



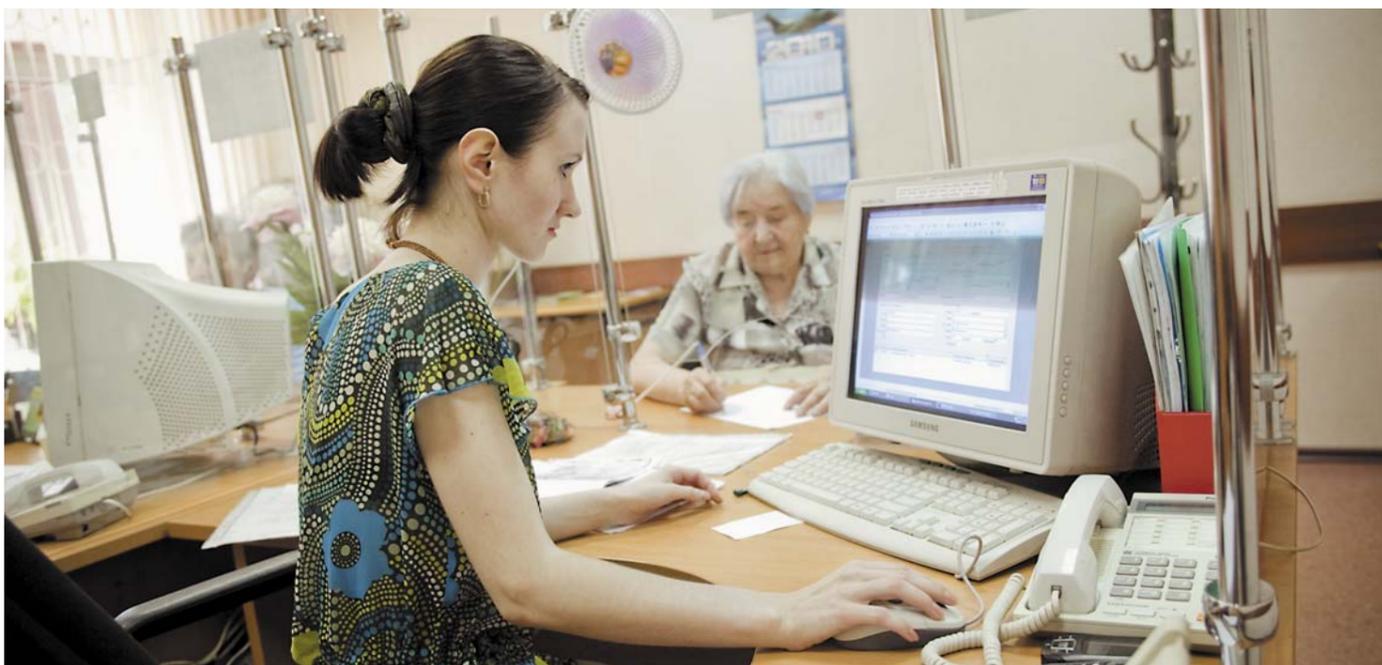
№ 05/86 2016

# Я работаю в ПФР

ГАЗЕТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## АКТУАЛЬНО

# Структурная реформа Пенсионного фонда – ответ на вызов времени



Совершенствование структуры территориальных органов – одна из ключевых задач, стоящих перед ПФР на ближайшие годы. Цель оптимизации – повысить эффективность работы территориальных органов ПФР и оптимизировать бюджетные расходы, обеспечить эффективное разграничение полномочий на каждом уровне, но главное – сохранить и улучшить качество предоставляемых гражданам государственных услуг. При проведении оптимизации терорганов не должна быть нару-

шена технология работы Пенсионного фонда, все его функции должны четко выполняться. Отделение ПФР по Чувашской Республике разработало свою концепцию, которая успешно внедрена в Отделении и использована при создании российской пенсионной службы в Республике Крым и Севастополе. Поделиться опытом мы попросили управляющего ОПФР по Чувашской Республике Розу Кондратьеву. Интервью на эту тему читайте на стр. 2.

## НАЗНАЧЕНИЯ



### Елена Владимировна Петина назначена на должность начальника Департамента государственных услуг

Елена Владимировна родилась в г. Загорске Московской области. В 1989 году окончила Московский инженерно-физический институт, факультет «Прикладная математика».

В систему ПФР пришла в 1998 году на должность ведущего специалиста УПФР по Сергиево-Посадскому району Отделения ПФР по Московской области.

В Исполнительной Дирекции ПФР работает с 2003 года на руководящих должностях.

С октября 2014 года – заместитель начальника Департамента государственных услуг ПФР.

## НАГРАДЫ

### Высокая международная оценка

Актуарной службе Пенсионного фонда России присуждена награда Международной ассоциации социального обеспечения (МАСО) «Лучшая практика актуарной оценки в Европе».



На конкурс, который проходит каждые три года, была подана 71 заявка от 27 организаций из 19 стран. Пенсионный фонд представил на конкурс актуарную модель ПФР, которая была разработана и внедрена специалистами Фонда.

Илья ПШЕНОВ

## Национальная премия «ИТ-ЛИДЕР»

Пенсионный фонд России и лично заместитель Председателя Правления ПФР Николай Елистратов были награждены дипломами в номинации «Совершенствование социальной и культурной жизни общества» в рамках национальной Премии «ИТ-ЛИДЕР».

На сегодняшний день ПФР – одна из наиболее информационно емких структур, которая является крупным поставщиком информационных сведений и сервисов как для физических, так и юридических лиц. Фонд проводит масштабную работу по расширению электронных серви-



сов для граждан. В 2015 году ПФР начал масштабную реализацию системы управления проектами, в т.ч. проекта унификации каналов связи.

В результате повысилась пропускная способность и надежность сети, объединяющей более 2 тысяч управлений ПФР по всей стране.

Антон БАЛАКИРЕВ



### Виктор Николаевич Богатиков назначен на должность начальника Департамента обеспечения безопасности и внутреннего контроля

Виктор Николаевич родился в г. Одинцово Московской области. Имеет высшее образование.

В систему ПФР пришел в марте 2012 года на должность заместителя начальника Департамента обеспечения безопасности и внутреннего контроля. 29 апреля 2016 года назначен начальником Департамента.

**АКТУАЛЬНО**

# Структурная реформа Пенсионного фонда – ответ на вызов времени

Продолжение. Начало на стр. 1.

– Роза Алексеевна, когда в Чувашии началась оптимизация территориальных органов?

– В октябре 2014 года был реализован первый этап оптимизации – создан Центр по выплате пенсий и обработке информации ПФР и 4 УПФР реорганизованы в 2 межрайонных. В октябре 2015 года проведен второй этап – 7 УПФР реорганизованы в 3 межрайонных. И в октябре этого года мы оптимизацию завершаем – будут реорганизованы оставшиеся управления.

До начала оптимизации в составе Отделения ПФР по Чувашской Республике было 23 УПФР, после завершения оптимизации 1 октября 2016 года будет 10 межрайонных УПФР и Центр выплаты пенсий и обработки информации.

Численность специалистов в УПФР до начала оптимизации – 946, на сегодня – 915, в том числе в Центре выплаты пенсий и обработки информации – 75, по окончании оптимизации с 1 октября 2016 года численность специалистов Центра увеличится до 145 за счет уменьшения численности в межрайонных УПФР.

– Что изменилось для клиентов?

– Происходит только внутренняя перестройка процесса работы всех наших терорганов. Граждане же продолжают получать услуги и замечают только положительные перемены – улучшение качества обслуживания и комфортность залов ожидания. Разгрузить клиентскую службу помогает взаимодействие с многофункциональными центрами по новой технологии – из МФЦ электронные документы передаются в Центр ПФР и там же загружаются в ПТК КС, а бумажные документы, минуя клиентскую службу, поступают в профильные отделы соответствующих управлений.

– Какой эффект уже можно отметить?

– Плюсов много. Начнем с выравнивания нагрузки. Электронное взаимодействие с партнерами, прием и обработку всех межведомственных запросов ведет Центр ПФР, сюда же переданы однотипные функции. На уровне межрайонных УПФР сосредоточены функции, требующие при-

«В перспективе рассматривается возможность централизации размещения заказов и закупок на поставки товаров и оказание услуг, а может быть, и сметы на содержание территориальных органов ПФР. Повышение эффективности работы – наша конечная цель. Сейчас продолжаем совершенствовать работу и расширять клиентоориентированность. Мы активно принимаем от граждан через Интернет заявления на назначение и доставку пенсий, получение сертификата на материнский капитал и распоряжение его средствами. Организовано электронное взаимодействие со страхователями республики, которые по СЭД направляют заявления своих работников на установление пенсии. В наших клиентских службах действует Центр обслуживания граждан в ЕСИА для доступа к portalу госуслуг, который помогает нам расширить электронное взаимодействие с населением».



Р. А. Кондратьева

нятия решений. В итоге уменьшается нагрузка на специалистов и каналы связи, увеличивается скорость работы ПТК. Отделение ПФР освобождается от практической работы, не связанной с методологией и организацией работы органов ПФР в регионе.

Усилена защита информации. В межрайонных УПФР появилась возможность закрепить вопросы защиты информации за отдельным специалистом. В результате оптимизации почти в три раза сужается круг пользователей с правами полного доступа к базам данных, что способствует повышению сохранения конфиденциальности информационных ресурсов. Системой безопасности охвачена вся АИС региона – без затрат на приобретение дополнительных средств защиты от несанкционированного доступа, количество приобретаемых лицензий на общесистемное и специализированное программное обеспечение сокращается вдвое. Усиливается надежность работы информационных систем.

Кроме этого, сокращаются сроки обработки отчетности и актуализации лицевых счетов. Не допускаются случаи переплат и недоплат в результате организации Центром ПФР сплошного контроля начисления и выплаты пенсий. Успешно внедрен электронный документооборот со службой судебных приставов по постановлениям об удержании задолженности с пенсий, со всеми органами ЗАГС республики по сведениям об умерших и родившихся – ключевая роль в этом отведена Центру ПФР.

В результате оптимизации достигается эффективность использования бюджетных средств. И, конечно же, исключаются коррупционные риски.

– Требуются ли дополнительные затраты – помещения, ПТК и т. д.?

– По нормативам площадей органов ПФР в республике дефицит на сегодня составляет 8 тыс. кв. м, из них 2,9 тыс. кв. м требуется для размещения Центра ПФР. Вместе с тем сокращаются арендуемые площади на 0,5 тыс. кв. м. В результате объединения управлений в межрайонные снижаются затраты на защиту информации, локально-вычислительные сети и УАТС за счет уменьшения потребности в количестве серверов и коммуникационного оборудования. Используются ПТК, действующие в системе ПФР, и дополнительные не требуются.

– Ведет ли оптимизация к сокращению персонала?

– При создании межрайонных УПФР управленческий аппарат, безусловно, сокращается. Что касается специалистов, мы стараемся перераспределять штатную численность, усиливая профильные направления. Многие сотрудники продолжают работать в межрайонных УПФР или соглашаются переехать в столицу республики для работы в Центре ПФР. Кстати, при этом повышается должность и группа по оплате труда.

Елена ИЛЬИНА

**КОММЕНТАРИЙ**


Лилия Чижик,  
Первый заместитель  
Председателя Правления ПФР:

Технологии реализации основных функций ПФР – установление пенсий и социальных выплат – очень сильно шагнули вперед за последние несколько лет. Наша система успешно освоила практику предоставления государственных услуг в электронном виде. Принятие решений на основании электронных документов в системе ПФР и взаимодействие с партнерами Фонда в электронном виде стало привычным делом.

Внедрение электронного пенсионного процесса должно завершиться созданием электронного архива хранения выплатных дел. Пилотный проект стартует уже в этом году. На 2017 год запланировано введение электронных архивов во всех отделениях ПФР. Таким образом, завершится создание условий для работы в системе ПФР только на основании электронных документов, без дублирования на бумажных носителях. Нормативно-правовое регламентирование для организации такой работы имеется.

Предпосылками для разработки новой организационной структуры отделения являются: развитие электронных процессов в системе ПФР по предоставлению населению услуг по принципу экстерриториальности, взаимодействие с МФЦ и другими партнерами Фонда, независимо от территориального расположения, организация действенного контроля за предоставлением в электронном виде государственных услуг.

Опыт организации работы отделений ПФР подтверждает необходимость проведения оптимизации структуры, так как позволяет в условиях ограничения штатной численности укрепить основные направления деятельности, повысить качество предоставляемых услуг населению. Программное обеспечение в ПФР предоставляет возможность адаптироваться под региональные особенности любого субъекта.



Межрайонное УПФР в г. Новочебоксарске – участник первого этапа оптимизации, основная пилотная площадка Чувашии

**РАЗРАБОТКА**

## Клиентская служба онлайн

В Белгородской области успешно работает уже несколько лет интерактивная клиентская служба «Online-приемная» – дело рук специалистов регионального ОПФР.

Если быть точным, эта клиентская служба приступила к работе в 2012 году, и со временем ее популярность только росла. Воспользоваться сервисом можно на сайте Отделения ПФР по Белгородской области, и он отличается от общедоступного для всех регионов электронного сервиса «Задать вопрос онлайн». Для клиента, обратившегося через online-приемную со своим вопросом, предусмотрены следующие возможности получения информации:

– «экспертные системы» – пользователю предлагается самостоятельно найти ответ на свой вопрос в результате последовательного выбора уточнений из предложенных вариантов;

– «online консультация» – здесь сотрудник ОПФР в режиме чата консультирует обратившегося пользователя сервиса по пенсионным вопросам, вопросам социальных выплат, администрирования и персонализированного учета. Услуга доступна в рабочее время,

можно получить ответы на вопросы, не требующие передачи клиентом персональных данных;

Кроме этого, обратившиеся в ПФР при помощи сервиса могут оценить работу территориальных органов фонда Белгородской области, оставив комментарий в разделе «Белый список» или «Черный список».

Для работы программы определены четыре оператора из работников отдела по работе с обращениями граждан Отделения ПФР.



**ИНТЕРЕСНО**

За период действия online-приемной ее возможностями воспользовались более 29 000 человек, среди которых не только россияне, но и жители Украины, Германии, США, Канады, Китая, Франции и других государств.

Виктория КОВАЛЕВА

**ПОДГОТОВКА**

## Как пройти профессиональную подготовку

В ОПФР по Еврейской автономной области организовано обучение молодых специалистов, являющихся кандидатами на руководящие должности. Идея принадлежит управляющему ОПФР Виктору Анатольевичу Тугаринову.

Система подготовки резерва включает выявление сотрудников отделения, имеющих потенциал для дальнейшего профессионального роста, подготовку их к работе в должности, в отношении которой они находятся в резерве, оценку результативности деятельности, замещение освободившейся вакантной должности. В нее входят занятия с резервистами и самостоятельная работа. Занятия проходят систематически по трем программам: общая, индивидуальная и стажировка.

Основной частью подготовки кандидата на замещение руководящей должности является стажировка. Для приобретения опыта руководства резервисты исполняют обязанности руководителя на время его отпуска. На период замещения

разрабатывается план стажировки, и по окончании работы оценивается его выполнение.

Программа стажировки утверждена управляющим отделением и начальниками территориальных органов. В нее включаются частичное исполнение отдельных обязанностей по той должности, на которую рекомендуется кандидат, выполнение заданий, командировки в подразделения ОПФР для обмена опытом.

В течение года резервисты выступали на аппаратных совещаниях с индивидуальными тематическими заданиями профильной направленности. После окончания программы обучения прошел областной конкурс специалистов резерва кадров.

Людмила АНТОНОВА

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ**

## К базам ПФР – через интернет

Ставропольский край стал одним из первых регионов в России, где ОПФР еще в 2002 году организовал для населения выездные консультационные пункты, с 2006 года – мобильные клиентские службы.



Специалист ПФР ведет прием в здании администрации с. Гофицкого Ставропольского края

**СПРАВОЧНО**

В настоящее время МКС осуществляют прием граждан в 322 населенных пунктах края, в том числе в 274 – с использованием интернет-соединения.

Государственные услуги Пенсионного фонда России предоставляются в таком же объеме, как и в стационарных клиентских службах. В течение I квартала 2016 года специалисты территориальных органов ПФР осуществили 874 выезда.

В своей работе МКС для подключения к информационным системам ПФР ранее использовали gsm-модемы, что ограничивало возможности приема граждан в отдаленных районах края со слабой зоной покрытия сотового оператора. Вместе с тем, потребность в мобильных клиентских службах в этих

районах наиболее востребована. В 2016 году Отделение ПФР по Ставропольскому краю изменило формат их работы. Было принято решение о подключении к базам ПФР через интернет муниципального образования по месту проведения приема.

Это позволило обеспечить защищенный канал связи для

пунктов приема МКС и организовать доступ к программно-техническим комплексам ПФР. Следует отметить, что без поддержки органов местного самоуправления Ставропольского края реализовать такой проект было бы невозможно.

Полина БЕХТЕРЕВА

**КУРСЫ**

## В ПФР заговорят на английском языке

Слушатели курсов по компьютерной грамотности, которые организованы для пенсионеров в УПФР №5 по Москве и Московской области, успешно сдали зачет. Особое внимание уделялось практическим навыкам в работе с электронными сервисами Пенсионного фонда. По желанию сдавшие зачет выпускники начнут изучать английский язык. В августе этого года такие курсы откроются дополнительно на базе УПФР. Их будут бесплатно проводить специалисты Управления в свободное от основной работы время.



Василий ТРЕСКОВ

Ко Дню защиты детей мы собрали интересные практики и мероприятия, которые специалисты Фонда проводят для ребят. Кстати, без внимания не остаются и дети сотрудников ПФР, и дети клиентов. Для самых маленьких – концерты, посвящения в первоклассники, театрализованные экскурсии в Пенсионный фонд. Для тех, кто повзрослее – спортивные состязания, конкурсы на пенсионные знания и многое другое.

## МОЛОДЕЖЬ

# Студенты прошли пенсионный квест

В Отделении Пенсионного фонда по Республике Карелии решили проверить знания студенческой молодежи в более привычной для них форме.

С участием команд из Петрозаводского госуниверситета, филиала Российской

академии народного хозяйства и госслужбы, техникума городского хозяйства и



Скажите: «СНИ-И-ЛС»

Молодежного Парламента республики прошел информационный квест под названием «Мой Фонд».

Практически каждый шаг для участников команд предполагал выбор: оформлять ли свидетельство пенсионного страхования или сразу устраиваться на работу, строить дом на средства материнского капитала или получить наличные за сдачу сертификата Черному Риэлтору, получать белую зарплату или повышенную «в конверте». Как ни старались сценаристы запутать участников, все команды показали себя законопослушными.

После прохождения квеста участников принял в своем

кабинете управляющий Отделением Николай Левин. Он поблагодарил веселых и активных, и напомнил, что в жизни также не раз при-

дется делать выбор, который напрямую повлияет на будущее.

Ирина ПЯХТИНА

## МОЛОДЕЖНЫЕ ДЕБАТЫ

В марте 2016 года студенты тех же учебных учреждений Петрозаводска встретились на «Молодежных дебатах», которые устроили специалисты ОПФР. Юноши и девушки убедительно отстаивали свой взгляд на актуальные проблемы развития пенсионного дела. По высокому качеству выступлений было понятно, что участникам пришлось проанализировать массу информации по предложенным темам. Они умело апеллировали цифрами, демонстрировали знания современной пенсионной системы. При этом молодые люди не только внимательно слушали оппонентов, но и вступали в активный диалог с ними. В результате они попросили и впредь проводить обучение в игровой форме, пояснив, что так пенсионные знания усваиваются лучше.

## ЗНАНИЯ

# Школьники в теме. Пенсионной

Олимпиада школьников по пенсионному законодательству уже третий раз проходит в Белгородской области.



Мероприятие проводит региональное Отделение ПФР при поддержке Управления общего, дошкольного и до-

полнительного образования департамента образования Белгородской области.

К состязанию школьники готовились в течение всего учебного года. Сотрудники Управлений ПФР в городах и районах области неоднократно проводили для них «Дни пенсионной грамотности», тематические конкурсы и открытые занятия. Проведение олимпиады – это важный этап в системе обучения. Ее результаты являются показателем достигнутого уровня пенсионной грамотности. Для победы в третьем, областном этапе состязания в знании пенсионного законодательства 28 финалистов

районных этапов олимпиады решили задания, состоящие из четырех частей: тестирования, кроссворда, вопроса с несколькими правильными ответами и творческой части, в которой детям было предложено нарисовать пенсионного помощника для электронных сервисов ПФР.

Все участники были отмечены памятными сувенирами. Ребятам, занявшим призовые места, вручили дипломы и сертификаты на прохождение производственной практики в любых структурных подразделениях Пенсионного фонда.

Виктория КОВАЛЕВА



## ФОТОСОБЫТИЯ

# Дети в спорте



Сотрудники Отделения ПФР по Республике Коми и их семьи объединились в команды и приняли участие в семейно-спортивном мероприятии. В испытаниях участникам пришлось проявить ловкость, меткость и умение работать в команде. Например, в конкурсе «Тандем» спортсмены преодолевали дистанцию, облачившись в «семейные» штаны, в «Фигурном вождении» – объезжали препятствия на самокатах, в «Ипподроме» – скакали на игрушечных лошадках.

# Экскурсия в Пенсионный фонд

Управление ПФР в городе Рыбинске Ярославской области посетили учащиеся 11-х классов городской средней общеобразовательной школы № 23. Во время экскурсии ребята ознакомились со структурой и деятельностью Управления. В роли экскурсовода выступила заместитель начальника Управления Светлана Керханиди.



## КСТАТИ

В Белгородской области с 2009 года в соответствии с распоряжением губернатора в образовательных учреждениях введен курс «Пенсионного всеобуча», который представляет собой масштабную информационно-разъяснительную кампанию по повышению пенсионной грамотности молодежи региона.