



№ 01/82 2016

Я работаю в ПФР

ГАЗЕТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Пенсионный фонд поздравляют

Праздничная дата уже позади, но юбилейный год продолжается. Накануне 22 декабря 2015 года с 25-летием ПФР поздравили главы государства и правительства. С удовольствием публикуем их пожелания Пенсионному фонду.



«Поздравляю вас с 25-летием создания Пенсионного фонда Российской Федерации.

За прошедшие годы Фонд проделал большую, значимую работу по реализации государственной поли-

тики в области защиты конституционных прав граждан на пенсионное и социальное обеспечение.

Сегодня ПФР – современная, динамично развивающаяся структура, применяющая самые передовые технологии и объединяющая многотысячный коллектив сотрудников во всех регионах страны. Отмечу, что от результатов вашего труда напрямую зависит уровень и качество жизни людей, их уверенность в завтрашнем дне. И конечно, глубокого признания заслуживает ваша востребованная, высокопрофессиональная работа, направленная на организацию пенсионного обеспечения в Республике Крым и городе Севастополе.

Желаю вам здоровья, благополучия и успехов в важной и ответственной деятельности».

**Президент
Российской Федерации
Владимир Путин**

«История Пенсионного фонда – это неотъемлемая часть истории новой России. Созданный в 1990 году, он стал одним из крупнейших и важных социальных институтов страны, благодаря которому появился совершенно новый финансовый механизм пенсионного обеспечения.

Сегодня Фонд ежедневно решает жизненно важные вопросы миллионов людей. Это назначение и выплата пенсий, пособий, материнского капитала, инвестирование средств пенсионных накоплений.

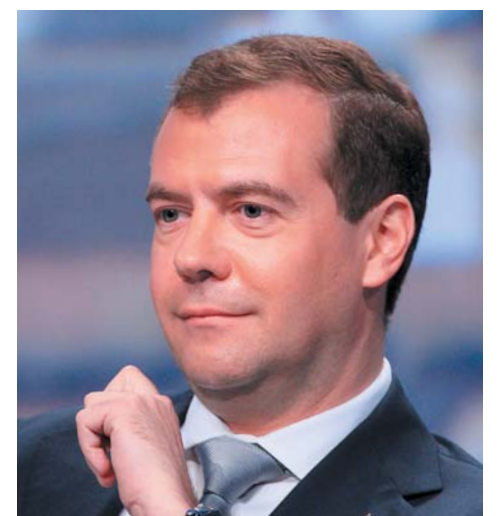
В отделениях Фонда трудятся настоящие профессионалы, чуткие и неравнодушные люди. От их слаженной работы во многом зависит благополучие наших родителей и всех тех, кто нуждается в особой заботе: инвалидов, многодетных семей, а также детей, оставшихся без попечения родителей.

Дорогие друзья! За четверть века Пенсионный фонд России стал современным и эффективным. В этом

успехе – труд тысяч специалистов, которые ответственно и добросовестно относятся к своему делу. Уверен, что вы и дальше будете работать с полной самоотдачей, добиваться новых успехов и всегда внимательно относиться к людям.

Желаю вам и вашим близким крепкого здоровья, удачи и всего самого доброго».

**Председатель
Правительства РФ
Дмитрий Медведев**



НОВОВВЕДЕНИЕ

Вход в Кабинет плательщика через Портал государственных услуг

Для регистрации в «Кабинете плательщика» до настоящего времени пользователям необходимо было получать код активации от ПФР по почте, лично или в электронном виде по каналам телекоммуникационной связи. С 2016 года порядок доступа к данному электронному сервису меняется.

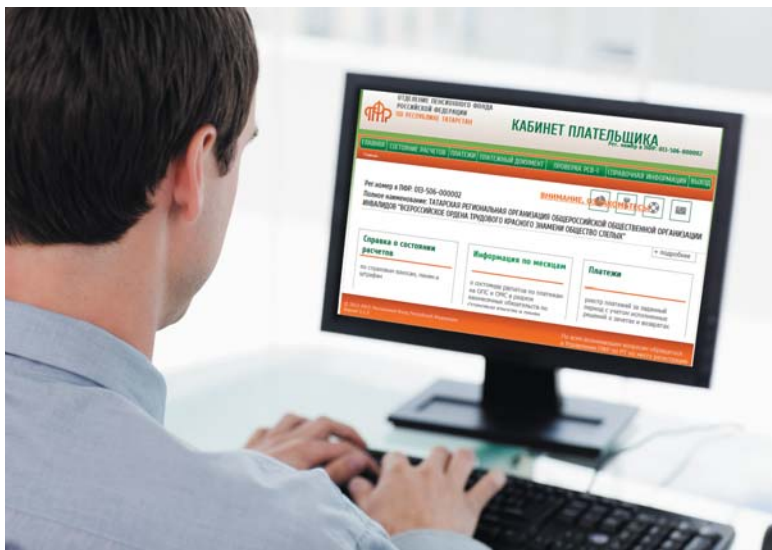
Вход на сайты государственных и муниципальных органов, предоставляющих услуги гражданам и юридическим лицам в электронном виде, будет осуществляться только через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА) – учетную запись Портала государственных услуг. ЕСИА – это систе-

ма, которая обеспечивает доступ к информации, содержащейся в государственных информационных системах. Реализация нововведения осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ. Пенсионный фонд России как государственное ведомство также переходит на этот порядок в отношении

электронного сервиса «Кабинет плательщика». С 1 марта – в пилотных регионах (Республика Башкортостан, Республика Крым, г. Севастополь, Иркутская область, Нижегородская область), затем поэтапно в течение 2016 года во всех субъектах РФ.

Таким образом, если страхователи не зарегистрированы на Портале государственных и муниципальных услуг, им необходимо пройти регистрацию, чтобы получить доступ к Кабинету и его сервисам. Сотрудникам ПФР в течение 2016 года предстоит обеспечить информирование клиентов-страхователей о нововведении. На сайте Фонда в разделе «Электронные сервисы» уже размещены инструкции по созданию учетной записи для ИП и юридических лиц.

Илья ПШЕНОВ



КАЧЕСТВО

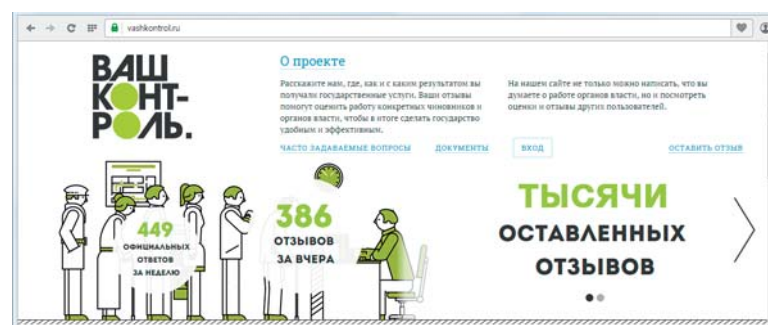
Высокая оценка

По данным независимой системы мониторинга «Ваш контроль» в 2015 году доля граждан, удовлетворенных качеством предоставления ПФР услуг, составила 98,027%.

В течение прошлого года свою оценку работе ПФР через систему «Ваш контроль» поставили почти миллион россиян. Среднее значение оценки составило 4,876 по пятибалльной шкале. 2016 год

начался на том же уровне: средняя оценка услуг Фонда – 4,854, а уровень удовлетворения качеством предоставления услуг – 98,156%.

Антон БАЛАКИРЕВ



СПРАВОЧНО

Система «Ваш контроль» дает возможность гражданам оценить качество услуг ПФР, которые предоставляются в клиентских службах Фонда и многофункциональных центрах. Получатели госуслуг могут оценить скорость работы, профессионализм и вежливость персонала, удобство процедуры, уровень комфорта в помещениях. Оценки можно выставлять как через портал «Ваш контроль», так и с помощью sms-сообщений, портала госуслуг, инфоматов в МФЦ. На сайте ПФР размещен виджет «Ваш контроль», через который граждане могут не только оценить качество предоставленных услуг, но и оставить подробный отзыв о своем опыте взаимодействия с сотрудниками ПФР.

ЗНАЙ НАШИХ!

Победы у сотрудников ПФР бывают не только в профессиональной сфере, но и в спортивной.

Спортивные достижения

В ГОДУ МИНУВШЕМ...

Спартакиада сотрудников министерств и ведомств РФ проводится ежегодно. Участники состязаются в плавании, шахматах, волейболе, лыжных гонках и других видах спорта. Командное первенство определяется по наибольшей сумме очков, набранных всеми участниками. В последние годы Пенсионный фонд России

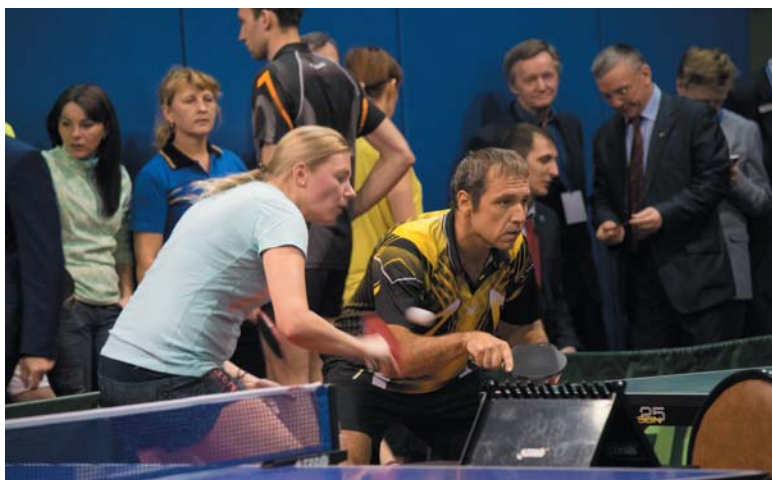
не пропускает ни одного соревнования. VII Спартакиада завершилась под занавес 2015 года, и сборная команда ПФР во главе с заместителем Председателя Правления Борисом Гукайло по итогам всех соревнований заняла 4 место. При этом наша команда стала первой в лыжных гонках. Заместитель Председателя Правления ПФР Борис Гукайло принял участие в трех со-

ревнованиях в рамках Спартакиады: волейбол, настольный теннис и лыжные гонки.

Кроме награждения участников спартакиады, состоялось первое награждение государственных служащих знаками отличия комплекса ГТО. Такие награды получили четыре сотрудника Пенсионного фонда.

Антон БАЛАКИРЕВ

Соревнования по лыжным гонкам в 2015 году. Первое место



Настольный теннис.

Начальник отдела Департамента по осуществлению закупок Елена Уварова и заместитель Председателя Правления ПФР Борис Гукайло



Соревнования по шахматам. Руководитель Департамента организации администрирования страховых взносов Сергей Санхядов



Соревнования по волейболу

...В ГОДУ НАСТУПИВШЕМ

В начале 2016 года уже стартовала VIII Спартакиада сотрудников министерств и ведомств РФ. Прошли соревнования по лыжным гонкам. В жесткой борьбе наша команда завоевала общекомандное 3 место. В личном зачете отличилась заместитель начальника отдела Департамента по осуществлению закупок Любовь Пирогова – 2 место.

КАК ЭТО БЫЛО

Работают уполномоченные

Наша газета продолжает обзор истории ПФР. И в этом номере хочется рассказать о тех, кто начинал с нуля, работал не жалея сил, без компьютеров, без нормальных условий для работы – об уполномоченных. Благодаря их профессионализму и ответственности ПФР успешно выполнял в непростых условиях возложенные на него ключевые функции.

С 1991 года во всех районах субъектов РФ действовали службы уполномоченных ПФР. Перечень должностных обязанностей первых уполномоченных был весьма обширен. Уполномоченный отвечал за постановку на учет плательщиков, снятие их с учета, вел карточки лицевого счета страховых взносов, проводил сверку плательщиков с налоговой инспекцией района, сверку и разницу платежей. На нем были камеральные проверки. Выставлял инкассовые поруче-

ния, отслеживал в картотеке средства. Ежеквартально сводил расчетные ведомости по

страховым взносам ПФР по своему району.

В июне 1991 года меня и моих коллег собрали в Сыктывкаре, ввели в курс дела и выдали удостоверения. Они были сделаны из бумаги, похожей на папиросную, с неровными

строчками и печатью. С этого момента мы официально стали уполномоченными. Одновременно с удостоверениями нам выдали по мешку платежных поручений за шесть месяцев.

Александр Мартынец,
уполномоченный Пенсионного фонда РСФСР по г. Воркуте Республики Коми (1991–2002 гг.)

Сегодня такую масштабную структуру как Пенсионный фонд очень сложно представить без современного технического оснащения, а вот в самом начале...

Компьютеры у нас появились в 1994 году. А как мы их осваивали! Начальник отдела информационных технологий Эдуард Галактионов привез их и установил. На всю жизнь я запомнила, как он показал кнопку на клавиатуре, нарисовал на ней крест и сказал: «Ни в коем случае на нее не нажимать!»

Людмила Демченкова,
уполномоченный ПФР в Калевальском районе Республики Карелия (1991–2011 гг.)



Коллектив уполномоченных ПФР во Фроловском районе Волгоградской области осваивает новое программное обеспечение. 1997 год



Уполномоченные Тамалинского района Пензенской области составляют списки пенсионеров, желающих получить пенсию продуктами. 1996 год

Страховые взносы в первые годы платили неохотно. Кризис, у предприятий не было денег. Но пенсии надо было выплачивать. Впервые была проведена работа по выдаче пенсий продуктами в счет погашения задолженности предприятий.

Вспоминая спустя 25 лет период становления Пенсионного фонда, с трудом верится в то, что региональные Отделения начинали работать в условиях полного отсутствия нормативных документов. Так, в первое время в своей работе уполномоченные Отделения по Республике Бурятия руководствовались простой и понятной методичкой, которую заместитель управляющего Отделением Екатерина Иванова разработала сама. Позже начались регулярные встречи с уполномоченными на обучающих семинарах.

Во время разъяснительной работы среди населения особое внимание уделяли жителям сельских районов. В начале 90-х большинство из них стали собственниками земельных наделов, но люди не знали, что с этой землей делать. Тем более они были далеки от того, что долж-

ны оформляться как предприниматели и уплачивать страховые взносы в Пенсионный фонд на свою пенсию. Убедить подумать о своем будущем приходилось даже священнослужителей. До сих пор помню командировку в Закаменский район и свое выступление перед служителями дацана.

Екатерина Иванова,
заместитель управляющего,
начальник отдела координации уполномоченных ОПФР по Республике Бурятия (1991–1993 гг.)



Обучение уполномоченных ПФР в г. Самаре. 1993 год

На каждый компьютер приходилось 3 уполномоченных, занимали очередь, даже составляли почасовой график работы на компьютере. Не всегда укладывались в рамки рабочего дня. Особенно главный уполномоченный, который в график вообще не был включен, а садился работать за компьютер только в периоды нахождения специалистов на документальных проверках, в обеденный перерыв и даже в выходные дни.

Наталья Губанова,
главный уполномоченный ПФР по г. Ревда Свердловской области, в настоящее время начальник УПФР в г. Ревде и г. Дегтярске Свердловской области

В июле 1991 года мы уже принимали и сдавали отчеты за первое полугодие. Показателей в отчетности было столько, что для полной их разности приходилось склеивать из листов «простыни». Трудно поверить, но первый наш калькулятор – это счета. Но затем у нас, одних из первых в городе, появились достойные счетные машинки, а позднее и компьютеры.

Людмила Богатенкова,
уполномоченный ПФР в Волховском районе Ленинградской области (1991–1996 гг.), в настоящее время начальник УПФР в Волховском районе Ленинградской области



Начисление пеней. Нижегородская область. 1994 год

КОРОТКО

Чем запомнился 2015 год?

За окном 2016 год. Но порой не лишне оглянуться назад, еще раз в 2015 год. Его итоги – это не только триллионы рублей в виде выплаченных пенсий и пособий, не только успехи в сборе страховых взносов, не только расширение электронных сервисов. Сотрудникам ПФР ушедший год запомнился еще и неформальными мероприятиями, встречами с интересными клиентами, новосельями и новым опытом.

Переехали в новое здание

Нина Демчук,
начальник УПФР
в Карачевском районе
Брянской области:

Для нашего Управления 2015 год – это год новоселья, мы наконец-то переехали в новое здание. До этого приятного события четыре года вынуждены были арендовать помещение. Условия были очень стесненные. Наши клиенты ожидали приема в узком коридоре, где не было даже возможности проветривать помещение. В клиентской

службе на 40 квадратных метрах стояла вся оргтехника, работали 7 специалистов. Архива закрытых пенсионных дел не было, их вывозили в другой район. Действующие пенсионные дела размещались в закрытых шкафах в рабочих кабинетах. Что уж там говорить о клиентоориентированности и доступной среде?! Сегодня наши условия приема граждан и работы специалистов отвечают всем современным требованиям.



Оптимизировали территориальные органы ПФР

В октябре прошлого года в Чувашской Республике состоялся второй этап оптимизации территориальных органов ПФР. Так, 7 управлений реорганизованы в 3 межрайонных. При этом граждане продолжают получать услуги в клиентской службе по месту жительства. В результате двух этапов оптимизации количество управлений ПФР в городах и районах республики уменьшилось с 23 до 17. В этом году все управления будут объединены в 10 межрайонных.

Новая структура и перераспределение функций позволили обеспечить разграничение полномочий на каждом уровне. В результате сокращен управленческий аппарат и повышено качество предоставления услуг клиентам.

Елена ИЛЬИНА

Тема оптимизации территориальных органов ПФР – одна из ключевых задач Пенсионного фонда. Наша газета расскажет подробнее об этом в ближайших номерах.

Провели первую зимнюю Спартакиаду пенсионеров



В Петрозаводске состоялась первая в Карелии зимняя Спартакиада пенсионеров, инициатором проведения которой стало ОПФР по Республике Карелия. В соревнованиях приняли участие 17 команд из разных районов республики. Спортсмены-мужчины состязались в лыжных гонках в дистанции 2 км и в соревнованиях по биатлону. Женщины бежали лыжную дистанцию в 1 км. Средний возраст участников составил от 60 до 68 лет, а шестерым спортсменам было за 70. Несмотря на обледеневшую лыжню и пронизывающий ветер, спортсмены стойко преодолели все препятствия.

Галина КУБАСОВА

Отпраздновали 70-летие Победы

В Отделении ПФР по Ивановской области с большим уважением относятся к ветеранам Великой Отечественной войны. И конечно, одним из главных событий 2015 года стало празднование 70-летия Великой Победы. Накануне юбилея Победы в Отделении было организовано торжественное мероприятие, на котором чествовали ветеранов. Были приглашены участники войны и труженики тыла. Для гостей дети сотрудников подготовили праздничный концерт. В Отделении была открыта выставка творческих работ,

посвященных 70-летию Победы. Сотрудники ОПФР представили более 30 работ: фотографии военных лет, награды, письма с фронта. А еще сотрудники Отделения при-

няли участие в акции «Сирень Победы» – около здания ОПФР были высажены кусты сирени.

Наталья КИТАЕВА



100-тысячный сертификат на МСК в Саратове

Семья Ураковых из села Клещевка Саратовского рай-

она в конце 2015 года стала обладателем юбилейного стотысячного сертификата на материнский капитал. С

появлением дочери Варвары, места в двухкомнатной квартире перестало хватать. У двух старших сыновей своя комната. В скором времени отдельный уголок понадобится и маленькой Варваре. Поэтому Дарья и Сергей Ураковы средства материнского капитала планируют потратить на расширение жилплощади. Квартиру будут покупать уже в Саратове. Стотысячный сертификат в торжественной обстановке вручил управляющий ОПФР по Саратовской области Александр Романов.

Елена ИЛЮШИНА

