

# МОЙ ФОНД ПЕНСИОННЫЙ



ИЗДАНИЕ ПЕНСИОННОГО ФОНДА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Самое актуальное о пенсиях, пособиях,

07/99 2017



Хорошая новость

## Установить социальную доплату через интернет

Для тех, кому положена федеральная социальная доплата к пенсии, реализован сервис подачи заявления на ее установление в Личном кабинете на сайте Пенсионного фонда России.

В настоящий момент этот сервис работает в режиме опытной эксплуатации в отделениях Пенсионного фонда России по республикам Бурятия, Татарстан, Удмуртской и Чувашской республикам, Белгородской, Вологодской, Тверской, Оренбургской, Нижегородской, Рязанской, Ростовской, Пензенской, Орловской областям, г. Москве и Московской области и по Ставропольскому краю.

### СПРАВОЧНО

Всем неработающим пенсионерам, у которых общая сумма материального обеспечения не достигает величины прожиточного минимума пенсионера (ПМП) в регионе его проживания, устанавливается федеральная или региональная социальная доплата к пенсии до величины ПМП, установленного в регионе проживания пенсионера.

Федеральная социальная доплата выплачивается ПФР и устанавливается в случае, если общая сумма денежных выплат неработающему пенсионеру не достигает величины прожиточного минимума пенсионера, установленного в регионе проживания, которая в свою очередь не достигает величины прожиточного минимума пенсионера в целом по Российской Федерации.

Илья ПШЕНОВ

Главная тема

## На сайте ПФР запущен голосовой ассистент



Это новая функция, которая позволяет озвучивать любую размещенную на ресурсе текстовую информацию, что особенно важно для людей со слабым зрением и тех, кому сложно воспринимать текст с экрана электронного устройства. Прослушивать можно и короткие тексты (например, меню страниц, названия разделов сайта), и длинные материалы (новости или тематические статьи).

Голосовой ассистент интегрирован в версию сайта

для слабовидящих. По сравнению со стандартной версией она отличается большей контрастностью, позволяет задавать наиболее удобные пользователю параметры отображения текста, фона страниц и прочее. Чтобы озвучить текст на сайте, необходимо открыть меню «Для слабовидящих» в верхней части страницы, выделить мышкой текстовый фрагмент и нажать кнопку «воспроизвести» (▶). Ассистент позволяет приостанавливать

воспроизведение и заново проигрывать выделенный текст.

Для озвучки информации на сайте ПФР используется прогрессивная технология обработки и воспроизведения данных, которая по качеству превосходит большинство существующих аналогов.

Следует отметить, что в некоторых случаях установленный на компьютере браузер (интернет-обозреватель) или антивирус могут блоки-

ровать работу голосового ассистента. Чтобы исключить возможность блокировки, необходимо правильно выставить настройки браузера и антивируса, например отключить блокировку всплывающих окон для сайта Пенсионного фонда.

Пенсионный фонд стал первым российским госучреждением, запустившим сервис голосового ассистента на своем сайте.

Антон БАЛАКИРЕВ



Вы в курсе

## Страховой или нестраховой период – в стаж? Можно выбирать!

**Периоды работы гражданина, в течение которых за него уплачивались страховые взносы в Пенсионный фонд, называются страховыми. Они играют ключевую роль при определении размера назначенной пенсии. Однако существуют еще и нестраховые периоды, когда гражданин не работал, но при этом занимался социально значимой деятельностью. Они могут быть включены в страховой стаж, необходимый для получения права на страховую пенсию.**

включить в стаж, чтобы размер пенсии был выше. Это стало возможным после запуска в 2015 году новой пенсионной формулы. Однако это правило работает и для тех, кто вышел на пенсию до 2015 года.

Если у вас при назначении страховой пенсии был

учтен страховой период, совпадавший во времени с нестраховым, который позволяет рассчитывать на большее количество баллов, обращайтесь в Пенсионный фонд России за перерасчетом своей пенсии!

Станислав ДЕГТЯРЕВ

### Пример

Женщина во время отпуска по уходу за четвертым ребенком подработывала. При назначении пенсии в 2012 году был учтен период трудовой деятельности, в течение которого она заработала **3 балла за год**. Притом что за нестраховой период по уходу за четвертым ребенком может быть учтено **5,4 балла за год**.

К наиболее распространенным нестраховым периодам относятся служба в армии призыву и уход за детьми в возрасте до полутора лет. За такие периоды назначаются пенсионные баллы, и они включаются в стаж.

Если гражданин в нестраховой период работал или эти периоды были до 2001 года, при выходе на пенсию он может выбрать, какой период ему выгоднее



К сведению

– Сергей Александрович, можно ли полностью автоматизировать систему назначения пенсии через интернет?

– Сейчас все данные граждан, необходимые для назначения размера пенсии, содержатся в системе персонифицированного учета ПФР. Молодым людям, недавно начавшим свою трудовую деятельность, беспокоиться не о чем: их стаж начиная с 1997 года уже занесен в систему, и пенсия им может быть назначена удаленно, через интернет. Сложнее с теми, стаж которым начислялся до 1997 года, потому что в то время не было информационной системы и годы трудовой деятельности подтверждались трудовыми книжками. Для того чтобы сделать возможным назначение пенсии через интернет, в середине 2000-х годов ПФР провел огромную работу по сбору сведений о застрахованных лицах, данных об их работе за период до регистрации в системе персонифицированного учета, то есть до 1997 года. Теперь в системе персучета есть все данные о старых периодах стажа у подавляющего большинства россиян. Те, у кого их нет, имеют право обратиться в ПФР, чтобы мы учли их заранее, заблаговременно. К этому я всех призываю.

– А откуда человек узнает, что все его данные отражены в системе персучета ПФР?

– Это легко проверить. Достаточно зайти в Личный кабинет на сайте ПФР: там подробно расписан весь трудовой стаж гражданина. Если данные за какие-то периоды в системе не отражены, необходимо обратиться в клиентскую

## Сергей Чирков: «Обращаться за пенсией через интернет – это удобно!»

В Личном кабинете на сайте ПФР граждане могут подать заявление на назначение любого вида пенсии, включая страховую пенсию, пенсию по государственному обеспечению и накопительную пенсию. При таком способе обращения за назначением пенсии приходиться в клиентскую службу Пенсионного фонда необязательно. Заявление через интернет можно подать за месяц до даты, с которой гражданин получает право на страховую пенсию. Также через Личный кабинет можно обратиться за назначением ежемесячной денежной выплаты, федеральной социальной доплаты к пенсии, получением набора социальных услуг, материнского капитала и др. О назначении пенсии через интернет – в интервью начальника Департамента по организации назначения и выплаты пенсий Пенсионного фонда России.



службу с подтверждающими документами.

Речь может идти не только о трудовом стаже, но и о так называемых нестраховых периодах: уход за ребенком, военная служба по призыву, уход за инвалидом, нетрудоспособным лицом.

Обратиться в клиентские службы для отражения этой информации на индивидуальном личном счете люди могут хоть за 20, хоть за 30 лет до выхода на пенсию. Все данные обязательно будут учтены. Именно совместная

работа с гражданами поможет снизить количество личных обращений в Пенсионный фонд за назначением пенсий и, соответственно, сэкономят время будущих пенсионеров.

– Многие люди, наверное, чисто психологически полагают, что, придя за назначением пенсии в клиентскую службу с трудовой книжкой, можно добиться более быстрого и точного результата. Все новое обычностораживает граждан, особенно

пожилого возраста. Какие гарантии есть у людей, готовящихся выйти на пенсию, если они подают электронное заявление?

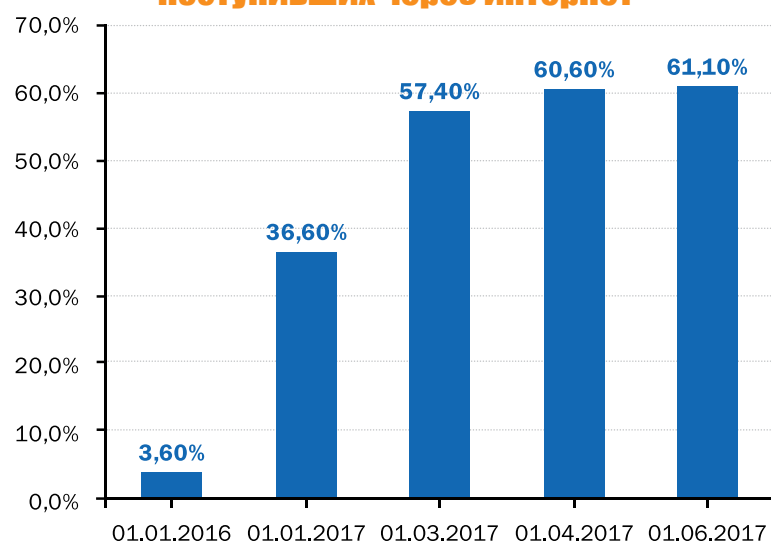
– Мне кажется, сейчас людей, не доверяющих электронным услугам, становится меньше. На пенсию выходит достаточно молодое поколение: активные, «боевые» женщины и мужчины 1960-х годов рождения, пользующиеся гаджетами и интернетом. Ментальность меняется. Я лично знаю людей и вижу по данным наших отделений, что приходит осознание отсутствия необходимости тратить время на личные визиты в клиентские службы. Граждане понимают,

что можно со всем подробно ознакомиться на сайте, где расписан до мельчайших подробностей весь трудовой стаж. Людей в этом случае надо только призывать пользоваться услугами Пенсионного фонда через интернет, показывать, что это удобно и доступно любому гражданину. Даже пенсионеры 70–80 лет активно начали пользоваться компьютером. И уже после назначения пенсии применяют интернет, чтобы воспользоваться другими услугами: к примеру, за ЖКХ заплатить через сайт, еще что-то. Совершенно точно, такая форма услуг с каждым годом будет набирать все больше сторонников.

Статистика

С января по май 2017 года через Личный кабинет на сайте ПФР подано 582 тыс. электронных заявлений граждан о назначении пенсии и 951 тыс. электронных заявлений о выборе или изменении способа доставки пенсии, что в 4,7 и 4,8 раза выше соответствующих показателей за аналогичный период 2016 года.

### Доля заявлений на назначение пенсии, поступивших через интернет



Для назначения пенсии через интернет необходимо совершить несколько шагов:



# Как отправить обращение или заказать документы через мобильное приложение ПФР



Как это делается



## 1 Как установить мобильное приложение ПФР?

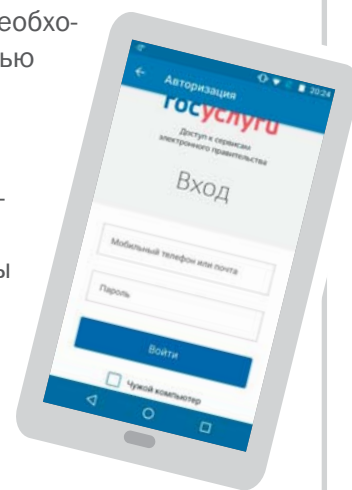
Все начинается с установки приложения на смартфон или планшет. Оно работает на базе iOS и Android. На сайте ПФР есть ссылки на приложения для обеих платформ.



После скачивания приложения в меню телефона появится специальный значок, нажав на который можно открыть мобильное приложение ПФР.



Для начала работы в приложении необходимо пройти авторизацию с помощью подтвержденной учетной записи на Портале госуслуг, а также задать четырехзначный пин-код, с помощью которого в дальнейшем будет осуществляться вход в приложение. Подтвердить учетную записи на Портале госуслуг можно в офисах «Почты России», «Ростелекома» или клиентских службах Пенсионного фонда. Ряд услуг, доступных через приложение, можно получать и без авторизации через учетную записи, в том числе возможность заказать необходимые справки и документы, а также направить обращение в ПФР.



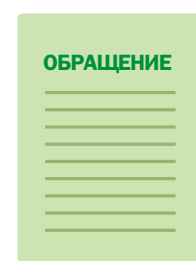
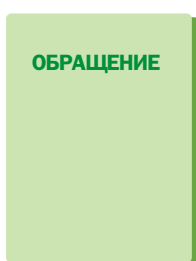
## 2 Как направить обращение через приложение ПФР?



Обратите внимание! Вы можете указать, каким способом хотите получить ответ на свое обращение: на электронную почту или же стандартным письмом. Нужно помнить, что ответы, которые содержат персональные данные гражданина, могут быть направлены только стандартным письмом по почте.

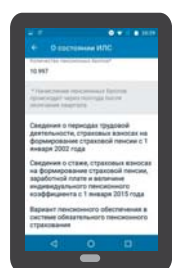


- 1 Сначала укажите отделение ПФР, выбрав его в соответствующем списке
- 2 Затем укажите территориальный орган ПФР
- 3 После этого назовите тему вашего обращения
- 4 Введите личные данные, указав фамилию, имя и отчество, СНИЛС («зеленая» карточка), дату рождения
- 5 Далее напишите текст обращения

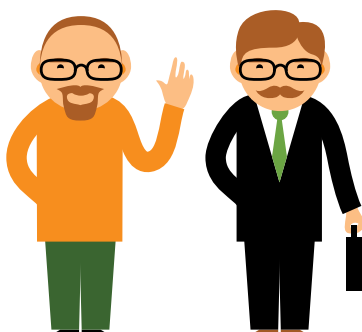


## 3 Как заказать документы с помощью приложения?

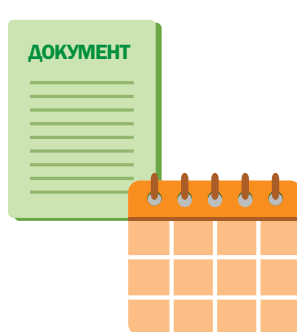
1 Выберите нужный раздел в приложении



2 Укажите свой статус: физическое лицо или индивидуальный предприниматель. Затем введите необходимые данные



3 Выберите из списка документ, который вам необходим, и дату его получения



4 Если вы являетесь индивидуальным предпринимателем, выберите свой статус в соответствующем разделе. Укажите наименование ИП, регистрационный номер ПФР и контактные данные

5 Выбрав нужный документ и указав дату приема, нажмите на кнопку «Заказать документы»

**ЗАКАЗАТЬ ДОКУМЕНТЫ**

## 4 Какие еще услуги можно получить через приложение ПФР?

**ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ ПФР МОЖНО:**

- получить информацию о состоянии своего индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде
- получить данные о назначенной пенсии и социальных выплатах
- проверить перечисленные работодателем страховые взносы
- узнать размер (остаток) средств материнского (семейного) капитала
- воспользоваться пенсионным калькулятором



С использованием службы геолокации мобильного устройства приложение найдет ближайшую клиентскую службу Пенсионного фонда или МФЦ и предоставит возможность записаться на прием.



Фоторепортаж

# Чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров



Ольга Конева из Амурской области заняла первое место в личном первенстве в номинации «Работа в личном кабинете Портала государственных услуг» (домашняя презентация): «Я подготовила презентацию «Мой день на Портале госуслуг». Я сама активно пользуюсь этим электронным сервисом, например просматриваю льготы, пенсию. Заявления подаю. Рассказала всем своим знакомым, как это удобно, они тоже зарегистрировались на портале. Все жутко довольны, насколько все просто».



Викторина Бурмистрова из Псковской области стала абсолютным победителем турнира по итогам четырех конкурсных этапов в категории «Начинающий пользователь»:

«Сегодня вся жизнь активно перетекает в интернет-пространство, поэтому компьютер всегда со мной. И знание компьютера открывает новые возможности для получения информации и решения разных бытовых проблем. Когда ты активно проводишь время, ты молодеешь душой и не чувствуешь возраста».

Финал VII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров проходил в Санкт-Петербурге. В нем приняли участие команды 74 субъектов Российской Федерации, а также соотечественники из Армении, Беларуси, Дании, Нидерландов, Польши, Словакии и Финляндии. Всего Северная столица встречала более 200 участников и гостей турнира. Благодаря поддержке Пенсионного фонда России, который организовал онлайн-трансляцию с мест соревнований, а также обеспечил ее просмотр для организаций пенсионеров и ветеранов на базе региональных и местных отделений ПФР по всей стране, проследить за ходом чемпионата смогли свыше 8 000 человек в России и за рубежом.



Вера Чижова из Тверской области стала абсолютным победителем турнира по итогам четырех конкурсных этапов среди уверенных пользователей. Вера Николаевна работает учителем математики и информатики в гимназии:

«Компьютером пользуюсь постоянно: разработки уроков, конкурсы, книги, классные часы, видеуроки... Современная жизнь без компьютера невозможна. Это и новости, и прогноз погоды, и расписание автобусов, поездов, бронирование гостиниц, заказ билетов, оплата услуг, покупки, почта, общение, обучение».



Андрей Поздеев из Тверской области – обладатель специального приза «Самому старшему участнику». Андрею Владимировичу в этом году исполняется 80 лет. Компьютер освоил за рекордно короткий срок – месяц:

«Я фотолюбитель, захотелось научиться редактировать фотографии на компьютере. Научился. Потом стал осваивать компьютер дальше. Помогли курсы компьютерной грамотности. Сегодня могу сделать презентацию, оплатить коммунальные услуги, найти справочную информацию, отредактировать фотографии. Общаюсь с друзьями в скайпе, социальных сетях. В общем, жизнь стала ярче».

Фатима Митхатовна из Республики Башкортостан заняла первое место в номинации «Работа в поисковой системе «Яндекс»» в категории «Уверенный пользователь»: «Интернет – это окошко в мир! Когда я приехала в прошлом году с чемпионата, первым делом пошла в собес и записала мужа на компьютерные курсы. Он, конечно, упирался, но потом вошел во вкус. Теперь мы ноутбук делим на двоих: кто первый успеет...»



В одной из номинаций участники чемпионата показывали свои навыки работы с текстовыми редакторами и умение пользоваться поисковой системой «Яндекс». Они проложили путь по карте города от гостиницы до Музея связи им. А. Попова, где проходили соревнования, и совершили виртуальное путешествие по Эрмитажу к неизвестной заранее картине. Те, кто правильно выполнил задание, смогли увидеть онлайн бессмертный шедевр Рембрандта «Возвращение блудного сына».



Более 15% участников соревнований перешагнули 70-летний рубеж, а двое «многоборцев» в этом году празднуют 80-летие. Традиционно среди участников больше женщин, но с каждым годом число мужчин растет.



Более 70% участников – выпускники курсов компьютерной грамотности для пожилых людей. Часто инициаторами обучения старшего поколения становятся дети и внуки.