

Проактивное предоставление государственных услуг населению в системе социального обеспечения

Докладчик: Кузнецов Дмитрий, ПФР

Текущее состояние оказания государственных услуг

1

Поддача заявления клиентом
на оказание услуги



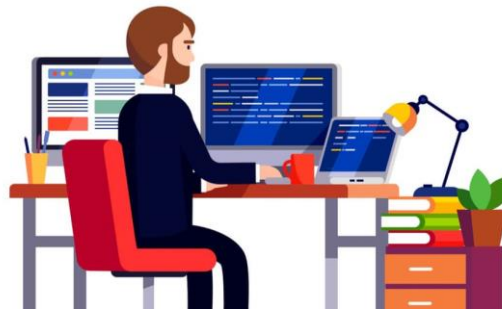
3

Принятие решения



Подготовка решения

2



4

Предоставление услуги



Вызовы, стоящие перед структурами предоставления социальных услуг

Предоставление услуг и обеспечение функций
без перерывов



Отказ от вещественных результатов
оказания услуг

Результат оказания услуг – «ЗДЕСЬ и СЕЙЧАС»



Эволюция применяемых технологий в социальной сфере

ЭФФЕКТ

Создание базы знаний
«**пенсионных правил**» и
результатов оказанных услуг



Автоматизация
бизнес процессов



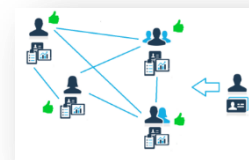
Ведение «банка» данных



Применение технологий
искусственного интеллекта



Применение систем
распределенного
реестра



РАЗВИТИЕ

Социальные цифровые агрегаторы

Статистика. Аналитика. Открытые данные.



Получатели



Меры



Регионы



Бюджет



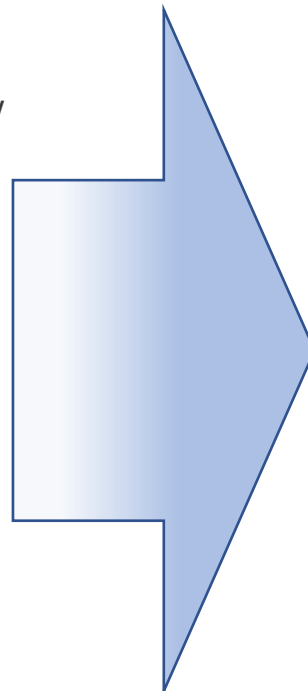
Предоставление информации о правах/
статусах гражданина



Аналитика условий жизни (семья,
доходы, имущество)



Сбор и анализ оказанных
мер соцзащиты



Работа с фокус группами



Открытость и Контроль

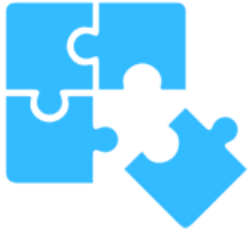


Адресность и нуждаемость

СМАРТ-профиль клиента



Повышение
оперативности
оказания услуг



Анализ больших
данных систем
ПФР и ФГИС



Экстерриториальность
госуслуг и функций



Возможность
дистанционного
оказания услуг



Комплексное **активное информирование** граждан о текущем **«профиле»**



Персональные предложения государственных услуг на основе информационных массивов ПФР



Персональные предложения государственных услуг **на основании трендов оказания государственных услуг**



Информирование о возможностях получения услугах на основании изменения НПА



Без заявительное предоставление государственных услуг

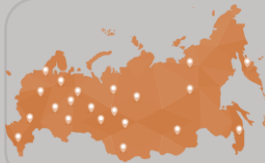
SMART-профиль клиента



Повышение оперативности оказания услуг



Анализ больших данных систем ПФР и ФГИС



Экстерриториальность госуслуг и функций



Возможность дистанционного оказания услуг



Комплексное **активное информирование** граждан о текущем **«профиле»**



Персональные предложения государственных услуг на основе информационных массивов ПФР



Персональные предложения государственных услуг **на основании трендов оказания государственных услуг**



Информирование о возможностях получения услуг на основании изменения НПА

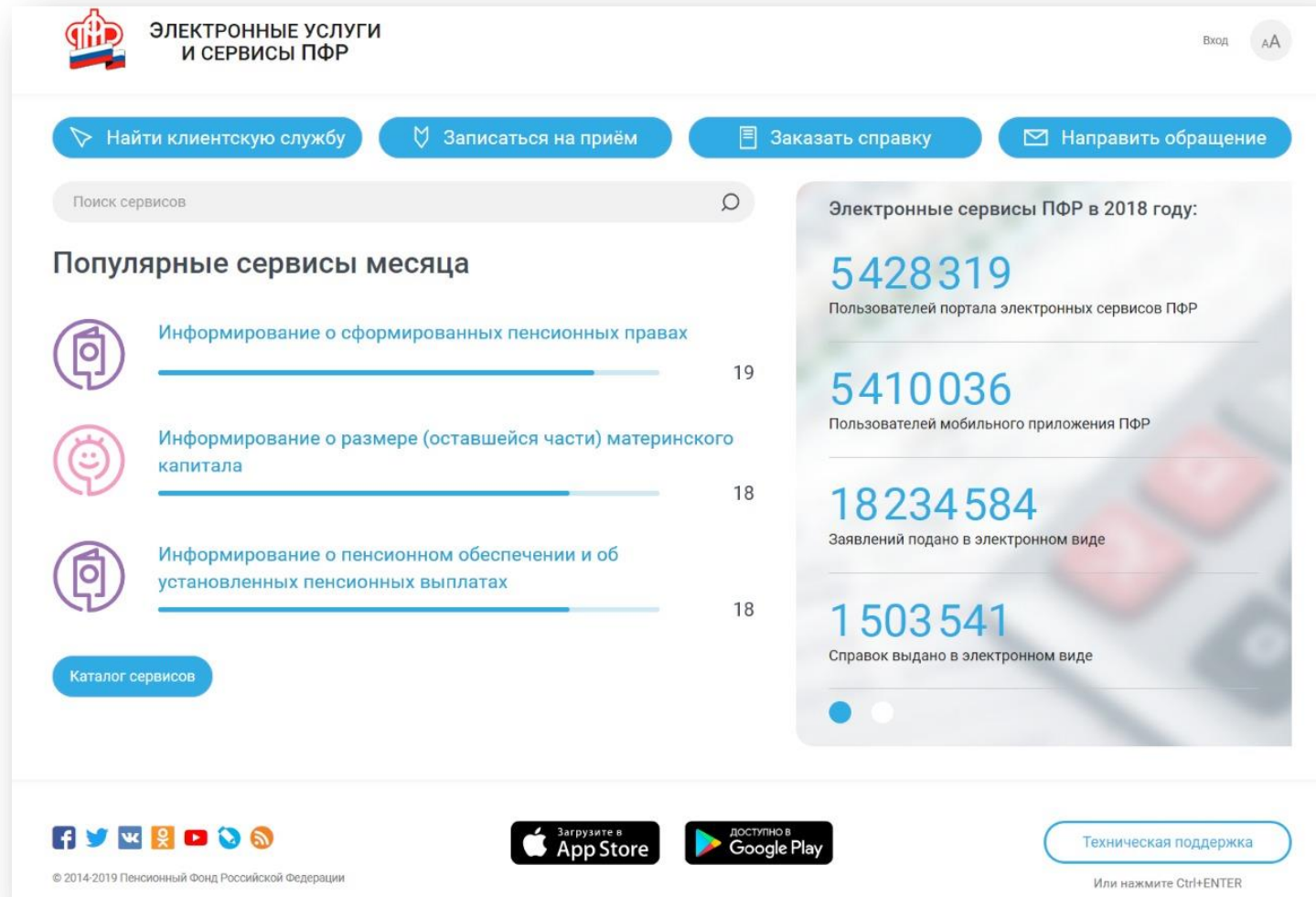


Без заявительное предоставление государственных услуг

Электронные сервисы ПФР 2.0

Реализация для не авторизованного режима

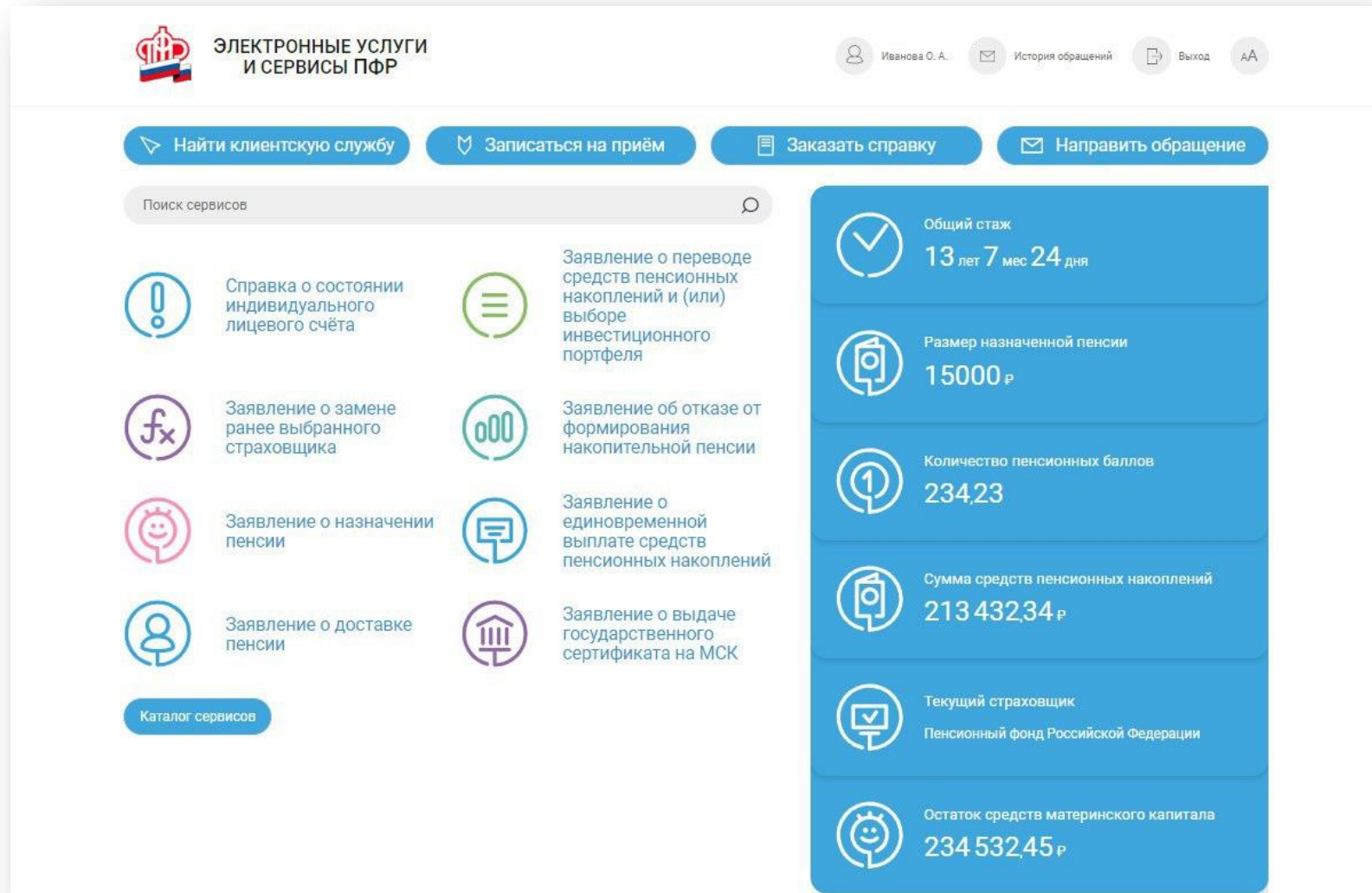
- ❖ Продвижение сервисов на основе статистики и трендов предоставления государственных услуг
- ❖ Выявление фокус групп



Электронные сервисы ПФР 2.0

Реализация для авторизованных пользователей

- ❖ Смарт-профиль гражданина
- ❖ Проактивное предоставления государственных услуг - информирование о возможностях получения услуг по данным профиля
- ❖ Виджеты с основными данными гражданина



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ