



ПОРЯДОК ПРИЕМА ГРАЖДАН ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ ОТДЕЛЕНИЯ СФР ПО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Прием граждан руководителями ОСФР по вопросам компетенции СФР осуществляется в приемной ОСФР по адресам:

- г. Тула, ул. Л. Толстого, д. 107, «Приемная»;
- г. Тула, ул. Гоголевская, д. 73, кабинет №25;
- г. Тула, ул. Колетвинова, д. 6, актовый зал.

Прием руководителями ОСФР и его структурных подразделений осуществляется **по предварительной записи** по телефону:



8-800-100-00-01



ПОРЯДОК ПРИЕМА ГРАЖДАН ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ ОТДЕЛЕНИЯ СФР ПО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Должность лица, ведущего прием /структурное подразделение	ФИО лица, ведущего прием	День недели	Время приема	Тема приёма
Управляющий отделением	Филиппов Андрей Владимирович	4-й четверг месяца	с 10:00 до 11:00 в режиме видеосвязи, с 11:00 до 13:00 личный приём ул. Л. Толстого, д. 107, 1й этаж комната для личного приема	Вопросы компетенции СФР
Заместитель управляющего отделением	Бурденков Олег Иванович	2-й вторник месяца	с 10:00 до 11:00 в режиме видеосвязи, с 11:00 до 13:00 личный приём ул. Л. Толстого, д. 107, 1й этаж комната для личного приема	Вопросы персонифицированного учёта. Вопросы о материнском (семейном) капитале (МСК), об установлении ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ), предоставлении набора социальных услуг (НСУ), мер социальной поддержки (МСП)
Заместитель управляющего отделением	Капустникова Елена Николаевна	3-й вторник месяца	с 10:00 до 11:00 в режиме видеосвязи, с 11:00 до 13:00 личный приём ул. Л. Толстого, д. 107, 1й этаж комната для личного приема	Вопросы назначения, перерасчёта пенсий, о федеральной социальной доплате (ФСД). Вопросы выплаты пенсий и социальных выплат.
Заместитель управляющего отделением	Пустовойт Елена Николаевна	4-й вторник месяца	с 14:00 до 15:00 в режиме видеосвязи, с 15:00 до 17:00 личный приём ул. Колетвинова, д. 6, каб. № 20	Вопросы реализации социальных программ, в том числе обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации (ТСР), протезно-ортопедическими изделиями (ПОИ) и санаторно-курортным лечением (СКЛ). Вопросы о пособиях на детей и беременных женщин. Вопросы организации работы клиентских служб, дистанционного обслуживания клиентов. Вопросы, связанные с несчастным случаем на производстве и профзаболеванием, с обязательным социальным страхованием на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством
Начальник (зам. начальника) управления организации работы клиентских служб	Иванова Наталья Вячеславовна	1-й, 2-й, 3-й понедельник месяца	с 10:00 до 11:00 в режиме видеосвязи, с 11:00 до 12:00 личный приём ул. Л. Толстого, д. 107, 1й этаж комната для личного приема	Вопросы организации работы клиентских служб, дистанционного обслуживания клиентов.
Начальник (заместитель начальника) управления установления пенсий	Дьякова Елена Владимировна	1-й, 2-й, 4-й вторник месяца	с 10:00 до 11:00 в режиме видеосвязи, с 11:00 до 12:00 личный приём ул. Л. Толстого, д. 107, 1й этаж комната для личного приема	Вопросы назначения, перерасчёта пенсий, о федеральной социальной доплате (ФСД), инвестирования средств пенсионных накоплений.
Начальник (заместитель начальника) управления установления пенсий	Дьякова Елена Владимировна	1-й, 2-й, 4-й вторник месяца	с 10:00 до 11:00 в режиме видеосвязи, с 11:00 до 12:00 личный приём ул. Л. Толстого, д. 107, 1й этаж комната для личного приема	Вопросы назначения, перерасчёта пенсий, о федеральной социальной доплате (ФСД), инвестирования средств пенсионных накоплений.



ПОРЯДОК ПРИЕМА ГРАЖДАН ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ ОТДЕЛЕНИЯ СФР ПО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Должность лица, ведущего прием /структурное подразделение	ФИО лица, ведущего прием	День недели	Время приема	Тема приёма
Начальник (заместитель начальника) управления социального обеспечения семей с детьми	Кириянова Оксана Ивановна	1-й, 2-й, 3-й четверг месяца	с 10:00 до 11:00 в режиме видеосвязи, с 11:00 до 12:00 личный приём ул. Л. Толстого, д. 107, 1й этаж комната для личного приема	Вопросы о пособиях на детей и беременных женщин.
Начальник (заместитель начальника) управления социальных выплат	Тимохина Ольга Владимировна	1-я, 3-я, 4-я пятница месяца	с 10:00 до 11:00 в режиме видеосвязи, с 11:00 до 12:00 личный приём ул. Л. Толстого, д. 107, 1й этаж комната для личного приема	Вопросы о материнском (семейном) капитале (МСК), об установлении ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ), предоставлении набора социальных услуг (НСУ), мер социальной поддержки (МСП)
Начальник (заместитель начальника) управления персонифицированно го учёта	Равина Татьяна Юрьевна	1-й, 3-й, 4-й четверг месяца	с 10:00 до 11:00 в режиме видеосвязи, с 11:00 до 12:00 личный приём ул. Колетвинова, д. 6, каб. № 20	Вопросы персонифицированного учета, взаимодействия со страхователями
Начальник (заместитель начальника) управления выплаты пенсий и социальных выплат	Бочарова Наталья Андреевна	1-я, 2-я, 4-я пятница месяца	с 10:00 до 11:00 в режиме видеосвязи, с 11:00 до 12:00 личный приём ул. Гоголевская, д. 73, каб. 25	Вопросы выплаты пенсий, социальных выплат, ритуального пособия.
Начальник (заместитель) управления реализации социальных программ	Матюхина Любовь Викторовна	1-й, 2-й, 3-й понедельник месяца	с 14:00 до 15:00 в режиме видеосвязи, с15:00 до 16:00 личный приём ул. Колетвинова, д. 6, каб. № 17	Вопросы реализации социальных программ, в том числе обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации (ТСР), протезно-ортопедическими изделиями (ПОИ) и санаторно-курортным лечением (СКЛ).
Начальник (заместитель начальника) управления организации страхования профессиональных рисков	Жилина Галина Ивановна	2-й, 3-й, 4-й вторник месяца	с 14:00 до 15:00 в режиме видеосвязи, с15:00 до 16:00 личный приём ул. Колетвинова, д. 6, каб. 19	Вопросы, связанные с несчастным случаем на производстве и профзаболеванием.
Начальник (заместитель начальника) управления социального страхования	Полсычева Елена Александровна	2-й, 3-й, 4-й четверг месяца	с 14:00 до 15:00 в режиме видеосвязи, с15:00 до 16:00 личный приём ул. Колетвинова, д. 6, каб. 22	Вопросы организации страховых выплат, в том числе по обязательному социальному страхованию.