



## ОТ РЕДАКЦИИ

**Уважаемые коллеги!**  
Сотрудники Пенсионного фонда Российской Федерации!

С удовольствием представляем Вам издание – «Я работаю в ПФР». Это наша корпоративная газета, которую Департамент общественных связей будет ежемесячно выпускать для вас.

Нас, сотрудников Пенсионного фонда, по всей стране – больше 120 000 человек. Мы с вами – население целого города. У этого «города» должна быть своя газета.

Мы живем в разных «районах». Порой коллег разделяют тысячи километров. Но нас объединяет наше ДЕЛО, а это самое главное.

Нас волнуют одни и те же вопросы. Газета постарается давать на них ответы. Новое в пенсионном законодательстве, комментарии по ключевым проблемам, лучшие практики коллег, развитие клиентских служб и информационных сервисов – мы будем говорить об этом. Как мы живем, в каких условиях работаем, как отдыхаем – об этом мы тоже будем говорить.

Не только от редакции зависит, какой будет наша газета. Она складывается, как мозаика, из читательских писем, критики, замечаний, ваших заметок и предложенных тем. Каждый из вас может увидеть на страницах газеты себя, свой коллектив, свой регион.

Пишите, звоните, критикуйте, предлагайте...  
Мы – коллеги!  
Мы все работаем в ПФР!

## ФОТОФАКТ

### «Пенсионное дело» Президента



Президент России Дмитрий Медведев не так давно побывал в гостях у наших коллег – посетил управление ПФР по г. Чите и Читинскому району. Оценив преимущества системы электронной очереди и ознакомившись с особенностями электронного документооборота, Президент в тестовом режиме опробовал систему электронной очереди, выбрав в меню «назначение досрочной пенсии». Но тест так и остался тестом, а глава государства вручил свидетельство о положительном решении ПФР по распоряжению средствами материнского капитала жительнице Читы Марии Щагиной.

## СОБЫТИЕ МАРТА

### Прошло заседание Правления Пенсионного фонда

В Москве прошло расширенное заседание Правления Пенсионного фонда Российской Федерации. Подведены итоги работы в 2008 году и определены задачи, стоящие перед Фондом в этом году и будущем.

Заседание открыла Министр здравоохранения и социального развития Татьяна Голикова. Она высоко оценила работу ПФР. Высокую оценку министра получили как своевременное начисление и выплата пенсий, так и активная деятельность ПФР в области социальной защиты – поддержка семей, имеющих детей, ежемесячные денеж-

ные выплаты ветеранам и т.д. Как отметил в своем докладе глава ПФР Антон Дроздов, начисление и выплата пенсий и пособий, которые находятся в компетенции Пенсионного фонда, производятся вовремя и в полном объеме. Ни в одном

из регионов страны сбоя в выплата пенсий и пособий нет. Говоря о задачах текущего года, глава ПФР отметил важность исполнения бюджета, подготовки к изменениям в пенсионном законодательстве, оптимизации текущих расхо-

дов Фонда, а также повышения эффективности работы пенсионной системы в целом.

На заседании Правления с докладами выступили заместители Председателя Правления ПФР, которые подвели подробные итоги ушедшего года: Лилия Чижик – по основным направлениям деятельности ПФР и мерах по повышению их эффективности, Анатолий Колесник – по учету пенсионных прав граждан и их участию в Программе госсофинансирования пенсии, Юрий Мошкин – по исполнению бюджета ПФР за 2008 год.

**Станислав ДЕГТЯРЕВ**



## ИНТЕРВЬЮ

### Председатель Правления Пенсионного фонда Антон Дроздов: Мы работаем не для «застрахованных лиц», а для людей

– Антон Викторович, Вы стали главой ПФР 9 месяцев назад. Вы опытный финансист, но не «выходец» из пенсионной системы. Какие сильные и слабые стороны нашей системы Вы отметили для себя тогда?

– А вот и неправда, что пенсионному делу я не родной. Между прочим, в первые годы в Минфине я работал именно с вопросами финансирования пенсионного обеспечения. Можно сказать, сейчас я вернулся к истокам. К тому же, и со стороны, и изнутри Фонда видны одни и те

же «плюсы» и «минусы». Сильная сторона – это, безусловно, наша система персонифицированного учета. Единственная на сегодняшний день среди всех государственных внебюджетных фондов. Охватывает 127 миллионов человек по всей стране, работает, как часы – действительно, есть, чем гордиться. Еще наша сила – в коллективе, который 18 лет работает над тем, чтобы из советской системы социального пенсионного обеспечения сделать современную пенсионную систему, ориентированную на

мировые стандарты. Кстати, костяк коллектива – как раз люди, отдавшие пенсионному делу не один десяток лет трудовой жизни, в т.ч. члены Правления ПФР, руководители региональных отделений, чей опыт бесценен.

А слабости... Это продолжение наших достоинств. Пенсионный фонд с годами наделяют новыми функциями, которые не свойственны классической пенсионной системе. Растет нагрузка на персонал, увеличивается текучесть кадров. Не успеваем оперативно автоматизировать

все новые бизнес-процессы. По части работ вынуждены использовать не унифицированные программы от разных разработчиков. В общем, есть, над чем работать.

– Каким должен стать Пенсионный фонд?

– Мы должны сами осознать и донести это до других, что Пенсионный фонд – это организация, которая занимается не только выплатами нынешним пенсионерам. Да, это по-прежнему важнейшая часть нашей работы, учитывая, что в стране 38,5 млн.

пенсионеров и 17,2 млн. получателей соцвыплат. Но не в меньшей степени мы работаем и для тех, кому до пенсии еще далеко и кто почувствует плоды нашего труда, может быть, через несколько десятилетий. Современные молодые люди должны видеть в нас не бюрократическую структуру, чья деятельность их не касается, а партнерскую организацию, с которой нужно сотрудничать уже сейчас. Люди должны осознать необходимость участия в формировании своей

Продолжение на стр. 2



## ИНТЕРВЬЮ

## Председатель Правления Пенсионного фонда Антон Дроздов: Мы работаем не для «застрахованных лиц», а для людей

Продолжение. Начало на стр. 1

будущей пенсии. А мы обязаны им в этом помогать.

Вообще, я бы хотел, чтобы в повседневном деловом общении мы, сотрудники Пенсионного фонда, не забывали, что работаем не для «застрахованных лиц», а для людей.

– **Людей к нам обращается много, и соответствующие службы несут огромную нагрузку...**

– Да, только за прошлый год мы приняли свыше 40 млн. обращений граждан. Колоссальная работа, учитывая, что всего в системе ПФР работает около 120 тысяч человек. Снижение этой нагрузки – одно из приоритетных направлений оптимизации деятельности ПФР на ближайшие годы.

– **Какие Вы видите основные пути к достижению этого?**

– Приоритет – развитие информационных технологий. Да, сегодня мы – одна из самых высокотехнологичных организаций в стране. Но в первую очередь это касается баз данных и защиты информации. Настала пора расширять электронное взаимодействие с клиентами и партнерами Фонда. Ежегодно ПФР принимает более 90 млн. документов – индивидуальных сведений персонифицированного учета от почти 2,5 млн. организаций-страхователей. Наша задача не просто принять информацию, но и предотвратить и устранить ошибки в информации страхователей. И здесь главный способ повысить эффективность – переход на бесконтактную передачу сведений по каналам связи в защищенном виде, в том числе через Интернет. Сейчас в электронной форме с электронно-цифровой подписью нам предоставляют отчеты всего 12% страхователей. Правда, речь идет о крупнейших организациях, на которые приходится 45% от всего массива обрабатываемой нами информации. Но наша цель – 100%-ый перевод на электронный прием данных. Это не только удобно для клиентов, но и существенное облегчение нагрузки на сотрудников ПФР.

– **В регионах сейчас реализуется несколько видов «пилотных» проектов, в ходе которых отрабатываются пути совершенствования разных направлений работы ПФР. Какие проекты Вы бы выделили?**

– Есть три больших блока

«пилотов». Первый – это внедрение новых форм работы с населением. Можно сказать, что это уже и не «пилот» вовсе, т.к. создание современных клиентских служб идет практически повсеместно. В большинстве регионов созданы специализированные подразделения, которые работают на единых стан-

развернулись в 27 регионах.

Третья группа «пилотов» отработывает взаимодействие с нашими партнерами через систему электронного документооборота. В частности вместе с «Почтой России» мы осуществляем такой проект в 18 регионах. Создаются условия для перехода к оперативной фи-

ПФР. Неужели и ее-то будем дальше «наворачивать»?

– Как известно, нет предела совершенству. Наш следующий шаг – перевод системы персучета на ежеквартальную периодичность в течение ближайших лет. В том числе на ежеквартальное представление данных страхователями, что позволит нам проводить необходимую сверку начисленной заработной платы и реально поступивших страховых взносов в оперативном режиме. Мы уже активно работаем в этом направлении. Кстати, впервые осуществить переход от годичного цикла приема информации к квартальному удалось в рамках реализации 56-го Федерального закона и Программы государственного софинансирования пенсий.

– **В свое время ПФР взял курс на централизацию в вопросе финансирования пенсий. Финал виден?**

– Да, если ранее финансирование осуществлялось с уровня управлений, то теперь с уровня отделений ПФР. Эта работа завершена везде, кроме ОПФР по Москве и Московской области и ОПФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области. В этих регионах есть своя специфика, централизацию в них планируется закончить до конца 2009 года.

– **Правительство недавно скорректировало планы по индексациям пенсий. С чем мы будем работать в ближайшие месяцы?**

– Очевидно, в течение года будет четыре индексации трудовой пенсии. Как вы знаете, с 1 марта базовая часть трудовой пенсии увеличилась на 8,7%. А с 1 декабря 2009 года произойдет увеличение на 31,4% вместо ранее запланированных 26,45%. В результате чего, средний размер базовой части трудовой пенсии составит не 2 460 рублей, как было запланировано, а 2 562 рубля.

Страховая часть трудовой пенсии будет повышена не на 15,6%, как было предусмотрено, а на 17,5% в соответствии с темпами роста доходов Пенсионного фонда Российской Федерации за 2008 год. С 1 августа 2009 года будет проведена внеплановая индексация страховой части трудовой пенсии.

В результате в 2009 году среднегодовой размер трудовой пенсии по старости, а ее у нас получают свыше 30 млн. человек, превысит прожиточный минимум пенсионера на 33% и будет составлять 5 641 рубль.



**НАША ЦЕЛЬ – 100%-ЫЙ ПЕРЕВОД НА ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРИЕМ ДАННЫХ. ЭТО НЕ ТОЛЬКО УДОБСТВО ДЛЯ КЛИЕНТОВ, НО И СУЩЕСТВЕННОЕ ОБЛЕГЧЕНИЕ НАГРУЗКИ НА СОТРУДНИКОВ ПФР**

дартх обслуживания клиентов, оснащены унифицированным программным обеспечением.

Вторая группа «пилотов» отработывает пути оптимизации нашей работы по установке и выплате пенсий. Создается новая организационно-технологическая модель, которая позволяет обеспечить единообразие применения практики законодательства, уменьшить ошибки и переплаты. Ужесточен контроль за прохождением документов, сокращением сроков их рассмотрения. Ведется работа по формированию архивов выплатных дел в электронной форме, что позволит нам в будущем дать серьезную экономию по площадям, которые занимают бумажные архивы. Такие «пилоты»

нансовой отчетности по выплате и доставке пенсий. Внедрена новая форма доставочного документа с высокой степенью защиты от несанкционированного доступа. В ближайшие два года эта система должна быть внедрена повсеместно.

– **Многие сотрудники ПФР убеждены, что нам необходимо отходить от бумажного документооборота, в т.ч. и внутри ПФР...**

– Внедрение электронного документооборота с использованием электронно-цифровой подписи – один из первых пунктов в повестке дня.

– **Вы отметили систему персонифицированного учета как сильную сторону**

## БИОГРАФИЯ

**Дроздов Антон Викторович** родился 4 октября 1964 года в Москве. В 1986 году окончил Московский финансовый институт по специальности «экономист».

С 1986 года работал в Минфине СССР. В 1988-1989 гг. проходил службу в рядах Советской Армии. С 1989 года занимал разные должности в Минфине – от ведущего экономиста отдела финансово-социального развития до начальника отдела Управления валютно-финансового регулирования. В 1994 году назначен заместителем начальника Главного управления федерального казначейства Минфина России. С ноября 1999 год по июль 2008 года работал на руководящих должностях в Аппарате Правительства Российской Федерации: начальник Департамента финансов, заместитель Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации, директор Департамента экономики и финансов Правительства Российской Федерации.

17 июля 2008 года назначен Председателем Правления Пенсионного фонда Российской Федерации.

Заслуженный экономист Российской Федерации, награжден орденом Почета.

Женат, имеет дочь и сына.

– **Вопрос о статусе Пенсионного фонда до сих пор не решен. Есть ли подвижки?**

– В правительстве есть понимание, что ныне действующее Положение о Пенсионном фонде Российской Федерации, принятое в 1991 году, уже давно морально устарело. Сейчас готовится законопроект о статусе Пенсионного фонда как государственного страховщика. За прошедшие 18 лет статус и функции ПФР претерпели значительные изменения, и они будут отражены в новом законе. Это, в том числе, позволит нам быть более гибкими в вопросах зарплат и социальных гарантий, которые в ПФР невысоки относительно других учреждений социальной сферы.

Интервью подготовила  
**Татьяна МИЛЯЕВА**





## ЦИФРЫ И КОММЕНТАРИИ

## МИЛЛИАРД В ПОМОЩЬ

Недавняя трагедия в доме престарелых в Республике Коми подняла волну проверок состояния социальных объектов в российских регионах. Проще всего объяснить ненадлежащее состояние детских интернатов и домов для ветеранов отсутствием денег в бюджете. Между тем, Пенсионный фонд всегда готов оказать финансовую поддержку субъектам Федерации для реализации социальных проектов. Если, конечно, те представляют проработанные проекты и готовы участвовать в них.

Одна из функций Пенсионного фонда – предоставление субсидий субъектам Федерации на реализацию социальных программ. В 2009 году на эти цели бюджетам субъектов Российской Федерации планируется направить до 1,2 млрд. рублей. Это на 20% больше, чем в 2008 году, когда Пенсионный фонд выделил на финансирование социальных программ около 1 млрд. рублей. Часть средств может направляться на укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения, другая – на оказание адресной помощи гражданам.

Порядок использования средств на укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения таков. Пенсионный фонд предоставляет не прямое финансирование, а выделяет субсидии бюджетам регионов. По словам главы Пенсионного фонда Антона Дроздова, «мы определяем лимиты на каждый регион в зависимости от численности населения и после этого принимаем заявки от субъектов Федерации. Требования к проектам такие: утвержденная проектно-сметная документация на

строительство или ремонт, причем сам регион должен взять на себя 50% расходов. После выполнения работ они перед нами отчитываются».

В 2008 году в рамках региональных социальных программ был построен ряд объектов в 18 учреждениях, отремонтированы 198 зданий, приобретено технологическое оборудование и предметы длительного пользования для оснащения 38 учреждений социального обслуживания. В результате удалось улучшить условия проживания в них более 30 500 граждан преклонного возраста и инвалидов, снизить очередность на размещение. На реализацию этих мероприятий Пенсионный фонд направил свыше 583 млн. рублей.

Решение по распределению средств на 2009 год будет принято до конца первого квартала. Как отметил Антон Дроздов, с учетом общей экономической ситуации в стране в первую очередь деньги пойдут на завершение объектов, работы по которым начались в прошлом году, а также туда, где необходимы неотложные работы – в частности, по усилению противопожарной безопасности.

Второе направление расхо-



дования субсидий Пенсионного фонда – оказание адресной помощи неработающим пенсионерам – получателям трудовых пенсий по старости и инвалидности. В течение 2008 года органы социальной защиты за счет средств, предоставленных Пенсионным фондом, оказывали единовременную материальную помощь нуждающимся неработающим пенсионерам, в том числе были частично компенсированы расходы пенсионеров на газификацию жилья. Была оказана материальная помощь ко Дню Победы, Дню пожилого человека и Дню инвалида. Например, в канун празднования

Дня Победы была оказана материальная помощь 162 тысячам наших ветеранов. Общая численность получателей адресной социальной помощи в 2008 году составила более 349 000 человек, общий объем средств Пенсионного фонда – 347,7 млн. рублей.

Кроме того, в 2008 году за счет средств ПФР была оказана адресная социальная помощь неработающим пенсионерам, которые пострадали в результате чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий.

Так, администрация Сахалинской области с участием средств ПФР оказала матпомощь более 2 000 неработающих пенсионеров, пострадавших в результате землетрясения. В Республике Северная Осетия – Алания была оказана помощь 7 000 неработающих пенсионеров, гражданам Российской Федерации, которые пострадали в результате грузино-южноосетинского конфликта.

Впрочем, адресная социальная помощь – это не только денежные выплаты. Это еще и предоставление «натуральных» услуг наименее защищенным категориям граждан. И тут Пенсионный фонд готов поддержать любые разумные и полезные инициативы региональных властей – от помощи в газификации домов пенсионеров до предоставления ветеранам бытовых товаров первой необходимости. Про опыт Татарстана – один из наиболее удачных – можно прочитать на этой странице.

Станислав ДЕГТЯРЕВ

## СУПЕРОПЫТ

## Татарстанские пенсионеры считают воду и выигрывают!

Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Татарстан – активный участник межведомственной целевой программы адресной социальной поддержки неработающих пенсионеров. С участием средств Пенсионного фонда правительство Республики реализует программу установки индивидуальных счетчиков на воду в домах пенсионеров.

Обладатели индивидуальных счетчиков платят только за фактически потребленный объем воды, что позволяет существенно снижать расходы на этот вид коммунальных услуг. По оценкам экспертов, ежемесячная экономия по оплате за пользование холодной, горячей водой и услугой водоотведения может достигать 50% по сравнению с оплатой по «среднему» тарифу. Это очень хорошее подспорье для семейных бюджетов неработающих пенсионеров.

За несколько лет с момента внедрения этой программы приборы учета горячей и холодной воды были приобретены и установлены в квартирах более чем 11 тысяч неработающих пенсионеров – жителей Казани и Нижнекамска. Общий объем финансирования со стороны Пенсионного фонда достигает почти 34,5 млн. рублей.

Станислав ГОМЕ

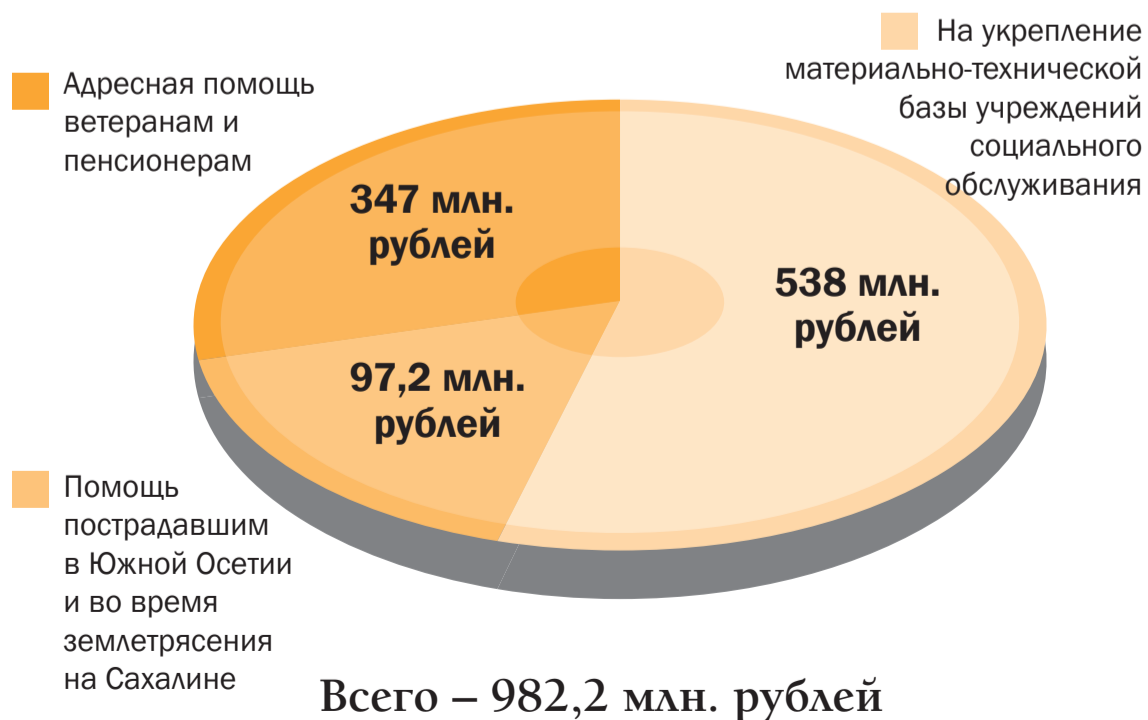
## КОММЕНТАРИЙ



Марсель Имамов, управляющий ОПФР по Республике Татарстан:

Своевременная инициатива Правительства Республики и поддержка Пенсионным фондом России незащищенных слоев населения особенно актуальны для социально-экономического развития региона в условиях нестабильной экономической ситуации. Участие в этом процессе Пенсионного фонда не только значительно повышает его имидж среди населения, но и подчеркивает значимость в деле социальной защиты населения».

## Субсидии Пенсионного фонда субъектам Российской Федерации в 2008 году





# ОПФР по Чувашской Республике – лучшее в Пенсионном фонде

## КОНКУРС

Пенсионный фонд Российской Федерации подвел итоги ежегодного конкурса на звание лучшего территориального органа ПФР.

Основная цель его проведения – повышение эффективности и качества работы системы Пенсионного фонда России. Конкурс проводится по результатам деятельности территориальных органов ПФР за год.

Работа территориальных органов ПФР оценивается по целому ряду показателей, главный из которых – эффективность работы с клиентами Фонда: своевременность назначения пенсий, оперативность работы по приему и обработке заявлений граждан (на перерасчет пенсий, на получение сертификата материнского капитала, на вступление в Программу государственного софинансирования пенсии и т.п.), а также поступление

страховых взносов на обязательное пенсионное страхование, снижение задолженности по страховым взносам и т.п.

Как отметил начальник организационного департамента ПФР Анатолий Гусаков, «конкурс проводится не для галочки. Это оценка труда коллективов не только с позиции высшего руководства Фонда, которое в ходе конкурса оценивает, кто как работает, но и с точки зрения самих региональных подразделений ПФР. По итогам конкурса они строят свою дальнейшую работу – «подтягиваются», совершенствуются».

По итогам работы в 2008 году «Лидером Пенсионного фонда Российской Федерации за 2008 год» признано Отделение ПФР по Чувашской Республике – Чувашии.

Дипломами Пенсионного фонда Российской Федерации с присвоением звания «Лучшее отделение ПФР в федеральном округе за 2008 год» НАГРАЖДЕНЫ:

<b>в Центральном федеральном округе</b>	Отделение ПФР по Нижегородской области
Отделение ПФР по Белгородской области	<b>в Уральском федеральном округе</b>
Отделение ПФР по Калужской области	Отделение ПФР по Курганской области
<b>в Северо-Западном федеральном округе</b>	Отделение ПФР по Челябинской области
Отделение ПФР по Вологодской области	<b>в Сибирском федеральном округе</b>
Отделение ПФР по Псковской области	Отделение ПФР по Красноярскому краю
Отделение ПФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области	Отделение ПФР по Новосибирской области
<b>в Южном федеральном округе</b>	<b>в Дальневосточном федеральном округе</b>
Отделение ПФР по Чеченской Республике	Отделение ПФР по Приморскому краю
Отделение ПФР по Волгоградской области	Отделение ПФР по Республике Саха (Якутия)
<b>в Приволжском федеральном округе</b>	Отделение ПФР по Еврейской автономной области
Отделение ПФР по Чувашской Республике	

## УСПЕХ

## Роза Кондратьева: «Нужно уходить от «бумажных» работ»

Мастерство, а с ним и признание приходят постепенно. Дважды признававшееся лучшим в Приволжском округе, Отделение ПФР по Чувашской Республике по итогам 2008 года названо Лидером Пенсионного фонда. О том, что привело наших коллег к успеху, рассказывает управляющая Отделением Пенсионного фонда по Чувашской Республике – Чувашии Роза Кондратьева.

– Роза Алексеевна, как это – быть Лидером?

– Это приятно и очень ответственно! Но это результат кропотливой, творческой и профессиональной работы нашего коллектива в течение нескольких лет, а не только в 2008 году. Хотя, конечно, мы работали не ради званий и наград.

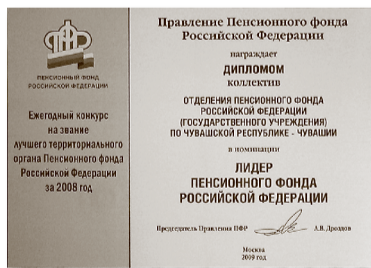
– Лидер – это тот, кто ищет новое и преуспевает в нем. Какие направления работы Отделения Вы бы выделили?

– Все направления важные, но некоторым из них уделяется особое внимание. В первую очередь, мы развиваем клиентские службы – мобильные, технически оснащенные, комфортные, с грамотными и доброжелательными консультантами. Другое направление диктует время – это развитие новых информационных технологий. Активно внедряем электронный документооборот, тестируем и осваиваем новые программно-технические комплексы, устанавливаем информационные киоски и электронную очередь в клиентских службах, совершенствуем систему доставки пенсий и обслуживания льготников на пригородных поездах.

Еще одно приоритетное направление – информационно-разъяснительная работа наших клиентов. Мы привлекаем и обучаем студентов, включаемся в акции общественных организаций. В учебных заведениях проводим занятия по основам пенсионного страхования, вручаем свидетельства обязательного пенсионного страхования. Совместно с ветеранскими организациями проводим олимпиады по информатике среди пожилых людей, консультации в районах. Мы должны быть открытыми, и тогда нам будут доверять. Это вопрос имиджа всей системы Пенсионного фонда.

– Быть первыми – значит, быть примером. Что из опыта Вашего Отделения будет полезно для коллег других регионов?

– С одной стороны, нужно учитывать особенности региона. Чувашия лидирует в стране по объемам жилищного строительства, развитию информационных технологий и реализации приоритетных национальных проектов. Мы живем в темпе, набранном нашей Республикой. Но при этом многие проекты, которые сейчас реализует наш ОПФР, можно развернуть в



других регионах. Например, создание и ведение электронного архива персучета, в котором хранится более половины собранных сведений. Второй успешно развивающийся проект – прием индивидуальных сведений через Интернет. Третий – оптимизация пенсионного процесса – выплата пенсий на основе электронного документооборота с почтой, банками, домами-интернатами, учебными заведениями и исправительными учреждениями. В большей части наших УПФР ведутся электронные выплатные дела. Кроме того, наш ОПФР про-

## ПОРТРЕТ ОТДЕЛЕНИЯ

ОПФР по Чувашской Республике обслуживает 329,5 тысяч пенсионеров региона и 115,1 тысяч получателей ежемесячной денежной выплаты. Отделение ведет индивидуальные лицевые счета более 1,2 млн. застрахованных лиц. В 2008 году бюджет по доходам составил 6,75 млрд. рублей, по расходам – 17,4 млрд. рублей.

За прошедший год специалисты Отделения организовали около 1 950 выездных приемов, 1 650 встреч с населением, рассмотрели более 1 млн. письменных обращений граждан по различным вопросам, приняли около 700 000 посетителей.

В Чувашии – один из наиболее высоких показателей выдачи сертификатов на материнский (семейный) капитал – 90%.

## ПЕРСУЧЕТ

**КОНДРАТЬЕВА РОЗА АЛЕКСЕЕВНА.** Уроженка Чувашии. В 1978 году окончила Казанский финансово-экономический институт по специальности «финансы и кредит». В течение 19-ти лет работала в Министерстве финансов Чувашской Республики на различных должностях – от ревизора-инспектора до первого заместителя министра. С 1997 года возглавляет Отделение ПФР по Чувашской Республике.

Роза Алексеевна – отличник Пенсионного фонда России, почетный работник ПФР, заслуженный экономист Чувашской Республики. Награждена медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени.

водит так называемый эксперимент совместно с «Российскими железными дорогами» – несколько лет федеральные льготники узловой станции Канаш ездят в пригородных поездах по справкам с двурмерным штрих-кодом, позволяющим учитывать стоимость и количество поездок.

– А что, на Ваш взгляд, в первую очередь нужно развивать в масштабах всей системы Пенсионного фонда?

– Информатизацию всего пенсионного процесса. Необходимо уйти от бумаг и полностью перейти к электронным базам. Это позволит исключить трудозатратные и объемные «бумажные» работы.

– Что бы Вы пожелали другим участникам конкурса ПФР?

– Не бояться нового и делиться опытом. И всем когда-то стать лидерами!

**Елена ИЛЬИНА**

Главный редактор Татьяна Миляева  
Адрес редакции: 119991, Москва, ул. Шаболовка, д.4  
e-mail: egvozdzkaya@100.pfr.ru  
Тираж: 11 000 экз.

Газета выходит ежемесячно.  
Распространяется по всей территории Российской Федерации.  
При использовании материалов ссылка на газету «Я работаю в ПФР» обязательна.