

МОЙ ФОНД ПЕНСИОННЫЙ



ИЗДАНИЕ ПЕНСИОННОГО ФОНДА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Самое актуальное о пенсиях, пособиях

№09/79 2015



К сведению

По опросу ВЦИОМ...

Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) в июле 2015 года провел ряд опросов, связанных с работой Пенсионного фонда России.

Каждый год Пенсионный фонд России инициирует проведение опросов ВЦИОМ, чтобы выяснить степень удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг ПФР и уровень знаний о порядке формирования пенсии, а также об услугах, оказываемых Фондом.

ПЕНСИОННАЯ ГРАМОТНОСТЬ

В опросе приняли участие 1 600 человек в возрасте 18 лет и старше, проживающих на территории 46 республик, краев и областей Российской Федерации.

Результаты исследования показали, что россияне демонстрируют достаточно высокий уровень знаний по ключевым элементам российской пенсионной системы. Так, подавляющее большинство, 76% россиян, знают, что работодатель обязан уплачивать страховые взносы в Пенсионный фонд за своих сотрудников. Однако следят за уплатой взносов только 22% опрошенных.

Продолжение на стр. 4.

Цифра

280 000 работодателей

заключили с ПФР соглашение об электронном взаимодействии для назначения пенсии сотрудникам



Заключившие соглашения работодатели представляют территориальным органам ПФР в электронной форме списки своих сотрудников, которые приняли решение в ближайшие 12 месяцев обратиться за назначением пенсии, а также все необходимые документы, которые по закону представляются в ПФР для назначения пенсии. Передача этих сведе-

ний осуществляется по защищенным каналам связи с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи работодателя в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями к защите персональных данных граждан. При этом сведения передаются только с письменного согласия работника

на передачу и обработку его персональных данных.

Такую работу Пенсионный фонд ведет не первый год. Уже назначено 173 тыс. пенсий работникам, чьи документы и сведения подобным образом были переданы работодателями в ПФР.

Заблаговременное представление документов для своевременного назначения страховой пенсии и их

оценка специалистами ПФР обеспечивают полноту и достоверность сведений о пенсионных правах выходящих на пенсию сотрудников, избавляют их от необходимости самостоятельно собирать документы, дают возможность органам ПФР сразу назначить пенсию в полном объеме.

Антон БАЛАКИРЕВ



Актуально

Можно отказаться от получения набора социальных услуг полностью, от одной из социальных услуг либо двух любых услуг в натуральной форме в пользу денежного эквивалента (930,12 руб. в месяц с 1 апреля 2015 года по 1 апреля 2016 года) и наоборот.

Заявление о принятом решении достаточно подать один раз до 1 октября текущего года. Поданное заявление

будет действовать с 1 января следующего года до тех пор, пока гражданин не изменит свой выбор. В этом случае ему надо будет обратиться с новым заявлением:

- в территориальный орган Пенсионного фонда России по месту жительства;
- через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, с которым Пенсионный фонд России заключил соответствующее соглашение.

НСУ: если менять – то до 1 октября

Граждане, получающие ежемесячную денежную выплату, имеют право на набор социальных услуг (НСУ) в натуральной форме или денежном эквиваленте.

От
лекарственной
части

716,4 руб.

От санаторно-
курортной
части

110,83 руб.

От
бесплатного
проезда

102,89 руб.

Отказ от натуральной формы в пользу
денежного эквивалента и наоборот

От
любых двух услуг

От
всего набора



Такая работа

2007 ГОД**НАЧАЛО**

С 2007 года Пенсионный фонд России реализует государственную социальную программу – материнский (семейный) капитал (МСК). Она регулируется Федеральным законом от 29 декабря 2006 года № 256 «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей». Почему же материнский (семейный) капитал так называется? Все просто: направить денежные средства можно на благо всей семьи: улучшение жилищных условий, образование детей, формирование будущей пенсии мамы.

Кто имеет право на государственный сертификат? Семьи, в которых рожден или усыновлен после 1 января 2007 года второй ребенок*.

За получением сертификата на материнский капитал необходимо обращаться в орган ПФР по месту жительства или в МФЦ.

2009 ГОД**НОВАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ**

Изначально закон предусматривал возможность распоряжения средствами после достижения трехлетнего

Материнский (семейный) капитал

К 25-летию Пенсионного фонда России наша газета подготовила цикл публикаций, посвященных основным направлениям работы Фонда.

возраста ребенка, с появлением которого возникло право на получение сертификата на МСК. Однако в 2009 году в качестве антикризисной меры Правительство выделило вариант использования этих средств, не дожидаясь трехлетия ребенка. При этом были минимизированы до двух месяцев сроки перевода средств материнского капитала на погашение кредитов.

2010 ГОД**ПЕРВЫЕ ПОЛУЧАТЕЛИ**

Начиная с 2010 года, семьи, в которых вторым детям исполнилось три года, получили возможность использовать средства материнского капитала по трем основным направлениям.

В том же году у семей появилась возможность направлять средства материнского капитала на строительство или реконструкцию жилого помещения без привлечения организации-подрядчика, а также на компенсацию затрат на строительство или реконструкцию объекта индивидуального жилищного строительства.

2011 ГОД**РАСШИРЕНИЕ ПРАВИЛ**

Очередное важное изменение произошло в

2011 году: направлять средства МСК стало можно не только на получение детьми образования, но и на содержание ребенка в образовательном учреждении и детском саду.

2015 ГОД**АНТИКРИЗИСНЫЕ МЕРЫ**

В рамках антикризисных мер Правительство РФ в 2015 году и I квартале 2016 года предоставляет возможность получения на счет владельца сертификата единовременной выплаты из средств материнского капитала в размере 20 тыс. рублей. Также для борьбы с мошенничеством в законодательство, регламентирующее получение сертификата на материнский капитал и выплату его средств, внесены изменения. Теперь средства материнского капитала не могут быть направлены на погашение основного долга и уплату процентов по займу на приобретение (строительство) жилого помещения, если договор займа был заключен с микрофинансовой организацией. Изменения в законодательстве также устанавливают дополнительные требования к кредитным потребительским кооперативам.

Антон БАЛАКИРЕВ



Григорий Петров, начальник Департамента социальных выплат ПФР:



Забота о семьях с детьми – стратегический приоритет государственной социальной политики России. Очевидно, что создание условий, обеспечивающих семьям достойную жизнь, способствует устойчивому развитию общества и страны в целом.

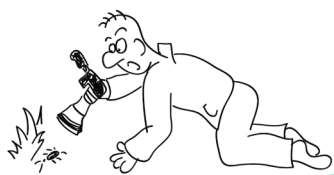
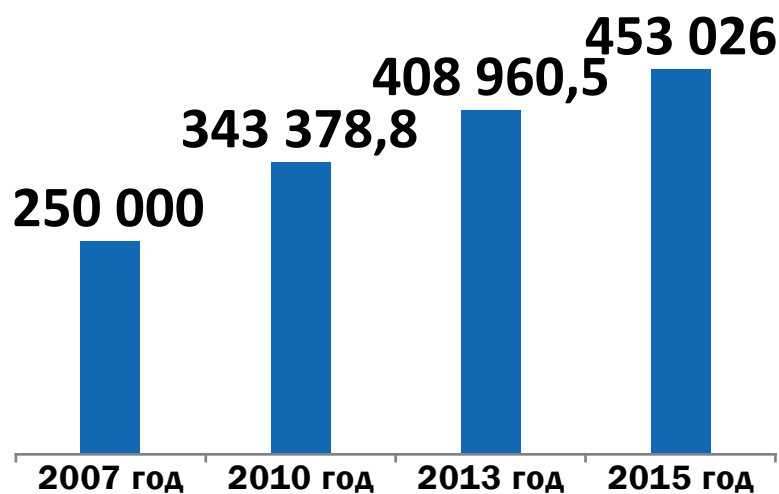
Материнский капитал – один из самых удачных и востребованных государственных социальных проектов. Наличие жилья, возможность дать образование детям, финансовая страховка мамы – ключевые составляющие крепкой семьи. Не удивительно, что почти 6,5 млн россиянок получили сертификат на материнский (семейный) капитал, а половина из них уже распорядилась им.

Департамент социальных выплат ПФР является не только методологом этого направления деятельности Фонда, но и непосредственно активно участвует в реализации этой программы. Каждая пятая наша сотрудница – владелица сертификата на материнский капитал. И это не предел.

Хочется, чтобы такая нужная программа была продолжена после 2016 года и успешно развивалась в дальнейшем.



Материнский капитал растет с каждым годом (руб.)



Фотофакт

Капитал с доставкой на дом



В силу личных или даже природно-климатических причин некоторые семьи не могут прийти в отделение Пенсионного фонда России и получить сертификат на материнский капитал. Тогда специалисты Фонда решают помочь и доставляют сертификат на дом. Так, в Корякии прием заявлений на материнский капитал в некоторые районы из-за отсутствия авиасообщения специалисты местного Управления Пенсионно-

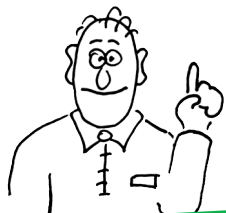
го фонда осуществляют зимой на «Буранах» либо вертолетом. После открытия навигации доставка

осуществляется на катерах, малых рыболовецких сейнерах. Летом – по реке на барже или лодке.

Важно

- право на получение материнского (семейного) капитала предоставляется только один раз;
- размер материнского капитала в 2007–2015 годах менялся. Это не влечет замену сертификата;
- срок обращения в территориальный орган ПФР с заявлением о выдаче сертификата на материнский капитал после рождения (усыновления) второго ребенка не ограничен;
- ребенок, с появлением которого у семьи появилось право на получение материнского капитала, должен быть рожден или усыновлен **до 31 декабря 2016 года**. При этом сроки получения сертификата и распоряжения средствами материнского капитала не ограничены.

* Здесь и далее под «вторым ребенком» понимается второй, третий или последующий ребенок, родившийся в семье или усыновленный после 1 января 2007 года, если после рождения или усыновления предыдущих детей право на получение материнского капитала не возникало или не оформлялось.



Как это делается

Заблаговременная подготовка к пенсии



1

Прежде чем обратиться в ПФР перед назначением пенсии проверьте данные о своих пенсионных правах через интернет

Для заблаговременной подготовки к пенсии на сайте Пенсионного фонда России www.pfrf.ru с помощью электронного сервиса «Личный кабинет застрахованного лица» можно проверить полноту данных о сформированных правах и стаже. Все ваши сведения, представленные в Личном кабинете, сформированы на основе данных, которые Пенсионный фонд России получил от ваших работодателей. Если вы считаете, что какие-либо сведения не учтены или учтены не в полном объеме, обратитесь с уточненными данными в Пенсионный фонд заблаговременно.

УЗНАЙТЕ У РАБОТОДАТЕЛЯ

Узнайте у своего работодателя, заключено ли с Пенсионным фондом России соглашение об электронном взаимодействии для назначения пенсии сотрудникам. В этом случае документы, необходимые по закону для назначения пенсии, ваш работодатель направит в Пенсионный фонд в электронном виде с вашего письменного согласия.

2

Если в ПФР ваши пенсионные данные неполные

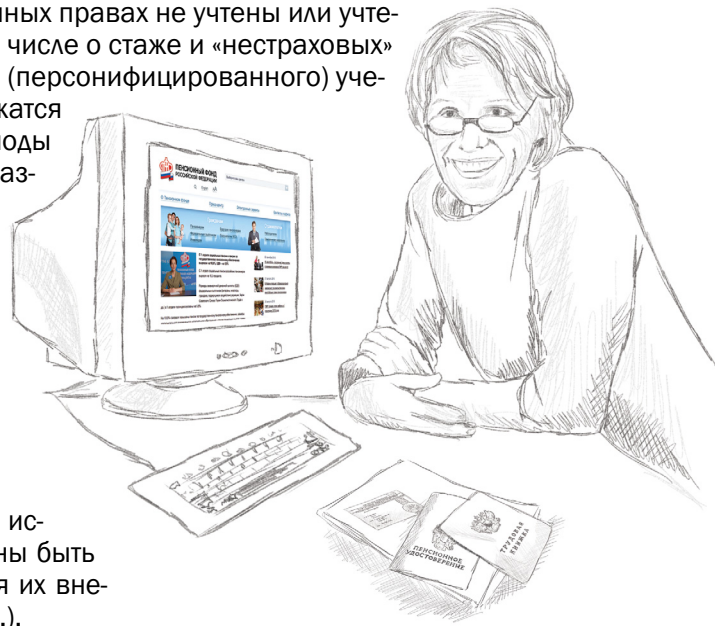
Если в Личном кабинете вы обнаружили, что какие-либо сведения о ваших пенсионных правах не учтены или учтены не в полном объеме, необходимо представить подтверждающие документы, в том числе о стаже и «нестраховых» периодах. Периоды работы подтверждаются на основании сведений индивидуального (персонифицированного) учета – базы ПФР, которая сформирована по данным работодателей. Если в ней содержатся неполные сведения о периодах работы либо какая-то информация отсутствует, периоды работы по трудовому договору подтверждаются трудовой книжкой установленного образца. Если трудовой книжки нет или в ней содержатся неправильные, неточные или неполные сведения, в подтверждение принимаются письменные трудовые договоры, выписки из приказов, лицевые счета, ведомости на выдачу заработной платы и т. д.



3

Проверьте трудовую книжку

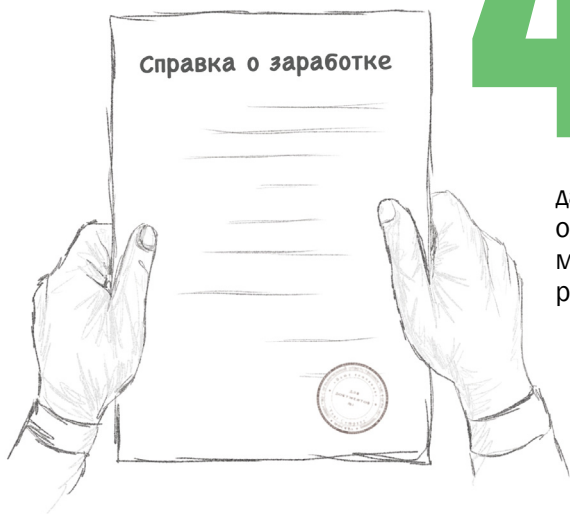
Внимательно просмотрите, нет ли в трудовой книжке помарок, подчисток, хорошо ли читаются записи, в том числе в печатях при увольнении, имеется ли отметка об изменении фамилии (если менялась), заверены ли печатью исправления. Все записи в трудовой книжке должны быть занесены с обязательным указанием основания их внесения (дата, номер приказа, распоряжения и т. д.).



4

Возьмите справку о заработке

Действующим пенсионным законодательством предусмотрены два варианта исчисления среднемесячного заработка за периоды до 2002 года. Первый вариант: берется среднемесячный заработок за 2000–2001 годы. Причем полученная в эти годы заработная плата учитывается по сведениям персонифицированного учета, т. е. все сведения хранятся в Пенсионном фонде России, а значит, никакой справки за этот период представлять не нужно. Второй вариант: если зарплата в 2000–2001 годах была менее 1 793,4 рубля либо вы в этот период не работали (или работали неофициально), то вы можете представить справку за любые 60 месяцев работы подряд до 1 января 2002 года.



Полный перечень документов для каждого из видов страховой пенсии можно найти на сайте Пенсионного фонда России www.pfrf.ru в разделе «Жизненные ситуации».

5

Обратитесь в Пенсионный фонд России заранее

Проверить свои пенсионные права в Личном кабинете заранее, а также при необходимости обратиться в Пенсионный фонд России по месту жительства с уточненными данными необходимо, чтобы специалисты ПФР дали им оценку и разъяснили необходимость представления дополнительных документов в зависимости от вида устанавливаемой пенсии. При этом обращение в указанных целях не является обращением за назначением страховой пенсии.



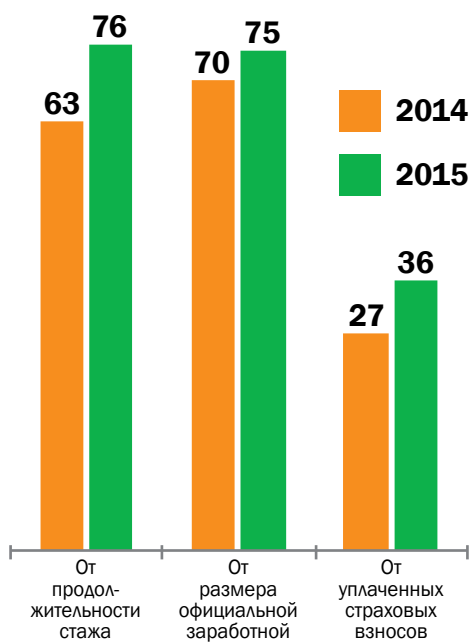


К сведению

Продолжение.
Начало на стр. 1.

Как показал опрос, 63% граждан знают, что пенсионные баллы начисляются только за осуществление трудовой деятельности при официальном трудоустройстве и «белой» заработной плате.

Знаете ли вы, от каких параметров зависит размер пенсии? (% от возрастной группы 20-55/66 лет)



44% опрошенных в разной степени осведомлены, что если обратиться за назначением пенсии через несколько лет после достижения пенсионного возраста, то размер пенсии увеличится: 23% «знают это хорошо», 21% «что-то слышали, но не знают подробностей». При этом 31% опрошенных выразили готовность отложить обращение в ПФР за назначением пенсии на год и более: 15% «точно готовы», 16% «скорее готовы». Не готовы пойти на этот шаг 31%, скорее не готовы – 11%.

37% респондентов знают о том, что можно отказаться от дальнейшего формирования накопительной пенсии в пользу страховой: 16% «хорошо знают», 21% «слышали об этом, но не знают подробностей».

22% опрошенных 1967 года рождения и моложе выразили готовность отказаться от формирования накопительной пенсии и формировать только страховую пенсию: 12% «готовы», 10% «скорее готовы». 49% не готовы пойти на этот шаг: 34% «не готовы», 15% «скорее не готовы». 29% респондентов затруднились ответить на данный вопрос.

При этом результаты исследования показывают низкую степень доверия к негосударственным пенсионным фондам (НПФ). Около 2/3 опрошен-

По опросу ВЦИОМ...

ных (64%) в разной степени не доверяют НПФ: 47% «не доверяют», 17% «скорее не доверяют». Большинство респондентов (66%), не являющихся пенсионерами, выразили неготовность формировать свои пенсионные накопления через НПФ: 53% «не готовы», 13% «скорее не готовы».

ОЦЕНКА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИ НАЗНАЧЕНИИ ПЕНСИИ

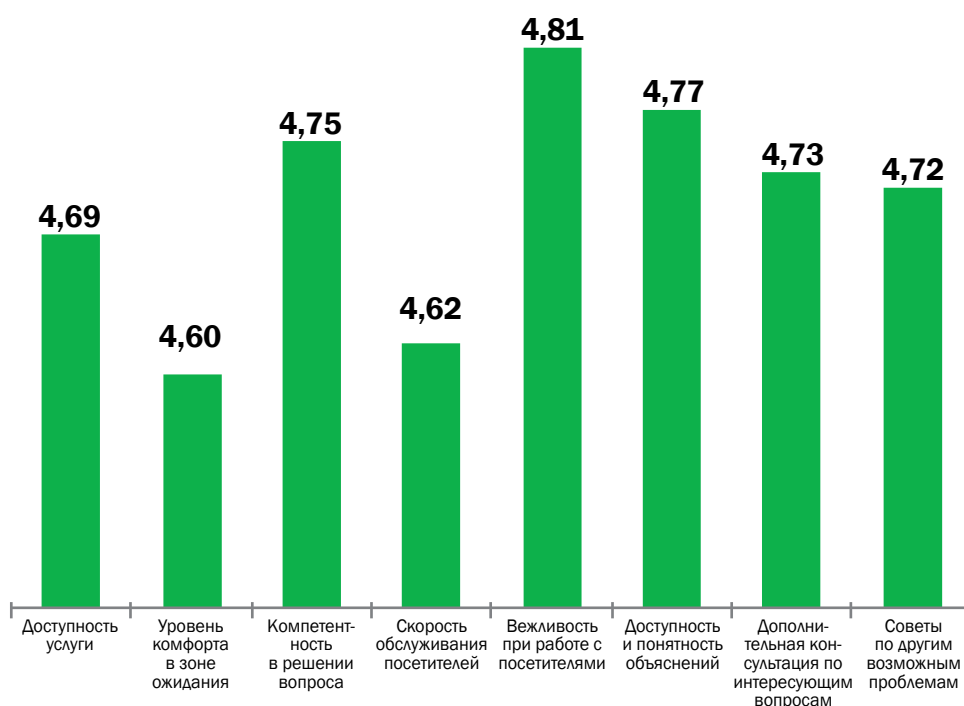
Общее количество опрошенных составило не менее 3 500 человек, проживающих на территории 70 республик, краев и областей Российской Федерации.

Что касается качества обслуживания, то 66% посетителей отделений ПФР в 2015 году довольны, а еще 27% «удовлетворены в определенной мере». Если оценивать общий уровень удовлетворенности граждан в 2015 году, то стоит отметить, что показатель высокий и составляет 93%. По сравнению с 2014 годом уровень удовлетворенности от обращения в органы ПФР остается неизменным. Почти три четверти опрошенных в 2015 году смогли сразу решить проблему, с которой обращались в отделение ПФР. Еще 19% решили проблему частично. Показатель эффективности по данному параметру в 2015 году составляет 90%.

35% опрошенных в ПФР отмечают, что их все устраивает и в обслуживании. Чаще всего называют следующие улучшения, которые необходимо ввести: добавить информацию о документах (5%), сделать помещение комфортнее (5%), убрать очереди (4%) и ускорить обслуживание (4%).

Больше половины опрошенных граждан в 2015 году позитивно оценивают время, проведенное в ожидании. Так, 31% вообще не ожидали в очереди, а еще 32% отметили, что ожидание длилось не более 15 минут.

Оценка уровня удовлетворенности от посещения ПФР в 2015 году (по 5-балльной шкале)



ОЦЕНКА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИ СДАЧЕ ОТЧЕТНОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯМИ

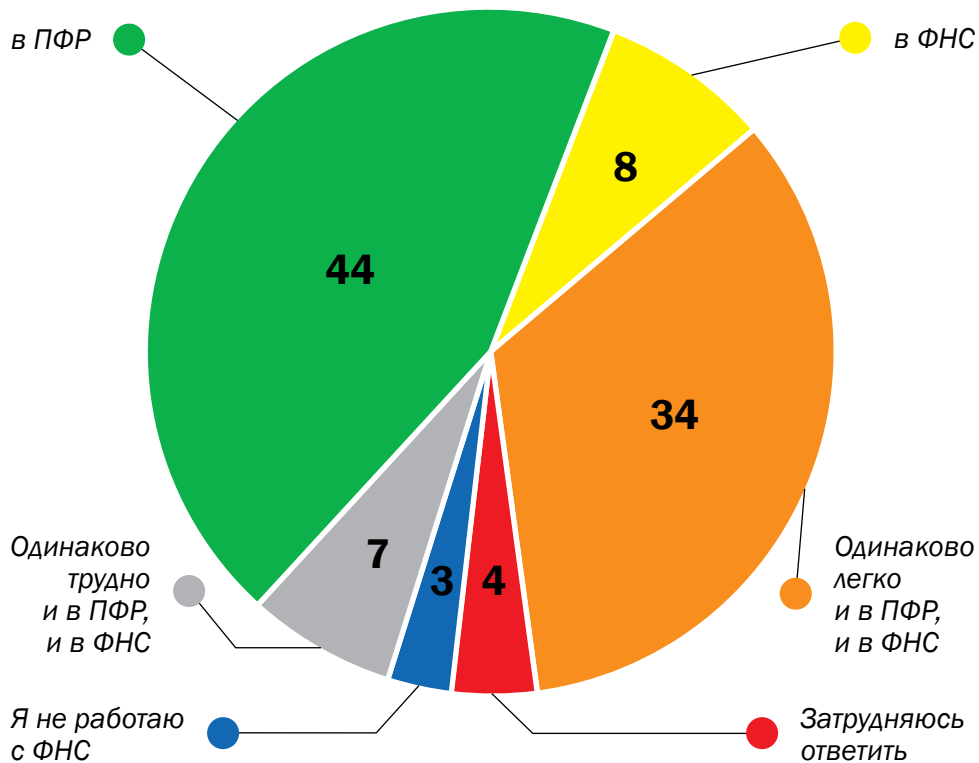
Общее количество опрошенных составило не менее 3 500 страхователей, работающих на территории 70 республик, краев и областей Российской Федерации.

Оценка опыта обращения в органы ПФР показала, что 84% смогли полностью решить вопрос, по которому обращались, а 11% смогли решить вопрос частично. По сравнению с 2014 годом эффективность обращения в органы Пенсионного фонда осталась на прежнем высоком уровне. В целом отмечен хороший уровень работы сотрудников

отделений Фонда (по 5-балльной шкале – 4,75 бала). Лучше остальных были оценены такие критерии как вежливость при работе с посетителями (4,77 бала), компетентность в решении вопроса (4,77 бала), доступность и понятность объяснений (4,76 бала).

Больше половины опрошенных страхователей (60%) отметили, что им не пришлось ждать в очереди вообще. По сравнению с прошлым годом есть динамика (с 51% до 60%). Еще около четверти (28%) отметили, что ожидание в очереди продлилось не более 15 минут. Доля же тех, кто был вынужден ожидать в очереди более 15 минут незначительна. По сравнению с 2014 годом сократилась

У какой из организаций взаимодействие с плательщиками организовано качественнее: у ПФР или ФНС? (%)



доля тех, кто ожидал в очереди около 15 минут (с 35% до 28%).

Был задан вопрос: «У какой из организаций взаимодействие с плательщиками организовано качественнее: у ПФР или ФНС?» Опрошенные в целом положительно оценивают процедуру сдачи отчетности в административные органы. Тем не менее больше тех, кто считает, что сдавать отчетность легче в ПФР (44%), а около трети опрошенных (34%) считают, что сдавать отчетность легко, но при этом не делают различий между ПФР и ФНС.

Большинство участников опроса считают, что взаимодействие с плательщиками в ПФР организовано качественно, при этом 40% отметили, что оно лучше, чем в ФНС, а еще 41% считают, что взаимодействие с заказчиками одинаково качественное и в ПФР, и в ФНС. Кстати, более половины опрошенных страхователей (67%) считают, что введение новой формы РСВ-1 сделало процесс сдачи отчетности проще.

Илья ПШЕНОВ