



№ 6/40 2012

Я работаю в ПФР

ГАЗЕТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

■ ГЛАВНАЯ ТЕМА

Как сделать родным быстрее?

Войти в новый коллектив для большинства людей – дело непростое. Это, как правило, сопряжено с эмоциональными переживаниями. С одной стороны, новичок испытывает стресс от того, что мало знаком с новыми коллегами по работе, с другой стороны, он теряется, так как мало знаком со спецификой работы, корпоративной культурой, особенностями общения, сложившимися в коллективе. И тут-то главное, как и что делает этот самый коллектив, чтобы комфортнее стало новичку.

В одном из номеров мы уже писали о некоторых методах работы в этом направлении, которые используют наши коллеги в регионах. Однако интересных приемов оказалось так много, что редакция решила продолжить тему на стр. 4.



Наставник обучает нового специалиста УПФР в г. Йошкар-Оле Республики Марий Эл

■ ИНТЕРВЬЮ

Андрей Пудов: Задача по реализации «выплатного» закона сложная, но выполнимая

Интервью заместителя Председателя Правления Пенсионного фонда Российской Федерации

– Андрей Николаевич, во втором полугодии 2012 года начнутся первые выплаты средств пенсионных накоплений гражданам. Как идет подготовка к реализации так называемого «выплатного» закона в Исполнительной дирекции ПФР и территориальных органах ПФР?

– Задача по реализации Федерального закона «О финансировании выплат пенсионных накоплений в РФ» сложная, но выполнимая, и эта работа идет по двум ключевым направлениям. Первое – это разработка нормативно-правовых документов и необходимого программного обеспечения. Второе – подготовка к реализации закона в территориальных органах ПФР.

– Расскажите коротко о каждом направлении.

– В настоящее время готовность нормативно-право-

вых актов – максимальная. Порядок, определяющий, каким образом будут взаимодействовать территориальные органы ПФР с Исполнительной дирекцией, утвержден Правлением ПФР и доведен до территориальных органов. Норматив-

ные акты, которые определяют форму заявления для установления выплат средств пенсионных накоплений, подписаны. Отмечу, что для ПФР и НПФ эти формы идентичны и их три – на каждый вид выплаты.

В настоящее время тестируется программное обеспечение, которое позволит получать выписки из системы персонифицированного учета с учетом средств пенсионных накоплений, отрабатываются форматы загрузки их в программный комплекс «Назначение и выплата пенсий», чтобы можно было осуществить расчеты выплаты средств пенсионных накоплений.

Что касается территориальных органов ПФР, то сейчас они занимаются отработкой технологий и сбором актуальной информации о гражданах, которые имеют право на назначение накопительной части трудовой пенсии, срочной пенсионной выплаты или единовременной выплаты.

– Сколько граждан будут иметь право обратиться к



Продолжение на стр. 2.

■ НАШ ОПРОС

Работа с «новичками»

Николай Соловьев,
начальник
Управления
кадровой
политики ПФР:



Я считаю наиболее эффективным методом работы с новыми сотрудниками наставничество. Но не мелочная опека, а именно реальная помощь, особенно в первые 2-3 месяца работы нового специалиста. У меня какого-то особого подхода к новичкам нет. Просто стараюсь оказывать им больше внимания, выслушать, дать совет или рекомендацию. А вообще для меня все сотрудники равны, я не выделяю никого особенно.

Дмитрий Худаев,
управляющий
отделением
ПФР по
Белгородской
области:



Наиболее эффективным методом работы с новыми сотрудниками считаю моральную и материальную мотивацию их вклада в общее дело. Личное общение с ними, беседы не только о работе – это тоже хороший метод. Что касается моей практики в отношении к новым сотрудникам, то я всегда курирую руководителей в управлениях и Отделении по принципу: не обвинять, что не все еще знает, не все успевает, а помогать, создавать благоприятную атмосферу для адаптации в новой должности.

Дмитрий Мальцев,
управляющий
Отделением
ПФР по
Томской
области:



Новая работа для каждого человека – это стресс. При приеме на работу в нашем Отделении всегда проводится тестирование. Его результаты позволяют определить, как лучше взаимодействовать с новичком, где он будет наиболее эффективен и на какой должности ему будет комфортнее. Когда позволяет время, лично встречаюсь с кандидатами. Искренне стараюсь из этого стресс-интервью сделать все-таки диалог, позволяющий лучше узнать нового сотрудника, прежде всего, как человека со своими мировоззрением и интересами.

ИНТЕРВЬЮ

Андрей Пудов:

Задача по реализации «выплатного» закона сложная, но выполнимая

Интервью заместителя Председателя Правления Пенсионного фонда Российской Федерации

Продолжение. начало на стр. 1.

нам с 1 июля этого года за выплатой пенсионных накоплений?

– По предварительной оценке – свыше 4 млн граждан. Подавляющая часть тех, кто обратится в этом году, – это граждане, которым полагается единовременная выплата. В первую очередь, это так называемые «двухпроцентники» – мужчины 1953-66 годов рождения и женщины 1957-66 го-

го счета обратившегося. Исходя из объема средств пенсионных накоплений на счете специалисты клиентской службы смогут ориентировать обратившегося реализовать право на соответствующий вид выплаты. И здесь большое значение приобретает разъяснительная работа, которой при приеме граждан необходимо уделять особое внимание. Необходимо давать полноценные консультации так, чтобы заявитель понял, почему именно на такой

значаться страховая часть пенсии, а также определяться и рассчитываться вид выплаты пенсионных накоплений. Заявления будут разные, но подать их гражданину будет предложено в один день, одновременно с «основным».

– **Итак, с 1 июля мы начинаем принимать пока только заявления...**

– Мы начинаем принимать граждан и помогать им в оформлении заявлений, потому что заявления формируют специалисты клиентских служб с использованием программно-технического комплекса. Задача гражданина будет проверить правильность заполнения всех полей в заявлении и расписаться. Если у заявителя есть право и на срочную пенсионную выплату, то крайне важно, чтобы он осознанно принимал решение, какой вариант выплат пенсионных накоплений для него является оптимальным. И соответственно сотрудники клиентских служб должны исключить из своих разъяснений фразы: «Этот вариант мы рекомендуем...» или «Выберите эту выплату...».

– **В течение какого времени начнутся сами выплаты после принятия заявления?**

– Заявление о назначении накопительной части трудовой пенсии по старости или срочной пенсионной выплаты при условии наличия всех необходимых документов должно быть рассмотрено в течение 10 дней, а заявление о назначении единовременной выплаты – в течение месяца. По результатам рассмотрения выносится положительное решение о назначении или отказ с указанием причины. Единовременная выплата средств пенсионных накоплений производится в срок, не превышающий два месяца со дня принятия решения. А срочная выплата и выплата накопительной части – в порядке, установленном для выплаты всех пенсий, то есть, как правило, в срок, не превышающий один месяц.

– **Важный вопрос – это взаимодействие ПФР с негосударственными пенсионными фондами. У некоторых граждан пенсионные накопления находятся в НПФ. Как организовано взаимодействие с НПФ?**

– Сейчас отработывается технология получения НПФ от территориальных органов

в электронном виде сведений о праве граждан на трудовую пенсию по старости и о ее размере. Отмечу, что нормативными правовыми актами четко регламентирован вопрос обращения граждан за установлением и выплатой пенсионных накоплений, включая вопрос о том, что НПФ должны самостоятельно организовать прием таких заявлений от граждан, которые ранее перевели свои накопления в НПФ.

Если, к примеру, гражданин забыл, что когда-то выбрал для размещения своих пенсионных накоплений НПФ и обратился в ПФР с заявлением установить ему выплаты, то территориальные органы обязаны будут рассмотреть это заявление и вынести по нему решение об отказе. Территориальные органы, прежде чем сформировать заявление, должны будут проинформировать гражданина о том, где же формируются его пенсионные накопления, и дать ему необходимые в этом случае рекомендации об обращении с заявлением в НПФ.

Интервью подготовила
Елена ЗАВЬЯЛОВА



АНДРЕЙ ПУДОВ:

ВАЖНО, ЧТОБЫ ГРАЖДАНИН ОСОЗНАНО ПРИНИМАЛ РЕШЕНИЕ, КАКОЙ ВАРИАНТ ВЫПЛАТЫ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ ДЛЯ НЕГО ЯВЛЯЕТСЯ ОПТИМАЛЬНЫМ.



дов рождения, в пользу которых в период с 2002 по 2004 год уплачивались страховые взносы на накопительную часть трудовой пенсии.

– **А как гражданин убедится, что ему положен тот или иной вид выплаты?**

– На рабочих местах специалистов клиентских служб будет возможность просмотра индивидуального лицевого

вид выплаты он имеет право, а не на иной.

– **Одно дело, когда человек уже пенсионер, но обращается за выплатой пенсионных накоплений, а другое дело, когда право на пенсию у человека возникает после 1 июля 2012 года.**

– Если гражданин впервые обращается за назначением пенсии по старости, то ему одновременно будет на-

ПРОЦЕСС

Выплачиваем накопления

ПФР утвердил Порядок взаимодействия между подразделениями территориальных органов при установлении выплат пенсионных накоплений

Чтобы сделать процесс назначения и выплаты пенсионных накоплений максимально простым как для пенсионеров, так и для сотрудников Пенсионного фонда, ПФР выпустил документ, который упорядочивает действия его территориальных органов в этой ситуации: Постановление Правления ПФР № 129п от 22 мая 2012 года.

Взаимодействие внутри отделения

Как обычно, начинается все с того, что гражданин обращается в ПФР с паспортом и свидетельством ОПС. Прием ведет специалист клиентской службы, который через программно-технический комплекс «Клиентская служба

ПФР» (ПТК КС) обрабатывает эти документы, формирует запрос выписки из индивидуального лицевого счета (ИЛС) и в течение рабочего дня передает его в отдел персонифицированного учета.

В свою очередь отдел персучета формирует выписку из ИЛС, после чего в тот же день передает ее в отдел назначения пенсий, который на основании этой выписки формирует положительное или отрицательное решение об установлении выплат.

Далее отдел назначения пенсий формирует и передает в отдел персучета для загрузки в ИЛС гражданина сведения о накопительной части трудовой пенсии по старости, срочной пенсионной или единовременной выплате. Файл содержит в том числе ФИО заявителя, СНИЛС, дату назначения накопительной части трудовой пенсии по старости, срочной или единовременной

пенсионной выплаты, а также их размер.

Сведения о накопительной части трудовой пенсии по старости и срочной пенсионной выплате формируются программным комплексом по назначению и выплате пенсий (ПК НВП) 1-го числа каждого месяца для передачи в программно-технический комплекс системы персонифицированного учета (ПТК СПУ). Сведения о единовременной выплате передаются в ПТК СПУ не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия соответствующего решения.

При этом отдел выплаты пенсий на основании пенсионного дела определяет сумму накопительной части трудовой пенсии по старости или срочной пенсионной выплаты, которая причитается к выплате и доставке, в том числе за прошедшее время, формирует доставочные документы и направляет их в доста-



вочные организации. Помимо этого отдел выплаты пенсий на основании доставочных документов формирует расчетную ведомость по начислению пенсий, пособий и иных социальных выплат и передает ее в отдел казначейства.

Работа Исполнительной дирекции

Чтобы получить пенсионные накопления для единовременной выплаты, Департамент организации и контроля инвестиционных процессов ПФР направляет в соответствующие управляющие компании требования перечислить необходимые средства на счет в ПФР.

После получения средств из УК Департамент казначей-

ства ПФР перечисляет в региональные отделения средства пенсионных накоплений для единовременной выплаты, а также формирует и направляет в отдел организации и учета процесса инвестирования регионального отделения ПФР файл с электронно-цифровой подписью со сведениями о застрахованных лицах, таких как ФИО, СНИЛС, размер установленной единовременной выплаты и другими необходимыми реквизитами.

С получением опыта назначения и выплаты средств пенсионных накоплений данный Порядок будет совершенствоваться.

Станислав ДЕГТЯРЕВ

Отделение ПФР по Ставропольскому краю

АНКЕТА

В системе ПФР в Ставропольском крае работают **2 353** специалиста, в том числе в ОПФР – **222** человека.

ОПФР обслуживает более **724** тыс. пенсионеров края и более **306** тыс. получателей ежемесячной денежной выплаты, ведет индивидуальные лицевые счета более **2,3** млн застрахованных лиц.

На территории края зарегистрированы **178** тыс. страхователей. Более **45** тыс. жителей края вступили в Программу государственного софинансирования пенсий, и более **75** тыс. семей стали обладателями сертификатов на материнский (семейный) капитал.

Ставрополье – жемчужина Юга



Ставрополье имеет богатейший историко-культурный потенциал. Под охраной государства – более **2 000** памятников истории и культуры края, из них **71** имеют статус федеральных. В крае **44** государственных природных заказника и **66** памятников природы. Ставропольский край богат разнообразными рекреационными ресурсами, прежде всего для лечебно-оздоровительного отдыха.

НАША СТАТИСТИКА

100 специалистов Отделения на вкус отличат доломитную минеральную воду от сульфатной, а **10** из них наверняка смогут определить даже скважину, из которой вода добыта. **95** специалистов знают в шагах расстояние, с которого Мартынов стрелял в Лермонтова. **50** % работающих в ОПФР выберут для отдыха курорты своего края вместо других курортов России. А **98** % коллектива предпочтут «моржеванию» и нырянию в прорубь купание в термальных источниках.

БЛИЦИНТЕРВЬЮ

Управляющий Отделением ПФР по Ставропольскому краю Владимир Попов:



– Какие направления деятельности Вы считаете приоритетными?

– Нет направлений более важных или менее важных. Каждая функция ПФР в равной степени важна и требует внимания.

– В чем секрет хорошего руководителя?

– В мотивации персонала. Работа должна быть интересной и в радость. Вот почему мы внедряем такие формы корпоративных мероприятий, как конкурсы профессионального мастерства и художественной самодеятельности, спартакиады, вовлекаем в общественную жизнь не только сотрудников, но и их детей.

– Какие качества Вы цените в сотрудниках?

– Настойчивость и умение отстаивать собственную точку зрения. Надежный тыл руководителя – это, прежде всего, его коллеги.

– Ваше жизненное кредо как руководителя.

– Не существует проблем! Есть задачи, которые нужно решать, искать пути и средства их решения.

АКЦИЯ

Отделение ПФР по Ставропольскому краю провело две масштабные акции для учащихся края – конкурс PR-проектов и краевую Олимпиаду для студентов вузов по пенсионной тематике

В обеих акциях участники не только ознакомились с функционалом ПФР, но и получили возможность творчески подойти к пенсионной теме. В числе PR-проектов, представленных на конкурс, – фитнес-клуб для будущих мам с лекциями о материнском (семейном) капитале, акция «56-ФЗ – это модно» для студентов в клубе, где СНИЛС был бы гарантом бесплатного входа на мероприятие, и другие проекты.

Дорогу МОЛОДЫМ

«Пенсионная олимпиада» в вузах длилась более полугодя. Все это время ребята заочно состязались в знании пенсионного законодательства, а победители заочного тура стали участниками итоговой деловой игры, которая проходила на базе городского Управления ПФР. Пятнадцать финалистов отвечали на вопросы по пенсионной тематике, угадывали термины по объяснениям детей, а также побывали «на месте» сотрудников ПФР, творчески решая рабочие задачи.



Участники «Пенсионной олимпиады»

ЯНА ЕНДОВИЦКАЯ, ОДНА ИЗ ПОБЕДИТЕЛЕЙ ОЛИМПИАДЫ: ЭТО ОЧЕНЬ ИНТЕРЕСНО ДЛЯ НАС, СТУДЕНТОВ, ПОЛУЧАТЬ ВАЖНУЮ ИНФОРМАЦИЮ В ТАКОЙ УВЛЕКАТЕЛЬНОЙ ФОРМЕ.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ Дом-фантом, или как выявить фальшивые сделки

Для предотвращения злоупотреблений с сертификатом на материнский капитал территориальные управления ПФР Ставропольского края ведут активное взаимодействие с администрациями муниципальных образований



Сотрудники ОПФР выявляют сделки по приобретению жилых домов, непригодных для проживания

Такое совместное взаимодействие позволяет выявить несуществующие дома-фантомы, а также дома с непригодными для проживания жилыми помещениями, проверить достоверность сведений в представленных документах на распоряжение средствами материнского капитала на улучшение жилищных условий.

Только в 2011 году работа в этом направлении позволила выявить 19 сделок по приобретению жилых домов, непригодных для проживания, а также 40 мнимых сделок, когда помещения, в которых проживают семьи, имеющие право на МСК, продаются, а по истечении 2-3 месяцев приобретаются этой же семьей, чтобы обналечить средства МСК.

Кроме того, Отделение достигло договоренности с Управлением Росреестра по предоставлению полных сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

Также территориальные органы ПФР проверяют фактическую деятельность организации, выдавшей заем. Если есть факты, которые вызывают сомнения в правомерности сделки, направленной на улучшение жилищных условий, пакеты документов сотрудники ОПФР и УПФР передают в правоохранительные органы для вынесения правовых решений о законности сделок.

Материалы полосы подготовили Дина ПРОКОПОВА, Ирина МАНДРЫКИНА



ПРОГРАММА

Новые сотрудники проходят в ОПФР по Красноярскому краю годовую Программу адаптации молодых специалистов

Психологическая служба сопровождает новых сотрудников с самых первых дней работы. Первый этап – психологическое тестирование и собеседование. Для новеньких разработаны буклеты-помощники: «Если Вы только устроились на работу», «Психологическая служба», «Испытательный срок», «Комната психологической разгрузки». В течение первых трех месяцев работы с новичками проводится «Welcome!-тренинг», который дает им возможность познакомиться друг с другом. Психологи разбира-

Курс молодого бойца

ют рабочие моменты, сложности адаптации в коллективе, проводят командные игры. Кроме того, сотрудник проходит ряд собеседований (тестирований), где отвечает на вопросы по направлению своей деятельности и ПФР в целом.

Чтобы специалисты быстрее включились в работу, в течение первых трех месяцев начальники всех отделов проводят с ними совещания, где представляют свои направления деятельности. А через полгода уже сами сотрудники презентуют свою деятельность.

Самым ярким событием Программы является ежегодный Конкурс молодых специалистов, который проводится в формате «КВН».



Молодые бойцы Красноярского края готовы к новой работе!

Обычно в конкурсе принимают участие команды из 30-40 управлений и Отделений. Участники финала включаются в стратегиче-

ский кадровый резерв ОПФР по Красноярскому краю.

Анна ГОЛУБКОВА,
Нина БОНДАРЕВА

НА ПРАКТИКЕ

Психологи разгрузят

В Отделении ПФР по Тамбовской области для вновь принятых работников разработана специальная система адаптации, которая предотвращает многие проблемы, возникающие в начале их работы



Хорошо зарекомендовала себя система проведения однодневных учебных семинаров-практикумов по теме «Профессиональная и личностная адаптация вновь принятых работников», которые проводит кадровая служба Отделения дважды в год. Во время этих семинаров управляющий региональным ОПФР Тамара Козловская знакомит новичков с историей Пенсионного фонда России, его структурой и основными направлениями деятельности, а также основными функциями Отделения и управлений ПФР. Вошла в адаптационную практику и работа наставников с вновь принятыми специалистами.

Конечно же, для новых сотрудников большое значение имеет и эмоциональная поддержка. На этот случай есть штатный психолог. Он проводит с «адаптантантами» индивиду-

альные консультации, которые повышают их стрессоустойчивость и обучают приемам эффективной организации рабочего времени. Ну а чтобы развить навыки конструктивного взаимодействия руководителя и нового специалиста, организуются практические занятия, тренинги и деловые игры, такие как «Азбука общения», «Когда не знаешь, как себя вести...», «Управление конфликтами» и др.

Как показывает практика, такая работа позволяет не только облегчить жизнь новичкам, но и уменьшить вероятность увольнения работников из учреждения на стадии адаптации.

Ирина ЮДИНА

ТРАДИЦИЯ

Посвящение

Вот уже более 10 лет подряд в Управлении ПФР в Кондинском районе Ханты-Мансийского автономного округа существует традиция торжественного «посвящения» новичков в работники Пенсионного фонда

Посвящение проводится как настоящий праздник. Все специалисты Управления готовят подарки. Как правило, это канцелярские товары и другие нужные для офисного сотрудника принадлежности. Все это составит для молодого

специалиста начальный (стартовый) капитал, необходимый для работы. В день посвящения новички получают из рук руководителей портфели для «инвестиций», с которыми они проходят мимо уже коренных сотрудников УПФР. И вот тогда-то каждый торжественно кладет в этот портфель приготовленный подарок. После того, как прозвучит гимн Пенсионного фонда, в адрес молодых специалистов звучат поздравления и наставления. Завершается праздник чаепитием.

Галина КУРГАН

НАТАЛЬЯ ПОПОВА, НАЧАЛЬНИК УПФР В КОНДИНСКОМ РАЙОНЕ ХМАО: ПОСЛЕ ПОСВЯЩЕНИЯ НОВЫЕ СОТРУДНИКИ ЧУВСТВУЮТ СЕБЯ ПРИЧАСТНЫМИ И К НАШЕМУ КОЛЛЕКТИВУ, И К ПЕНСИОННОМУ ФОНДУ. А РАБОТНИКИ СО СТАЖЕМ ТЕМ САМЫМ БЕРУТ НА СЕБЯ ОПРЕДЕЛЕННУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ОПЕКЕ НОВИЧКОВ.



У каждого новичка – портфель с начальным (стартовым) капиталом

НАПРАВЛЕНИЕ

Знают как...

...разработать план вхождения в должность

В Отделении ПФР по **Волгоградской области** разработан целый план вхождения в должность нового сотрудника управления информационных технологий. Главная цель плана – это сократить срок адаптации. Этот план содержит первоначальный необходимый минимум того, что необходимо новичку, включая инструктаж, изучение документов, прием своих обязанностей.

А еще у каждого нового специалиста обязательно должен быть более опытный наставник. Но и это не все. Все специалисты ИТ имеют закрепленные за собой курируемые УПФР, чтобы обмениваться опытом и решать производственные вопросы.

Используются и другие формы обучения новобранцев: участие в бесплатных семинарах и веб-семинарах, дистанционное обучение. Отдельный вопрос – это подготовка сотрудников, включенных в резерв кадров на вышестоящие должности. Для них ежегодно проводится день самоуправления.

Кроме профессиональной адаптации, новые ИТ-шники проходят и социальную адаптацию. Ежегодные спартакиады, экскурсии и другие совместные мероприятия. А для виртуального общения есть социальная сеть «Контакты УИТ», профессиональные и любительские Lotus-телеконференции.

Антон БАНЬКО,
Юрий АНТОНОВ

...учить на расстоянии

В Отделении ПФР по **Республике Татарстан** создана Система дистанционного обучения для сотрудников. В каком бы уголке Республики не находился специалист, у него есть возможность получать актуальные знания по различным направлениям деятельности. С ее помощью получают базовые и специальные знания вновь принятые сотрудники.

На базе этой Системы реализованы дистанционные обучающие курсы, электронная библиотека учебно-методических материалов. Она позволяет проводить систематическое online-тестирование (срез знаний) всех сотрудников, оперативно анализировать результаты и менять, при необходимости, вектор обучения.

Алина ГАШНИКОВА