



№ 07/65 2014

# Я работаю в ПФР

ГАЗЕТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ■ КОНКУРС

# 1 203 социально ответственных

Участниками конкурса «Лучший страхователь» стали свыше 3 млн работодателей из всех субъектов Российской Федерации. Региональные конкурсные комиссии в 82 отделениях ПФР определили по итогам отчетного года 1 203 наиболее социально ответственных работодателя в четырех категориях: численность сотрудников свыше 500 человек, от 100 до 500 человек, до 100 человек, индивидуальные предприниматели, имеющие наемных работников. Лучшие страхователи года в своих регионах были награждены почетными дипломами.



Начальник УПФР в г. Барнауле Эдуард Долгов (слева) вручает диплом социально ответственному ректору АлтГУ Сергею Землюкову

Победители конкурса «Лучший страхователь» – люди особенные. Поэтому в Орловской области им не просто вручили дипломы, про каждого из них сняли телесюжет,

который демонстрируется во время торжественной церемонии награждения.

Изначально задача сделать про каждого ролики, тем более своими силами, не привлекая

профессиональных операторов и монтажеров, виделась просто непосильной. Но... Оказалось, что для съемок подходит непрофессиональная камера, имеющаяся в Отделении, про-

граммы видеомонтажа придуманы не для академиков, а с ролью дикторов, читающих кадровый текст, вполне могут справиться сотрудники ОПФР.

Сами же победители с энтузиазмом отнеслись к идее увековечить их труд. Руководители предприятий с удовольствием устраивают для съемочной группы экскурсии на производство, сельхозники радостно хвалятся новой техникой, а владельцы магазинов с гордостью показывают прилавки и знакомят с постоянными покупателями. Да и работники, не смущаясь камеры, рассказывают про зарплату, социальные гарантии и льготы, которые предоставляют им работодатели. Кстати, руководители организаций не всегда присутствуют при интервью с работниками, поэтому на церемонии награждения эти победители зачастую узнают про себя много нового. Но, конечно же, только хорошее.

Екатерина БУЛЫЧЕВА

## ■ ЦИТАТЫ

**Ольга Трофимова, индивидуальный предприниматель (г. Хабаровск):**

Я отрицательно отношусь к тем предпринимателям, чей стиль ведения бизнеса отличает пренебрежение к своим сотрудникам. Никакие экономически выгодные проекты не могут быть оправданы, если осуществлялись с нарушением закона и нравственных норм. Я считаю, что работодатель должен соблюдать права наемных работников и вести свой бизнес честно. Когда работники будут знать, что они социально защищены, работать будут с большей отдачей.

**Анатолий Пирогов, заместитель управляющего директора по персоналу и общим вопросам ОАО «Комбинат КМАРУДА» (г. Губкин, Белгородская область):**

Руководство нашего комбината не считает уплату страховых взносов заслугой. Уверены, это долг и святая обязанность каждого работодателя. Мы всегда очень внимательно относимся ко всем социальным вопросам. Считаю, мы обязаны старшему поколению, плодами работы которого сегодня пользуемся.

## ■ ИНТЕРВЬЮ

# Об экономии, строительстве и честной игре

Интервью заместителя Председателя Правления ПФР Бориса Гукайло

– Борис Витальевич, как развивается ситуация в строительстве новых зданий для офисов и клиентских служб ПФР во всех субъектах Российской Федерации?

– Я скажу не только про строительство. В этом году мы планируем построить 12 зданий, купить 15 и реконструировать 7. Общая площадь всех помещений составит 56 тыс. кв. м, что позволит нам разместить 3 тыс. человек в комфортных условиях. В 2014 году на эти цели выделено 3,3 млрд руб.

– Что в приоритете: строительство или покупка?

– Нельзя сказать однозначно, потому что у того и у другого есть свои преимущества и недостатки. Недостатки строительства заключаются в том, что строительство обычно растягивается на несколько лет, начиная от разработки проектно-сметной документации до сдачи объекта в эксплуатацию. Кроме того, есть определенные трудности при строительстве зданий в центре городов, потому что требуются согласования с

главными архитекторами. Зачастую выдвигаются требования, которые приводят к удорожанию строительства. Но тем не менее, работая в тесном взаимодействии с местными властями, нам удается решать сложные вопросы и находить компромиссные решения. Плюсы строительства: деньги расходуются постепенно, а не сиюминутно, а также то, что мы чаще всего получаем под строительство участки, которые находятся в

Продолжение на стр. 2



## ИНТЕРВЬЮ

# Об экономии, строительстве и честной игре

Продолжение. Начало на стр. 1.

центре города. А это удачное месторасположение и для сотрудников Пенсионного фонда, и для посетителей. И, естественно, мы сразу же строим такие здания, которые соответствуют всем требованиям для комфортной работы и посещения, в том числе маломобильным населением.

Плюсы покупки здания: новый офис и клиентская служба открываются в кратчайшие сроки, почти сразу после проведения конкурсных процедур по закупке. Недостатки: нужно вкладывать сразу же большую сумму денег, а это не всегда просто.

Каждый субъект РФ имеет свои особенности, поэтому вопрос «покупать или строить» требует индивидуальных решений.

**– Остались ли регионы, где наиболее остро стоит потребность в покупке или аренде помещений для территориальных органов ПФР?**

– У нас были управления, где места общего пользования находились на улице... Я рад, что за последние годы мы ушли от такого катастрофического положения и уже давно построили там комфортные здания, и люди теперь работают в приличных условиях. Тем не менее пока остался ряд таких «неудачных» территориальных управлений ПФР,

но мы работаем над решением этой проблемы.

Очень удачные проекты получились в Краснодаре и Грозном, а также для Отделения Москвы и Московской области на улице Стасовой. Здания функциональны и отвечают всем современным требованиям: хорошие инженерные системы, комфортное размещение сотрудников, удачное расположение, да и архитектурные решения сами по себе интересные.

**– Вы уже упоминали, что все здания ПФР строятся с учетом доступности маломобильных групп населения. Расскажите об этом подробнее.**

– В 2012 году мы разработали свою собственную методику оценки доступности здания ПФР и территориальных органов для маломобильных групп населения. На основе этой методики был проведен аудит всех имеющихся у нас в субъектах РФ зданий – 4 085. Аудит проводило Управление капитального строительства. Из всех зданий 57,5% доступны полностью или имеют высокий уровень доступности, а 1,9% зданий полностью недоступны, по которым отделения должны подготовить предложения, что и как можно с ними сделать. Могу сразу сказать, что 1,9% – это не очень большая цифра, но мы стремимся, чтобы все наши здания соответствовали нормам.

Оставшийся процент – это частично доступные здания. По ним уже ведутся работы, и в ближайшее время по нашей методике приведем их к должному виду.

**– Какие основные требования по этой методике предъявляются к зданиям, чтобы они считались доступными для инвалидов?**

– В первую очередь человек должен попасть внутрь, для этого у нас есть несколько вариантов: либо используются пандусы, где это возможно, либо подъемник, так как есть здания, где невозможно установить пандусы. После того как человек попал внутрь, уже используются другие удобства: если мы говорим про колясочников, то специально для них здания должны быть оснащены широкими коридорами, приспособленными местами общего пользования. Если говорим о слабовидящих, то для них используются специальные таблички. И таких требований очень много: уклон путей движения, ширина дверного проема, поверхность ступеней, информация на табло и так далее.

**– Какие инструменты, технологии способствуют снижению затрат на развитие инфраструктуры, конечно, не в ущерб качеству?**

– В соответствии с федеральным законом №261 государственные организации,

и ПФР в том числе, должны провести энергоаудит всех зданий и помещений на возможность снижения затрат по электроэнергии. И такой энергоаудит мы уже провели. Проверялись конструкция здания, толщина стен, эффективность утепления, отопления, расположение радиаторов и прочее. Это целый комплекс мероприятий, по результатам которых составлен план по сокращению расходов на энергообеспечение. Экономия также должна идти и за счет снижения арендованных помещений, потому что это большая статья расходов. На сегодняшний день 21,8% зданий, занимаемых ПФР во всех регионах, – аренда. Надо эту цифру снижать.

**– Как известно, изменилось законодательство в сфере государственных закупок. Что это меняет для ПФР?**

– Раньше был федеральный закон №94-ФЗ, который регулировал только процедуры определения подрядчиков и поставщиков и заключения с ними контрактов. Сейчас действует федеральный закон №44-ФЗ, который распространяется на весь цикл закупок: от стадии планирования, определения поставщика, заключения контракта до мониторинга, аудита, контроля в сфере закупок. Работы в этом направлении прибавилось колоссально. Самая большая проблема заключается в том, что по 44-ФЗ планирование проходит в два этапа: составляются трехлетний план и план-график на год. Все это вывешивается на сайте госзакупок, чтобы потенциальные участники торговли могли заранее подготовиться. Вы сами понимаете, что составить трехлетний план можно, но все меняется каждую неделю, месяц, а вносить изменения в план-график – это достаточно сложная процедура и требует согласования со всеми департаментами и Правлением ПФР.

В декабре 2013 года Административный департамент провел видеоконференцию для ОПФР, где разъяснились основные положения этого закона, потому что часть положений вступила в силу с 1 января 2014 года, а остальная часть вступит с 2016 года. В феврале 2014 года проводилось очное обучение на повышение квалификации работников системы ПФР.

Отделениям ПФР необходимо разбираться, как правильно работать с этим законом, учиться вместе с другими организациями и контролирующими органами правильно выполнять этот закон, потому что есть много новых аспектов, с которыми прежде нам сталкиваться не приходилось.

**СПОРТИВНЫЙ ИНТЕРЕС – Вы курируете спортивную работу в ПФР. Что это дает лично вам?**

– Всегда приятно, когда приезжаешь на соревнования и видишь, как наши сотрудники побеждают. Тот командный дух, который присутствует на соревнованиях, дорогого стоит. Сам я тоже принимаю участие в лыжных гонках и соревнованиях по настольному теннису. По положению о Спартакиаде в ней не имеет право принимать участие спортсмен, который ранее участвовал в чемпионатах России или СССР. И мы таких спортсменов со стороны не приглашаем, хотя некоторые министерства и ведомства этим грешат. Гораздо приятнее видеть, когда наши сотрудники принимают участие, и радости от победы получаешь больше. Мы за честную игру. В 2013 году в общекомандном зачете мы заняли шестое место, а в 2012 году – пятое. В этом году – четвертое. И я считаю, что это очень хорошие результаты, если учесть, что мы только третий год принимаем участие в Спартакиаде.

**– А почему раньше не принимали участие?**

– Это Спартакиада федеральных министерств и ведомств. А мы не федеральные и не государственные служащие. Мне пришлось писать письмо в Министерство спорта, чтобы ПФР разрешили принять участие в этом мероприятии.

**– Для работы участие в спортивных мероприятиях полезно?**

– Очень полезно! Это командный дух. К тому же сотрудники меньше болеют, на работу больше ходят.

Интервью подготовил  
Антон БАЛАКИРЕВ

ДО

ПОСЛЕ



Управление ПФР в Парабельском районе Томской области с 2001 по 2013 год располагалось в ветхом деревянном здании бывшего детского сада. Прием посетителей проходил в тесных кабинетах. Температура зимой в кабинетах опускалась до +10 градусов. Документы находились в подсобных помещениях, где трудно было обеспечить оптимальные условия для хранения.

Управление ПФР в Парабельском районе Томской области с 2013 года располагается в новом здании. Клиентская служба соответствует всем нормативам по организации и оформлению мест приема граждан. Создан и укомплектован по современным стандартам межрайонный архив закрытых выплатных дел. Сотрудники получили светлые и удобные рабочие места.

ВМЕСТЕ

# С охватом всей страны

Федерация независимых профсоюзов России и Пенсионный фонд России выступают единым фронтом на информационном поле. В трудовых коллективах уже не первый месяц идет работа по разъяснению работникам нового порядка формирования пенсионных прав, расчета размера пенсии и о выборе варианта пенсионного обеспечения.



Председатель Правления ПФР Антон Дроздов и заместитель Министра труда и социальной защиты РФ Андрей Пудов в ходе заседания с ФНПР



в более чем 7 тыс. организаций, а также 900 образовательных и информационных мероприятий в формате совещаний, круглых столов, семинаров для профсоюзных активистов.

Одно из важных направлений – публикация специального «пенсионного» цикла информационных материалов в газете «Солидарность». Это крупнейшее издание профсоюзов, бумажный тираж которого распространяется по всей территории России, а интернет-версия становится все более популярной.

Антон БАЛАКИРЕВ

Напомним, что старт совместным действиям ФНПР и ПФР был дан после подписания соответствующего Соглашения 8 апреля 2014 года. Так, за минувшие три месяца в субъектах РФ уже проведено свыше 7 320 совместных собраний и встреч

с членами трудовых коллективов на предприятиях и в организациях, в которых приняли участие свыше 210 тыс. работников. Специалисты территориальных органов ПФР провели выездные консультации членов трудовых коллективов

МЕРОПРИЯТИЯ

# Все идет по плану

На сайте Федерации профсоюзных организаций Кузбасса совместно с сотрудниками ОПФР по Кемеровской области ведется специальный раздел, посвященный нововведениям в пенсионном законодательстве.

Раздел содержит презентацию с подробными комментариями по новой пенсионной формуле. Отдельный материал посвящен накопительной пенсии и советам, как распознать недобросовестных агентов НПФ. Подробно расписаны размеры страховых взносов для разных категорий плательщиков, даны рекомендации подключения к личному кабинету плательщика и много другой полезной информации.

Кроме того, в областной профсоюзной газете «Газета профсоюза» заведена постоянная рубрика «Пенсионный ликбез», где печатаются ответы на вопросы по пенсионной тематике. Профсоюзные просветительские уголки пополнились новой полиграфической продукцией ПФР.

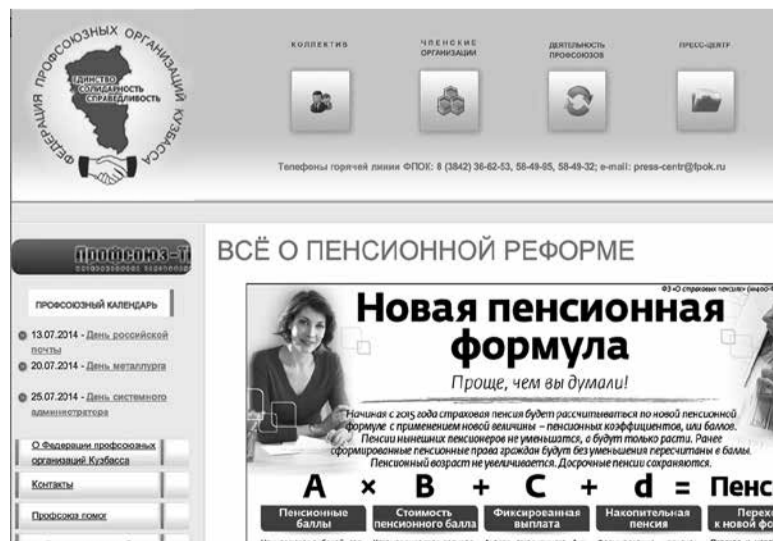
Специалисты Отделения часто бывают в трудовых коллективах, проводят индивидуальные консультации, семинары для профсоюзного актива по вопросам изменений в пенсионном законодательстве. Причем подобные занятия в Кемеровской области проходят не только для председателей первичных, территориальных и отраслевых профсоюзных

организаций, но и для членов Президиума федерации. Профсоюзные лидеры, как равнодушная и активная часть общества, оказывают большую помощь в организации встреч с сотрудниками предприятий и учреждений, обучение же у специалистов управления ПФР позволяет им самим выступать в качестве консультантов для членов профсоюза.

Взаимодействие по вопросам информационно-разъяснительной работы проходит по плану мероприятий, который был заранее вынесен на обсуждение на видеоконференции с начальниками

34 управлений ПФР и представителями профсоюзных организаций городов и районов, профсоюзных комитетов крупных предприятий. На конференции, которую организовало Отделение ПФР при активном содействии руководства Федерации профсоюзных организаций Кузбасса, присутствовало около 200 человек, и, кроме обсуждения пунктов плана совместных действий, заместители управляющего ОПФР ответили на вопросы представителей профсоюза.

Татьяна КВЯТКОВСКАЯ



Раздел, посвященный пенсионной теме, на сайте Федерации профсоюзных организаций Кузбасса

ВСЕОБУЧ

# «Профсоюзный диалог»

В Отделении ПФР по Республике Марий Эл пенсионный всеобуч по новой пенсионной формуле начали с профсоюзных лидеров.



Круглый стол с руководителями 70 профсоюзных организаций Республики Марий Эл

На очередной круглый стол собрали руководителей 70 профсоюзных организаций республики. В его работе принял участие заместитель Департамента социального развития ФНПР доктор экономических наук, профессор Андрей Гудков. Практически стопроцентная явка подтвердила важность рассматриваемой темы. Докладчиками выступили руководители Отделения ПФР по Республике Марий Эл. Затем работники Пенсионного фонда ответили на многочисленные вопросы участников круглого стола. Следующими обучение прошли профлидеры учреждений образования. Только за последние три месяца работники ОПФР побывали в 120 организациях, пенсионным всеобучем охвачено более 8 тыс. человек.

Кстати, обучение профсоюзных работников, в том числе новичков, основам пенсионного законодательства проводится давно и успешно. Первое соглашение с Объединением организа-

ций профсоюзов Отделение ПФР по Республике Марий Эл заключило еще в 1998 году. Обоюдно важные и интересные темы – уплата страховых взносов, проблемы «серых» зарплат, новая пенсионная формула – регулярно обсуждаются на совместных заседаниях. Для закрепления пройденного материалы круглых столов издаются в виде брошюр, которые потом передаются в организации. Эту обязанность и расходы взяли на себя профсоюзы. Когда срочно понадобились лифлеты и листовки по новой пенсионной формуле, на выручку пришла крупная профсоюзная организация Поволжского университета: отпечатала необходимый тираж, заодно распространив часть лифлетов среди студентов и преподавателей вуза. По соглашению материалы пенсионной тематики на постоянной основе публикуются в газете профсоюзов, звучат в радиопередаче «Профсоюзный диалог».

Наталья МИРОШИНА

**ВЛАДИМИР ОРЕХОВ, УПРАВЛЯЮЩИЙ ОПФР ПО РЕСПУБЛИКЕ МАРИЙ ЭЛ:**  
ЦЕЛЬ ВСТРЕЧ С ПРОФСОЮЗАМИ – НЕ ТОЛЬКО ПОВЫСИТЬ ПЕНСИОННУЮ ГРАМОТНОСТЬ ИХ АКТИВИСТОВ, НО И СФОРМИРОВАТЬ ИЗ НИХ ПОМОЩНИКОВ В ПРОДВИЖЕНИИ ПЕНСИОННОЙ КУЛЬТУРЫ В МАССЫ.

## ОДНИ ИЗ ПЕРВЫХ

## Портал электронных услуг

Идея создать собственный Портал электронных услуг появилась у управляющего Отделением ПФР по Ульяновской области Александра Чернышева еще в 2010 году, а свое воплощение она получила в 2011-м – в год, который был объявлен в Отделении «Годом клиента».

Отделение ПФР по Ульяновской области стало одним из первых, кто предложил своим клиентам запись на прием к специалисту и предварительный заказ документов через интернет.

1 июня 2011 года на Портале электронных услуг Отделения ([www.opfr.mv.ru](http://www.opfr.mv.ru)) была произведена первая запись на прием. За время работы портала на прием к специалистам Отделения и управлений ПФР в Ульяновской области записались 171,5 тыс. человек. Подобное нововведение значительно сократило очереди в клиентских службах. Каждый желающий выбирает то время приема, которое ему удобно, именно в это время его ждет специалист, который уже подготовил необходимые документы и готов ответить на вопросы клиента.

Огромной популярностью среди клиентов пользуется услуга по предварительному заказу документов. Предварительно заказанные документы и справки можно получить в клиентской службе управления ПФР по месту жительства без очереди. Если за первый год работы портала по предварительной записи было принято около 14,5 тыс. человек, то только за первую половину этого года по предварительной записи на прием к специалистам ПФР по Ульяновской

 Официальный сайт Отделения Пенсионного фонда России по Ульяновской области	 Сайт Союза пенсионеров России по Ульяновской области
 Записаться на прием в клиентские службы Управления ПФР по Ульяновской области или сделать предварительный заказ документов (справки, выписки и т.д.)	 Он-лайн консультация по вопросам назначения и выплаты пенсий и иных социальных выплат
 График загруженности специалистов клиентских служб	 Формы документов для самостоятельного заполнения
 Телефонный справочник для предварительной записи и заказа документов	 Динамика роста (снижения) ФОТ и задолженности по страховым взносам в ПФР
 Страхователям Проверка номера пачки	 Вопросы-ответы

области пришло уже более 30 тыс. клиентов. За первый год работы портала по предварительному заказу было выдано около 2,4 тыс. справок, 388 других документов (пенсионные удостоверения, выписки и т. п.). В этом году за справками обратилось уже

более 5,2 тыс. человек, за другими документами – 2,8 тыс. человек.

В 2012 году на портале появился раздел «Онлайн-консультация по вопросам назначения и выплаты пенсий и иных социальных выплат», что позволило клиентам в ре-

жиме чата задавать вопросы специалистам Пенсионного фонда и получать ответы не выходя из дома.

Специально для страхователей был создан раздел «Проверка номера пачки». Перед формированием отчетности по страховым взносам и персонализированному учету страхователя могут уточнить номер пачки, с которого необходимо начать формировать новый комплект документов, для этого необходимо лишь указать свой регистрационный номер в ПФР.

Уникальным в своем роде стал сервис «Динамика роста (снижения) фонда оплаты труда и задолженности по страховым взносам в ПФР», который сделал доступным ряд экономических показателей региона и районов Ульяновской области: динамика фонда оплаты труда, численность плательщиков страховых взносов, недоимка по страховым взносам в ПФР и заработная плата в разрезе районов. Кроме этого, пользователи портала могут получать информацию о плательщиках страховых взносов в Ульяновской области, у которых заработная плата ниже двух МРОТ.

Недавно на Портале электронных услуг Отделения появился график загруженности специалистов клиент-

ских служб с указанием дней недели и времени наиболее благоприятного приема, также появилась возможность скачать формы документов для самостоятельного заполнения.

Ольга ЛАПШОВА

## МНЕНИЯ

**Михаил, 61 год, г. Димитровград Ульяновской области:**

На компьютерных курсах нам рассказали о портале Отделения ПФР по Ульяновской области. Теперь мне не нужно стоять в очереди за справкой о размере пенсии – я могу заказать ее прямо из дома, а потом прийти и тоже без очереди забрать. Очень удобно!

**Галина, 29 лет, г. Ульяновск:**

Недавно в моей жизни произошли сразу два радостных события: я во второй раз стала мамой, и мой малыш подарил мне возможность получить материнский капитал. Очень приятно, что оформление нужных документов заняло у меня буквально 15 минут! Я заранее записалась на прием к специалисту через интернет, мне не пришлось ждать ни минуты.

## РАЗВИТИЕ СЕРВИСОВ ПОРТАЛА

**2011 ГОД** – запись на прием, предварительный заказ документов

**2012 ГОД** – онлайн-консультация и проверка номера пачки (страхователям)

**2013 ГОД** – динамика роста (снижения) ФОТ и задолженности по страховым взносам в ПФР

**2014 ГОД** – график загруженности специалистов клиентских служб и формы документов для самостоятельного заполнения. Сегодня подобные порталы с различным набором предоставляемых сервисов разработаны и в других отделениях ПФР.

## УПРАВЛЯЮЩИЙ



**Александр Чернышев, управляющий ОПФР по Ульяновской области:**

Сегодня, чтобы оставаться на месте, нужно очень быстро бежать. «Год клиента» стал годом отработки новой системы, направленной на решение

внутренних проблем качества обслуживания, переориентирование мышления специалистов. Перед сотрудниками Отделения и управлений ПФР в Ульяновской области были поставлены задачи по снижению времени нахождения клиентов в очереди в органах ПФР, по повышению качества приема и обслуживания граждан, задачи по предоставлению клиентам более доступных, более удобных способов взаимодействия с Пенсионным фондом. Не могу сказать, что путь, по которому мы прошли, создавая портал, был тернистым. Мы просто анализируем потребности наших клиентов и удовлетворяем их.

## РАЗРАБОТЧИК



**Сергей Садиков, заместитель начальника отдела информационных технологий:**

Все три года существования этого веб-ресурса идет работа по его совершенствованию. Летом 2014 года планируется добавить

на портал еще два сервиса: «График представления отчетности для страхователей» и «Проверка состояния представленной отчетности». К отчетной кампании за 9 месяцев 2014 года для страхователей будет составлен график приема отчетности с рекомендуемой датой представления отчета в ПФР. Специалисты Отделения анализируют, когда страхователю лучше представить отчетность, чтобы успеть вовремя исправить все ошибки и избежать финансовых санкций. Что касается второго сервиса, он будет внедряться для упрощения обратной связи со страхователем. Каждый работодатель сможет узнать состояние представленного отчета.