

# МОЙ ФОНД ПЕНСИОННЫЙ



ИЗДАНИЕ ПЕНСИОННОГО ФОНДА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Самое актуальное о пенсиях, пособиях

№03/73 2015

Вы в курсе

## Пенсионерам-северянам:

### компенсация расходов на переезд



Пенсионеры-северяне имеют право на компенсацию расходов, связанных с переездом из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей на новое место жительства, которое находится не в указанных северных районах, но на территории Российской Федерации. Такая компенсация предоставляется получателям страховых пенсий и (или) пенсий по государственному пенсионному

обеспечению и членам их семей, находящимся на их иждивении. Это не распространяется на пенсионеров, которые:

- работают по трудовым договорам;
- получают выплаты и другие вознаграждения по договорам авторского заказа, договорам об отчуждении исключительного права на произведения науки, литературы, искусства,

издательским лицензионным договорам, лицензионным договорам о предоставлении права использования произведений науки, литературы, искусства;

- осуществляют какую-либо деятельность, в период которой они подлежат обязательному пенсионному страхованию в соответствии с

российским законодательством.

После того как пенсионер переехал, он может подать заявление о компенсации в территориальный орган Пенсионного фонда России по новому месту жительства, в котором находится его выплата (пенсионное) дело.

**Антон БАЛАКИРЕВ**

Подробнее о видах компенсации читайте на стр. 4

Учебник для пенсионеров «Азбука Интернета» одобрен Институтом информатизации образования РАО.



К сведению

Учебно-методическое пособие «Азбука интернета» было разработано Пенсионным фондом и крупнейшим оператором связи России ОАО «Ростелеком». Это учебное пособие могут использовать как пенсионеры в качестве самоучителя по компьютерной грамотности, так и преподаватели при проведении компьютерных курсов для пенсионеров. Материалы пособия получили рецензию Института информатизации образования Российской академии образования. Из заключения института следует, что представленные на рецензию материалы соответствуют всем требованиям, предъявляемым к учебно-методическим материалам. В рецензии говорится о том, что пособие ориентировано на самую трудную для всех преподавателей информатики категорию — людей старше 55 лет. В молодости эти люди не могли изучать всего того, что в настоящее время называется информатикой, поэтому зачастую не являются активными пользователями компьютера и интернета.

Учебное пособие последовательно, шаг за шагом, не злоупотребляя техническими терминами, знакомит пенсионеров с основными сведениями о компьютере и сети интернет. Также, по мнению специалистов института, книга хорошо структурирована, в достаточной мере и доступной форме иллюстрирована.

Все материалы программы «Азбука интернета», а также методические рекомендации для преподавателей, полезные материалы и ссылки размещены на сайтах [azbukainterneta.rf](http://azbukainterneta.rf) и [azbukainterneta.ru](http://azbukainterneta.ru) в открытом доступе.

**Илья ПШЕНОВ**



Цифры

В течение 2014 года к сервисам Кабинета страхователи обращались более 14 млн раз. Наиболее востребованными сервисами стали: «Справка о состоянии расчетов» — позволяет страхователю просматривать историю совершенных платежей и производить свер-

ку расчетов с Пенсионным фондом; «Платежи» — позволяет получить реестр платежей за необходимый период с учетом зачетов и возвратов (30% всех обращений к Кабинету); «Проверка РСВ-1» — позволяет без ошибок готовить отчетность РСВ-1, проверять ее соответствие требованиям форматно-логического контроля,

данном ПФР об учтенных платежах и сведениям РСВ-1 за предыдущие периоды (16% обращений).

В дальнейшем в Кабинете плателщика страховых взносов планируется реализовать дополнительные услуги. Например, уплату стра-

ховых взносов. Платежи на обязательное пенсионное страхование через Кабинет будут осуществляться с привлечением банковских организаций.

**Илья ПШЕНОВ**

Обо всех электронных сервисах Пенсионного фонда России читайте на стр. 3

## Одиннадцать возможностей

Более половины от общего числа российских страхователей, а это 4 млн организаций и ИП подключились к Кабинету плателщика страховых взносов, который разработан Пенсионным фондом России и размещен на сайте Фонда. Одиннадцать сервисов Кабинета представляют пользователям полезные инструменты для работы. В будущем таких сервисов станет больше.


**Забайкальский край**

## Технологии доступны для каждого

Специалисты Отделения ПФР по Забайкальскому краю разработали и воплотили в жизнь программное решение, которое позволило сократить время приема граждан и улучшить качество их обслуживания.

В клиентских службах ПФР размещены сканеры, с помощью которых посетители, ожидая приема, могут самостоятельно отсканировать документы. К сожалению, для пенсионеров эта услуга была практически недоступна — не каждый из них находится с техникой на «ты». Но специалисты ОПФР упростили работу сканера, сведя до минимума количество операций, которые должны совершать клиенты при его использовании. Посетитель может положить документ, нажать на одну кнопку «сканировать», затем на вторую кнопку «сохранить» и все — электронная версия находится на сервере. Когда клиент приходит на прием к специалисту, тому остается только открыть документ на своем экране монитора и сверить с оригиналом. Такое решение реально сократило время приема, ведь сотрудникам уже не требуется сканировать бумаги.



На сегодняшний день сканерами оборудованы клиентские службы Управлений ПФР в Чите и Агинском бурятском округе. Усовершенствованными сканерами будут снабжены и другие учреждения ПФР Забайкальского края.

Игорь ЗАЗУЛИН


**Московская область**

## Терминал вам в помощь

В Главном управлении ПФР №5 по Москве и Московской области благодаря внедрению новой программы «Терминал» даже в самый «пик» сдачи отчетности страхователями отсутствуют очереди.

Программа «Терминал», которая принимает отчет, установлена на девяти компьютерах. Еще два компьютера служат для исправления ошибок. Компьютеры установлены в просторном помещении, специально отведенном для страхователей. Чтобы сдать отчетность, необходимо просто установить флешку и нажать большую кнопку на экране «Проверить отчет». Программа изучает флешку и ищет на ней отчет в Пенсионный фонд, затем проверяет его и печатает протокол об отсутствии ошибок либо печатает ошибки, записывает в базу для дальнейшей обработки. Если программа находит на флешке несколько отчетов в Пенсионный фонд, то выводит на экран спи-

сок всех отчетов. Клиент нажатием мышки выбирает нужный. Вся проверка занимает одну-две минуты. Если ошибок нет, то сдача отчета практически обеспечена. Если есть ошибки, то работники Пенсионного фонда могут подсказать, как их исправить.

Василий ТРЕСКОВ


**Кемеровская область**

## «Я не чувствовала себя просительницей»

Березовский в Кемеровской области — небольшой шахтерский город. Местное Управление ПФР по опросам, проводимым социологическими службами, входит в тройку уважаемых городских организаций. Отчасти благодаря слаженной работе клиентской службы, четыре сотрудника которой ежемесячно принимают до полутора тысяч человек. Начальник Управления ПФР в г. Березовский Антонина Денисова называет их «специалистами широкого профиля», настолько хорошо они ориентируются в вопросах пенсионного законодательства.

Татьяна Алексеевна Смирнова в УПФР в г. Березовский впервые. Ей нужна справка. Она несколько растеряна, к кому обратиться? На помощь пришел дежурный администратор. «Если нет времени, — посоветовал он, — можно заказать справку мне, можно по телефону. И на следующий день справку вам сделаем и выдадим». Татьяна Алексеевна решила получить ее сама. На прием к специалисту она попала быстро: тех,

у кого вопрос несложный (устная консультация, выдача справок) принимают в течение нескольких минут. Заявление на выдачу справки Смирновой тоже не пришлось писать самой. За нее это сделал специалист, она же отсканировала нужный документ. В Управлении Пенсионного фонда максимально автоматизирован процесс приема документов. Это сделано для увеличения скорости приема документов, сокра-

щения времени оказания услуг. Большая часть заявлений заполняется специалистами клиентской службы в электронном виде. Теперь посетителям, которые частенько писали заявления с ошибками, нет необходимости их переписывать. Остается только поставить подпись. Требуемые документы отсканируют тут же, в Управлении. А еще снабдят необходимой литературой.

Татьяна КВЯТКОВСКАЯ



Татьяна Алексеевна Смирнова уходила из Управления ПФР в г. Березовский несколько удивленной: она не ожидала такого быстрого решения вопроса. Но больше всего ей понравилось заинтересованное к себе отношение:

— Я не чувствовала себя просительницей, как это нередко бывает в государственных учреждениях. Спасибо специалистам за хорошую работу!



### Чтобы шкаф не опустел

В Управлении ПФР в г. Томске стоит общественный книжный шкаф для любящих читать сотрудников и пенсионеров. На полках можно найти буквально все: от классики до современных детективов и даже литературу для детей. Можно выбрать для себя одну-две книги и взамен принести что-то из своей домашней библиотеки, чтобы шкаф не опустел.



### «Мы за чаем не скучаем»

Основной контингент обращающихся в Пенсионный фонд — достаточно пожилые люди. Именно для того, чтобы пребывание в стенах управлений стало не тратой времени, а приятным времяпровождением во всех территориальных управлениях ПФР по Ставропольскому краю были организованы чайные столы для посетителей. В каждом таком «уголке» мягкий диван, всегда горячий чай со сладким угощением и, как правило, рядом телевизор — все, как дома. «Чайные столики» пользуются популярностью среди пенсионеров, а иногда даже случается, что сюда приходят просто побеседовать друг с другом за чашкой чая, даже если нет необходимости обращаться в Фонд.





Как это делается

# Электронные сервисы Пенсионного фонда России

Все представленные сервисы размещены на сайте Пенсионного фонда России [www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru) в разделе «Электронные сервисы».



## 1 Запись на прием

Чтобы записаться через интернет на прием к специалисту Пенсионного фонда, необходимо выбрать на сайте раздел «Электронные сервисы» и подраздел «Запись на прием». В соответствующем поле выберите субъект РФ, управление Пенсионного фонда по месту жительства (регистрации), тему приема, удобную дату и время посещения, а также укажите персональную информацию о себе (СНИЛС, ФИО, дату рождения, место жительства) и контактные данные (e-mail). После ввода всей необходимой информации будет сформирован список необходимых документов и талон, который необходимо распечатать и предъявить при обращении. На указанный e-mail будет отправлено уведомление о дате и времени приема с номером талона.

### РЕКОМЕНДАЦИЯ

Пенсионерам, федеральным льготникам и владельцам сертификатов на материнский капитал рекомендуется обращаться в территориальные органы, где были назначены их пенсии, социальные выплаты или выдан сертификат на МСК, а плательщикам страховых взносов — в территориальные органы ПФР, где они состоят на учете.

## 2 Предварительный заказ документов

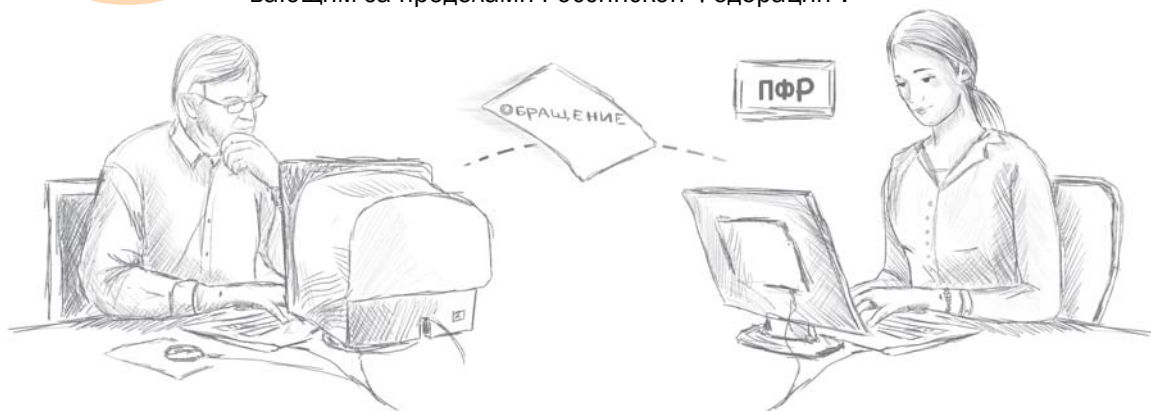
Данный сервис предназначен для граждан и плательщиков страховых взносов. Предварительный заказ документов и справок позволяет в ряде случаев сократить количество визитов в Пенсионный фонд России до одного. Благодаря этому сервису можно предварительно заказать дубликат пенсионного удостоверения, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, выписку из ИЛС, реестр платежей по страховым взносам, а также различного рода справки на определенную дату. Например, об остатке средств материнского капитала для его владельца.

Для получения заказанного документа или справки можно осуществить предварительную запись на прием в клиентскую службу ПФР.



## 3 Направить обращение в ПФР

Можно направить запрос в электронном виде в Пенсионный фонд России по любому вопросу, входящему в его компетенцию. Обратите внимание, что ответ, который содержит персональные данные, в том числе сведения об имущественном положении (например, о выплаченных суммах пенсии), направляется только по почтовому адресу. В подразделе представлены две формы обращения: «Гражданам, проживающим на территории Российской Федерации» и «Гражданам, проживающим за пределами Российской Федерации».



## 4 Личные кабинеты

На сайте открыт «Личный кабинет застрахованного лица», одним из ключевых сервисов которого является информирование граждан о сформированных пенсионных правах в режиме онлайн. Доступ к нему получают все пользователи, прошедшие регистрацию в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) или на портале государственных услуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

Также существует «Кабинет плательщика страховых взносов». Здесь можно получить справку о состоянии расчетов, оформить платежное поручение, рассчитать страховые взносы, выписать квитанции, проверить отчетность и многое другое. Чтобы к нему подключиться, необходимо пройти предварительную регистрацию и выбрать один из способов получения кода активации. После получения кода активации плательщик на сайте завершает процедуру регистрации.



## 5 Бесплатные программы для работодателей и формирование платежных документов

В подразделе «Бесплатные программы для работодателей» в свободном доступе размещены программы для подготовки и проверки отчетности, которые облегчают процесс подготовки и сдачи отчетности для плательщиков страховых взносов.

Отдельный сервис «Формирование платежных документов» предназначен для граждан и страхователей. Гражданам данный сервис позволяет сформировать бланк платежной квитанции для самостоятельного внесения платежа в рамках Программы государственного софинансирования пенсионных накоплений через банк. Страхователям — сформировать бланк платежной квитанции для уплаты взносов в рамках Программы за своего сотрудника, а также в том случае, если работодатель является еще одной стороной софинансирования. Кроме того, страхователи могут сформировать квитанцию для уплаты страховых взносов без входа в «Кабинет плательщика страховых взносов».





### Пенсионный ликбез

## Пенсионерам-северянам: компенсация расходов на переезд

Продолжение. Начало на стр. 1

Компенсация расходов на оплату стоимости проезда к новому месту жительства и провоза багажа предоставляется однократно.

**Компенсация фактически произведенных расходов на оплату стоимости проезда** пенсионера и переезжающих вместе с ним членов семьи. При этом расходы не должны превышать стоимость проезда по кратчайшему маршруту или по беспересадочному маршруту следования:

- железнодорожным транспортом в поездах всех категорий, в том числе фирменных поездах в случаях, когда нет возможности проезда в поездах других категорий. А также в вагонах всех типов, за исключением спальных вагонов с двухместными купе и вагонов повышенной комфортности. При этом в стоимость расходов включается оплата услуг по оформлению проездных документов и предоставлению в поездах постельного белья;
- морским транспортом в каютах III категории судов транспортных линий;
- внутренним водным транспортом на местах III категории судов транспортных линий;
- воздушным транспортом в салоне экономического класса (включая оплату услуг по оформлению проездных документов) при отсутствии железнодорожного сообщения либо при меньшей стоимости авиаперелета по сравнению со стоимостью проезда на поезде;
- автомобильным транспортом общего пользования в междугородном сообщении.

**Компенсация фактически произведенных расходов на оплату стоимости провоза багажа** пенсионера и членов его семьи. Вес багажа не может быть более 1 тонны на пенсионера и каждого выезжающего вместе с ним члена семьи, в целом на семью не может быть более 5 тонн багажа, который можно перевозить железнодорожным, внутренним водным, морским, автомобильным транспортом (за исключением такси). Если в населенном пункте по прежнему месту жительства пенсионера либо на отдельных участках маршрута следования к новому месту жительства нет указанных видов транспорта, то расходы на провоз багажа возмещаются в 100-процентном размере другими транспортными средствами, в том числе воздушным транспортом, **ТОЛЬКО ДО** ближайшей к прежнему месту жительства железнодорожной станции или до ближайшего морского либо речного порта, открытого для навигации в это время.

### ЛИЧНЫЙ ТРАНСПОРТ

Также можно компенсировать стоимость проезда и провоза багажа личным автомобильным транспортом в размере фактически произведенных расходов на топливо. Это можно подтвердить кассовыми чеками с автозаправочных станций.



### Спрашивали — отвечаем

## Пенсионное обеспечение северян

Отвечают специалисты Пенсионного фонда Российской Федерации



**Если человек проработал несколько лет в приравненной к районам Крайнего Севера местности и несколько лет в районах Крайнего Севера, то как подсчитывается его стаж, необходимый для досрочного назначения пенсии?**

Гражданам, работавшим как в районах Крайнего Севера, так и в местностях, приравненных к районам Крайнего Севера, пенсия устанавливается за 15 лет работы в районах Крайнего Севера. При этом законодательством установлены правила суммирования периодов работы в разных северных районах и местностях: 9 месяцев работы на Крайнем Севере = 1 календарный год работы в местности, приравненной к районам Крайнего Севера. К примеру, вы проработали 8 лет в Архангельске (местность, приравненная к районам Крайнего Севера) и 10 лет в Мурманске (район Крайнего Севера). Переводим работу в приравненных местностях в работу в районах Крайнего Севера:

$$8 \times 9 \text{ МЕСЯЦЕВ} = 72 \text{ МЕСЯЦА} / 12 = 6 \text{ лет}$$

Прибавим 6 лет к имеющемуся стажу работы в районах Крайнего Севера (10 лет), получим 16 календарных лет работы в районах Крайнего Севера, что дает право на досрочное назначение страховой пенсии по старости мужчине в 55 лет, женщине в 50 лет.

**Мой папа проработал в районах Крайнего Севера 9 лет. Предусматривается ли при этом какое-нибудь льготное назначение пенсии?**

Есть вариант для досрочного назначения, когда пенсионный возраст снижается пропорционально имеющемуся стажу. Для этого требуется не менее 7 лет 6 месяцев работы в районах Крайнего Севера. В этом случае страховая пенсия назначается с уменьшением пенсионного возраста (60 лет для мужчин и 55 лет для женщин) на четыре месяца за каждый полный календарный год работы в этих районах.

В связи с этим страховая пенсия по старости за работу на Крайнем Севере вашему папе может быть назначена в 57 лет.

**Какой стаж северянину нужен для назначения досрочной пенсии, если он работал в организации с вредными или опасными условиями труда?**

Гражданам, проработавшим не менее 15 календарных лет в районах Крайнего Севера или не менее 20 календарных лет в приравненных к ним местностях и имеющим необходимый для досрочного назначения страховой пенсии по старости страховой стаж и стаж на соответствующих видах работ, возраст, установленный для досрочного назначения пенсии, дополнительно уменьшается на 5 лет. К примеру, мужчина проработал 22 года в местности, приравненной к районам Крайнего Севера, и 12 лет 6 месяцев в Москве по Списку №2 (т. е. он имеет необходимый для досрочного назначения пенсии страховой стаж — 25 лет). Пенсия ему может быть назначена в 50 лет: со снижением пенсионного возраста на 5 лет в соответствии со Списком №2 и еще на 5 лет за стаж работы в местностях, приравненных к районам Крайнего Севера.



**Как изменяется размер фиксированной выплаты к страховой пенсии северянину, если он переезжает из района Крайнего Севера в местность с обычными природно-климатическими условиями?**



Если пенсионер переезжает из района Крайнего Севера в местность с обычными природно-климатическими условиями, то фиксированная выплата определяется без районного коэффициента. Гражданам, проработавшим не менее 15 календарных лет в районах Крайнего Севера или не менее 20 календарных лет в местностях, приравненных к ним, и имеющим страховой стаж не менее 25 лет для мужчин и 20 лет для женщин, фиксированная выплата к страховой пенсии по старости и страховой пенсии по инвалидности устанавливается в повышенном размере независимо от места жительства.