



Я работаю в ПФР

№ 12/12 2010

ГАЗЕТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

20 ЦИФР

Дорогие коллеги! 22 декабря Пенсионному фонду Российской Федерации исполняется 20 лет. Это не только дата создания федеральной структуры. Это НАШ праздник! Это ведь мы здесь работаем. Весь год газета «Я работаю в ПФР» пишет серьезным языком о серьезных вещах: законах, лучших практиках, новых технологиях. Сегодня мы хотим написать о людях. Так что если вы и найдете в этой газете ОТЧЕТНЫЕ ЦИФРЫ К ЮБИЛЕЮ, то они будут выглядеть примерно так:

Ежедневно более **2 000 волос** вставало дыбом у каждого сотрудника ПФР от сроков подготовки к валоризации пенсий и к администрированию страховых взносов.

За 20 лет каждый сотрудник обсуждал рабочие вопросы по телефону в среднем **7 500 часов**.

В среднем сотрудник ПФР хотя бы **12 раз** в год объясняет кому-нибудь, что инвестиционный портфель – это не то, с чем дети ходят в школу.

Каждый сотрудник ПФР помнит наизусть не менее **2 Федеральных законов** (Прим. – сотрудники Департамента назначения и выплаты пенсий и их коллеги в ОПФР помнят наизусть не менее 4 ФЗ, юристы – 6 ФЗ).

Каждый сотрудник ПФР забывает служебное удостоверение дома не менее **5 раз** в год. Но только **1 раз** это заканчивается перепалкой с охраной.

В семьях примерно **124 000** сотрудников растут **152 612** детей и **14 800** внуков.

В среднем каждый сотрудник думает об обеденном перерыве **17 раз** в день, о своем начальнике – **137 раз** и не менее **1 раза** – о Программе государственного финансирования пенсии.

Примерно **1/10** своей годовой зарплаты сотрудники ПФР тратят на подарки своим коллегам. Ведь **2-3** дня рождения в месяц – это тоже статистика.

Самая длинная очередь сотрудников ПФР в банкомат за зарплатой составила **36 метров**.

В среднем каждый сотрудник ПФР за неделю проходит **13 километров** по работе, из которых **1 700 метров** – по своему кабинету.

За 20 лет каждый отдел в ПФР в среднем выпил **300 000 литров** кофе, съел **1 200 000 грамм** печенья, сушек и конфет.

Каждый сотрудник ПФР размышляет о мерах по совершенствованию пенсионной системы не менее **10 раз** в день.



С Днем рождения Фонда, коллеги!

Я тружусь в Пенсионном фонде с...



СТАРТ

1990 года

Александр Куртин,
первый заместитель
Председателя Правления ПФР:

К концу 1990 года стало ясно, что госбюджет России не имеет достаточно денег, чтобы обеспечивать выплату пенсий. Остро встал вопрос о создании внебюджетного фонда, формирование средств которого имело бы целевой характер, не входящих в состав госбюджета. Когда я, будучи заместителем министра социального обеспечения РСФСР, докладывал об этом Верховному Совету, эта идея казалась многим фантастической. Тем не менее, была поддержана руководством страны. Пенсионный фонд России был создан, мы взяли кредит в Центробанке на первые выплаты пенсий. Угроза социального кризиса отступила...

Людмила Степанова,
старший специалист группы ПУАСВВС и ВЗ Управления
ПФР по Богородскому району Республики Хакасия:

Пенсионный фонд был совершенно новой организацией, которая должна была собирать страховые взносы и выплачивать из этих средств пенсии и пособия. Мы чувствовали себя первопроходцами. Приходилось начинать с нуля. Ведь не было ни понимания, что делать, ни помещений, где все это делать. Я помню, что приходилось работать в здании другой организации, причем в том же кабинете и на том же самом месте, откуда уволилась. Один компьютер на двоих появился только в 1994 году, до этого весь учет велся вручную.

Раиса Воробьева,
начальник Управления ПФР № 27
по г. Москве и Московской области:

Мы создавали «единую пенсионную службу» на базе ОПФР по Московской области. По итогам работы первого месяца наш отдел выполнил план по сбору страховых взносов на 170%, а по сбору просроченной задолженности аж на 400%. Както на совещании у Управляющего Отделением на вопрос: «Что у вас, Раиса Николаевна, с выполнением плана?» – растерялась и не знала, что ответить. Подумала, наши показатели – это хорошо или плохо? Ведь не с чем было сравнивать. И я была новичком, да и дело для нас было новое.



1995 года

Анастасия Долгополова,
начальник юридического отдела
Отделения ПФР по Оренбургской области:

Пенсионный фонд потихоньку обрастал новыми функциями. Консультация юриста нужна была по всем направлениям работы, поэтому с первых своих трудовых будней задерживалась допоздна. Помню, однажды вечером в кабинет ворвался наряд милиции с автоматами. Выяснилось, кто-то из сотрудников, уходя с работы, посчитал, что никого в здании нет, и сдал помещения на охрану. А время было, как сейчас говорят, «лихие 90-е», охрана обычно не разбирается, кто прав, кто виноват. Но в тот раз отделалась «легким испугом». Только, уходя, на прощание охранник в шутку пригрозил: «В следующий раз побьем».

Наталья Петрова,
начальник Департамента казначейства ПФР:

До Пенсионного фонда я уже работала в бюджетных организациях, но в ПФР финансовый план был не просто бюджетной сметой, а целым Федеральным законом. Кроме того, в ПФР мне пришлось столкнуться с тем, что доходы и расходы исчислялись триллионами рублей, и, порой, разрядности на счетных машинках не хватало для того, чтобы сложить или вычесть эти цифры. Кстати, сам закон о бюджете ПФР на 1994 год был принят в ноябре этого же года, то есть к тому моменту, когда этот закон был уже почти исполнен. Такое было время.

Елена Маркевич-Палей,
главный специалист-эксперт финансово-экономической группы Управления ПФР
в г. Краснокамске Пермского края:

В этом году в нашем регионе произошло объединение функций ПФР по сбору страховых взносов и выплате пенсий. Было ощущение, что каждый из нас занимался всеми вопросами сразу. На четыре человека было по два компьютера, не связанных между собой сетью. Помещение было тесное, поэтому клиентов принимали, сядя к ним спиной. Коллега диктовала мне данные расчетных ведомостей плательщиков, а я заносила в базу. Поэтому я практически не видела клиентов, но зато большинство из них знала по голосу.

1997 года

Роза Кондратьева,
управляющий Отделением ПФР
по Чувашской Республике:

В Пенсионный фонд я пришла из республиканского министерства финансов. По прежней службе я хорошо знала бюджетный процесс, но работать непосредственно с населением не приходилось. И первое, чем приходилось заниматься в Фонде, – встречаться с людьми, вселять в них надежду на улучшение ситуации с пенсионными выплатами. Это было время кризиса в экономике, но мы сумели исправить ситуацию с задержками пенсий.

Алексей Назаров,
специалист-эксперт отдела ПУ и АСВ Управления
ПФР по г. Заречному Пензенской области:

Я начал работать в ПФР в том году, когда в нашем городе, одном из пяти в России, был внедрен «пилотный» проект по пересчету. Нам приходилось вручную проводить анкетирование граждан, объяснять им, зачем это нужно. Когда коллективы первых 48 предприятий получили свои первые страховые свидетельства, это стало для нас маленькой победой. Тогда представить себе не могли, что скоро пересчет охватит всю страну. И я рад, что причастен к этому делу.

1998 года

Светлана Жинкина,
заместитель
управляющего
Отделением ПФР
по Ростовской области:

Помню, как был проведен в нашей области «пилотный» вариант использования сведений персучета при назначении пенсий, как мы организовывали сверку справок о заработной плате с начислениями за 1998 год, внесенными на индивидуальные лицевые счета граждан. Только за один месяц было выявлено 35% расхождений. Подумать только, назначать пенсии по данным персучета сегодня – уже обычное дело!

Наталья Морозова,
руководитель клиентской службы
Управления ПФР в Медведевском районе
Республики Марий Эл:

В первый год моей трудовой практики со мной происходили разные истории – и веселые, и не очень. Помню, на прием пришла женщина, которой через несколько дней исполнялось 55 лет. Из документов – только паспорт. Объясняю, какие документы нужны для оформления пенсии и добавляю: «Кровь из носу, но принесите в течение ближайших дней. Поняли?» «Поняла, – отвечает, – а кровь из носу тоже вам сдавать?»

1999 года

2000 года

Анна Шелехова,
руководитель группы организации
и учета процесса инвестирования
Отделения ПФР по Сахалинской
области:

Мой трудовой путь в ПФР начался с отдела организации персучета. Както специалисты нашего отдела отправились в районное управление ПФР для плановой проверки с КРО. Приехав, удивились приветливому отношению к нам жителей города. В магазинах нас встречали сами директора. Как оказалось, моя сестра, которая жила в этом городе, в разговоре с друзьями упомянула о моем приезде с проверкой, не уточняя, где я работаю. «Сарафанным» радио весть разнеслась по городу. Вот такой получился «Ревизор».



Я тружусь в Пенсионном фонде с...

2008 года

2009 года

Андрей Пудов,
начальник Управления ПФР
в Вожегодском районе Вологодской
области:

Я пришел работать в ПФР летом. Тогда все совпало: конец полугодия, отчеты, специалисты в отпусках. Работы море. В первый свой рабочий день я загрузился по полной. К концу дня, листая газету «Мой Пенсионный фонд», нахожу толковое интервью. А чье интервью? Мое?! Да, думаю, переработал... Выяснилось, что интервью Андрея Пудова – начальника Департамента организации назначения и выплаты пенсий ПФР! Мой полный тезка! С тех пор, когда навалится работы «выше крыши», я не паникую, знаю – я не один. Нас двое – А.Н. Пудовых! И у нас все получится!

2010 года

Андрей Журавлев,
заместитель начальника
Департамента общественных связей
и взаимодействия со СМИ ПФР:

«Вы хотите, чтобы через месяц в каждом ОПФР были пресс-службы? Это невозможно!» – это я услышал в свой первый рабочий день. А я не понимал, как Пенсионный фонд проводит информационную работу в стране, если в половине Отделений нет пресс-секретарей. Ровно через месяц эту ситуацию удалось исправить: Правление ПФР утвердило новое штатное расписание, закрепившее ставки специалистов по работе со СМИ в каждом Отделении. Это позволило в короткие сроки создать единую систему информационно-взаимодействия, а впоследствии – развернуть полноценную разъяснительную работу по всем направлениям.

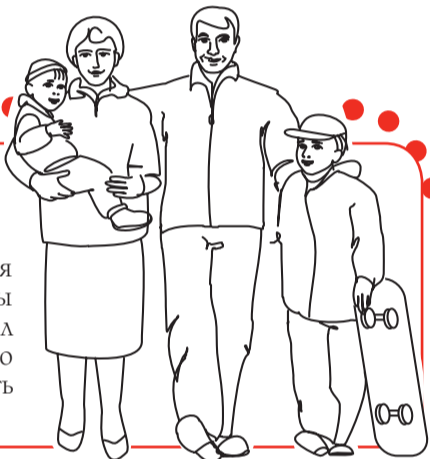
Борис Гукайло,
заместитель Председателя
Правления ПФР:

Я пришел в Пенсионный фонд после работы в сфере бизнеса. Фонд – это громадная структура, которая требует особого подхода, ювелирной точности в принятии абсолютно всех решений. Я пришел работать в ПФР со своими мыслями и идеями, приступил сразу же к их реализации. Столкнулся, конечно, с некоторой «костностью» касаясь документооборота и бюрократизмом многих процессов, но все это можно изменить. К сожалению, не все проблемы еще решены. Но Фонд строится и развивается.

2007 года

Артем Артамонов,
главный специалист-эксперт отдела социальных выплат
Отделения ПФР по Красноярскому краю:

Я в отделе соцвыплат как раз с того времени, когда ПФР начал заниматься выдачей сертификатов на материнский капитал. К нам часто приходят мамы с маленькими детьми, и однажды был случай, когда заскучавший малыш съел уголок сертификата на материнский капитал. Мы поняли, что детей нужно чем-то занять, и во многих районных управлениях ПФР стали оформлять детские уголки. И мамы спокойны, и дети заняты.



Лариса Лобур,
ведущий специалист-эксперт (психолог)
отдела кадров Отделения ПФР
по Кемеровской области:

В 2006 году еще только шло становление психологической службы, и люди задавали себе вопрос: «А зачем нам психолог?» В первые дни работы я тоже спрашивала себя: «Что я буду делать в этой организации?» Теперь этот вопрос звучит иначе: «Как мне успеть все сделать?» За время моей работы изменилось отношение сотрудников к психологу: люди приходят с проблемами в кабинет, останавливаются с вопросами в коридоре, знают, куда пойти, если расстроены и все валится из рук. Уже понимаешь, что ты нужен, и испытываешь ответственность и благодарность к коллегам за доверие.

2005 года

Наталья Столярова,
начальник отдела ведения выплатной информационной базы
данных Центра выплаты пенсий по Рязанской области:

Я в ПФР с того времени, когда Фонд только начал заниматься социальными выплатами. Для их осуществления необходимо было создать полноценную базу данных. Нельзя было обойтись без взаимодействия с органами соцзащиты, а оно протекало довольно трудно. И пенсионеры возмущались, что их разделили на «федеральных» и «региональных» льготников. Оглядываясь назад, понимаю, что только профессионализм и терпение помогли нам все это преодолеть и направить работу в нормальное русло.

2006 года

2004 года

Нина Малышкина,
главный специалист-эксперт клиентской
службы Управления ПФР в Приволжском районе
г. Казани:

В первые дни моей работы в ПФР был переезд нашего Управления на новый адрес. Одна пенсионерка стала настойчиво напрашиваться в грузовую «Газель», в которой мы перевозили документы и мебель. Мы ей не отказали. А пока переезжали, тут же дали ей консультацию по пенсионным вопросам, буквально на чемоданах. Именно тогда мы поняли, что нужна мобильная клиентская служба.

2001 года

Наталья Серзитдинова,
специалист отдела назначения
и перерасчета пенсий
Управления ПФР в г. Коркино
Челябинской области:

Год был сложный для меня: работа совсем новая, и нововведений в пенсионном законодательстве много. И как раз в это время на прием пришел молодой человек. Он совсем недавно приехал из Казахстана и решил узнать, как оформить пенсию родителям. Я ему понравилась, и он назначил мне свидание. А через два месяца сделал предложение руки и сердца. Поэтому 2001 год моя семья считает своим годом. Так что кому – реформа пенсионная, а кому – личная.

Алла Подоплелова,
заместитель управляющего
Отделением ПФР
по Нижегородской области:

Я работаю в ПФР с того года, который принес пенсионной системе много перемен. В связи с началом пенсионной реформы нашей главной задачей в этот период было обеспечить своевременный пересмотр размеров пенсий более 1 млн. пенсионеров нашей области с учетом принятых федеральных законов. Я отчетливо понимала, что нахожусь под пристальным вниманием руководителя, которого ни на секунду не имела права подвести, понимала всю меру ответственности за пенсионные службы всей области при реализации нового законодательства. Но впереди были новые перемены в пенсионной системе...

2002 года

РЕФОРМА

2003 года

Валентина Варнавская,
старший специалист по кадрам
и делопроизводству Управления ПФР
в Воловском районе Липецкой области:

Помню, что время для системы было непростым: была проведена пенсионная реформа, у ПФР появились новые функции, а, значит, требовались лучшие специалисты. Приходилось даже быть «охотником за головами», переманивать сотрудников из районного отдела социальной защиты. Мотивировали людей интересной работой, возможностью карьерного роста. Бывало, приходилось работать и не по специальности, даже принимать посетителей.



Праздничный оливье

К празднику ПФР наши коллеги из разных регионов провели много мероприятий. Мы расскажем о некоторых из них.

Посадили деревья

Ели, кедры, туя, барбарис... Всего около ста молодых саженцев появились недавно в Парке культуры и отдыха в Тамбове. Посадили деревья сотрудники Отделения ПФР по Тамбовской области и представители

регионального отделения Союза пенсионеров России. Главная цель акции – не только сделать отдых горожан лучше, но и напомнить потомкам о вкладе людей старшего поколения в развитие области.



Здесь будет новый парк для жителей Тамбова

Оказали помощь

Сотрудники Управления ПФР в Багратионовском районе Калининградской области собрали средства для оказания помощи малоимущим

одиноким пенсионерам – труженикам становления Калининградской области. Акция «Соседская помощь» продолжается и сейчас.

Провели конкурс

Логотип Пенсионного фонда рисовали, вышивали крестиком и бисером, вязали крючком и спицами, лепили из пластилина и даже выкладывали

с помощью техники «торцевание» в Отделении ПФР по Саратовской области на конкурсе «Умелец ПФР». Шедевры достойны восхищения.



Набор для кухни от Татьяны Тимофеевой из Управления ПФР в Аткарском районе Саратовской области

Определили лучших специалистов

В Ивановском Отделении ПФР провели конкурс профессионального мастерства. В нем приняли участие 18 сотрудников шести районных управлений Пенсионного фонда. Специалисты представляли

три основных направления работы ПФР – назначение и перерасчет пенсий, персонализированный учет граждан и администрирование страховых взносов. Победители получили подарки и дипломы.

Нашли PR-идеи

Отделение ПФР по Ставропольскому краю провело среди молодежи конкурс PR-проектов по пенсионной теме. Его цель была не только «поймать» свежие PR-идеи, но и укрепить взаимодействие ОПФР с образовательными учреждениями края. Три лучших проекта Отделение планирует реализовать.

Научно подошли к пенсионной системе

Отделение ПФР по Чувашской Республике провело научно-практическую конференцию, посвященную 20-летию ПФР. На ней освещались такие вопросы, как влияние демографических факторов на развитие пенсионной системы России, формирование профессиональных пенсионных систем для досрочного пенсионного обеспечения, совершенствование законодательства по накопительному элементу пенсии. Работы участников научно-практической конференции будут изданы в сборнике и послужат для дальнейшей аналитической работы по пенсионной тематике.

Сделали юбилейную презентацию

Отделение ПФР по Республике Татарстан провело конкурс «Лучшая юбилейная презентация 2010». Все поступившие на конкурс презентации посвящены истории становления Пенсионного фонда, его функциям и предоставляемым сегодня услугам. По итогам конкурса Отделение создало банк данных слайдов с разделами, освещающими положения федерального законодательства о материнском капитале, финансировании пенсии, администрировании страховых взносов и другие вопросы. Создание такой базы позволит более эффективно вести единую информационную политику Фонда, наглядно разъяснять населению положения пенсионного законодательства.

Покорили сибирскую тайгу

Сотрудники Отделения ПФР по Ханты-Мансийскому автономному округу и Управления ПФР в г. Ханты-Мансийске организовали автопробег на вездеходах и болотоходах под девизом «Бездорожье – не помеха для ПФР». Ханты-Мансийский автономный округ – это территория тайги и болот, где дороги летом – это реки, а зимой – ледовые переправы. Чтобы добраться до жителей отдаленных деревень, сел, стойбищ и разъяснить им пенсионное законодательство, сотрудникам управлений ПФР часто приходится преодолевать сезонное бездорожье. Участники пробега прочувствовали все

«прелести» бездорожья и специфику доставки пенсии в отдаленные районы округа.



Дали возможность поблагодарить

В канун 20-летия ПФР Управление ПФР в г. Томске объявило о начале акции «Хочу поблагодарить». В четырех «клиентских службах» Томска установлены специальные

«поздравительные ящики», в которых посетители могут оставлять свои поздравления сотрудникам и пожелания по усовершенствованию работы «клиентских служб».

Нафотографировались

Отделение ПФР по Чукотскому автономному округу провело «Связь поколений» – фотоконкурс, посвященный юбилею ПФР. К участию в нем были приглашены все жители Чукотки. Такой конкурс проводился для популяризации активного образа жизни людей старшего поколения, укрепления института семьи, привлечения внимания общественности к истории своего округа. По итогам конкурса ОПФР создаст фотоархив о жизни людей старшего поколения.



Автор фотографии – Николай Зеленский, житель села Лаврентия (Чукотка). Героем его фотографии стал Михаил Тынетегин, многократный победитель гонок на собачьих упряжках.