



№ 8/54 2013

Я работаю в ПФР

ГАЗЕТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

К СВЕДЕНИЮ

В правильном направлении

Во всех регионах России прошел опрос общественного мнения, цель которого выявить отношение граждан к инициативам Правительства РФ и экспертов по совершенствованию пенсионной системы, в том числе к положениям Стратегии долгосрочного развития пенсионной системы Российской Федерации. Исследование провели специалисты Всероссийского центра изучения общественного мнения, Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, «Левада-центра», консалтинговой компании «Инновация» и Единой федеральной телефонной службы консультирования граждан Пенсионного фонда России. Опросами было охвачено 7 274 человека в возрасте от 18 лет и старше, жителей городов и сельских поселений.



СТАЖ

В целом опрос показал, что россияне положительно относятся к ряду положений Стратегии. В частности, это касается увеличения минимального необходимого стажа для назначения трудовой пенсии. В большинстве европейских стран минимальный трудовой стаж для получения права на пенсию – более 20 лет, а в России сегодня он составляет всего 5 лет. Лишь меньшая часть респондентов (17 % – ВЦИОМ; 17,9 % – ООО «Инновация», 10 % – Единая

федеральная телефонная служба ПФР) считает приемлемым минимальный трудовой стаж в 5 лет.

Более половины граждан уверены, что минимальный стаж должен составлять 15-25 лет. Такое мнение высказали 52 % опрошенных ВЦИОМом, 52,6 % опрошенных ООО «Инновация». За минимальный стаж в 20-30 лет высказалось подавляющее большинство (72 %) респондентов «Левада-центра».

В новой пенсионной формуле важную роль играют

повышающие пенсию коэффициенты за стаж. За каждый год трудового стажа от 30 лет для женщин и от 35 лет для мужчин дополнительно начисляются коэффициенты. По опросу, около

80-85% россиян поддерживают предложение об увеличении пенсии для тех, кто имеет трудовой стаж более 30/35 лет.

Продолжение на стр. 2



МАКСИМ ТОПИЛИН, МИНИСТР ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РФ:

ИНИЦИИРУЯ ОПРОС, МЫ СТРЕМИЛИСЬ ПОНЯТЬ, В ПРАВИЛЬНОМ НАПРАВЛЕНИИ МЫ ДВИГАЕМСЯ ИЛИ У НАС ЕСТЬ КАКИЕ-ТО НЕВЕРНЫЕ ГИПОТЕЗЫ, КОТОРЫЕ ОПРОС ЛИБО ОПРОВЕРГНЕТ, ЛИБО ПОДТВЕРДИТ. РЕЗУЛЬТАТЫ ГОВОРЯТ О ТОМ, ЧТО МЫ ИДЕМ В ПРАВИЛЬНОМ НАПРАВЛЕНИИ.



О ГЛАВНОМ

Общественное обсуждение

Общественное обсуждение разработанного Министерством труда и социальной защиты РФ во взаимодействии с министерствами и ведомствами нового порядка формирования и назначения трудовой пенсии активно идет с начала 2013 года.

На прошедшей в РИА «Новости» пресс-конференции заместитель главы Министерства труда и социальной защиты РФ Андрей Пудов и Председатель Правления ПФР Антон Дроздов рассказали о его промежуточных результатах.

Замминистра Андрей Пудов отметил, что широкое общественное обсуждение пока продолжается.

Продолжение на стр. 2

«Оно не может завершиться какой-то определенной датой. Дата 1 августа – это дата, по состоянию на которую Правительство РФ подготовило отчет Президенту о том, какие прошли обсуждения и на какой стадии находится согласование тех предложений, которые выработало

АНОНС

О НОВОМ

Пенсионная система объединяет специалистов различных профилей. О том, как работаете коллегам из разных уголков страны, кто чем руководствовался в выборе специальности в ПФР – новая рубрика «Направление работы». Это взгляд изнутри на привычные участки работы Фонда. Первый выпуск посвящен основе основ в ПФР – системе персонифицированного учета. Эта система создавалась и развивалась под руководством заместителя Председателя Правления ПФР Анатолия Колесника.

Начальник Департамента организации персонифицированного учета пенсионных прав застрахованных лиц **Иван Кучмий** вспоминает основные этапы, которые прошла система персучета: «Информационная база сведений о застрахованных лицах формировалась в 1996-2000 годах. И уже с 2000 года началась реализация нового пенсионного законодательства с использованием учтенных пенсионных прав. В последующие годы происходило совершенствование системы персучета в условиях администрирования ПФР страховых взносов, использование СНИЛС как единого идентификатора персональных данных граждан при оказании государственных и муниципальных услуг. Что касается нынешнего времени, то система персучета переживает новый этап развития, необходимый для реализации Стратегии развития пенсионной системы.

Все, что было сделано и предстоит, – только благодаря энтузиазму, творческому подходу, профессионализму специалистов отделений и их территориальных органов».

Продолжение темы на стр. 3

К СВЕДЕНИЮ

В правильном направлении

Продолжение. Начало на стр. 1.

ВЫХОД
НА ПЕНСИЮ

Одни люди по достижении пенсионного возраста уходят на заслуженный отпуск, другие – продолжают работать. Половина респондентов (ВЦИОМ – 56 %, ООО «Инновация» – 57,9 %, Единая федеральная телефонная служба ПФР – 57 %, «Левада-центр» – 31 %) планирует продолжать работать после вступления в пенсионный возраст, половина – нет.

Что касается возможности отложить обращение за назначением пенсии при условии увеличения размера пенсии в будущем, в среднем треть россиян (32,3 %) готова работать еще несколько лет за пределами общеустановленного пенсионного возраста.

ЗА И ПРОТИВ

Сегодня, к сожалению, существует уравниловный характер формирования пенсии. Например, человек, у которого стаж 30 лет, и человек, у которого на той же работе стаж 15 лет, получают примерно одинаковые пен-

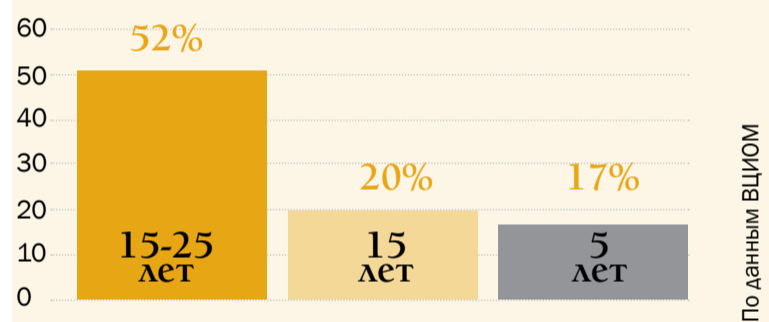
сии. Подавляющее большинство респондентов считает несправедливым уравниловный принцип, заложенный в действующих правилах исчисления пенсий. 81 % опрошенных ВЦИОМом и 96,8 % опрошенных ООО «Инновация» назвали правила несправедливыми. Как показал опрос «Левада-центра», все респонденты, вне зависимости от пола, возраста, образования и пр., поддерживают идею о дифференциации размера пенсий в зависимости от продолжительности стажа. Кроме того, респонденты высказались за то, чтобы при определении размера пенсии основная роль отводилась размеру заработной платы и продолжительности ста-

жа в совокупности (ВЦИОМ – 50 %, ООО «Инновация» – 62,2 %). Поддерживает действующую сегодня пенсионную формулу, по которой значительную роль играет размер взносов, уплачиваемых работодателем в Пенсионный фонд России, лишь незначительная часть россиян (ВЦИОМ – 16 %, «Левада-центр» – 26 %, ООО «Инновация» – 17,1 %, Единая федеральная телефонная служба ПФР – 13 %).

Абсолютное большинство опрошенных (ВЦИОМ – 84 %, ООО «Инновация» – 91,1 %) высказывается против повышения пенсионного возраста.

Антон БААКИРЕВ

КАКИМ ДОЛЖЕН БЫТЬ МИНИМАЛЬНЫЙ ТРУДОВОЙ СТАЖ



О ГЛАВНОМ

Общественное
обсуждение

Продолжение. Начало на стр. 1.

правительство, – отметил он. – К этой дате мы смогли более чем на 30 различных площадках рассказать о наших предложениях по совершенствованию пенсионной системы.

Мы, безусловно, просили и наших социальных партнеров – общественные организации – высказываться, рассказывать о том, какие риски они видят в тех

предложениях, которые мы сформулировали.

Глава Пенсионного фонда России Антон Дроздов сообщил, что по поручению Минтруда Фонд провел по новой формуле имитационную конвертацию пенсионных прав более чем 1,2 млн пенсионеров. В этой выборке участвовали разные категории: пенсионеры, получающие трудовую пенсию по старости или по инвалидно-

сти, досрочники и другие. «Имитационные расчеты подтверждают тезис о том, что у тех, у кого высокий стаж – больше 30-35 лет, пенсия будет возрастать», – подчеркнул Антон Дроздов. «Большая часть увеличения, естественно, у граждан с максимальным трудовым стажем: у женщин – 40 лет, у мужчин – 45. У них прибавка получилась, в среднем параметре, от 500 до 700 рублей и выше», – добавил Андрей Пудов. По его словам, расчет показал, что размер пенсий не уменьшается ни у кого. Из всей выборки риск в сторону уменьшения есть у граждан, у которых стаж состоит только из нестраховых периодов, а таких меньше тысячи человек. Но и у них размер трудовой пенсии также не уменьшился даже при имитационном расчете, потому что должен заработать защитный механизм, так называемый порог неснижения размера пенсий.

Елена ПРИДАННИКОВА



Заместитель главы Министерства труда и социальной защиты РФ Андрей Пудов и Председатель Правления ПФР Антон Дроздов

В ТЕМУ

Что делаем?

Чтобы повысить уровень информированности граждан о новых пенсионных правилах, положениях Стратегии развития пенсионной системы России, отделения ПФР проводят широкую информационно-разъяснительную работу.

НОВОСИБИРСК

По всей Новосибирской области прошел Единый информационный день под названием «Сделай осознанный выбор: определись с тарифом на накопительную часть трудовой пенсии!». Для его проведения были выбраны крупные предприятия и организации региона, где специалисты ПФР организовали работу консультационных пунктов для молодых сотрудников. Всего удалось охватить 140 предприятий. После получения подробной консультации работники приняли участие в опросе «Какой бы Вы сделали выбор уже сегодня?». Каждый должен был опустить свою карточку в одну из двух урн с надписями «2 %» и «6 %». В опросе приняли участие более 3,5 тыс. новосибирцев. 55 % участников голосования решили оставить 6 % тарифа на формирование накопительной части пенсии, 45 % опрошенных предпочли уменьшить тариф страховых взносов на накопительную часть пенсии до 2 %.

Всего в Новосибирской области у 1,4 млн граждан формируется накопительная часть трудовой пенсии за счет взносов

работодателей в рамках обязательного пенсионного страхования.

ОРЕЛ

О новых правилах расчета пенсии, о стратегии развития пенсионной системы в Орле можно было узнать в выездном информационно-консультационном пункте УПФР в г. Орле и Орловском районе в центре города. Специалисты Управления отвечали на вопросы граждан, касающиеся пенсионного обеспечения, социальных выплат, распоряжения средствами материнского (семейного) капитала, программы государственного софинансирования пенсий и других тем. Также сотрудники Отделения Пенсионного фонда помогли орловцам рассчитать условный размер будущей пенсии с помощью «пенсионного калькулятора». Многие горожане специально для этого и пришли. Работники Отделения доступно разъяснили им, почему отличается размер будущей пенсии, рассчитанный по старой и новой формулам.

Татьяна ПОНЕДЕЛЬНИКОВА,
Екатерина БУЛЫЧЕВА



Управляющий ОПФР по Чувашской Республике Роза Кондратьева в прямом интерактивном эфире Национального радио Чувашии рассказывает о стратегии долгосрочного развития пенсионной системы

Персонифицированный учет

ПОМНЮ, КАК...

Ольга Колесник,
управляющий ОПФР по Республике Коми:

... в 1996 году наше Отделение было включено в список регионов-пилотников по персонифицированному учету. Это был довольно трудный, но очень интересный период с точки зрения профессионального совершенствования. Ведь все начинали с «нуля» – и бланки, и разработки программ, и общение с застрахованными. С самого начала я рассматривала введение персучета как прорыв.

Елена Хрущева,
специалист отдела персонифицированного учета УПФР в г. Тамбове и Тамбовском районе:

... в 1997 году началась работа по анкетированию граждан. Тогда многие не понимали смысл и назначение «зеленой карточки», поэтому приходилось уделять разъяснительной работе, часто приходилось встречаться с работниками, а вручение первых свидетельств зачастую проводилось в торжественной обстановке на собраниях трудовых коллективов.

Светлана Зарицкая,
заместитель управляющего ОПФР по Республике Башкортостан:

... в 2003 году отработывалась электронная система информирования граждан с использованием банковских пластиковых карт. Тогда сложно было придумать процесс интеграции СНИАС и банковской карты. Актуальные сейчас проекты создания социальной карты и универсальной электронной карты используют готовые решения, которые поначалу нам казались просто революционными.

ЗОЛОТЫЕ ПРАВИЛА

Ольга Клиндухова,
начальник управления организации персонифицированного учета ОПФР по Алтайскому краю:

Замечательные слова поэта Юрия Левитанского: «Каждый выбирает для себя женщину, религию, дорогу...» И если «дорога» привела вас в Пенсионный фонд неслучайно, если работа в персучете вам интересна, если вам по плечу и общение со страхователями, и монотонный труд по созданию



Появившийся еще в 1995 году инновационный проект персонифицированного учета стал со временем информационной и технологической платформой всех последующих изменений в пенсионной системе и позволил решить одну из главных задач пенсионной реформы – включение гражданина в процесс формирования своей будущей пенсии. К 2000 году работающее население страны было полностью охвачено персонифицированным учетом. На сегодняшний день в системе персучета зарегистрировано свыше 100 миллионов россиян и накоплено более 12 терабайт информации.

ВАЖНОСТЬ

Алексей Смольянинов,
начальник управления организации персонифицированного учета ОПФР по Воронежской области:

Разве не может не завораживать осознание того, что ты на своем рабочем месте своими руками каждым новым принятым и обработанным документом наполняешь, «вкладываешь свой кирпичик» в единую систему персонифицированного

учета прав наших граждан, и вся эта созданная, в том числе и тобой, система служит людям. На мой взгляд, персучет давно стал «скелетом» для функционирования всей пенсионной системы. Обсуждаемые сегодня новые изменения в пенсионной формуле немислимы без системы учета пенсионных прав.

Яна Калюжная,
ведущий специалист-эксперт отдела персо-

нифицированного учета УПФР в г. Братске и Братском районе Иркутской области:

От качества нашей работы зависит качество жизни человека на пенсии. Если сравнить пенсию с кирпичной стеной, то мы выкладываем эту стену по кирпичику.

Зинаида Бахчеванова,
управляющий ОПФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области:

Важность персонифици-

рованного учета определяется прежде всего основной его целью – это создание информационной базы для назначения трудовых пенсий. С огромными объемами сведений персучета можно справиться, только используя самые современные информационные технологии. А это значит, что мы тоже не можем стоять на месте и, чтобы следовать в ногу со временем, должны постоянно развиваться и совершенствоваться.

СЛОЖНОСТЬ

Алла Куркач,
начальник отдела организации персонифицированного учета ОПФР по Ставропольскому краю:

Я считаю, что моя специальность – одна из самых сложных как в силу ответственности за обеспечение учета в целом, так и в силу сложности программно-тех-

нологического процесса персонифицированного учета, требующего всесторонних знаний и навыков.

Владимир Гиркало,
заместитель управляющего ОПФР по Саратовской области:

В нашей работе есть свои сложности. К каждому клиенту ПФР нужно найти свой подход. Некоторые проблемы были с регистрацией верующих граждан, многие из которых отказывались получать СНИАС. Мы наладили

взаимодействие с епископом Вольским и Саратовским, чтобы рассеять сомнения верующих и решить эту проблему, не оскорбляя их религиозных чувств.

Ольга Залеская,
начальник отдела организации персонифицированного учета ОПФР по Ростовской области:

Сложность для меня была лишь в самом начале, когда год назад я перешла в отдел персучета из отдела внедрения и сопровождения инфор-

мационных подсистем и баз данных, в котором проработала 15 лет. Переход из одного подразделения ОПФР в другое подобен смене одного мира на другой. Занимаемся одним делом, но с разных сторон, очень отличных друг от друга. Однако опыт предыдущей работы, знание технической базы, тесное сотрудничество с автоматизацией очень помогли мне в организации работы отдела и подразделений ПУ в территориальных управлениях, в понимании происходящих процессов.

БЫЛИ СЛУЧАИ

В Чувашской Республике

На прием к специалисту персучета пришла сотрудница отдела кадров предприятия с анкетами на выдачу СНИАС. Специалист анкеты проверила и в одной обнаружила ошибку: фамилия, имя, отчество – мужские, а пол – женский. Сотрудница кадровой службы пообещала, что все исправит. На следующий день

она пришла вместе с молодым человеком:

– Вот! Я пришла доказать, что он мужчина!

В Ставропольском крае

В 1997-1998 годах многие работодатели предоставляли сведения персучета на бумаге. «Продвинутым» считался работодатель, приносящий с бумажными формами дискету. Работники отдела перс-

учета проводили разъяснительную работу по привлечению работодателей к сдаче сведений с сопровождением магнитного носителя. Слово «дискета» стало популярным среди бухгалтеров.

В разгар приема отчетности заходит старушка-бухгалтер, держит с опаской двумя пальцами дискету: «Деточка, я купила это «дискето», а куда теперь ее вставить?»

Учиться никогда не поздно, а главное – это всегда полезно. В Пенсионном фонде обучению сотрудников придают особое значение. В первую очередь повсеместно используются традиционные формы обучения – семинары и тренинги. Однако многие отделения и управления ПФР ищут и внедряют новые подходы.

■ КОНКУРС

Учить – не мучить

Как повысить эффективность обучения сотрудников? Когда учение становится в радость, а не в тягость? Как совместить учение и увлечения? В поисках ответов на эти вопросы ОПФР по Курганской области вывело собственную формулу, и она довольно проста – конкурсы профессионального мастерства.

Конкурсы мастерства стали неотъемлемой частью жизни коллектива Отделения, творческим процессом совершенствования знаний сотрудников. За годы существования этой хорошей традиции в ОПФР по Курганской области проведены конкурсы практически по всем направлениям деятельности Пенсионного фонда.

В процессе подготовки к таким мероприятиям и сами участники, и команды болельщиков не только закрепляют профессиональные знания, но и учатся чему-то новому: как вести себя в нестандартных ситуациях, грамотно и квалифицированно отвечать на вопросы посетителей Пенсионного фонда, ориентироваться в большом объеме информации.

Так, в рамках конкурса на звание «Лучший специалист клиентской службы» и «Лучший специалист организации персонифицированного учета» состоялся «Приемный день в клиентской службе», где конкурсанты щедро делились с посетителями своими знаниями по различным темам пенсионного законодательства. Специалисты ка-



Строгое жюри ОПФР по Курганской области оценивает профессиональное мастерство участников конкурса

дровой службы в ходе своего профессионального конкурса с блеском проводили собеседование и принимали на работу соискателей, отвечали на вопросы строгого проверяющего. А лучшие специалисты по администрированию страховых взносов на конкурсе проводили консультации плательщиков, оказывали квалифицированную

помощь по вопросам, связанным с администрированием.

В ходе таких конкурсов жюри оценивает правильность разрешения предмета спора в предложенной ситуации, грамотность, коммуникабельность участника, его умение работать с посетителями.

Ирина ЧЕРНЫХ



АЛЕКСАНДР САПОЖНИКОВ, УПРАВЛЯЮЩИЙ ОТДЕЛЕНИЕМ ПФР ПО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ:
КОНКУРСЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА НЕ ПРОСТО ПОМОГАЮТ ВЫЯВЛЯТЬ ЛУЧШИХ СПЕЦИАЛИСТОВ, ПОКАЗЫВАЮТ УРОВЕНЬ ВЛАДЕНИЯ ЗНАНИЯМИ И МЕТОДАМИ РЕШЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ, НО И СОЗДАЮТ УСЛОВИЯ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО РОСТА СОТРУДНИКОВ, ОТКРЫВАЮТ НОВЫЕ ТАЛАНТЫ.



■ АКЦИЯ

Психологическое просвещение

Больше внимания психологическому просвещению каждого сотрудника – на решение этой задачи направлена акция «Психологическая культура как залог здоровья», которую провели в Отделении ПФР по Чувашской Республике.

Одна из целей акции – обратить внимание каждого сотрудника ОПФР на собственное эмоциональное самочувствие и показать пути решения психологических проблем.

Эту работу в Отделении координирует штатный психолог Светлана Горбунова. Она помогает кадровой службе в формировании коллектива, оказывает психологическую поддержку сотрудникам в период адаптации и при завершении трудовой деятельности, участвует в процессе подготовки резерва кадров. Помочь психологу ПФР в организации акции выразили готовность специалисты других психологических служб республики. План проведения акции согласовали на «круглом столе», в котором приняли участие управляющий ОПФР Роза Кондратьева, главный специалист-психиатр Минздравсоцразвития Ре-

спублики Чувашия Марина Макарова, представители Центра психолого-педагогической реабилитации и коррекции Минобразования Республики Чувашия и тренинговой компании.

В рамках акции специалисты республиканских и районных психологических служб прочитали в коллективах Пенсионного фонда 7 лекций по профилактике профессионального выгорания и повышению стрессоустойчивости и провели 9 тренинговых занятий по технике релаксации. Психолог фонда проводила с сотрудниками индивидуальные консультации, анонимное анкетирование, знакомила с памятками и брошюрами.

Елена ИЛЬИНА
 Об опыте работы психологических служб в отделениях ПФР читайте в ближайших номерах.

■ КУРСЫ

Правильным курсом

В Отделении ПФР по Иркутской области проходят постоянно действующие курсы повышения квалификации работников районных управлений и отделов ПФР.



«Ученики» из районных управлений и отделов ПФР Иркутской области

Идея создания курсов принадлежит руководству и специалистам пенсионного блока, ведь большинство нововведений в законодательстве связано именно с назначением, выплатой, перерасчетом пенсий и оценкой пенсионных прав. Идею активно поддержали и специалисты других направлений.

В течение года в Отделении ПФР обучение проходят 3 группы по 16 человек каждая (специалисты клиентских служб, специалисты по досрочникам и контролерам). Курс длится неделю, его программа включает в себя не только теоретическую часть, но и практические занятия, а также тренинги

по развитию навыков деловой коммуникации и управлению конфликтами. Для большей эффективности обучения слушателям предоставляется целый комплекс материалов: методические пособия, обзоры правоприменительной практики и видеолекции. При этом программа курсов по каждому направлению разрабатывается индивидуально.

Для оценки эффективности пройденного курса применяются так называемые «входные» и «выходные» тесты. С их помощью проверяется уровень знаний у

специалистов перед началом занятий, а затем – по окончании обучения.

Однако приобретение знаний и практических навыков, необходимых для эффективной работы, – лишь одна из функций курсов. Предназначены они в том числе и для адаптации новых сотрудников к условиям труда и требованиям, предъявляемым к специалистам ПФР, а также для последующего анализа и разработки стратегии развития персонала Отделения ПФР.

Татьяна СУЛОЕВА

Наименование издания (газеты) – «Я работаю в ПФР»
 Учредитель – Государственное учреждение – Пенсионный фонд Российской Федерации
 Фамилия, инициалы главного редактора – Синицына Ю.Г.
 Порядковый номер выпуска – № 08/54 2013
 Дата выхода номера выпуска в свет – «29» августа 2013 года
 Время подписания в печать, установленное по графику – 16 часов 00 минут
 Время подписания в печать фактическое – 16 часов 00 минут
 Газета (Издание) не распространяется через предприятия связи
 Тираж – 10 000. Распространяется бесплатно

Адрес редакции и издателя (ООО «Селадор»):
 Москва, ул. Каховка, д. 30, пом. 1, оф. 13.
 Адрес типографии (АО «Орден Октябрьской Революции, Ордена Трудового Красного Знамени «Первая Образцовая типография», филиал «Фабрика офсетной печати № 2»):
 141800, Московская обл., г. Дмитров, ул. Московская, д. 3
 Знак информационной продукции в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» – 6+