Обращение страхователя в службу технической поддержки СФР по вопросам отчетности по индивидуальному (персонифицированному) учету, предоставляемой в СФР посредством электронного документооборота

В одной **заявке должна быть описана только одна проблема с указанием обязательных реквизитов**

|  |
| --- |
| **1. Основная информация** |
| **1.1.Регистрационный номер страхователя в СФР** |  |
| **1.2. Тема обращения(краткое описание проблемы)** |  |
| **2. Подробное описание проблемы,** **необходимое для рассмотрения Вашего обращения.** |
| В данном поле Вы можете изложить текст проблемы и сообщить необходимую информацию. Например:2.1. Скопированный текст об ошибке;2.2. Данные, которые вводились;2.3. Описать, какие действия были выполнены до и при появлении ошибки;2.4. Описать ожидаемые результаты действий;2.5. Описать полученные результаты и их отличия от ожидаемого;2.6 СНИЛС зарегистрированного лица, требующий рассмотрения. |  |
| 3. Реквизиты направленного пакета: даты представления в СФР, идентификационный номер | (при наличии) |
| **4. Контактная информация**  |
| 4.1. Номер контактного телефона | (обязательно) |
| 4.2. ФИО | (не обязательно) |

\* При необходимости Вы можете дополнительно приложить Снимки экрана (скриншоты)