, опираясь на обратную связь от наших граждан. Самосовершенствование для Отделения – это непрерывный процесс поиска лучших решений. Мы растем профессионально, внедряем смелые проекты и меняем процессы ради одной цели: чтобы каждый житель нашей республики чувствовал заботу и высокое качество государственного сервиса.



ЕДИНСТВО

Мы работаем как единая команда. Слаженная работа, взаимовыручка и поддержка – основа нашего успеха. Для Отделения единство – это не просто слово, а эффективная работа 35 клиентских служб, во взаимодействии с профильными структурными подразделениями и общественными организациями. В 2025 году наш коллектив доказал: единство целей стирает любые расстояния. Наше единство – это фундамент, на котором строится социальная стабильность региона. Мы гордимся тем, что являемся частью единой команды страны, и верим: наша сплоченность и взаимовыручка позволяют нам успешно решать самые сложные государственные задачи ради каждого жителя Якутии.

ЦЕННОСТИ

Год командной работы Отделения

Январь

СТАРТ НОВЫХ СТАНДАРТОВ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

- Проведена индексация страховых пенсий работающим и неработающим пенсионерам (с учетом районного коэффициента).
- Единое пособие: Начало массовой кампании по продлению выплат для семей с детьми.
- С 1 января проиндексированы некоторые меры социальной поддержки; Ежемесячное пособие детям военнослужащих, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы; Ежемесячная денежная компенсация военнослужащим и членам их семей.
- Выплата по уходу за гражданами старше 80 лет и инвалидами I группы включается в состав пенсии и индексируется вместе с ней.
- Цифровой старт: Переход на проактивное (беззаявительное) назначение надбавок за «северный стаж».
- Новая мера поддержки: Направление демобилизованных участников специальной военной операции на санаторно-курортное лечение, медицинскую реабилитацию в реабилитационные центры Фонда.

Февраль

ГОД ЗАЩИТНИКОВ ОТЕЧЕСТВА

- Тематические встречи в ЦОСП: В Центрах общения старшего поколения по всей республике прошли встречи ветеранов тыла с участниками СВО под девизом «Связь поколений».
- С 1 февраля проиндексированы пенсии, пособия, социальные и страховые выплаты на 9,5% – в соответствии с уровнем инфляции за 2024 год.

Март

ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ МЕСЯЦА

- С 1 марта 2025 года средства материнского капитала можно направлять на строительство индивидуального жилого дома (ИЖС) с привлечением подрядчика через эскроу-счёт.
- 6 жителям республики, пострадавшим на производстве Отделение предоставило новые автомобили «Lada Granta».
- Школа цифровой грамотности: Запуск расширенной программы обучения пенсионеров работе с порталом Госуслуг.
- Отделение вошло в число лучших архивных организаций Якутии.
- 8 Марта: Чествование многодетных матерей и матерей героев СВО в Клиентских службах Отделения.
- Началась реализация проекта «Программа «Отделения.Версия 2.0», которая продлится до конца 2027 года.

Апрель

СОЦИАЛЬНЫЙ ВЕКТОР

- Индексация социальных пенсий: Автоматический перерасчет выплат с 1 апреля для льготных категорий граждан.
- Трудовая победа: заслуженный триумф главного специалиста-эксперта отдела по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей Клары Дмитриевны Онуфриевой на премии Главы РС(Я) «Человек труда – 2025».
- Подписание соглашения с Региональным отделением Всероссийской политической партии «Единая Россия» по реализации партийного проекта «Старшее поколение».
- Участие в ежеквартальном ВКС «Открытый диалог» с участниками специальной военной операции под руководством заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой.

Май

80 ЛЕТ ВЕЛИКОЙ ПОБЕДЕ

- Юбилей Победы: Перечисление единовременных выплат некоторым категориям граждан РФ в связи с 80-й годовщиной Победы в ВОВ 1941-1945 годов.
- Поздравление и вручение открытки от имени Председателя Социального фонда России С.А. Чиркова ветеранам Великой Отечественной войны Управляющим Отделения М.Е. Герман.
- «Бессмертный полк» в Отделении: Создание мемориальных стендов в Клиентских службах, посвященных участникам Великой Отечественной войны
- Праздничный концерт Отделения на площади Дружбы города Якутска «Поклонимся великим тем годам...».
- Участие во Всероссийской акции «Свеча памяти».

Июнь

ДЕТСТВО И ТРАДИЦИИ

- День защиты детей: Массовое информирование семей о новых льготах по нацпроекту «Семья».
- Торжественная закладка капсулы с посланиями для будущих поколений детей сотрудников Отделения фонда.
- Открытие Центров общения старшего поколения в Усть-Алданском и Мегино-Кангаласском районах.
- Ысыях Отделения: Проведение традиционного праздника, посвященного ко Дню социального работника.

ИЮЛЬ СЕМЬЯ – НАЧАЛО НАЧАЛ

- Круглый стол и поздравление семей участников специальной военной операции с Днем семьи, любви и верности.

- Участие в акции, приуроченной к празднованию Дня семьи, любви и верности «Я подарю тебе ромашку». Члены Молодежного Совета дарили парам, семьям с детьми поздравительные открытки и ромашки.

АВГУСТ ФОКУС ВНИМАНИЯ

- Отделение расширило возможности дистанционного обслуживания страхователей: Начал работу отдел дистанционного обслуживания клиентов.

- Состоялась встреча Главы Якутии Айсена Сергеевича Николаева с Управляющим Отделения Мариной Евгеньевной Герман, на котором обсудили приоритетные задачи Отделения Социального фонда.

- Работающие пенсионеры: Проведение ежегодного перерасчета страховых пенсий работающим жителям республики с учетом возобновленной индексации.

СЕНТЯБРЬ РАБОТАЕМ ПО ВСЕМ НАПРАВЛЕНИЯМ

- День города Якутска: Участие мобильной клиентской службы Отделения в общегородских мероприятиях, консультации под открытым небом.

- Выплата пособия по беременности и родам в повышенном размере студенткам.

- Проведение первого ежеквартального дня Единого пособия.

- Открытие Центров общения старшего поколения в Ленском и Амгинском районах.

- Команда «Алмаз» заняла III место в турнире по гандболу среди команд Отделения по Дальневосточному федеральному округу.

- Участие в благотворительном концерте волонтерского движения «Добровольцы».

- Реализация пилотного проекта по упрощению процедуры оплаты средствами материнского (семейного) капитала высшего образования.

ОКТАБРЬ МЕСЯЦ МУДРОСТИ

- Декада пожилого человека: Марафон мастер-классов и встреч в Центрах общения старшего поколения.

- Проведение республиканского турнира по шашкам среди граждан пенсионного возраста.

- Ярмарка работников Отделения фонда «Золотая осень».

- Отделение провело обучающее мероприятие для страхователей в рамках «Школы страхователя».

НОЯБРЬ ТЕПЛО МАТЕРИНСКОГО СЕРДЦА

- День матери в Якутии и РФ: Особое внимание уделено матерям защитников Родины.

- Участие специалистов Отделения в X Всероссийской просветительской акции «Большой этнографический диктант».

- Участие специалистов в Международной просветительской акции Русского географического общества «Географический диктант 2025».

ДЕКАБРЬ ИТОГИ И ПЛАНЫ

- Проведение мероприятий по подготовке к принятию полномочий по осуществлению региональной социальной доплаты к пенсии с 01.01.2026 г.

- Финальный перерасчет: Подготовка к индексации выплат с 01.01.2026 г.

- Дмитрий Дмитриевич Донской занял II место во Всероссийском онлайн турнире по шахматам среди посетителей Центров общения старшего поколения.

- Главный специалист-эксперт отдела дистанционного обслуживания клиентов Марфа Яковлева, признана «Лучшим оператором колл-центров республики».

- I место в номинации «Лучший контакт-центр» республиканского конкурса операторов и контакт-центров «Точка контакта» по итогам 2025 года.

- Благотворительная акция «Елка желаний»: Сотрудники Отделения исполнили мечты детей.

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ

Бюджет Отделения

РАСХОДЫ

Отделения по всем направлениям деятельности в 2025 году составили **166,1 млрд. рублей**, что на 15,2% выше уровня 2024 года. Бюджетные назначения 2025 года исполнены в целом по Отделению **на 99,9%**.

Расходы бюджета Отделения Фонда пенсионного и социального страхования РФ по РС(Я) за 2025 год млн. рублей

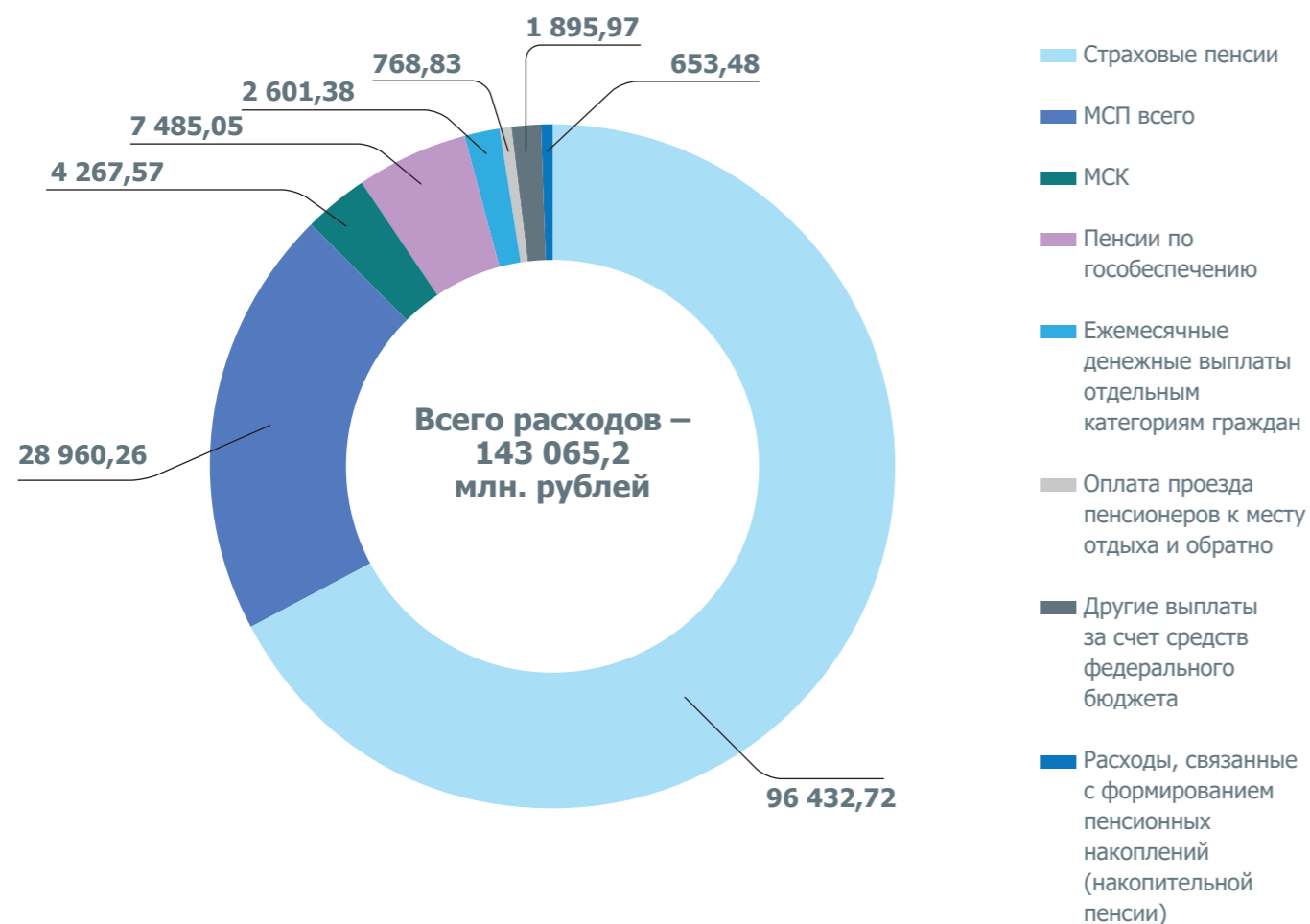
	Назначено по бюджету	Исполнено (кассовые расходы)	% исполнения
Пенсионное обеспечение	104 244,71	104 168,58	99,9
из них:			
Страховые пенсии	96 478,78	96 432,72	100,0
Пенсии по государственному обеспечению	7 514,82	7 485,05	99,6
Ежемесячные денежные выплаты отдельным категориям граждан ЕДВ	2 605,82	2 601,38	99,8
Проезд пенсионеров к месту отдыха и обратно	814,77	768,83	94,4
Меры социальной поддержки отдельным категориям граждан	28 981,73	28 960,26	99,9
из них:			
Ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка (Единое пособие)	28 431,13	28 415,15	99,9
Выплаты средств материнского (семейного) капитала	4 277,60	4 267,57	99,8
Другие социальные выплаты	1 653,79	1 645,16	99,5
Расходы, связанные с формированием средств для финансирования накопительной пенсии	654,21	653,48	99,9
Расходы на обязательное социальное страхование, выплаты за счет средств федерального бюджета и за счет бюджета ФОМС	20 062,60	20 041,36	99,9
в том числе:			
Расходы на ОСС на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством	13 228,35	13 224,77	100,0
Расходы на ОСС от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний	2 877,70	2 877,23	100,0
Расходы за счет средств федерального бюджета и бюджета ФОМС	3 956,55	3 939,36	99,6
Финансовое и материально-техническое обеспечение текущей деятельности Отделения, включая капитальные вложения	3 053,73	3 039,50	99,5
ВСЕГО РАСХОДЫ	166 348,97	166 146,12	99,9

86,1% всех расходов Отделения (**143 065,2 млн. рублей**) составляют расходы на пенсионное и социальное обеспечение, из них наибольшая доля (58,0% всех расходов Отделения) приходится на выплату страховых пенсий. 17,4% общего объема расходов составляют средства, направленные на осуществление мер социальной поддержки семьям с детьми, военнослужащим и членам их семей, гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие радиационных аварий и ядерных испытаний. Из общей суммы расходов на осуществление мер социальной поддержки 28 415,15 млн. рублей (17,1% всех расходов Отделения за 2025 год) было направлено на выплату пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка.

Расходы по обязательному социальному страхованию, на выплаты за счет средств федерального бюджета и за счет бюджета ФОМС за 2025 год составили **20 041,4 млн. рублей** (12,1% общего объема расходов Отделения). По сравнению с 2024 годом расходы по этим направлениям **увеличились на 21%**.

Расходы бюджета Отделения на пенсионное и социальное обеспечение за 2025 год,

млн. рублей



Расходы бюджета Отделения на обязательное социальное страхование, выплаты за счет средств федерального бюджета и бюджета ФОМС за 2025 год,

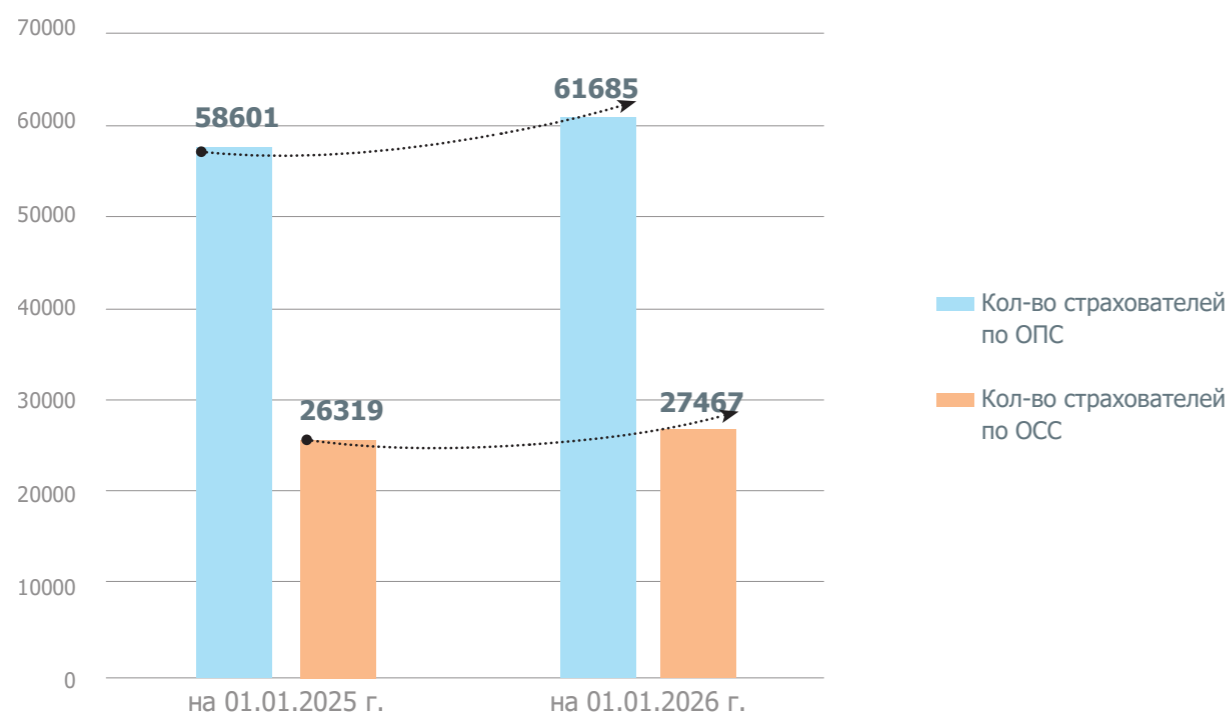
млн. рублей



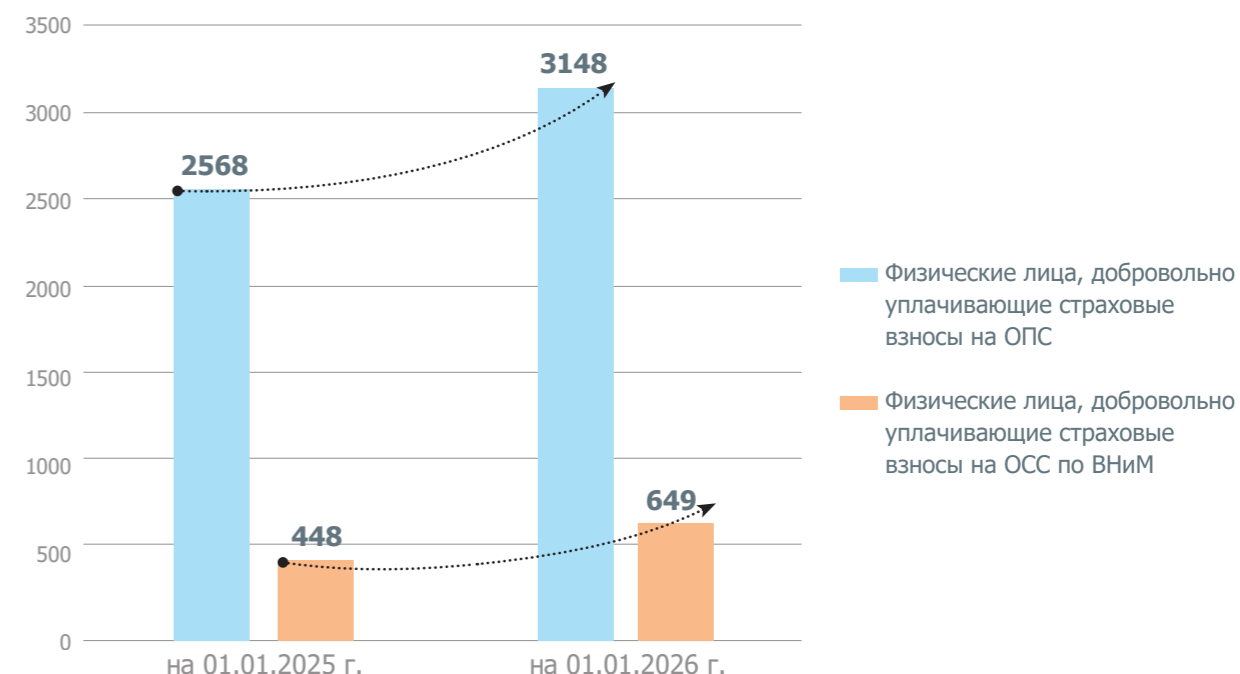
Персонифицированный учет и администрирование страховых взносов

В 2025 году службой персонифицированного учета и администрирования страховых взносов Отделения:

- ✓ **Зарегистрировано 18,7 тысяч новых участников** в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе 9,4 тыс. в проактивном режиме по сведениям, поступающим из Единого государственного реестра ЗАГС, что составляет 50,3% от общего количества. Общее количество актуальных лицевых счетов в системе достигло 1 489,5 тысяч.
- ✓ **Произведен учет 61685 страхователей** по обязательному пенсионному страхованию, **27467 страхователей** по обязательному социальному страхованию.



- ✓ По состоянию на 01.01.2026 **зарегистрировано 3797 плательщиков**, добровольно вступившие в правоотношения по обязательному пенсионному страхованию и по обязательному социальному страхованию по временной нетрудоспособности и материнству. По сравнению с данными 2024 года количество плательщиков, добровольно вступивших в правоотношения увеличилось **на 25,9%**.



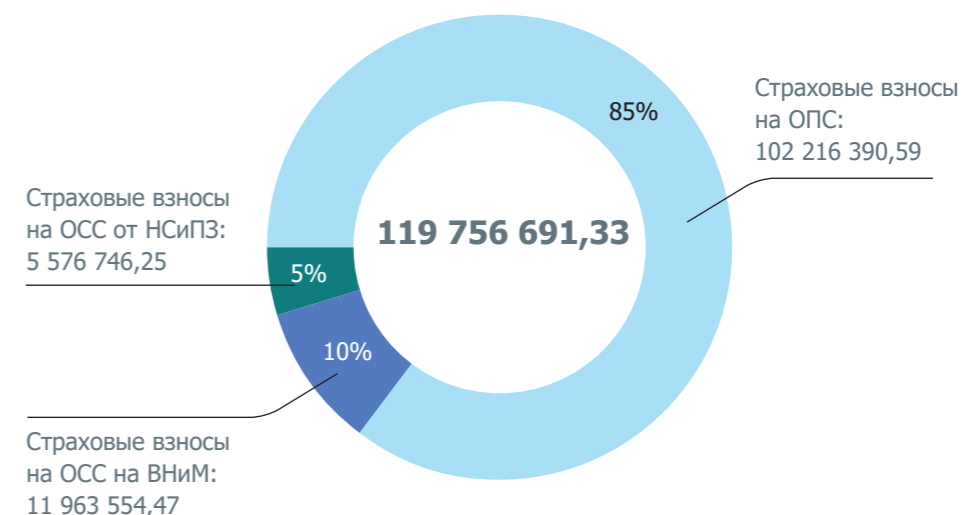
Зарегистрировано 83649 физических лица, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», из них 2999 застрахованных лица вступили в добровольные правоотношения в целях уплаты страховых взносов по обязательному пенсионному страхованию.

Физическими лицами, добровольно вступившими в правоотношения уплачено на обязательное пенсионное страхова-

ние – 1 398,6 тыс. рублей, на обязательное социальное страхование по временной нетрудоспособности и материнству – 7 323,2 тыс. рублей.

В целях обеспечения пенсионных и социальных прав граждан страхователями Республики Саха (Якутия) в 2025 году уплачено страховых взносов по обязательному пенсионному страхованию и обязательному социальному страхованию в общей сумме 119 756 691,33 тыс. рублей.

Поступление доходов по обеспечению пенсионных и социальных прав граждан (тыс. рублей)



За 2025 год обеспечено поступление страховых взносов на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, зачисляемых в бюджет Фонда пенсионного и социально-

го страхования Российской Федерации в размере 5 576 746,27 тыс. рублей. Данный показатель составляет 110,31% от прогнозного плана. По сравнению с 2024 годом объем поступлений увеличился на 804 997,97 тыс. рублей или на 16,9%.

Поступление страховых взносов на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний
(тыс. рублей)

Отчетный период	Плановые показатели по поступлению страховых взносов	Фактическое поступление страховых взносов	% исполнения плана
2023 г.	3 319 978,00	3 924 239,30	118,4%
2024 г.	4 211 502,00	4 771 751,30	113,3%
2025 г.	5 055 492,00	5 576 746,27	110,3%

В результате проведенных мероприятий по взысканию задолженности по страховым взносам, пеням и штрафам путем выставления требований об уплате недоимки, направления инкассовых поручений в кредитные организации, а также направления постановлений о взыскании за счет имущества страхователей в службу судебных приставов сумма поступлений по документам взыскания составила 455 059,41 тыс. рублей. По результатам проведенных выездных проверок страхователей на правильность исчисления, полноты и своевременности уплаты (перечисления) страховых взносов на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний восстановлено в бюджет 2 324,6 тыс. рублей.

На основании сведений индивидуально (персонифицированного) учета, представленных в Отделение страхователями Республики Саха (Якутия):

Актуализированы лицевые счета 503 тысяч застрахованных лиц сведениями о страховом стаже за 2025 год.

Внесено 543 508 кадровых мероприятий в электронные трудовые книжки застрахованных лиц.

Принято от работников 20 828 заявлений о способе ведения трудовой книжки.

К страхователям Республики Саха (Якутия) в 2025 году были применены финансовые санкции, за непредставление сведений индивидуального (персонифицированного) учета в установленный срок либо представление неполных и (или) недостоверных сведений на общую сумму 16 442,0 тыс. рублей. В сравнении с прошлым годом количество правонарушений, допущенных страхователями, снизилось на 12,3%.

С октября 2025 года реализован специальный образовательный проект Социального фонда России «Школа страхователя», созданный для помощи бухгалтерам, со-

трудникам кадровых служб и руководителям организаций. Главные цели данного проекта, это разъяснения правил заполнения единой отчетности, оперативное информирование об изменениях в законодательстве и профилактика нарушений, которые могут привести к штрафам для бизнеса.

Для страхователей реализованы следующие форматы обучения:

Вебинары. В Разделе «Страхователям» на сайте регионального отделения размещается график обучающих вебинаров. В 2025 году участие в вебинарах приняли 251 представитель организаций.

Дистанционные курсы. База знаний с ответами на часто задаваемые вопросы. Также функционирует сервис дистанционного обучения кадровых и бухгалтерских служб, реализованный на платформе СДО Moodle: <https://екс-spb.ru>. Функционал данного сервиса регулярно актуализируется посредством возможности получения обратной связи от слушателей в виде оценки сервиса и заполнения анкеты обратной связи после прохождения обучающего материала. Согласно данным анализа 98% слушателей рекомендуют подключиться к данному сервису.

В рамках «Школы страхователя» в ноябре 2025 года проведен «День открытых дверей» в г. Якутске по вопросам участия в системе добровольного пенсионного и социального страхования для самозанятых граждан, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», индивидуальных предпринимателей и частнопрактикующих лиц, а также граждан, не имеющих статуса наемного работника. Участники мероприятия узнали о преимуществах формирования своих пенсионных прав, о размерах добровольных страховых взносов, порядке их уплаты, а также как формируются выплаты по больничным листам и пособиям по беременности и родам для добровольных участников системы обязательного социального страхования.

Предоставление государственных услуг

В соответствии с миссией и ценностями Социального фонда Российской Федерации, приоритетным направлением деятельности является **повышение качества оказания государственных услуг.**

Установленные стандарты клиентского обслуживания базируются на следующих принципах:

- удобство и доступность каналов взаимодействия;
- оперативность обработки запросов;
- простота и ясность процедур – как в очном, так и в дистанционном форматах.

Принципы закреплены в стратегических документах фонда и последовательно реализуются во всех направлениях деятельности.

Реализация программы цифровой модернизации позволила достичь существенных улучшений в работе фонда. В частности, внедрены и масштабированы следующие механизмы:

- Проактивное информирование граждан о доступных мерах социальной поддержки: фонд самостоятельно выявляет категории лиц, имеющих право на выплаты, и уведомляет их о возможности получения услуг.
- Беззаявительный порядок назначения выплат, включая пенсии: ряд мер социальной поддержки оформляется без подачи заявления со стороны гражданина – сотрудники фонда инициируют процесс на основе имеющихся данных.
- Механизм социального казначейства: для получения остальных мер поддержки достаточно подать одно заявление без предоставления дополнительных подтверждающих документов. Необходимая информация запрашивается в рамках межведомственного взаимодействия.

По итогам 2025 года зафиксированы следующие результаты:

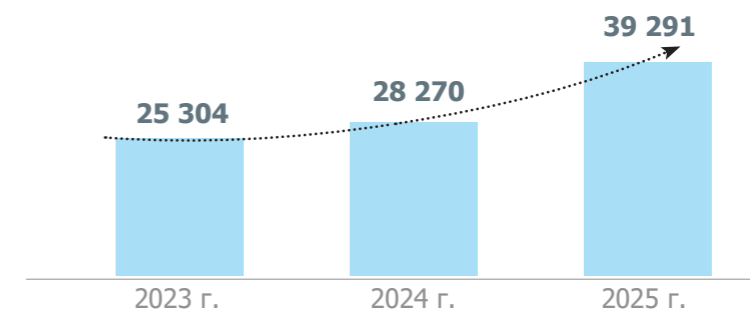
- 39,3 тысяч услуг оказано в проактивном режиме, что на 39% выше относительно предшествующего периода;
- доля проактивных услуг составила 6,7% от общего объема оказанных услуг;
- расширен перечень выплат, назначаемых в беззаявительном порядке;
- сокращены сроки обработки запросов за счёт автоматизации процессов.

Достигнутые результаты подтверждают эффективность выбранной стратегии, основанной на:

- интеграции цифровых технологий в рабочие процессы;
- минимизации административных барьеров для граждан;
- смещении фокуса с процедур оформления на обеспечение конечного результата – своевременное предоставление пособий, пенсий, льгот и иных мер поддержки.

В перспективе Отделение продолжит расширять проактивные и беззаявительные форматы оказания услуг, внедрять новые цифровые сервисы и совершенствовать стандарты клиентского обслуживания в соответствии с миссией.

Динамика количества проактивно оказанных услуг (2023-2025 гг.)



Электронные услуги

В соответствии с утверждённой стратегией цифровой трансформации, в 2025 году Социальный фонд Российской Федерации осуществил комплекс мероприятий по развитию онлайн формата оказания государственных услуг. Портал госуслуг выступает единой платформой для получения 44 услуг фонда.

Ключевые результаты деятельности в сфере электронных услуг за 2025 год:

- Объём услуг, оказанных в электронном формате:

- 402 тысячи услуг через портал госуслуг и прирост составил 8,4% относительно предшествующего периода;
- доля в общем объёме услуг – 73,0%.

- Показатели качества обслуживания:
 - индекс удовлетворённости граждан – 4,6 балла.

Достигнутые показатели свидетельствуют об эффективности реализуемых мероприятий по цифровизации и соответствуют установленным стратегическим целям.

Клиентские службы

Несмотря на активное развитие цифровых сервисов, Социальный фонд России сохраняет и совершенствует систему очного обслуживания граждан через клиентские службы и многофункциональные центры (МФЦ).

В клиентских службах Отделения обслуживание ведётся по усовершенствованному стандарту, основанному на принципах клиентоцентричности:

- экстерриториальный принцип – большинство услуг доступно в любом офисе фонда, независимо от места жительства;
- комплексное предоставление услуг – при обращении за одной мерой поддержки сотрудники помогают оформить все положенные выплаты и льготы;

- персонализированная консультация – специалисты сопровождают гражданина на всех этапах получения услуг.

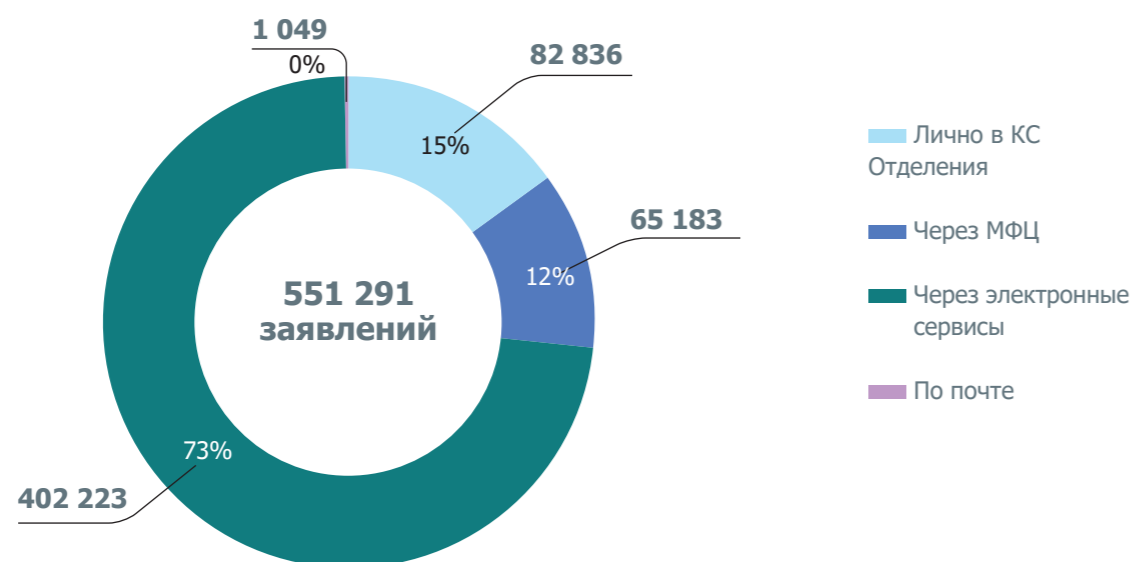
По итогам 2025 года:

- специалисты клиентских служб Отделения приняли 82 тысячи заявлений на оказание услуг;
 - МФЦ предоставили 65 тысяч услуг фонда.
- Такой подход обеспечивает доступность государственных услуг для всех категорий граждан и дополняет развитие цифровых каналов взаимодействия.

Наиболее востребованные услуги в 2025 году

Клиентские службы Отделения	Многофункциональные центры республики	Единый портал государственных услуг
Оформление СНИЛСа, изменение анкетных данных его владельца, получение уведомлений с информацией по СНИЛСу		Оформление ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка
Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению	Оформление ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка	Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению
Компенсация расходов на оплату стоимости проезда по территории РФ к месту отдыха и обратно неработающим пенсионерам	Компенсация расходов на оплату стоимости проезда по территории РФ к месту отдыха и обратно неработающим пенсионерам	Установление страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению
Прием заявлений от застрахованных лиц в целях реализации ими прав при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений	Выписка о состоянии ИЛС	Обеспечение техническими средствами реабилитации
Оформление ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка	Предоставление сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его ИЛС	Рассмотрение заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала

Распределение количества заявлений на предоставление государственных услуг Отделения в зависимости от источника обращений в 2025 году



Оценка качества очного клиентского обслуживания

С 2024 года Социальный фонд Российской Федерации внедрил систему электронной оценки качества очного обслуживания в клиентских службах. Механизм основан на использовании QR кодов, размещённых в каждом окне приёма.

Граждане могут оценить:

- время ожидания в очереди;
- компетентность и вежливость специалиста;
- комфортность условий в офисе (чистота, порядок);
- внести предложения по улучшению сервиса.

Результаты мониторинга за 2025 год:

- собрано 2 667 анкет обратной связи;
- 96,3% опрошенных удовлетворены качеством обслуживания и уровнем сервиса.

Высокий уровень удовлетворённости подтверждает эффективность внедрённой системы и способствует дальнейшему совершенствованию клиентского сервиса.

Оценка удовлетворённости граждан качеством госуслуг через портал «Ваш контроль»

Отделение по РС(Я) уделяет особое внимание мониторингу удовлетворённости граждан качеством предоставляемых услуг. Для сбора обратной связи используется интернет портал «Ваш контроль», на котором граждане могут оставлять отзывы о работе клиентских служб и оценивать качество оказанных услуг.

Ключевые результаты мониторинга за 2025 год:

- уровень удовлетворённости граждан качеством услуг достиг 99,91%;
- средняя оценка по республике составила 4,99 балла из 5,0 возможных.

Высокие показатели подтверждают эффективность работы клиентских служб и соответствие услуг установленным стандартам. Портал «Ваш контроль» остаётся важным инструментом для оперативного выявления потребностей граждан и совершенствования процессов оказания государственных услуг.

Результаты проверок клиентских служб Отделения

В течение 2025 года было проведено в общей сложности 70 проверок. Из них 61% (43 проверки) осуществлено в выездном формате. Отдельно следует отметить

деятельность руководства Отделения, которое провело 27 проверок, причём подавляющее большинство – 89% (24 проверки) – выполнено с выездом на объекты.

Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами

В рамках реализации стратегии клиентоцентричности Социальный фонд Российской Федерации обеспечивает гражданам возможность получения дистанционной консультационной поддержки через единый контакт-центр (ЕКЦ).

Обратиться в центр можно по бесплатному федеральному номеру **8 800 100 00 01**. Операторы консультируют по всем услугам фонда: от оформления материнского капитала и единого пособия до уточнения статуса заявлений и получения путёвки в санаторий.

Для ускорения обработки типовых запросов используется виртуальный ассистент. Он предоставляет справочную информацию и, при необходимости, переводит звонок на оператора центра. Консультации с использованием персональных данных проводятся после идентификации гражданина.

Ключевые результаты:

- 79 тысяч консультаций оказано в 2025 году, что на 10% выше относительно предшествующего периода;
- среднее время ожидания ответа оператора составила – 26 секунд;
- среднее время разговора составила – 4 минуты 16 секунд;
- индекс удовлетворённости граждан работой операторов – 4,86 балла из 5,00.

Наиболее востребованные темы обращений в ЕКЦ за 2025:

- Пенсия 27,03%;
- Единое пособие 26,96%;
- Обеспечение ТСП 6,68%.

Достигнутые показатели свидетельствуют о высокой эффективности ЕКЦ как канала взаимодействия с гражданами и его значимой роли в обеспечении доступности мер социальной поддержки.

Развитие дистанционного обслуживания страхователей в Отделении

С 01.08.2025 в Отделении функционирует Отдел дистанционного обслуживания клиентов № 2 в составе Управления организации работы клиентских служб. Контактный телефон регионального контакт центра для страхователей (РКЦ-С): **8 (4112) 319 129**.

Создание отдела позволило:

- разгрузить профильные подразделения от рутинных консультаций;
- обеспечить моментальную поддержку страхователей;
- повысить удовлетворённость страхователей качеством услуг Отделения;
- укрепить имидж Отделения.

Итоги работы РКЦ С за 2025 год:

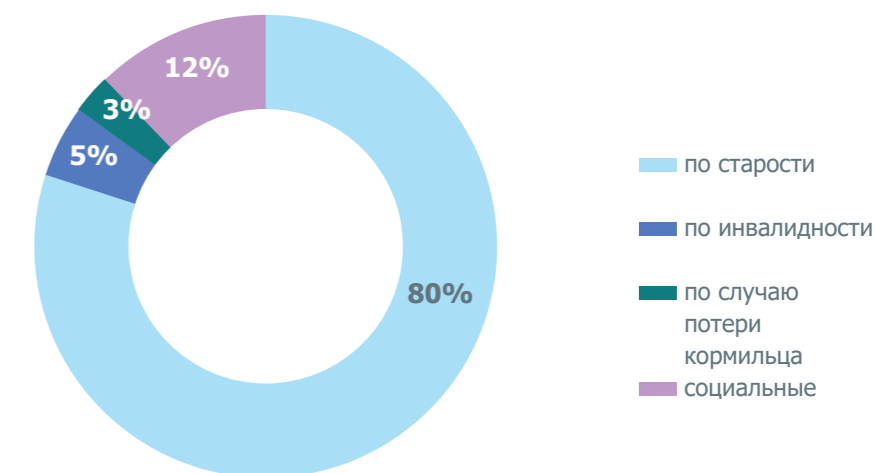
- ✓ всего зарегистрировано 23 тысяч обращений;
- ✓ ключевые темы обращений:
 - временная нетрудоспособность и материнство – 6 512 обращений (72,0%);
 - персонифицированный учёт и администрирование страховых взносов – 5 412 обращений (23,0%);
 - прочие темы суммарно составили 5,0% от общего числа обращений.

Пенсионное и социальное обеспечение

Всего по Республике Саха (Якутия) численность пенсионеров по состоянию на 31.12.2025 по статистическим данным составляет **273116 человек**, средний размер пенсионного обеспечения – **31 109,73 руб.**

Численность получателей страховой пенсии в соответствии с Федеральным законом № 400-ФЗ составляет 241413 чел., средний размер – 32 466,77 руб., в том числе по старости – 219848 чел. (средний размер 33632,32 руб.), по инвалидности – 3218 чел. (средний размер 23 501,37руб.), по случаю потери кормильца 8347 чел. (средний размер 15 965,12 руб.). Получателей пенсий по государственному пенсионному обеспечению всего 31703 чел., средний размер – 20 776,04 руб.

Численность пенсионеров в Республике Саха (Якутия)



год	численность пенсионеров	средний размер пенсии	средний размер пенсии по старости
2024	273856	28931,08	29940,35
2025	273116	31109,73	33632,32

Численность получателей накопительной пенсии за счет средств пенсионных накоплений всего 1 315 чел. (средний размер 1 994,49 руб.), срочной пенсионной выплаты – 390 чел. (средний размер 2 778,29 руб.).

Всего в 2025 году за назначением пенсий обратилось 12545 граждан. Назначено 12875 пенсий, в том числе пенсий по государственному пенсионному обеспечению – 3821; страховой пенсии – 8997; накопительной пенсии – 57.

Назначение пенсии



В сравнении 2024 годом:

год	Обращений за назначением пенсии	назначение пенсий			
		Всего	страховые пенсии	государственные пенсии	накопительные пенсии
2024	15268	16123	12645	3404	74
2025	12545	12875	8997	3821	57

Уменьшение количества обратившихся и назначенных пенсий зависит от возникновения права, достижения возраста для назначения пенсии в связи с переходным периодом повышением возраста выхода на пенсию.

Всего пенсии по старости назначено досрочно в связи с работой на Севере, вредными и тяжелыми условиями труда, воспитанием двух и более детей и другим льготным основанием за 2025 года назна-

чено 5131 пенсий. В 2024 году досрочно было назначено 8614 пенсий.

За 2025 год назначено пенсий без подачи заявлений в проактивном режиме 4744 пенсий по инвалидности, по случаю потери кормильца детям не достигшим возраста 18 лет, автоматическое назначение пенсии по старости по статье 8 Федерального закона № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», назначение пенсии по предложению центра занятости.

Назначение пенсии по инвалидности в проактивном режиме

С 2022 назначение пенсий по инвалидности производится в беззаявительном порядке на основании сведений об инвалидности по ФГИС ФРИ (федеральный реестр инвалидов).

По итогам 2025 г. принято решений о назначении пенсий по инвалидности всего 2499, в т.ч. страховой пенсии по инвалидности – 1443, пенсий по инвалидности по государственному пенсионному обеспечению – 1056.

год	назначение пенсий по инвалидности		
	Всего	страховые пенсии	государственные пенсии
2024	2235	1270	965
2025	2499	1443	1056

Беззаявительное назначение пенсии по случаю потери кормильца

С 2024 назначение пенсий по случаю потери кормильца детям, не достигшим возраста 18 лет, производится в беззаявительном порядке на основании сведений, поступивших с МИЦ Отделения. В 2025 году

принято 2213 решения о назначении пенсии по СПК, в том числе 1016 решения о назначении страховой пенсии и 1197 решений о назначении пенсии по государственному пенсионному обеспечению.

год	назначение пенсий по случаю потери кормильца		
	Всего	страховые пенсии	государственные пенсии
2024	1530	705	825
2025	2213	1016	1197

Автоматическое назначение пенсии по старости за 2025 назначено 3 дела.

По предложению Центров занятости населения безработным гражданам назначено в 2025 – 23 пенсии.

Беззаявительный перерасчет пенсии

С 2024 производится беззаявительный перерасчет фиксированной выплаты страховой пенсии. Всего в 2025 году произведено по поступившим спискам МИЦ в связи с рождением ребенка – 143, в связи

с приобретением стажа работы в районах Крайнего Севера – 773. В 2024 произведено перерасчетов в связи с рождением ребенка – 145, в связи с приобретением стажа работы в районах Крайнего Севера – 2066.

Индексация пенсии

Пенсии ежегодно индексируются с учетом уровня инфляции и роста прожиточного минимума пенсии. В 2025 году с 01.01.2026 проиндексированы на 9,5% страховые пенсии пенсионеров.

С 2016 года страховые пенсии работающим гражданам не индексировались, только после увольнения с работы размер пенсии подлежал индексации. С 2025 года размер пенсии индексируется на индексацию текущего года, без учета пропущенных индексаций.

По итогам индексации страховой пенсии увеличен размер пенсии 243894 пенсионерам, в том числе 96,1 тысячи работающим пенсионерам. Средний размер увеличения составил 2732 рубля.

С 01.04.2025 проиндексированы на 14,75% пенсии 30710 получателям государственных пенсий, среднее увеличение пенсии составило 2750 рублей.

Реализация Федерального закона № 443-ФЗ от 28.11.2025.

Федеральным законом от 28.11.2025 № 443-ФЗ внесены изменения в статью 12 Федерального закона № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», снято ограничение зачета в страховой стаж периодов ухода родителей за каждым ребенком до достижения им возраста полутора лет с 01.01.2026 года.

В целях реализации с 01.01.2026 года данного закона проведено информирование 6542 многодетных матерей для подачи заявления. По состоянию на 31.12.2025 года произведено 2561 перерасчет многодетным матерям.

Организация заблаговременной работы

Одним из направлений организации пенсионного процесса является проведение заблаговременной работы в отношении будущих пенсионеров по истребованию всех необходимых документов для установления пенсий и ознакомление с результатами работы в виде готовой выписки из индивидуального лицевого счета застрахованного лица.

В 2025 году для проведения заблаговременной работы в территориальные органы Отделения Республики Саха (Якутия) обратилось 8414 застрахованных лиц.

В отчетном году назначено 5523 страховых пенсий по старости, в том числе проведена заблаговременная работа 5184 или 93,86 % от назначенных страховых пенсий по старости.

На конец года в республике действует 4045 соглашений со страхователями и муниципальными образованиями.

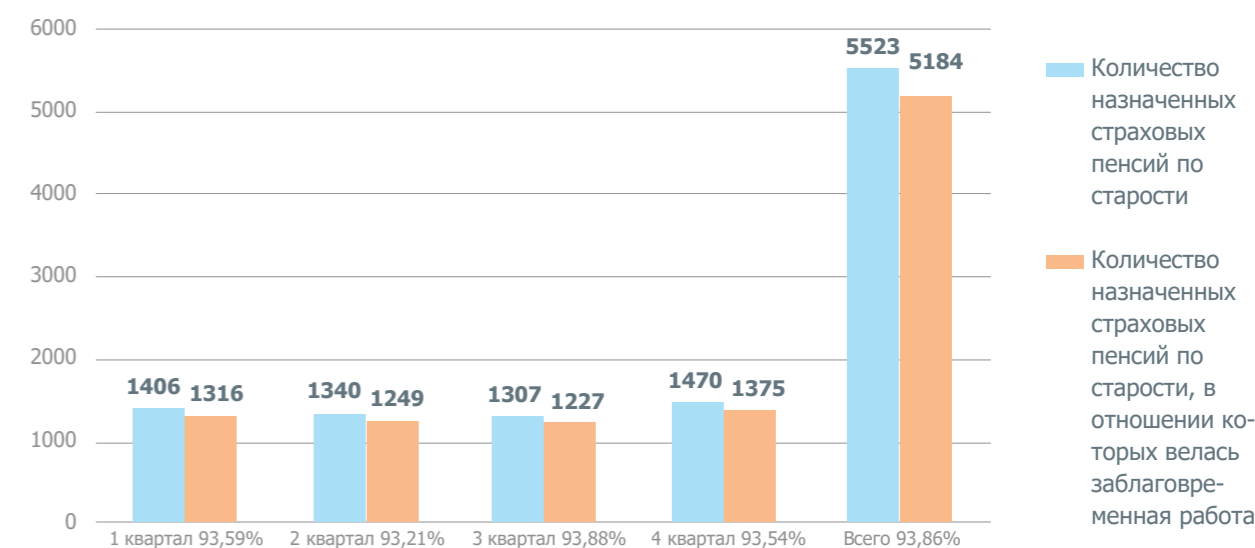
В рамках электронного документооборота со страхователями в 2025 году сформировано 2122 макетов пенсионных дел или 25,22 % от общего количества макетов пенсионных дел, сформированных в ходе заблаговременной работы.

В 2025 году в целях формирования «полного» индивидуального лицевого счета в части дополнения, уточнения сведений о работе и иных периодов внесено 79240 сведений. Рассмотрено 2970 заявлений о корректировке сведений индивидуального (персонифицированного) учета и внесении уточнений (дополнений) в индивидуальный лицевой счет.

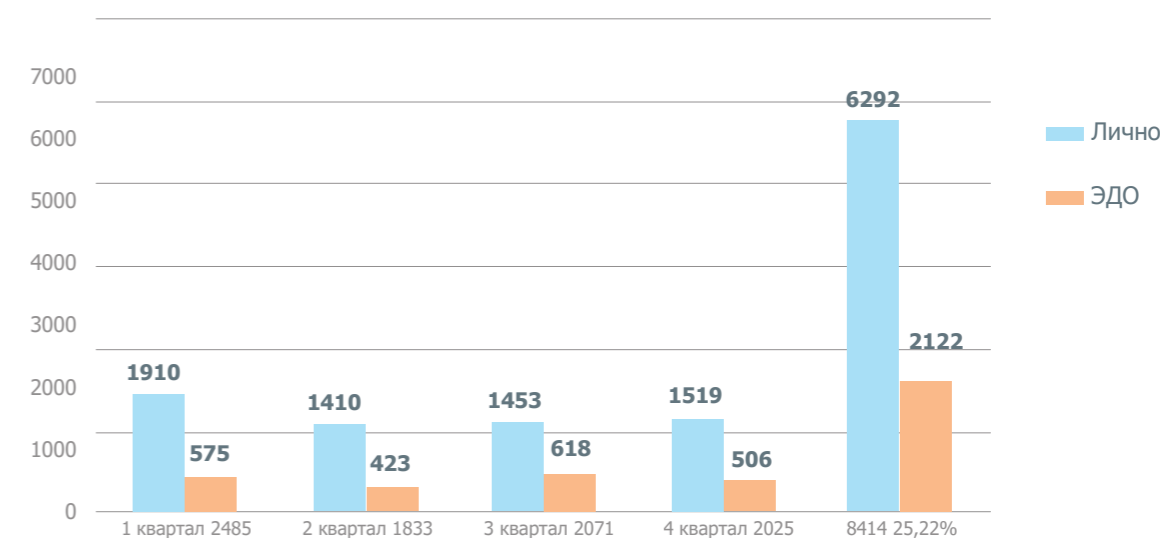
За 2025 год обработано 6568 запросов пенсионного социального характера. Проведено 1284 проверок страхователей, в отношении 5723 застрахованных лиц, имею-

щих сведения о стаже на соответствующих видах работ, дающего право на досрочное назначение пенсии.

Информация о проведении заблаговременной работы в 2025 году



Информация о количестве граждан, обратившихся за заблаговременной подготовкой в 2025 году

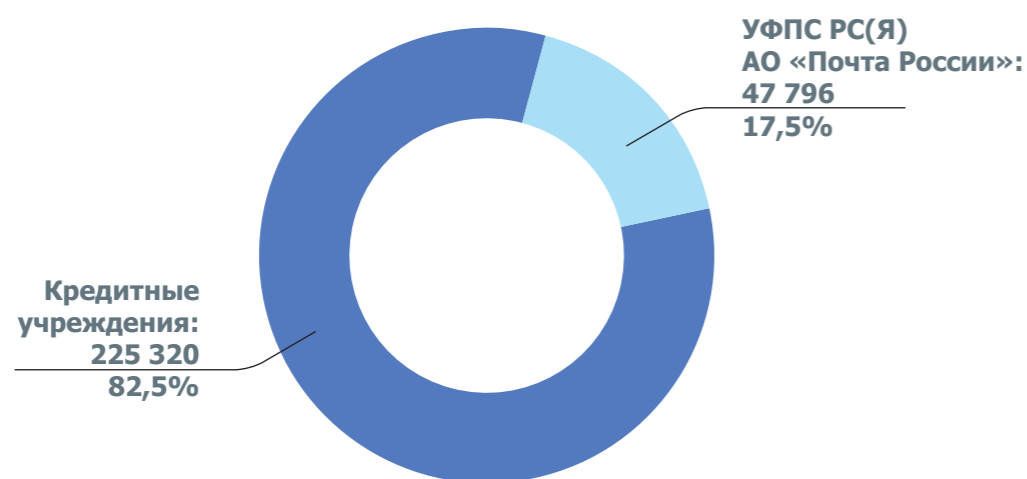


Выплата и доставка пенсий и социальных выплат

На 01 января 2026 года по Отделению СФР по Республике Саха (Якутия) состоят на учете 273 116 пенсионеров, из них 82,5% или 225321 гражданин получают пенсии через кредитные учреждения, 17,5% или 47796 гражданам

пенсия доставляется через УФПС РС (Я) АО «Почта России». По сравнению с 2024 годом количество пенсионеров увеличилось на 27 человек, доля получателей через кредитные учреждения увеличилась на 1,5%.

Количество получателей пенсий и социальных выплат по доставляющим организациям на 01.01.2026



Отделением СФР заключены договоры о доставке пенсий с УФПС РС (Я) АО «Почта России» и 14 кредитными учреждениями.

Отделение ведет оперативный контроль за соблюдением утвержденных графиков доставки и выплаты пенсий в режиме еже-

дневного мониторинга хода доставки через отделения почтовой связи. Это позволяет координировать действия органов местного самоуправления, отделений почтовой связи и транспортного сообщения для обеспечения своевременной доставки.

Информационное взаимодействие

Одной из важных функций Отделения при приеме сведений для выплаты и доставки пенсий является взаимодействие по информационному обеспечению с внешними организациями:

- Министерством труда и социального развития по РС (Я);
- Управлением федеральной службы судебных приставов;
- Управлением федеральной службы исполнения наказаний в РС (Я);
- Управлением федеральной службы исполнения наказаний в РС (Я);
- Управлением налоговой службы РС (Я);

- Министерством внутренних дел РС (Я);
- Государственным комитетом по занятости населения.

В 2025 году в рамках проекта «Предоставление сведений по запросам нотариусов в электронном виде» внедрен электронный документооборот с Нотариальной палатой Республики Саха (Якутия). Внедрение электронного документооборота позволила сократить сроки получения ответов нотариусами, сократить почтовые расходы на отправку ответов, обеспечить единообразие и контроль.

Выплата правопреемникам умерших застрахованных лиц средств пенсионных накоплений

В 2025 году по Республике Саха (Якутия) в территориальные органы Отделения поступило 1472 заявления от правопреемников умерших застрахованных лиц, имеющих пенсионные накопления, в том числе с решением суда о восстановлении пропущенного срока за выплатой средств пенсионных накоплений умерших застрахованных лиц обратились 59 правопреемников.

За 2025 год поступило 5 заявлений застрахованных лиц о распределении средств пенсионных накоплений, учтен-

ных в специальной части индивидуального лицевого счета.

В установленный законодательством срок принято 1091 решение о выплате средств пенсионных накоплений умерших застрахованных лиц, также принято 28 решений об отказе в выплате средств пенсионных накоплений.

В течение 2025 года выплатили правопреемникам умерших застрахованных лиц 113,8 млн. рублей. Средний размер выплаты средств пенсионных накоплений на одного правопреемника составил 99,8 тыс. рублей.

Формирование накопительной пенсии

В целом по Республике Саха (Якутия) в переходную кампанию 2025 года принято 4 308 заявлений застрахованных лиц по реализации прав при формировании накопительной пенсии.

Принято при личном обращении застрахованных лиц в территориальные органы Отделения 3921 заявление, 387 заявлений подано застрахованными лицами через единый портал государственных услуг.

Из общего числа (3921) принятых заявлений территориальными органами Отделения при личном обращении застрахованных лиц составили заявления:

- о выборе инвестиционного портфеля (управляющей компании) – 2 (0,05%);
- о переходе из Отделения в НПФ – 328 (33,87%);
- о переходе в Отделения из НПФ – 668 (17,04%);
- о переходе из НПФ в НПФ – 923 (49,04%).

За 2025 год поступило всего 3919 заявлений о переходе. Основная доля заявлений 3385 (86,4%) поступила о досрочном переходе, о срочном переводе пенсионных накоплений заявили 534 (13,6%) участников переходной кампании.

Ежемесячная денежная выплата

Численность получателей ежемесячной денежной выплаты (далее ЕДВ), состоящих на учете в территориальных органах Социального фонда России в республике, по состоянию на 1 января 2026 года составила 72603 человек.

Наибольший удельный вес в общей численности получателей ЕДВ составляют федеральные льготники по инвалидности, так получателей по категории «Инвалид» –

60336 человек. Численность получателей по категории «Ветераны» (и члены их семей) составляет 12153 человек. Численность получателей относящихся к категории лиц, подвергшихся воздействию радиации – 14 человек.

Также в 2025 году ЕДВ в соответствии со статьей 9.1 Закона Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 беззаявительно установлено:

- 2 Героям Российской Федерации;
 - 5 членам семьи Героя Российской Федерации (посмертно).
- В декабре 2025 г. ежемесячная денежная выплата установлена женщине, удостоенной звания «Мать-героиня», в соответствии с Федеральным законом от 28 ноября 2025 г. № 435-ФЗ;

Переход на предоставление Ежемесячной денежной выплаты ветеранам боевых действий в ГИС ЕЦП осуществляется с февраля 2025 г., Ежемесячная денежная выплата членам семей погибших ветеранов боевых действий и лицам, подвергшимся радиации – с декабря 2025 г., отказ от набора социальных услуг – с декабря 2025 г.

Ежемесячная денежная выплата отдельным категориям граждан Российской Федерации

Период	Инвалиды и дети-инвалиды	Ветераны и члены их семей	Граждане, подвергшиеся воздействию радиации
на 01.01.2025 г.	58944	7614	121
на 01.01.2026 г.	60336	12153	114
темпы прироста, %	2,36%	59,61%	-5,79%

Меры социальной поддержки лиц, подвергшихся радиации

По заявлениям лиц, подвергшихся радиации, на предоставление мер социальной поддержки в 2025 г. вынесено 14 решений. В соответствии с постановлением Правительства РФ от 03.10.2004 г. № 1333 ежегодные компенсации, которые были предоставлены получателю за предыдущий период, в последующие периоды предоставляются в безотносительном порядке на основании сведений, содержащихся

в информационных системах Отделения, в таком порядке в 2025 г. пролонгированы следующие выплаты: ежегодная компенсация за вред, нанесенный здоровью вследствие катастрофы на ЧАЭС – 2 чел., ежегодная компенсация на оздоровление – 87 чел. Предоставление мер социальной поддержки лицам, подвергшимся воздействию радиации, в ГИС ЕЦП продолжается с сентября 2024 г.

Компенсация ОСАГО

Численность получателей компенсации в размере 50% от оплаченной страховой премии по договору ОСАГО составило 59 человек, что на 47,5% выше показателя 2024 г., где компенсацию получили 40 человек.

Переход на предоставление в ГИС ЕЦП компенсации ОСАГО осуществляется с февраля 2025 г.

Компенсация расходов на оплату стоимости проезда

В 2025 г. для предоставления пенсионерам специальных талонов на перевозку к месту отдыха и обратно воздушным транспортом заключено 22 контракта на сумму более чем 255 млн. руб, в т.ч. внутри Республики Саха (Якутия) – 9, Центральная

Россия из Якутска – 5, из Нерюнгри – 2, из г. Мирного – 6. Переход на предоставление Компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха и обратно в ГИС ЕЦП осуществляется с сентября 2025 г.

Компенсация расходов на оплату стоимости проезда пенсионерам, получателям страховых пенсий по старости и инвалидности, проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, к месту отдыха и обратно по территории РФ

Период	Компенсация в виде предоставления проездных документов (специальных талонов)		Компенсация в виде возмещения фактически произведенных расходов на оплату проезда	
	Количество получателей	Сумма компенсации (руб.)	Количество получателей	Сумма компенсации (руб.)
2024 г.	3541	191 601 457,00	18366	598 831 294,16
2025 г.	3474	196 900 185,00	16299	546 361 680,64
Темпы прироста, %	-1,89%	2,77%	-11,25%	-8,76%

Региональная социальная доплата

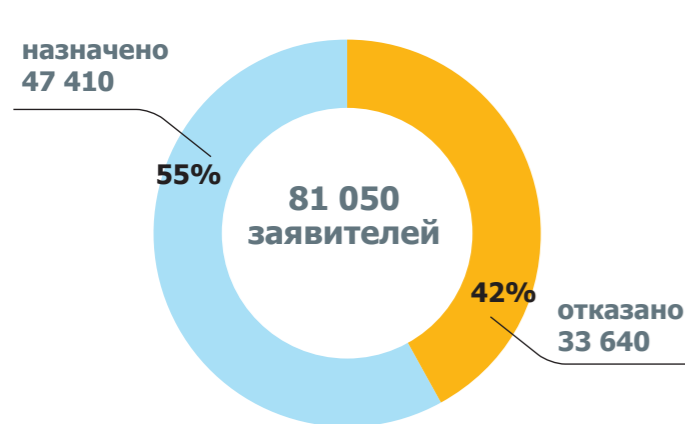
В декабре 2025 г. проведены подготовительные мероприятия для принятия полномочий по осуществлению региональной социальной доплаты к пенсии с 01.01.2026 года. Осуществлена сверка данных Отделения по РС(Я) и Минтруда

РС(Я), в ходе которой выявлено 40462 человека с доходом ниже прожиточного минимума для назначения РСД в массовом режиме и передаче сведений на выплату с 01.01.2026 г.

Поддержка семей с детьми

✓ Предоставление мер социальной поддержки семьям с детьми в соответствии с Федеральным законом от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»

✓ Ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка.



В том числе по основным причинам отказов от количества заявителей



Всего выплачено 28 415 149 166,80 рублей

В рамках реализации единого пособия в 2025 году рассмотрено **221 900** заявлений.

В том числе зарегистрированных через портал ЕПГУ – **205 103** заявлений (92,4%);

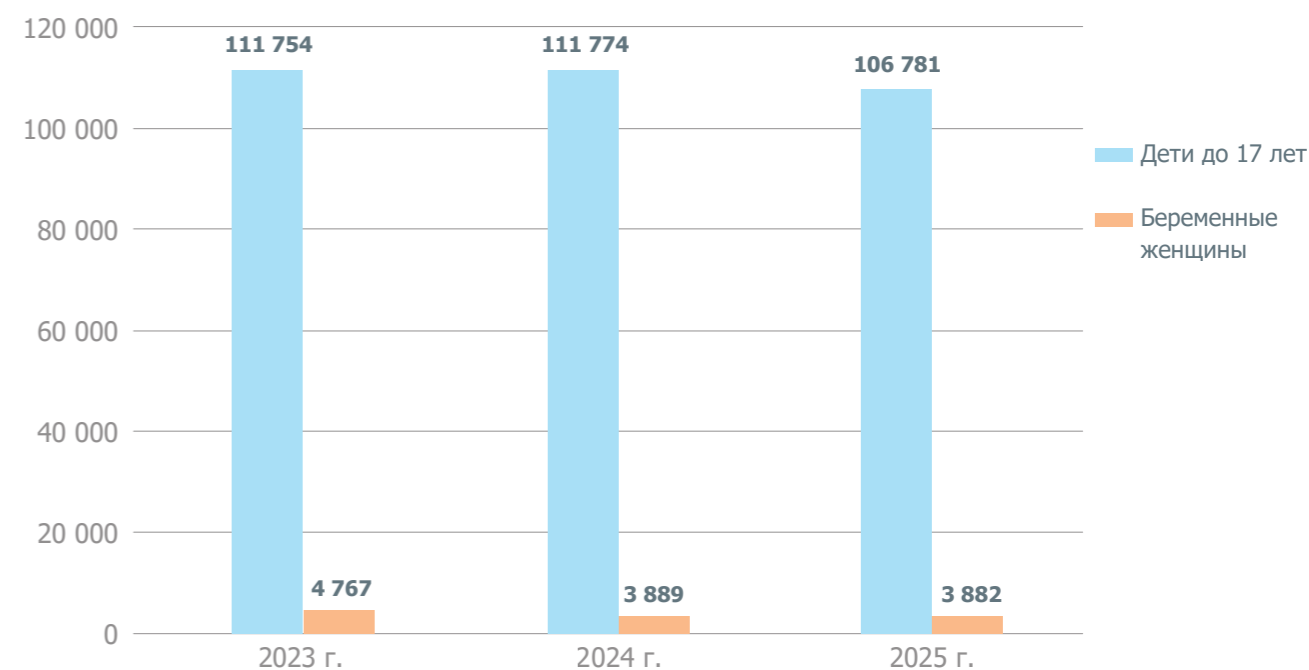
лично через МФЦ – **13 464** (6,1%);

лично через Клиентские службы – **3 333** (1,5%)

Размеры Единого пособия с 01.01.2025 по 31.12.2025 (в руб.)

Категория	1 зона			2 зона		
	50%	75%	100%	50%	75%	100%
беременной женщине (от величины прожиточного минимума для трудоспособного населения)	17 074,50	25 611,75	34 149,00	14 301,50	21 452,25	28 603,00
на ребенка (от величины прожиточного минимума для детей)	15 195,00	22 792,50	30 390,00	12 727,50	19 091,25	25 455,00

Динамика назначений единого пособия детям и беременным женщинам



Предоставление пособий лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, и лицам, уволенным в связи с ликвидацией организаций порядок и назначение которых регулируется Приказом Минтруда РФ от 29.09.2020г. №668н

Единовременное пособие при рождении ребенка неработающим родителям

Назначено – 1 972 заявителям
Выплачено – 79 505 746,16 руб.

Размеры с 01.02.2025 по 31.01.2026, (руб.)		
Базовый размер		26 941,71
с учетом районного коэффициента:	1,4	37 718,39
	1,5	40 412,57
	1,6	43 106,74
	1,7	45 800,91
	2	53 883,42

Ежемесячное пособие по уходу за ребенком неработающим родителям

Назначено – 95 заявителям
Выплачено – 17 089 690,02 руб.

Размеры с 01.02.2025 по 31.01.2026, (руб.)		
Базовый размер		10 103,83
с учетом районного коэффициента:	1,4	14 145,36
	1,5	15 155,75
	1,6	16 166,13
	1,7	17 176,51
	2	20 207,66

Ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву

Назначено – 301 заявителю
Всего выплачено – 90 926 585,96 руб.

Размеры с 01.02.2025 по 31.01.2026, (руб.)		
Базовый размер		18 285,00
с учетом районного коэффициента:	1,4	25 599,00
	1,5	27 427,50
	1,6	29 256,00
	1,7	31 084,50
	2	36 570,00

Единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву

Назначено – 47 заявителям

Размеры с 01.02.2025 по 31.01.2026, (руб.)		
Базовый размер		42 665,00
с учетом районного коэффициента:	1,4	59 731,00
	1,5	63 997,50
	1,6	68 264,00
	1,7	72 530,50
	2	85 330,00

Пособие по беременности и родам, уволенным в связи с ликвидацией организации, и студенткам очной формы обучения

Назначено – 53 заявителям
Выплачено – 20 462 587,83 руб.

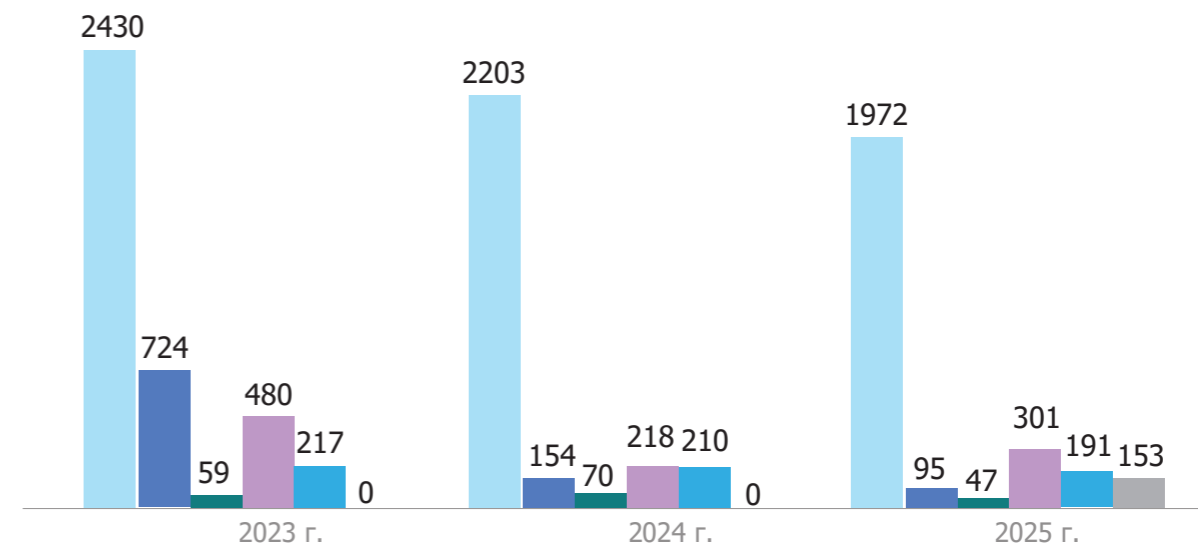
Размеры с 01.01.2025 по 31.12.2025, (руб.)				
Виды прожиточного минимума (ПМ)	Размер прожиточного минимума для трудоспособного населения (ПМ)	140 дней (70 дней до родов 70 дней после родов) ПМ/30*140	156 дней - осложненные роды (70 дней до родов, после 86 дней) ПМ/30*156	194 дней - многоплодная беременность - до родов 84, после 110) ПМ/30*194
1 зона	34 149,00	159 362,00	177 574,80	220 830,20
2 зона	28 603,00	133 480,67	148 735,60	184 966,07

Единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью

Назначено – 191 заявителю
Выплачено – 13 770 779,16 руб.

Размеры с 01.02.2025 по 31.01.2026, в руб.				
При передаче ребенка на воспитание в семью		При передаче на воспитание в семью ребенка старше 7 лет, ребенка-инвалида, братьев-сестер		
Базовый размер		Базовый размер		
	42 665,00		28 450,45	
с учетом районного коэффициента:	1,4	с учетом районного коэффициента:	1,4	39 830,63
	1,5		1,5	42 675,68
	1,6		1,6	45 520,72
	1,7		1,7	48 365,77
	2		2	56 900,90

Динамика назначения мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, имеющих детей





■ Единовременное пособие при рождении ребенка
■ Ежемесячное пособие по уходу за ребенком
■ Единовременное пособие беременной жене ВСл по призыву
■ Единовременное при передаче ребенка на воспитание в семью
■ Пособие по беременности и родам

Реализация ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2017 года №418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей»

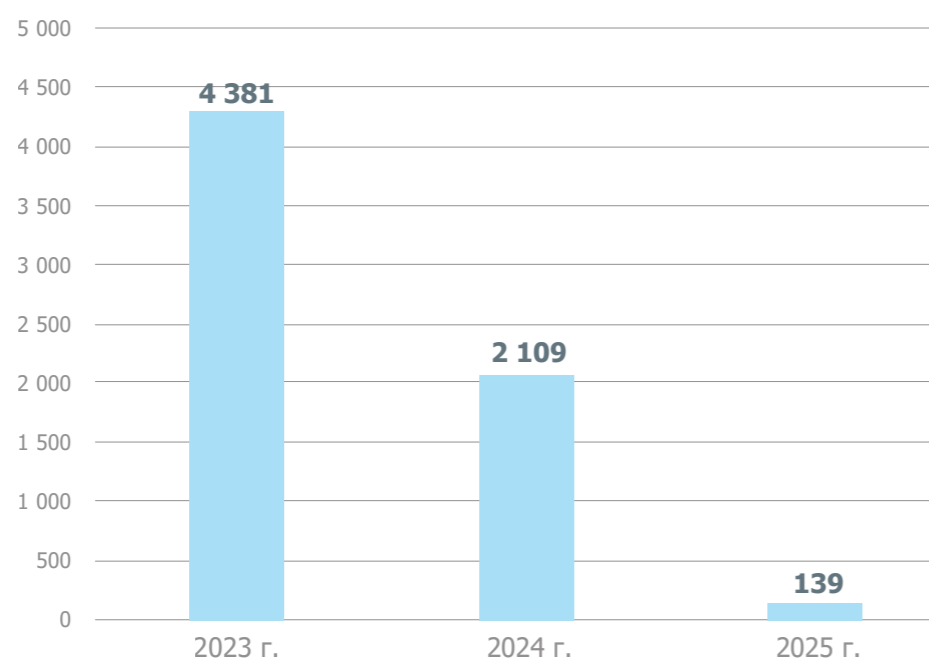
В период с 01.01.2023 по 31.12.2025 Отделением реализовывалась ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка, переданная органами социальной защиты населения. Выплата предусмотрена для семей, где ребенок родился с 01.01.2018 по 31.12.2022.

Эта мера поддержки была направлена на помощь семьям с уровнем дохода, который не превышает 2-кратную величину прожиточного минимума на душу населения установленную по Республике Саха (Якутия).

 Назначено – 139 заявителей
 Выплачено – 317 133 943,34 руб.

Размеры с 01.01.2025 по 31.12.2025, (руб.)	
1 зона	2 зона
30 390,00	25 455,00

Динамика назначения ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка, чел.



Изменения размеров мер социальной поддержки семьям с детьми в 2025 году

44 918 получателям произведен перерасчет размера единого пособия в соответствии с Постановлением Правительства РС (Я) от 26.08.2024 № 394 на 12,8% с 01.01.2025 г.;

1 778 получателям произведен перерасчет размера ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого

ребенка в соответствии с Постановлением Правительства РС (Я) от 26.08.2024 № 394 на 12,8% с 01.01.2025 г.;

319 получателям произведена индексация размеров МСП* в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 января 2025 г. № 33 на 9,5% с 01.02.2025 г.

Переход предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми в ГИС ЕЦП

Январь 2025 года – назначение и выплата в ГИС ЕЦП единовременного пособия беременной жене военнослужащего; ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, по заявлениям, принятым в МФЦ и КС;

Февраль 2025 года – назначение и выплата в ГИС ЕЦП пособия по беременности и родам; единовременное пособие при рождении ребенка, по заявлениям, принятым в МФЦ и КС;

Март 2025 года – внедрение в ГИС ЕЦП заявлений, поданных через ЕПГУ;

В рамках предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми в целях повышения качества предоставления государственных услуг для оперативного решения возникающих вопросов в ходе рассмотрения заявлений проведены рабочие совещания с поставщиками информации:

- Управление ЗАГС – для уточнения актовых записей, родственных связей членов семьи;
- МВД РС (Я) – для актуализации сведений по адресной части;
- УФССП по РС (Я) – для уточнения в части сведений о сумме полученных алиментов.

Изменения в НПА в части предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми

Единое пособие (Постановление Правительства РФ от 28 ноября 2025 г. № 1928 «О внесении изменений в Постановление Правительства РФ от 16 декабря 2022 г. n 2330»):

- проактивное назначение на последующего новорожденного ребенка (в случае актуального назначения на старших детей, пособие назначается на тот же срок и в том же размере);
- синхронизация сроков получения пособия(в случае подачи заявления в последний месяц получения пособия одного из детей);

- требование к минимальному доходу (каждый трудоспособный член семьи должен иметь доход не менее 4-кратной величины МРОТ за 12 месяцев);
- Пособие по беременности и родам (Федеральный закон от 23.07.2025г. № 249-ФЗ «О внесении изменений в ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»):
- с 01.09.2025 года пособие назначается студенткам очной формы обучения в образовательных организациях (при предоставлении справок из медорганизации и образовательной организации)

*Мера социальной поддержки семьям с детьми

Материнский (семейный) капитал

ФЗ от 28.02.2025 г. № 24-ФЗ продлен срок действия программы материнского капитала до 31.12.2030 года. С 01.02.2025 г. сумма материнского капитала на первого ребенка составила – 676 398,58 руб., на второго – 893 835,55 руб.

За 2025 год на распоряжение средствами материнского капитала направлено более 4,26 млрд. руб., в том числе более 1,4 млрд.

руб на ежемесячную выплату в связи с рождением (усыновлением) ребенка до достижения им возраста трех лет. Переход на платформу ГИС ЕЦП в части выдачи государственного сертификата на материнский капитал и рассмотрение обращений о распоряжении средствами материнского семейного капитала осуществляется с 01.10.2025 г.

Выдано сертификатов МСК

Период	всего выдано сертификатов (нарастающим)	в беззаявительном порядке	по заявлениям граждан
	Кол-во	Кол-во	Кол-во
2024 г.	119966	4667	0
2025 г.	124628	2756	0
темп прироста, %	0,04	-0,41	

Распоряжение средствами МСК

Период	Улучшение жилищных условий, всего		Образование детей		НЧ матери		Ежемесячная выплата (ЕПМ)	
	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
2024 г.	4459	2760137,73	1772	133425,08	67	8266,46	4621	1167387,53
2025 г.	3944	2311200,51	2210	172804,65	103	12002,33	5549	1077763,90
темп прироста, %	-0,12		0,25		0,54		0,20	

Задачи на 2026 год

Достижение целевых показателей результативности и эффективности:

- Процент решений, принятых в срок 10 рабочих дней со дня регистрации заявления о назначении ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка – не менее 99%;
- Процент решений, принятых в срок 10 рабочих дней со дня регистрации заявления о назначении ежемесячного пособия по уходу за ребенком – не менее 99 %;
- Доля граждан, в отношении которых принято решение об отказе в назначении единого пособия и пособия по уходу за ребенком по основаниям не связанным с наличием в заявлении недостоверных и неполных данных – не менее 85%;
- Доля решений, принятых в срок до 3 рабочих дней МСП отдельным категориям граждан. Имеющих детей – не менее 85%.

Перерасчет размеров Единого пособия с 01 января на 6,4% по установленной ВПМ на 2026 год в соответствии с Постановлением Правительства РС (Я) от 20 октября 2025 г. № 438;

Индексация размеров мер социальной поддержки семьям с детьми с 01 февраля на 5,6% в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 23.01.2026 № 30;

Реализация Федерального закона от 13.07.2024 № 179-ФЗ «О ежегодной семейной выплате гражданам Российской Федерации, имеющим двух и более детей»;

Реализация Федерального закона от 20.02.2026 № 29-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» – изменения с 22.05.2026 по многодетным семьям, чей размер среднедушевого дохода превышает не более чем на 10% ВПМ на душу населения, установленную в субъекте Российской Федерации.

Обязательное социальное страхование

В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 28.11.2005 г. № 701 «О родовом сертификате» во всех регионах Российской Федерации были введены родовые сертификаты. С 2019 года родовые сертификаты формируются исключительно в электронном виде.

Родовые сертификаты являются важной частью президентского проекта по росту «человеческого капитала» в стране, любая организация здравоохранения, принимающая участие в программе, получает от государства установленную денежную сумму после оказания медицинских услуг беременным женщинам и детям в течение первого года жизни.

Цель этого документа – повысить материальную заинтересованность медицинских организаций в предоставлении качественной медицинской помощи женщине в период беременности и родов.

В 2025 году на оплату медицинским организациям услуг по медицинской помощи, оказанной женщинам в период беременности, и медицинской помощи, оказанной женщинам и новорожденным в период родов и в послеродовой период, а также

по проведению профилактических медицинских осмотров ребенка в течение первого года жизни выделено ассигнований на 100 000,00 тыс. руб. (что на 2,18% меньше ассигнований, по сравнению с 2024 годом). На 2025 год было заключено 50 договоров с медицинскими организациями на данный вид услуги.

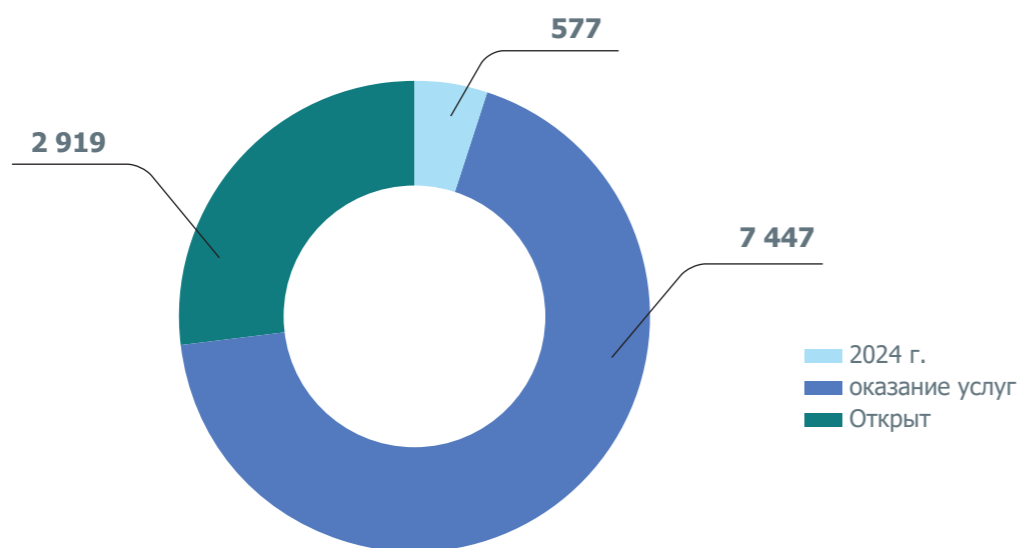
Меры государственной поддержки семей с детьми включают не только повышенный уровень бюджетной обеспеченности населения, меры социальной защиты, а также и государственное социальное страхование работающих граждан с детьми. При сравнении данных за 2024 и 2025 года отмечается уменьшение количества рожавших женщин на 3,05% и уменьшение числа новорожденных на 2,8%, что в один, что в другой год больше рождается мальчиков, чем девочек.

Годы	Родовые сертификаты талон №2		Число новорожденных			Количество рожденных детей				Средние рост/вес новорожденных	
	Кол-во родивших женщин (ед.)	Средний возраст женщин (лет)	Всего (чел.)	Мальчиков (чел.)	Девочек (чел.)	1 ребенок	Двойня	Тройня	4 и более	Рост (см.)	Вес (кг.)
2024	10459	29,7	10577	5368	5209	10344	224	9	0	52,24	3,45
2025	10140	29,8	10230	5231	4999	10050	180	0	0	52,31	3,48

В 2025 году родилось 27 малышей, вес которых составил более 5 кг, из них: 14 девочек и 13 мальчиков. Рост более 58 см составил у 91 малыша, из них: 32 девочки и 59 мальчиков. По возрасту матери в 2025

году до 20 полных лет родили 369 женщин, в возрасте от 40 и более лет родили 573 женщины. Наибольшее количество родов произошло у 2622 женщин в возрасте от 30 до 35 полных лет.

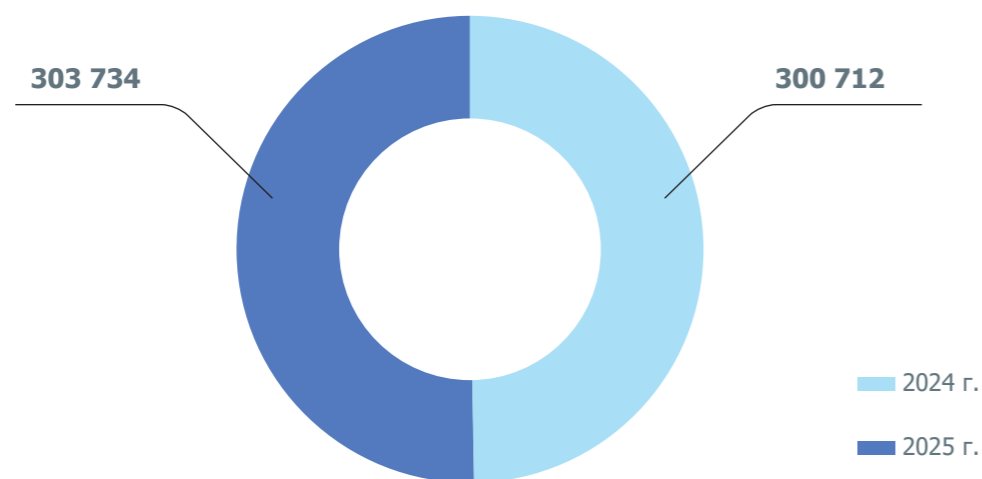
Количество ЭРС в 2025 году



Общее количество медицинских организаций Республики, имеющих право на осуществление экспертизы временной нетрудоспособности составляет 105 медицинских организаций, из них: 57 государственных, 5 ведомственных и 43 част-

ных. Из них выдают (формируют) листки нетрудоспособности 93 медицинские организации, в том числе 92 в электронном виде и 1 организация на бумажном носителе. В 2025 году всего оформлено 303 734 ЭЛН.

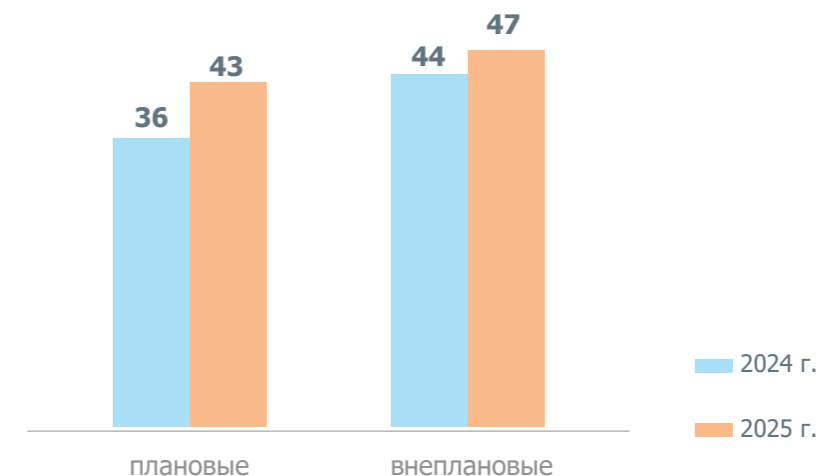
Количество сформированных ЭЛН



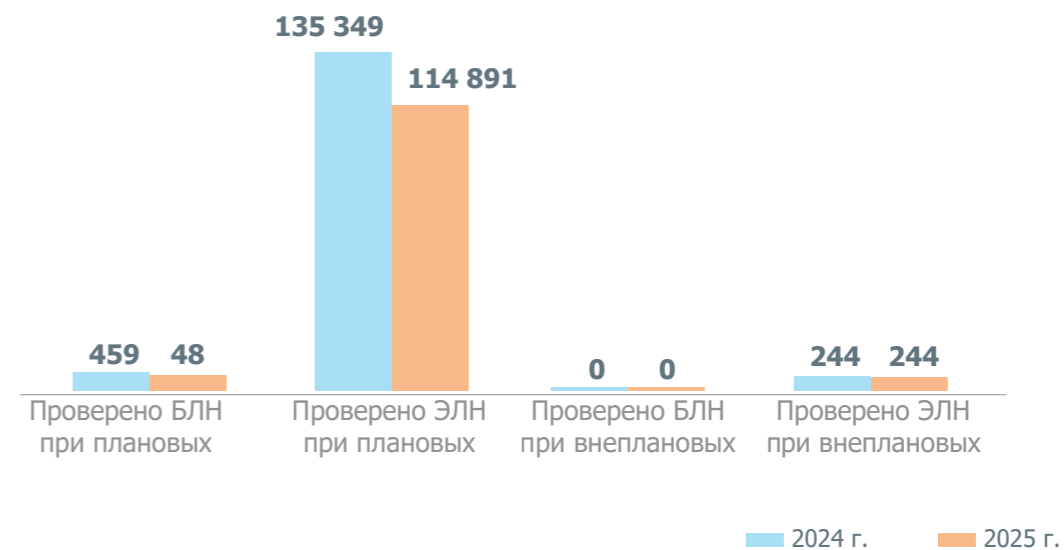
За весь период с начала формирования листков нетрудоспособности в электронном виде медицинскими организациями сформировано 2 041 988 листков.

С декабря 2024 года сервис «Электронный листок нетрудоспособности» перешел на государственную информационную систему «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере».

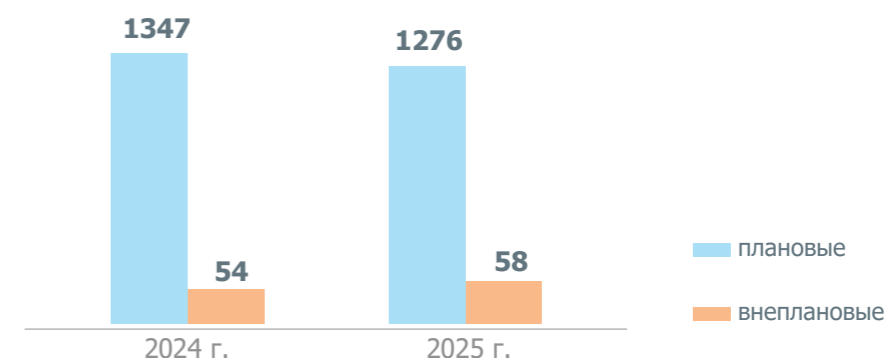
Количество проведенных проверок



Количество проверенных ЛН



Количество ЛН с нарушениями

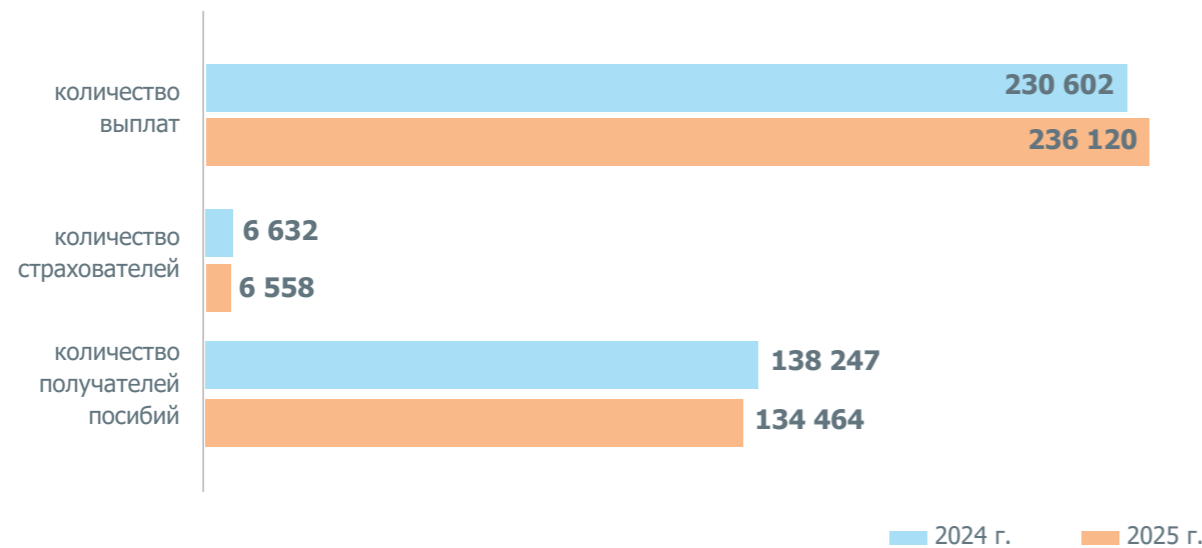


В Республике Саха (Якутия) по состоянию на 01 января 2025 года свыше 300 тысяч трудоустроенных граждан, застрахованных по обязательному социальному страхованию по временной нетрудоспособности и в связи с материнством, из них свыше 164 тысяч застрахованных граждан получили выплаты пособий по обязательному социальному страхованию, в том числе свыше 15 тысяч получателей являются получателями пособий по уходу за ребен-

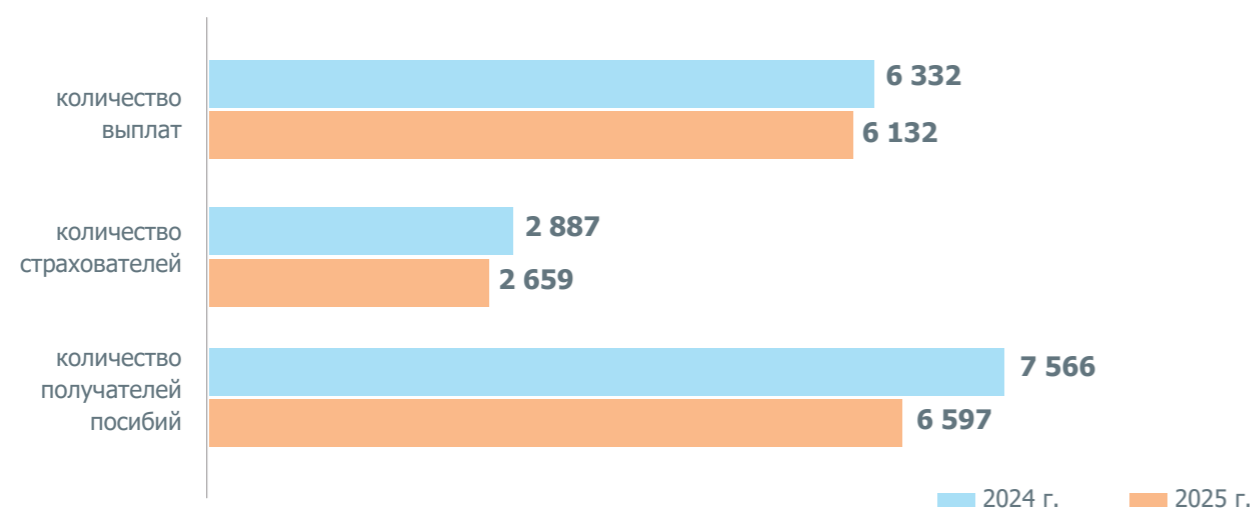
ком до 1,5 лет (что на 7% выше показателей 2024 года).

В 2025 году назначено свыше 360 тыс. пособий на общую сумму свыше 13,1 млрд. руб. работающим гражданам. Пособий по временной нетрудоспособности выплачено более 130 тыс. на сумму свыше 7 млрд руб. По состоянию на 31.12.2025 года общее освоение бюджетных ассигнований составило 99,9%.

Временная нетрудоспособность

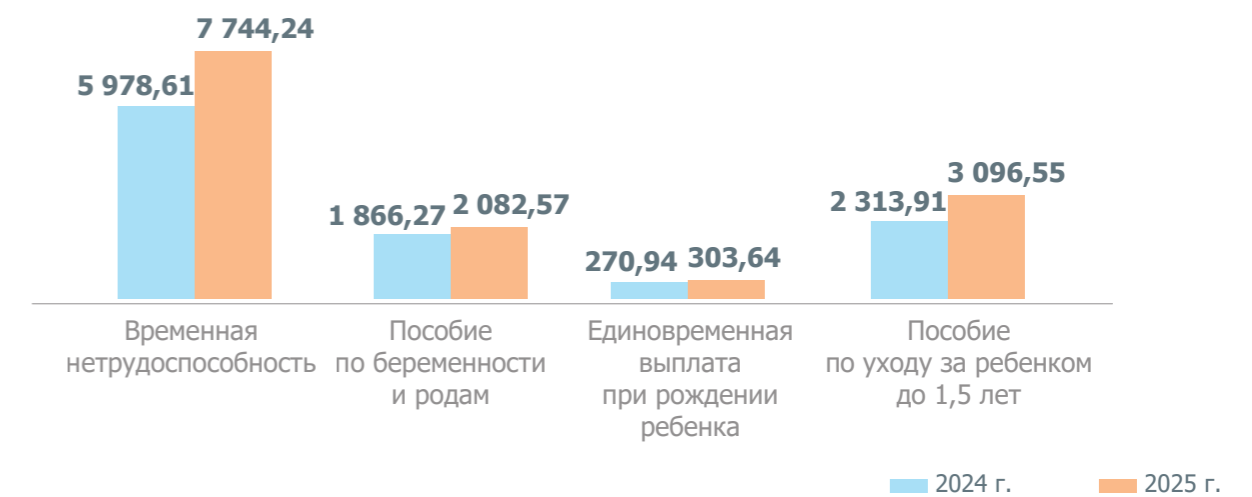


Пособие по беременности и родам



Годы	Единовременная выплата при рождении ребенка			Пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет		
	кол-во выплат	кол-во страхователей	кол-во получателей пособий	кол-во выплат	кол-во страхователей	кол-во получателей пособий
2024	7 570	2 790	7 453	106 035	3 872	14 496
2025	7 784	2 772	7 679	112 942	3 920	15 613

Сумма выплаченных пособий (млн. руб.)



В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2022 № 2568 «О дополнительной государственной социальной поддержке медицинских работников медицинских организаций, входящих в государственную и муниципальную системы здравоохранения и участвующих в базовой программе обязательного медицинского страхования либо территориальных программам обя-

зательного медицинского страхования» на специальную социальную выплату медицинским работникам выделено 2 290 891,00 тыс. руб., исполнено 99,66 %, т.е. 2 283 102,52 тыс. руб.

С 1 июля 2025 произведен переход процессов по осуществлению специальных социальных выплат медицинским работникам в ГИС ЕЦП.

Специальные социальные выплаты медицинским работникам

Годы	кол-во страхователей	кол-во получателей пособий	Сумма выплат (тыс. руб.)
2024	45	12 435	1 937 779,03
2025	45	12 899	2 283 102,52

В 2025 году в рамках федерального проекта «Активные меры содействия занятости» национального проекта «Кадры» Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации в целях государственной поддержки, направленной на стимулирование найма и снижение безработицы утверждены приказы о порядках: предоставления субсидии для поддержки юридических лиц; трудоустройства работников из другой местности или других территорий; создания (оборудования) рабочих мест для трудоустроенных инвалидов.

В 2025 году выплаты назначены на 18 человек. Сумма субсидий составила 1 726 842,71 руб. Категории трудоустроенных:

лица, признанные в установленном порядке инвалидами, одинокие и многодетные родители, ветераны боевых действий, принимавшие участие (содействовавшие выполнению задач) в СВО, лица, освобожденные из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы, члены семей, участников СВО.

Всего за 2024 и 2025 годы 67 работодателей трудоустроили 255 работников, из них субсидии получили 35 работодателей на 188 работников.

В 2025 году на создание (оборудование) рабочих мест для трудоустройства инвалидов выплата произведена на 6 трудоустроенных в сумме 952 797,00 руб.

ГОД	количество работодателей, трудоустроивших работников	Работодатели, получившие субсидии	количество трудоустроенных работников	количество работников, на которых получена субсидия	сумма выплаченных субсидий (руб.)
2024	42	27	215	170	12 595 249,17
2025	25	9	40	18	1 726 842,71
ИТОГО	67	35	255	188	14 322 091,88

В 2025 году процессы по выплате субсидий по трудоустройству граждан осуществляются в ГИС ЕЦП.

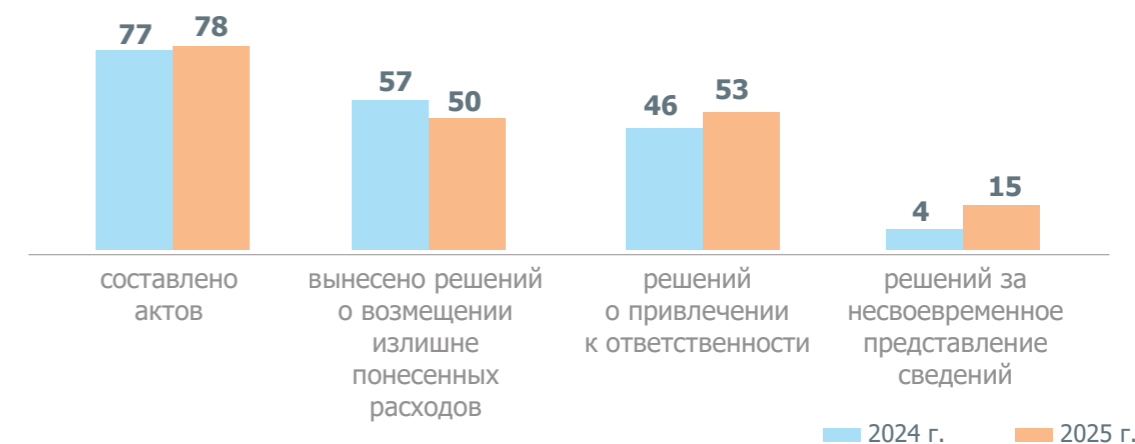
Организация работы по проведению выездных проверок страхователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» путем выездных и камеральных проверок, с целью контроля:

- правильности произведенных расходов на выплату страхового обеспечения по обязательному страховому обеспечению на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством;
- за достоверностью предоставленных сведений, влияющих на право получения застрахованным лицом соответствующего вида пособия по страховому обеспечению путем проведения.

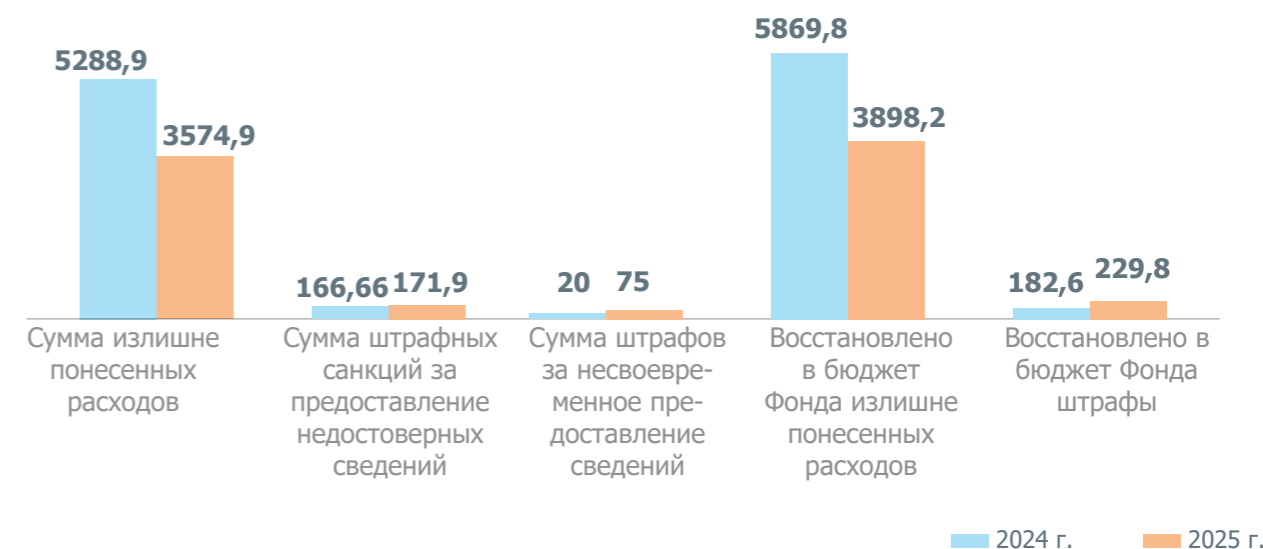
Проведено выездных проверок (плановых, внеплановых), КОЛ-ВО:



Составлено актов и вынесено решений по итогам выездных проверок (кол-во):



Вынесено решений по итогам выездных проверок (в тыс. руб.):



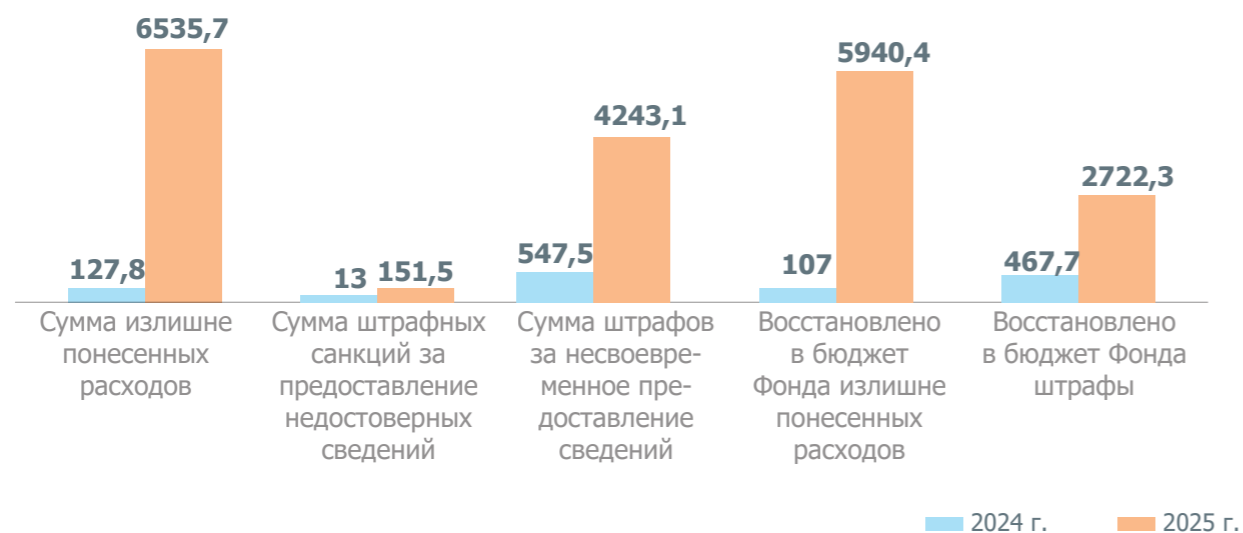
Проведено камеральных проверок (кол-во):



Составлено актов и вынесено решений по итогам камеральных проверок, (кол-во):



Вынесено решений по итогам камеральных проверок (в тыс. руб.):



Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний

Сведения по страховым случаям

За 2025 год признаны страховыми – 341 несчастный случай на производстве (2024 – 334), из них 251 случай с легкой степенью тяжести, с тяжелой степенью тяжести – 57 и со смертельным исходом 33 случая, что на 2 случая больше, чем в 2024 году (2024 – 31 случай).

Общее количество страховых случаев профессионального заболевания 68, что на 4 случая меньше, чем в 2024 году (2024 – 72).

Информация по страховым случаям в связи с несчастным случаем на производстве и профессиональным заболеванием за 2024–2025 гг.

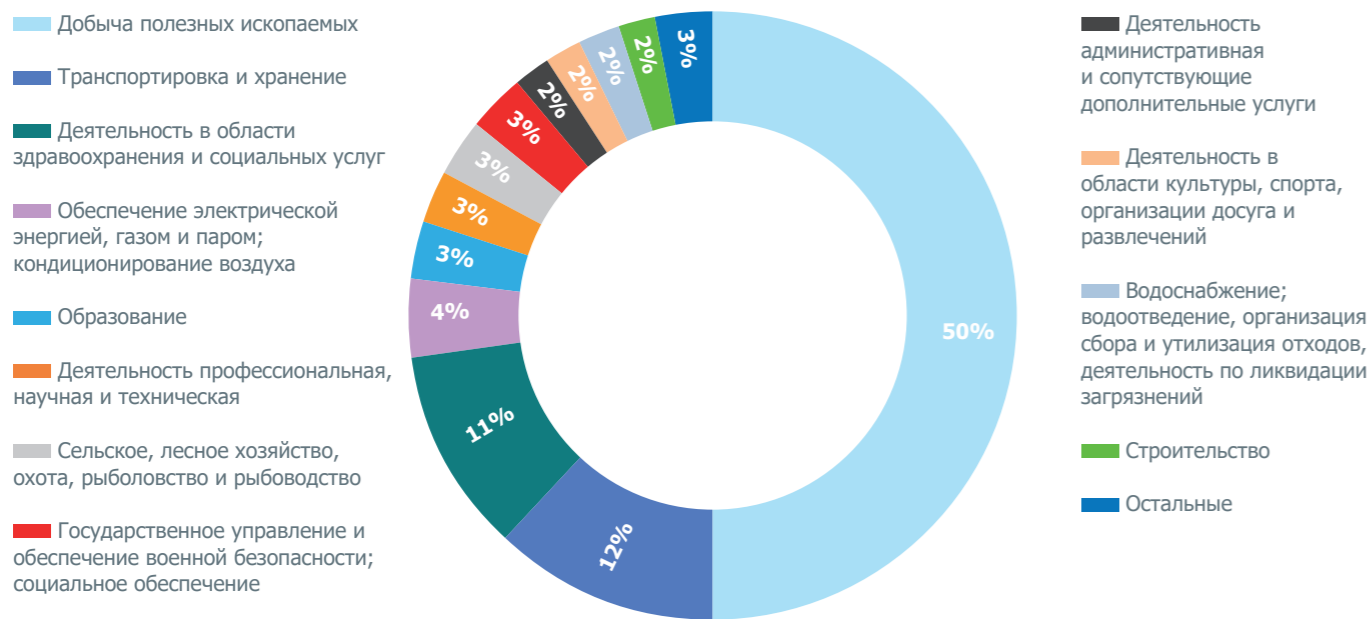
№	Наименование показателей	2025 г.	2024 г.
1	Всего страховых случаев, из них	409	406
1.1.	несчастные случаи на производстве	341	334
	с легкой степенью тяжести	251	246
	с тяжелой степенью тяжести	57	57
	со смертельным исходом	33	31
1.2.	профессиональные заболевания	68	72

Виды и причины страховых несчастных случаев на производстве за 2024–2025 гг.

Наиболее частая причина несчастных случаев на производстве – неосторожность, невнимательность, в 2025 году – поспешность – 30 случаев, что больше на 6 случаев, чем в 2024 году; нарушение правил дорожного движения – 54 случая, что больше на 5 случаев; неудовлетворительная организация производства работ – 37 случаев, что больше на 8 случаев; прочие причины, квалифицированные по материалам расследования несчастных случаев – 31 случай, больше на 1 случай; нарушение технологического процесса – 23 случая, меньше на 29 случаев, чем в 2024 году.

Анализ несчастных случаев на производстве показал, что чаще всего несчастные случаи происходят в результате падения пострадавшего с высоты – 74 случая, число случаев с 2024 увеличилось на 21; транспортных происшествий – 72 случая, увеличилось на 17; падения на ровной поверхности одного уровня – 68 случаев, уменьшилось на 2; воздействия движущихся, разлетающихся, вращающихся предметов, деталей, машин и т.д. – 49 случаев, увеличилось на 1; падение, обрушение, обвалы предметов, материалов, земли и пр. – 42 случая, по сравнению с 2024 годом не изменилось.

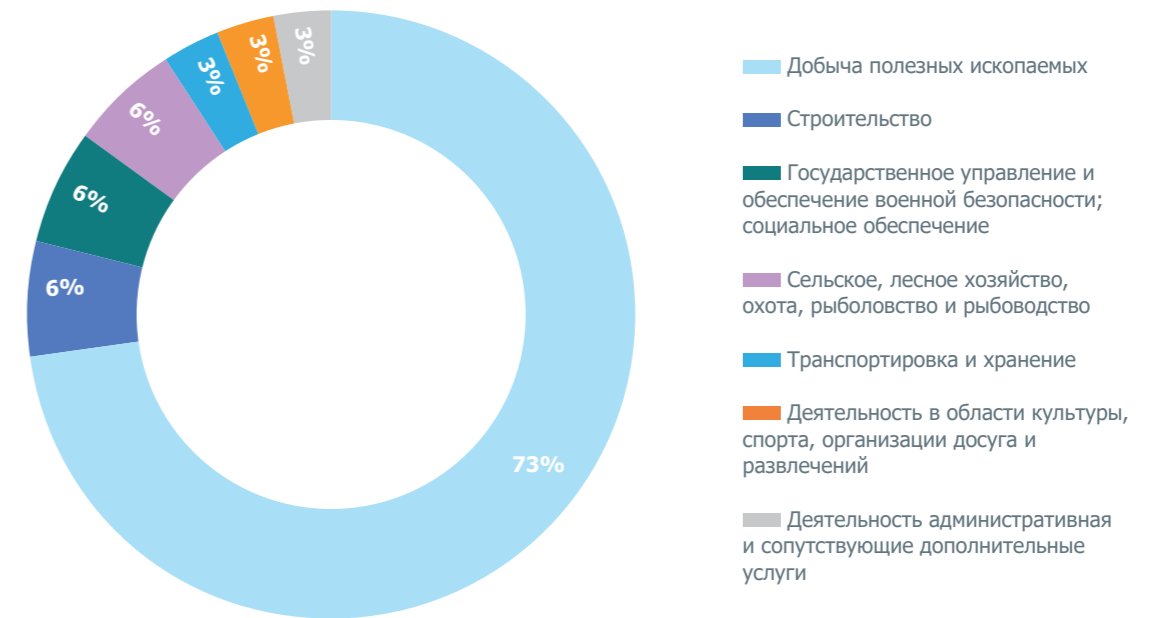
Сведения о количестве страховых случаев по основным видам экономической деятельности



Наибольшая доля пострадавших в результате страховых несчастных случаев приходится на организации занимающиеся добычей полезных ископаемых 50%, транспортировка и хранение – 2%,

деятельность в области здравоохранения и социальных услуг – 1%, обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха – 4%.

Сведения о количестве смертельных страховых случаев по основным видам экономической деятельности



Высокий уровень профессиональных заболеваний наблюдается на предприятиях и организациях, осуществляющих деятельность по добыче полезных ископаемых,

что составляет 88,2% от общего количества страховых случаев в связи с профессиональным заболеванием.

№	Наименование	2025 г.	2024 г.
1	Всего страховых случаев	68	72
2	Добыча полезных ископаемых	60	67
3	Транспортировка и хранение	7	4
4	Деятельность профессиональная, научная и техническая	1	-
5	Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	-	1

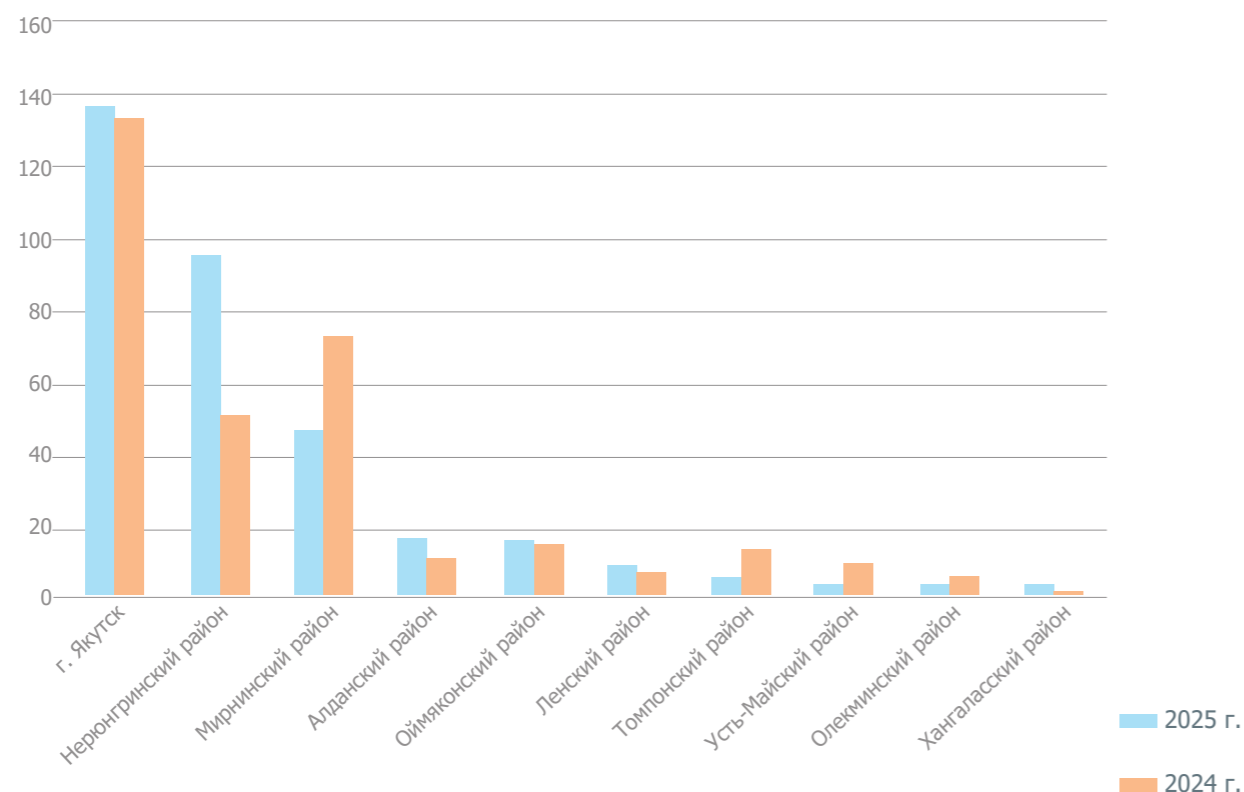
Сведения о количестве зарегистрированных страховых случаев по диагнозам

№		2025 г.	2024 г.
Всего страховых случаев		68	72
1	пневмокониоз	30	29
2	профессиональные бронхиты	2	-
3	пояснично-крестцовая радикулопатия	11	15
4	вибрационная болезнь	14	15
5	нейросенсорная тугоухость	11	13

Сведения о количестве страховых случаев в разрезе муниципальных образований

Наибольшее количество страховых несчастных случаев за 2025 год зарегистрировано в Якутске – 37 случаев, что на 3 случая больше, чем в 2024 году, в Нерюнгринском районе – 95 случаев, что больше

на 45 случаев, чем в 2024 году, в Мирнинском районе – 46 случаев, число случаев уменьшилось на 26, в Алданском районе – 6 случаев, что тоже больше на 6 случаев, чем 2024 году.



За 2025 год наибольшее количество страховых случаев в связи с профессиональным заболеванием зарегистрировано в Мирнинском районе – 23 случая, по

сравнению с предыдущим годом количество уменьшилось на 2 случая за 2024 год, в Нерюнгринском районе – 22 случая, что меньше на 15 случаев.

№	Муниципальное образование	2025 г.	2024 г.
Всего страховых случаев		68	72
1	Мирнинский район	23	25
2	Нерюнгринский район	22	37
3	Оймяконский район	15	3
4	г. Якутск	4	2
5	Алданский район	2	-
6	Олекминский район	1	2
7	Таттинский район	1	-
8	Томпонский район	-	1
9	Усть-Майский район	-	1
10	ДНР, ЛНР	-	1

Финансовое обеспечение предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников

В целях управления профессиональными рисками Отделение наряду со страхователями участвует в софинансировании целого ряда мероприятий, направленных на сокращение производственного травматизма и профессиональной заболеваемости.

Финансовое обеспечение предупредительных мер осуществляется страхователем за счет собственных средств с последующим возмещением произведенных им расходов за счет средств бюджета Отделения в пределах суммы, согласованной с Отделением на эти цели, но не более суммы страховых взносов на обязательное соци-

альное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, начисленных страхователем за текущий финансовый год, за вычетом расходов, произведенных в текущем календарном году на выплату пособий по временной нетрудоспособности в связи с несчастными случаями на производстве или профессиональными заболеваниями и на оплату отпуска застрахованного лица (сверх ежегодного оплачиваемого отпуска, установленного законодательством Российской Федерации) на весь период его лечения и проезда к месту лечения и обратно.

На обеспечение предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний

Год	План в тыс. руб.	Фактические расходы в тыс. руб.	Исполнение, %
2024 год	660 564,3	596 052,9	90,2 %
2025 год	721 635,9	721 635,9	100 %

В 2024–2025 гг. финансовому обеспечению за счет сумм страховых взносов подлежали расходы страхователя на следующие предупредительные меры:

Наименование предупредительной меры	Факт 2024 год, в тыс. руб.	Факт 2025 год, в тыс. руб.
Проведение СОУТ	6 267,1	5 974,4
Обучение по охране труда	900,2	477,2
Приобретение СИЗ	402 929,5	473 874,3
Санаторно-курортное лечение	13 577,1	17 262,4
Проведение ПМО	40 833,5	43 852,3
Приобретение алкотестеров	117,0	7 190,9
Приобретение тахографов	100,0	480,0
Приобретение аптек	-	477,5
Приобретение устройств для обеспечения безопасности	83 441,4	113 258,3
Приобретение устройств для обучения	94,3	-
Санаторно-курортное лечение предпенсионеров	47 531,6	57 121,8
Обеспечение работников бесплатной выдачей молока или других равноценных пищевых продуктов	235,2	1 035,0
Проведение оценки профессиональных рисков	26,0	631,8

Расходы по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний

№	Выплаты	Сумма, тыс. руб.	Выплаты (шт.)	Кол-во дней
1	Единовременные страховые выплаты	70 196,3	175	
2	Ежемесячные страховые выплаты	1 844 257,8	40 373	
3	Пособие по временной нетрудоспособности по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний	94 264,9		25 447

На перечисление единовременных страховых выплат на 2025 год утверждено 70 202,0 тысяч рублей. За 2025 года произведено 175 выплат по 109 страховым случаям на сумму 70 196,3 тысяч рублей (99,9 % от годового плана), в том числе 81 выплата по 34 страховым случаям со смертельным исходом.

На перечисление ежемесячных страховых выплат на 2025 год утверждено 1 844 355,9 тысяч рублей. За 2025 года фактическое исполнение составило

1 844 257,8 тысяч рублей. Произведено 40 373 выплат 3 499 получателям. Средний размер выплат составил 45 680 рублей 48 копеек.

За 2025 год всего произведена оплата пособия по временной нетрудоспособности в связи с несчастными случаями на производстве и профзаболеваний в количестве 25 447 дней всего на сумму 94 264,9 тысяч рублей. Средний размер выплат за 1 день составил 3 704 рубля 36 копеек.

Структура оплаты расходов на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию пострадавших от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний (тыс.руб.)

№	Наименование дополнительных расходов	Кол-во получателей	Сумма (тыс.руб.)
1	Санаторно-курортное лечение	136	14 554,7
2	Изготовление и ремонт протезов, протезно-ортопедических изделий, ортезов	55	38 603,5
3	Технические средства реабилитации и их ремонт	86	5 615,0
4	Приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий	431	11 650,6
5	Обеспечение транспортными средствами (автомобилями необходимой модификации)	7	8 490,0
6	Оплата проезда	687	23 533,4
7	Медицинская помощь застрахованному лицу после произошедшего тяжелого несчастного случая	112	30 910,7
8	Посторонний специальный медицинский уход и посторонний бытовой уход	20	129,3
9	Оплата отпуска застрахованного лица (сверх ежегодного оплачиваемого отпуска, установленного законодательством Российской Федерации) на весь период его лечения и проезда к месту лечения и обратно	90	10 354,5
10	Оплата расходов на осуществление текущего ремонта транспортных средств и приобретение горюче-смазочных материалов	6	15,3
11	Оплата расходов на профессиональное обучение и получение дополнительного профессионального образования	1	42,5
12	Оплата расходов на капитальный ремонт транспортных средств	1	321,6
ВСЕГО:		1632	144 221,1

На оплату пособий и компенсаций гражданам и иных социальных выплат на 2025 год утверждено 78 036,4 тысяч рублей. Произведено расходов на сумму 77 997,1 тысяч рублей (99,9%). Всего произведено 2 173 выплаты 1 200 получателям.

На оплату расходов на приобретение товаров, работ, услуг в пользу граждан, на 2024 год утверждено 66 313,7 тысяч рублей. Произведено расходов на сум-

му 66 224,0 тысяч рублей, что составляет 99,9%. Всего произведено 630 выплат 432 получателям.

В 2025 году транспортными средствами (автомобилями необходимой модификации) обеспечены 7 застрахованных лиц, получивших повреждение здоровья, вследствие несчастного случая на производстве.

Направление застрахованных лиц, получивших повреждение здоровья вследствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, на санаторно-курортное лечение в Центры реабилитации Фонда (реабилитация в «поздние сроки») в рамках исполнения ими государственного задания

№	Получатели	Количество выданных путевок
1	Застрахованные	518
2	Сопровождающие	8

Возврат к труду пострадавших в результате тяжелых несчастных случаев на производстве, произошедших в 2025 году

Закончили лечение 20 (43,5%):			
Получили утрату профессиональной трудоспособности 1 (5%):		Полностью восстановили здоровье (выздоровели) 19 (95%):	
Не вернулись к труду 1	Вернулись к труду 0	Прекратили трудовую деятельность 0	Вернулись к труду 19

Технические средства реабилитации и санаторно-курортное лечение

Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации (ТСР) и протезно-ортопедическими изделиями

В 2025 году обеспечено 6297 человек

	Выделено средств федерального бюджета	Освоено средств федерального бюджета	% освоения
	1 099 358 900,00	1 099 358 900,00	99,99
Закупка ТСР по государственным контрактам	221 042 300,00	221 042 300,00	100
выплата компенсации и электронного сертификата	878 309 200,00	878 164 682,70	99,25

Наименование ТСР	натуральное обеспечение		Компенсация		Электронный сертификат	
	кол-во изделий, шт.	сумма, руб.	кол-во изделий, шт.	сумма, руб.	кол-во изделий, шт.	сумма, руб.
Кресла-коляски	1223	40686503,1	0	0	795	45802978,46
Протезы и ортезы	1251	93232529,17	52	1027478,6	5325	697946840,8
Ортопедическая обувь	589	7422934,23	20	261254,48	2969	35623675,37
Слуховые аппараты	497	9467623,48	32	286203,17	1106	13341433,5
Специальные средства при нарушениях функций выделения	212713	9083181,15	19571	3106701,37	281735	29017084,71
Абсорбирующее белье и подгузники	10686	694469,4	11043	386503,35	269103	10190193,37
Прочие средства и услуги	9206	60447731,26	83	1279729,78	4584	39894605,71
Итого	236165	221034971,8	30801	6347870,75	565617	871816811,9

Обеспечение граждан льготной категории санаторно-курортным лечением

	Выделено средств федерального бюджета	Освоено средств федерального бюджета	% освоения	Заключено государственных контрактов
Ассигнования на оплату путевок на санаторно-курортное лечение	85 039 400,00	85 038 800,00	99,99	27
Ассигнования на оплату проезда к месту лечения и обратно	153 158 000,00	151 333 400,00	98,81	43

№	Категории граждан, имеющих право на обеспечение санаторно-курортным лечением	Количество граждан, подавших заявление на санаторно-курортное лечение		Количество выданных путевок на санаторно-курортное лечение, шт.	
		В текущем году	Не обеспеченных на конец предыдущего года		
		Всего	2 691	7 661	2 096
1	Инвалиды	2 016	5 495	1 519	
2	Дети-инвалиды	634	2 045	565	
3	Инвалиды войны	2	13	1	
4	Пострадавшие от радиационных воздействий	1	6		
5	Члены семей погибших инвалидов, участников и ветеранов ВОВ	29	73	4	
6	Участники ВОВ		1		
7	Ветераны боевых действий	9	27	7	
8	Лица, награжденные знаком «Житель блокадного Ленинграда»		1		

Меры социальной поддержки участников специальной военной операции и членов их семей

Отделение предоставляет военнослужащим, которые принимали участие в специальной военной операции на Украине (СВО), ряд выплат и мер поддержки.

В 2025 году Социальный фонд России (СФР) продолжает расширять систему поддержки участников специальной военной операции и их близких, делая основной упор на проактивный формат предоставления услуг.

Поддержка ветеранов: беззаявительный порядок

Ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ) ветеранам СВО теперь оформляются беззаявительно. Выплата назначается автоматически сразу после того, как в фонд поступают сведения о присвоении граж-

данину статуса ветерана боевых действий. Это позволяет исключить лишние визиты в инстанции и максимально ускорить получение господдержки.

Помощь при ранениях и инвалидности

Для участников СВО, получивших инвалидность вследствие военной травмы, предусмотрен комплекс выплат:

- ДЕМО и компенсации: Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение и ежемесячная денежная компенсация.

- Пенсионное обеспечение: Гражданам, пребывавшим в добровольческих формированиях; гражданам, пребывавшим в воинских формированиях ДНР, ЛНР; гражданам, заключившим контракт с ЧВК, при установлении инвалидности СФР выплачивает государственную пенсию по инвалидности. Важной льготой является право на одновременное получение двух пенсий

при соблюдении условий, установленных для различных видов пенсий (достижение определенного возраста, выработка стажа, выслуга лет).

- Технические средства реабилитации (ТСР): Фонд проактивно оформляет электронные сертификаты на протезно-ортопедические изделия. Представители СФР взаимодействуют с ветеранами непосредственно в бюро медико-социальной экспертизы, принимая заявки в день освидетельствования. При этом за гражданином сохраняется право выбора: использовать сертификат или получить готовое изделие в натуральном виде.

Забота о семьях защитников

Особое внимание уделяется социальному благополучию семей военнослужащих:

Единое пособие: Женам и детям (до 17 лет) мобилизованных граждан по Указу Президента РФ от 21.09.2022г. № 647 в расчет среднедушевого дохода семьи не учитываются доходы мобилизованного члена семьи, и пособие назначается на 6 месяцев. Продление пособия осуществляется в заявительном порядке.

Единовременное пособие беременной жене военнослужащего по призыву: Жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, срок беременности которой, составляет не менее 180 дней;

Ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего по призыву: Матери, опекуну либо родственнику, фактически ухаживающему за ребенком, назначается на 12 месяцев, но не ранее дня начала отцом ребенка военной службы. Пособие прекращается по достижении ребенком возраста 3 лет, но не позднее дня окончания отцом ребенка военной службы.

Граждане, призванные на военную службу в рамках частичной мобилизации по Указу Президента РФ от 21.09.2022 № 647, относятся к категории граждан, призванных на военную службу по призыву.

В целях поддержки отдельных категорий граждан из числа военнослужащих и членов их семей предусмотрены следующие выплаты:

- Ежемесячное пособие детям погибших военнослужащих;

- Ежемесячная денежная компенсация военнослужащим и членам их семей (далее - ЕДК);

- Обеспечение проведения ремонта индивидуальных жилых домов, принадлежащих членам семьи погибших военнослужащих (далее – проведение ремонта);

- Компенсационная выплата в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг членов семей погибших военнослужащих (далее компенсация ЖКУ);

Переход на установление в ГИС ЕЦП мер социальной поддержки военнослужащих и членов их семей:

- Компенсация ЖКУ – с марта 2025 г.,
- ЕДК – с августа 2025г.

Установление в ГИС ЕЦП Ежемесячного пособия детям погибших военнослужащих и проведения ремонта осуществляется с ноября 2024 г.

Основные задачи по предоставлению мер социальной поддержки военнослужащих и членов их семей в 2026 г.

- достижение ключевых показателей деятельности Управления по вынесению решений о предоставлении мер в установленные законодательством сроки

Социальный фонд продолжает совершенствовать алгоритмы работы, чтобы большинство выплат и льгот участники СВО получали в автоматическом режиме, чувствуя реальную поддержку государства.

Важно! Для получения большинства выплат достаточно подать заявление через портал «Госуслуги» или обратиться в клиентскую службу Отделения. Многие меры сейчас переводятся в проактивный режим (назначаются автоматически по данным ведомств).

Новые правила санаторно-курортного лечения и реабилитации ветеранов СВО в 2025 году

С 2025 года вступают в силу новые правила, утвержденные Правительством РФ в конце 2024 года. Они направлены на качественное улучшение системы восстановления демобилизованных участников специальной военной операции.

Ключевые изменения и возможности

Демобилизованные участники СВО проходят медицинскую реабилитацию и санаторно-курортное лечение непосредственно в подведомственных реабилитационных центрах Социального фонда России. Это гарантирует высокий стандарт медицинской помощи и наличие профильного оборудования.

Индивидуальный куратор.

Одной из главных особенностей новой системы стало персональное кураторство. Фонд обеспечивает сопровождение участника СВО на всех этапах – от подачи заявки до завершения курса лечения.

Сроки и периодичность

- Длительность санаторно-курортного лечения до 21 дня.
- Воспользоваться правом на лечение можно один раз в год.

• Сроки и программа медицинской реабилитации определяются индивидуально, исходя из медицинских показаний.

Особый приоритет

Право на внеочередное направление в реабилитационные центры Отделения получили:

- Герои Российской Федерации;
- Ветераны СВО с инвалидностью первой группы.

• Полная компенсация проезда







Для повышения доступности лечения предусмотрена компенсация затрат на дорогу до центра и обратно. Оплачивается проезд практически на любом виде транспорта:







- поезд и автобус;
- самолет и водный транспорт;
- личный автомобиль (важное нововведение для удобства ветеранов).

Для удобства защитников подать заявление можно любым привычным способом:

- через портал Госуслуг.
- Лично в любой клиентской службе Социального фонда.
- В отделениях МФЦ.

Реабилитационные центры Социального фонда России

-  Реабилитационный и учебный центр ФСС РФ – Московская обл., с. Каринское.
-  «Волга» – Саратовская обл., г. Балаково.
-  «Волгоград» – г. Волгоград.
-  «Вольгинский» – Владимирская обл., пос. Машиностроитель.
-  «Вятские Увалы» – Кировская обл., с. Бурмакино.
-  «Ключи» – Томская обл., пос. Ключи.

-  «Кристалл» – Краснодарский край, г. Анапа.
-  «Омский» – г. Омск.
-  «Тараскуль» – г. Тюмень, пос. Малый Тараскуль.
-  «Тинаки» – Астраханская обл., с. Рассвет.
-  «Топаз» – Кемеровская обл., г. Мыски.
-  «Туманный» – Республика Хакасия, г. Сорск.

Цифровая трансформация и развитие информационных технологий

Банки данных по льготным категориям получателей мер социальной защиты

В рамках соблюдения законодательства Российской Федерации, а именно, Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» и в соответствии с п.61 Постановления Правительства Российской Федерации от 29.12.2023 № 2386 «О государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» созданы и наполнены сведениями банки данных:

- о ветеранам труда;
- ветеранам Великой отечественной войны;
- по лицам, пострадавшим в результате радиационных или техногенных катастроф;

- по бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий);
- по многодетным семьям;
- по детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшимся без попечения родителей.

По состоянию на 30.12.2025 в ГИС ЕЦП зарегистрировано:

Наименование банка данных в ГИС ЕЦП	Загружено в ГИС ЕЦП по состоянию на 30.12.2025	
	Текущее значение ЕЦП «Зарегистрировано»	Значение в статусе «Прекращено отнесение к категории»
ветеранов труда	129620	3130
ветеранов ВОВ	1534	345
узников	6	2
лиц, пострадавших в результате радиационных или техногенных катастроф	136	8
многодетных семей	40972	746
детей-сирот	4892	122

Модернизация ведомственной телефонной связи

В 2025 году Управлением информационных технологий завершён ключевой этап обновления инфраструктуры связи – внедрение современной системы ведомственной телефонии на базе программного комплекса «Платформа РТУ».

До начала проекта телефония в Якутске и районах (улусах) строилась на разном оборудовании: в районных управлениях эксплуатировались устаревшие аналоговые АТС, отсутствовало единое управление номерами и сервисами. Имелись проблемы с устаревшей техникой, возникали сбои в работе оборудования, существовал дефицит в телефонных аппаратах.

В течение года проведена полная замена оборудования: закуплено и установлено два сервера (абонентский вынос) и 1397 современных IP-телефонов. Выполнены пуско-наладочные работы, настроено ПО, временная интеграция с существующей ведомственной АТС.

На текущий момент полностью перешли на новую систему 22 районных КС и здания в Якутске. В 12 остальных районах техника либо отправлена, либо подлежит отправке, в некоторых из них нужно дополнительное оборудование. Дополнительное оборудование (коммутаторы) будет направлено к месту установки в кратчайшие сроки.

Все сотрудники по всей Республике будут обеспечены современными средствами связи с выходом на межгород и с возможностью международного выхода;

- Организован единый входящий номер с IVR;
- Записи звонков;
- Единый сервер администрирования и мониторинга;
- Отказоустойчивость;

В перспективе будут сокращены расходы на связь и обслуживание за счёт перехода на IP-телефонию и централизацию.

Цифровизация поменяла философию услуг Фонда

Цифровая трансформация и концепция социального казначейства стали ключевыми направлениями развития Социального фонда России и его территориальных органов в последние годы. Эти инициативы направлены на упрощение получения социальных услуг гражданами, повышение эффективности работы фонда и адресность поддержки.

Единая Цифровая Платформа Государственной Информационной Системы является ключевым инструментом реализации социального казначейства. Она позволяет собирать всю информацию о человеке и событиях в его жизни, необходимую для проактивного и беззаявительного обслуживания граждан. Платформа обеспечивает защиту личных данных и должна упростить назначение мер поддержки.

Внедрение ЕЦП проходит в три этапа. Первая очередь была запущена в 2024 году.

В перспективе платформа позволит использовать инфраструктуру СФР для предоставления и региональных мер поддержки. С 2026 года СФР возьмёт на себя выплату региональной социальной доплаты к пенсии.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.12.2023 № 2386 О государственной информационной системе «Единая цифровая платформа в социальной сфере» осуществляется поэтапный перевод процессов пенсионного и социального страхования в ГИС ЕЦП.

Обеспечивается доступность региональных источников данных, для технических учетных записей поддерживается подключение к региональным базам данных (ПТК КС, ПТК НВП, ПТК НВП ЕВ/МСП, РК АСВ, Элардо).

В рамках усиления мер защиты информации проведено централизованное переключение через подсистему защиты РТАФ КСОИБ ЕЦП.

Обеспечивается сетевая связность, доступ с автоматизированных рабочих мест работников Отделения.

В пилотном режиме запущен инфо-канал ЕЦП: состояние функционирования в Среде для оповещений об ИТ-инцидентах, массовых сбоях, авариях на ЕЦП.

Проводятся консультации для внешних организаций по подключению к «ЛК Ар-

хивной организации», «ЛК Похоронной служба», «ЛК ИПРА» в ГИС ЕЦП.

Техническая поддержка осуществляется через личные кабинеты ИСТП ФКУ «Соц-тех»:

- Кабинет ЕЦП
- ЛК КСОИБ ЕЦП
- Кабинет ОЭ
- Кабинет АХД

МОДУЛЬ	СТАТУС	2025											
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
КНД													
РПУ-ФЛ													
РС													
УОС				30.05.25									
ЕП													
ПОГРЕБЕНИЕ													
МЕРЫ ПУВ													
ТСР			27.02.25										
ЭЛН													
ЕДВ ВБД			17.02.25										
МСК						19.05.25							
ПЕНСИИ, УХОД									03.09.25				

■ частичное внедрение
■ полное внедрение

Резервные каналы связи

С 2023 года Отделением ведется работа по возобновлению работы резервных каналов связи.

В рамках пилотного проекта Департамента информационных технологий ЦА СФР по организации резервной сети КСПД с использованием каналов доступа в сеть Интернет в 2024 году было подключено 28 резервных каналов по Республике Саха (Якутия) в т.ч. в 6 зданиях по городу Якутск, 22 в районных представительствах, в 2025 году провели работы в 5 районных представительствах.

В первом полугодии 2026 г. будут подключены резервные каналы связи в 7 оставшихся районах.

Карта резервных каналов связи



Деятельность Проектного офиса

В 2025 году Проектный офис Отделения по Республике Саха (Якутия) обеспечил эффективное управление портфелем из **24 проектов**, разделив их на федеральный и региональный контуры. Работа была направлена на оптимизацию внутренних процессов, повышение качества сервиса и развитие корпоративной культуры.

Статус реализации проектного портфеля

Общий портфель составил 9 федеральных и 15 региональных инициатив:

- **Федеральный контур:**

Завершена реализация 3-х ключевых пилотных проектов (33% от общего числа):

1. Оптимизация закупочной деятельности территориальных органов Отделения (февраль).

2. Создание Центров общения старшего поколения (март).

3. Проактивная выдача сертификатов на материнский (семейный) капитал в экспертном центре льготных программ (декабрь).

В 2026 году продолжается работа по 6 федеральным пилотным проектам:

1. Предоставление санаторно-курортного лечения гражданам льготных категорий посредством формирования электронных реестров заездов;

2. Централизация процессов по установлению, перерасчету дополнительного ежемесячного пожизненного материального обеспечения гражданам, осуществлявшим трудовую деятельность в организациях, осуществляющих виды деятельности в области ядерного оружейного комплекса РФ и военных представительствах Министерства обороны РФ, созданных в этих организациях, при назначении им страховой пенсии по старости (инвалидности) в Центре компетенции на базе Отделения СФР по Томской области;

3. Выплата ежемесячной денежной выплаты ветеранам боевых действий на основании заявлений об изменении спосо-

ба доставки, передаваемых публичным акционерным обществом «Промсвязьбанк» Фонду пенсионного и социального страхования Российской Федерации;

4. Отработка новых механизмов взаимодействия отделений СФР с учреждениями медико-социальной экспертизы, протезно-ортопедическими предприятиями и службами занятости населения в целях осуществления комплексной реабилитации лиц, пострадавших от тяжелых несчастных случаев на производстве, на базе реабилитационных центров СФР;

5. Электронное взаимодействие с высшими учебными заведениями в рамках оптимизации оказания госуслуги по распоряжению средствами (частью средств) МСК на получение образования ребенком (детьми);

6. Взаимодействие реабилитационных центров СФР, ОСФР с протезно-ортопедическими предприятиями в целях протезирования участников СВО.

- **Региональный контур:**

Из 15 реализуемых проектов 10 (67%) полностью завершены, 5 (33%) находятся в стадии активной реализации согласно утвержденным графикам.

Ключевые итоги оптимизации процессов в 2025 году:

Цифровизация и скорость: Внедрение электронного взаимодействия с нотариусами сократило сроки предоставления сведений с 23 до 3 дней (в 7,5 раз).

Прямая экономия: Почтовые расходы сокращены на 92,9 тыс. рублей.

Оптимизация пространства: Централизация архивов позволила высвободить 34 кв.м арендуемой площади.

Гемба-менеджмент: Прямое изучение рабочих процессов на местах позволило внедрить точечные улучшения в подразделениях Отделения СФР.

Автоматизация: Оптимизирована работа по ведению учета и контроля исполнения дополнительных функций при

осуществлении Единого пособия и мер социальной поддержки путем создания программного комплекса, что позволило сократить трудозатраты специалистов при направлении межведомственных запросов; уменьшить ручной труд при направлении уведомлений об отказном решении; осуществлять контроль и формировать оперативную отчетность.

Управленческая и методическая деятельность

В течение года Проектный офис провел 15 рабочих совещаний (в том числе 2 совместных заседания с Проектным комитетом). Было проанализировано 11 новых инициатив по запуску проектной деятельности.

Осуществлялся непрерывный мониторинг календарных планов и методическая поддержка руководителей проектов.

Развитие инновационного потенциала и «Банк идей»

Особое внимание уделялось вовлечению сотрудников в процесс улучшений:

- **Интерактивный штурм «Мост к ценностям»:**

В рамках республиканского семинара проведена сессия по генерации идей. 6 команд разработали и защитили перед руководством Отделения проекты, направленные на решение актуальных проблем. Результаты систематизированы и переведены в цифровой формат для дальнейшей проработки.

- **Проект «Банк идей»:** Успешно внедрена система сбора и распределения предложений сотрудников по улучшению производственных процессов.

- **Конкурс инноваций Отделения:** По итогам внутреннего отбора на федеральный конкурс направлено 7 перспективных заявок, посвященных цифровизации, развитию клиентского сервиса и совершенствованию корпоративной среды.

Стратегические задачи на 2026 год

Для дальнейшего развития проектной среды определены следующие приоритеты:

1. **Повышение КПЭ:** Увеличение вклада проектов в достижение ключевых показателей Отделения через тиражирование лучших практик.

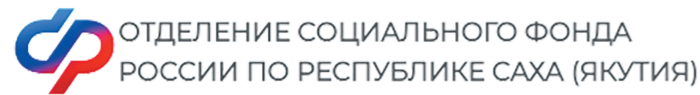
2. **Дисциплина исполнения:** Обеспечение 100% выполнения календарных планов по всем запущенным проектам.

3. **Управление знаниями:** Создание единой базы знаний успешных проектов для

обмена опытом между подразделениями.

4. **Автоматизация мониторинга:** Внедрение цифрового инструмента – «Дашборда проектного офиса» – для оперативного контроля статусов, сроков и рисков в режиме реального времени.

Реализация этих задач позволит проектной деятельности стать неотъемлемой частью операционной работы Отделения, повысив его гибкость, технологичность и ориентированность на интересы граждан.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВОМ

Работа с обращениями граждан

За 2025 год в Отделение всего поступило **12 997** обращений граждан. Из них поступило через электронную приемную Фонда – **1 486** (88,4%) обращений, в бумажном виде (через клиентские службы и отделения почтовой связи) – **341** (10,3%) обращение, через ФГИС ДО жалоб – **70** (1,3%).

Поставлено гражданами 12 997 вопросов по различным темам, в том числе:



Личные обращения граждан на особом контроле руководства Отделения, в 2025 году принято – 71 граждан, в том числе управляющим – 38. По результатам приема даны разъяснения.

Кроме того, граждане имеют возможность подать обращение через общедоступные информационные системы, как: Портал обратной связи (ПОС) Госуслуги – 808 сообщений, Общероссийский народный фронт (ОНФ) Прямая линия – 427 обращений и Федеральная государственная информационная система досудебного обжалования (ФГИС ДО) – 70 жалоб.

В целях повышения контроля за предоставлением гражданам мер социальной поддержки, оказанием государственных услуг руководством Отделения СФР проводятся еженедельные совещания по рассмотрению обращений о некачественном предоставлении гражданам государственных услуг, а также предоставлений органов прокуратуры, результатов проверок и иных контрольных мероприятий

Информационная открытость

Сайт, соцсети и СМИ

Отделение Социального фонда России по Республике Саха (Якутия) проводит информационно-разъяснительную работу о порядке предоставления государственных услуг по линии Социального фонда России среди населения путем размещения пресс-релизов на официальном сайте, в социальных сетях, а также посредством выходов в республиканские СМИ. В 2025 году на региональной странице Отделения опубликовано 87 пресс-релизов и 801 пост в социальных сетях. В 2025 году в республиканских СМИ было опубликовано 352 материала, включая интернет-издания, телевидение, газеты и радио.

В 2025 году были открыты официальные группы 35 клиентских служб Отделения Отделения с целью расширения информационно-разъяснительной работы с населением. Кроме того, в конце 2025 года был открыт официальный канал Отделения в приложении МАХ.

Общее количество подписчиков в социальных сетях по итогам 2025 года – 9621 человек, прирост по сравнению с 2024 годом (3359 подписчиков) составляет 186,42%. Консультирование граждан по общим вопросам ведется на площадке Отделения в социальной сети ВКонтакте и в порядке взаимодействия с Центром управления регионом (система инциденты). По итогам 2025 года зафиксировано увеличение количества граждан, которые обращаются в Отделение через социальные сети: по сравнению с 2024 годом (162 обращений) прирост обращений в Отделение через социальные сети в 2025 г. (203 обращений) составил 44,38%.

Отделение выстроило системную работу по информированию населения, используя все доступные каналы: от традиционных СМИ до современных социальных сетей. При этом, Отделение не только информирует граждан о мерах поддержки, но и оперативно решает возникающие вопросы онлайн. Рост числа обращений через соцсети на фоне увеличения под-

писчиков подтверждает эффективность следования принципу доступности и открытости.

Первый конкурс среди учащейся молодежи

В 2025 году был проведен первый республиканский конкурс Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Саха (Якутия) на пенсионную и социальную тематику среди учащейся молодежи «Думай о будущем». Конкурс прошел по двум номинациям: «Лучшее эссе» среди учащихся 8–9 классов и «Просветительский проект «Пенсионная грамотность и планирование будущего» среди учеников 10–11 классов. В конкурсе приняли участие более 10 школьников из Намского, Нерюнгринского, Мегино-Кангаласского, Нюрбинского, Среднеколымского и Вилюйского районов республики.

В категории «Лучшее эссе» третье место заняла Софья Гусева из Нерюнгринского района, второе – Евгения Держкова из Нерюнгринского района, победителем стала Сандаара Кириллина из Намского района.

В данной категории участники представили работы, представляющие размышления об истории, будущем пенсионной системы, важности официального трудоустройства.

Во второй номинации «Просветительский проект «Пенсионная грамотность и планирование будущего» школьники представили работы в виде видеороликов, рассказывающих о важности финансовой и пенсионной грамотности, а также игры разного формата.

По результатам оценки жюри, третье место заняли Александр Воронцов из Нерюнгринского района (игра на пайтоне) и Диана Атагулова (видеоролик) из Мегино-Кангаласского района, второе – Борис Захаров и Алина Максимова из Вилюйского района (видеоролик), победу одержала Анастасия Семерникова (викторина) из Нерюнгринского района.

Эффективное взаимодействие с обществом

Деятельность Отделения в рамках совещательных и координационных мероприятий органов государственной власти

В 2025 году взаимодействие Отделения Социального фонда России по Республике Саха (Якутия) с исполнительными органами власти региона, общественными организациями строилось на принципах открытого диалога и синхронизации усилий. Участие руководства Отделения в деятельности совещательных и координационных структур позволило оперативно адаптировать федеральные инициативы с учетом территориальных особенностей Якутии.

За отчетный период представители Отделения приняли участие в 53 заседаниях в составе 14 ключевых межведомственных комиссий, советов и рабочих групп.

Ключевые векторы совместной работы:

1. Комплексная поддержка защитников Отечества и их семей:

Особое внимание уделялось работе в Межведомственной комиссии по поддержке участников СВО. В тесном контакте с Коллегией Министерства труда и социального развития РС(Я) и Советом по делам инвалидов решались вопросы адресного сопровождения ветеранов и реализации Национальной социальной инициативы.

2. Экономическая устойчивость и борьба с бедностью:

Отделение выступило активным участником Проектного офиса по борьбе с бедностью. Совместно с Координационным советом по повышению финансовой грамотности населения проводилась работа по информированию граждан о мерах

поддержки, что способствовало росту финансовой безопасности жителей республики.

3. Защита трудовых прав и легализация доходов:

В рамках взаимодействия с Прокуратурой РС(Я) и профильными комиссиями осуществлялся мониторинг задолженности по зарплате и страховым взносам. Совместные усилия были направлены на выявление неформальной занятости и обеспечение безопасных условий труда в рамках комиссий по охране труда.

4. Цифровая трансформация и развитие социальных сервисов:

Координация работы в системе ЕГИССО, переход системы в ГИС ЕЦП, создание механизма долговременного ухода за пожилыми гражданами и повышение качества государственных услуг стали приоритетами в совместной работе с министерствами. Особый акцент был сделан на вопросах содействия занятости инвалидов.

Активное участие в работе совещательных органов обеспечило высокую согласованность действий при реализации государственной социальной политики на территории Якутии. Это позволило не только своевременно решать проблемные вопросы граждан, но и внедрять передовые стандарты предоставления мер социальной поддержки, делая их более доступными и эффективными для каждого жителя республики.

Партнерство с Региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия»

В 2025 году взаимодействие Отделения Социального фонда по Республике Саха (Якутия) с Региональной общественной приемной Партии «Единая Россия» носило системный и конструктивный характер.

Работа с обращениями граждан является приоритетом Отделения. Важным инструментом в этой деятельности стало партнерство с Региональной общественной приемной партии «Единая Россия».

Совместные приемы граждан – это не просто консультации, а реальный механизм «скорой социальной помощи». В отчетном периоде эксперты фонда приняли участие в десятках личных приемов, где детально разбирались жизненные ситуации пенсионеров, многодетных семей и людей с инвалидностью.

В апреле 2025 года Отделение и Региональное отделение партии «Единая Россия» заключили соглашение о сотрудничестве. Совместная работа ведется в рамках реализации партийного проекта «Старшее поколение». Отделение открыло 12 Центров общения старшего поколения на базе клиентских служб республики. К работе в Центрах теперь подключились эксперты и активисты проекта «Старшее поколение», а Отделение реализует свои проекты на партийных площадках, в том числе в штабе общественной приемной «Единой России».

Такой формат взаимодействия позволяет Отделению быть еще ближе к людям, а партии – эффективно реализовывать социальные инициативы на благо жителей республики.

Совместная работа с региональным омбудсменом

На протяжении последних трёх лет (2023–2025 гг.) Отделение Социального фонда России по Республике Саха (Якутия) выстраивало системное и продуктивное взаимодействие с Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Саха (Якутия). Эта работа является неотъемлемой частью реализации государственной политики в сфере защиты социальных прав граждан и повышения качества предоставляемых услуг.

Ключевые направления и результаты сотрудничества:

1. Оперативное разрешение обращений:
 - Механизм: Разработан и эффективно функционирует оперативный механизм рассмотрения жалоб и обращений граждан, поступающих через Аппарат Уполномоченного.
 - Результат: Большинство вопросов решается в досудебном порядке, что позволяет минимизировать административные

барьеры и своевременно восстанавливать нарушенные права.

2. Повышение правовой грамотности граждан:

- Совместные мероприятия: Проводились совместные информационные кампании, круглые столы и семинары для населения, посвященные разъяснению прав граждан в сфере социального обеспечения.

• Консультации: Специалисты Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Саха (Якутия) регулярно участвовали в выездных приемах граждан, организованных Отделением Соцфонда, предоставляя адресные консультации.

3. Взаимный обмен информацией и экспертная поддержка:

- Регулярные встречи: Проводились регулярные рабочие встречи и совещания для обмена информацией о текущей ситуации и актуальных проблемах.

Итог трёхлетнего взаимодействия:

Сотрудничество с Уполномоченным по правам человека позволило Отделению СФР по Республике Саха (Якутия) повысить эффективность защиты социальных прав граждан, улучшить механизмы обрат-

ной связи и сформировать более прозрачную и клиентоориентированную систему предоставления услуг. Это партнерство является важным элементом построения доверительных отношений между государством и обществом.

Взаимодействие с филиалом Фонда «Защитники Отечества»

В 2025 году взаимодействие Отделения СФР по РС(Я) с филиалом Фонда «Защитники Отечества» вышло на новый уровень эффективного взаимодействия. Наше партнерство, закрепленное соглашением 2023 года, стало живым воплощением миссии по защите тех, кто отстаивает интересы Родины.

Совместными усилиями мы обеспечиваем не просто формальное предоставление услуг, а всестороннюю заботу. Это касается самых чувствительных вопросов:

- высокотехнологичного протезирования и предоставления ТСР;

- организации реабилитации в профильных центрах СФР;
- социального сопровождения семей героев.

Наша общая цель – сделать так, чтобы каждый ветеран в Якутии чувствовал надежную опору государства. Работа в тесном контакте с фондом «Защитники Отечества» позволяет нам находить решения в самых сложных жизненных ситуациях, действуя оперативно.

Общественный совет: открытый диалог с гражданским обществом

Общественный совет при Отделении Социального фонда России по Республике Саха (Якутия) выступает ключевой экспертной площадкой и эффективным связующим звеном между Отделением и гражданским обществом. Основными задачами Общественного совета являются информирование общественных организаций о государственных услугах, оказываемых по линии Социального фонда; повышение эффективности обеспечения прозрачности и открытости деятельности Отделения в осуществлении публичных полномочий в соответствии с законодательством Российской Федерации. Кроме того, члены Совета участвуют в работе комиссий по проверке качества технических средств

реабилитации, протезно-ортопедических изделий и услуг по санаторно-курортному лечению.

В состав Совета входят: Общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов; региональное отделение Всероссийского общества глухих; Высший совет старейшин Республики Саха (Якутия); региональное отделение Всероссийского общества слепых; Благотворительный фонд поддержки детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья Республики Саха (Якутия) «Харысхал» («Милосердие»); региональное отделение Всероссийской организации родителей детей-инвалидов

и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающимися в представительстве своих интересов; региональное отделение Всероссийского общества инвалидов; Якутская Республиканская общественная организация содействия реабилитации детей с кохлеарными имплантами «Шаг в мир звуков».

Коллегиальный совещательно-консультативный орган обеспечивает прямой диалог с представителями общественных организаций. Это позволяет Отделению оперативно доводить информацию об изменениях в порядке оказания государ-

ственных услугах уязвимых групп населения и получать обратную связь. В 2025 году было проведено три заседания Общественного совета, на которых обсуждались такие вопросы, как обеспечение граждан с инвалидностью техническими средствами реабилитации, новеллы в пенсионном законодательстве, меры поддержки семей с детьми.

Общественный совет подтвердил статус важного института общественного контроля и медиатора в отношениях между государством и гражданами.

Социальное партнерство во благо старшего поколения

Поддержка ветеранов и создание условий для активного долголетия стали ключевыми векторами совместной работы Отделения Социального фонда России по Республике Саха (Якутия) и Региональной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов в 2025 году.

В течение отчетного периода сотрудничество строилось на принципах адресной помощи, оперативного информирования и повышения качества жизни граждан старшего поколения, проживающих в том числе в труднодоступных и арктических районах республики.

В 2025 году специалисты СФР совместно с представителями Совета ветеранов провели выездные встречи и семинары в улусах республики. Основное внимание уделялось вопросам индексации пенсий (включая возобновление индексации работающим пенсионерам), порядку полу-

чения мер социальной поддержки и электронным сервисам фонда.

На базе клиентских служб СФР и при содействии ветеранских организаций продолжилась реализация программ обучения компьютерной грамотности. Особый акцент был сделан на безопасном использовании портала Госуслуг и защите от дистанционного мошенничества.

Совместная работа Отделения и Совета ветеранов в 2025 году была неразрывно связана с поддержкой ветеранов боевых действий и семей участников специальной военной операции.

В планах на будущий год – масштабирование проекта «Центры общения старшего поколения», расширение сети ветеранского актива для консультаций в проактивном режиме и внедрение новых форматов досуговой деятельности для сохранения социального здоровья пожилых людей в условиях Крайнего Севера.

В единстве – сила заботы: синергия с Союзом пенсионеров России

Забота о людях «серебряного возраста» – один из главных приоритетов в работе Отделения. Эта работа невозможна без надежных партнеров, одним из которых на протяжении многих лет остается региональное отделение Союза пенсионеров России.

Соглашение о взаимодействии, подписанное в 2023 году, закрепило добрые традиции, заложенные еще десятилетия назад. Сегодня это сотрудничество наполнено живыми, востребованными проектами. Один из самых ярких – Центры общения старшего поколения, которые открываются по всей республике при активном участии Союза пенсионеров.

Партнерство включает в себя не только праздники и встречи. Это серьезная просветительская работа: образовательные лекции о пенсионных правах, мастер-классы по работе на портале Госуслуг и разъяснение тонкостей законодательства. Кроме того, специалисты фонда помогают активистам Союза пенсионеров готовить ответы на поступающие к ним обращения, обеспечивая ветеранов точной и актуальной информацией.

Активисты Союза пенсионеров Якутии активно участвуют во Всероссийских соревнованиях, они становятся лидерами, которыми гордится вся республика. Будь то Спартакиада пенсионеров России или интеллектуальные турниры по цифровой грамотности, представители Якутии неизменно демонстрируют уникальный северный характер и жажду знаний.

Отделение выступает надежным партнером в подготовке команд, ведь Центры общения старшего поколения стали настоящими тренировочными базами, где мудрость встречается с энергией и спортивным азартом.

Объединяя усилия государственного института и общественной организации, мы делаем все, чтобы жизнь пенсионеров в нашей республике была достойной, яркой и социально активной.

Центры общения старшего поколения

В республике на 01.01.2026 при клиентских службах действуют 12 Центров общения старшего поколения, два из которых были созданы в 2025 году (в Амгинском и Ленском улусах). Сотрудниками клиентских служб созданы комфортные условия для общения, с привлечением к этой работе партнеров Центров общения, органы местного самоуправления, общественные объединения, правоохранительные органы, банковские учреждения, медицинские и другие организации.

Концепцией по созданию Центров общения старшего поколения (Письмо СФР от 28.02.2023 № СЧ-32-18/29178) определены следующие основные цели:

- создание условий для установления дружеских контактов граждан пожилого возраста, пробуждения у них новых интересов на базе Центра, созданном в клиентской службе СФР;

- изучение возможности выполнения территориальными органами СФР функции по организации досуга и общения пожилых людей;

- оценка востребованности гражданами старшего поколения мероприятий, проводимых Центром;

- оценка эффективности взаимодействия с исполнительными органами власти, органами местного самоуправления и общественными организациями на данном направлении;

- определение возможности нормативного закрепления функции по организации досуга и общения пожилых людей в Центрах общения старшего поколения.

В соответствии с указанной Концепцией Центрами общения старшего поколения за 2025 год проведено всего 573 мероприятия разной направленности, с охватом 6742 людей серебряного возраста.

Итого за 2025 год

Наименование ЦОСП	Количество запланированных мероприятий	Количество проведенных мероприятий	Количество лиц старшего поколения, посетивших мероприятия
ЦОСП «Сэргэх» КС в Верхневилуйском улусе (районе)	50	139	1552
ЦОСП «Камелек» КС в Олекминском улусе (районе)	43	81	1538
ЦОСП «Стимул» КС в Кобяйском улусе (районе)	46	66	787
ЦОСП «Гармония» КС в Алданском улусе (районе)	10	6	75
ЦОСП «Сайдына» КС в Таттинском улусе (районе)	33	50	346
ЦОСП «Сайды» в Намском улусе (районе)	48	62	491
ЦОСП «Дружба» в Томпонском улусе (районе)	24	27	191
ЦОСП «Тумэн» КС в Горном улусе (районе)	41	51	861
ЦОСП «Золотое время» Мегино-Кангаласском улусе (районе)	32	37	485
ЦОСП «Муру» Усть-Алданском улусе (районе)	23	25	265
ЦОСП «Золотое время» в Ленском улусе (районе)	19	23	107
ЦОСП «СИТИМ» в Амгинском улусе (районе)	11	6	44
Всего:	380	573	6742

Основными мероприятиями деятельности Центров общения в 2025 году были – организация обучения граждан старшего поколения навыкам компьютерной, правовой и финансовой грамотности, правилам безопасности при осуществлении электронных платежей, пользованию дистанционными сервисами, культурно-массовые и спортивные мероприятия. На регулярной основе проводятся мероприятия по оказанию помощи участникам СВО: плетение маскировочных сетей, изготовление блиндажных свечей, отправка посылок для защитников Отечества, пошив рукавиц, тактических рубашек.

Активисты Центров общения приняли активное участие в мероприятиях проводимых среди Центров общения старшего поколения на региональном, окружном и федеральном уровне. Так, активист ЦОСП «Сэргэх» КС в Верхневилуйском улусе (районе) Донской Дмитрий Дмитриевич, на окружном уровне занял I место в шахматном турнире, и занял почетное II место на федеральном уровне.

Кроме того, ЦОСП "Сэргэх" приняли активное участие в фотоконкурсе «Лучший портрет в центре общения Соцфонда» и «Любимые мероприятия» где работы наших активистов Петровой Натальи Кирилловны и Николаевой Альбины Ивановны стали победителями федерального конкурса.

ЦОСП «Сэргэх» выступил участником конкурса лучший центр общения старшего поколения при клиентских службах отделений Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, став финалистом окружного этапа.

С уверенностью можно констатировать тот факт, что на сегодня, люди серебряного возраста, нашли в Центрах общения старшего поколения не только возможность общения со своими сверстниками, но и получают новые знания и навыки в различных сферах, обогащаются делясь своим опытом, находят применение своим навыкам и с благодарностью передают свои знания молодому поколению.

Молодежный совет: Энергия созидания

Молодежный совет Отделения СФР по Республике Саха (Якутия) объединяет инициативных сотрудников в возрасте до 35 лет. Численность данной категории работников составляет 324 человек, что составляет 22% от общего количества работников Отделения.

В ключевые задачи Молодежного совета входит:

- вовлечение в жизнь коллектива молодых сотрудников Отделения и организация мероприятий для их сплочения;
- общественно-полезная деятельность: участие в волонтерских акциях, помощь социальным учреждениям, проведение патриотических мероприятий, экологических инициатив.

Под руководством председателя Алены Алексеевны Андреевой и ее заместителей Нарины Павловны Стручковой, Владимира Владимировича Ючюгяева Молсовет реализует проекты по ключевым направлениям: благотворительность, патриотическое воспитание, экология, спорт и культура.

Отделение является крупнейшим филиалом республиканского волонтерского движения «Добровольцы» и в рамках взаимодействия члены Молсовета координируют сбор гуманитарной помощи для участников СВО среди коллектива Отделения, участвуют в различных акциях. Так, Молодежный совет на постоянной основе участвует в благотворительных концертах «Добровольцев», вырученные средства с которых идут на поддержку участников СВО. Также активисты регулярно помогают постоянцам социальных учреждений, поддерживают пострадавших от паводка, оказывают адресную помощь представителям старшего поколения – от сенокоса и заготовки дров до сбора урожая.

Одним из ярких событий в общественной жизни Отделения стал концерт, посвященный 80-летию Великой Победы: Отде-

ление вошло в праздничную программу Якутска и провело концерт на одной из главных площадей столицы республики.

В период с 15 по 17 апреля председатель Молодежного совета Отделения Алена Андреева приняла участие во всероссийском семинаре-совещании Молодежного совета СФР в г. Нижний Новгород. Мероприятие объединило более 100 активистов из 98 Молодежных советов Социального фонда со всей страны и стало ключевой площадкой для обмена опытом, выработки стратегий реализации молодежной политики в Фонде. Участники семинара разработали пять стратегических проектов, включая проект «Стратегия реализации молодежной политики». На мероприятии выступил Председатель Социального фонда Сергей Александрович Чирков, отметивший важную роль молодежи в развитии ведомства. Участие в семинаре позволило интегрировать лучшие практики в деятельность Молодежного совета Отделения и укрепить взаимодействие с коллегами из других регионов.

В честь Дня защиты детей Молодежным советом и профсоюзным комитетом был организован праздник с мыльными пузырями и представлением для детей сотрудников Отделения. Знаковым событием стало возложение капсулы времени с пожеланиями и письмами детей будущему поколению, её вскрыют через 20 лет к 100-летию Победы.

В рамках взаимодействия с государственными учреждениями республики Молсовет Отделения регулярно проводит квизы, участвует в летних сплавах с активистами других организаций. Ко Дню социального работника и Дню семьи, любви и верности активисты выпустили специальный музыкальный клип. Молсовет регулярно проводит познавательные викторины среди коллег и в Центрах общения старшего поколения.

Молсовет ежегодно участвует в квизе «Госмозг» среди молодежи государственных учреждений, занимая призовые места, в 2025 году активисты Отделения стали хозяевами переходящего кубка.

Активисты ведут работу и с учащейся молодежью: проводятся встречи со студентами учебных заведений, направленные на пенсионное просвещение и освещение деятельности СФР, специалисты Отделения рассказывают обучающимся о важности официального трудоустройства.

Внутри коллектива активисты Молсовета становятся наставниками для новых, молодых сотрудников.

В 2025 году Молсовет запустил проект еженедельных зарядок «Бодрый фонд» для внутреннего клиента по принципу эстафеты с передачей переходящего кубка с одного структурного подразделения к другому. Проект направлен на укрепление корпоративных связей внутри коллектива и служит для работников напоми-

нением о необходимости заботы о своем физическом состоянии.

В 2025 году Молсовет запустил флешмоб в честь Дня народного единства среди Молодежных советов СФР по всей стране: участники акции записали видеоролик с поздравлением на родном языке, показав единство, языковое и культурное богатство России.

Со 2 по 4 декабря заместитель председателя Молодежного совета Отделения Владимир Ючюгяев принял участие в образовательной программе «Горизонты возможностей» для активной молодежи Социального фонда России в г. Нижний Новгород. В ходе стратегической сессии разработаны и представлены экспертной комиссии инициативы, направленные на совершенствование процессов в системе СФР, установлены профессиональные контакты с коллегами из других регионов и представителями центрального аппарата Фонда.

Гордость Отделения: наши люди и их победы

Отделение СФР по Якутии – лидер клиентского сервиса республики

Наше Отделение по итогам 2025 года стало победителем республиканского конкурса операторов и контакт-центров «Точка контакта». В номинации «Лучший контакт-центр» Отделение заняло первое место, опередив ключевые организации республики.

Высочайший уровень профессионализма продемонстрировала главный специалист-эксперт отдела дистанционного обслуживания клиентов Марфа Яковлева, признанная «Лучшим оператором колл-центров республики».

Конкурс «Точка контакта» призван определить эталоны качества клиентского сервиса



и консолидировать профессиональное сообщество. Победа Отделения СФР по Якутии подчеркивает эффективность его работы по обеспечению доступности и качества социальных услуг для населения.

Конкурс профессионального мастерства

В соответствии с приказом Отделения СФР по РС (Я) «О проведении регионального этапа конкурса профессионального мастерства ОСФР по РС(Я) в 2025 году», в Отделении проведен региональный этап конкурса профессионального мастерства. По итогам конкурса определены следующие победители:



В номинации «**Лучший работник в сфере предоставления государственных услуг и клиентского обслуживания**»:

1 место – Никонова Алена Александровна, ведущий специалист – эксперт клиентской службы (на правах отдела) в Чурапчинском улусе (районе) РС(Я) Управление организации работы клиентских служб.



В номинации «**Лучший работник в сфере предоставления мер государственной (социальной) поддержки семьям с детьми**»:

1 место – Сивцева Анастасия Алексеевна, главный специалист-эксперт отдела установления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, имеющих детей Управления социального обеспечения семей с детьми.



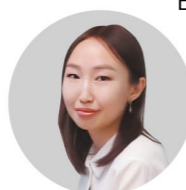
В номинации «**Лучший работник в сфере дистанционного получения гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами и лицами без гражданства, постоянно проживающими на территории Российской Федерации, беженцами (далее – граждане) в режиме реального времени информации по вопросам функционирования Отделения социального фонда по Республике Саха (Якутия)**»:

1 место – Яковлева Марфа Егоровна, главный специалист – эксперт отдела дистанционного обслуживания клиентов № 1 Управление организации работы клиентских служб.



В номинации «**Лучший работник в сфере назначения социальных выплат**»:

1 место – Барабанова Уйгулана Афанасьевна, главный специалист-эксперт отдела контроля установления социальных выплат № 2 Управления установления социальных выплат.



В номинации «**Лучший работник в сфере выплаты пенсий**»:

1 место – Софронова Ая Арсентьевна, специалист-эксперт отдела выплаты пенсий и социальных выплат № 1 Управления выплаты пенсий и социальных выплат.



В номинации «**Лучший работник в сфере назначения пенсий**»:

1 место – Ожиганова Ольга Владимировна, заместитель начальника отдела оценки пенсионных прав застрахованных лиц и заблаговременной работы № 7 Управления установления пенсий.



В номинации «**Лучший работник кадрового подразделения**»:

1 место – Иванова Анастасия Васильевна, ведущий специалист – эксперт отдела кадров.



В номинации «**Лучший руководитель среднего звена**»:

1 место – Зеленская Светлана Леонидовна, начальник Управления выплаты пенсий и социальных выплат.



Региональный контакт-центр СФР
8 (800) 100-00-01