



№ 06/76 2015

Я работаю в ПФР

ГАЗЕТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВАЖНАЯ РАБОТА

Психолог помогает погорельцам Хакасии



Коллектив ОПФР по Республике Хакасия выражает благодарность всем сотрудникам системы ПФР, кто оказал помощь коллегам из Хакасии, пострадавшим в результате пожаров в Республике. За короткий срок мы вместе собрали более 4 млн рублей!

В апреле этого года Республику Хакасия постигло стихийное бедствие – пожар охватил 39 населенных пунктов в 9 муниципальных образованиях Республики. Пострадали 6 442 человека (в том числе 1 109 пенсионеров), сгорело 1 414 домов. В первые дни после пожаров в ОПФР по Республике Хакасия была создана рабочая группа, которую возглавил управляющий Отделением Виктор Филонов. Группа разработала план мероприятий по оказанию помощи пострадавшим. Помимо организации «горячих линий», оперативной

помощи по восстановлению утраченных документов, сбора гуманитарной и финансовой помощи, особое внимание уделялось оказанию психологической помощи пострадавшим. Психолог ОПФР Ольга Карамчакова начала свою работу с пострадавшими специалистами ПФР. Позже оказалось, что в консультации психолога нуждаются и члены их семей, и другие жители сгоревших в пожарах населенных пунктов.

Продолжение на стр. 2

СОРЕВНОВАНИЯ

Шахматный турнир среди пенсионеров

На два дня славный город Тула превратился в шахматную столицу России, где собрались шахматисты-любители пенсионного возраста. Мероприятие было организовано Союзом пенсионеров России при поддержке Пенсионного фонда России.



По результатам анкетирования было установлено, что каждый третий участник соревнований по шахматам преодолел возрастной рубеж в 70 лет.

По итогам командного турнира самым «шахматным» регионом страны стала Республика Карелия, второе место заняла команда Архангельской области, третье место — команда Алтайского Края.



В межрегиональном шахматном турнире пенсионеров приняли участие 66 пенсионеров из 37 российских регионов.



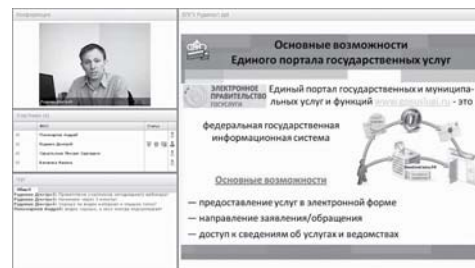
ПРАКТИКИ

СДЕЛАТЬ ОТЧЕТ? ЛЕГКО!

В ОПФР по Забайкальскому краю специалист отдела ИТ разработал программу по регистрации поступающих телефонных звонков на «горячую линию». Оператор, принимая звонок, фиксирует фамилию, имя, координаты клиента в программе в электронной форме, туда же заносится тема обращения, автоматически формируется карточка. Программой предусмотрено осуществление мониторинга по тематике заданных вопросов, анализ количества обращений за заданный период и результатов их рассмотрения, нагрузки на операторов в течение дня, анализ звонков по операторам.

ВЕБИНАРЫ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ СЕРВИСАМ ПФР

Отделение ПФР по Волгоградской области провело серию обучающих вебинаров, рассказав о том, как пользоваться электронными сервисами. Всего был проведен 21 вебинар по четырем направлениям: «Новый сайт Пенсионного фонда России», «Электронный сервис «Личный кабинет застрахованного лица», «Портал государственных услуг», «Сайты федеральных органов власти». Для участия в вебинарах зарегистрировались более 470 человек: жители Волгограда, районов Волгоградской области, а также Москвы и Республики Башкирия.



ОТКРЫТЫЕ УРОКИ ПЕНСИОННОЙ ГРАМОТНОСТИ

Почему сегодня важно получать белую зарплату, в открытую вести свой бизнес? Почему недавние изменения пенсионного законодательства касаются тех, кто еще очень молод? Специалисты ОПФР по Республике Карелия провели Единый день пенсионной грамотности для учащейся молодежи, в рамках которого прозвучали ответы на эти вопросы. Всего в этот день порядка 800 молодых людей Карелии стали слушателями лекций, которые провели сотрудники Пенсионного фонда.



ВАЖНАЯ РАБОТА

Продолжение.
Начало на стр. 1.

Психолог помогает погорельцам Хакасии

«Для меня как штатного психолога Пенсионного фонда это было нестандартной ситуацией, ведь до сих пор я занималась психологическим сопровождением профессиональной деятельности специалистов ПФР. Теперь же предстояла нелегкая и требующая особой квалификации работа с острым стрессом, связанным с состоянием горя, утраты. Такая работа налагает большую ответственность, так как слишком велик риск усугубить тяжелое состояние человека», – рассказала Ольга Карамчакова. Понимая это, она начала штудировать специальную литературу, очень помогли знания, полученные на дополнительных семинарах и курсах. В разработанную ею программу для работы с погорельцами были включены техники по телесно-ориентированной терапии, кинезиологии, дыхательные техники. «С помощью этих методик можно вернуться в ситуацию, кото-

рая вызвала сильный стресс, и рассеять негативные эмоции, которые человек тогда испытал», – поделилась она.

За четыре поездки в районы бедствия Ольга провела работу с 14 погорельцами. Самой старшей клиентке было 92 года, самой младшей – 8 лет: «В работе с ребенком я использовала методику десенсибилизации и переработки психотравм с помощью движения глаз. В работе со взрослыми психотерапевтический эффект был достигнут благодаря применению лобно-затылочной коррекции, коррекции эмоциональной сферы, связанного брюшного дыхания, крутки Давлатова».

По просьбе главы поселка Усть-Бюр Ларисы Чешуиной Ольга разрабатывает психологические рекомендации по работе с подшефной УПФР семьей. Эта семья особенная и состоит из четырех взрослых получателей пенсии по

РАБОТА И ДОСТИЖЕНИЯ

Ольга Карамчакова работает в ОПФР по Республике Хакасия 8 лет. Она является членом Южно-Сибирской ассоциации практических психологов. В 2015 году Ольга Карамчакова награждена благодарностью Председателя Правления ПФР за усердие, проявленное при исполнении служебных обязанностей. В этом же году Управление кадровой политики ПФР вручило диплом победителя проекта «Создание базы применяемых в системе ПФР эффективных методик психологического сопровождения» за профессионализм, проявленный в ходе проведения проекта, и личный вклад в работу специалистов (психологов) в системе ПФР. В прошлом году Ольга освоила методики «Пластилиновые фигурки в индивидуальном консультировании», «Применение ОН-карт в психотерапии», участвовала в семинаре «Работа с внутренним ребенком».

инвалидности и одного ребенка. Они лишились дома и всего имущества. Сотрудники УПФР в Усть-Абаканском районе помогают погорельцам: закупают необходимые пред-

меты быта и обувь. Ольга провела работу со всеми членами семьи, оказав им необходимую психологическую поддержку.

Наталья ЖУКОВА



Работа с острым стрессом требует высокой квалификации и ответственности



Юлия Корякина, начальник Управления кадровой политики ПФР:

Высокий профессионализм, ответственное отношение к делу, четкая организация труда и активная жизненная позиция работников-психологов ПФР позволяют решать даже нестандартные ситуации. Они принимают участие в различных направлениях жизнедеятельности ОПФР, но работа с экстремальными ситуациями никак не входит в их обязанности. Для Управления кадровой политики очень важно, что знания, опыт и постоянное повышение квалификации специалиста-психолога из Республики Хакасия помогли в решении сложной, экстремальной ситуации, сложившейся в регионе. И в дальнейшем Управление кадровой политики будет поддерживать высокий уровень подготовки наших специалистов для решения любых задач.



ОЛЬГА КАРАМЧАКОВА, ШТАТНЫЙ ПСИХОЛОГ ОПФР ПО РЕСПУБЛИКЕ ХАКАСИЯ:
МОЕЙ ЗАДАЧЕЙ В РАБОТЕ С ПОГОРЕЛЬЦАМИ БЫЛО ПОМОЧЬ ИМ «ВЫТАЩИТЬ» РАЗРУШИТЕЛЬНЫЕ ЧУВСТВА, СПРАВИТЬСЯ С ПОДАВЛЕННОСТЬЮ, СТЕРЕТЬ ЗНАЧИМОСТЬ НЕГАТИВНЫХ КАРТИН И ЗАМЕНИТЬ ИХ ПОЗИТИВНЫМИ. В ПРОЦЕССЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ЛЮДИ ОТМЕТИЛИ ОБЛЕГЧЕНИЕ, А ЗНАЧИТ, МЫ СПРАВИЛИСЬ!



ТЕХНОЛОГИИ

Управляя знаниями

Психолог Отделения Татьяна Рудакова разработала программу «Эффективные коммуникации в процессе делового общения», которая формирует навыки работы в команде на общий результат. Занятия проводятся в виде

практикумов и тренингов с показом презентаций и видеороликов, групповых дискуссий, деловых игр, мастер-классов, диагностик и бесед.

Программа позволяет получить системный комплекс знаний и приемов бескон-

Отделение Пенсионного фонда России по Хабаровскому краю в процессе социально-психологического сопровождения работников Отделения и территориальных органов ПФР края использует различные инновационные технологии управления знаниями и уровнем квалификации.

фликтного общения, методов регулирования собственного эмоционального состояния, необходимых как в профессиональной деятельности, так и в личной жизни работников ПФР.

Два тренинга, используемые в программе, по темам «Командообразование» и «Ресурс стрессоустойчивости» вошли в число победителей общероссийского конкурса проектов психологов системы ПФР «Создание базы применяемых в системе ПФР эффективных методик психологического сопровождения».

Для того чтобы определить уровень адаптации и эмоциональной устойчивости новых сотрудников, Татьяна Рудакова совместно со специалистами Управления информаци-

онных технологий Отделения модифицировали в программе Microsoft Office Excel две психологические методики: «Личностная шкала проявления тревоги», «Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность»». «Теперь на выполнение тестовых заданий требуется 10–15 минут. Обработка результатов осуществляется автоматически.

Поэтому сразу же после выполнения теста, даже в режиме удаленного доступа, мы с тестируемым специалистом можем ознакомиться с полученными результатами, и при необходимости психолог своевременно окажет сотруднику помощь», – говорит Татьяна Семеновна.

Мария СЛАВУТСКАЯ

И СНОВА НОВАЦИЯ!

Штатный психолог ОПФР по Хабаровскому краю Татьяна Рудакова – человек творческий, поэтому даже рутинный процесс подготовки отчетности вдохновил ее на очередную новацию. Так, она разработала в программе Microsoft Office Excel электронный журнал учета содержания и времени работы психолога, позволяющий минимизировать затраты на отчетную документацию, связанную с анализом работы по различным направлениям деятельности. Разделы – страницы электронного журнала, которые включают все направления работы психолога со специалистами Отделения и территориальных органов ПФР края. Цифровые данные, занесенные в журнал, автоматически суммируются в общий показатель за месяц, полугодие и год. Благодаря этому можно анализировать эффективность организации своей работы и оперативно корректировать ее.



Задание психолога ОПФР по Хабаровскому краю «Броуновское движение», которое нацелено на программирование будущего

Отделение ПФР по Нижегородской области

АНКЕТА

Отделение ПФР по Нижегородской области объединяет **52** управления и **6** отделов в городах и районах. В органах ПФР по Нижегородской области работают **3 240** человек, из них **304** человека – сотрудники Отделения.

ОПФР по Нижегородской области обслуживает **1 047 789** пенсионеров, осуществляет ежемесячные денежные выплаты **378 273** гражданам, взаимодействуют с **194 461** страхователем. **332 461** житель региона вступил в Программу государственного софинансирования пенсий, выдано **117 768** сертификатов на материнский (семейный) капитал.

Деловой центр Поволжья



Одно из достояний не только Нижегородской области, но и всей России – это Нижегородская ярмарка. Ее история насчитывает больше четырех веков. Сегодня ярмарка смогла не только воссоздать былые традиции, но и превратилась в современный выставочный центр. Нижегородчина – родина художественных промыслов. Хохломская роспись, чкаловский гипюр, казаковская филигрань, холодное оружие ворсменских и павловских мастеров, искусство резьбы по дереву принесли области подлинную славу. А семеновскими ложками когда-то ела вся Россия! Современная столица Поволжья Нижний Новгород выбрана в качестве одного из принимающих городов для чемпионата мира по футболу 2018 года.

БЛИЦИНТЕРВЬЮ

Владимир Тарасов, управляющий ОПФР по Нижегородской области:

– Из чего складывается успех руководителя?

– Прежде всего из желания работать, а для этого необходимо создать команду единомышленников, которая за тебя, как говорится, «в огонь и в воду». Необходимо побуждать коллектив к действию и вести его за собой.

– Какими качествами должен обладать сотрудник ПФР?

– Человеколюбием. Работая с людьми, нужно уметь их выслушать и понять.

– Обозначьте приоритетные направления деятельности Отделения.

– Приоритетными направлениями являются фактически все функции, осуществляемые Пенсионным фондом, начиная с администрирования страховых взносов и заканчивая ведением персонализированного учета. Все функции ПФР – это звенья одной цепи и, чтобы они работали слажено, нужно с любовью и пониманием относиться к каждому клиенту!

СЕМИНАР

Игра начинается

Представители Молодежного парламента и сотрудники Отделения ПФР по Нижегородской области в ходе совместных образовательных уроков для учащейся молодежи используют игру «Белая и серая зарплата. Выбери достойную пенсию!»

В течение урока специалисты ОПФР рассказывают про принцип формирования будущей пенсии и про то, что влияет на ее размер. Затем учащимся предлагается игра, суть которой состоит в следующем: из числа слушателей по желанию выбираются двое участников, каждый из которых представляет собой один из двух типов работодателей: один предлагает белую зарплату, а второй – официальную зарплату низкую и высокую доплату «в

конверте». В ходе игры «работодатели» привлекают в свою организацию новых работников, приводя аргументы в свою пользу и отстаивая выбранную позицию. С учетом информации, полученной от специалистов ПФР, слушатели должны сделать выбор: к какому из работодателей они хотели бы трудоустроиться. После того как все участники определяются с выбором, подводятся итоги деловой игры и обсуждаются причины сделанного выбора, а

специалисты ПФР дают дополнительные разъяснения. Игра позволяет выявить, какое количество учащейся молодежи пока не осознает важность белой зарплаты для будущей пенсии и по каким причинам, чтобы в дальнейшем вести разъяснительную работу в этом направлении более интенсивно.

Так, в апреле 2015 года представители Молодежного парламента совместно со специалистами Пенсионного фонда посетили областной колледж культуры, где представили ребятам интерактивную игру. В ходе игры выяснилось, что почти все присутствующие выбрали белую зарплату.



Образовательный семинар в Отделении ПФР по Нижегородской области по теме «Новая пенсионная формула» для представителей Молодежного парламента

ОПЫТ

Анализ инноваций

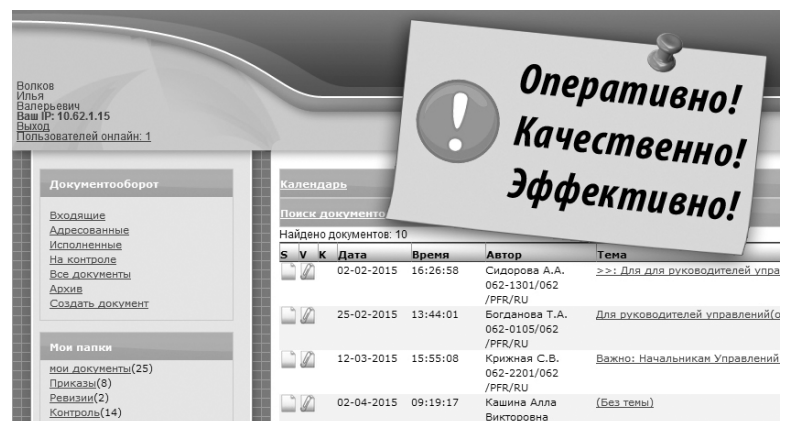
Для совершенствования работы своих подразделений в Отделении ПФР по Нижегородской области создана Инновационная комиссия, которая занимается анализом и проработкой предложений, поступающих от работников Отделения и направленных на внедрение в работу современных технологий.

Одним из значимых проектов, рекомендованных и внедренных в ряде территориальных Управлений – программный комплекс «Электронный Документооборот Организации», разработанный специалистами УПФР г. Сарова. Программный комплекс по-

зволяет быстро и комфортно создавать, адресовать, пересылать, контролировать исполнение внутренних документов, а также документов, поступающих по телекоммуникационным каналам связи. Учитывая большое количество поступающей до-

кументации, внедрение ПК «ЭДО» позволило существенно сократить расходы на печать и копирование документов, обеспечило возможность

сохранения и комфортного поиска документов, а самое главное – сократило время на обработку и прохождение документов.



**Оперативно!
Качественно!
Эффективно!**

Материалы полосы подготовила Светлана КРИЖНАЯ

■ БАЗА ДАННЫХ

За должниками не бегаем...

В Отделении ПФР по Республике Бурятия используют традиционный способ работы с недобросовестными предпринимателями, который приводит к уплате долгов по страховым взносам.

Для этих целей было решено использовать имеющиеся в распоряжении базы данных наемных работников и пенсионеров. Смысл заключается в том, что многие самозанятые граждане, кроме дохода от предпринимательской деятельности, имеют дополнительный источник дохода – пенсию или зарплату. В связи с этим в Отделении ежеквартально формируется список должников из данной категории.

Технологически это выглядит так: списки самозанятых граждан, допустивших задолженность, налагаются на актуальные списки получателей пенсий и индивидуальные сведения, представленные работодателями за последний отчетный период. В результате стыковки данных формируется реестр должников, имеющих дополнительный постоянный доход в виде пенсии или заработной платы. Полученный список направляется в районные территориальные органы и в службу судебных приставов. Стоит отметить, что задолженность в сумме до 25 тыс. руб. специалисты районных управлений Отделения взыскива-

ют самостоятельно и достаточно эффективно с 2014 года в соответствии с Федеральным законом № 229 «Об исполнительном производстве». Долги свыше 25 тыс. руб. судебные приставы отрабатывают в приоритетном порядке, направляя исполнительные документы на должников по месту их работы и обратно в Пенсионный фонд по месту получения пенсии.

Подобный подход к работе по сокращению недоимки по страховым взносам показывает свою эффективность. Во-первых, обеспечивает погашение образовавшейся задолженности. Во-вторых, должники убеждаются в неотвратимости принудительного взыскания. Пенсионному фонду сегодня «бегать» за каждым должником уже не приходится: на счета ПФР ежемесячно поступают удержанные суммы задолженности от 95% предпринимателей, получающих пенсию, и 58% ИП, которые параллельно с предпринимательской деятельностью, устроились на другую работу и имеют дополнительный доход – зарплату.

Ирина САНДАКОВА

■ СЕРВИС

Пора платить по счетам

Самозанятым гражданам Республики Татарстан для быстрого осуществления платежей на обязательное пенсионное и медицинское страхование теперь доступен сервис «Автоплатеж».



Такой сервис региональное ОПФР и Сбербанк реализовали совместно. При подключении данной услуги банк автоматически будет перечислять платеж со счета банковской карты плательщика на счета Отделения Пенсионного фонда. При этом предприниматель может выбрать, с какой периодичностью будет производиться автоплатеж: ежемесячно, ежеквартально или раз в год. Банк уведомляет клиента о каждом платеже посредством смс за день до обозначенной даты платежа. Если держатель карты,

отправив в ответ указанный код, подтверждает платеж, то он производится автоматически банком, в случае отказа от проведения оплаты также отправляется соответствующий код и списание не происходит.

Выгрузка текущих платежей происходит из базы начислений ПФР, что позволяет получать актуальную информацию и исключить возникновение задолженности и начисления пени.

Алина ГАШНИКОВА

■ НАГРАДЫ

Поздравляем коллег!

За многолетний добросовестный труд, большой вклад в реализацию государственной политики в области пенсионного обеспечения граждан заместителю Председателя Правления ПФР **Козлову Николаю Борисовичу**, заместителю начальника Бюджетного департамента ПФР **Вавильченко Людмиле Николаевне**, заместителю начальника Департамента организации назначения и выплаты пенсий ПФР **Покладовой Татьяне Александровне** объявлена благодарность Коми-

тета Государственной Думы по труду, социальной политике и делам ветеранов.

Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации за многолетний добросовестный труд и большой вклад в реализацию государственной политики в области пенсионного обеспечения граждан почетной грамотой Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации награждены **Панкова Ирина Николаевна**, заместитель

начальника Управления государственного пенсионного обеспечения государственных служащих ПФР, и **Пашин Геннадий Васильевич**, управляющий Отделением ПФР по Рязанской области.

Постановлением Правления Пенсионного фонда Российской Федерации за значительный вклад в организацию, становление и развитие системы ПФР почетной грамотой Пенсионного фонда Российской Федерации награждены **Мелехина Татьяна Викторовна**, управляющий Отделением ПФР по Камчатскому краю, и **Стариков Виктор Александрович**, управляющий Отделением ПФР по Кемеровской области. Постановлением Правления Пенсионного фонда Российской Федерации за значительный вклад в организацию, становление и развитие системы ПФР и в связи с юби-

лейной датой почетной грамотой Пенсионного фонда Российской Федерации награжден **Пашин Геннадий Васильевич**, управляющий Отделением ПФР по Рязанской области. Распоряжением Правления Пенсионного фонда Российской Федерации за усердие, проявленное при исполнении служебных обязанностей, объявлена благодарность Председателя Правления ПФР **Жидкову Василию Николаевичу**, управляющему Отделением ПФР по Вологодской области.



Ведомственные награды сотрудникам ПФР были вручены в рамках расширенного заседания Правления Пенсионного фонда Российской Федерации