



# Заседание Совета по развитию социальных инноваций субъектов РФ при Совете Федерации РФ на тему «IT-технологии в социальной сфере»

21 СЕНТЯБРЯ 2017 ГОДА

# Второй форум социальных инноваций проектный центр IT-технологий

8-9 июня  
2017 года





# Тематика проектов, базирующихся на применении IT-технологий

52 ПРОЕКТА ИЗ 30 СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## Современные IT-технологии в социальной сфере

### Государственные программы

- Где получить госуслугу в электронном виде?  
Единый портал государственных услуг
- Где получить информацию о моей программе реабилитации?  
Федеральный реестр для инвалидов

### Образование

- Как самостоятельно освоить школьные предметы online?  
Образовательный портал «Uchi.Ru»
- Как пожилому человеку повысить компьютерную грамотность?  
Учебная программа «Азбука Интернета»
- Как учиться в ВУЗе online?  
Личный кабинет студентов РГСУ «Виртуальная образовательная среда»
- Как учиться в школе online?  
Школьный портал

### Медицина

- Как найти нужное медучреждение и записаться на прием к врачу?  
Единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы
- Как повысить эффективность скорой помощи в городе?  
Скорая помощь по номеру 112
- Как получить консультацию врача не выходя из дома?  
Монитор здоровья
- Как получить доступ к медицинским услугам online в отдаленных регионах?  
Medicase
- Как найти ближайшие медучреждения online?  
Геоинформационная система Минздрава России
- Как получить консультацию врача не выходя из дома?  
Федеральная система телемедицинских консультаций
- Как будущей маме наблюдать у врача online?  
Информационная система «Акушерство и неонатология»
- Как диагностировать рак с помощью искусственного интеллекта?  
Система диагностики раковых патологий на основе искусственного интеллекта
- Как самостоятельно провести кардио-исследование с помощью смартфона?  
Диагностический кардиокомплекс Нордавинд

### Доступная среда для инвалидов

- Как говорить со слабослышащим на языке жестов, не зная его?  
Сурдофон
- Как сделать окружающий мир доступным для людей с параличом?  
KindBrain
- Как научить город говорить с инвалидом по зрению?  
Говорящий город
- Как инвалиду построить маршрут по городу без препятствий?  
SMOOTH
- Как инвалиду найти необходимый ТСП в шаговой доступности?  
Новое качество жизни
- Как сделать банк доступным инвалиду по зрению?  
VoiceOver
- Как слабослышащему решить любой вопрос без телефона?  
Единая диспетчерская служба для слабослышащих

### Проекты для широкого круга граждан

- Как решить городские проблемы online?  
Проект «Наш город»
- Как решить городские проблемы за 10 дней?  
Реши проблему за 10 дней
- Как оставаться активным пользователем банковских услуг в солидном возрасте?  
Проект «Активный возраст»
- Как получить информацию о соцслугах с помощью смартфона?  
Навигатор социальных услуг
- Как получить IT-образование и найти работу?  
ИКТ кластер

### Бизнес сообщество

- Как грамотно построить свой бизнес?  
Бизнес-навигатор МСП
- Как найти успешный проект?  
Магазин верных решений

# IT-технологии — драйвер роста



- ➔ УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ
- ➔ СОКРАЩЕНИЕ ГОСРАСХОДОВ
- ➔ ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ГОСУСЛУГ
- ➔ ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ
- ➔ ПОВЫШЕНИЕ СКОРОСТИ РАБОЧИХ ВНУТРЕ- И МЕЖВЕДОМСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ

# Из резолюции второго Форума социальных инноваций:

IT-технологии, способствующие повышению эффективности управления и расширению доступности госуслуг, – важный фактор развития социальной сферы.

Важно проводить постоянный мониторинг реализации социальных IT-проектов и распространять положительный опыт в субъектах РФ.

Обеспечить реализацию проектов по развитию телемедицинских консультаций, дистанционного обучения инвалидов, их трудоустройству.

Обеспечить функционирование и использование Федерального реестра инвалидов и ЕГИССО.

Органы государственной власти субъектов РФ должны принимать участие в федеральных IT-проектах, которые направлены на повышение эффективности, доступности и качества социальных услуг, включая Федеральный реестр инвалидов и ЕГИССО.

Необходимо проработать вопрос предоставления электронного сертификата на отдельные виды ТСР.

Подготовить предложения по созданию единого федерального интернет-ресурса для освещения деятельности добровольцев (волонтеров).

# ➔ Все услуги ПФР — в электронном виде в системе ЕПГУ и на сайте ПФР

- НАЗНАЧЕНИЕ ПЕНСИЙ И СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ
- ПОЛУЧЕНИЕ СЕРТИФИКАТА И РАСПОРЯЖЕНИЕ СРЕДСТВАМИ МСК
- ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПЕНСИОННЫХ ПРАВАХ, ПЕНСИЯХ И СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТАХ
- УПРАВЛЕНИЕ СРЕДСТВАМИ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ

**73%** ОСНОВНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ПФР ПРЕДОСТАВЛЕНО В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ



к 2018 году  
**70%** госуслуг  
в е-виде

**1,7** МЛН ГРАЖДАН НАЗНАЧЕНА ПЕНСИЯ БЕЗ ВИЗИТА В ПФР



# Виртуальная клиентская служба ПФР



# Обучение компьютерной грамотности



**«АЗБУКА ИНТЕРНЕТА»** —  
САМОУЧИТЕЛЬ И УЧЕБНОЕ  
ПОСОБИЕ



**WWW.AZBUKAINTERNETA.RU** —  
**15 ТЫСЯЧ** ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ  
В МЕСЯЦ

# ➔ Платформа для ФРИ и ЕГИССО

**ФРИ**

**ПФР**  
РАЗРАБОТЧИК  
И ОПЕРАТОР ДВУХ  
ФЕДЕРАЛЬНЫХ  
ИНФОРМАЦИОННЫХ  
СИСТЕМ

**ЕГИССО**

**СНИЛС**

ЕДИНЫЙ ИДЕНТИФИКАТОР ГРАЖДАНИНА В СИСТЕМЕ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕР СОЦПОДДЕРЖКИ



# ФРИ – централизованная система персонифицированного учета госуслуг, предоставляемых инвалидам

**УЧЕТ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
УСЛУГ,  
ОКАЗЫВАЕМЫХ  
ИНВАЛИДАМ**

**ВЕДЕНИЕ  
РЕЕСТРА  
ИНВАЛИДОВ**

**ИНФОРМИРОВАНИЕ  
ИНВАЛИДОВ  
О МЕРАХ  
СОЦИАЛЬНОЙ  
ПОДДЕРЖКИ**

- **ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИНВАЛИДАМ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**
- **ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИНВАЛИДАМ И ИХ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**
- **ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ИНВАЛИДОВ ЗА СЧЕТ ЛИЧНОГО КОНТРОЛЯ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ И ОКАЗАНИЕМ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ**



# ФРИ: СВЫШЕ 80 МЛН СВЕДЕНИЙ ОБ ИНВАЛИДАХ

## Поставщики информации



# Состав ФРИ

**ДАННЫЕ  
ОБ ИНВАЛИДАХ**



ЛИЧНЫЙ →  
КАБИНЕТ ИНВАЛИДА



АНАЛИТИЧЕСКАЯ →  
ПОДСИСТЕМА ДЛЯ  
ОРГАНОВ ВЛАСТИ



ПОРТАЛ ФРИ  
(начало работы —  
конец 2017 г.)

ОТКРЫТЫЕ →  
ДАННЫЕ



МОБИЛЬНОЕ →  
ПРИЛОЖЕНИЕ





# Развитие ФГИС ФРИ: Ключевые события проекта

## 2017 год (в реализации)

Вывод новых форм отчетов в подсистеме «Аналитическая отчетность», в т.ч. по занятости

Публикация информации о чемпионате для людей с инвалидностью «Абилимпикс»

Открытие в ЛК инвалида информации о ВМП, кохлеарной имплантации, 7 нозологиям

Обеспечение доступа родителей/законных представителей инвалида к ЛК инвалида

Создание Портала ФГИС ФРИ

## 2018 год

Расширение количества поставщиков сведений в ФГИС ФРИ

Предоставление информации всем пользователям ФГИС ФРИ:

- ➔ Получение информации об инвалидах от ФОИВ, не подключенных к ФГИС ФРИ
- ➔ Получение информации об инвалидах от ОИВ субъектов РФ

- ➔ Федеральным органам исполнительной власти
- ➔ Органам государственной власти субъектов РФ
- ➔ Гражданам, признанным в установленном порядке инвалидами

Развитие функционала ФГИС ФРИ



# ЕГИССО – национальный центр учета и анализа социальных расходов

## ЦЕЛИ:

**УЧЕТ  
И АНАЛИЗ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
РАСХОДОВ**

**ВЕДЕНИЕ  
КЛАССИФИКАТОРА  
МЕР СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ  
(ПОДДЕРЖКИ)**

**ИНФОРМИРОВАНИЕ  
ГРАЖДАН  
О МЕРАХ  
СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ  
(ПОДДЕРЖКИ)**

## ЗАДАЧИ:

- **ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПЛАНИРОВАНИЯ ЗАТРАТ**
- **РАЗГРУЗКА ОИВ ОТ НЕПРОФИЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ИЗБЫТОЧНЫХ ФУНКЦИЙ**
- **ИСКЛЮЧЕНИЕ ДУБЛИРОВАНИЯ ДАННЫХ**
- **ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАСХОДОВАНИЯ БЮДЖЕТНЫХ СРЕДСТВ**

# ➔ Компоненты ЕГИССО

⬇️ КАБИНЕТ ПОСТАВЩИКА



⬅️ КАБИНЕТ ПОТРЕБИТЕЛЯ

КЛАССИФИКАТОР  
МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

**БАЗА  
ДАННЫХ  
О ПОЛУЧАТЕЛЯХ  
МЕР  
СОЦИАЛЬНОЙ  
ПОДДЕРЖКИ**

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ  
⬇️ ГРАЖДАНИНА



⬆️ ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ

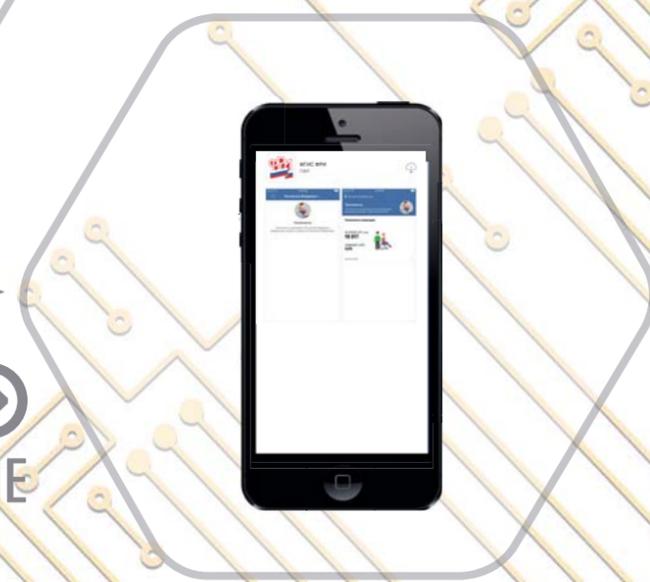
АНАЛИТИЧЕСКАЯ  
ПОДСИСТЕМА ДЛЯ  
ОРГАНОВ ВЛАСТИ



ПОРТАЛ ЕГИССО



МОБИЛЬНОЕ  
ПРИЛОЖЕНИЕ





# Реализация ЕГИССО. Этапы

**2017 год**

## Разработка ЕГИССО:

- ⇒ Портал ЕГИССО
- ⇒ Личный кабинет на портале ЕГИССО
- ⇒ Исключение возможности повторного предоставления мер в различных регионах
- ⇒ Учет обращения за предоставлением меры представителей семьи или совместно проживающих граждан
- ⇒ Кабинет поставщика
- ⇒ Учет обязательств по мерам социальной защиты (поддержки)
- ⇒ Справочник нуждаемости для оценки затрат на предоставление отдельных льгот
- ⇒ Реестр взаимоувязанных мер
- ⇒ «Социальный калькулятор»
- ⇒ Аналитическая подсистема

Подключение пользователей

Проведение опытной эксплуатации

Взаимодействие через СМЭВ 3.0

Загрузка обезличенных данных

**2018 год**

Начало промышленной эксплуатации

## Развитие ЕГИССО:

- ⇒ Начало взаимодействия с системой ЕГР ЗАГС
- ⇒ Учет имущества граждан для применения принципа адресности и критериев нуждаемости
- ⇒ Учет выплаты мер социальной защиты (поддержки)

**В 2017-2018 гг.**

**ВСЕ ВЕДОМСТВА, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ  
В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ, В Т. Ч. ИНВАЛИДАМ, ПРИСОЕДИНЯТСЯ К ФРИ И ЕГИССО**

**Субъекты Российской Федерации**

**ДОЛЖНЫ ПРИНЯТЬ ВСЕ НЕОБХОДИМЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ  
НА ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И МЕР СОЦПОДДЕРЖКИ ГРАЖДАН  
НА ОСНОВАНИИ СВЕДЕНИЙ ИЗ ФРИ И ЕГИССО**