



№ 8/42 2012

Я работаю в ПФР

ГАЗЕТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

■ ГЛАВНАЯ ТЕМА

Долгосрочная стратегия

При Министерстве труда и социальной защиты РФ создана специальная рабочая группа для подготовки Стратегии развития пенсионной системы Российской Федерации. Основные задачи группы: выработка предложений по совершенствованию пенсионной системы, экспертных заключений по предлагаемым решениям и возможным рискам, а также выработка согласованной позиции между представителями экспертного сообщества. Целями реализации этой стратегии являются достижение долгосрочной устойчивости пенсионной системы, повышение уровня пенсионного обеспечения граждан старшего поколения, снижение дефицита бюджета ПФР.

Руководство деятельностью рабочей группы осуществляет Министр труда и социальной защиты Российской Федерации Максим Топилин. Глава ПФР Антон Дроздов назначен заместителем руководителя рабочей группы. Также в состав группы вошли представители Министерства финансов, Министерства экономического развития, ученые

и эксперты по вопросам пенсионного обеспечения и пенсионного страхования из негосударственных пенсионных фондов, страховых компаний, РСПП, научных учреждений и др.

По мнению участников рабочей группы, ключевыми направлениями стратегии должны быть: модернизация пенсионной формулы, реорга-

низация института досрочных пенсий, усовершенствование накопительного компонента, а также выход на актуарно обоснованные тарифы. Эти меры позволят оптимизировать пенсионную систему в долгосрочной перспективе, достичь достойного уровня пенсионного обеспечения (коэффициент замещения – не менее 40 %; пенсия – не ме-

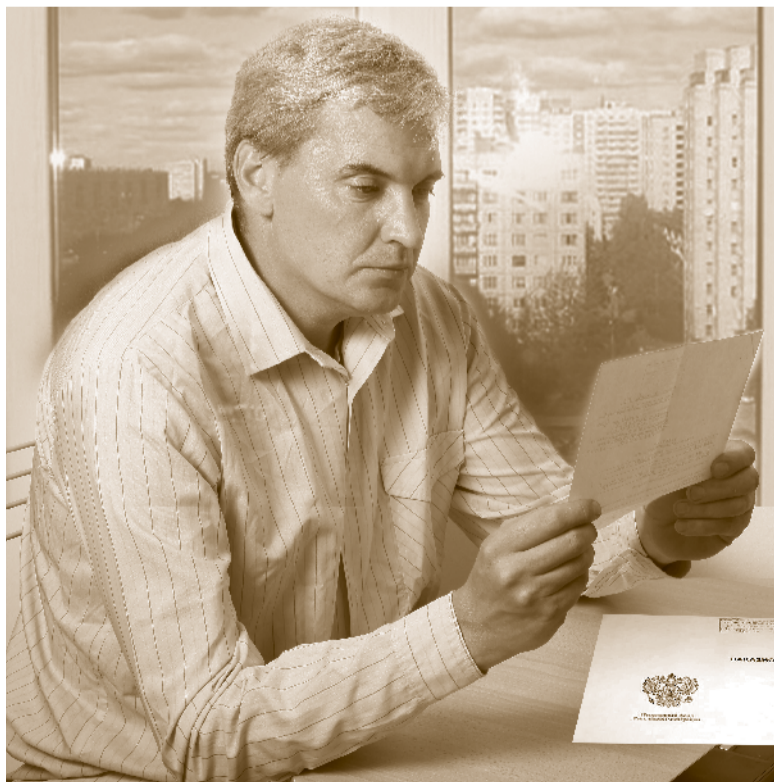
нее 3,1 прожиточного минимума пенсионера к 2030 году и не менее 4,6 – к 2050 году) и уменьшить дефицит бюджета ПФР. Напомним, что законопроект о бюджете Пенсионного фонда Российской Федерации на 2013-2015 гг. должен быть внесен в Госдуму до 1 октября 2012 года.

Татьяна ИГНАТОВА

■ РЕЗУЛЬТАТ

Оперативная связь

Кампания 2011 года по переводу средств пенсионных накоплений проходит с меньшим количеством жалоб на их неправомерный перевод в НПФ



Важный звонок

В 2012 году ПФР перестроил работу своего федерального call-центра (8 800 505 55 55, звонок бесплатный по всей территории России), который теперь ведет учет устных автоизированных жалоб граждан на неправомерный перевод их пенсионных накоплений. Прием таких жалоб – это функция, которую ПФР взял на себя добровольно для того, чтобы помочь людям быстрее разрешать проблемы с НПФ. Все звонки граждан регистрируются операторами call-центра оперативно, и каждой жалобе присваивается уникальный номер, который сообщается гражданину. Ежедневно каждый НПФ может обратиться в ПФР и получить реестр жалоб в адрес своего фонда. Такая возможность предоставлена НПФ для того, чтобы они оперативно вели работу по урегулированию жалоб граждан. Только за первые восемь месяцев 2012 года более 3 тыс.

граждан подали в call-центр ПФР устные авторизованные жалобы, т. е. граждане называли свои ФИО, регион проживания и НПФ, в который были переведены их пенсионные накопления.

Оперативное информирование негосударственных пенсионных фондов о претензиях граждан позволяет им столь же оперативно начинать индивидуальную работу по каждому случаю и не доводить дело до письменного обращения в ПФР и в суд. Число официальных жалоб в ПФР за первое полугодие 2012 года снизилось в 15 раз по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

А если гражданин не желает официально представляться, он может получить квалифицированную консультацию о порядке своих возможных действий в случае неправомерного перевода пенсионных накоплений в НПФ.

Продолжение темы на стр. 2.

■ НАЗНАЧЕНИЯ

Андрей Пудов назначен статс-секретарем – заместителем Министра труда и социальной защиты РФ



Наш коллега Андрей Николаевич Пудов назначен статс-секретарем – заместителем Министра труда и социальной защиты Российской Федерации.

В Министерстве Андрей Пудов отвечает за вопросы пенсионного обеспечения, развитие социального страхования, а также за координацию законопроектной деятельности ведомства.

Андрей Пудов с 1996 года работал в Пенсионном фонде Российской Федерации, где занимал должности от главного специалиста, начальника отдела правовой экспертизы и заместителя начальника Правового управления до начальника Департамента организации назначения и выплаты пенсий ПФР. А в 2011 году был назначен заместителем Председателя Правления ПФР.

Сергей Чирков назначен начальником Департамента организации назначения и выплаты пенсий ПФР



Сергей Чирков сменил на этой должности Павла Прохорова в связи с его переходом на должность заместителя директора Департамента пенсионного обеспечения Министерства труда и социальной защиты РФ.

В системе Пенсионного фонда России Сергей Чирков работает с 2001 года, прошел путь от главного специалиста до заместителя начальника Департамента организации назначения и выплаты пенсий ПФР. С февраля 2007 года до последнего времени возглавлял Департамент по вопросам пенсионного обеспечения лиц, проживающих за границей.

На новой должности в зону ответственности Сергея Чиркова входят вопросы установления и выплаты пенсий по государственному пенсионному обеспечению и пенсий по обязательному пенсионному страхованию.

РЕЗУЛЬТАТ

Оперативная связь

Продолжение. Начало на стр. 1.

Жесткие меры

Чтобы решить проблему неправомерных переводов, Пенсионный фонд России принимал и жесткие меры. Так, по итогам прошлогодней кампании по переводу средств пенсионных накоплений, когда в ПФР поступило наибольшее количество жалоб на недобросовестных НПФ, Пенсионный фонд России расторг трансфергентские соглашения с пятью НПФ. Негосударственные пенсионные фонды также обеспокоены низким качеством работы своих сотрудников и агентов, заключающих договоры об обязательном пенсионном страховании с гражданами. Они перестроили и значительно усилили работу служб внутреннего контроля, расширив перечень инструментов проверочных механизмов. Теперь НПФ ежемесячно информируют Пенсионный фонд России и Национальную ассоциацию пенсионных фондов о количестве урегулированных жалоб и текущей работе с застрахованными лицами.

Рекомендации

В случае обращения гражданина с жалобой на негосударственный пенсионный фонд специалисты территориальных органов ПФР могут порекомендовать ему оформить свою претензию письменно, а также обратиться с претензией в сам НПФ, который обязан проинформировать гражданина, на основании чего были переведены его пенсионные накопления. Кроме того, обратившегося в ПФР успокоят и объяснят, что даже в случае неправомерного перевода пенсионных накоплений в НПФ они никуда не пропадают. Эти средства по-прежнему зафиксированы на индивидуальном (пенсионном) лицевого счета.

P.S. Благодаря действиям, предпринятым ПФР, НПФ и самими НПФ, количество жалоб в 2012 году сократилось, но искоренить проблему фальсификации заявлений и договоров ОПС со стороны НПФ полностью не удалось. Работа в этом направлении будет продолжена и дальше.

Анна ЕВДОКИМОВА

ЦИФРЫ

За 6 месяцев 2012 года в Пенсионный фонд Российской Федерации от граждан поступили **332** письменные жалобы на неправомерный перевод средств их пенсионных накоплений в негосударственный пенсионный фонд. Это почти в **15** раз меньше, чем

за аналогичный период прошлого года (более **5** тыс. письменных обращений). В 2012 году по результатам переходной кампании 2011 года телефонный центр ПФР по консультированию граждан получил около **15** тыс. звонков от граждан, проживающих практиче-

ски во всех субъектах РФ, по вопросам, связанным с переводом или отказом в переводе их пенсионных накоплений другому страховщику. В течение 2011 года call-центр ПФР принял только **8** тыс. звонков граждан по аналогичным вопросам.

Динамика числа поданных заявлений застрахованных лиц о переводе средств пенсионных накоплений



К СВЕДЕНИЮ

В помощь клиентским службам

В рамках Программы повышения пенсионной и социальной грамотности населения ПФР выпустил новые издания лифлетов и брошюр

Брошюры и лифлеты ПФР по ключевым направлениям пенсионной и социальной тематики – это источник надежной информации для посетителей клиентских служб. Информация в них изложена подробно и доступно, поэтому граждане еще до консультации специалиста ПФР найдут в них ответы на свои базовые вопросы. А это, в свою очередь, снижает нагрузку на сотрудников клиентских служб и оставляет больше времени для разъяснения посетителям

их персональных прав на получение госуслуги ПФР.

Кроме традиционных тем – пенсионное обеспечение северян, военнослужащих, медицинских работников и педагогов, Программы государственного финансирования пенсий и др. – в этом году впервые выпущены брошюры и лифлеты по новым и актуальным темам, таким как «Пенсионное и социальное обеспечение инвалидов», «Выплата средств пенсионных накоплений». Отдель-

ный лифлет посвящен пенсионному обеспечению многодетных матерей и граждан, имеющих детей-инвалидов. Общий тираж 6 брошюр и 29 лифлетов составляет 15,7 млн экземпляров.

Полиграфическая продукция, подготовленная Департаментом общественных связей и взаимодействия со СМИ совместно со всеми профильными подразделениями ИД ПФР, передается во все региональные Отделения ПФР и должна быть распределена между территориальными органами Фонда. Также к началу нового учебного года выпущено второе издание учебника «Все о будущей пенсии: для учебы и жизни» для педагогов и учащихся школ и средних специальных учебных заведений. Учебное пособие было подготовлено с учетом изменений в законодательстве, которые произошли в 2011-2012 годах.

Виктория МИРОШНИЧЕНКО

СКОРБИМ

ПФР выражает соболезнования в связи с уходом из жизни главы самарского Отделения Фонда Александра Роккеля

22 июля 2012 года после непродолжительной болезни скоропостижно ушел из жизни глава Отделения Пенсионного фонда России по Самарской области Александр Иванович Роккель.

Александр Иванович возглавил Отделение ПФР по Самарской области в 1998 году, был депутатом второго, третьего, четвертого и пятого созывов Самарской губернской думы, кандидатом экономических наук. Трудовая деятельность Александра Ивановича отмечена почетным знаком Самарской губернской думы «За заслуги в законотворчестве», почетным знаком губернатора Самарской области «За труд во благо земли Самарской», а также медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени.



Замечательный руководитель, Александр Иванович всегда добросовестно и ответственно относился к своей работе. Он пользовался заслуженным авторитетом и большим уважением со стороны всех, кто его знал, работал и общался с ним.

В этот скорбный час Пенсионный фонд России в лице председателя и членов Правления, сотрудников Отделения по Самарской области и всего коллектива Пенсионного фонда России глубоко скорбит вместе с близкими и родственниками Александра Ивановича. Мы навсегда сохраним память об этом светлом человеке в наших сердцах!



Отделение ПФР по Томской области

АНКЕТА

В Отделении ПФР по Томской области работают **155** специалистов, в целом по системе численность коллектива составляет **1 022** человека.

ОПФР обслуживает более **277** тыс. пенсионеров региона и более **75** тыс. получателей ежемесячной денежной выплаты, ведет индивидуальные лицевые счета **1,2** млн застрахованных лиц. **29 464** томских семей стали обладателями сертификата на материнский (семейный) капитал. **77 085** жителей участвуют в Программе государственного финансирования пенсий.

Бюджет Отделения ПФР на 2012 год по доходам составляет **19,7** млрд руб., по расходам на выплату пенсий и иных социальных выплат – **38** млрд руб.

Томск – креативная столица России!



Томская область – «законодательница моды» в создании парковой скульптуры. Именно в Томске были поставлены первые в мире памятники счастью, семейным узам, младенцу в капусте, футбольному болельщику, ставшие образцом художественного юмора и покорившие всю Россию и Европу. Не удивляйтесь, когда перед входом в один из отелей Томска вас встретят бронзовые тапочки на пьедестале. Гостям в городе рады настолько, что увековечили собственное гостеприимство таким своеобразным, но милым способом.

ЦЕНИТЕЛИ ИСКУССТВА

67 сотрудников Отделения любят совершать пешие прогулки по городу и любоваться памятниками; **83** считают памятник футбольному болельщику талисманом команды «Томь»; **52** надеются, что экспонат деревянного рубля будет занесен в книгу рекордов Гиннеса; **25** не исключают появление в Томске памятника пенсионеру.

БЛИЦИНТЕРВЬЮ

Управляющий Отделением ПФР по Томской области Дмитрий Мальцев:



– На ваш взгляд, благодаря чему или кому можно достичь хороших результатов в работе?

– Высокие результаты в работе зависят от уровня компетентности и профессионализма всех работников. Половине сотрудников нашего ОПФР нет и 40 лет. Энергия и оптимизм молодых дополнены мудростью и грамотностью опытных сотрудников. Кроме того, наш коллектив отличается высоким интеллектуальным уровнем, большинство специалистов – с энциклопедическими знаниями. Томск не случайно называют «Сибирскими Афинами».

– Что вы больше всего цените в сотрудниках?

– Ответственность во всем, целеустремленность, неравнодушие и инициативность.

– А после работы есть время у сотрудников на совместный досуг?

– Конечно, после трудового дня сотрудники идут на совместные спортивные тренировки. Спорт еще больше объединяет коллектив, развивает чувство ответственности, нацеленность на высокий результат при командной работе.

ДЛЯ КЛИЕНТОВ

Дети в углу

Управление Пенсионного фонда в г. Томске было первым в России, где в клиентских службах появились современные детские уголки

Детский уголок в клиентской службе Пенсионного фонда – явление не стандартное, но, как показывает время, необходимое. Клиентские службы часто посещают родители с маленькими детьми: обращаются за сертификатом на материнский капитал или для регистрации ребенка в системе обяза-

тельного пенсионного страхования. Пока родители заполняют нужные бумаги, детям приходится ждать. Как правило, оформление документов занимает немного времени, тем не менее, с ребенком это сделать сложнее.

Теперь ребяташки младшего возраста могут занять

” ПОСЕТИТЕЛЬНИЦА КЛИЕНТСКОЙ СЛУЖБЫ: ВНИМАНИЕ К ПОСЕТИТЕЛЯМ С ДЕТЬМИ В «НЕДЕТСКОМ» ГОСУДАРСТВЕННОМ УЧРЕЖДЕНИИ – ЭТО БОЛЬШАЯ РЕДКОСТЬ. ПРИЗНАТЬСЯ ЧЕСТНО, ВПЕРВЫЕ С ТАКИМ СТОЛКУЛАСЬ И БЫЛА ПРИЯТНО УДИВЛЕНА. ”



Малышам есть, чем занять себя, пока мама заполняет документы или ожидает приема

себя в детском уголке, расположенном рядом с кабинкой, где оформляется материнский капитал. Пенсионный фонд делает все возможное, чтобы клиенты, даже самые юные, чувствовали себя всегда удобно. К примеру, в клиентской службе Советского района Томска место позволило установить полноценную детскую площадку с горкой, качелями, столиком

для рисования. А в УПФР Кировского района, где места не так много, поместили столик со множеством развивающих игрушек.

От самой идеи до ее реализации прошло совсем немного времени: месяца два, не больше. Но результаты положительно оценили и взрослые, и дети. Книга отзывов и предложений сразу же пополнилась теплыми откликами.

ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

Снова за парту

В Отделении Пенсионного фонда по Томской области открыта Школа молодого специалиста



Молодым специалистам рассказывают об истории пенсионного обеспечения в регионе и специфике работы в Пенсионном фонде

Здесь проводятся занятия для тех сотрудников, кто совсем недавно пришел работать в структуру Пенсионного фонда России. Разобравшись с профильным направлением своей работы, молодые специалисты, как правило, имеют недостаточное представление о деятельности Пенсионного фонда в целом. Поэтому и было принято решение об организации Школы молодого специалиста.

Только в 2011 году в органы Пенсионного фонда Томской области пришли работать более 140 человек. Именно для них весной прошли занятия. Чтобы не приезжать в областной центр из далекого райо-

на, было принято решение о дистанционном обучении сотрудников районных управлений на местах с помощью аудиоконференц-связи. Всех учащихся в течение нескольких занятий знакомят с основами делового этикета, Кодексом деловой этики, внутрикорпоративными особенностями работы и внешними связями Пенсионного фонда в области. Начальники отделов ОПФР рассказывают о специфике своих направлений работы и требованиях. Таким образом, молодые специалисты получают общее представление о работе Пенсионного фонда России.



В МУЗЫКЕ

Пою тебя, мое Отделение

Сегодня живое музыкальное сопровождение какого-либо мероприятия могут позволить себе далеко не многие. А вот в Отделении Пенсионного фонда по Республике Бурятия есть собственный музыкальный коллектив, а точнее хор, без участия которого не проходит ни одно торжественное событие Отделения.

Дебют хора состоялся два года назад на сцене Государственного русского драматического театра республики во время празднования 20-летия ПФР. В следующем году коллектив принял участие в крупном республиканском конкурсе – Хоровой ассамблее «Пою мою республику» – и сразу же добился успеха, став лауреатом III степени в номинации «Академический хор». Сегодня без выступления хора не проходит

ни одна праздничная дата Отделения. Мелодии родного края, классические увертюры и другие композиции в исполнении хора всегда становятся украшением любого мероприятия.

Сегодня в хоре уже 30 сотрудников Отделения, а руководит коллективом заслуженный работник культуры Республики Бурятия Маргарита Хрущева.

Ирина САНДАКОВА



НАЧАЛЬНИК БЮДЖЕТНОГО ОТДЕЛА ОПФР АНТОНИНА ЛАВРЕНТЬЕВА:
ХОР ДАЕТ НАМ РАДОСТЬ ОБЩЕНИЯ, ВОЗМОЖНОСТЬ ПРОЯВИТЬ СВОИ ВОКАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.



Хор Отделения Пенсионного фонда России по Республике Бурятия

В ПОЭЗИИ

Литературная премьера

Таланты сотрудников Пенсионного фонда России, как известно, не знают границ, а самыми популярными сферами, в которых эти таланты все чаще и чаще реализуются, являются поэзия и проза



Автор сборника стихотворений Мария Игоница

В начале этого года в жизни сотрудницы Управления Пенсионного фонда России в г. Сыктывкаре Марии Игониной произошло знаменательное событие – в свет вышел ее первый авторский сборник стихов. Книга под названием «Тебе снилась я» была опубликована в изда-

тельстве Союза писателей Республики Коми иполнила серию «Библиотека молодых». Ранее произведения Марии не раз печатались на страницах местных журналов и газет, а вот выход полноценного сборника стал своеобразной литературной премьерой для автора.

Презентация книги состоялась в стенах уютного Book-кафе, расположенного в Литературном музее им. Ивана Куратова. Поздравить Марию и представить свои произведения в этот вечер прибыли коллеги по литературному цеху поэтесса Екатерина Тушкова из Сыктывкара и поэт Семен Башкиров из Ухты.

Екатерина СИТКАРЕВА

Тебе снилась я

Ты проснешься за тысячи миль от меня
Огни.
Ты увидишь до этого тысячи снов –
Картины
И не думал, что можно влюбиться во сне,
А зря:
После всех неосмысленных грёз тебе снилась
Я.

В СПОРТЕ

Стартовали и победили вместе

Начальник отдела организации администрирования страховых взносов Отделения ПФР по Пензенской области Евгений Кочкуров с супругой Натальей и семилетним сыном Артемом стали победителями областного Фестиваля среди семей «Стартуем вместе»



Фестиваль проводился в целях укрепления института семьи и привлечения подрастающего поколения к систематическим занятиям физической культурой и спортом. В финальном этапе приняли участие 26 семей со всего региона. Чтобы выступить в финале, семье Кочкуровых пришлось обойти всех соперников на районном, а затем и зональном турах.

В финале состязания проводились по пяти видам спорта: плавание, дартс, индивидуальные тесты, комбинированная эстафета «Веселые старты» и легкоатлетическая эстафета. «Больше всех соревнованиям обрадовался сын, – рассказывает Евгений. – Ведь предстояло плавать в бассейне. То, что необходимо будет на время проплыть

25 метров, его не пугало – Артем уже несколько месяцев занимается плаванием и чувствует себя в воде, как рыба».

Очень удачно, по сравнению с соперниками, проявили себя Кочкуровы и в дартс. К этому состязанию готовились заранее: купили домой эту игру и тренировались.

Екатерина ИВАНОВА

В ПРОЗЕ

Сюжеты из сновидений

Сотрудница Отделения ПФР по Пермскому краю Татьяна Герцик посвящает немало свободного времени писательской деятельности

На сегодняшний день она имеет в своем литературном багаже более 25 романов. Первыми читателями ее произведений, как правило, становятся коллеги из Пенсионного фонда, которым Татьяна дарит авторские экземпляры к различным знаменатель-

ным датам. Примечательно что сюжеты будущих романов Татьяна нередко черпает из собственных сновидений, а в одном из произведений есть намек, что героиня работает в Пенсионном фонде.

Надежда АРТАМОНОВА



Наименование издания (газеты) – «Я работаю в ПФР»
Учредитель – Государственное учреждение – Пенсионный фонд Российской Федерации. Фамилия, инициалы главного редактора – Синицына Ю.Г.
Порядковый номер выпуска – № 08/42 2012
Дата выхода номера выпуска в свет – «26» августа 2012 года
Время подписания в печать, установленное по графику – 16 часов 00 минут. Время подписания в печать фактическое – 16 часов 00 минут. Газета (Издание) не распространяется через предприятия связи. Тираж – 10 000
Распространяется бесплатно

Адрес редакции и издателя (ООО «Селдо»):
Москва, ул. Каховка, д. 30, пом. 1, оф. 13.
Адрес типографии (АО «Орден Октябрьской Революции, Ордена Трудового Красного Знамени «Первая Образцовая типография», филиал «Фабрика офсетной печати № 2»
141800, Московская обл., г. Дмитров, ул. Московская, д. 3
Знак информационной продукции в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» – 6+