

МОЙ ФОНД ПЕНСИОННЫЙ



ИЗДАНИЕ ПЕНСИОННОГО ФОНДА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Самое актуальное о пенсиях, пособиях, в

№ 11-12/45-46 2012

Главная тема

2013 год:

Что ждет клиентов Пенсионного фонда России?

...страхователей

Тариф страхового взноса на обязательное пенсионное страхование

останется на уровне **22%**. Предельный годовой заработок, с которого уплачиваются страховые взносы, составит

568 000 руб.

Дополнительный тариф для работодателей, имеющих рабочие места на вредных и опасных производствах, по Списку № 1

составит **4%**, по Списку № 2 и «малым спискам» – **2%**.

...владельцев сертификата на материнский (семейный) капитал

Размер материнского капитала с 1 января будет проиндексирован

на **5,5%**

и составит

408 960,52 руб.

...участников Программы государственного софинансирования пенсий

Для софинансирования дополнительных страховых взносов граждан в рамках Программы в проекте бюджета ПФР на 2013 год заложено

5,7 млрд. руб.

...пенсионеров

В бюджете Пенсионного фонда России определено, что трудовые пенсии будут повышаться дважды: 1 февраля на уровень инфляции 2012 года и 1 апреля – на уровень роста доходов ПФР в расчете на одного пенсионера, что в сумме даст повышение трудовых пенсий примерно

на **10,5%**. Точные уровни индексации будут определены Правительством РФ по результатам 2012 года.

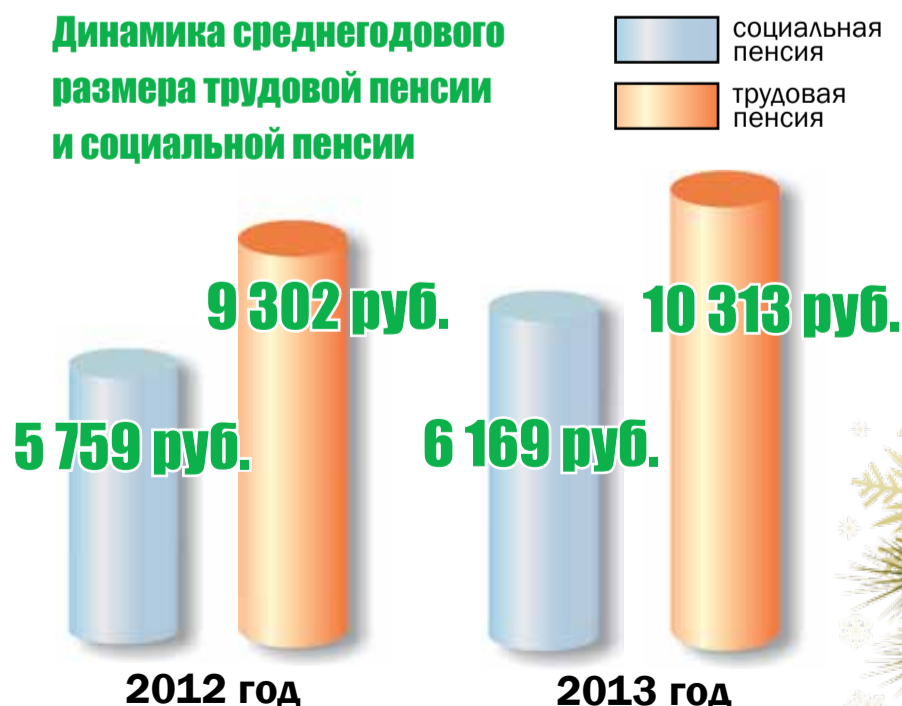
С августа 2013 года будет произведен беззаявительный перерасчет пенсий работающих пенсионеров. Социальные пенсии с 1 апреля

вырастут на **5,1%**.

Размеры ежемесячной денежной выплаты

1 апреля вырастут на **5,5%**.

Динамика среднегодового размера трудовой пенсии и социальной пенсии



■ социальная пенсия
■ трудовая пенсия

Данные взяты из проекта бюджета ПФР на 2013 год и плановый период 2014-2015 годов.





Важно помнить

Список важных дел

Конец 2012-го на носу. Вы многое запланировали сделать, но, как правило, что-то так и остается невыполненным. Пенсионный фонд России рекомендует не переносить незавершенные дела уходящего года в год будущий и предлагает в декабре:

1

*Родителям –
получить СНИЛС детям*



На сегодняшний день **СНИЛС*** – единый идентификатор персональных данных гражданина для получения государственных и муниципальных услуг. Т.е. СНИЛС необходим не только для назначения пенсии. Он также применяется для формирования регистров граждан, имеющих право на государственные социальные услуги и льготы. СНИЛС используется для идентификации пользователя на портале государственных услуг **www.gosuslugi.ru**, где можно получить ключевые государственные услуги в электронном виде: бланки и информацию для оформления паспорта, выписку из индивидуального лицевого счета в ПФР и другое.



Именно поэтому СНИЛС нужен теперь не только взрослым, но и детям. Пенсионный фонд Российской Федерации регистрирует в системе обязательного пенсионного страхования всех россиян независимо от возраста, в том числе детей и подростков.

Если ребенку еще нет 14 лет, то зарегистрировать его в ПФР могут родители, которые должны обратиться в территориальный орган Пенсионного фонда России по месту жительства со своим паспортом и свидетельством о рождении ребенка. Ребята старше 14 лет могут зарегистрироваться в территориальном органе Пенсионного фонда по месту жительства самостоятельно по своему паспорту.

* СНИЛС – страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России

3

*Индивидуальным
предпринимателям,
адвокатам,
нотариусам... –
вовремя рассчитаться*



Самозанятому населению необходимо уплатить страховые взносы на обязательное пенсионное и медицинское страхование **до 31 декабря** текущего календарного года. Взносы уплачиваются в виде фиксированного платежа исходя из стоимости страхового года. Стоимость страхового года определяется как произведение минимального размера оплаты труда и тарифа страховых взносов в соответствующий государственный внебюджетный фонд, увеличенное в 12 раз.

Тарифы страховых взносов составляют: в ПФР – 26 %, в ФОМС – 5,1 %. Таким образом, стоимость страхового года для уплаты страховых взносов в ПФР в 2012 году составляет 14 386,32 руб., в ФОМС – 2 821,93 руб. Уже с января 2013 года неуплаченный взнос будет считаться недоимкой, которую ПФР будет взыскивать всеми законными способами.



2

*Гражданам, имеющим средства
пенсионных накоплений, –
определиться с УК или НПФ*



Если у вас есть средства пенсионных накоплений, вы можете решить, кто будет инвестировать их для получения дополнительного дохода. Это может быть государственная или частная управляющая компания либо негосударственный пенсионный фонд.

Определились?
Главное, успеть
официально



оформить свой выбор **до 31 декабря**, подав письменное заявление в территориальный орган ПФР или в любую организацию, с которой у Пенсионного фонда заключены соглашения о взаимном удостоверении подписей (банковские учреждения, УК, НПФ и др.). Есть и другой способ подачи заявления – по почте или с курьером.

В случае перехода из ПФР в НПФ или из одного НПФ в другой НПФ также необходимо заключить с выбранным НПФ договор об обязательном пенсионном страховании.

Перечень УК и НПФ, формы заявлений и образцы их заполнения размещены на сайте Пенсионного фонда Российской Федерации **www.pfrf.ru**.

К самозанятому населению относятся:

индивидуальные предприниматели, адвокаты, нотариусы, занимающиеся частной практикой, главы крестьянских (фермерских) хозяйств, которые не производят выплаты и иные вознаграждения физическим лицам.

ДО КОНЦА 2012 ГОДА



4

Будущим пенсионерам – подготовить документы заблаговременно



Если в следующем году вам выходить на пенсию, обратитесь заранее в территориальный орган Пенсионного фонда по месту жительства. При необходимости специалисты ПФР проверят правильность оформления документов, сделают запрос в архивные органы или направят запросы вашим бывшим работодателям для подтверждения стажа.

В результате ко дню выхода на пенсию вы будете иметь полный комплект документов, необходимых для своевременного и правильного назначения вам пенсии в максимальном размере.

5

Участникам Программы государственного софинансирования пенсий – внести добровольные страховые взносы

✓ По условиям Программы на накопительную часть своей будущей трудовой пенсии необходимо в течение года перечислить дополнительные страховые взносы в размере *от 2 000 руб.* Именно такой минимальный взнос гарантирует участникам Программы софинансирование от государства.

Некоторые участники Программы откладывают со взносами на конец года, а затем просто забывают или вносят недостаточную для софинансирования сумму. К сожалению, для них Программа начнет действовать не раньше следующего года.

Если вы являетесь участником Программы, убедитесь, что взносы за 2012 год внесены в том объеме, какой вы планировали.

Чтобы перечислить взносы через банк, платежную квитанцию с необходимыми реквизитами можно взять в территориальном органе Пенсионного фонда по месту жительства или в самом банке, через который будете оплачивать.

Также можно скачать бланк квитанции на интернет-сайте ПФР www.pfrf.ru.

Если вы хотите, чтобы с вашей зарплаты ежемесячно бухгалтерия перечисляла взносы в рамках Программы, вам необходимо написать соответствующее заявление на самой работе.



6

Работодателям – перейти на электронное взаимодействие с ПФР

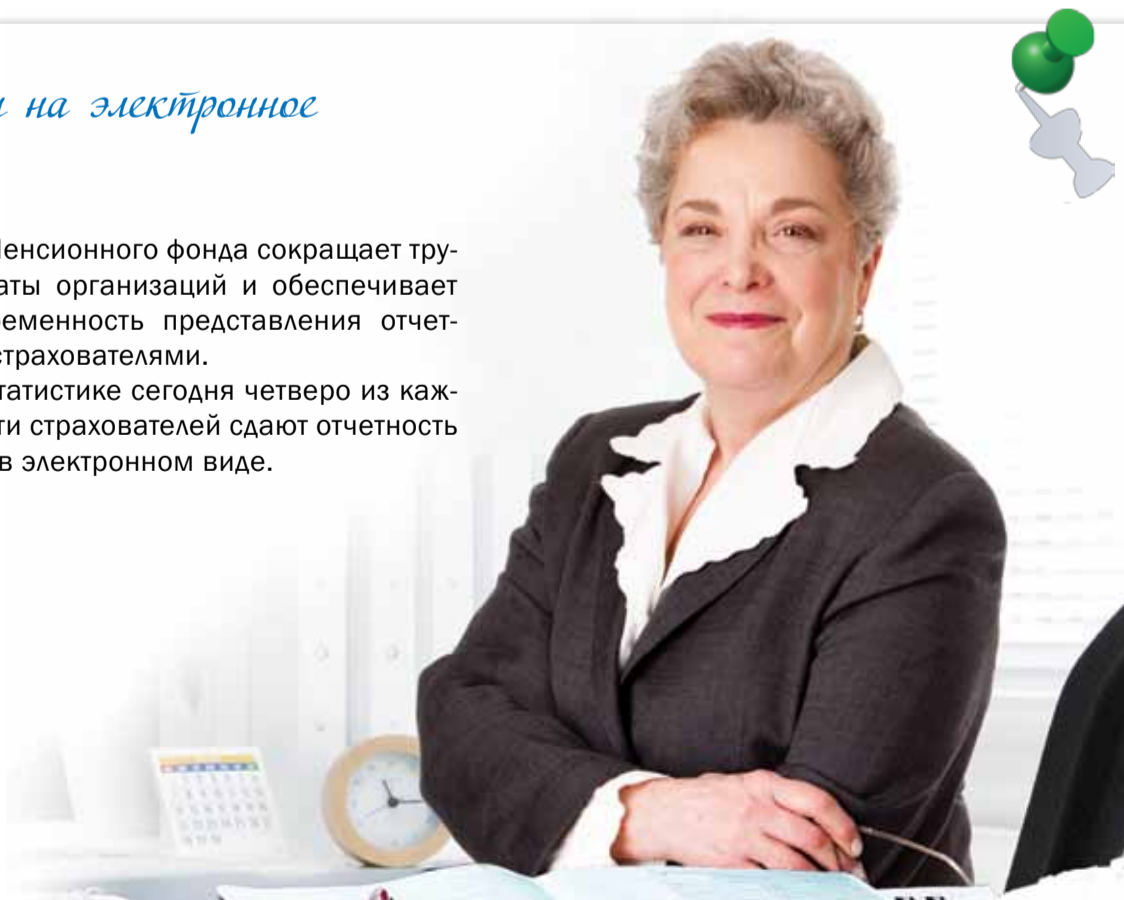
Осуществлять взаимодействие с Пенсионным фондом Российской Федерации в электронном виде для современных страхователей гораздо удобнее, чем представлять документы на бумаге. При желании любой страхователь независимо от численности работников может сдавать отчетность в ПФР в электронном виде с электронно-цифровой подписью (ЭЦП).

Отчетность можно сдавать в электронном виде с ЭЦП лично либо по телекоммуникационным каналам связи. Если отчетность представлена в электронном виде с ЭЦП, то обязанность представления отчетности еще и в бумажном виде не предусмотрена.

Внедрение электронного документооборота между страхователями и орга-

нами Пенсионного фонда сокращает трудозатраты организаций и обеспечивает своевременность представления отчетности страхователями.

По статистике сегодня четверо из каждых пяти страхователей сдают отчетность в ПФР в электронном виде.





Уходящий год для ПФР можно смело назвать годом важных событий. Во-первых, продолжена работа прошлых лет: Пенсионный фонд России разработал новые и более эффективные формы взаимодействия с клиентами. Во-вторых, в уходящем году ПФР впервые приступил к выплатам средств пенсионных накоплений гражданам. До этого подобной практики не было. Ну и, в-третьих, сделаны важные шаги для будущего граждан: разработана Стратегия долгосрочного развития пенсионной системы России.



Вы в курсе

При минимуме затрат и усилий гражданин должен получить максимум полезной информации. А это значит, ПФР неустанно находится в поиске новых форм взаимодействия, более эффективных, более удобных.

Новые формы



Телефон

В 2012 году ПФР перестроил работу своего федерального call-центра, который начал вести учет устных авторизованных жалоб граждан на неправомерный перевод их пенсионных накоплений. Прием таких жалоб – это функция, которую Пенсионный фонд взял на себя добровольно, чтобы помочь людям быстрее разрешать проблемы с негосударственными пенсионными фондами.



Многофункциональный центр

Клиентские службы Пенсионного фонда развернули свою работу в Многофункциональных центрах, которые созданы во многих городах и которые оказывают спектр различных государственных услуг населению. К примеру, по линии Пенсионного фонда в таких центрах можно узнать состояние своего индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования, информацию о видах и размерах получаемых пенсий и иных выплат, а также информацию, подтверждающую право феде-

рального льготника на получение набора социальных услуг, и многое другое.

Интернет

Именно в 2012 году ПФР стал внедряться на привычные для интернет-сообщества площадки. Сначала это были LiveJournal, Twitter, YouTube, а затем Фонд покорил соцсети «ВКонтакте» и Facebook. Страница ПФР «ВКонтакте» – самый молодой ресурс, однако же он является и самым популярным. Пользователи соцсетей могут задавать вопросы, направлять жалобы и пожелания напрямую специалистам Фонда, просматривать видео- и аудиоматериалы, информационные модули по разным темам и т. д. Таким образом пользователи оперативно получают последнюю информацию по пенсионной тематике, находят ответы на свои вопросы.

Татьяна ИГНАТОВА



прошлое



К сведению

С 1 июля 2012 года вступил в действие закон о порядке финансирования выплат за счет средств пенсионных накоплений, и первые выплаты уже начались.

Новые выплаты

По предварительной оценке в 2012 году более 4 млн граждан имеют право обратиться в пенсионные фонды с заявлением на получение средств пенсионных накоплений. В 2012 году обратились более 1,3 млн человек. При этом более 99 % обратившихся получают свои пенсионные накопления в виде единовременной выплаты. В основном это вышедшие на досрочную трудовую пенсию по старости мужчины моложе 1953 года рождения и женщины моло-

же 1957 года. За них с 2002 по 2004 год работодатели уплачивали страховые взносы на накопительную часть трудовой пенсии по тарифу 2 %, а в связи с изменениями в законодательстве эти выплаты были прекращены.

Средний размер установленной единовременной выплаты средств пенсионных накоплений составляет 6,6 тыс. руб., срочной выплаты – 524 руб. в месяц, накопительной части – 460 руб. в месяц.

Анна ЕВДОКИМОВА



будущее



Разработана Стратегия долгосрочного развития пенсионной системы Российской Федерации.

Хорошая новость

Новые возможности

Реализация предлагаемых мер в Стратегии долгосрочного развития пенсионной системы России обеспечит к 2030 году коэффициент замещения трудовой пенсией по старости до 40 % при нормативном страховом стаже и средней заработной плате. Кроме того, обеспечит средний размер трудовой пенсии по старости не менее 2,5 – 3 прожиточных

минимумов пенсионера. Реализация Стратегии также позволит достигнуть приемлемого уровня пенсий для среднего класса за счет участия в корпоративных и частных пенсионных системах и поддерживать приемлемый уровень страховой нагрузки на работодателей и самозанятое население.

Ирина ГОРЬКАЯ



Программа

Доступная среда

Все проекты и нововведения ПФР выполняются с учетом пожеланий и потребностей посетителей и для экономии их времени, особенно если речь идет об ограниченных в передвижении людях, которые также со своими нуждами обращаются в клиентские службы Пенсионного фонда.



Важное направление

Чтобы люди с ограниченными возможностями могли вести независимый и полноценный образ жизни, окружающая их среда должна быть дооборудована с учетом потребностей, возникающих в связи с инвалидностью.

В связи с этим в 2011 году была запущена государственная программа «Доступная среда». По ее расчетам за пять лет российские города должны стать более приспособленными для жизни инвалидов. В рамках реализации этой программы Пенсионным фондом Российской Федерации разработан план мероприятий, реализация которых обеспечит беспрепятственный доступ маломобильных групп насе-

ния в офисы ПФР, а значит, и к услугам. В 2012 году в зданиях части территориальных органов Фонда смонтированы индивидуальные подъемники, пандусы, выполнены монтажные работы по устройству входных площадок и тамбуров и ряд других работ. В некоторых управлениях ПФР разрабатываются свои формы работы с инвалидами.

Виктория МИРОШНИЧЕНКО



Все больше территориальных органов Пенсионного фонда России оборудованы индивидуальными подъемниками, пандусами. В терорганх также выполняются монтажные работы по устройству входных площадок и тамбуров и ряд других работ.

Инновационные проекты

В Алтайском крае в рамках программы по созданию доступной информационной среды сотрудники Управления ПФР в г. Барнауле реализовали несколько довольно важных мероприятий, чтобы помочь всем нуждающимся получить необходимые консультации по вопросам пенсионного и социального обеспечения.

Самым инновационным проектом, пожалуй, оказалось обращение клиентских служб к возможностям интернет-технологий и, в частности, электронной почты. С помощью социальных служб и общественных организаций УПФР удалось составить список электронных адре-

сов инвалидов-колясочников, которых соцработники обслуживают на дому. Теперь все эти люди периодически получают специальную почтовую рассылку необходимых информационных материалов в электронном виде. Также на эти адреса в автоматическом режиме отправляются именные письма, информирующие об изменениях в пенсионном законодательстве, о сроках обращения по предоставлению набора социальных услуг.

Успехи в деле использования электронной рассылки вдохновили сотрудников УПФР в г. Барнауле и в дальнейшем увеличивать количество интер-

нет-сервисов, упрощающих обслуживание ограниченных в движении людей. Так, реализована возможность предоставления консультационных услуг через Skype. Гражданину на электронную почту высылается письмо с указанным временем, когда он может обратиться с интересующим его вопросом через Skype.

Кроме того, в Управлении благодаря психологам были составлены специальные памятки, позволяющие сотрудникам клиентской службы УПФР преодолеть возможные трудности в общении с клиентами-инвалидами.

Оксана НАУМОВА

В Отделении ПФР по Рязанской области уже не первый год идет последовательная работа по улучшению качества обслуживания клиентов-инвалидов.



Реализация программы «Доступная среда» в одном из Управлений ПФР

Последовательная работа

Начало реализации программы «Доступная среда» в Рязанской области хронологически совпало с переходом местных органов ПФР от практики аренды помещений к реконструкции и строительству собственных административных зданий, оборудованных всем необходимым для комфорта посетителей, в том числе тех, кто вынужден передвигаться на инвалидной коляске.

Так, было построено новое здание центра по выплате пенсий по Рязанской области. Для приема посетителей здесь оборудованы специальные кабины. На первом этаже здания есть широкие пандусы, а для того, чтобы подняться выше – работает специальный лифт, который свободно вмещает человека на коляске и еще несколько человек.

Пандусами также оборудованы здания в территориальных органах Пенсионного фонда в Кадомском, Пронском, Ряжском и Спасском районах Рязанской области. В настоящее время ведется работа по оборудованию пандусами территориальных органов и в других районах.

В следующем году планируется принять в эксплуатацию новое здание ОПФР по Касимовскому району, где пандусы будут дополнительно оборудованы сигнальным устройством, с помощью которого можно вызвать работников Отделения для оказания помощи. Кроме того, большое внимание уделяется оборудованию специальных санузлов для людей в колясках.

Галина КОГИНОВА

Просто и удобно

В территориальных управлениях Омского Отделения Пенсионного фонда России введены уникальные формы работы с инвалидами.

Начиналось все с первопроходцев – одного-двух Управлений, которые внедрили новые формы работы с населением, и в первую очередь – с маломобильными гражданами. Постепенно к ним присоединялись другие УПФР области. Так, в ряде Управлений для обращений инвалидов выделили отдельный номер телефона, рассылают письма-памятки, в которых указаны телефоны специалистов, занимающихся вопросами пенсионного обеспечения этой катего-

рии граждан. В тех клиентских службах, которые расположены на втором этаже и выше, сделана «кнопка вызова», нажав на которую инвалид вызывает сотрудника ПФР на первый этаж. При необходимости прием ведется с помощью мобильной клиентской службы, т.е. специалист выезжает на дом. И абсолютно все территориальные органы ПФР в Омской области оборудованы пандусами.

Более того, сотрудники регионального Отделения

ПФР стараются работать на опережение – они выезжают в филиалы медико-социальной экспертизы, где граждане проходят переосвидетельствование на инвалидность, и тут же продляют ее в пенсионной книжке. А вновь назначенным инвалидам выдаются талоны на прием в клиентской службе на текущий день – для назначения ЕДВ со дня установления инвалидности.

Сергей ВИШНЕВСКИЙ

Специалисты клиентских служб Пенсионного фонда России каждый день знакомятся и общаются с десятками людей, которые приходят к ним на прием. Это и дети, и взрослые. Можно сказать, что через них проходят целые судьбы, вся жизнь человека. И у каждого специалиста есть свой клиент, чья история запомнилась ему. Порой эта история забавная, иногда – грустная, но все они, безусловно, интересные.

И детям нашлось место

Калининградская область

В Управлении ПФР в Светловском городском округе точно никогда не забудут одного индивидуального предпринимателя.

С каждым годом услуги клиентских служб в Управлении ПФР становятся все более удобными и высококвалифицированными. Помещения оснащены самым новым и

функциональным оборудованием для комфорта граждан. Но вот, к сожалению, для «маленьких» посетителей УПФР до недавнего времени таких удобств не было.

В одну из отчетных кампаний к начальнику УПФР Татьяне Зубановой пришел индивидуальный предприниматель. Татьяна Ивановна сначала подумала, что у него возникли трудности, а он положил на стол бумаги и сказал: «Вот проект маленького уголка для детей!» Эта идея пришла к нему неожиданно. Когда он приходил сдавать отчетность, наблюдал за ре-

бенком, который бегал по коридору. В то время как специалист консультировал его маму по вопросам материнского капитала, трехлетний мальчик развлекал себя сам.

И у предпринимателя появилась идея: сделать для детишек доброе дело – детский уголок. Поскольку площадь клиентской службы небольшая и не позволяет устроить полноценный игровой комплекс, предприниматель изготовил компактный столик и полочки. За наполнением уголка дело не встало – развивающие игрушки, карандаши, книги и раскраски ра-

ботники Управления собрали довольно быстро. И теперь все детки могут спокойно посидеть, поиграть пока их мамы разговаривают со специалистами ПФР.

Анастасия БУЙМОВА



Замечательная жительница

Вологодская область

Каждый месяц в Вологде вручается примерно 500 пенсионных удостоверений. Среди их получателей встречается немало замечательных людей. Поэтому неудивительно, что сотрудники вологодского ОПФР даже решили организовать специальное мероприятие и в торжественной обстановке поздравить замечательных жителей города с выходом на пенсию.

Первой в почетном списке стала вологжанка Ирина Цветкова. Ирина довольно известный в творческих кругах Вологды человек. Помимо основной

профессиональной деятельности журналиста, она также является бессменным художественным руководителем фестиваля «Рубцовская осень», автором лучшей в России детской радиопрограммы «Жизнь замечательных детей», основателем и первым руководителем студии «Веселые нотки», музыкальных групп «Фрески», «Ультрамарин», «Девушки с характером».

Музыка и журналистика тесно переплелись в жизни Ирины Цветковой, заставляя ее искать новые формы для популяризации вологодских талантов. Вологжане помнят музыкальный конкурс «Вологодский хит-парад», конкурс песен о Вологде «Мой древний город», фестиваль детского творчества «Маленькая страна». Итогами этих проектов становились большие концерты на городских праздниках и Днях города.

Елена ВОЛКОВА



Челябинская область

Вы меня помните?

Эту историю рассказала начальник отдела выплаты пенсий УПФР в г. Чебаркуле и Чебаркульском районе Челябинской области Людмила Зеленина:

В августе этого года ко мне в кабинет заглянул молодой человек и прямо с порога обратился с вопросом: «Вы меня помните?». Я узнала его сразу. Этот парень получал у нас социальную пенсию как круглый сирота, а наша первая встреча состоялась год назад при довольно печальных обстоятельствах.

Тогда Сергея отчислили из Миасского колледжа искусства и культуры и, как мне показалось при встрече, он был очень растерян. Мне по-матерински стало жаль этого невысокого худощавого юношу, и я позвонила директору колледжа. К сожалению, время было упущено, и Сереже предстояла служба в армии.

Прошел год. Сергей вернулся. Он рассказал о службе в армии, о том, что восстановился в колледже на 4 курс и вот пришел восстанавливать пенсию. Мы приятно поговорили. Я искренне порадовалась за его успехи. А когда он ушел, подумала: ведь он мог и не зайти, просто сдать документы в клиентской службе и все...



Замечательная жительница Вологды Ирина Цветкова:

Всю жизнь я занималась творчеством. И вдруг оказалось, что пора выходить на пенсию. Пенсия для меня – неизведанная страна. Но, думаю, что и здесь я найду себе занятие по душе. Буду рисовать, шить и проводить время с самым замечательным ребенком на свете – моей внучкой Катей.

Дважды капиталисты



Республика Мордовия

Семья Володиных из села Редкодубье Республики Мордовия получила два сертификата на материнский капитал. И речь здесь вовсе не о каких-то мошеннических схемах.

В 2009 году Валерий Володин остался вдовцом – жена умерла в родах. Ему предстояло одному воспитывать трех детей: четырнадцатилетнюю Оксану, пятилетнюю Леру и новорожденную Лизу. Появление Лизы дало семье право на материнский капитал. Государственный сертификат Валерий получил без особого труда.

Жизнь тем временем продолжалась. Спустя некоторое время Валерий познакомился с односельчанкой Людмилой, которая и стала его новой спутницей жизни и приемной матерью осиротевших детей. У Людмилы к тому времени уже была дочь Ксения от первого брака, но перспектива стать хозяйкой большого семейства ее не испугала. Володины поселились

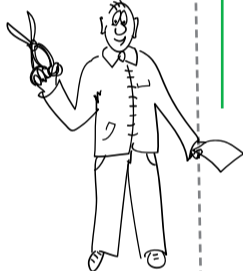
в просторном доме, часть стоимости которого была погашена папиным капиталом.

Для полного счастья у Володиных не было только сына, но и этот вопрос скоро решился. Аист принес в семью малыша и второй сертификат на материнский капитал в придачу, поскольку новорожденный Алеша стал вторым ребенком Людмилы и дал право на получение материнского капитала. Мамин капитал Володиных пока не троят – детей в семье пятеро, всех нужно на ноги ставить. Думают использовать эти средства на образование.

Светлана МАРТЫНЕНКО

НА ЧТО ПОТРАТИТЬ МАТЕРИНСКИЙ КАПИТАЛ

Размер материнского капитала в 2012 году для тех, кто им еще не воспользовался, составляет 387 640,3 руб. С 1 января 2013 года его размер будет проиндексирован и составит 408 960,52 руб. Средства материнского (семейного) капитала можно направить на улучшение жилищных условий, получение образования ребенком, формирование накопительной части трудовой пенсии мамы.



Вырежи и сохрани



Брянская область

Сотрудники УПФР в городском округе города Стародуб и Стародубском муниципальном районе с особой теплотой вспоминают о Якове Залмановиче Дулькине. О парикмахере, который почти 63 года проработал на одном месте. Об отзывчивом и невероятно добром человеке.

Дядя Яша



и душевный человек, многие уважительно называли его дядей Яшей.

Знали Якова Дулькина не только в Стародубе, но и в округе, ведь на протяжении многих лет он устраивал своеобразные «туры» по деревням и бесплатно делал стрижки всем желающим.

После смерти супруги Яков Залманович в одиночку вырастил сына и дочь. Одним из первых в районе он взял на воспитание ребенка из местной школы-интерната. При этом он долгие годы навещал тысячи других ребятишек из интерната, оставшихся без попечения родителей, стриг их бесплатно.

В этом году Яков Залманович решил закончить свою трудовую деятельность, однако расставаться с любимым делом не спешил, и все также принимал постоянных клиентов – только теперь на дому.

Жаль, на заслуженном отдыхе он пробыл недолго – всего четыре месяца. Весной перенес два инсульта. Первый, как установили врачи, на ногах, еще работая. Второй – в госпитале. А спустя время Яков Залманович умер. Вдали от любимой работы и клиентов. Видимо, предчувствуя скорый уход, он принимал их до последнего, пока мог работать.

Свою трудовую деятельность Яков Залманович начал в 15 лет, 3 августа 1949 года, в мужской парикмахерской города Стародуба Брянской области. В 1992 году у него возникло право на получение пенсии, однако на заслуженный отдых Яков Залманович не ушел и еще 20 лет продолжал заниматься любимым делом в родном коллективе. Людей с таким большим непрерывным стажем в одной организации – 63 года – по всей стране не больше десятка.

В последние годы клиентов у Якова Залмановича было уже не так много, как прежде, но зато все они – проверенные годами и даже десятилетиями. Николай Синельников, например, стригся у Якова Залмановича почти 50 лет. Говорит, это был удивительно добрый

Татьяна ИВАНЧИНОВА



“Людей с таким большим непрерывным стажем в одной организации – 63 года – по всей России не больше десятка.”



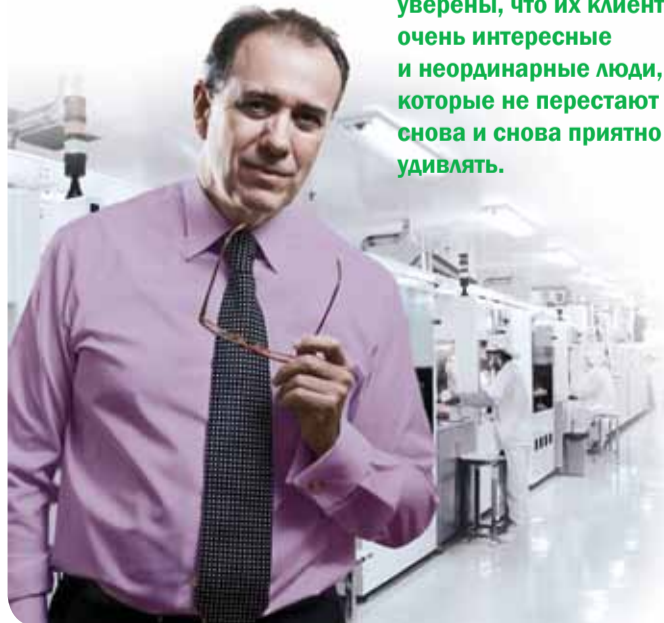
Магаданская область

Начальник – щедрая душа!

Специалисты отдела организации персонифицированного учета районного Управления ПФР Магаданской области уверены, что их клиенты – очень интересные и неординарные люди, которые не перестают снова и снова приятно удивлять.

Яркий пример такого клиента – один местный руководитель организации по горной добыче. Он участвует в качестве третьей стороны в Программе государственного софинансирования пенсий своих сотрудников. Казалось бы, в ситуации нет ничего необычного, но когда сотрудники УПФР увидели размер первой суммы софинансирования, которую страхователь перечислил разовым платежом, испытали настоящий шок: по платежным документам там выходило полмиллиона рублей! Вот таким образом этот директор по итогам годовой деятельности решил поощрить своих лучших сотрудников.

Елена ЛОХМАНОВА





Невыдуманные истории из жизни управлений Пенсионного фонда России



Из жизни ПФР

В поисках мужчины

Ставропольский край

В одном из управлений ПФР Ставропольского края в отделе назначения пенсий работает пять специалистов, из них один мужчина и четыре женщины. Начало рабочего дня, в кабинет заходит посетитель и говорит: «Здравствуйте, девочки! А кто здесь Иван Александрович?..»

Все нормальные

Свердловская область

В клиентской службе специалист управления ПФР, принимая документы для назначения пенсии, спрашивает:
– Иждивенцы есть?
– Нет, все нормальные, – отвечает будущий пенсионер.

Номер телефона

Пензенская область

Один мужчина, сдав документы на назначение пенсии, на следующий день пришел узнать, не посчитала ли сотрудница Пенсионного фонда, какой размер пенсии у него получается. После ее объяснения, что размер пенсии будет известен не ранее чем через 10 дней, с тем же вопросом пришел несколько дней спустя. Сотрудница быстро нашла его по базе, написала что-то на листке бумаги и протянула ему. «Вы мне номер своего телефона написали?» – кокетливо спросил мужчина. «Да нет же, это размер вашей пенсии», – смущенно ответила сотрудница.

Буква «Ж»

Республика Марий-Эл

Посетители клиентской службы получили талончики через терминал электронной очереди и спокойно расселись по диванчикам, ожидая, пока их вызовут. У мужчины талончик Ж-1, у стоявшей за ним дамы – Ж-2. Женщина попалась беспокойная, стала искать в какую кабинку ей заходить. Мужчина говорит: «Вы за мной, так как у вас второй номер». Но она, не обращая внимания на него и увидев дверь, на которой была написана буква «Ж», с радостным возгласом «Так вот ведь нужный кабинет!» ринулась туда. Свою ошибку она поняла только когда открыла дверь. Вся очередь так и покатила со смеху.

С географией подкачали

Магаданская область

Однажды в управление Пенсионного фонда пришла женщина с заявлением о постановке ее на учет как пенсионера и с запросом пенсионного дела. На вопрос сотрудника клиентской службы: «Откуда вы приехали?», она с гордостью ответила: «Из тайги!». Сотрудника это не удивило: действительно, в Магаданской области есть люди, которые проживают в таежной местности, рыбачат, охотятся. «Как долго вы там были?», – спрашивают. «Да всю жизнь, – отвечает она. – А сейчас уже полгода здесь. Мне позвонили из тайги, спросили, почему дело не запрашиваю?» Тут сотрудник растерялся: «Как позвонили? Откуда?». Оказалось, город есть такой в Кемеровской области – Тайга.

Главное – вежливость

Челябинская область

Дверь в кабинет персонифицированного учета открыта. Вдруг появляется группа молодых людей, по внешнему виду которых можно сразу определить, где они недавно отбывали время: голые мощные торсы покрыты специфическими татуировками. Сотрудники напряглись. Вошедший молодой человек просит помочь оформить СНИЛС. Один из сотрудников помогает ему заполнить анкету, отметив, что СНИЛС может быть выдан и в исправительном учреждении. После того, как все документы заполнены, парень тихо благодарит и выходит. На выходе его встречают друзья: «Спасибо-то хоть сказал?». И все дружно: «Спасибо Вам!» Напряжение сменилось хохотом...

И мы хотим сертификат на материнский капитал!



Фотофакт



В клиентской службе одного из управлений ПФР Тюменской области