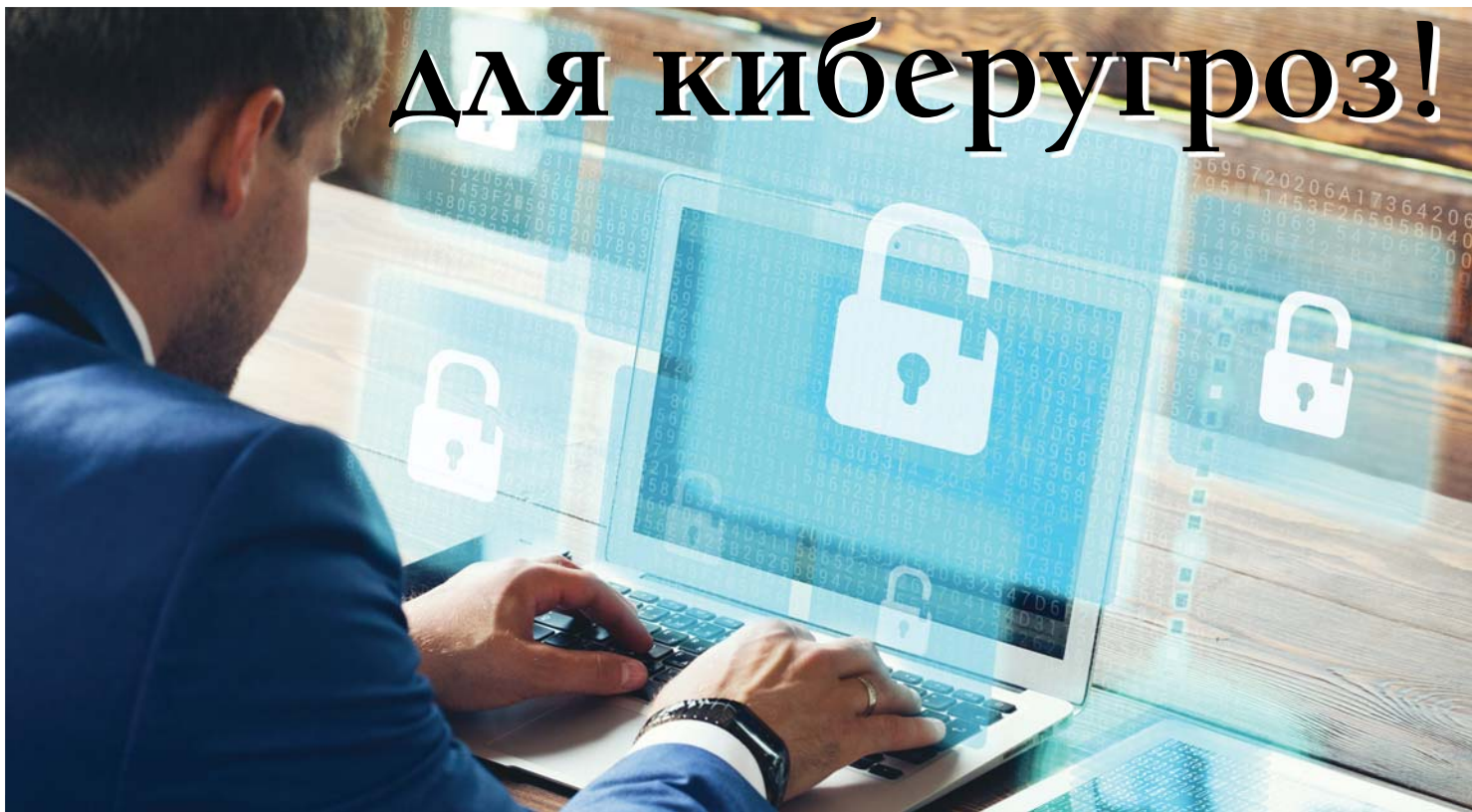




## ВАЖНО

# Даешь барьеры для киберугроз!



Внимание к вопросам кибербезопасности – примета нашего времени. Система персонифицированного учета ПФР включает в себя свыше 150 млн индивидуальных лицевых счетов и конфиденциальных сведений о гражданах. Обеспечение информационной безопасности, в том числе через совместную работу с другими ключевыми держателями персональных данных, – одна из задач Фонда.

Долгосрочное сотрудничество в области кибербезопасности, объединение усилий в противодействии киберугрозам – главная цель Соглашений, которые в июле

2017 года Пенсионный фонд России подписал с Банком России и Сбербанком. В соответствии с ними ПФР и ЦБ, а также ПФР и Сбербанк будут обмениваться между собой статистикой, опытом работы, методическими рекомендациями и любой другой информацией, которая может представлять взаимный интерес. В первую очередь речь идет об информации о новых видах вредоносного программного обеспечения, способах противодействия сетевым атакам, мерах по ликвидации их последствий и о выявленных значимых инцидентах, которые вызваны сетевыми атаками на информационные ресурсы.

## КОЛЕГИ СОВЕТУЮТ

**Юлия Гут, психолог ОПФР по Белгородской области:**

Управлением ПФР в городе Валуйки и Валуйском районе в этом году был инициирован необычный проект «Терапия и профилактика профессионального выгорания представителей помогающих профессий». Его уникальность в том, что он направлен не на решение профессиональных задач, а на сохранение здоровья, рабочей мотивации, развитие стрессоустойчивости и личностного роста сотрудников. Был разработан целый комплекс мероприятий, ориентированных на решение указанных проблем. Коллективное мероприятие было решено провести вне стен Управления, чтобы отвлечь сотрудников от привычной рабочей атмосферы. Для них было проведено двухчасовое занятие по обучению навыкам саморегуляции, включающее дыхательную гимнастику, активную мышечную релаксацию, телесно ориентированную терапию и медитации. Тренинг завершился упражнением «Качели», в ходе которого сотрудники, стоя друг напротив друга, обменивались комплиментами и приятными пожеланиями. День закончился для участников пикником на берегу реки, где все делились позитивными впечатлениями от необычного выходного в кругу коллег.

*Есть вопрос из ОПФР по Архангельской области:*

## Какие методы используются для мотивации сотрудников?

**Оксана Орехова, главный специалист-эксперт (психолог) ОПФР по Республике Марий Эл:**

Мы считаем важным обучение руководителей методам мотивации работников через развитие их амбиций. На инструктивно-методических занятиях «Роль линейных руководителей в формировании профессиональных и карьерных амбиций работников» руководители получают практические рекомендации, как вовремя распознать «человека пустых амбиций», не обидеть «амбициозного тихоню» и заставить трудиться сотрудника «из другой темы», а работники отрабатывают навыки формирования здоровых амбиций.

## О ПЛАНАХ

### Что у вас в планах на сентябрь?

**Евгений Петров, управляющий ОПФР по Ростовской области:**

В сентябре наше Отделение впервые примет участие в самой масштабной региональной выставке-фестивале «Умные родители» в выставочном комплексе «ДонЭкспоЦентр» города Ростова-на-Дону. В рамках экспозиции в выставочном павильоне Отделения ПФР посетители выставки смогут получить консультации специалистов по вопросам использования электронных услуг ПФР, программе материнского капитала, регистрации молодежи в системе обязательного пенсионного страхования и другим интересующим темам.

Мы постараемся, чтобы гостям выставки было интересно. Поэтому в конференц-залах пройдут мастер-класс «Услуги Пенсионного фонда – получить не выходя из дома», семинар по программе материнского капитала, тренинг по грамотному формированию пенсионных накоплений «Как получить доход от инвестирования пенсионных накоплений», а также лекции и интерактивные викторины для школьников.

**Станислав Аврончук, управляющий ОПФР по Пермскому краю:**

Наше Отделение планирует провести конкурс «Разрисуй ложку!» среди работников территориальных органов ПФР и посетителей клиентских служб. Такая идея появилась после того, как сотрудники Музея ложки города Нытвы подарили нам деревянную заготовку ложки и предложили ее разрисовать. Коллекция музея насчитывает более 1 700 экспонатов и является единственной такого профиля в России. Участникам конкурса мы предложили нарисовать эскиз «платя» для нытвенской ложки, отражающий символику ПФР и тематику нашей деятельности. Рисунок победителя конкурса будет размещен на ложке, а затем она займет место в музейной экспозиции.



## ПРАКТИКА

# На работу в Пенсионный фонд

ПФР принимает в ряды своих сотрудников молодых специалистов, недавно окончивших институт. Как работодатель Фонд приветствует практику привлечения таких кадров и уже заранее ведет активное взаимодействие с вузами, направленное на профориентационное воспитание студентов: заключает соглашения, проводит лекции и игровые тренинги. Несмотря на отсутствие прописанного требования к опыту работы для кандидатов на «младшие» должности, Пенсионный фонд России обучает студентов и приглашает их занять вакантные места в системе ПФР.



Дебаты по теме материнского капитала с участием студентов вузов в Республике Карелия

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ВУЗАМИ

Отделение ПФР по Иркутской области очень активно развивает взаимодействие с вузами. На сегодняшний день заключены соглашения с тремя ведущими вузами области. Специалисты ОПФР читают лекции по основам пенсионного обеспечения, регистрируют студентов в ЕСИА, а сами студенты в свою очередь имеют возможность пройти практику в органах ПФР.

В Отделении ПФР по Волгоградской области разработали курс лекций «Пенсионное страхование и пенсионное обеспечение в Российской Федерации», также его представители являются членами государственных комиссий на государственных выпускных экзаменах ряда вузов Волгограда, благодаря чему имеют возможность отметить перспективных выпускников. Сотрудники Отделения участвуют в ярмарках вакансий, днях открытых дверей в учебных заведениях, где принимают анкеты-резюме.

Отдел защиты информации Отделения ПФР

по Самарской области привлекает к работе студентов профильных направлений. Специальность «Информационная безопасность» очень молода. На рынке труда – нехватка хороших кадров, поэтому руководство отдела старается заметить ребят еще до того, как они получают диплом и станут потенциальными соискателями. ОЗИ тесно взаимодействует с центрами занятости в вузах, принимает участие в ярмарках вакансий, заключает договоры на проведение практики.

## ПРАКТИКА В СТЕНАХ ПФР

Студенты высших и средних профессиональных учебных заведений периодически проходят практику в Пенсионном фонде. Так, например, в УПФР в Нижнем Тагиле и Пригородном районе Свердловской области под контролем наставника практиканты осуществляют должностные функции консультанта возле гостевого компьютера: приглашают посетителей пройти регистрацию на сайте государственных услуг, оказывают консультативную помощь

в заполнении формы и подтверждении учетной записи, демонстрируют основные функции Личного кабинета гражданина.

## ИГРЫ В ПФР

Студенческие дебаты – ежегодное мероприятие с участием студентов вузов, которое проводит Отделение ПФР по Республике Карелия. Команды формируют свою точку зрения на заявленные темы и доказывают ее состоятельность перед оппонентами.

Также каждый год в Карелии проводится региональная акция «Татьянин день в ПФР» с участием всех структурных подразделений в районах. Студенты, обучающиеся по профильным специальностям, приходят на рабочие места в Пенсионный фонд и трудятся в качестве специалистов.

## АДАПТАЦИЯ

Технология адаптации вновь принятых работников официально существует в ПФР с 2007 года. В отделениях ПФР адаптация новичков проходит по-разному. При приеме

## ЦИТАТА

**Татьяна Агапцова, заместитель начальника Управления кадровой политики ПФР:**

В системе ПФР приветствуется привлечение на работу молодых специалистов – выпускников образовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования по ряду специальностей. Во-первых, молодые люди хорошо обучаемы, и чем раньше начать овладевать основами

профессионального мастерства – тем лучше. Во-вторых, молодежь выросла в век информационных технологий, для них это естественная среда обитания, а задачи по оказанию государственных услуг преимущественно в электронном виде, которые ставятся перед ПФР, требуют высокой квалификации специалистов именно в этой области. В-третьих, приток свежих идей, новаторских взглядов необходим любой развивающейся организации.

нового сотрудника на работу в УПФР в Сысертском районе Свердловской области составляется План адаптации, назначается наставник. В соответствии с Планом адаптации работник знакомится с историей, организационной структурой ПФР, документацией УПФР, изучает и применяет на практике нормативные акты по направлениям деятельности. По окончании адаптации работник проходит тестирование, а наставник составляет отчет. Успешное прохождение адаптации учитывается при премировании наставника.

В Магаданской области всегда творчески подходят к финальному этапу адаптации. В Управлении ПФР в Сусуманском районе для тех, кто успешно справился с «учебой» и остался работать в Пенсионном фонде, проводится праздник «Посвящение в профессию». Молодым специалистам начальник УПФР дает шуточные наказания и советы, дарит шарфы и бейсболки с логотипом Фонда, а лучшим наставникам вручаются медали «Наставник года из ПФР».

Ксения ГОРЕЛОВА

## Со студенческой скамьи



В этом же году я поступила в Воронежский юридический техникум, а когда у нас была практика, попросилась в Пенсионный фонд.

Во время практики мне пришлось поработать в каждой структуре: и назначение, и выплата, и клиентская служба, и социальные выплаты.

После окончания Воронежского юридического техникума в 2013 году мне предложили работу в этом же, теперь уже моем, Управлении, в отделе назначения, направление – социальные выплаты. Я согласилась.

На период адаптации за мной закрепили наставника в лице начальника отдела, она и помогла преодолеть все сомнения и страхи. И вот пошел уже четвертый год, как я работаю в Управлении ПФР по Поворинскому району.

**Светлана Дрожжина, ведущий специалист-эксперт Управления ПФР по Поворинскому району Воронежской области:**

В 2010 году к нам в школу на встречу пришли специалисты Управления ПФР по Поворинскому району с рассказом о работе органов ПФР. Меня это заинтересовало, и уже не было никаких сомнений, куда идти учиться и какую профессию получать.



Лекция по повышению пенсионной грамотности для учащихся Волжского промышленно-технологического техникума

КАК ЭТО БЫЛО

# Персонифицированному учету – 22 года

В 2017 году система персонифицированного учета пенсионных прав граждан отмечает свое 22-летие. Наши коллеги вспоминают забавные моменты и просто интересные случаи, которые произошли, пока проходила реализация этого масштабного и социально значимого проекта.

**Александр Кукушкин, заместитель начальника отдела организации персонифицированного учета ОПФР по Курганской области:**

Внедрение персучета в Курганской области началось в 1997 году. Первый этап – регистрация граждан в качестве застрахованных лиц. Для работодателей на дискетки записывали программы – «набивалки» анкет. И вот звонок от организации района на краю области: «Помогите, не можем выгрузить анкеты из программы». Попытался что-то объяснить по телефону – бесполезно.

Спрашивают: «Можно, мы приедем с компьютером?» Отвечаю: «Конечно».

На следующий день заходит к нам на третий этаж бухгалтер той организации, за ней красный, весь в поту, водитель с бо-о-льшой картонной коробкой. Оттуда достают клавиатуру, монитор. Поставили на стол, стоят, смотрят на меня. Мой вопрос: «А где системный блок? Ну, ящик такой черный?..» Ответ запомнил на всю жизнь: «А зачем он? В телевизоре и так все видно...»

**Нина Мунина, начальник Управления организации взаимодействия со страхователями ОПФР по Республике Бурятия:**

Загрузка индивидуальных сведений в ПТК СПУ была для нас целой эпопеей. На каждого специалиста был план

по количеству загруженных анкет и индивидуальных сведений. Мы их называли «поездами». И вот среди специалистов нашего отдела существовала некая соревновательность: кто за день больше загрузит «поездов».

## А были еще случаи...

### в Чувашской Республике

На прием к специалисту персучета пришла сотрудница отдела кадров предприятия с анкетами на выдачу СНИЛС. Специалист анкеты проверила и в одной обнаружила ошибку: фамилия, имя, отчество – мужские, а пол – женский. Сотрудница кадровой службы пообещала, что все исправит. На следующий день она пришла вместе с молодым человеком: «Вот! Я пришла доказать, что он мужчина!»



### в Ставропольском крае

В 1997–1998 годах многие работодатели предоставляли сведения персучета на бумаге. «Продвинутым» считался работодатель, приносящий с бумажными формами дискету. Работники отдела персучета проводили разъяснительную работу по привлечению работодателей к сдаче сведений с сопровождением магнитного носителя. Слово «дискета» стало популярным среди бухгалтеров. В разгар приема отчетности заходит старушка-бухгалтер, держит с опаской двумя пальцами дискету: «Деточка, я купила это "дискето", а куда теперь его вставить?»

### в Псковской области

Однажды работники персучета выехали в дальний район. Территория большая, за день, конечно, не управились. На ночлег их разместили в избушке. Помещение было разделено пополам дощатой перегородкой. Во второй половине избушки разместились бригада лесорубов. Все, как в фильме «Девчата». Тогда на улице холодно было. Они, когда в избушке располагались, «позаимствовали» у ребят немного дров, чтобы печку протопить. Ребята поздно вечером пришли с делянки, начали шумно что-то отмечать. А специалисты персучета тихонечко сидят, не дышат, волнуются: вдруг заметят «недостачу»?..

КОЛЛЕГА

## Победитель по жизни

Татьяна Пустовалова, сотрудница Пенсионного фонда в городе Озеры, преодолевает трудности с улыбкой.



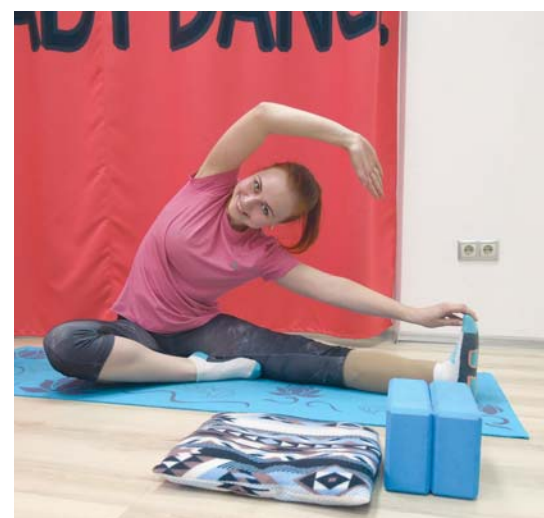
В городе Озеры Московской области в Управлении Пенсионного фонда РФ № 42 по городу Москве и Московской области работает молодой специалист – Татьяна Пустовалова. Ей 26 лет, она хороший сотрудник, активный участник и жизни Управления, и общества в целом. Ее энергии, целеустремленности, мужеству, желанию жить насыщенно, интересно, помогать другим

может позавидовать любой человек.

Татьяне помогает во всех активностях не только оптимизм и сила воли, но и протез голени! В мае этого года Татьяна принимала участие в благотворительном марафоне «Бегущие сердца». Организатор марафона топ-модель Наталья Водянова была восхищена девушкой, принявшей участие в забеге на протезе. В июне Татьяна участвовала в международной выставке «Интеграция-2017», где представила свой протез, рас-



писанный космическими пейзажами. 15 июня 2017 года Татьяна заняла второе место на первых в России соревнованиях среди людей, использующих средства технической реабилитации, – «Кибатлетика».



**ЛЮБОВЬ ВЫРОВОДА, ЗАМЕСТИТЕЛЬ НАЧАЛЬНИКА УПРАВЛЕНИЯ ПФР № 42:**

ЗНАЯ ТАТЬЯНУ, И МЫСЛИ НЕТ СЧИТАТЬ ЕЕ ЧЕЛОВЕКОМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ: ОНА СВОИМ ПРИМЕРОМ, ЖИЗНЬЮ ДОКАЗЫВАЕТ, ЧТО ИНВАЛИД – НЕ ОБЪЕКТ МИЛОСЕРДИЯ, А АКТИВНЫЙ ЧЛЕН ОБЩЕСТВА, СПОСОБНЫЙ ВЕСТИ ЗА СОБОЙ, БЫТЬ ОПТИМИСТИЧНЫМ И ДАВАТЬ ОПОРУ ВСЕМ, КТО НУЖДАЕТСЯ В ЭТОМ. МЫ РАДЫ, ЧТО ОНА ИДЕТ ПО ЖИЗНИ РЯДОМ С НАМИ!

Высокий уровень корпоративной культуры помогает решать многие задачи. И самая главная из них – это сплочение команды. Тимбилдинг – важная часть формирования здорового коллектива. А работа слаженной команды – прямой путь к выполнению намеченных планов.

## ■ МЕРОПРИЯТИЕ

# Туристический фестиваль

Сотрудники Отделения ПФР по Удмуртской Республике и его территориальных органов собрались на туристическом фестивале. Это традиционное мероприятие, которое проходит уже в девятый раз для работников республиканского ОПФР.

На два дня и одну ночь поляна на берегу Кечшурского пруда превратилась в арену состязаний и представлений. В фестивале приняли участие девять команд из УПФР всех районов республики. Каждая команда разбила свой лагерь.

Началось мероприятие с торжественного открытия фестиваля, где команды приветствовал управляющий Отделением ПФР Алексей Бельтюков. А затем начались состязания: представление команды, преодоление полосы препятствий, комический футбол, а также различные конкурсы. И конечно же, традиционная и всеми любимая часть каждого турслета – большой общий костер.



Во второй день фестиваля конкурсные программы завершаются, проходит награждение победителей. Сотрудники ОПФР получают массу положительных эмоций и воспоминаний, а Фонд – коллектив, который стал дружнее. Для новичков Пенсионного фонда это особенное мероприятие, которое позволяет быстрее влиться в коллектив. Фестиваль настраивает на общую цель, на единство в работе, ведение здорового образа жизни и заряжает оптимизмом.

Впереди в 2018 году юбилейный X туристический фестиваль и уже сегодня многие с нетерпением ждут его открытия!

Светлана МИХЕЕВА

## ■ ИГРА

# А ну-ка, девушки!

Она собрала три команды, которые померялись силами в пяти конкурсах: «Давайте знакомиться» (визитная карточка), «Объясни, кто я» (аналогия с игрой «Крокодил»), «Умелые руки не знают скуки» (хендмейд-творчество), «И умные, и артистичные» (участницам предлагались вопросы, на которые необходимо было дать оригинальные ответы) и «Кулинарные шедевры».

Алена ЗАХАРЕНКО

В УПФР в городе Ревде Свердловской области коллектив преимущественно женский, поэтому было решено провести корпоративное мероприятие именно для женщин – игру «А ну-ка, девушки!».

## ■ ЦИТАТА

**Ольга Волкова, заместитель начальника УПФР в городе Ревде (межрайонного) Свердловской области:**

Проведение часа-другого в неформальной обстановке после работы способствует созданию здорового психологического климата, сплоченности коллектива, поднимает настроение и работоспособность.



## ■ СОРЕВНОВАНИЯ

# Всей семьей

За годы работы в коллективе Ставропольского ПФР корпоративный дух сплотил сотрудников не только для участия в спортивных соревнованиях, творческих выступлениях, но и в мероприятиях, посвященных укреплению семейных традиций работников Пенсионного фонда.

Объединенный профсоюз Отделения ежегодно проводит различные соревнования: спартакиады для родителей и детей, конкурсы елочной игрушки, кулинарные поединки, конкурсы художественной

самодеятельности и так далее, в которых родители принимают участие вместе с детьми.

В этом году ко Дню семьи, любви и верности впервые был проведен конкурс «Я и моя семья» среди работников Отделения и территориальных управлений.

«Семейный» конкурс проходил заочно, с начала апреля до начала июля текущего года. Из разных уголков края более 20 участников в виде оригинальных презентаций, буклетов, красивых видеороликов представили свою семью, рассказали о ее достижениях. Жюри в составе руководства Отделения и объединенного профкома под председательством управляющего В. С. Попова оценивали конкурсантов в разных номинациях: эссе на тему «Слагаемые семейного счастья», фотоколлаж «Моей семье счастливые мгновения», поэтические страницы «Слово о любви». Дипломы победителей I, II и III степени и памятные призы отправятся в районные управления.

Полина БЕХТЕРЕВА



Победитель конкурса  
Ольга Московая,  
г. Благодарный.  
Кадры из видеоролика



# Всем коллективом

Для Отделения ПФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области за прошедшие три года командное первенство по спортивному ориентированию стало традиционным.



Команда УПФР в Красносельском районе

Впервые соревнования проводились летом 2015 года и были приурочены к 25-летию ПФР. Теперь каждое лето сотрудники Отделения и территориальных управлений выезжают в поселок Кузьмолковский для проведения соревнований. Командное первенство проходит при поддержке Федерации спортивного ориентирования Ленинградской области, членом президиума которой является начальник УПФР

во Всеволожском районе Николай Иванович Голубев.

Как правило, каждое управление представляет одну команду, а от Отделения бежит несколько команд. Каждая команда получает карту и с помощью компаса должна пройти маршрут от старта до финиша, отметившись карточкой на всех КПП. Протяженность маршрута составляет примерно 1,5 километра.

С каждым годом количество участников возрастает. В 2015 году соревновались 38 команд, в 2017-м их было уже 44. Кроме того, в 2017 году наряду с остальными командами участвовали и две команды начальников УПФР.

Кристина ИВАНОВА