



№ 04/96 2017

Я работаю в ПФР

ГАЗЕТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОЕКТ

ЕГИССО: строительство крупнейшей информационной системы



В 2017 году ПФР приступил к реализации второго этапа IT-проекта – Единой государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО). Она позволит учитывать весь комплекс социальных льгот по всем категориям граждан, получающих государственную социальную поддержку из бюджетов всех уровней – федерального и субъектов РФ. Ведение системы возложено на ПФР. Создание ЕГИССО предусмотрено законом

№ 388-ФЗ. Положение о системе закреплено постановлением №181, которое Председатель Правительства РФ Дмитрий Медведев подписал 14 февраля 2017 года. Документ определяет состав и источники размещаемой в ней информации, а также порядок представления этой информации.

Продолжение на стр. 2

ЦИТАТА



Антон Дроздов,
Председатель Правления ПФР:

Еще одно направление нашей работы – это создание виртуальной клиентской службы. Предпосылки для этого у нас существуют, поскольку

Клиентская служба завтра

Из выступления на заседании Правления ПФР 28 марта 2017 года.

уже практикуется предоставление государственных услуг без истребования документов личного хранения: используется система межведомственного электронного взаимодействия, увеличилось число граждан, зарегистрированных в ЕСИА, введены электронные сервисы в Личном кабинете гражданина на сайте ПФР и на Едином портале госуслуг, централизованы базы данных ПФР и существует идентификация гражданина.

Все это дает возможность говорить о том, что в среднесрочной перспективе мы можем создать виртуальную клиентскую службу. Виртуальная клиентская служба – это возможность без

прихода в Пенсионный фонд получить весь комплекс услуг ПФР, используя все возможные способы общения – видеосвязь, интернет, телефон. Можно предположить, какой будет структура Пенсионного фонда послезавтра. Это центры обработки информации и виртуальные клиентские службы с различными точками входа для граждан.



О ПЛАНАХ

Что у нас нового?

В Москве прошло расширенное заседание Правления Пенсионного фонда России. Ключевые темы заседания – обсуждение итогов работы ПФР в 2016 году и определение приоритетных задач, стоящих перед Фондом в 2017 году.



Максим Топилин,
Министр труда и социальной
защиты Российской
Федерации:

Несколько слов о том, что нам предстоит делать с точки зрения комфортности услуг для граждан. Увеличивается количество услуг, которые предоставляются в электронном виде, развиваются две системы, которые являются новыми для Пенсионного фонда. Это Федеральный реестр инвалидов и Единая государственная информационная система социального обеспечения. По первой системе проведена достаточно большая работа. Принципиально важно, чтобы мы смогли в течение довольно короткого периода времени – буквально до конца этого полугодия – аккумулировать всю информацию, сделать ее доступной для реестра инвалидов. Задача – до 1 июля всю эту информацию загрузить вместе с регионами в Федеральный реестр инвалидов.

Что касается ЕГИССО, я прошу руководителей Отделений Пенсионного фонда в пилотных регионах в кратчайшие сроки отработать все взаимодействие с региональными социальными службами, с региональными службами, которые занимаются учетом услуг и льготных выплат по ЖКХ и т. д., до 1 июля этого года. Чтобы после этой даты мы могли внести необходимые изменения в программное обеспечение, и все регионы должны быть готовы начинать «тренироваться» на нашей системе.

ПРОЕКТ

ЕГИССО: строительство крупнейшей информационной системы

Продолжение.
Начало на стр. 1.

О СИСТЕМЕ

Положение о ЕГИССО устанавливает, что для наполнения системы информацией будет обеспечено взаимодействие с информационными системами поставщиков данных, а также с Единой системой идентификации и аутентификации, единой системой межведомственного электронного взаимодействия, Единым порталом государственных и муниципальных услуг, Единым государственным реестром записей гражданского состояния. Такое взаимодействие позволит в автоматическом режиме получать необходимые сведения для их размещения в системе. Таким образом, будет обеспечена актуальность и полнота сведений обо всех мерах со-

циальной поддержки, выплатах, компенсациях, а также об их получателях.

Информационная система будет состоять из трех сегментов: региональные (ведомственные) сегменты, федеральный сегмент и технологический сегмент. Поставщиками информации являются органы государственной власти, государственные внебюджетные фонды, организации, находящиеся в ведении органов государственной власти, предоставляющие меры социальной защиты. Пользователями – непосредственно поставщики информации и граждане. Получить информацию граждане смогут в Личном кабинете на портале госуслуг – в том числе в виде электронного документа.

Антон БАЛАКИРЕВ



ОДНИ ИЗ ПЕРВЫХ

Реализация ЕГИССО началась в рамках пилотных проектов с участием трех регионов России – Алтайского края, Республики Башкортостан и Калужской области.

РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН

В Республике Башкортостан проведены мероприятия первого этапа создания ЕГИССО. Рабочая группа, созданная решением Правительства Республики Башкортостан из представителей министерств и ведомств республики – поставщиков информации, встретилась с группой экспертов из Высшей школы экономики и ознакомила их с существующими информационными системами, которые могут быть функционально связаны с подсистемами ЕГИССО на республиканском и муниципальном уровнях.

Фоат Хантимеров, управляющий ОПФР по Республике Башкортостан:

В настоящее время в Республике проводится сверка сведений о застрахованных лицах, содержащихся в информационных ресурсах Пенсионного фонда и информационных системах региональных органов государственной власти. С Министерством

Потому, потому что мы пилоты!

здравоохранения и Министерством труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан подписаны соответствующие соглашения и проведена апробация первой очереди прототипа ЕГИССО. К работе будут подключены и другие участники пилотного проекта.

АЛТАЙСКИЙ КРАЙ

В 2016 году в рамках реализации пилотного проекта в Алтайском крае проведен ряд мероприятий первого этапа создания ЕГИССО. Так, рассмотрены основные подходы к формированию системы, определены структура и состав классификатора мер социальной поддержки в крае, представлен прототип ЕГИССО. Параллельно внедрены и другие проекты документов, которые призваны обеспечить качество ЕГИССО и регулировать взаимодействие оператора системы и непосредственно самих поставщиков сведений. Процесс трудоемкий, но уже довольно много сделано.

Испытание и опытная эксплуатация пилота ЕГИССО

запланированы на 2017 год. Участники сформированной рабочей группы из состава региональных ведомств – поставщиков услуг приступили к формированию массива данных для передачи в систему и апробации прототипа.

Борис Трофимов, управляющий ОПФР по Алтайскому краю:

Это колоссальная работа, требующая мобилизации практически всех заинтересованных служб. В то же время, это очень важный шаг и в развитии ИТ-системы, и системы социального обеспечения Алтайского края. Создание ЕГИССО позволит систематизировать информацию в сфере социального обеспечения граждан России. А в перспективе – сэкономить бюджетные средства за счет исключения дублирования данных, повысить качество планирования затрат на социальные нужды по принципам адресности и нуждаемости.

Эльвира ФАЗЛУТДИНОВА, Татьяна ЕГОРОВА

СПРОСИЛИ У ПСИХОЛОГА

Как справиться с эмоциональным выгоранием?



Эмоциональное выгорание – это психологическое состояние здоровых людей, находящихся в эмоционально-напряженной атмосфере при

исполнении профессиональных обязанностей, в нашем случае при работе, например, в клиентской службе ПФР.

Если вы недовольны собой, напряжены, тревожны большую часть рабочего времени, то можно констатировать первую стадию эмоционального выгорания, приводящего в случае бездействия к эмоциональным всплескам без причины – а это уже вторая стадия. В конечном итоге это приводит к отстраненности, потере чувствительности, апатии.

Волшебной таблетки от выгорания учеными не придумано, поэтому все напрямую

зависит от самого человека и его усилий. Необходимо усовершенствовать свои навыки делового взаимодействия, снизить внутренние требования и создать условия для полноценного отдыха после работы, чтобы риск выгорания стал управляем.

Важно наладить равновесие между требованиями (внешними и внутренними) и ресурсами (внешними и внутренними). Снизить внешние требования при работе с клиентами практически невозможно, поскольку от этого зависит качество предоставления госуслуг. А вот управление процессом взаимодействия с клиентом – это в наших возможностях. Важно не просто

реагировать на посетителя, а управлять взаимодействием с ним: проявлять энергичность, активность, внимательность и доброжелательность. Конечно, трудно это делать, когда вы эмоционально выгорели. Но вот не требующий энергии шаг – следить за внутренними требованиями к себе. Вспомните, не слишком ли часто в последнее время вы ругали себя за незначительные ошибки? Понижение самооценки, чрезмерные претензии к себе, невнимательность к своему состоянию – одновременно и симптомы, и причины эмоционального выгорания.

Необходимое условие развития способности к саморегуляции – повышение чувства ответственности за

стрессовые состояния своей жизни. И если не все на работе в вашей власти, то обеспечить себе условия для восстановления равновесия вне работы – вполне посильная задача. Это и соблюдение режима сна и питания, и поддержание своего здоровья, хобби и другое.

Выделяйте время для приведения себя в порядок, активно применяйте технологии управления деловым взаимодействием, предотвращающие большинство затруднений до их возникновения. Способность к непрерывному развитию и саморегуляции – верный способ избежать эмоционального выгорания и наполнить жизнь новыми красками.

В нашей постоянной рубрике на самые актуальные вопросы, интересующие сотрудников ПФР, работа которых связана с взаимодействием с гражданами, отвечает консультант отдела формирования кадровой политики и управления персоналом Управления кадровой политики ПФР, практический психолог с двадцатичетырехлетним опытом работы, кандидат философских наук Александра Филатова.

ДОСТИЖЕНИЯ

Проектный Олимп: ОПФР по Республике Бурятия

В ноябре прошлого года достижения Пенсионного фонда России в области проектного управления удостоились наград на конкурсе профессионального управления проектной деятельностью в государственном секторе «Проектный Олимп». Главная цель конкурса – оценка эффективности систем управления проектами в органах государственной власти и подведомственных организациях. Итоги конкурса были подведены 2 ноября 2016 года в Аналитическом центре при Правительстве РФ, который выступает организатором конкурса. Представляем одного из победителей – ОПФР по Республике Бурятия.

В 2015 году Пенсионным фондом на правах партнера конкурса учреждена специальная номинация «Проектное управление в системе Пенсионного фонда Российской Федерации», чтобы мотивировать отделения Фонда и повысить их интерес к использованию инструментов проектного управления. Республика Бурятия заняла второе место

в этой номинации, получив награду за проект по централизации основных функций ПФР на региональном уровне.

Незадолго до подведения итогов «Проектного Олимпа» Отделение ПФР по Бурятии посетили эксперты, представители группы компаний «Проектная практика», которые на месте ознакомились с результатами внедрения проекта. С

переходом на централизацию основных функций на региональном уровне Отделение ПФР по Бурятии добилось высоких результатов. Участие в большинстве ключевых пилотных проектов, внедрение современных информационных технологий, а также принятые меры по улучшению качества обслуживания граждан позволили Отделению за достаточно короткий срок стать одним из самых высокотехнологичных государственных учреждений Бурятии и передовых территориальных органов Пенсионного фонда России.

Одним из главных итогов проведенных преобразований стал переход на централизованное установление и выплату пенсий и создание в 2007 году первого в России Центра по установлению и выплате пенсий, где пенсионная документация со всех районных управлений республики обрабатывается в электронном виде. Центр

сотрудничает со смежными структурами. Соглашения об электронном документообороте подписаны с Главным бюро медико-социальной экспертизы, Управлением федеральной почтовой связи, кредитными учреждениями, ВУЗами, а также архивами. Благодаря комплексу мероприятий в работе по организации назначения и выплате пенсий количество назначенных пенсий в 10-дневный срок со дня подачи заявления в Бурятии составляет 100 %. Кроме того, высокий уровень развития информационных технологий позволил отделению занять лидирующие позиции в работе с населением по предоставлению услуг в электронном виде, в том числе по назначению пенсий гражданам посредством сервиса ПФР

«Личный кабинет гражданина» без посещения клиентских служб Отделения.

Централизация основных функций на региональном уровне дала большие преимущества в работе и в персонализированном учете. Централизация обработки данных позволила в широком масштабе внедрить бесконтактный прием сведений от страхователей по телекоммуникационным каналам связи. На сегодня в Бурятии бесконтактным способом индивидуальные сведения и отчетность представляют все работодатели. В свою очередь, разгрузка специалистов в районах позволила им сосредоточиться на взыскании задолженности.

Ирина САНДАКОВА



Представители группы компаний «Проектная практика» на экскурсии в Учебно-методическом центре ОПФР по Республике Бурятия

СОВЕЩАНИЕ

Нет коррупции!

В Пенсионном фонде России состоялся рабочий семинар, посвященный работе по профилактике коррупционных проявлений, с участием управляющих отделений ПФР, руководителей структурных подразделений Исполнительной дирекции ПФР, а также представителей Министерства труда и социальной защиты и Генеральной прокуратуры.

На совещании обсуждались различные аспекты антикоррупционной деятельности, проводимой Пенсионным фондом, а также особенности применения антикоррупционного законодательства в Фонде. В частности, на семинаре освещались особенности работы со сведениями о доходах, расходах, имуществе и обязательствах имущественного характера. Эта деятельность возложена в Пенсионном фонде на кадровую службу. В своем выступлении начальник Управления кадровой политики Исполнительной дирекции ПФР Юлия Корякина рассказала о часто встречающихся ошибках в представляемых работниками сведениях, а также о том, как

не допускать их в дальнейшем. Также она отметила растущую нагрузку на кадровиков, в том числе по таким направлениям, как контроль этики поведения работников, в том числе в части их активности в интернете и социальных сетях, а также поведения в неслужебное время. Одним из способов решения этой проблемы была названа оптимизация структуры, которая в настоящее время осуществляется в территориальных органах ПФР:

„ Сейчас мы объединяем маленькие подразделения, создаем более крупные, с более широкой функциональностью, с возможностью увеличения численности для выполнения этой конкретной функции, в частности. То есть у нас есть отработанный механизм действий, но над ним должен быть жесткий контроль первых лиц



Начальник Управления кадровой политики Исполнительной дирекции ПФР Юлия Корякина

ОПФР. Требуйте с кадровых служб анализ сведений о доходах и расходах. В том числе анализ всех расходов, которые вызывают сомнения. И только после этого принимайте решения.

Отдельное внимание в выступлении Юлия Корякина уделила вопросу приема на работу в ПФР бывших госслужащих и согласования этой процедуры с комиссиями по урегулированию конфликта интересов на прежнем месте их работы.

Антон БАЛАКИРЕВ

НАЗНАЧЕНИЯ

Алексей Иванов вступил в должность заместителя Председателя Правления ПФР



На этой должности Алексей Иванов сменил Николая Елистратова в связи с переходом последнего на другое место работы.

Алексей Иванов родился 15 июня 1960 года в Башкортостане. В 1982 году окончил высшее военноморское училище радиоэлектроники им. А. С. Попова по специальности – математическое обеспечение автоматизированных систем управления; инженерная оперативно-тактическая, автоматизированная

системы управления. В 1991 году окончил военную Краснознаменную академию связи ордена Ленина им. С. М. Буденного.

С 1977 по 2001 год проходил службу в вооруженных силах РФ. С 2002 по 2016 год работал в коммерческих структурах, занимал руководящие должности в крупных российских компаниях, где под его руководством был реализован ряд значимых проектов в области информационных технологий.

В 2016 году занимал должность советника Председателя Правления Пенсионного фонда Российской Федерации.

В Пенсионном фонде Алексей Иванов будет курировать вопросы информационных технологий, телекоммуникаций, информационной безопасности, предоставления Пенсионным фондом услуг в электронном виде, ведения информационных баз ПФР.



ИСТОРИИ

Жизнь за линией фронта

Говоря о Великой Отечественной войне, мы в первую очередь вспоминаем героев-воинов, отстоявших нашу землю с оружием в руках. Но война катком прошла по всей стране, изменила жизнь миллионов людей. Жизнь за линией фронта была не менее героической. Навсегда останутся в памяти работники тыла, не жалевшие сил для фронта. Основной рабочей силой на заводах и в колхозах стали женщины, старики, дети. Люди в тылу жили трудно, но верили в победу и все делали для нее. О тружениках тыла – членах своих семей – рассказывают наши коллеги.

Елена Бородулина, начальник УПФР по Сеченовскому району Нижегородской области:

Во время Великой Отечественной войны мой дедушка Иван Григорьевич работал главным кондуктором на железной дороге. У него была «броне», так как он был очень необходим в тылу и, помимо своей работы, выполнял еще и особый военный заказ: валял валенки для солдат Советской Армии.

Сделать хорошие валенки непросто. Из шерстяных рулонов дома дедушка выкраивал сапоги, они должны были быть на два размера больше того, который требовался. Потом эти «выкройки» он катал на маленьких катках, чтобы их утрамбовать. А на следующем этапе валенки клали на сутки в раствор с серной кислотой, в горячей воде специальными вальками их «катали» и «стирали».

И только после всего этого шерсть приобретала форму сапога, и теперь он одевался на колодку и отправлялся в печь для просушки. И вот валенок почти готов.

Дедушка очень старался для Победы. Приходя уставший с работы на железной дороге домой, он брался за производство валенок, спал всего по два-три часа в сутки, но госзаказ всегда выполнял в срок.

Сколько солдат в Великую Отечественную войну спасли его валенки, ведь бойцы жили в окопах, шагали по зимним дорогам! А зимы в России – ух! – какие холодные!

После войны дедушка также продолжал заниматься этим делом, только теперь уже для родных и знакомых. Во всей округе он считался одним из лучших мастеров. За его валенками всегда была очередь.

Вся наша родня выросла в его аккуратных сапожках. Досталось походить в них и мне. И одна пара сохранилась у нас до сих пор. Хоть они уже очень старенькие, но мы их свято бережем.

Сергей Николаев, начальник УПФР в Моркинском районе Республики Марий Эл:



Мую бабушку звали Дмитриева (Никифорова) Зинаида Никифоровна. Когда началась война, ей было 17 лет, и она только что закончила Моркинское педучилище. Отца у нее не было,

мама болела. В годы войны бабушка работала в Нурумбальской школе учителем начальных классов. Она рассказывала, что было очень трудно. В школе не хватало тетрадей, чернил для ручек. Писали на старых газетах карандашами. Многие дети пропускали занятия, потому что нечего было надеть, особенно зимой. После учебы дети и учителя ходили на работу в колхоз. Осенью помогали в уборке картофеля, льна. Зимой собирали золу и птичий помет. Все лето после окончания учебы помогали, чем могли. Бабушка тоже с утра до вечера с колхозниками трудилась на лугах, в поле, а вечером заботилась о своей больной маме, вела домашнее хозяйство. Когда кончилась война, все, конечно, были очень рады.

Постепенно возвращались домой фронтовики. Особо отличившихся тружеников тыла награждали медалями. Бабушку – тоже: «За трудовое отличие» и «За доблестный труд в годы войны».



Татьяна Небогатова, специалист АХО УПФР в Заводском районе г. Новокузнецка Кемеровской области:



В первые три дня Великой Отечественной войны с Кузнецкого металлургического завода (Новокузнецк) на фронт ушло больше половины рабочих.

Тяжелые мужские профессии освоили женщины, подростки, старики. В 1942 году на завод пришла моя мама, Ольга Николаевна Шиттель. И было ей всего 13 лет. Поставили ее ученицей на токарный станок. Из болванок научили вытачивать заготовки для снарядов. Болванки были тяжелые, поднять их она сама не могла, помогали взрослые. Работали по 12 часов. Короткий отдых и снова в цех. Жили тяжело, впроголодь, но люди были дружными, помогали друг другу, чем могли. А молодые – так успевали еще и на танцы сбегать. Мама рассказывает, что для них призыв «Все для фронта, все для Победы» был в те годы смыслом жизни. А потом

она узнала, что КМК стал настоящим арсеналом Советской Армии. Комбинат дал фронту сто миллионов снарядов (каждый четвертый в армии), десятки тысяч касок, кружек, котелков, ложек, вилок, изготавливали даже таблетки – стрептоцид. КМК справедливо называют кузницей Великой Победы. И моя мама, которой через год исполнится 90 лет, гордится тем, что она причастна к Победе. Она бережно хранит свои медали как свидетельство тех особенных лет. А мы, ее дочери, внуки и правнуки гордимся своей мамой и бабушкой!



Владимир Дмитриев, специалист УПФР в Себежском районе Псковской области:

В годы войны моя родная тетя Матвеева Анна Михайловна работала в Ленинграде на Кировском заводе, в цехах которого выпускались и ремонтировались танки. При одном из авианалетов



тетя получила тяжелую контузию, но после выздоровления вновь вернулась на завод, приближая своим самоотверженным трудом час победы.

Окончилась война, но Анна Михайловна продолжала трудиться в цехах до выхода на заслуженный отдых.

За свой самоотверженный труд в годы Великой Отечественной войны тетя награждена медалями «Жителю блокадного Ленинграда» и «За оборону Ленинграда».

