



№ 10/68 2014

Я работаю в ПФР

ГАЗЕТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОТ ВСЕЙ ДУШИ ЖЕЛАЕМ:

...ХОРОШЕГО НАСТРОЕНИЯ



Надежда Козлова,
управляющий ОПФР
по Иркутской области:

В августе 2010 года Антон Викторович с рабочим визитом летел в Иркутск. И надо

же было такому случиться: именно в это утро стоял непроглядный туман. Самолет посадили в Братске, и начальник Братского Управления ПФР Анатолий Лойчиц вместе с начальником аэропорта пришли к Антону Викторовичу, чтобы предложить скрасить время ожидания за чашкой чая.

– А через сколько мы полетим? – забеспокоился Антон Викторович. – Мы успеем попить чай?

Начальник аэропорта не растерялся:

– Когда чай попьем, тогда и полетим!

Антон Викторович засмеялся, но от чая отказался. Наверное, хотел поскорее попасть в Иркутск!

Думаю, что Антону Викторовичу запомнился этот визит, поскольку вместо 7 утра он приземлился на Иркутскую землю только после 5 вечера.

Желаем Вам, Антон Викторович, хорошего настроения, и чтобы погода всегда была летняя!

...РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНОВ



Марсель Имамов,
управляющий ОПФР
по Республике Татарстан:

Когда Антона Викторовича назначили на должность Председателя Правления, мы пригласили его посетить наше Отделение. Визит часто переносился по объективным причинам. Когда Антон Викторович к нам приехал, после его

слов приветствия в адрес Отделения я отметил, что Казань находится на 8 метров ниже уровня моря, значит мы ближе к центру земли, притяжение к нам сильнее, поэтому в наш город никто один раз не приезжает. Посмеявшись, Антон Викторович ответил, что благодарит за приглашение, но приехать еще раз не обещает – в планах объехать все субъекты России... Через 4 дня я встречал Председателя Правления в аэропорту Казани в составе делегации Правительства РФ.

Желаем реализации намеченных планов, и чтобы их нарушали только приятные неожиданности!

Антон Викторович, поздравляем с юбилеем!



Коллектив Пенсионного фонда России поздравляет Вас с Днем рождения! Мы больше шести лет вместе, уже очень многое сделали вместе и у нас грандиозные совместные планы на будущее. Мы видим в Вас лидера, уверенного в своих решениях, Человека, в трудные минуты приходящего на помощь, друга, имеющего многотысячный коллектив надежных товарищей! Мы знаем о Вас как о хорошем сыне и любящем отце! Нам интересно с Вами работать. Мы чувствуем, что вместе нам любые реформы по плечу. В этот день желаем Вам здоровья и долголетия, хорошего настроения и радости, успехов и процветания!

Ваш ПФР

...УДАЧИ В НАЧИНАНИЯХ



Владимир Сальный,
управляющий ОПФР
по Волгоградской области:

Впервые с Антоном Викторовичем мы познакомились в Санкт-Петербурге в ходе проведения совещания с управляющими отделений ПФР. Тогда он мне сразу запомнился своей выдержанностью и деловым

подходом. После одного события я узнал Антона Викторовича Дроздова с другой стороны – не руководителя, а Человека!

Когда моя семья оказалась в тяжелой ситуации, связанной со здоровьем, он незамедлительно предложил свою помощь, проявив по-настоящему человеческую отзывчивость. Я до сих пор благодарен за это участие Антону Викторовичу, который является для меня не просто руководителем, но и очень искренним человеком, готовым прийти на помощь в трудную минуту.

Мне особенно приятно поздравлять Антона Викторовича с Днем рождения. На протяжении многих лет Ваша потрясающая трудоспособность, высокая требовательность к себе, честность и открытость, уважительное отношение к коллегам являются основой для стабильного развития нашего дружного коллектива. Я еще раз от всей души хочу поблагодарить Вас за поддержку и доброту! Пусть Вам всегда сопутствует удача во всех начинаниях, а в Вашем доме всегда будут мир, взаимопонимание и благополучие!

...КРЕАТИВНЫХ ИДЕЙ



Фоат Хантимеров,
управляющий ОПФР
по Республике Башкортостан:

Каждое Ваше посещение Республики – новый этап в развитии современных технологий предоставления услуг ПФР. Это и первый Ваш визит, когда Вами была одобрена оптимизация технологии назначения пенсий и других выплат. И второй,

когда Вы представили Президенту РФ достижения в использовании электронных систем. И презентация в 2013 году Председателю Правительства РФ услуг Фонда с применением современных технологий: получение отчетов с ЭП по каналам связи, ведение электронного выплатного дела, электронного дела по МСК, системы предварительной записи на прием, работа пенсионного калькулятора.

Желаю Вам и в дальнейшем генерировать креативные идеи и воплощать их в повседневную жизнь россиян. Крепкого Вам здоровья, счастья и благополучия!

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

«Одно окно»: почти везде

К сентябрю 2014 года соглашения с МФЦ заключены и вступили в силу во всех субъектах Российской Федерации, за исключением трех: Республики Крым, г. Севастополя, Самарской области.

Важным этапом в развитии системы предоставления услуг Пенсионного фонда России в 2013-2014 гг. стало расширение возможности их получения через многофункциональные центры. МФЦ – это организации, оказывающие государственные и муниципальные услуги по принципу «одного окна». Принцип «одного окна» означает, что гражданин в одном месте может получить услуги различных органов власти, как федеральные, так и региональные и местные. Таким образом, в случае возникновения у гражданина ситуации, когда он должен сразу обратиться в несколько органов власти, он может обратиться в МФЦ и получить все необходимые услуги. Причем все эти услуги можно получить у одного универсального специалиста. Такой подход к предоставлению

услуг позволяет значительно сократить время, которое раньше гражданин тратил на хождение по различным органам власти.

В настоящий момент в МФЦ предоставляются 4 услуги ПФР, а с 1 ноября вступает в силу постановление правительства №496 от 30 мая 2014 года, которое добавит 13 новых услуг Пенсионного фонда к компетенции многофункциональных центров. В итоге, начиная с ноября 2014 года, в МФЦ будут предоставляться 17 услуг ПФР.

По согласованию с МФЦ могут предоставляться услуги:

- прием заявлений об установлении страховых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению;
- прием заявлений об установлении и выплате дополнительного социального обеспечения членам



летных экипажей воздушных судов гражданской авиации и ежемесячной доплаты к пенсии отдельным категориям работников организаций угольной промышленности;

- установление федеральной социальной доплаты к пенсии;
- прием заявлений о доставке пенсии;
- прием заявлений о перечислении пенсии в полном

объеме или определенной части этой пенсии в счет обеспечения платежей, установленных законодательством Российской Федерации;

- прием заявлений об изменении номера счета в кредитной организации;
- прием заявлений о запросе выплатного (пенсионного) дела.

Антон БАЛАКИРЕВ

Услуги ПФР в МФЦ:

- ✓ выдача сертификата на материнский (семейный) капитал;
- ✓ рассмотрение заявлений о распоряжении средствами материнского капитала;
- ✓ прием заявлений застрахованных лиц о выборе управляющей компании, переходе в негосударственный пенсионный фонд или в ПФР;
- ✓ прием заявлений о предоставлении набора социальных услуг, об отказе от получения НСУ или о возобновлении предоставления НСУ.

С 1 ноября 2014 года:

- ✓ предоставление компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории Российской Федерации пенсионерам-северянам;
- ✓ прием от граждан анкет для регистрации в системе ОПС, заявлений об обмене или о выдаче дубликата страхового свидетельства со СНИЛС;
- ✓ бесплатное информирование плательщиков страховых взносов о законодательстве РФ, о страховых взносах и принятых в соответствии с законодательством нормативных и правовых актах, о порядке исчисления и уплаты страховых взносов, о правах и обязанностях плательщиков страховых взносов, о полномочиях Пенсионного фонда России, о его территориальных органах и их должностных лицах;
- ✓ предоставление форм расчетов по начисленным и уплаченным страховым взносам и разъяснение порядка их заполнения при письменном обращении.

УСЛОВИЯ

Сотрудников МФЦ учат

В Ивановской области одна из самых распространенных услуг, за которой обращаются в клиентские службы ОПФР, – получение сертификата на материнский капитал, а также распоряжение его средствами. Для этого Отделение ПФР по Ивановской области заключило дополнительное соглашение с МФЦ.



Так как работа в данном направлении для специалистов МФЦ была новой, то работники Ивановского Управления ПФР в течение месяца обучали специалистов центра. В течение одной недели они осваивали теоретическую часть, а затем три недели проходили практику в Управлении, где принимали граждан непосредственно с сотрудниками ПФР. После завершения обучения было проведено тестирование. Прием на базе многофункционального центра под непо-

средственным контролем специалиста Управления начался в конце июня текущего года, а с первого июля сотрудники МФЦ приступили к самостоятельной работе. Раз в две недели проводятся совместные совещания по возникающим вопросам.

За июль – август 2014 года в МФЦ обратились 177 заявителей за получением услуг, связанных с материнским капиталом.

Наталья КИТАЕВА

ДОКУМЕНТООБОРОТ

Быстрый обмен

Отделение ПФР по Новгородской области и МФЦ наладили взаимодействие в электронном виде по защищенным каналам связи.

Между ведомствами налажен электронный документооборот по защищенным каналам связи, причем не только на уровне областного центра, но и между специалистами ПФР и МФЦ во всех 22 районах региона. И сейчас по-прежнему самой востребованной услугой у новгородцев остается оформление страхового свидетельства. За 8 месяцев 2014 года за «зелеными карточками» в МФЦ обратились почти 4 000 человек. Связано это с тем, что медицинские учреждения региона год назад начали активно внедрять электронные карты, для активации которых каждому требуется СНИЛС. И если среди взрослых паци-

ентов он есть практически у каждого, то у детей – не всегда. Некоторым родителям перед походом к врачу рекомендовали сначала оформить страховое свидетельство на ребенка. Для их удобства мы проводили совместные акции с учреждениями здравоохранения и медицины – оформляли СНИЛСы прямо в поликлиниках, детских садах и школах. После заключения первого соглашения с МФЦ в марте 2013 года этот процесс активно пошел и через «единое окно». В апреле 2014 года было заключено дополнительное соглашение с МФЦ.

Светлана ШЕВЛЯГИНА

АЛЕКСЕЙ КОСТЮКОВ, УПРАВЛЯЮЩИЙ ОПФР ПО НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ:

ВПЕРВЫЕ СОГЛАШЕНИЕ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ МЕЖДУ ВЕДОМСТВАМИ БЫЛО ЗАКЛЮЧЕНО ЕЩЕ В МАРТЕ 2013 ГОДА. В НЕМ БЫЛО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ 4 УСЛУГ ПЕНСИОННОГО ФОНДА ЧЕРЕЗ «ЕДИНОЕ ОКНО», ТЕПЕРЬ ИХ КОЛИЧЕСТВО РАСШИРИЛОСЬ ДО 10. ЭТО НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫЕ ДЛЯ ГРАЖДАН УСЛУГИ: РЕГИСТРАЦИЯ В СИСТЕМЕ ОПС, ПРИЕМ ЗАЯВЛЕНИЙ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ НАБОРА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, МАТЕРИНСКОГО КАПИТАЛА, ОТЧЕТНОСТИ ОТ СТРАХОВАТЕЛЕЙ И ДРУГИЕ.

Отделение ПФР по Ярославской области

АНКЕТА

Отделение ПФР по Ярославской области объединяет **14** управлений и **4** отдела в городах и районах. Здесь работают **1 357** человек, из них **185** – сотрудники Отделения.

Отделение ПФР обслуживает **413 358** пенсионеров, **146 306** получателей ЕДВ, ведет индивидуальные лицевые счета **1,3 млн** человек. На территории области зарегистрированы свыше **86 000** страхователей. Более **97 000** жителей региона вступили в Программу государственного финансирования пенсий. Выдана почти **41 000** сертификатов на материнский (семейный) капитал.

Ярославль – старейший русский город на Волге



Считается, что Ярославль был заложен Ярославом Мудрым в начале XI века. Многовековая история Ярославского края показывает, что регион и его славные представители сыграли заметную роль в экономической, политической и культурной жизни страны.

В Ярославле сочетаются древность и современность, новые технологии и старинные кварталы. Город – ценнейший памятник градостроения – сохранил здания почти всех стилей русской архитектуры последних пяти столетий, поэтому в июне 2005 года исторический центр Ярославля был внесен в список Мирового культурно-исторического наследия ЮНЕСКО. В так называемой зоне ЮНЕСКО города расположено **140** памятников архитектуры, включая уникальные храмы XVI–XVII веков.

БЛИЦИНТЕРВЬЮ



Владимир Комов, управляющий ОПФР по Ярославской области

– Какие вопросы в текущем году стали для Отделения приоритетными?

– Неактуальных вопросов нет. Так, вопрос подготовки квалифицированных кадров – важный, поэтому в текущем году в рамках Соглашения с Ярославским промышленно-экономическим колледжем сотрудники Отделения начали обучение студентов. Эта практика будет продолжена и в дальнейшем. Одним из наиболее масштабных для Отделения мероприятий этого года можно назвать переход к промышленной эксплуатации ПТК «Назначение и выплата пенсий» с 1 августа. Была произведена конвертация в ПТК сведений о более чем 413 тыс. получателей пенсий и социальных выплат. Переходный месяц – август – был трудным, работать приходилось за пределами рабочего времени и сил.

– Какие планы стоят перед Отделением?

– До конца года провести больше лекториев, чтобы проинформировать население о новой пенсионной формуле.

ДЛЯ КЛИЕНТОВ

Главные – посетители

В Отделении ПФР по Ярославской области 2014 год, как и прошлый, проходит под эгидой «Год клиента ПФР», хотя работе с населением уделяется значительное внимание каждый год.

В 18 управлениях (отделах) регионального ПФР создана 21 клиентская служба. В каждой клиентской службе есть электронная очередь, оборудованы детские уголки. Прием посетителей ведется ежедневно, без перерыва на обед. В зале клиентских служб для решения несложных вопросов и выдачи пенсионных удостоверений организовано рабочее место специалиста-консультанта.

Для оценки работы специалистов клиентской службы посетителям предлагается заполнить анкету и, при желании, оставить свои предложения и замечания. В управлениях по

итогах каждого месяца анализируются негативные обращения, определяются причины подобных оценок, проводится индивидуальная работа со специалистами, получившими негативные оценки. На информационном портале Отделения ПФР создан соответствующий раздел «Оцени работу специалиста». Информация о специалистах, набравших наибольшее количество положительных оценок клиентов, размещается в разделе «Лучшие сотрудники органов ПФР области».

Управляющий Отделением и его заместитель по пенсионным вопросам могут в режиме

онлайн наблюдать за ведением приема населения в клиентской службе любого органа ПФР области и анализировать работу служб по таким параметрам, как наличие очереди, длительность приема, время ожидания в очереди и другим.

Активно используется такой способ общения с населением,

как «горячие телефонные линии». В ходе информационной акции «Звонок руководству ПФР» граждане могут задать вопросы лично управляющему ОПФР. Аналогичные акции ежемесячно проводятся и руководителями управлений и отделов ПФР в муниципальных районах.



Электронная очередь в клиентской службе ПФР

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

В содружестве с предпринимателями

Сотрудники ОПФР по Ярославской области впервые приняли участие в турслете с предпринимателями, в ходе которого в неформальной обстановке обсудили пенсионные вопросы.

В 2014 году Всероссийский туристический слет предпринимателей «Содружество» проходил уже в одиннадцатый раз. Число городов и регионов, которые решают присоединиться к «Содружеству», постоянно растет. Иваново, Москва, Владимир, Архангельск, Кострома, Краснодар, Вологда, Казань. Одной из первых в Пенсионном фон-

де решила принять участие в этом мероприятии команда Отделения ПФР по Ярославской области.

На торжественном открытии туристического слета присутствовали около 1 700 человек. Участие в соревнованиях принимали 45 команд. Сотрудники Пенсионного фонда представляли команду «Остров ПФР-ия» в составе

около 100 человек под руководством заместителя управляющего Любови Ищенко. Все команды подготовили представления-визитки, а потом состязались, играя в футбол и волейбол, соревновались в перетягивании каната и туристической эстафете, и

даже в таком экзотическом виде спорта, как метание бревна.

Большое внимание сотрудниками ОПФР было уделено информационно-разъяснительной работе. Именно в неформальной обстановке можно обсудить пенсионные темы. Участникам турслета они рассказали о совершенствовании пенсионного законодательства, важности выплаты «белой зарплаты», а также подробно остановились на новой пенсионной формуле.

Материалы полосы подготовили Елена ГИЛЕВСКАЯ, Ольга ШЕБАЛЕВА

ОБУЧЕНИЕ

Школьники учатся в музее

В Музее истории пенсий России сотрудники ОПФР по Еврейской автономной области проводят уроки для школьников.

Музей истории пенсий России, созданный в 2008 году, органично вписался в культурную жизнь региона. На его базе проводится активная работа по разъяснению пенсионного законодательства и школьные пенсионные уроки. Кстати, факультативное обучение школьников пенсионной грамоте узаконено в ЕАО постановлением Законодательного Собрания.

Занятия в музее проходят живо, эмоционально. К новому учебному году обычно готовится новый стенд и новые экспонаты. Каждый стенд – это научная разработка, поскольку готовых материалов по данным темам нет.

Благодаря информации на стендах музея, школьники могут сравнить возраст

для ухода на пенсию во всех странах мира, сумму выплачиваемых пенсий и... стоимость булки хлеба, например. Можно узнать, что у жителей Китая, наших соседей, пенсионная система в стадии становления, и пенсии там получают только государственные чиновники, военные и полиция. А еще, что пенсионные дела сегодня формируются в электронном виде и что на сайте Пенсионного фонда есть кабинет страхователя.

Сегодня музей имеет тысячу экспонатов и два миллиона упоминаний в интернете. Он занесен в реестр самых интересных и малоизвестных достопримечательностей мира.

Татьяна МОШКИНА



Пенсионные уроки для школьников в Музее истории пенсий России



ЛУЧШИЕ

Наставник – это звучит гордо!

Конкурсы мастерства специалистов разных направлений – давняя добрая традиция Омского Отделения ПФР. В состязаниях на звание лучшего уже соревновались бухгалтеры, системные администраторы, сотрудники клиентских служб. Не так давно в Отделении впервые прошел конкурс на звание лучшего специалиста, выполняющего функции наставника.

В Пенсионном фонде есть ряд специальностей, необходимые навыки которых ни в одном учебном заведении приобрести нельзя. Скажем, специалист по назначению пенсий. Сотрудников некоторых специальностей с нуля и до профессионалов каждое управление заботливо «выращивает» месяцами и годами. А потому должность наставника, как шутят они сами, схожа с ролью насадки с цыплятами.

В конкурсе наставников приняли участие 37 районных управлений Пенсионного фонда: они сочиняли стихи, песни, рисовали стенгазеты и даже снимали видеofilмы о своей работе. Чтобы стать победителем, конкурсантам пришлось вспомнить неординарные случаи из практики, продемонстрировать в группах умение слышать друг друга, блеснуть ораторским мастерством и знаниями основ корпоративной культуры, истории ПФР.



Финалист конкурса в сценке со своим «подопечным»

В финале конкурса они приняли участие в сценке, в которой должны были ответить на множество непростых вопросов своих «подопечных».

После проведения конкурса в программе Lotus Notes была создана специальная конференция «Актуальные вопросы-ответы в

работе наставников». Для стимулирования участников было принято решение учитывать результаты конкурса при проведении аттестации и формировании резерва руководящих кадров в территориальных управлениях.

Виктория БОГДЫЛЬ

ЧТЕНИЕ

Чтобы шкаф не опустел

В этом году в Управлении ПФР в г. Томске появился общественный книжный шкаф для любящих читать сотрудников и пенсионеров.

Открытие книжного уголка проходило в форме творческого вечера, на котором сотрудники Управления и приглашенные пенсионеры декламировали свои стихотворения. На мероприятии выступали студенты филологического факультета

Томского государственного университета и актеры литературно-художественного театра ТГУ. Начальник Управления провела для людей старшего поколения пенсионно-литературную викторину, проверяющую знания гостей мероприятия в обла-

сти пенсионного законодательства. При этом вопросы касались героев произведений русской литературы. Например: кто из литературных героев мог бы стать получателем пенсии по случаю потери кормильца? Евгений Базаров («Отцы и дети» И. Тургенев), Маша Миронова («Капитанская дочка» А. Пушкин) или Лиза («Бедная Лиза» Н. Карамзин)?

Победителей и всех выступающих ждал лучший подарок – книга! Праздник завершился разрезанием ленточки, после чего каждый желающий смог взять почитать приглянувшуюся ему книжку.

Шкаф наполнялся и продолжает наполняться книгами из домашних библиотек пенсионеров и работников городского Управления ПФР. На полках читатель может найти буквально все: от классики до современных детективов и даже литературу для детей. Можно выбрать для себя одну-две книги и взамен принести что-то из своей домашней библиотеки, чтобы шкаф не опустел.



Общественный книжный шкаф для сотрудников УПФР в г. Томске и пенсионеров

Марина БОХОННАЯ

КОНКУРС

Лучший новогодний костюм

«Какой же Новый год без карнавального костюма?» – подумали мы и решили провести очередной предпраздничный конкурс. Наверняка многие из вас готовили к Новому году костюм для себя или коллег. И уж, конечно, такая праздничная одежда запечатлена на фотографии. А значит, эта фотография должна направиться прямоиком на наш конкурс. На конкурс принимаются фотографии новогодних костюмов. Неавторские модели, приобретенные целиком в магазине или взятые напрокат, к участию не допускаются. Фотографии работ нужно выслать до 20 октября 2014 года по электронному адресу редакции газеты – gen@100.pfr.ru (контактное лицо – Елена Завьялова). Основные условия: формат фотографии (JPEG), объем одного изображения (не более 5 Mb), разрешение (не менее 300 dpi), размер (не менее 1 000 пикселей в ширину или высоту). Каждая работа должна сопровождаться следующей информацией: название, ФИО и должность автора костюма, краткое описание. Приветствуются оригинальные описания! Ограничений по количеству принимаемых работ нет. Фотографии лучших карнавальных костюмов мы опубликуем в новогоднем номере.

Наименование издания (газеты) – «Я работаю в ПФР»
Учредитель – Государственное учреждение – Пенсионный фонд Российской Федерации
Фамилия, инициалы главного редактора – Синицына Ю.Г.
Порядковый номер выпуска – № 10/68 2014
Дата выхода номера выпуска в свет – «06» октября 2014 года.
Время подписания в печать, установленное по графику – 16 часов 00 минут. Время подписания в печать фактическое – 16 часов 00 минут
Газета (Издание) не распространяется через предприятия связи
Тираж – 10 000

Распространяется бесплатно
Адрес редакции и издателя (ООО «Селадо»):
Москва, ул. Каховка, д. 30, пом. 1, оф. 13.
Адрес типографии (АО «Орден Октябрьской Революции, Ордена Трудового Красного Знамени «Первая Образцовая типография», филиал «Фабрика офсетной печати № 2»):
141800, Московская обл., г. Дмитров, ул. Московская, д. 3
Знак информационной продукции в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ
«О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» – 6+