



№ 10/102 2017

Я работаю в ПФР

ГАЗЕТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

■ АКТУАЛЬНО

Глава Правительства РФ Дмитрий Медведев провел рабочую встречу с руководителем ПФР Антоном Дроздовым



Антон Дроздов доложил Председателю Правительства о текущей работе ПФР, в т. ч. о выплате в течение 2017 года пенсий, социальных пособий и материнского капитала. Обсуждались также вопросы взаимодействия ПФР с Федеральной налоговой службой, с системой МФЦ, оказания гражданам услуг в электронной форме. Антон Дроздов сообщил, что по итогам полугодия ПФР наладил с Федеральной налоговой службой информационное взаимодействие и теперь получает от ФНС данные персучета. Благодаря этому Пенсионный фонд выполняет все социальные обязательства и по пенсиям, и по пособиям.

Из стенограммы:

Д. Медведев: Важно развивать электронные услуги, сервисы, чтобы люди использовали Личный кабинет, пользовались, естественно, и возможностями МФЦ. Но в то же время есть традиционные формы, к которым многие наши граждане привыкли. Естественно, Пенсионный фонд России должен в полном объеме обеспечивать и эти потребности граждан.

■ ПРАВЛЕНИЕ

Ключевое: электронные услуги

Под председательством главы Пенсионного фонда России Антона Дроздова прошло заседание Правления ПФР, на котором были подведены итоги работы Фонда в первом полугодии 2017 года и определены задачи на ближайшие месяцы. Одна из ключевых тем заседания Правления – развитие услуг ПФР, предоставляемых гражданам в электронном виде. В первом полугодии электронными сервисами Личного кабинета воспользовались более 3,5 млн человек.

В свете развития электронных сервисов Пенсионный фонд фиксирует рост подачи заявлений на назначение

пенсии в электронном виде. Так, в среднем по России доля граждан, подавших электронное заявление

на назначение или смену доставки пенсии, в 2017 году составляет 62%. В некоторых регионах этот показатель превышает 90%.

Лидеры:

Республика Бурятия (97,5%)
Республика Карелия (96,4%)
Волгоградская область (95,9%)
Республика Адыгея (95%)
Тамбовская область (94%)

Отстающие:

Республика Ингушетия (1%)
Чукотский АО (2,9%)
Камчатский край (4,4%)
Москва и Московская область (11,1%)
Сахалинская область (12,3%)

Отделениям ПФР необходимо:

- ✓ обеспечить увеличение доли граждан, использующих механизм получения услуг ПФР в электронном виде посредством ЕПГУ, сайта ПФР или работодателей, к концу 2017 года до уровня не менее 70%;
- ✓ принять меры, направленные на максимально возможное увеличение охвата работодателей с численностью работников более 100 человек в части заключения с ними соглашений по приему заявлений и документов по вопросам пенсионного обеспечения в электронной форме.

■ БУДЕТ СДЕЛАНО

Что у вас в планах на ноябрь?

**Дмитрий Мальцев,
управляющий ОПФР
по Томской области:**

В конце ноября мобильная клиентская служба Управления ПФР в городе Томске примет участие в мероприятии, посвященном международному празднику – Дню матери, которое пройдет в Областном перинатальном центре Томска. Его участники смогут получить подробные разъяснения специалистов ПФР по вопросам предоставления материнского капитала. Кроме того, ОПФР проведет традиционный марафон вопросов и ответов на форуме семейного интернет-сайта mama.tomsk.ru.

**Анна Зайцева,
управляющий ОПФР
по Самарской области:**

В ноябре – в конце периода адаптации – мы приглашаем новичков из всех территориальных управлений, чтобы познакомить их с Отделением, с коллегами и друг с другом. Психолог проведет с новыми сотрудниками welcome-тренинг. Каждый сможет определить, на каком этапе адаптации он находится, и получить рекомендации. Лидеры профсоюза познакомят новичков с основами корпоративной культуры и традициями Отделения. Каждый новый сотрудник получит пакет материалов с Кодексом этики и служебного поведения работника системы ПФР, краткой информацией об Отделении и выдержками из Трудового кодекса.

**Николай Крайнев,
управляющий ОПФР
по Тульской области:**

В ближайшее время мы планируем принять участие в выполнении нормативов комплекса ГТО. Комплекс состоит из 11 ступеней в соответствии с возрастными группами и нормативов по трем уровням трудности, соответствующим золотому, серебряному и бронзовому знакам. В каждой возрастной группе есть обязательные испытания, их три или четыре в зависимости от ступени. Участники спортивной команды ожидают пробежки на различные дистанции, подтягивание на перекладине, отжимание, прыжки в длину, стрельба из пневматической винтовки и многое другое. Уверены, что наша команда покажет достойный результат.

СПРОСИЛИ У ПСИХОЛОГА

Как справиться с рабочей нагрузкой после выхода из отпуска?

В нашей постоянной рубрике на самые актуальные вопросы, интересующие сотрудников ПФР, работа которых связана с взаимодействием с гражданами, отвечает консультант отдела мониторинга и эффективности деятельности Департамента кадровой политики Ирина Олеговна Чередниченко.



Важно знать, что планировать день ухода в отпуск недостаточно: необходимо еще

и правильно рассчитать день выхода из него. Специалисты утверждают, что лучший день для выхода из отпуска – это четверг. Проработав два дня, вы сможете восстановить силы перед полноценной рабочей неделей. Но как быть, если вы выходите из отпуска в понедельник?

Не беритесь за все и сразу, иначе к концу недели возникнет ощущение очень уставшего человека, будто и не отдыхали вовсе. Чтобы избежать усталости и выгорания, придерживайтесь нашей инструкции, как рационально

использовать первый рабочий день:

- в начале дня подойдите к своему руководителю. Узнайте из первых уст, что изменилось во время вашего отсутствия, уточните цели и задачи;
- во время обеденного перерыва обсудите с коллегами актуальные новости

вашего отдела и структурного подразделения, поделитесь впечатлениями об отпуске;

- проработайте поставленные цели и задачи от руководства, действуйте в порядке приоритетности, опираясь на таблицу ниже.

Больше времени уделите не срочной, но важной работе (пункт 2). Во второй

и последующие дни стоит распределять задачи по срочности и важности (пункт 1).

И помните:

- умеете вовремя уходить с работы (хотя бы первую неделю);
- соблюдайте правило здорового сна: не менее семи часов.

И не забывайте, что самый лучший отдых – смена деятельности!

1. Срочные и важные

(их нужно делать в первую очередь: управление кризисами, «горящие сроки»)

2. Не срочные, но важные

(делать во вторую очередь: анализ документов, рабочие встречи)

3. Срочные, но не важные

(их можно делегировать или автоматизировать: ответы на звонки, письма)

4. Несрочные и неважные

(их можно делать для переключения внимания: позвонить по рабочим вопросам, которые не успели обсудить)

КОЛЛЕГИ СОВЕТУЮТ

Есть вопрос из ОПФР по Магаданской области:

Как в ОПФР «на северах» решают проблемы с транспортом, медленным интернетом и прочим «бытом»?



Наталья Чебоненко, начальник Отдела ПФР в Красноселькупском районе Ямало-Ненецкого АО:

Одними из главных проблем нашего района являются проблемы со связью, что замедляет процесс работы огромного количества ПТК. Когда ставятся задачи и сроки их исполнения, специалисты не только берут работу на дом, но и просят поработать в организациях, где скорость интернета выше.

Другая проблема – сложная транспортная схема. Добраться к нам можно только вертолетом, причем в некоторые села – один раз в неделю. Поэтому приходится лететь на целую неделю и вести прием граждан.

За предыдущей проблемой возникает следующая: доставка и ремонт оборудования. В так называемое «межсезонье», время, когда заканчивается навигация, а зимняя дорога еще не функционирует, приходится пользоваться сложной транспортной схемой, включающей авиационное сообщение.

Ирина Анисько, руководитель клиентской службы (на правах отдела) ПФР в Беломорском районе по Республике Карелия:

Беломорский район Карелии – территория Крайнего Севера. А название наиболее труднодоступного и почти заповедного местечка этого района – Нюхча.

Удаленность этого села от районного центра – порядка 170 километров. Навьюченные ноутбуком, сканером и сухим пайком, в семь утра специалисты отправляются в путь и только к одиннадцати пребывают на ближайшую к Нюхче станцию. Около четырех километров необходимо преодолеть по грунтовке. В полдень начинает работу консультационный пункт. Программные

комплексы клиентской службы – большое подспорье в приеме граждан. Однако в тех местах, где сигнал интернета еле уловим, приходится пользоваться собственными разработками. Так, в арсенале специалистов ПФР Беломорского района есть усилитель сигнала, созданный своими руками с минимальными затратами. Что он собой представляет? Внутрь жестяной банки вставляется модем и с помощью удлинителя подключается к ноутбуку. Банка направляется в сторону вышки или источника отраженного сигнала. И хотя наши автоматизаторы утверждают, что практическая польза такого устройства не доказана, эффекта плацебо еще никто не отменял. Усилитель действительно помогает!

Валентина Канюкова, главный специалист-эксперт по взаимодействию со СМИ ОПФР по Ненецкому автономному округу:

Как поется в известной песне, в Ненецкий автономный округ можно добраться только самолетом или вертолетом.

Необходимая информация для специалистов Отделения от жителей населенных пунктов распространяется в основном по электронным каналам связи. В муниципальных образованиях округа имеются офисы МФЦ, что во многом облегчило жизнь сельскому населению (между Отделением и МФЦ заключено соглашение о приеме заявлений и документов в электронном виде): не нужно лететь до административного центра – Нарьян-Мара, где располагается ОПФР по НАО.

Проблему доступности поселений во многом решает интернет.

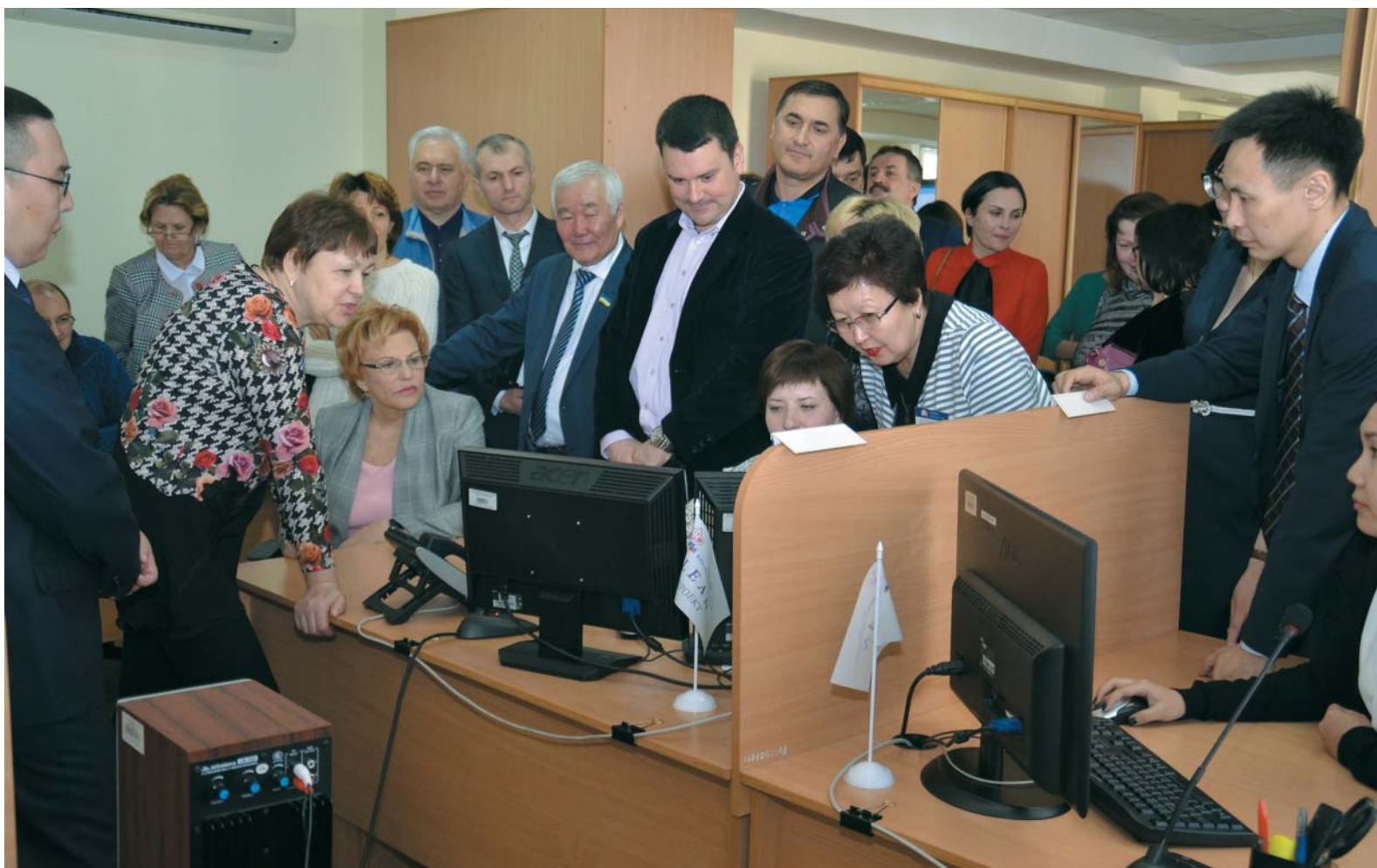
Однако интернет-соединение осуществляется по единственному кабелю, с которым случаются форс-мажорные обстоятельства. Например, во время ледохода или строительства иногда рвется волоконно-оптическая линия связи и весь округ остается без интернета. У нас на этот случай в резерве предусмотрено оборудование для спутникового интернета.

А вот жители в этом случае воспользоваться государственными услугами ПФР уже не могут. Для повышения качества госуслуг руководство Отделения на встрече с главами муниципальных образований выступило с предложением в здании администрации установить гостевой компьютер с доступом в интернет, с помощью которого жители поселков могли бы воспользоваться госуслугами.

КАК У НАС

Оптимизация структуры ОПФР: особенности и преимущества

Оптимизация структуры территориальных органов – одна из ключевых задач, стоящих перед ПФР. Ее цель – повысить эффективность работы территориальных органов и оптимизировать бюджетные расходы, обеспечить разграничение полномочий на каждом уровне и улучшить качество предоставляемых гражданам государственных услуг. Своим опытом делится ОПФР по Республике Бурятия.



Участники научно-практической конференции «Актуальные вопросы оптимизации деятельности территориальных органов ПФР в современных условиях», которая состоялась в Улан-Удэ в апреле 2017 года, знакомятся с пенсионным процессом в Центре по установлению и выплате пенсий.

ЦЕНТР ПО УСТАНОВЛЕНИЮ И ВЫПЛАТЕ ПЕНСИЙ

Первым шагом по оптимизации процессов в Отделении ПФР по Республике Бурятия стал выбранный в 2007 году вариант полной централизации многих функций на уровне региона. Реорганизация была проведена путем присоединения к Отделению подведомственных территориальных органов без образования юридического лица, упразднения

финансово-экономических групп и создания Центра по установлению и выплате пенсий. В результате образовалось два юридических лица: Отделение, в состав которого вошли районные управления (отделы), и Центр по установлению и выплате пенсий.

Отделение выполняет функции бэк-офиса по ведению финансово-хозяйственной деятельности, сметы на содержание, осуществлению закупок,



ЕВГЕНИЙ ХАНХАЛАЕВ, УПРАВЛЯЮЩИЙ ОПФР ПО РЕСПУБЛИКЕ БУРЯТИЯ:

ОЦЕНЯЯ ОПЫТ ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ ОСНОВНЫХ ФУНКЦИЙ ПФР НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ, С УВЕРЕННОСТЬЮ МОЖНО ГОВОРИТЬ О ТОМ, ЧТО ПОЛУЧЕН УНИКАЛЬНЫЙ ОПЫТ – ЖИЗНЕСПОСОБНАЯ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА, ИМЕЮЩАЯ ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ, ОТКРЫТАЯ ДЛЯ ЭКСПЕРИМЕНТОВ И РЕАЛИЗАЦИИ ПИЛОТНЫХ ПРОЕКТОВ.



ведению бюджетного учета, кадровой работе, ведению информационных ресурсов.

Центр по установлению и выплате пенсий в свою очередь выполняет функции бэк-офиса по установлению и выплате пенсий. То есть

эти функции как бы отданы на аутсорсинг.

Районные Управления наделены функциями фронт-офиса и сосредоточены на взаимодействии с клиентами.

В данный момент в Отделении завершается работа над проектом по внедрению централизованного обмена (в формате XML) без документального подтверждения

на бумажных носителях со службой судебных приставов, а в перспективе – со всеми крупными взыскателями.

Внедрение такой технологии позволит автоматически отсеивать граждан, не являющихся пенсионерами, производить сверку по реквизитам на наличие исполнительного документа в базе данных ПТК НВП, присваивать статус взыскания, отражать суммы произведенных удержаний и остаток задолженности.

ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ

Следует рассказать о централизации финансово-хозяйственной службы в Отделении. Ее результатом стало высвобождение 34 штатных единиц, за счет которых были усилены службы информационных технологий, персонализированного учета, назначения и выплаты пенсий. При этом потери качества выполняемых финансово-хозяйственных функций не произошло, скорее, наоборот, появились свои преимущества.

В Отделении сконцентрирован весь бюджетный учет, что позволило добиться единообразия ведения учета, единого подхода к отражению хозяйственных операций. Централизация закупочных процессов позволила исключить необходимость создания комиссии по закупкам и утверждения контрактных управляющих или контрактных служб в каждом Управлении, а также снизить трудозатраты на свод, анализ и контроль закупочной деятельности подведомственных территориальных органов, внедрить единую практику применения норм закона от 5 апреля 2013 года и повысить прозрачность закупок.

Ирина САНДАКОВА

Централизация функции выплаты дала ряд преимуществ:

- ✓ срок выявления переплат значительно сокращен за счет централизованного обмена данными со сторонними организациями;
- ✓ трудозатраты специалистов сокращены в среднем на 30% рабочего времени за счет объединения массивов по всем видам выплат в разрезе одного кредитного учреждения. До централизации массивы выплат формировались по каждому району в разрезе каждого банка, количество которых в месяц достигало 750 в среднем по республике. На каждый

- массив Управление казначейства формировало отдельное платежное поручение, номер которого переносился специалистом вручную;
- ✓ появилась возможность реализации проекта по оптимизации работы с удержаниями, который предполагает сокращение трудозатрат на 70–80% как в Центре по установлению и выплате пенсий, так и на уровне Управлений;
- ✓ установление и выплата пенсий в оптимально короткие сроки (7 дней вместо 15).

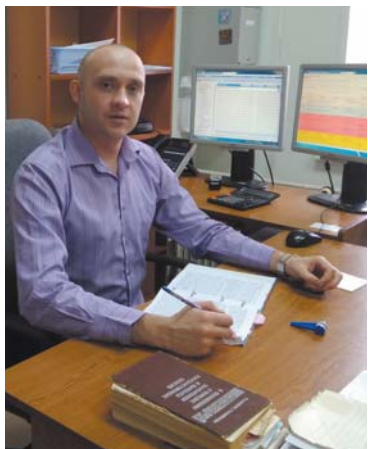
Централизация финансово-хозяйственной деятельности дала следующее преимущество:

- ✓ возможность освободить начальников Управлений от решения текущих финансовых вопросов (начисление заработной платы, материально-техническое обеспечение, закупочная деятельность отнимали у руководителя до 50% рабочего времени) и позволить им полностью сконцентрироваться на исполнении основных функций.

ПОСТУПОК

Александр спас человека

Александр Наговицын работает в Управлении ПФР в городе Глазове Удмуртской Республики в отделе назначения и перерасчета пенсий. 20 августа он совершил героический поступок: Александр спас человека.



Вместе с семьей он ехал на дамбу понаблюдать за рыбной ловлей. ЧП произошло в том самом месте, где наиболее интенсивное течение – настоящий водоворот. В воду упала девочка. Оба родителя бросились ее спасать. После продолжительной борьбы со стихией все выбились из сил. С берега за происходящим следило много людей, однако никто из них

не решился оказать помощь. Когда Александр из окна своего автомобиля увидел тонущих людей, все понял без слов и не раздумывая бросился их спасать. Кстати, как выяснилось позже, бросившись в воду, он даже не заглушил двигатель автомобиля. Успел спасти девочку. Потом общими силами вытащили маму. Папу спасти не удалось.

Коллектив Пенсионного фонда по Удмуртской Республике очень надеется, что награда за отважный поступок не заставит себя долго ждать.

Елена АНАНИНА

ПРОЕКТ

Читают все

Пользоваться книжным шкафом может любой желающий: как клиент УПФР, так и просто зашедший с улицы человек. Правила просты и понятны: заинтересовало издание – возьми домой и читай. Прочитал – верни, чтобы и другие могли взять книгу домой. Если книга заинтересовала настолько, что хочется

В клиентской службе Управления ПФР в городе Магадане открылась «Библиотека для всех».

оставить ее себе, то достаточно принести взамен другую. Можно и просто приносить домашние книги, которые вам уже не нужны.

Есть возможность брать не только книги, но полиграфию Пенсионного фонда, свежие номера газеты «Мой Пенсионный фонд». Горожане оценили проект. За два месяца работы библиотека пополнилась сотней книг.



Елена ЛОХМАНОВА

УЧАСТИЕ

Пенсионный фонд на молодежном форуме «СелиАс-2017»



На форуме собралось около тысячи участников из более чем 25 регионов России, а также из Молдавии, Украины, Казахстана и Ирана. Цель форума – создание условий

В сентябре в Астраханской области состоялось официальное открытие X Международного молодежного образовательного форума «СелиАс-2017». Специалисты Отделения ПФР по Астраханской области не могли остаться в стороне и приняли участие в его проведении.

для самореализации молодых людей и вовлечение их в решение наиболее актуальных задач современного общества. Для ОПФР это не первый опыт участия в форуме: сотрудники проводят здесь свои консультации уже четвертый год подряд.

Два дня у передвижного инфопункта Отделения молодые люди получали ответы на интересующие вопросы и консультации специалистов

по различным темам: как работает современная система пенсионного обеспечения, что такое СНИЛС, в чем польза «белой» зарплаты, как воспользоваться мобильным приложением ПФР. Кроме того, желающие получили брошюры и лифлеты ПФР, а также учебник «Все о будущей пенсии».

Ирина ТКАЧЕВА

ИГРА

Тамбовские пенсионеры сыграли в боулинг.

Мероприятие было организовано региональными отделениями Союза пенсионеров России и Пенсионного фонда.

«Страйк, Петровна!»

Более 50 пенсионеров в течение двух часов играли в боулинг. Большинство



участников не были знакомы с этим видом спорта и с большим интересом проходили инструктаж о правилах игры и технике безопасности «катания шаров». И хотя ранее они никогда не слышали слова «страйк», «дабл», «гаттерболл», «фрейм» и сначала их не понимали, буквально через полчаса пенсионеры освоились и оставшееся время как дети радовались каждой сбитой кегле. При этом возрастной диапазон участников составлял от 55 лет до 81 года.

Павел ПЕРЕЛЫГИН

КОНКУРС

Созвездие детских талантов

Профсоюзная организация Отделения ПФР по Волгоградской области впервые провела творческий конкурс «Созвездие детских талантов» среди детей сотрудников Отделения и территориальных управлений. Более 50 ребят приняли участие в творческих соревнованиях.

Юные дарования от 5 до 17 лет предоставили на суд жюри в видеозаписи свои художественные, танцевальные и вокальные номера: балет, акробатика, бальные танцы, боевые искусства, виртуозная игра на фортепиано, саксофоне и скрипке, стихи собственного сочинения и даже академические арии!

Дебаты жюри по поводу распределения призовых мест были жаркими, поскольку все представленные работы отличались отменной подготовкой. И здесь сравнялись силы и титулованных

конкурсантов – лауреатов и дипломантов международных и всероссийских конкурсов, и совсем начинающих артистов, с воодушевлением делающих свои первые шаги на сцене. А потому к первым призовым местам были добавлены еще и поощрительные призы.

Под впечатлением от просмотренных выступлений конкурсанта профсоюзная организация устроила гала-концерт победителей конкурса в различных номинациях.

Оксана АХАНОВА

