



№ 3/49 2013

Я работаю в ПФР

ГАЗЕТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

■ ГЛАВНАЯ ТЕМА

Собрали еще больше

В 2012 году на обязательное пенсионное страхование в Пенсионный фонд Российской Федерации поступили страховые взносы в размере 3,026 трлн рублей. Это на 211 млрд рублей (или на 7,5%) превышает результаты 2011 года. Такая динамика объясняется не только ростом базы, с которой уплачиваются страховые взносы, но и обеспечением территориальными органами ПФР платежной дисциплины среди страхователей.



■ ЦИТАТА



Татьяна Мануйлова,
заместитель
Председателя
Правления ПФР:

Число плательщиков, представивших расчеты по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование, в ходе отчетной кампании за девять месяцев 2012 года составило 3,44 млн. Из них 1,98 млн расчетов представлено в электронном виде. Отмечу, что количество страхователей, которые переходят на электронное взаимодействие с ПФР, растет. Так, с 2010 года количество представленных расчетов в электронном виде от организаций, ведущих финансово-хозяйственную деятельность и представляющих «ненулевую» отчетность, выросло с 48% до 77%.

■ ТЕХНОЛОГИЯ

Связь в обратном направлении

Отделение ПФР по Республике Бурятия одним из первых перешло на 100-процентный прием отчетности от страхователей по электронным каналам связи. Следующий шаг: было решено создать электронное взаимодействие в обратном направлении – от ПФР к страхователю, организовав электронную отправку требований об уплате недоимки по страховым взносам и других документов.

Работает этот механизм следующим образом: специалисты районных управлений формируют в ПТК «Администрирование страховых взносов» электронные файлы требований, загружают их в программный комплекс «Бесконтактный прием информации», зашифровывают, подписывают и направляют на тот электронный адрес, с которого плательщик направлял отчетность.

После того как технология была разработана, возникла

необходимость определить правовую основу электронного документооборота. Проблема заключалась в том, что, несмотря на внесенные изменения в Федеральный закон № 212, позволяющие направлять требования в электронном виде, порядок их отправки не был установлен законодательно. Этот пробел был устранен с разработкой формы Соглашения с плательщиком о приеме документов в электронном виде. Первыми

участниками пилотного тестирования проекта стали Управление ПФР в г. Улан-Удэ и Заиграевском районе. А с апреля 2012 года на новую технологию перевели уже все остальные территориальные органы ОПФР.

Изначально в электронный документооборот были включены только те плательщики, которые имеют собственную ЭЦП и представляют отчетность без помощи уполномоченных представителей. Доля

таких страхователей в республике составляет около 40%. Сегодня принято решение о расширении ЭДО и включении в него плательщиков, работающих через уполномоченных представителей. Форма соответствующего Соглашения с плательщиком о приеме документов в электронном виде также разработана.

Результатом внедрения новой формы взаимодействия со страхователями стало сокращение срока доставки документов плательщику.

По соглашению со страхователем датой получения электронного требования считается дата отправки документа Отделением, зафиксированная в программном комплексе. Это позволяет сократить сроки взыскания на шесть рабочих дней, тем самым повысив эффективность всей процедуры взыскания.

Татьяна ЯКОВЛЕВА

О других лучших практиках администрирования страховых взносов читайте на стр. 2

” НАТАЛЬЯ БЫКОВА, БУХГАЛТЕР ООО «БАЙКАЛ»:

ТРЕБОВАНИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ ПОЧТОЙ, НЕ ВСЕГДА ДОХОДЯТ БЫСТРО, А С КАЖДЫМ ДНЕМ РАСТЕТ СУММА ПЕНЕЙ. ПОЭТОМУ, КОГДА СОТРУДНИКИ ОПФР ПРЕДЛОЖИЛИ НАМ ПЕРЕЙТИ НА ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ, МЫ СРАЗУ ЖЕ СОГЛАСИЛИСЬ.



ПОВСЕМЕСТНО

Инкассовые поручения

Практика выставления инкассовых поручений показала свою эффективность на территории всей страны.



В 2012 году территориальные органы ПФР активно использовали право выставить инкассовые поручения в кредитные организации, где открыты счета организаций-должников. Это делается в целях взыскания задолженности по страховым взносам на обязательное пенсионное стра-

хование и обязательное медицинское страхование. Выставление инкассовых поручений обеспечивает сокращение сроков взыскания задолженности, что позволяет существенно повысить эффективность работы по взысканию недоимки.

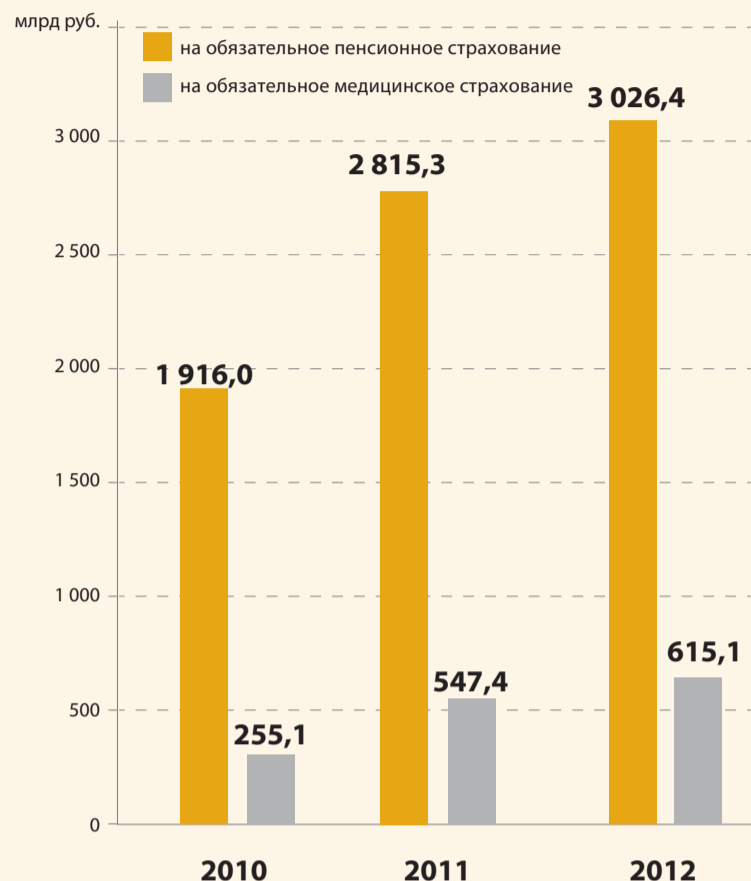
В течение 2012 года сотрудники территориальных

органов ПФР направили в кредитные организации 11,8 млн инкассовых поручений на сумму более 130,6 млрд рублей. Исполнено банками 8,6 млн инкассовых поручений на сумму 64,8 млрд рублей.

Одновременно с этим территориальные органы ПФР продолжают работу по взысканию задолженности по страховым взносам, которая образовалась за 2002–2009 годы. Тогда главным администратором доходов являлась Федеральная налоговая служба. Общая сумма недоимки за этот период снизилась с 95,1 млрд рублей (по состоянию на 1 января 2010 года) до 68,1 млрд рублей (по состоянию на 1 января 2013 года).

Антон БАЛАКИРЕВ

Динамика поступления страховых взносов



ВМЕСТЕ

Объединенные усилия

В Отделении ПФР по Республике Хакасия бороться с долгами плательщиков страховых взносов решили, объединившись с главами муниципалитетов.

Соглашение о социальном партнерстве было подписано ОПФР с администрациями всех городов и районов республики. Документ определил, что представители администраций входят в состав комиссий по взысканию задолженности, а также участвуют в определении лучших предприятий – претендентов на награждение сертификатами социальной ответственности. Злостных неплательщиков стали вызывать на заседание республиканской комиссии по взысканию задолженности, которую возглавил главный федеральный инспектор в Республике Хакасия полномочного представителя Президента РФ в Сибирском федеральном округе Виктор Чернышев. Работу комиссий активно освещали муниципальные и республиканские СМИ.

В результате проделанной работы в Хакасии в 2012 году удельный вес недоимки к начисленным страховым взносам снизился с 2,6% до 1,8%, что в абсолютных цифрах составило около 60 млн рублей.

Татьяна ЧЕЧУРОВА

Отделение ПФР по Омской области и региональная Ассоциация развития малого и среднего предпринимательства подписали Протокол о совместной работе.

Документ предусматривает создание совместной рабочей группы для организации информационно-разъяснительной работы и рассмотрения обращений предпринимателей.

Решение о сотрудничестве двух организаций было принято после повышения фиксированного платежа страховых взносов для самозанятого населения в 2013 году.

В рамках совместной работы в течение месяца во всех 37 районах города и области с предпринимателями прошли встречи, в которых принимали участие представители Ассоциации и руководители Отделения ПФР, территориальных управлений. Предпринимателям объясняли природу страховых взносов, их влияние на формирование будущей пенсии. Предприниматели, в свою очередь, выступали со своими предложениями, часть из которых, возможно, станет основой инициатив рабочей группы, которые Ассоциация направит в федеральные и региональные органы власти.

Виктория БОГДЫЛЬ

СЕРВИС

Сообщение для предпринимателей

Для удобства предпринимателей Отделением ПФР по Курганской области внедрен мобильный сервис.

С 2013 года желающие среди индивидуальных предпринимателей и глав крестьянско-фермерских хозяйств, уплачивающих страховые взносы в фиксированном размере, стали получать информацию по актуальным вопросам пенсионного страхования посредством бесплатных SMS-сообщений: подключившись к сервису «SMS-информирование», страхователи своевременно

получат напоминание о сроках и порядке уплаты страховых взносов, способах расчетов, изменениях в законодательстве.

Чтобы стать участником проекта, предприниматели обращаются в управление Пенсионного фонда по месту регистрации и заполняют «Заявку на подключение к сервису «SMS-информирование».

Мария
МЕТЕЛЕВА



О программе:

Для оказания услуги SMS-информирования ОПФР по Курганской области используется программное обеспечение, полученное на бесплатной основе поставщиком услуги – провайдером, предоставляющим доступ к SMS-шлюзу.

Данная технология массовой рассылки SMS в 5–10 раз экономически выгоднее по сравнению с системами, использующими устройства с возможностью подключения SIM-карт операторов связи. Кроме того, оплачиваются только доставленные SMS-сообщения.

Для соблюдения законодательства РФ о запрете персональных данных при направлении SMS учитывается согласие плательщика на получение информации по SMS. Когда проект был запущен, специалисты территориальных органов ПФР области провели масштабную кампанию по рассылке самозанятому населению области заявлений о согласии на подключение к услуге SMS-информирования.

Отделение ПФР по Саратовской области

АНКЕТА

Отделение ПФР по Саратовской области объединяет **43** территориальных управления ПФР. В Отделении работают **245** специалистов, в целом по системе численность коллектива составляет **2 287** человек.

Отделение ПФР обслуживает **724 802** пенсионера и более **193** тыс. получателей социальных выплат, ведет индивидуальные лицевые счета более **2** млн человек. На территории области зарегистрированы свыше **135** тыс. страхователей. Более **123** тыс. жителей области вступили в Программу государственного финансирования пенсий. И почти **61** тыс. саратовских семей стали обладателями государственного сертификата на материнский (семейный) капитал.

Саратов – хлебная житница Поволжья



«Огней так много золотых на улицах Саратова», – поется в песне, и это действительно так. Золотые фонари от набережной Космонавтов до консерватории им. Л.В. Собинова на проспекте Кирова очень украшают областной центр. Здесь, на берегах Волги, осуществил свой первый полет воспитанник саратовского аэроклуба Юрий Гагарин. И именно на саратовскую землю он приземлился после легендарного полета в космос. Саратовскую землю еще называют хлебной житницей Поволжья. Сегодня область входит в десятку ведущих субъектов России по производству зерна, твердых сортов пшеницы, подсолнечника, молока, мяса и других видов сельскохозяйственной продукции.

ДЛЯ КЛИЕНТОВ

Личная встреча

В ОПФР по Саратовской области в работе с клиентами особое внимание уделяют личным встречам специалистов с работодателями, самозанятым населением, пенсионерами, молодежью.

Еженедельно управляющий Отделением лично ведет прием граждан. Клиенты ОПФР имеют возможность задать свои вопросы не только по «горячей линии», через интернет или в письменном виде, но и лично пообщаться с управляющим.

Каждую неделю руководители ОПФР выезжают в

районы области для встречи с жителями. В течение всего дня специалисты ОПФР ведут работу на различных площадках: консультируют граждан по вопросам администрирования страховых взносов, выплаты пенсионных накоплений, назначения пенсий с учетом специального стажа.



Личная встреча с управляющим ОПФР по Саратовской области Александром Романовым

Обязательное мероприятие во время такого выезда в район – личный прием управляющего ОПФР в общественной приемной местной администрации.

Как правило, совместно с управляющим ОПФР прием

граждан ведут главы муниципальных районов, представители социальной службы, депутаты округа. Такие совместные консультации позволяют максимально эффективно и комплексно решать проблемы граждан.

БЛИЦИНТЕРВЬЮ

Управляющий ОПФР по Саратовской области Александр Романов

– Вы возглавили Отделение в октябре прошлого года. Что-то уже удалось осуществить из намеченного?

– Да. Например, проект «День ПФР». Он направлен на повышение пенсионной грамотности жителей области и укрепление сотрудничества управлений ПФР с исполнительной властью в районах. Мы выступили на Административном совете при губернаторе и инициировали координационное совещание с судебными приставами. По итогам этих мероприятий подписаны важные Постановления, направленные на повышение эффективности работы ОПФР.

– Как по-вашему, от чего зависит эффективность взаимодействия с клиентами ПФР?

– От профессионализма, глубины анализа, компетенции каждого сотрудника ПФР и грамотного взаимодействия специалистов различных отделов.

– Ваши цели на 2013 год?

Выстроить работу по реализации Стратегии развития пенсионной системы, расширения спектра госуслуг и уменьшения задолженности страхователей.

ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

Профессиональные дни

В ОПФР по Саратовской области для сотрудников регулярно проводятся «Дни профессиональной подготовки».

Специальные встречи коллектива с участием заместителей управляющего и начальников структурных подразделений проводятся еженедельно, за 30-40 минут до окончания рабочего дня. Они позволяют начальни-

кам отделов, их заместителям, кураторам управлений обсуждать наиболее острые проблемы, информировать о новой нормативно-правовой базе, оперативно реагировать на проблемы и недочеты в работе. Иногда на «Дни про-



Дни профессиональной подготовки в саратовском ОПФР

фессиональной подготовки» приглашаются и представители других организаций. Например, недавно своим опытом работы со специалистами ОПФР делились сотрудники Сбербанка и «Росгосстраха».

Материалы по рассматриваемому вопросу размещаются в электронном виде на внутреннем ресурсе. Для оценки полученных знаний применяется тестирование. Подобная система обучения введена и в управлениях ПФР области.

Также еженедельно проводятся занятия со специалистами, ответственными за ответы на письменные обращения граждан. В ходе занятий используются групповая дискуссия, элементы деловой игры, разбор конкретной ситуации.

КСТАТИ

Большое значение в жизни коллектива ОПФР имеют спортивные достижения. В 2012 году команда Отделения Пенсионного фонда по Саратовской области заняла I место в X Спартакиаде государственных служащих в Саратовской области. В финальных соревнованиях по лыжным гонкам на призы губернатора в рамках всероссийских соревнований «Лыжня России-2013» команда Отделения Пенсионного фонда по Саратовской области заняла III место среди команд министерств и ведомств.

Материалы полосы подготовила Наталья КОТОВА

РЕСУРС

Своя страничка

Отделение ПФР по Амурской области завело собственную страничку на Facebook.

По итогам 2012 года каждое третье обращение в Отделение по Амурской области поступило через онлайн-приемную сайта Пенсионного фонда. Это очень удобно как для самих граждан, так и для работников Фонда. Людям не надо приходить на личную консультацию, тратить свое время, а у сотрудников упрощается работа с отдаленными районами области. Ответы на вопросы через сайт, как правило, приходят отправителю гораздо быстрее. А если они не касаются сведений, попадающих под категорию персональных данных, их

можно получить в течение нескольких дней.

В соцсетях все проще. Задать свой вопрос и получить на него ответ можно в режиме переписки. Консультации ведут сотрудники профильных отделов. Пользователи

сетей могут получить предварительную консультацию, список необходимых документов, а с ними уже пойти на прием к специалисту.

Подписавшись на страничку Отделения Пенсионного фонда по Амурской области, пользователи сети получают свежие новости ПФР, анонсы проводимых мероприятий и другую информацию.

Инна КУРГУЗ

” **УПРАВЛЯЮЩИЙ ОТДЕЛЕНИЕМ ПФР ПО АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ВЛАДИМИР ДОРОФЕЕВ:**

ПРИСУТСТВИЕ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ ПОЗВОЛИТ ОХВАТИТЬ РАЗЪЯСНИТЕЛЬНОЙ РАБОТОЙ БОЛЬШОЕ КОЛИЧЕСТВО НАСЕЛЕНИЯ ОБЛАСТИ, ОСОБЕННО МОЛОДЕЖНУЮ АУДИТОРИЮ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СРЕДНЕГО КЛАССА И БИЗНЕС-СРЕДЫ, КОТОРЫМ ПОРОЙ НЕ ХВАТАЕТ ВРЕМЕНИ ЧИТАТЬ ПРЕССУ, СМОТРЕТЬ ТВ.

”

ИНТЕРНЕТ

Продвинутые пользователи

В Забайкальском крае первым выпускникам компьютерных курсов для инвалидов вручили сертификаты «Пользователь сети Интернет».

Курсы компьютерной грамотности для инвалидов были открыты в январе текущего года на базе Забайкальского колледжа информационных технологий по инициативе краевого Отделения ПФР. Первыми слушателями стали 26 жителей из 6 сел Читинского района – инвалиды II и III групп. В течение месяца они постигали азы компьютерной науки, учились общаться в социальных сетях, получать госуслуги с помощью интернета. По окончании обучения им были вручены сертификаты «Пользователь сети интернет».

А двум из них, Анастасии Игнатъевой и Анне Поповой, подарили ноутбуки. Обе женщины воспитывают детей-инвалидов. И компьютер для них единственная возможность быть на постоянной связи с внешним миром.

В настоящее время на курсах компьютерной грамотности под эгидой ОПФР учатся еще две группы инвалидов. А из первого выпуска 13 человек решили не ограничиваться полученными за месяц знаниями и продолжить обучение.

Евгения МАРТЫНЮК

ГИМНАСТИКА

На зарядку становись!

Каждый день в 11 часов утра специалисты Отделения ПФР по Пензенской области оставляют компьютеры, покидают свои кабинеты и выходят... на зарядку. В Пенсионном фонде – производственная гимнастика.



«Положите руки на пояс, вдохните, потянитесь...» – раздаётся мужской голос из динамиков. Больших затрат это благое дело не требует: музыка и желание быть здоровым. В Пенсионном фонде производственную гимнастику делают все, невзирая на чины и возраст. Работники даже стали меньше бо-

леть, больничных принимают меньше, констатируют в отделе кадров ОПФР.

Спорткомитет области заинтересовался опытом Отделения и рекомендовал внедрить 15-минутные комплексы упражнений для всех пензенцев на всех без исключения предприятиях.

Екатерина ИВАНОВА

ПОЗДРАВЛЯЕМ

Коллектив Отделения ПФР по Волгоградской области сердечно поздравляет управляющего Отделением Владимира Сального с юбилеем

Возглавив в 1991 году созданное с «нуля» новое учреждение – региональное Отделение ПФР, Владимир Иванович в короткие сроки собрал команду профессионалов-единомышленников, способных решать самые сложные задачи, образовал и улуч-

шил материально-техническую базу.

В результате сегодня волгоградское Отделение ПФР – это крупнейшее региональное учреждение, оказывающее социальные услуги. Не будь стойкости и волевых решений Владимира Ивановича, его несгибаемой воли и выдающихся организаторских способностей, вряд ли бы и организация была столь мощной.

Весь коллектив Отделения и районных управлений ПФР поздравляет Владимира Сального с Днем рождения, желает

ему дальнейших успехов в благородном деле, направленном на защиту пенсионных прав жителей региона, крепкого здоровья, счастья, семейного тепла и благополучия.



Гори, недоимка, синим пламенем!



ФОТОФАКТ

Специалисты Управления ПФР в Аскизском районе Республики Хакасия отметили масленицу. Показали мастер-класс по приготовлению фирменных блинов, пели частушки и соревновались в силе и ловкости: бились на бревне мешками с соломой, перетягивали палку. По ПФРовской традиции праздник завершился сожжением чучела «Недоимки».