



№ 07/88 2016

Я работаю в ПФР

ГАЗЕТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

АКТУАЛЬНО

Все больше россиян назначают пенсию через интернет



За шесть месяцев 2016 года более 190 тыс. граждан подали электронное заявление о назначении пенсии через Личный кабинет на сайте ПФР. При этом около 280 тыс. граждан подали электронное заявление о выборе способа доставки пенсии. Причем в 74% случаев пенсия была назначена без предоставления дополнительных документов и личных визитов граждан в ПФР.

В 2015 году через Личный кабинет граждане подали 66 тыс. заявлений о назначении пенсии и 47 тыс. заявлений о способе ее доставки.

Чтобы получить услуги ПФР в электронном виде, необходимо иметь подтвержденную учетную запись на

едином портале государственных услуг (gosuslugi.ru). Если гражданин уже зарегистрирован на портале, необходимо использовать логин и пароль, указанные при регистрации. Для удобства граждан во многих клиентских службах Пенсионного фонда России специалисты осуществляют подтверждение учетной записи гражданина, который прошел регистрацию на сайте портала госуслуг.

Подробнее про опыт отделений ПФР, обеспечивших наиболее высокий уровень взаимодействия с гражданами через интернет, читайте на стр. 4.

ИНТЕРВЬЮ

Антон Дроздов:

Из интервью
Председателя Правления ПФР
газете «Коммерсантъ»

– Для ПФР предусматриваются какие-то новые функции, чем будет заниматься ваше ведомство, кроме пенсий?

– Мы вошли в два масштабных проекта по созданию и ведению федерального регистра инвалидов и единой государственной информационной системы социального обеспечения – ЕГИССО. Задачи у них похожие: интеграция информации от всех участников, оказывающих госуслуги

«Мы вошли в два масштабных проекта...»

инвалидам, в первом случае до учета всех видов мер социального обеспечения граждан на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Такая интеграция становится возможной благодаря развитию собственных информационных систем различных ведомств, системы межведомственного электронного взаимодействия. Сегодня необходимо особенно тщательно вести учет расходов, иметь базу для комплексного анализа. Вторая задача реестра инвалидов и ЕГИССО – это создать модель «одного окна» для

информирования гражданина о всех его льготах и возможностях по получению мер социальной поддержки со стороны государства. У каждого гражданина будет свой виртуальный личный кабинет, через который он сможет обращаться за той или иной федеральной или региональной услугой. В свою очередь все ведомства будут поставщиками информации в системы и одновременно ее потребителями.

Продолжение на стр. 2

РАЗНЫЕ НОВОСТИ

ПЕРВЫЙ ДИСТАНЦИОННЫЙ КОНКУРС

В Отделении ПФР по Новгородской области провели первый областной дистанционный конкурс компьютерной грамотности среди пенсионеров-инвалидов и пенсионеров старше 70 лет «Компьютер – это просто». Курсы дистанционного обучения были специально введены для тех пенсионеров, которые хотят учиться, но им трудно выходить из дома. В нынешнем конкурсе приняли участие 33 человека. Самым популярным заданием стало выполнение презентации о своей малой Родине. Все участники конкурса получили памятные подарки от организаторов, в числе которых и учебник «Азбука интернета», подготовленный совместно Пенсионным фондом России и ОАО «Ростелеком».



РЫБНЫЕ БЕРЕГА

«Или мы не астраханцы, или Волга не река!» – под таким девизом в Астрахани прошел очередной традиционный фестиваль рыбной ловли «Вобла – 2016». Это событие, ставшее уже своеобразным брендом региона, собирает под свои знамена не только местных участников, но и приезжих заядлых ловцов. Команда ПФР в первый раз приняла участие в фестивале. На крючки наших коллег попало более двух десятков рыб, причем не только вобла. И пусть приз организаторов достался другим, мощный заряд положительных эмоций, охотничий азарт и соревновательный драйв того стоили.



ПОЛОСАТЫЙ РЕЙС

В рамках празднования Дня молодежи в селе Калга Забайкальского края состоялся велопробег «Полосатый рейс». В числе участников также присутствовали специалисты Пенсионного фонда РФ. Общий километраж пробега составил 15 км. Свое необычное название велопробег получил от внешнего вида его участников: все они были в полосатых майках или тельняшках. Участие в таких мероприятиях сотрудников отделов ПФР помогает сплотить коллектив.

ИНТЕРВЬЮ

Продолжение.
Начало на стр. 1.

– Когда будет запущен регистр инвалидов и почему Пенсионному фонду его поручили делать?

– В 2017 году регистр работает и будет как минимум обладать информацией федеральных ведомств, а сейчас идет работа по выстраиванию его архитектуры и разработке форматов наполнения системы информацией. Когда готовилось решение об операторе системы, было принято, что Минтруд осуществляет координацию работ по ее созданию, ведению и использованию, Минкомсвязь обеспечивает инфраструктурой и помогает строить межведомственное электронное взаимодействие, а мы являемся оператором регистра инвалидов. ПФР платит большинству инвалидов пенсии (за исключением «военных» пенсионеров) и всем – ежемесячную денежную выплату, соцдоплаты к пенсиям. В итоге у нас в той или иной степени есть информация по более чем 11,5 млн инвалидов по 14 из 18 основных показателей реестра, то есть у нас уже есть база, а значит мы являемся менее затратным ведомством для создания регистра и сделаем его без привлечения дополнительных средств. Но список показателей реестра не закрыт, будет расширяться. Федеральный реестр станет государственной информационной системой, в которой будет вся актуальная информация по каждому инвалиду – о соцвыплатах, пенсии, степени утраты трудоспособности гражданина, реализации плана реабилитации, получении медицинских, образовательных услуг, региональных мер соцподдержки и так далее. То есть станет возможным видеть жизненный путь каждого инвалида, степень его социальной адаптации и интеграции через полученное образование, потом специальное и трудоустройство, если таковое будет. Потребность государства в такой интегрированной информации по инвалиду еще и лежит в плоскости требований ратифицированной Россией Конвенции о правах инвалидов.

Вся информация в реестре юридически значимая, то есть она будет учитываться другими ведомствами, и инвалиду не надо будет представлять одни и те же документы во все инстанции – в

Антон Дроздов: «Мы вошли в два масштабных проекта...»



» ФЕДЕРАЛЬНЫЙ РЕГИСТР ИНВАЛИДОВ СТАНЕТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ, В КОТОРОЙ БУДЕТ СОБРАНА ВСЯ АКТУАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО КАЖДОМУ ИНВАЛИДУ – О СОЦВЫПЛАТАХ, ПЕНСИИ, СТЕПЕНИ УТРАТЫ ТРУДОСПОСОБНОСТИ ГРАЖДАНИНА, РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА РЕАБИЛИТАЦИИ, ПОЛУЧЕНИИ МЕДИЦИНСКИХ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, РЕГИОНАЛЬНЫХ МЕР СОЦПОДДЕРЖКИ И ТАК ДАЛЕЕ.

органы соцзащиты, Пенсионный фонд, ФСС... У инвалида будет личный кабинет в интернете, через который он будет видеть, на какие виды услуг у него есть право, и будет дистанционно в различные ведомства подавать заявления на получение мер соцподдержки. Все это даст экономию времени и средств и самого гражданина, и организаций, оказывающих услуги инвалидам.

Кроме того, сам реестр нам интересен и потому, что он станет важной частью другого еще более крупного нашего проекта – ЕГИССО.

– Какие функции будут у ЕГИССО?

– Она позволит иметь информацию обо всех видах государственной поддержки

всего населения РФ в одном месте и в разрезе каждого гражданина, на ее основе можно будет более качественно анализировать, планировать расходы. В целом эффект от внедрения ЕГИССО сложится из четырех факторов: повысится качество планирования затрат за счет исключения дублирующих мер соцзащиты, снизятся затраты на СМЭВ, органы власти снизят затраты на свою деятельность и избавятся от избыточных функций и система станет прозрачной для людей и госорганов, но главное – это будет инструмент для перехода на адресное оказание мер соцподдержки по принципу нуждаемости.

В рамках этой системы будет впервые создан единый классификатор видов социаль-

ной поддержки и категорий лиц, которым она оказывается.

– А если, например, у вас есть уникальный регион, который дает какие-то специфические льготы своим жителям, и больше нигде они в стране не существуют, что будет происходить с этими льготами при проведении классификации? Их просто внесут в общий большой список или их могут как-то пытаться реформировать, чтобы они соответствовали уже существующим типам льгот?

– Безусловно, есть компетенции субъектов и муниципалитетов вводить те или иные льготы и их финансировать. ЕГИССО – информационная система для граждан и всех ветвей власти. На ее основе можно будет принимать управленческие решения. Как вы говорите, уникальная льгота, расходы по ней и круг получателей просто будут внесены в базу данных в нужный раздел классификатора.

– Когда вы планируете запустить систему и что будет сделано уже в этом году?

– Проект большой, с огромным количеством участников – от ФОИВов до муниципалитетов. Поэтому работа разбита на этапы. Система должна будет заработать в полном объеме в 2019 году. В этом году делается единый классификатор мер социальной защиты и техническое проектирование, плюс запускаем три пилотных региона для тестирования прототипа системы – Калугу, Башкирию и Алтайский край. В 2017 году подключим все внебюджетные фонды и часть федеральных органов власти – ФСС, ФОМС и нас, в 2018 году – все федеральные органы власти и субъекты России.

– Сколько будет стоить этот проект и ожидаете ли вы от него в итоге какой-то экономии бюджетных средств, может быть, предотвращения случаев мошенничества?

– Для проектирования системы мы используем технологическую базу Минсвязи. Кроме того, мы не будем строить каких-то новых центров обработки данных, по-

этому стоимость всего проекта с учетом его масштаба будет небольшой, но это не допросы, а средства из нашей статьи на информатизацию. При этом эффект от ее внедрения должен составить около 300 млрд руб. в год, а это примерно 7–8% расходов на соцподдержку бюджетов всех уровней.

– За счет чего это произойдет?

– Когда будет запущена система, все субъекты власти, региональные и федеральные, смогут видеть реальную комплексную картину предоставления соцслужб. Кто что оказывает, каким категориям, где происходит дублирование мер поддержки между федеральным и региональным уровнями, например. А кому, наоборот, уже не нужна поддержка, а она все еще оказывается. Ну, например, гражданин, имеющий льготный статус, может получать определенные виды соцподдержки одновременно в двух регионах – по прописке и по месту пребывания, или гражданин не живет в регионе, а бюджетом льгота оплачивается. Пока же обмен такой информацией довольно сложен, затратен и не всегда быстр. Сегодня идут двухсторонние миллионные трансакции между ведомствами, а из системы смогут информацию брать все, не тревожа соседнее ведомство.

– Что ЕГИССО даст россиянам?

– Возможность открыть личный кабинет в интернете и получить всю информацию из одного ресурса обо всех полагающихся мерах соцподдержки со всех уровней бюджета. Ведь у нас сейчас в отношении соцслужб действует заявительный принцип, и поэтому, если человек не знает о том, что ему полагается, он не подает об этом заявление. С другой стороны, человек меняет место жительства, меняет работу, у него изменяются обстоятельства, статус, категория, и необходимо сделать так, чтобы при изменениях не надо было заново «бегать» по всем инстанциям.

Анастасия МАНУЙЛОВА,
газета «Коммерсантъ»

КАЧЕСТВО

Высокая оценка услуг ПФР

По данным независимой системы мониторинга «Ваш контроль», общий уровень удовлетворенности граждан государственными услугами, оказываемыми ПФР, превышает 97%. Всего пользователи системы оценили 275 тыс. фактов оказания государственных услуг специалистами Пенсионного фонда России из всех регионов страны: средняя оценка – 4,83 балла из 5 возможных.

Данные показатели сформированы за 10 календарных месяцев: с июля 2015 года – момента поступления данных по ПФР в систему сайта «Ваш контроль» – по 30 апреля 2016 года.

Общая оценка качества услуг Пенсионного фонда России складывается из 5 параметров, каждый из которых предлагается оценить пользователю.

Все региональные подразделения ПФР подключены к системе мониторинга качества госуслуг и отправляют в нее информацию о выстав-

ленных гражданами оценках. Регион, где граждане наиболее активно участвуют в оценке в системе «Ваш контроль», – Ростовская область. Из первых 20 регионов с самым высоким числом оценок максимальную оценку получило Отделение ПФР в Белгородской области (4,98 балла).

Всем отделениям ПФР, у которых среднее значение оценки гораздо ниже, необходимо уделять больше внимания повышению качества оказываемых госуслуг.

Антон БАЛАКИРЕВ

40 000 оценок

САМОЕ БОЛЬШОЕ КОЛИЧЕСТВО ОЦЕНОК ПОЛУЧИЛА УСЛУГА ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ ПО ВЫДАЧЕ СЕРТИФИКАТА НА МАТЕРИНСКИЙ КАПИТАЛ

№ п/п	Субъект РФ	Количество фактов, шт.	Среднее значение оценки, балл	Доля граждан, удовлетворенных качеством госуслуг, %
1	Ростовская область	32 701	4,90	98,66
2	Краснодарский край	30 101	4,96	99,49
3	Москва	22 729	4,80	96,92
4	Ленинградская область	20 613	4,89	98,26
5	Рязанская область	19 888	4,26	91,91
6	Воронежская область	7 423	4,87	97,74
7	Приморский край	6 096	4,82	97,89
8	Иркутская область	6 082	4,87	97,58
9	Белгородская область	5 597	4,98	99,67
10	Свердловская область	5 353	4,87	98,31
11	Ставропольский край	5 092	4,87	97,53
12	Республика Башкортостан	4 785	4,93	98,87
13	Московская область	4 670	4,80	95,19
14	Томская область	4 611	4,83	98,20
15	Тюменская область	4 053	4,62	91,27
16	Омская область	4 046	4,84	97,65
17	Красноярский край	3 900	4,86	98,10
18	Челябинская область	3 783	4,75	97,24
19	Тверская область	3 299	4,92	98,84
20	Волгоградская область	3 156	4,88	98,16



Оценки качеству услуг Пенсионного фонда в системе «Ваш контроль» выставляются как через портал «Ваш контроль», так и с помощью sms-сообщений, сайтов органов власти, портала госуслуг, инфоматов в ПФР и МФЦ, виджета «Ваш контроль» на сайте Пенсионного фонда. Более половины оценивших услуги ПФР граждан сделали это посредством sms-сообщений, 40% – через инфоматы.

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ

Материнский капитал на нужды ребенка-инвалида

С июня 2016 года средства материнского капитала можно направить на социальную адаптацию и интеграцию в общество детей-инвалидов. Пенсионному фонду отведена ключевая роль в реализации этого направления. Однако, прежде чем идти в ПФР, семья должна пройти другие инстанции.

Порядок действий семьи:

ШАГ 1. ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Родители ребенка-инвалида получают направление на медико-социальную экспертизу (МСЭ).

ШАГ 2. ОРГАН МСЭ

В индивидуальную программу реабилитации или абилитации (ИПРА) вносятся показания для обеспечения конкретным товаром или услугой для нужд ребенка-инвалида за счет средств материнского капитала. Перечень товаров и услуг размещен на сайте Пенсионного фонда России.

ШАГ 3. ПРИОБРЕТЕНИЕ ТОВАРОВ И УСЛУГ

При приобретении товаров и услуг необходимо со-

хранять все сопутствующие платежные документы: договоры купли-продажи или оказания услуг, товарные и кассовые чеки и т. д.

ИПРА с внесенными в нее товарами, которые можно приобрести за счет средств материнского капитала, должна быть действительна на день их приобретения. Для этого законодательно утвержден новый раздел в ИПРА с внесением в него товаров и услуги, предназначенных для социальной адаптации и интеграции в общество детей инвалидов, расходы на которые можно компенсировать средствами материнского капитала.

ШАГ 4. ОРГАНЫ СОЦЗАЩИТЫ

Если приобретен товар, а не услуга, семье необходимо обратиться в орган соцзащиты для подтверждения наличия приобретенного товара.

Не позднее 5 дней после обращения уполномоченное лицо этой организации приходит к семье домой и составляет акт проверки в соответствии с утвержденной формой. Затем семья получает акт проверки для представления в Пенсионный фонд России.

Если приобретена услуга, обращаться в органы соцзащиты не нужно.

ШАГ 5. РАСПОРЯДИТЕСЬ СРЕДСТВАМИ МАТЕРИНСКОГО КАПИТАЛА

Владелец сертификата на материнский капитал обращается в территориальный орган Пенсионного фонда по месту жительства (пребывания) или фактического проживания, в том числе через МФЦ, за компенсацией расходов на приобретенные товары или услуги, предоставив необходимые документы, в том числе платежные.



Мargarita Нагога, начальник Департамента общественных связей и взаимодействия со СМИ ПФР:

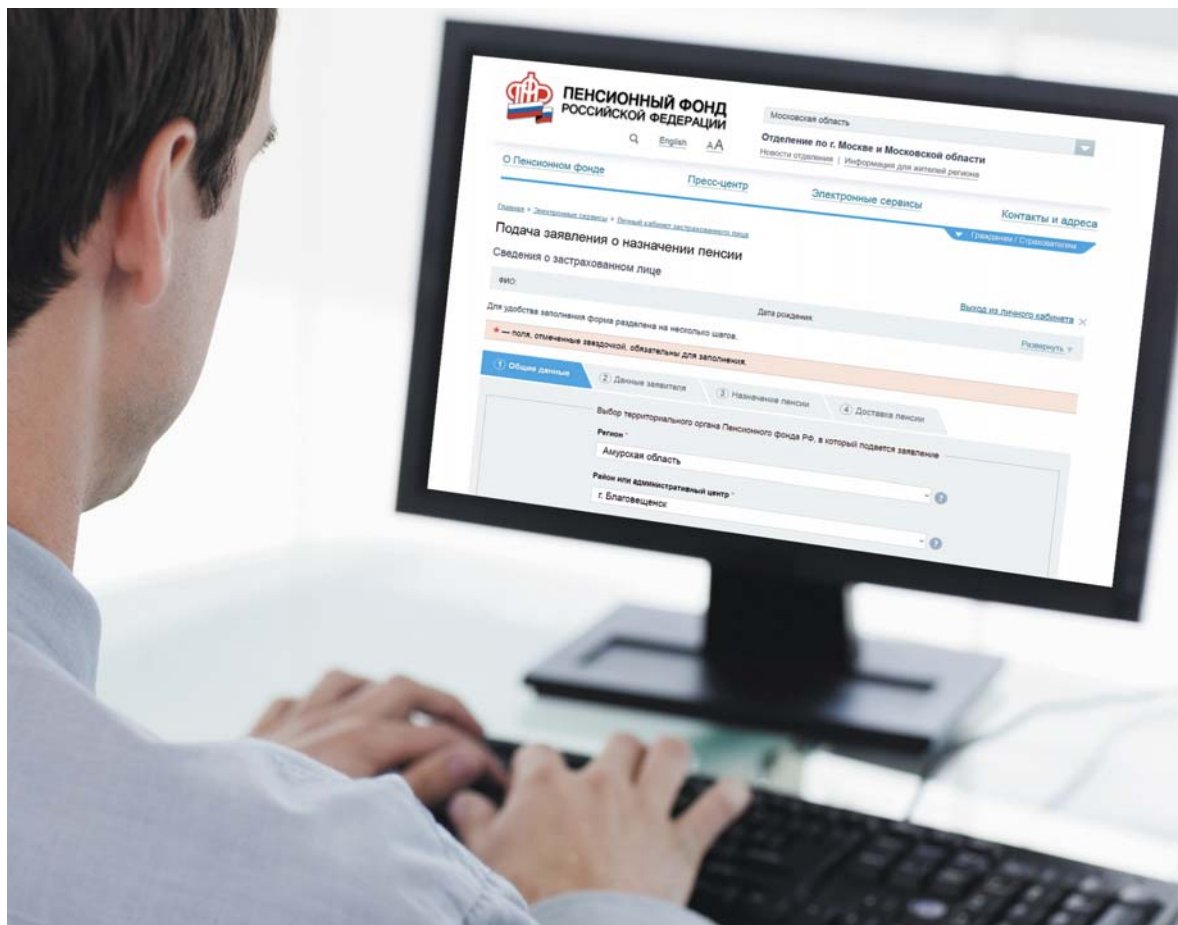
Система ПФР способна обеспечить выплату средств материнского ка-

питала на компенсацию понесенных семьей затрат в сжатые сроки, при условии, что заявитель располагает полным пакетом правильно оформленных документов.

Нужно уделить особое внимание информационно-разъяснительной работе с потенциальными получателями средств МСК на нужды детей-инвалидов. Родители должны четко понимать, что ПФР – последняя из инстанций в данном случае.

Как увеличить количество заявлений на назначение пенсии через интернет

Всесторонняя информационно-разъяснительная работа, тесное взаимодействие с работодателями, местными властями и социальными партнерами. Своим опытом делятся коллеги из отделений ПФР.



РЕСПУБЛИКА МОРДОВИЯ

Изначально, в региональном Отделении ПФР был издан приказ, обязывающий сотрудников приступить к опытной эксплуатации электронных сервисов, утвержден план мероприятий, назначены ответственные исполнители, создана рабочая группа, т. е. были полностью отлажены организационно-технические мероприятия.

И началась информационная работа. Было налажено тесное взаимодействие с крупными предприятиями Республики Мордовия. Страхователям через каналы БПИ (бесконтактный прием информации) направлялись специально разработанные памятки по Личному кабинету гражданина. Кадровые службы максимально содействовали в вопросе регистрации граждан в системе ЕСИА. Специалисты-кадровики приглашались в Пенсионный фонд, либо сами работники ПФР выезжали на предприятия, где подробно рассказывали о том, как зарегистрироваться и подать заявление на установление и выплату пенсии, не посещая территориальных органов ПФР. Кадровые службы стали сподвижниками Пенсионного

фонда, которые, научившись сами, начали обучать граждан, выходящих на пенсию на своих предприятиях.

Кроме того, были отправлены письма главам администраций муниципальных районов и руководителям министерств и ведомств о всех преимуществах подачи заявлений через Личный кабинет.

Таким образом, Республика Мордовия вошла в пятерку регионов по количеству заявлений о назначении пенсии, принятых через Личный кабинет гражданина.

БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

По состоянию на конец июня 2016 года в Белгородской области 56% от общего количества потенциальных пенсионеров обратились за назначением пенсии в электронном виде через страхователей, МФЦ, портал госуслуг и Личный кабинет гражданина. Для сравнения: на 1 января текущего года этот показатель составлял 16%. Во многом это результат качественно проведенной заблаговременной работы.

Еще одним направлением, которое позволит увеличить количество пользователей

электронных сервисов ПФР, является привлечение к этой работе сотрудников сельской библиотечной сети. Управление ПФР в Ракитянском районе инициировало запуск проекта «Оказание государственных услуг ПФР через органы местного самоуправления администрации сельских поселений, через МУК «Центральную библиотечную систему Ракитянского района». Библиотеки были выбраны не случайно: они ежедневно открыты для жителей сельских и городских поселений, а также во всех читальных залах есть доступ в интернет.

С работниками 22 библиотеки Ракитянского района проведено обучение. Курс обучения завершился контрольным тестированием.

Реализацию проекта активно поддержала администрация: главой муниципального образования подписано распоряжение «О дополнительных мерах по взаимодействию УПФР с Центральной библиотечной системой района по предоставлению доступа к электронному сервису «Личный кабинет застрахованного лица».

Анализ эффективности проекта за период с 15 фев-

раля 2016 года по настоящее время показал, что более 82% заявлений на назначение пенсии подается через Личный кабинет и ЕПГУ.

ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

Работы по организации рабочего места для подтверждения регистрации граждан в ЕСИА начались в Отделении ПФР по Иркутской области в июле 2015 года. Отделением был создан Центр по подтверждению учетных записей пользователей.

Регистрация Отделения на техническом портале Минкомсвязи заняла примерно 2 недели, и 15 июля 2015 года Центр подтверждения учетных записей провел тестовые подтверждения регистрации граждан: в первую очередь зарегистрировали в ЕСИА всех сотрудников Отделения.

Все территориальные органы ОПФР в Иркутской области приступили к подтверждению регистрации граждан в ЕСИА со второго полугодия 2015 года.

Для этого в каждой клиентской службе УПФР выделили рабочее место с выходом в интернет, где сотрудник осуществляет подтверждение учетной записи гражданина на сайте портала госуслуг. Для контроля за процессом приема заявлений в Отделении ПФР реализован автоматизированный отчет, который позволяет ежедневно в режиме онлайн отслеживать количество поданных заявлений через Личный кабинет гражданина и портал госуслуг по каждому району.

ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Доля заявлений, поступивших в электронном виде в Пензенской области, за первое полугодие составила 58%, а в июне текущего года этот показатель вырос до 68%. Основными направлениями работы, позволившими увеличить количество электронных заявлений, стали организация в клиентских службах УПФР рабочих мест для подтверждения учетной записи гражданина, который прошел регистрацию на сай-

те портала госуслуг, взаимодействие с органами МСЭ и страхователями.

Так, были открыты Центры обслуживания и создано 41 рабочее место для подтверждения учетной записи в ЕСИА. В результате за месяц 6% от всех обратившихся в клиентские службы граждан подтвердили учетную запись.

Учитывая то, что в Пензенской области более 23% получателей пенсий являются инвалидами, органам МСЭ было предложено проинформировать будущих инвалидов о возможностях Личного кабинета гражданина, что позволило 44,5% инвалидов подать заявления о назначении и доставке пенсий в электронном виде.

Также организована работа по представлению страхователями заявлений о назначении и доставке пенсий в электронной форме. Для этого заключаются соответствующие соглашения, в первую очередь, с теми организациями, где есть граждане, уходящие на пенсию (заключены соглашения с 13,5% страхователей). Другая часть страхователей предоставляют своим работникам возможность подачи электронных заявлений через «гостевой» компьютер.

Например, УПФР по Нижнеомовскому району Пензенской области взаимодействует со 182 страхователями, из них:

- 55% страхователей заключили дополнительные соглашения по представлению заявлений о назначении и доставке пенсий и определили ответственного специалиста;

- 6% страхователей организовали рабочие места с выходом в интернет, и их работники подают заявления о назначении и доставке пенсий через сайт ПФР;

- у остальных страхователей на данный момент нет работников, уходящих на пенсию.

**Марина МОКРОУСОВА,
Виктория КОВАЛЕВА,
Татьяна СУЛОЕВА,
Марина ПОЛЕЖАЕВА**