



■ ГЛАВНАЯ ТЕМА

Работа Пенсионного фонда во многом зависит от того, как и с помощью чего проходит взаимодействие с другими ведомствами, прямо или косвенно задействованными в пенсионном процессе. ПФР непрерывно совершенствует это взаимодействие, используя все имеющиеся современные технологии, которые позволяют быстро организовать информационный обмен между его участниками. К примеру, электронный документооборот, облегчивший жизнь многим: и страхователям, и банкам, и архивным службам, и различным государственным ведомствам, и другим. Цели – минимизировать сроки документооборота, исключить бумажный документооборот и повысить качество обрабатываемой информации. Только за первые два месяца этого года ПФР достиг договоренностей с тремя крупнейшими организациями.

Межведомственное взаимодействие



■ ПРИ ЭТОМ...

Анатолий Колесник,



заместитель
Председателя
Правления
ПФР:

Один из главных принципов ПФР — межведомственное взаимодействие определяется законом. Информация, с которой работает Пенсионный фонд России, — это на 90% персональные данные граждан. Поэтому обращение к нам других ведомств по вопросу обмена информацией рассматривается в ПФР при наличии законных оснований, как предусмотрено федеральным законом «О персональных данных».

■ КСТАТИ

Пенсионный фонд продолжает развивать тенденцию использования СНИЛС как средства идентификации персональных данных граждан в социальной сфере.

В 2011 году жители Москвы начнут получать универсальные электронные карты, которые будут содержать пенсионное приложение, открывающее доступ к услугам Пенсионного фонда, полис обязательного медицинского страхования, транспортное приложение, позволяющее оплачивать проезд в общественном транспорте, и многое другое. Со временем список приложений будет расширяться. Именно СНИЛС и будет идентификационным номером этой карты.

Порядок предстоящей работы определяется Соглашением, которое подписали Председатель Правления ПФР Антон Дроздов и Мэр Москвы Сергей Собянин.

Внедрение в городе такой карты позволит не только сократить сроки обмена информацией между организациями, но и повысить качество учета расходов различных ведомств на оказание государственных и муниципальных услуг, значительно снизить объемы бумажного документооборота. При этом данный проект будет являться важным элементом общероссийской программы по внедрению универсальной электронной карты гражданина.

■ КОРОТКО О ГЛАВНОМ

Быстрее и эффективнее

Пенсионный фонд подписал два значимых Соглашения о взаимодействии с двумя очень важными партнерами

ПФР и Сбербанк

Почти 40% всех пенсионеров в Российской Федерации получают пенсию и иные социальные выплаты через отделения Сбербанка. Председатель Правления ПФР Антон Дроздов и Президент, Председатель Правления Сберегательного банка России Герман Греф подписали Соглашение, которое определяет взаимодействие организаций при формировании единого подхода к доставке пенсий через подразделения Сбербанка.

В соответствии с подписанным Соглашением для повышения качества обслуживания пенсионеров на федеральном уровне будут разработаны новые проектные решения с применением современных компьютерных и бизнес-технологий. Между ПФР и Сбербанком достигнуты договоренности, составлен план реализации проекта, который позволит пенсионерам и льготникам получать в филиалах

Сбербанка справку о периоде и видах выплат, зачисленных на счет, их размерах, т.е. детализированную информацию о денежных выплатах из Пенсионного фонда. Подобные «пилотные» проекты в настоящее время Сбербанк реализует уже в четырех городах. В дальнейшем зона «пилотных» проектов будет расширена.

Кстати, из процесса организации доставки пенсий на счета пенсионеров в филиалах Сбербанка будут исключены бумажные носители информации. Весь обмен будет вестись только в электронном виде, что позволит значительно повысить оперативность и эффективность взаимодействия сторон.

ПФР и налоговики

Взаимодействие ПФР и Федеральной налоговой службы

России также вышло на новый уровень. Для повышения эффективности администрирования налогов и страховых взносов ФНС и Пенсионный фонд подписали Соглашение о взаимодействии.

Заключение нового Соглашения позволит не только заметно снизить нагрузку на налогоплательщиков и страхователей при планировании и проведении контрольных мероприятий этими ведомствами, но и упростит подтверждение правомерности применения налогоплательщиками налоговых вычетов по налогам, в том числе применяющими специальные налоговые режимы (в части сумм исчисленных либо уплаченных страховых взносов).

Работа над новым Соглашением была проведена в кратчайшие сроки, показала согласованность мнений и позиций, готовность к конструктивному сотрудничеству и пониманию взаимных интересов и задач ФНС России и ПФР.



Председатель Правления ПФР Антон Дроздов и Президент, Председатель Правления Сберегательного банка России Герман Греф подписали Соглашение о взаимодействии

Станислав ДЕГТЯРЕВ

Татьяна МИЛЯЕВА

ИГРА

ПФР в «мобильнике»

В Отделении ПФР по Республике Татарстан придумали игру для мобильного телефона, в которой имитирована жизнь человека и его взаимодействие с Пенсионным фондом на протяжении всей жизни. Такую игру пройдешь и уж точно задумаешься о своей будущей пенсии...

Привлечь молодое поколение к теме своего пенсионного обеспечения уже сейчас – задача непростая, и подход к ней явно нужен современный. А где молодежь больше всего проводит время? Ответ очевиден – в виртуальном мире интернета или в мобильном телефоне. Вот именно туда решило внедриться ОПФР по Республике Татарстан и, так сказать, нанести удар по пенсионной «безграмотности» прямо через экран «мобильника». Как? Да очень просто – с помощью игры. Игра начинается с момента устройства игрока на работу в кадровом агентстве.

Предложений много, но не все они благополучно скажутся на его будущем! Необходимо искать «белые» договоры, отказываясь от зарплаты в конвертах, и герой получит неплохой задел для своего дальнейшего карьерного роста! Цель – показать, как выбирают работу, и как это отражается на будущей заработной плате и соответственно на будущей пенсии.

Последующие этапы отображают трудовые будни героя в качестве «Строителя», «Почтальона», «Банкира». Усердно поработав, герой становится «Руководителем», заключая необходимые договоры и отчитываясь в ПФР.

В конце игры героя ожидает аллегория материального состояния человека, а точнее дом в разных состояниях, на разных фонах и с разными дополнениями. Это некое подведение итогов жизни. Итог будет зависеть от заработанных в предыдущих играх очков, т.е. чем больше очков заработано, тем лучше материальное положение.

Игра входит в состав приложения для мобильного телефона «Пенсионный фонд России». Скачать приложение можно через сайты ОПФР, Правительства Республики Татарстан и регионального отделения союза пенсионеров России. Также оно

распространяется в клиентских службах с помощью беспроводной передачи информации (т.е. через «Bluetooth»). Кроме игры, через приложение можно посетить сайт Пенсионного фонда, получить новости от ПФР, узнать контакты всех отделений Фонда.

Станислав ГОЛЛЕ



КОРОТКО О SKYPE

В Отделении ПФР по Амурской области начали работать компьютерные курсы для пенсионеров. В первый же день курсов благовещенские пожилые студенты связались с помощью программы «Skype» с пенсионерами, живущими в Якутске и в Южном Китае, и... даже спели вместе с ними «Катюшу». Кстати, включить в курс уроки видеосвязи по интернету попросили сами пенсионеры. Они хотя и пользуются «Skype» так же активно, как и их внуки.



Управляющий **Отделением ПФР по Костромской области** Сергей Руссов смог пообщаться с жителями области через «Skype».

Первые звонки начали поступать задолго до объявленного часа, а к 10 утра на линии уже «выстроилась» очередь желающих задать свой вопрос. Что было ценно в этих диалогах? Первое – разговор глаза в глаза позволил создать более доверительную атмосферу, в виртуальном общении увидеть живую реакцию собеседника. Второе – для жителей самых отдаленных районов области очень важна возможность быстро (и бесплатно!) дозвониться до руководителя ОПФР и получить разъяснение на волнующую тему. Третье – в сфере интересов Пенсионного фонда РФ не только люди старшего возраста, но и молодежь, будущие пенсионеры, для которых компьютерные технологии уже сегодня привычны и доступны.

Жители **Ставропольского края** могут ежедневно обращаться в краевое Отделение ПФР в течение всего рабочего дня через «Skype». Осуществляет прием начальник отдела по работе с обращениями граждан краевого Отделения ПФР Ирина Сухотько. Все обращения фиксируются в электронном журнале. При необходимости к приему в видеоприемной привлекаются специалисты соответствующих структурных подразделений и руководство.

Наталья ЕСИПЕНКО,
Татьяна ГОЛЯТИНА,
Дина ПОПОВА

НОВЫЕ

Владельцы ситуации

В Отделении ПФР по Красноярскому краю разработан программный комплекс, позволяющий отслеживать в регионе текущую ситуацию по уплате страховых взносов и влиять на нее

Это так называемый Ситуационный центр. Он был создан в 2010 году. Его суть заключается в том, что ежедневно в online-режиме оперативные данные по разным показателям попадают на интерактивную электронную карту (России и Красноярского края), что позволяет мониторить такие процессы, как пополнение доходной части бюджета, состояние недоимки и штрафных санкций, а также хронологию их изменения в разрезе субъектов РФ, Красноярского края и конкретных плательщиков страховых взносов.

В данном программном комплексе с помощью видеозаписей, электронных карт, графиков и диаграмм специалисты территориальных органов ПФР могут

видеть показатели деятельности предприятий, получать справочную информацию по той или иной территории. «Сердце» Ситуационного центра находится в ОПФР по Красноярскому краю, но дифференцированный доступ к данным можно получить в любой точке Красноярского края.

Кстати, в рамках соглашений, заключенных Отделением с муниципальными образованияами края, многие главы территорий стали использовать возможности Ситуационного центра, что позволяет органам власти видеть, что происходит в той или иной отрасли, вовремя оказывать поддержку предприятию.

Нина БОНДАРОВА



Работа Ситуационного центра

Марина
Юрий
Антон
Олег

«АСЬКА»

Узнать за 60 секунд

Angel is typing a message...

ICQ-форум стал новой формой работы Отделения ПФР по Кировской области с работодателями и застрахованными лицами. Теперь специалисты Отделения могут решать их вопросы, возникшие в ходе сдачи сведений по персучету и отчетности, в режиме реального времени.

Впервые такая форма работы была опробована еще в 2009 году, накануне вступления в силу 212-ФЗ. Из-за постоянно меняющегося законодательства в клиентскую службу поступало огромное количество вопросов, которые необходимо было снять: новые формы отчетности, тарифы, КБК. Нагрузка на клиентские службы была колоссальной. А ICQ, или в народе просто «Ася», «Асечка» и «Аська», позволила общаться со страхователями гораздо быстрее клиентской службы и отвечать на возникшие вопросы в режиме реального времени каждому обратившемуся. Сегодня такая форма работы стала регулярной.

Обычно ICQ-форум проводится в самую «горячую» пору. К примеру, в период сдачи отчетности или раз в неделю. Узнать ответ на вопрос обратившийся может очень быстро, в среднем – за несколько минут, а то и быстрее. Только за последний год таких вопросов было более тысячи. Все поступившие вопросы затем дублируются в местных газетах и на различных интернет-порталах.

О том, что «Ася» начинает принимать вопросы от страхователей, Отделение ПФР предупреждает заранее через все СМИ: сообщает время проведения форума и напоминает номер ICQ.

В планах Отделения проводить такие интернет-форумы не реже двух раз в месяц, а также привлечь к общению молодежь, которой важно знать о своих пенсионных правах и обязанностях.

Ольга ЗОРИНА

Отделение ПФР по Волгоградской области

АНКЕТА

Отделение ПФР по Волгоградской области координирует работу 42 территориальных управлений в г. Волгограде и Волгоградской области. В региональном Отделении работает 249 человек, в целом по системе численность сотрудников составляет 2 382 человека.

Отделение ПФР обслуживает более 740 000 пенсионеров, осуществляет соцвыплаты более 262 000 гражданам, ведет персональные пенсионные счета 2 320 000 человек, взаимодействует с более чем 167 000 страхователями.

Волгоград – патриотическая столица России



В Волгограде в 1943 году в ходе Сталинградской битвы был сломлен хребет немецкой армии и началось контрнаступление советских войск, предreshившее Победу 1945 года. В память о воинах-освободителях воздвигнут один из величайших мемориальных комплексов мира – «Родина-мать».

УРЮПИНСК ЕСТЬ!

Волгоградская область известна городом-анекдотом – Урюпинском, в существование которого многие не верят. Проведенный опрос специалистов ОПФР показал: **100%** сотрудников с закрытыми глазами покажут его на карте; **10%** имеют футболки с надписью «Брошу все и уеду в Урюпинск», а **5%** из них и, правда, об этом мечтают; **57%** сотрудников терли нос Козе (в смысле, памятнику Козе в Урюпинске).

БЛИЦИНТЕРВЬЮ

Управляющий Отделением ПФР по Волгоградской области Владимир Сальный



– **Какими достижениями в работе Отделения вы гордитесь?**

– Всем, что разработано и внедрено в работу специалистами нашего управления информационных технологий. К примеру, корпоративной сетью передачи данных и комплексом бесконтактной передачи информации с помощью электронно-цифровой подписи. Но особенно горжусь уникальным кадровым составом, тем, что наш трудовой коллектив стал слаженной командой профессионалов.

– **Что вы больше цените в своих сотрудниках?**

– Честность, трудолюбие, порядочность, самоотверженность в работе, неравнодушие к своему делу.

– **Ваше кредо в работе и в жизни?**

– В этом отношении мне очень нравятся слова, сказанные грузинским государственным деятелем и поэтом XII века Шотой Руставели: «Каждый мнит себя стратегом, видя бой со стороны». Хорошо он сказал. Эта фраза актуальна и в наше время. Мы видим «бой» изнутри, но и о стратегии не забываем.

АКЦИЯ

Узнать о Программе государственного софинансирования жители Волгограда могут теперь из проездных билетов...

С подачи Отделения ПФР по Волгоградской области информация была размещена на оборотной стороне билетов на городской электротранспорт. Учитывая небольшой размер самих билетов, узнать о Программе можно только самое важное. В них указан и телефон «горячей линии», по которому специалисты call-центра ПФР ответят на любой вопрос желающих принять участие в Программе или уже участвующих в ней. В течение месяца был распространен один миллион таких проездных билетов. Примечательно,

Проездной билет в Программу софинансирования

что по окончании акции в Программу софинансирования вступило более трех тысяч волгоградцев.

Реализовать этот проект удалось благодаря компании, которая занимается размещением информации на билетах. Специалисты пресс-службы ОПФР в ходе переговоров с руководством компании определили тематику размещаемой информации, количество экземпляров билетов, количество маршрутов, сроки и время распространения. После соблюдения всех необходимых документальных формальностей проект был запущен и успешно реализован.

Подобные PR-мероприятия Отделение ПФР проводит регулярно. К примеру, недавно в Волгограде повышали социальную ответственность

работодателей в части уплаты страховых взносов. Рекламные постеры «Своевременная уплата страховых взносов – обязанность каждого работодателя» при активном содействии Администрации Волгограда, выделившей конструкции на безвозмездной

основе в пользование, были размещены в 118 точках города – у кинотеатров, торговых центров, остановок общественного транспорта. По подсчетам специалистов, данную информацию ежедневно видят сотни тысяч волгоградцев.



Проездной билет с информацией о Программе государственного софинансирования пенсии

ПРОЕКТ

Единый информационный день

Отделение ПФР по Волгоградской области реализует новый интерактивный проект. По своей масштабности и эффективности он превосходит традиционные «горячие» телефонные линии населения с руководством ОПФР.

Ноу-хау Волгограда – единый информационный день под девизом «Пенсионный фонд с Вами». В ходе мероприятия любой житель региона может задать интересующий его вопрос управляющему ОПФР Владимиру Саль-

ному, его заместителям, начальникам территориальных управлений и отделов ОПФР, дозвонившись в информационный центр по бесплатному многоканальному телефону. Для удобства граждан создаются несколько тематических

групп по отдельно взятым направлениям пенсионной тематики. Жители региона также получают возможность визуального контакта с представителями Пенсионного фонда с помощью видеоконференцсвязи. А продвинутые граждане задают свои вопросы через интернет в online-режиме.

В ходе общения, которое длится от двух до четырех часов, в информационный центр ОПФР поступает порядка тысячи обращений граждан из разных населенных пунктов Волгоградской области.

Как правило, одновременно с видео- и телефонным общением в одном из мест массового скопления людей в Волгограде или городе-спутнике Волжском разворачивает свою работу мобильная клиентская служба, в которой каждый житель может получить необходимую консультацию или позвонить непосредственно в информационный центр.

Следует отметить, что внедрение формы интерактивного общения стало отправной точкой для создания на базе ОПФР единой информационной площадки, возможности которой используют органы исполнительной и законодательной власти региона.



Единый информационный день по пенсионной тематике в Волгограде

Материалы полосы подготовили Антон БАНЬКО, Юрий АНТОНОВ

1 апреля – первый день весеннего призыва шутить и смеяться. Сегодня и мы позволили себе самую малость расслабиться на последней странице нашей газеты и побыть слегка несерьезными вместе с вами ☺.

■ ИЗ ЖИЗНИ ПФР

А у нас в квартире газ. А у вас?

Сотрудники ПФР делятся друг с другом не только производственным опытом и лучшими практиками, но и забавными историями из своих трудовых будней. Некоторыми из них мы поделимся с вами:

Звонит к нам в клиентскую службу как-то одна бабушка: «Доченька, как заявление написать?» Не помню какое, да и не суть уже. Я начинаю диктовать: «Пишите в шапке – Начальнику Управления...» Бабушка: «Погоди, миленькая...» Пропадает, потом: «Вот, шапку надела, можно писать?»

А у нас был другой случай по телефону:
– Алло, это Психбольница №6???

– Нет, это Пенсионный фонд.
– Пенсионный фонд? У меня к вам тоже есть вопросы!!!

А к нам однажды приходит на прием гражданин и говорит: «Объясните, как с вашей карточки (ред. – страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования) снять деньги... Как ни пытался его в банкомат засунуть, так и не смог...»

«Многорукость – мечта каждого сотрудника ПФР»



Автор фото: Анна Савиных, сотрудник Управления ПФР в Юрьянском районе Кировской области

А у нас как-то пенсионер пришел написать заявление на сексуальный пакет. И он долго не хотел понимать, что пакет социальный! Расстроился!

А ко мне один раз подошел молодой человек и спросил: «Где я могу у вас тут сдать

там оженную декларацию». Я: «Это Пенсионный фонд». Он: «Я знаю. Так где?»

А ко мне как-то приходит мужчина на прием проконсультироваться насчет материнского капитала (второй ребенок).

Я ему, мол, жена должна заявление лично написать. А он: «А за третьего ребенка тоже сертификат дадите?» Я ему говорю: «Нет. Только один раз, так что можете и не стараться». Он тогда выдает: «Поздно. Уже постарались...»

А у нас произошел такой случай в свете последних изменений по МСК. Звонит один молодой папа и говорит: «Здравствуйте. Мы хотим с женой завести второго ребенка. И чего нам теперь делать?» Класс! Давайте памятку разработаем, как завести ребенка (с картинками)!

А мы как-то назначаем пенсию жене военного. Диалог:

– Вам необходимо представить нам справку

о проживании с мужем военнослужащим в местностях...

– От гинеколога?
А мы-то имели ввиду просто страховой стаж!

«Ах, работа ты работа, до чего ж ты довела! Покататься не успели, уже кончилась зима!»



Автор фото: Михаил Дерябин, сотрудник УПФР в Даниловском районе Ярославской области

А мы при проверке трудовых книжек нашли такую запись: «Принят грузчиком в холодильник». Следующая: «Уволен как не выдержавший испытание».

Диалог по телефону между специалистом ПФР и звонящим:

– Здравствуйте. У меня техосмотр. Куда принести документы?
– Вообще-то это Пенсионный фонд.

– Так вот я и звоню вам.

– По поводу техосмотра вам, наверное, в ГИБДД нужно обратиться.

...Молчание. И тут звучат ключевые слова звонящего:

– У меня ТОО «Техосмотр», и мне нужно сделать сверку платежей.

А к нам приходит на прием женщина – индивидуальный предприниматель и спрашивает, какую сумму фиксированного платежа она должна заплатить в этом году. Специалист ей: «А в каком году вы родились? (ред. – чтобы знать, платить ли ей накопительную часть)». Индивидуальный предприниматель: «В год Лошади». ☺

«И день! И ночь! И непогода! Одна работа, лишь работа!»



Автор фото: Баради Балданов, сотрудник Отдела ПФР в Муйском районе Республики Бурятия

«На работе, как дома»



Автор фото: Любовь Полякова, сотрудник УПФР в Губкинском районе и г. Губкин Белгородской области

■ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ ПОЭЗИЯ

Кстати, отметим, что наши с вами коллеги могут с юмором относиться к сложностям в своей работе и не унывать. А некоторые – даже со стихотворным юмором. Одно из таких стихотворений мы вам сегодня и представим:

Телефон горячей линии Отделения ПФР

В ПФР зазвонил телефон.
– Кто говорит?
– Слон.
– Откуда?
– От Верблюда.
– Что Вам надо?
– Надо нам заключить договор о взаимном удостоверении подписей.
– Для кого?
– Для НПФа моего.
– А много ли заявлений хотите принять?
– Да тысяч эдак шесть или пять. Но можем и больше собрать.
– Да, нам нужно тогда договор заключать.
– Скрывать от Вас правду не буду:
Мы должны заработать и отчитаться Верблуду.



А потом позвонили зайчатки:
– Мы просим у Вас прощенья,
Но вчера нам пришло извещение,
А с ним еще ДСВ заявленье.
Скажите, что в нем написать
И куда прискакать, чтоб подать?

А потом позвонила Мартышка:
– Прошу перечислить МСК мне
на сберкнижку!

А в четверг позвонили цапли:
– Мы устали, устали пить капли!
У нас в платежах появилась просрочка.
Что нам сделать, чтобы сняться
с контроля и точка?

И такая трель
Целый день:
День-ди-лень,
День-ди-лень,
День-ди-лень!

То Тюлень позвонит, то Олень.
Позвоню-ка я сам Крокодилу.
– Мой милый, ну чего ты,
Пришлешь нам отчеты?
И нам в АСВ, и еще персучету.
– Постой, а не Вам ли
На прошлой неделе
Я выслал десяток
Заполненных форм?
– Ах, те, что ты выслал
на прошлой неделе,
Все цифры в отчетах давно устарели.
И мы ждем, не дождемся,
Когда же ты снова пришлешь
Отчетов по форме заполненных
О плановых цифрах исполненных.