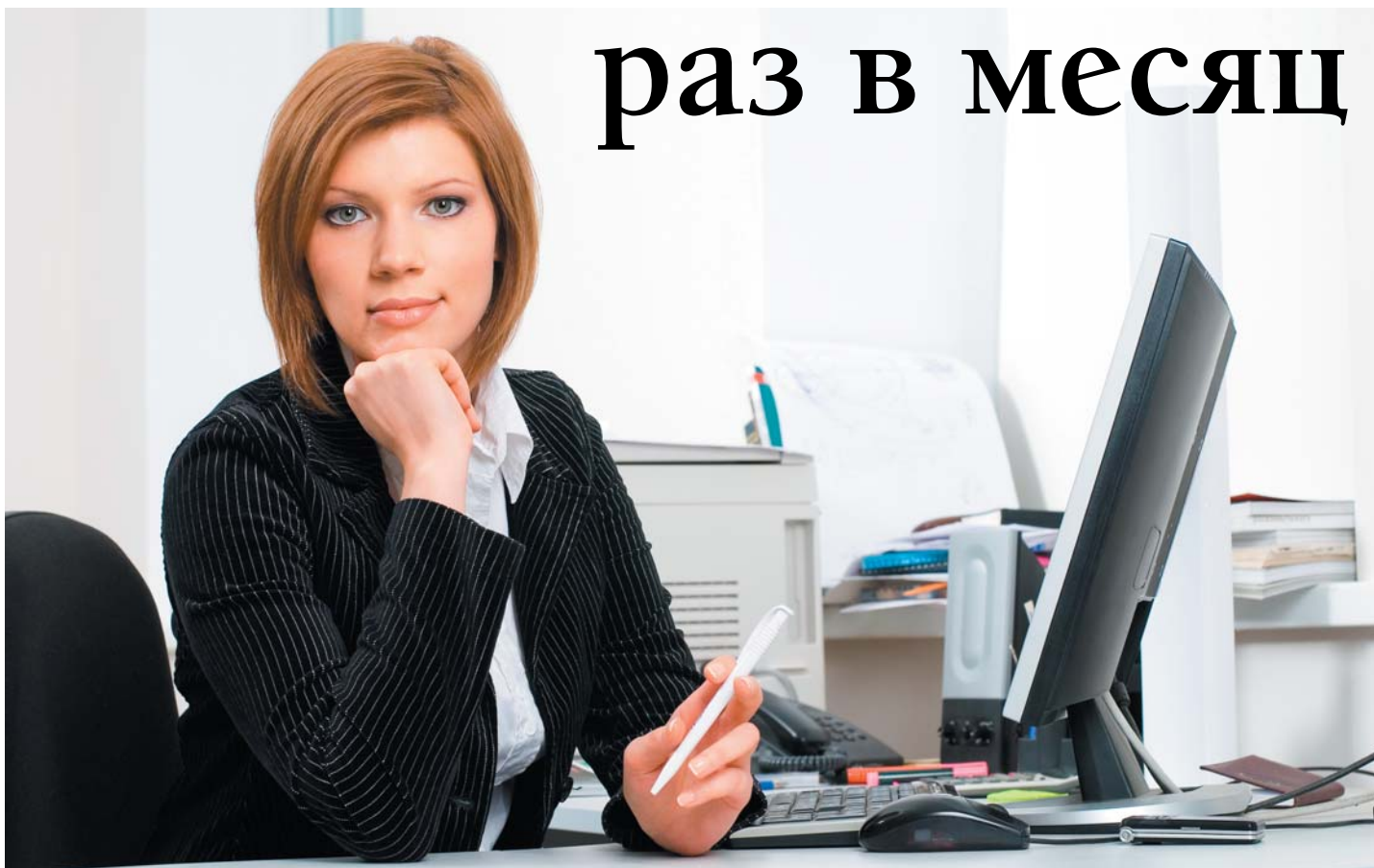




САМОЕ НОВОЕ

С отчетностью – раз в месяц



С 1 апреля 2016 года для страхователей вводится новая дополнительная форма отчетности по персонализированному учету в ПФР. Она будет иметь максимально упрощенную форму, ее цель – выявить пенсионеров, прекративших трудовую деятельность, чтобы повысить пенсию за счет прошедших за время их работы индексаций. Сведения в отчетности избавят пенсионеров от личного обращения в Пенсионный фонд

России и подачи заявления о возобновлении индексации страховой пенсии.

Страхователи ежемесячно не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным периодом – месяцем, будут представлять по каждому сотруднику его СНИЛС, ФИО и ИНН. С учетом выходных (праздничных) дней первую отчетность – за апрель 2016 года – необходимо представить не позднее 10 мая 2016 года.

ЗНАК КАЧЕСТВА

«Ваш контроль» не дремлет

98,027% граждан удовлетворены качеством услуг, оказанных ПФР. Именно столько пользователей независимого электронного сервиса «Ваш контроль» оставили соответствующий отзыв о работе территориальных органов нашего Фонда в течение 2015 года.

Согласно оценкам и отзывам, оставленным россиянами в течение 2015 года в системе «Ваш контроль», абсолютное большинство из них удовлетворены качеством предоставления услуг Пенсионного фонда. В течение года ПФР получил от граждан около миллиона оценок, среднее значение которых составило 4,876 из 5 возможных, что является достаточно хорошим показателем. Наиболее активно услуги ПФР оценивали жители Краснодарского края, Ленинградской, Ростовской, Томской и Воронежской областей.

Электронная система «Ваш контроль» – это еще один современный инструмент контроля качества государственных услуг и обратной связи с оказывающими их ведомствами. Сервис позволяет каждому человеку оставлять отзывы о работе Пенсионного фонда (и других государственных органов) и оценивать качество предоставления им услуги. При этом оценки выставляются конкретному подразделению ПФР, в котором оказывалась услуга, а для характеристики обслуживания предусмотрен ряд критериев, включая, например, время предоставления услуги, профессионализм и вежливость специалистов, уровень комфорта в точке предоставления услуг и пр.



Работать с сервисом «Ваш контроль» можно через сайт vashkontrol.ru, сайт Портала госуслуг, а также через терминалы опроса, устанавливаемые в многофункциональных центрах, и отправляя СМС. Для удобства пользователей на каждой странице сайта Пенсионного фонда предоставлен быстрый доступ к сервису «Ваш контроль», а в территориальных отделениях ПФР всегда можно получить наглядную инструкцию о том, как оценивать услуги Фонда.

Примечательно, что данные первых месяцев 2016 года не изменили прошлогодней тенденции. В январе – феврале 2016 года среднее значение оценки качества услуг ПФР составило 4,854, а доля граждан, удовлетворенных качеством услуг Фонда – 98,156%.

Продолжаем так держать, коллеги!

Антон БАЛАКИРЕВ

НАЗНАЧЕНИЯ



Сергей Санхядов назначен на должность начальника Департамента организации администрирования страховых взносов ПФР

Сергей Санхядов сменил на этой должности Ирину Афонину в связи с ее переходом на должность заместителя дирек-

тора межрегионального информационного центра ПФР.

Сергей Санхядов родился в г. Улан-Удэ. В 2001 году окончил Восточно-Сибирский государственный технологический университет.

В систему ПФР пришел в 2001 году, начав с должности ведущего специалиста по учету финансово-экономического отдела УПФР в Советском районе г. Улан-Удэ. Работал в ОПФР по Республике Бурятия на различных должностях вплоть до заместителя управляющего ОПФР до сентября 2014 года.

В ИД ПФР работал в должности заместителя начальника Департамента организации администрирования страховых взносов.



Эдуард Вафин назначен на должность управляющего Отделением ПФР по Республике Татарстан

Эдуард Вафин родился в г. Казани. В 2001 году окончил Казанский государственный университет им. В.И. Ленина с отличием по специальности «Менеджмент», а в 2015 –

Казанский юридический институт (филиал) ФГБОУ ВПО «Российская правовая академия Министерства юстиции Российской Федерации» по специальности «Юриспруденция».

Кандидат экономических наук, профессор РАЕ, доцент.

В ОПФР по Республике Татарстан работает с 2000 года.

С 2000 по 2013 год: ведущий специалист, главный специалист, главный специалист-эксперт, начальник бюджетного отдела, начальник бюджетного управления.

С 2013 года занимал должность заместителя управляющего Отделением ПФР по Республике Татарстан.

КАК ЭТО БЫЛО

Администрирование с

1990-е годы

Основная функция новообразованного Пенсионного фонда России – сбор страховых взносов

Сергей Санхядов, до 2014 года – заместитель управляющего ОПФР по Республике Бурятия:

Несмотря на то, что современной системе организации администрирования страховых взносов 6 лет, в Пенсионном фонде она имеет славную историю. Важно помнить, что в 1990 году полномочия по регистрации плательщиков, сбору и взысканию задолженности положили начало созда-

нию и развитию страховой пенсионной системы Российской Федерации.

В наши дни бурного развития информационных технологий трудно представить, какие трудности пришлось преодолеть первым уполномоченным ПФР для того, чтобы организовать эффективную работу по сбору страховых взносов. Не имея порой даже элементарных условий труда и необходимой оргтехники, наши ветераны достойно выполняли свой долг. Об

их большом вкладе в работу нынешние специалисты АСВ помнят с глубокой благодарностью и уважением. Так же как и я сам очень благодарен своему первому наставнику, начальнику отдела координации деятельности уполномоченных ОПФР по Республике Бурятия, профессионалу с большой буквы – Майе Ильиничне Мадасон. Именно она посоветовала мне, вчерашнему студенту, пойти работать в Пенсионный фонд России.

Наша газета продолжает цикл материалов о ключевых направлениях деятельности Фонда. Государство возложило эту функцию на деловую жизнь тысяч наших коллег. Статистика сбора страховых взносов – это история. Представляем вашему вниманию тех, кто стоял у истоков АСВ.

2002 год

Функции администрирования страховых взносов переданы ФНС, у ПФР остается только функция по взысканию задолженности



Специалисты УПФР в г. Новоуральске Свердловской области сидят на стопках деклараций из ФНС

Первые шаги – Кемеровская область

Татьяна Гордиенко, начальник управления организации администрирования страховых взносов и взыскания задолженности ОПФР по Кемеровской области:

Первый год, пока мы создавали базу плательщиков страховых взносов, организовывали уплату страховых взносов, проводили учебу среди бухгалтеров, а за-

тем начали проверки, мы прошагали сотни километров до предприятий, а также по цехам и промышленным территориям. Вручную заполнили данные о тысячах организаций и заводах, фирм и «фирмочек», обработали сотни платежных поручений и квитанций по уплате страховых взносов. Мы не считались ни со временем, ни с бытовыми неудобствами. Мой первый кабинет, например – это маленькая комнатка в опорном пункте милиции.

Серьезные проблемы по уплате страховых взносов начались в 1993 году, усугубились в 1994. Лопались банки, а вместе с ними исчезали огромные суммы перечисленных страховых взносов. Начались задержки выплаты пенсий, стрелки переводились на нас, конечно. Эти годы стали для нашего Отделения испытанием на прочность. Специалисты, курирующие тот или иной район города или сельской территории, разбуди их среди ночи, могли ответить, сколько рублей страховых взносов перечислило то или иное предприятие. Поступление каждой суммы было на контроле.

Был определен единственный способ взыскания – судебный порядок. Для начала процедуры взыскания специалисты самостоятельно выезжали в ФНС за декларациями на бумажных носителях. Их привозили в Управление огромными стопами и складировали прямо на пол. После чего всем отделом производили сортировку.

Опыта судебного взыскания никто не имел. Из-за высокой нагрузки юриста Управления специалистом отдела персонального учета зачастую приходилось самостоятельно участвовать в судебных заседаниях.

Игорь Бородавко, заместитель начальника УПФР в г. Новоуральске Свердловской области.

Сводная ведомость за Июль 1993г.

| № | Итого | Июль | Август | Сентябрь | Октябрь | Ноябрь | Декабрь | Итого за год | Получено на счет ОПФР | Получено в ФНС | Получено в ПФР |
|----|----------|----------|-----------|----------|-----------|--------|---------|--------------|-----------------------|----------------|----------------|
| 15 | 243 330 | 2080552 | 3136371 | 4031490 | 10154013 | 80051 | 10 | | | | |
| 20 | 160 774 | 4556717 | 5811517 | 4 281924 | 11053458 | 28436 | 118 | | | | |
| 7 | 412 952 | 13 44162 | 11389781 | 45895991 | 40823134 | 89285 | 24 | | | | |
| 20 | 1333064 | 18197726 | 43637826 | 35919393 | 53281501 | | 602 | | | | |
| 24 | 418 325 | 3287210 | 7580577 | 5594944 | 16467821 | 18417 | 163 | | | | |
| 18 | 519 252 | 11349411 | 17769600 | 23047838 | 52753232 | | 590 | | | | |
| 16 | 687 047 | 15535223 | 22251636 | 16067116 | 44456575 | 162355 | 45 | | | | |
| 18 | 5841 621 | 71176872 | 108882478 | 63702224 | 243477674 | 302686 | 2501 | | | | |
| 2 | 1287 882 | 25258838 | 24889336 | 21931692 | 71083226 | 387316 | 733 | | | | |
| 41 | 407 335 | 71505735 | 26112933 | 40101012 | 137719280 | 6940 | 1418 | | | | |
| 7 | 183 183 | 3732388 | 3579869 | 2354583 | 9606540 | | 972 | | | | |

Прием отчетов, сводная ведомость и начисление пеней производились вручную.

2009 год

Подготовка к администрированию страховых взносов

Спустя восемь лет функция администрирования страховых взносов снова возвращается в Пенсионный фонд России. В каждом отделении стараются сделать переходный период максимально гладким как для пенсионной системы, так и для работодателей. Созданы дополнительные рабочие места. Обучение персонала было одним из главных направлений подготовительной работы. По поручению Пенсионного фонда России сотрудники ОПФР по Красноярскому краю в 2009 году приступили к реализации ведомственной системы учета – программно-технического комплекса «Администрирование страховых взносов» (ПТК АСВ). Требования к системе: учет, контроль и процесс управления поступлением доходов в бюджет ПФР.

Программный комплекс – Красноярский край

Елена Беклемышева, заместитель управляющего ОПФР по Красноярскому краю:

Это был командный проект. Над созданием и модернизацией ПТК АСВ работали не только специалисты Отделения ПФР по Красноярскому краю. В постановке задач и тестировании новых версий принимали участие многие Отделения ПФР.

Основные трудности разработки ПТК АСВ заключались в том, что приходилось закладывать архитектуру системы учета, алгоритмы и технологии при отсутствии у-

вержденных ведомственными форм документов, технологий и методик. Приходилось проектировать систему настолько гибко, чтобы при необходимости изменения нормативной и методической базы учетная система подвергалась минимальной модернизации.

В январе 2010 года ПТК АСВ был введен для промышленной эксплуатации во всех 82 отделениях России и эксплуатировался вплоть до 1 января 2015 года, когда ему на смену пришел ПК АСВ.

Страховых взносов

влияниях работы ПФР. Администрирование страховых взносов – востребованная функция с 1 января 2010 года. За минувшие годы администрирование стало профессией, успехи в сборе взносов на ОПС и ОМС показывают, что мы научились делать это эффективно. ПФР в пенсионной системе, развивал эту сферу и продолжает трудиться и сейчас:

2010 год

Передача функций по администрированию страховых взносов из ФНС в ПФР

Татьяна Метела, начальник УПФР в г. Волжском Волгоградской области:

Приходилось, что называется, «с колес» учиться новому законодательству как сотрудникам Фонда, так и страхователям. Объемы были колоссальные. В Волжском, городе-спутнике Волгограда, необходимо было одновременно перевести на адми-

нистрирование 8,5 тыс. юридических лиц и 12 тыс. индивидуальных предпринимателей. И с каждым страхователем нужно было наладить контакт, объяснить необходимость перемен. Вспоминается одна из встреч, организованная Пенсионным фондом в большом зале городского Дворца культуры. Людей с предприятий и организаций пришлось поставить дополнительные стулья!

В 2010 году функции администрирования страховых взносов вновь переданы Пенсионному фонду. И началась «горячая» пора. Помню, как проходило тестирование пилотного проекта ППК АСВ 6 ноября 2010 года – у меня как раз был день рождения. Начальники отделов АСВ территориальных органов, а также главные бухгалтеры и начальники Управлений – все сидят на своих рабочих местах, пока не пройдет тестирование. Почти до одиннадцати часов вечера были на рабочем месте. А у меня гости уже давно пришли! Сами приготовили праздничный ужин, сами на стол накрыли, сидят – меня ждут. С работы пришла усталая, но счастливая, что все получилось!

Елена Дмитриева, ведущий специалист-эксперт отдела администрирования застрахованных взносов, взаимодействия со страхователями и взыскания задолженности УПФР в городе Тубкинский Ямало-Ненецкого автономного округа.

2014 год

Объединение двух отчетностей в ПФР

Альфия Казанцева, начальник управления организации администрирования страховых взносов и взыскания задолженности Отделения Пенсионного фонда по Республике Башкортостан:

В течение многих лет логика подсказывала, что отчетность по персонифицированному учету и отчетность по страховым взносам нужно объединить. Это единое целое, страхователь должен формировать сведения по работникам и затем сводить их в единый результат по организации. Об этом знали страхователи и мечтали специалисты ПФР. И вот судьбоносное решение было принято. В 2014 году отчетность

была объединена. Немало шишек было набито, нервов потрачено, пока страхователи учились формировать, а специалисты ПФР – проверять новую единую отчетность. Теперь разноска страховых взносов по личным счетам застрахованных лиц стала более быстрой, а начисление пенсий – точной.

Совещание начальников бюджетных отделов региональных отделений ПФР Центрального, Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского федеральных округов и г. Байконур, состоявшееся на базе Отделения ПФР по Республике Башкортостан. Именно на этом совещании был поднят вопрос об объединении двух форм отчетности.



2013 год

Переход на взаимодействие со страхователями онлайн: электронный сервис «Кабинет плательщика»

В рамках мероприятий по улучшению взаимодействия между Пенсионным фондом и плательщиками страховых взносов на обязательное пенсионное и медицинское страхование на сайте ПФР началась работа «Кабинета плательщика». Это была разработка Иркутского Отделения Пенсионного фонда.

Первый кабинет – Иркутская область

Альбина Казанкова, заместитель управляющего ОПФР по Иркутской области:

«Кабинет плательщика» разработан нашим ОПФР в 2011 году для плательщиков региона. Уже в первый год эксплуатации к «Кабинету плательщика» подключилось более 16 тыс. плательщиков региона, которые не только высоко оценили

разработку, но и помогли улучшить сервис. В декабре 2012 года руководством ПФР принято решение о распространении данного электронного сервиса на всю страну. В 26 субъектах «Кабинет плательщика» прошел опытную эксплуатацию, и с 2014 года разработкой Иркутского ОПФР успешно пользуются плательщики по всей стране.



2015 год

Администрирование страховых взносов осуществляется в подсистеме «Администрирование страховых взносов» АИС ПФР-2

Юлия Гордеева, начальник отдела администрирования страховых взносов ОПФР по Курганской области:

Переход на новую подсистему облегчил работу специалистам территориальных органов ПФР, поскольку вся информация теперь обрабатывается в одном комплексе. Тогда как раньше приходилось вести три комплекса: в одном – регистрацию и учет платежей, в другом – прием и обработку отчетности и проведение мероприятий по взысканию задолженности, в третьем – проведение выездных проверок плательщиков. И не всегда это было удобно, были постоянные вопросы по синхронизации данных, а некоторые комплексы даже не синхронизировались по имеющейся информации. Сейчас же все эти процессы осуществляются в одной подсистеме.

Портрет отделения ПФР – это, в первую очередь, его сотрудники. Пенсионщики, специалисты по администрированию страховых взносов, автоматизаторы, кадровики и другие. Каждый из них – профессионал своего дела. А некоторые из них еще и мастера в творческой сфере.

МАСТЕРСТВО

Творческий Пенсионный фонд Самарской области

МАСТЕР ПО ДЕРЕВУ

«Работая руководителем небольшого коллектива Управления ПФР более 13 лет, постоянно убеждаюсь, что Пенсионный фонд насквозь пронизан позитивным настроением на работу: нам все по плечу, все сделаем своевременно и качественно, всегда и всем рады.

Стараюсь, чтобы у сотрудников хватало энергии и времени на работу и на спорт, на досуг и на семью, и на любимое дело.

Сам я с детства неравнодушен к дереву. Занимаюсь изготовлением всего понемногу: начиная со штаблечников и заканчивая мебелью. Запах свежей стружки до сих пор завораживает, и по нему могу узнать древесину обрабатываемого материала.

Когда закончил строительство дома, наступила очередь строительства беседки. Захотелось чего-то необычного, напоминающего о разнообразии и величии леса. Увидел корягу – воображение рисует, где и как можно это применить... Так родился стол из корневищ березы, как будто специально согнутые спинки дивана-качалки, подставки для цветочниц. А потолок беседки сплетен из лозы. Вроде бы ничего мудреного, обычные поделки, но они радуют глаз и греют душу».

Владимир Михайлович Ижуткин
с 2002 года работает начальником УПФР
в Шенталинском муниципальном районе
Самарской области



МАСТЕР РУКОДЕЛИЯ



«Вот уже 10 лет моя жизнь неразрывно связана с Пенсионным фондом – тружусь в отделе автоматизации. Работа у нас напряженная, кропотливая, всегда нужно быть наготове. Дома не всегда удается выйти из привычного ритма, хочется что-то делать, создавать. Творчество в этом плане стало моим спасением – это полет фантазии, отдых и кропотливый труд одновременно. Вечерами после работы занимаюсь рукоделием. Мои увлечения разнообразны: изготовление бижутерии, вышивка крестиком, цветы из атласной



ленты, техника канзаши и цветы из искусственной замши. Идеи черпаю из интернета. Посмотрев разнообразные работы, хочется сделать самостоятельно что-то интересное.

В детстве я любила играть в куклы, а сейчас пробую их шить. Некоторые свои работы с удовольствием дарю родным и знакомым».

Валентина Владимировна Муханова
с мая 2006 года работает ведущим
специалистом-экспертом отдела
автоматизации УПФР в Октябрьском
и Советском районах г. Самары



МАСТЕР ВЯЗАНИЯ

«Должно быть так, чтобы работа была в радость, чтобы она приносила удовольствие, чтобы на нее не шлось, а бежалось. Мне в жизни повезло – у меня именно такая работа. В Пенсионном фонде мне все по душе – работаю с людьми и для людей, да еще и в прекрасном коллективе. Он у нас подобрался очень дружный и,

что интересно, творческий. Мне тоже есть чем удивить и порадовать коллег, поскольку с девяти лет увлекаюсь вязанием. Сама научилась вязать на спицах и крючком. Очень нравилось, как вяжут подружки, просила показать, как они это делают. Потом было первое изделие – шарфик, потом носочки, так и пошло.

А в 2011 году нашла в интернете вязаных кукол, которые настолько понравились, что загорелась, решила попробовать связать сама. Вязаные тело, ноги, руки, лицо, уши, нос, пальцы, на некоторых даже волосы сделаны тоже из пряжи, вязаная одежда».

Елена Павловна Тоцилина
работает специалистом-экспертом отдела ПУ,
АСВ, ВС и ВЗ в УПФР
в г. о. Чапаевск
Самарской области



МАСТЕР ПО БИСЕРУ

«С 2012 года работаю в клиентской службе, веду прием граждан. Трудиться в Пенсионном фонде решила, потому что всегда была близка работа с людьми, живое общение. Работа мне нравится, коллектив у нас очень хороший, дружный, но, тем не менее, и трудные денечки выдаются. Тут-то и приходит на помощь бисер. На мой взгляд, лучшего лекарства для нервной системы просто нет. Творчество отвлекает, расслабляет и позволяет сгладить сложные моменты.

Дорогу «в бисер» мне открыла одна маленькая девочка, с которой я познакомилась в поездке. Увидев ее поделки из бисера, я решила, что это кропотливое занятие не такое уж и сложное. В интернете посмотрела небольшой мастер-класс, купила все необходимое и приступила к изготовлению первой работы.



В процессе отметила некоторые нюансы, которые помогают мне плести легче и быстрее.

Хорошее настроение и живые цветы рожают в моем воображении будущие работы. А когда занятие приносит радость и одобрение семьи, то изделия получаются воздушными. Близким людям и коллегам по работе я стала дарить свои цветы и композиции на дни рождения. Дома блестящие букетики дополняют интерьер, делая его уютным. Теперь я помогаю создавать свои работы дочке».

Елена Владимировна Зубарева
работает в клиентской службе УПФР
в Октябрьском и Советском районах г. Самары

