



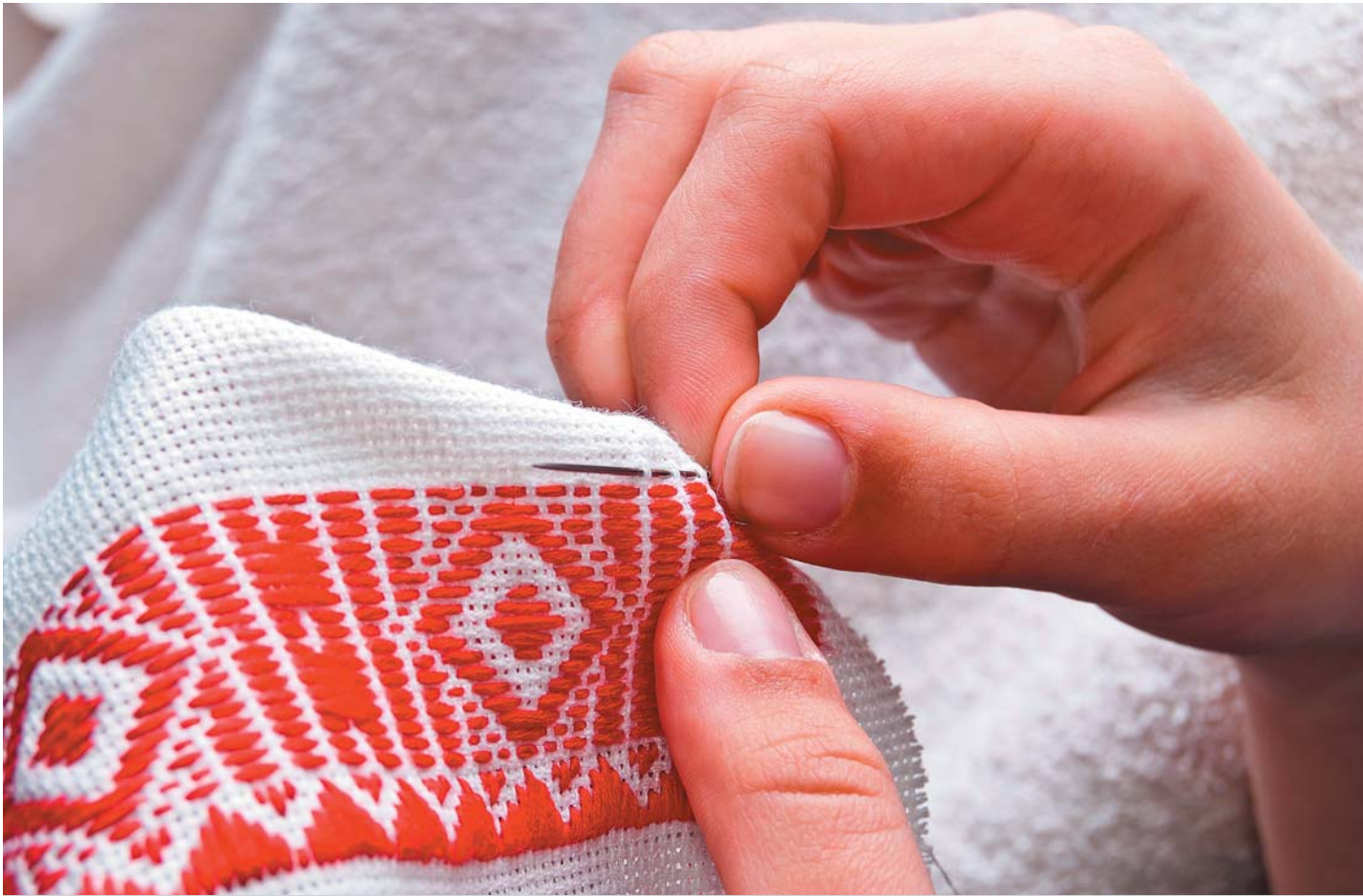
№ 10/80 2015

Я работаю в ПФР

ГАЗЕТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

■ КОНКУРС

Квиллинг, скрапбукинг, декупаж...



А также резьба по дереву, вышивка, вязание, рисование. Каких только увлечений вне работы нет у сотрудников ПФР! Конкурс «Творческий Пенсионный фонд», приуроченный к 25-летию Фонда, наглядно это продемонстрировал. Свыше 500 участников, 8 тыс. изделий и трудное решение – выбор победите-

лей – принято! А еще решено, что не годится хранить у себя фотографии поделок и никому не показывать. Показывать необходимо, чем редакция газеты и займется в течение следующего года. Коллектив ПФР должен знать своих творческих героев, а познакомиться с победителями можно на стр. 4.

■ АКТУАЛЬНО

Дни пенсионной грамотности, или школьники снимают репортажи о ПФР

В школах, средних и высших учебных заведениях всех регионов России прошел Единый день пенсионной грамотности. Тысячи специалистов территориальных органов Пенсионного фонда России отправились в школы, вузы и сузы, где рассказали молодежи о российской пенсионной системе и о правилах формирования будущей пенсии.

В Иркутской области специалисты ПФР провели встречу со школьниками в формате съемки репортажа. В роли репортеров выступали сами школьники. На протяжении экскурсии они могли снимать на телефоны, фотоаппараты, планшеты и все, что сочтут нужным: клиентскую службу, работу специалистов, выставку-музей «История России в пенсионных документах». А в завершении экскурсии для ребят организовали самую настоящую пресс-конференцию, где они задавали вопросы руководству ОПФР по Иркутской области.

Съемка велась не зря: специально для этого события в социальной сети «ВКонтакте» создана открытая группа «День пенсионной грамотности», куда ребятам в течение недели нужно было выложить свои «репортажи» о посещении Пенсионного фонда. За-

тем в течение еще одной недели шло зрительское голосование. Победитель был определен по количеству набранных «лайков» и получил полезный подарок от Отделения ПФР.

Татьяна СУЛОЕВА

ДЛЯ СПРАВКИ

Единый день пенсионной грамотности проводится ПФР по всей стране с 2011 года. За время действия программы проведено более 115 тыс. уроков, в которых приняло участие 3,1 млн обучающихся.

■ К 25-ЛЕТИЮ ПФР

ПЕСНИ И ПЛЯСКИ

Фестиваль художественной самодеятельности под названием «25 лет вместе» прошел в Отделении ПФР по Республике Хакасии. В программе фестиваля были четыре конкурсные номинации: вокальное выступление (сольное и хоровое), инструментальное исполнение, эстрадная миниатюра (включая жанр попурри) и художественное чтение произведений в прозе или стихах. Конкурс показал, что у многих сотрудников ПФР большой творческий потенциал, невидимый в кабинетной работе, но раскрывающийся на сцене.



ЗАНЯТИЯ СПОРТОМ

В Волгоградской области состоялась Спартакиада среди сотрудников пенсионной системы региона в честь празднования 25-летия Пенсионного фонда. Мероприятие собрало рекордное количество участников – свыше 500 спортсменов, которые соревновались в следующих видах спорта: бег на 100 м, гиревой спорт, отжимания, волейбол, мини-футбол, настольный теннис, бильярд, стрельба, плавание, метание мяча и гранаты. Каждый из спортсменов постарался принять участие в максимальном количестве состязаний.

ВЕЛОПРОБЕГ С КОНСУЛЬТАЦИЕЙ

Более 60 специалистов Отделения и районных управлений ПФР по Республике Северной Осетии участвовали в велопробеге в честь дня рождения Фонда. Общая протяженность маршрута составила около 6 км. Участников велопробега приветствовали горожане, а узнав, к какому событию приурочен велопробег, от души поздравляли с профессиональным праздником и желали дальнейших успехов в работе. По ходу движения специалистам Пенсионного фонда даже удалось устно проконсультировать нескольких пенсионеров.



1991
ГОД

ОПФР по Калининградской области:

Создание Отделения ПФР по Калининградской области



Первым управляющим ОПФР по Калининградской области была назначена **Людмила Степанова**. Она руководила с 1991 по 2007 год.

Первые годы, конечно, были сложными. И, признаюсь, я не без трепе-

та решила возглавить Отделение Пенсионного фонда, ведь нужно было создавать организацию, как говорится, с чистого листа. В первую очередь в срочном порядке встал вопрос о наборе персонала. Ведь уже через два месяца после моего назначения нужно было предоставить в ИД ПФР отчет о ходе кампании по сбору страховых взносов. Каждого работника принимала лично, проводила собеседование. И в результате через полтора месяца коллектив вырос с одного человека до сорока четырех. Для сплочения коллектива мы организовывали деловые игры.

1992
ГОД1993
ГОД

Массовый набор уполномоченных по районам

Ирина Кожемяченко, первый уполномоченный в г. Советске (с 2001 года начальник УПФР в г. Советске):

В самом начале в нашем распоряжении были ручка, линейка, электрический калькулятор, который работал от сети, и много энтузиазма. Отчеты при-

ходилось расстилать на полу и вручную около графы страхователя вписывать сумму взносов, а потом сводить все воедино. Пенсионный фонд никогда не был карательным органом, мы всегда старались найти подход к плательщикам. Каждый работодатель знал, что здесь ему с удовольствием все разъяснят и объяснят.

1994
ГОД1995
ГОД1996
ГОД1997
ГОД

Вручен первый СНИЛС

Вера Николаева, заместитель управляющего ОПФР по Калининградской области:

В июле 1997 года нашему Отделению предложили вступить в инновационный проект внедрения персонализированного учета пенсионных прав застрахованных лиц. Был озвучен контрольный показатель: до конца 1997 года зарегистрировать 200 тыс. работающих граждан. На эти цели ПФР выделил 13 штатных единиц на всю область. Этого количества специалистов не хватало для выполнения поставленной задачи, поэтому для

переноса анкетных данных с бумажного на магнитный носитель мы были вынуждены привлечь студентов и безработных граждан на договорной основе. Работали в две смены в двух зданиях. После рабочего дня «договорники» получали от меня по двести анкет для обработки и занимали все рабочие места штатных сотрудников Отделения, где были компьютеры. В 23 часа я приходила и принимала от них работу. А на следующий день наши специалисты загружали ее в ПТК СПУ. Некоторым за смену удавалось вбить 400 анкет при норме 150.

1998
ГОД

Деловая игра на сплочение, 1998 год

1999
ГОД2000
ГОД2001
ГОД

Создание межрайонных управлений ПФР

Марина Колчанова, заместитель начальника отдела назначения и выплаты пенсий ОПФР по Калининградской области (заместитель управляющего ОПФР с 2007 года):

Это год передачи функций назначения пенсии в Пенсионный фонд. Когда

мы из соцзащиты перешли в ПФР, то сразу почувствовали разницу — здесь были и оборудованные помещения, и техника. Главным отличием стало то, что прием пенсионеров велся каждый день, а не два раза в неделю. Практически сразу внедрили заблаговременную работу по назначению пенсии.



Первый сертификат на материнский капитал получила семья Курочкиных из г. Гурьевска, 2007 год

2002
ГОД2003
ГОД

Первая рассылка «писем счастья»

Жанна Мартьева, заместитель начальника отдела организации персонализированного учета, взаимодействия со страхователями и застрахованными лицами, взыскания недоимки ОПФР по Калининградской области (начальник отдела организации ПУ с 2009 года):

В 2003 году ряд регионов, в том числе и мы, осуществляли доставку «писем счастья» самостоятельно. Ходили по квартирам и вручали заветный конвертик. А потом делились впечатлениями — кого попугай клынул, кого собаки обляяли.

2004
ГОД2005
ГОД

Начало взаимодействия с работодателями в электронном виде

2006
ГОД

Путь длиной в 25 лет



Светлана Малик, управляющий ОПФР по Калининградской области с 2007 года:

Последние годы нашей работы нацелены в первую очередь на сохранение стабильной социальной обстановки в регионе. Мы стараемся не только обеспечить бесперебойную выплату пенсий, но и создать максимально удобные условия обслуживания клиентов. На особом месте стоит вопрос развития электрон-

ных услуг, которые активно внедряются в работу и с клиентами, и со сторонними организациями. За последние пять лет в разы увеличилось количество обращений, поступающих через сайт. Если в 2010 году это было 20% от общего числа обращений, то сегодня — почти 60%. Также и с работодателями: сегодня более 90% сведений поступает бесконтактным способом. Это при том, что большая часть работодателей имеет численность сотрудников менее 25 человек.

Особое внимание уделяем и оформлению клиентских служб, чтобы человек смог быстро найти всю необходимую информацию на стенде. Мы даже проводили конкурс на лучшее оформление клиентских служб.

2007 ГОД
Отделение признано лучшим в Северо-Западном федеральном округе



2008 ГОД

2009 ГОД

2010 ГОД

Первый конкурс на лучшего работника клиентских служб ОПФР



Валентина Артюхова, победитель конкурса, начальник отдела оценки пенсионных прав застрахованных лиц УПФР в Багратионовском районе:

Было интересно не просто участвовать, но и обменяться опытом. Участникам пришлось показывать себя не только с профессиональной стороны, но и с творческой. Я очень удивилась тому, что победила, потому что рядом со мной были профессионалы своего дела. А еще один приятный сюрприз — спустя неделю после победы пришла правительственная телеграмма от заместителя председателя Государственной думы Совета Федерации РФ с поздравлением.

2011 ГОД

2012 ГОД

Появление первой электронной очереди в клиентской службе УПФР в г. Калининграде

Жанна Демиденко, заместитель начальника УПФР в г. Калининграде:

Появление электронной очереди в крупнейшей клиентской службе области для нас стало настоящим праздником. До этого люди во время ожидания нервничали, даже

ругались, а теперь каждый спокойно ждет своего вызова. Появление электронной очереди оценили и клиенты. После ее появления у нас даже увеличилось количество посетителей. Объясняли это тем, что раньше не хотелось толпиться, а теперь все стало культурно.



2014 ГОД

Начался электронный прием заявлений на выдачу справок, выписок, СНИЛС и др., заработала электронная запись на прием

Необычная благодарность

На прием в клиентскую службу Центрального района г. Калининграда обратилась женщина со своим родственником за назначением трудо-

вой пенсии по инвалидности. После общения с работником отдела пришедшая пара осталась вполне довольна. И через

неделю женщина вернулась, чтобы написать отзыв в книге предложений:

«Прошу выразить мою благодарность уважаемому коллективу каб. №2 «Клиентская служба». Сердечная благодарность Вишневецкой О.В., на приеме у которой я была вместе с моим «проблемным» родственником. Высочайший профессионализм, выдержка, такт – такие редкие черты чудесным образом сочетает госпожа Вишневецкой. Ольга Васильевна не только приняла у нас документы на оформление трудовой пенсии по инвалидности, но и своим душевным, человеческим общением укрепила пошатнувшуюся веру в людей у моего, как я уже отметила, проблемного родственника: с ним общались, как с человеком. Результат – наша маленькая победа – добровольное, более чем двухнедельное воздержание от принятия алкоголя. И все это в рамках отведенного по регламенту на каждого клиента времени.»

2015 ГОД

ОПФР стало одним из ведомств, участвующих в реализации Плана Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по социально-экономическому развитию Калининградской области на период 2015–2020 годов



ПОБЕДИТЕЛИ

Творческий пенсионный фонд



Автор — Александр Боронин, специалист-эксперт (по автоматизации) УПФР в г. Енисейске и Енисейском районе Красноярского края.

Его знакомство с берестой началось в 11 лет на дополнительных занятиях в школе у одного из лучших мастеров Красноярского края — Юрия Петровича Макеева. Первые свои работы — шкатулки, предметы кухонной утвари и многое другое — дарил родственникам. По окончании школы по трудовому обучению был сдан экзамен и выполнена квалификационная работа (блюдо с рельефной резьбой) с присвоением 3 степени резчика по дереву, бересте и маркетри. Окончив педагогический институт, Александр продолжал заниматься деревообработкой и берестяным делом. С 2004 года преподавал в сельской школе математику, информатику, а по вечерам проводил занятия кружка «Резьба по бересте» для учеников средних и старших классов. В УПФР работает с 2011 года и в свободное время ведет кружок «Берестяное дело» в Муниципальном бюджетном детском образовательном учреждении «Центр детского творчества» г. Енисейска. В настоящее время на любимое занятие времени остается очень мало, но тем больше удовольствия оно приносит.



«ВПЕРЕД С ПФР»

Автор — Ольга Попова, старший специалист отдела назначения и перерасчета пенсии УПФР в Тацинском районе Ростовской области и ее 11-летний сын Ярослав.

Сын Ольги Николаевны занимается в школе в кружке резьбы по дереву. Буквы ПФР он вырезал на специальном станке, а вот самолеты с мамой собирал вместе. Подставка — это «футбольное поле», которое одолжили в школе на время представления работы на выставке.



На фото представлена модель самолета, а также модель памятника «Прорыв», установленного в Тацинском районе в память о событиях Великой Отечественной войны.



«КАЗАЧЬЕ ПОЗДРАВЛЕНИЕ ПФР»



Автор — Наталья Негутор, начальник отдела персонализированного учета и администрирования страховых взносов УПФР в Кагальницком районе Ростовской области.

Наталья Дмитриевна — мастер на все руки, ее ценят в Управлении как хорошего специалиста и душевного человека. Идея создания работы рождалась долго: от девочки до бабушки, от бабушки до казачки. А у казачки ведь должен быть и казак! Каркас фигур из пластиковых труб помогал делать муж, ткань на костюмы и украшения приносили все работники отдела. В итоге за две недели создали работу, завоевавшую сердца многих сотрудников ОПФР по Ростовской области.



Наталья Негутор работает с разными техниками декоративно-прикладного искусства. Куклами увлеклась недавно. Первой работой была Душечка. Розы сделаны из холодного фарфора.



«ПЕНСИОННОЕ ДЕРЕВО»

Автор — Арсений Васильев, ведущий специалист-эксперт группы автоматизации Вязниковского района Владимирской области.

Работа выполнена к 25-летию ПФР. В основе идеи поделки лежат три основных составляющих пенсионных накоплений, которые исполнены в виде мешков с монетами: ДСВ, белая зарплата, страховой стаж.



Арсений работает в нашей системе недавно, он молодой сотрудник. Над созданием Пенсионного дерева он трудился в свободное время: вечерами и в выходные дни. Его задачей было показать, что Пенсионный фонд России — настоящий живой организм. Это мощное дерево с глубокими корнями и высокой кроной, которое растет, крепнет и питает россиян, заботящихся о своей будущей пенсии.