



№ 10/91 2016

Я работаю в ПФР

ГАЗЕТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

■ АКТУАЛЬНО

Моментаальная работа: выдача СНИЛС в день обращения



С 1 октября 2016 года ПФР запустил пилотный проект по регистрации граждан в системе обязательного пенсионного страхования, а также обмена и выдачи дубликата страхового свидетельства в режиме реального времени при обращении в клиентские службы территориальных органов ПФР.

Первыми «пилотниками» стали Пензенская, Владимирская, Астраханская, Челябинская и Ленинградская области, а также Красноярский, Ставропольский и Хабаровский край. С ноября 2016 года услуга получения СНИЛС в режиме реального времени должна заработать во всех субъектах РФ.

■ ЗАСЕДАНИЕ

Направление – электронные услуги

Ключевая тема заседания Правления – развитие услуг ПФР, предоставляемых гражданам в электронном виде. В 2016 году функции Личного кабинета гражданина на сайте ПФР значительно расширились. Важным нововведением является то, что подать заявление на единовременную выплату из средств материнского капитала можно в электронном виде, при этом личное посещение клиентской службы не требуется.

В настоящее время доступны для использования 45 сервисов ПФР. Только в этом году 4,5 млн граждан воспользовались сервисами Личного кабинета. В среднем по России доля граждан, обратившихся за назначением и доставкой пенсии в электронной

Итоги работы Пенсионного фонда в I полугодии 2016 года были подведены на заседании Правления ПФР, которое провел

Председатель Правления Антон Дроздов.

В заседании приняли участие статс-секретарь – заместитель министра труда и социальной защиты Андрей Пудов, члены Правления ПФР, а также (в режиме видеоконференции) руководители всех региональных отделений ПФР.

форме, по итогам 8 месяцев 2016 года составила 23%. До конца года планируется добавить в Личный кабинет гражданина ряд сервисов, связанных

с назначением различного рода социальных выплат.

Антон БАЛАКИРЕВ

ПФР в 2016 году – в цифрах

Средний размер страховой пенсии по старости сегодня – **13,2 тыс. руб.**

Средний размер социальной пенсии – **8,6 тыс. руб.**

Средний размер социальной пенсии детям-инвалидам – **12,8 руб.**

За 9 месяцев 2016 года Пенсионный фонд собрал на ОПС **2 трлн 637,5 млрд руб.** страховых взносов, на ОМС – **626,6 млрд руб.**

В течение 2016 года территориальные органы ПФР выдали **более 600 тыс.** сертификатов на материнский капитал.

С 1 июля 2016 года заявление на единовременную выплату из средств МСК подали **более 1,3 млн российских семей.**

Более 165 тыс. из них подали заявление в электронном виде через сайт Пенсионного фонда.

■ ПРЯМАЯ РЕЧЬ

Задачи Пенсионного фонда

Андрей Пудов, статс-секретарь – заместитель Министра труда и социальной защиты РФ:

Необходимо остановиться на задачах, которые предстоит решить Пенсионному фонду России в ближайшее время. С 1 января 2017 года исполнение функции по администрированию страховых взносов будет осуществлять Федеральная налоговая служба Российской Федерации. ПФР совместно с ФНС утвердил комплексный план. Просьба к коллегам обеспечить его соблюдение, все материалы должны быть переданы вовремя, чтобы это произошло плавно и комфортно для страхователей.

Другая немаловажная задача – это создание Федерального реестра инвалидов. Также начинается работа по созданию Единой государственной информационной системы социального обеспечения: предстоит наполнение этого информационного ресурса.

Начиная с 2018 года планируется переход на ежемесячный персонифицированный учет в полном объеме. Сегодня ежемесячная отчетность по персучету необходима для реализации функций по индексации пенсий в отношении неработающих пенсионеров и содержит только СНИЛС, ИНН и ФИО застрахованного лица. В дальнейшем прибавится дополнительная информация. Необходимо всем органам Пенсионного фонда на региональном и муниципальном уровнях настроить работу с территориальными органами ФНС, чтобы без сбоев актуальную информацию разносить по личным счетам граждан.

Еще нам предстоит такая серьезная задача, которая касается получателей пенсий по линии ПФР, как осуществление в январе 2017 года единовременной выплаты в размере 5 тыс. рублей. Мы должны синхронно работать с Почтой России, выстроить так графики доставки, чтобы все было сделано оперативно и финансирование прошло своевременно в установленный срок. Информирование граждан также должно быть построено соответствующим образом.

ОПФР по Костромской области:

1991
ГОДСоздание Отделения ПФР
по Костромской области

Первым управляющим ОПФР по Костромской области была **Елена Малышева**. Она руководила Отделением с 1991 по 1995 год.

Свою работу ОПФР по Костромской области начало с регистрации страховщи-

ков и учета страховых взносов. Постепенно в 24 районах области и городе Костроме создавались службы уполномоченных Отделений. Осенью 1991 года уже началось проведение документальных проверок более 5 тыс. плательщиков страховых взносов. Елена Александровна неоднократно принимала участие в работе методологического совета при Правлении Пенсионного фонда РФ по разработке нормативных документов Фонда.

1992
ГОД1993
ГОД1994
ГОД

Карточка лицевого счета № 2-10004

Наименование предприятия, учреждения, организации
Общество с ограниченной ответственностью «ИПА»

Адрес
с. Костромское

Расчетный (текущий) счет № *40702030000000000000*

Вышестоящий орган
Лицо, ответственное за перечисление страховых взносов в пенсионный фонд
Размер страховых взносов

Отметка о поступлении страховых взносов

Дата взыскания	Дата зачисления платежей	Возврат из пенсионного фонда	начислено к уплате		уплачено	сальдо расчетов		Начислено пеней	Внесено в начале года
			%	%		на начало	на конец		
24.01	24.01		23400	57000		10000		10000	
31.03	31.03		30000	70000		10000		10000	
30.06	30.06		30000	70000		10000		10000	
31.08	31.08		30000	70000		10000		10000	
31.10	31.10		30000	70000		10000		10000	
31.12	31.12		30000	70000		10000		10000	
Итого за год			150000	350000		50000		50000	

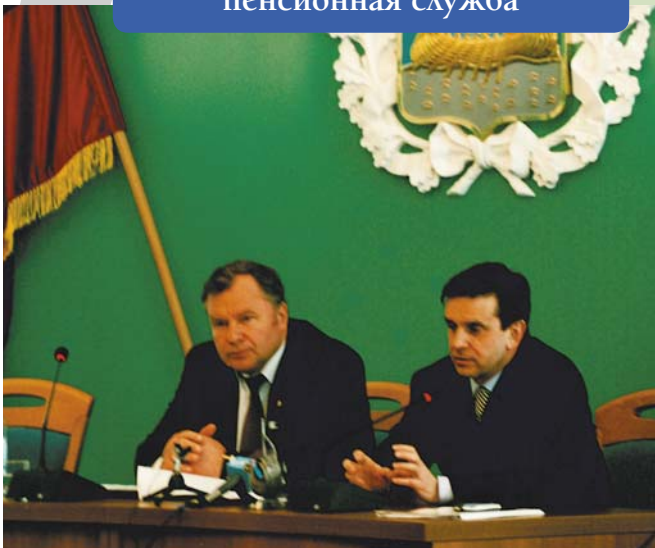
Карточка лицевого счета страхователя,
1994 год1995
ГОДНаталья Дмитриева руково-
дила ОПФР с 1995 по 1997 год.

Коллеги запомнили Наталью Ивановну как руководителя, который не боялся брать на себя ответственность. Это она дала указание при задержке пенсий желающим вместо денег выдавать продукты. При Наталье Ивановне была создана комиссия по обследованию жилья сотрудников; впоследствии многие специалисты благодаря ее заботе получили квартиры.

1996
ГОД1997
ГОДВиктор Малышев руководил
Отделением с 1997 по 2009 год.

На время его работы пришлось самые основные изменения пенсионной системы – переход на страховые принципы, осуществление конвертации трудового стажа и заработка 242 тыс. жителей области в пенсионный капитал, монетизация льгот, валоризация. Началась реализация закона о государственной поддержке семей, имеющих детей, и Программы государственного софинансирования пенсий. В эти годы были построены новые здания управлений ПФР в городах Бую, Шарье, Костроме.

Виктор Николаевич много внимания уделял профессиональному росту сотрудников, сплоченности коллектива. Соревнование среди управлений и отделов, конкурс «Лучший по профессии» стали традиционными и проводятся по сей день.

2001
ГОДВ Костромской области
создана единая
пенсионная службаСоглашение о передаче полномочий
по назначению и выплате государственных пенсий от соцзащиты Пенсионному фонду РФ подписывают Председатель Правления ПФР Михаил Зурабов и губернатор Костромской области Виктор Шершунов2000
ГОД1999
ГОД1998
ГОДВ Отделении создана система
персонифицированного учета

Людмила Воробьева, первый начальник отдела персонифицированного учета, сегодня – заместитель начальника отдела казначейства ОПФР по Костромской области:

«Становление отдела персучета совпало с очень трудным периодом в жизни нашей страны и ее граждан. 1998 год – это дефолт, разбалансированность экономики, задержки с выплатой зарплат и пенсий, долги предприятий Пенсионному фонду. И в этот период выйти на трибуну перед людьми, чтобы рассказать им, что персучет – это предвестник предстоящего реформирования пенсионной системы, обрисовать

им перспективу прямой зависимости размера будущей пенсии от уплаченных страховых взносов. Это, конечно, требовало определенной смелости. Сломать сложившиеся стереотипы неприятия и неверия нам тогда помогли губернатор и главы городов и районов области. Были созданы пять межрайонных пунктов персонифицированного учета: в Костроме, Бую, Галиче, Мантурове и Шарье.

И к 1999 году все работающие граждане были зарегистрированы в системе персучета – было открыто 327 тыс. лицевых счетов.

Сегодня информационная база Отделения составляет почти 899 тыс. лицевых счетов».

2002
ГОДНачались работы по построению
корпоративной сети передачи
данных2004
ГОДСоздание первой клиентской
службы в Управлении
по г. Бую и Буйскому району2003
ГОДПроведение первого областного конкурса
профессионального мастерства
«Лучший по профессии»

Ольга Зырина, начальник межрайонного УПФР в г. Бую Костромской области:

«Вы не представляете, как буювляне ждали сдачи нового «пенсионного» дома! До февраля 2004 года Управление ПФР ютилось в двухэтажном здании старой, еще дореволюционной постройки. Теснота маленьких кабинетов, очереди к специалистам в коридорах... Да и не всякому пенсионеру просто давался подъем на второй

этаж. Поэтому день новоселья был праздником для всего Бую. В первые дни работы посетители зачастую и не на прием приходили, а просто посмотреть, как у нас все устроено. И сами сотрудники с другим настроением на работу ходить стали – Управление словно расцвело от улыбок. Стараемся эту атмосферу и сегодня поддерживать».



Путь длиной в 25 лет

2007
ГОД

Вручен первый сертификат на материнский капитал семье Ивковых из г. Шарьи



Любовь Ивкова, получатель первого сертификата на материнский капитал:

«Я хорошо помню тот мартовский день 2007 года. Пригласили в Управление ПФР на вручение сертификата на материнский капитал. Ну, думали, поздравят с рождением дочери, руку пожмут, распишемся в ведомости – и домой. А оказалось, что мы первые в регионе, кто его получает. И нам т-а-а-кой праздник устроили, даже

концерт для нас организовали! До слез трогательно было. Только тогда я, пожалуй, и осознала, какой государственной важности эта Программа, что и наша семья с ней в историю вошла. С тех пор наш семейный капитал увеличился почти в 2 раза и ждет своего часа, чтобы помочь детям в получении образования».

2008
ГОД

Начало действия Программы софинансирования пенсии

В ЦИФРАХ

Почти 49 тыс. костромичей являются участниками Программы софинансирования пенсий.

2009
ГОД



Костромская Снегурочка подает заявление о вступлении в Программу государственного софинансирования пенсий

2010
ГОД



На должность управляющего ОПФР в 2010 году назначен Сергей Русов.

В Отделении был взят курс на клиентоориентированность, совершенствование организационно-правовой структуры и развитие информационных технологий.

За последние 6 лет капитально отремонтированы здания 10 территориальных органов ПФР, построено новое здание Управления по г. Нерехте и Нерехтскому району:

Одна из основных задач сегодня – повышение доступности предоставления государственных услуг в электронном виде. Для достижения этой цели уже многое сделано: от организации во всех клиентских службах центров регистрации в ЕСИА и подтверждения учетной записи на портале госуслуг, проведения целенаправленной информационно-разъяснительной работы до открытия в библиотеках региона точек доступа к электронным сервисам ПФР. Количество пользователей Личного кабинета гражданина к середине октября 2016 года превысило 29 тыс. человек. В настоящее время ежедневно регистрируется от 250 до 300 новых пользователей, и работа эта продолжается.

2011
ГОД

2012
ГОД

2014
ГОД

Отделение участвует в пилотном проекте по внедрению системы иерархического управления учетными записями (СИУУЗ) в АИС ПФР

Максим Блиняев, начальник отдела информационных технологий ОПФР по Костромской области:

«В рамках этого пилотного проекта в Отделении был создан региональный центр аутентификации (РЦА), являющийся сегодня единой точкой управления учетными записями и определения уровня досту-

па всех сотрудников к информационным системам ПФР. Совершенствование технологии доступа пользователей позволило значительно усилить защиту существующих информационных систем ПФР. По итогам проведенной работы Отделение назначено центром компетенции и оказывает помощь другим регионам».

2013
ГОД

Начало совершенствования организационно-правовой структуры территориальных органов ПФР. Создание межрайонных управлений ПФР

В ЦИФРАХ

За последние 5 лет оснащенность территориальных органов ОПФР по Костромской области современными компьютерами выросла

с 21% до 83%.

IP-телефонией охвачен

91% рабочих мест специалистов (в 2011 году было только 17%)

100% территориальных органов ПФР на территории Костромской области участвуют в сеансах видеоконференцсвязи.

2015
ГОД

Разработан и успешно используется собственный сервис изучения общественного мнения «Статистика»

О программном комплексе «Статистика»

Для улучшения качества обслуживания посетителей клиентских служб ОПФР в 2015 году была создана специальная программа «Статистика». С помощью этого сервиса из базы данных программно-технических комплексов «Клиентская служба» и «Управление пенсионными делами» формируется список номеров телефонов граждан, обратившихся в клиентские

службы территориальных органов ПФР. Программа позволяет увидеть темы обращений клиентов и данные специалистов, осуществлявших прием в любой заданный период. Это делает возможным проводить телефонные опросы не менее 5% клиентов территориальных органов ПФР на предмет оценки ими качества предоставляемых услуг. Постоянный ана-

лиз этих данных позволяет не только видеть, какую оценку дает клиент компетентности конкретного специалиста и эффективности работы территориального органа ПФР в целом, но и оперативно получить обратную связь, быстро отреагировать на все тревожные сигналы или какие-то нестандартные ситуации, оперативно принимать необходимые управленческие решения.

2016
ГОД

В результате реорганизации создано 5 межрайонных Управлений, в состав которых вошли 20 отделов без образования юридического лица



2006
ГОД

2005
ГОД

ПРАВОВОЙ ЛИКБЕЗ

Работать ли вместе?

Сотрудники ПФР должны помнить, что совместная работа близких родственников ограничена законодательством. Это же должны учитывать и кадровые работники при приеме на работу новых сотрудников.

Совместная работа ближайших родственников и свойственников при их непосредственной подчиненности или подконтрольности запрещена для того, чтобы избежать потенциально возможных коррупционных действий. Для понимания, к числу близких родственников и свойственников относятся родители, супруги, дети, братья, сестры, а также братья, сестры, родители, дети супругов и супруги детей.

Понятия «близкое родство» и «свойство»

Перечень близких родственников каждого из супругов: родители, братья, сестры и дети. Двоюродные и более дальнего родства братья и сестры к близким родственникам не относятся.

Отношения свойства – это отношения между супругом и близкими родственниками другого супруга (родители, братья, сестры и дети другого супруга).

Что касается подчиненности или подконтрольности, то они определяются по должностным инструкциям и другим документам, регламентирующим права, обязанности и взаимоотношения работников. Важно, что подчиненность должна быть не любая, а только непосредственная. «Непосредственная подчиненность» означает подчинение одного работника другому в соответствии с должностной инструкцией или положением о струк-

турном подразделении. «Непосредственная подконтрольность» означает, что работник имеет право на основании юридических документов, определяющих его статус, контролировать деятельность другого служащего.

В этих случаях необходимо либо изменить должностные обязанности и должностное положение, либо изменить условия трудового договора, или перевести на другую должность, или прекратить трудовой договор с одним из таких работников.

Если непосредственная подчиненность или подконтрольность отсут-



ствует, но сотрудники являются родственниками, это не будет являться запретом, но это может быть поводом

для возникновения личной заинтересованности, что, в свою очередь, может привести к конфликту интересов. В подобных ситуациях работнику ПФР нужно незамедлительно письменно уведомить своего начальника и работодателя, а также принять меры, чтобы не допустить конфликта интересов.

Антон БАЛАКИРЕВ

РАЗБИРАЕМ ПРИМЕРЫ ТАКИХ СИТУАЦИЙ:

Когда между родственниками нет непосредственной подчиненности или подконтрольности

Близкий родственник управляющего отделением ПФР работает руководителем структурного подразделения территориального органа ПФР, подведомственного отделению ПФР (за исключением главного бухгалтера подведомственного территориального органа ПФР), или занимает нижестоящую должность.

В этой ситуации между работниками ПФР отсутствует непосредственная подчиненность или подконтрольность, так как управляющий отделением ПФР не является работодателем по отношению к родственнику.

Родственник находится в непосредственной подчиненности или подконтрольности

Близкий родственник управляющего отделением ПФР работает в отделении ПФР.

Между этими работниками присутствует непосредственная подчиненность и подконтрольность, так как управляющий ОПФР является работодателем для своего родственника. В таких обстоятельствах необходимо изменить служебное положение одного из названных работников ПФР.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

В электронном виде – эффективнее

С 30 сентября 2016 года ПФР и ФССП начали постоянную эксплуатацию технологии межведомственного взаимодействия, в рамках которого отделения ПФР направляют исполнительные документы в электронном виде в соответствующие структурные подразделения ФССП. Органы ФССП выносят постановления судебных приставов-исполнителей также в электронном виде.

Электронный документооборот значительно сокращает сроки обмена информацией, а значит, ускоряет взаимодействие ПФР и ФССП при исполнении постановлений о взы-

Пенсионный фонд России и Федеральная служба судебных приставов полностью перешли на межведомственное взаимодействие в электронном виде.

скании страховых взносов, пеней и штрафов за счет имущества плательщиков страховых взносов, а также снижает расходы обоих ведомств, связанные с ведением бумажного документооборота.

В электронном взаимодействии между ПФР и ФССП используются самые современные средства криптографической защиты информации с функциями шифрования и электронной цифровой подписи. Ведомства обеспечивают конфиденциальность и

безопасность этой информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Межведомственное взаимодействие в электронном виде выводит работу Пенсионного фонда и судебных приставов на новый уровень, в основе которого лежит выработанный комплекс мер по повышению эффективности работы по взысканию задолженности в ПФР.

Илья ПШЕНОВ

ВОПРОС/ОТВЕТ

Выплачивать ли пенсии ПФР банкротам?

В соответствии с Федеральным законом № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», с даты признания гражданина банкротом все права в отношении его имущества осуществляются только финансовым управляющим. В ходе управления имуществом гражданина финансовый управляющий от его имени распоряжается средствами гражданина на счетах и вкладах в кредитных организациях. Это правило распространяется на имущество и средства гражданина, выявленные или приобретенные после признания гражданина банкротом.

Однако 127-ФЗ и 400-ФЗ «О страховых пенсиях» не предусматривают зачисление пенсии на банковский счет, открытый на имя финансового управляющего, а не пенсионера! Таким образом, доставка пенсии лицу, признанному банкротом, должна осуществляться согласно его волеизъявлению.