



## ПОЗДРАВЛЯЕМ

# Профессиональный праздник



**Сергей Чирков,**  
заместитель  
Председателя  
Правления  
Пенсионного  
фонда  
Российской  
Федерации

В июле этого года – очень важное для нашей пенсионной системы событие, которое определило ее развитие на долгие годы вперед, а также сыграло исключительную роль в создании пенсионного права России. Думаю, специалисты, занимающиеся пенсионными вопросами, уже догадались, что речь идет о 62-летию со дня

принятия Верховным Советом Советского Союза 14 июля 1956 г. Закона СССР «О государственных пенсиях».

Современники факт принятия этого закона называли выдающимся событием не только в истории пенсионного законодательства, но и всего советского права. Без этого закона и пенсионная система нашей страны выглядела бы совсем иначе, и, вполне возможно, признание права социального обеспечения самостоятельной отраслью права затянулось бы.

Дату 14 июля, когда в уже далеком 1956 году был принят рассматриваемый закон, предлагаю считать Днем отечественного пенсионного законодательства. С праздником, дорогие коллеги!

### ПРИНЯТИЕ И ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ ЗАКОНА 1956 ГОДА ОЗНАЧАЛО:

- ✓ **упорядочение норм пенсионного законодательства, его кодификацию;**
- ✓ **расширение круга лиц, имеющих право на пенсию;**
- ✓ **введение единых правил исчисления размера пенсий;**
- ✓ **повышение уровня пенсионного обеспечения населения;**
- ✓ **отмену срока давности для обращения за пенсией и многое другое.**

## НАЗНАЧЕНИЕ

### Артем Коротков назначен на должность начальника Департамента общественных связей и взаимодействия со СМИ

Артем Геннадьевич Коротков родился 18 мая 1977 года в Московской области. В 2000 году окончил Московский государственный институт электроники и математики.

С 2000 по 2003 годы занимал должность PR-директора ООО «Вульф Групп». До 2008 года был директором, а затем PR-директором телеканала МУЗ-ТВ. С 2009 по 2012 годы занимал должность начальника отдела приоритетных коммуникационных проектов Департамента анализа

и прогноза развития здравоохранения и социального развития Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации. До 2013 года был заместителем начальника Департамента по социально-экономическому сотрудничеству с государствами-участниками СНГ,

### ВАМ СЛОВО

– **Артем Геннадьевич, расскажите, что бы вы хотели привнести в работу пресс-службы ПФР?**

– Возможность для сотрудников раскрыться, реализовать все свои таланты.

– **Поделитесь планами относительно работы Департамента**

Республикой Абхазией и Республикой Южной Осетией Управления Президента Российской Федерации. С 2013-го занимал должность заместителя директора Департамента пресс-службы и информации Счетной палаты Российской Федерации.

**общественных связей и взаимодействия со СМИ.**

– Как говорил Уинстон Черчилль: «Ложь успеваает обойти полмира, пока правда надевает штаны», поэтому мы, конечно, будем продолжать плановую информационную работу, а также усилим коммуникации в сети интернет, в соцсетях.

## БЮДЕТ СДЕЛАНО

### Что у вас в планах на август?

**Николай Левин,**  
управляющий ОПФР по Республике Карелии:

В карельском Пенсионном фонде начнет действовать так называемый институт персональных менеджеров. Организационное нововведение коснется заблаговременной работы по подготовке граждан к пенсии, а также сопровождения граждан пенсионного возраста при оформлении ими необходимых документов, касающихся их персональных данных. Так, например, планируется, что конкретные граждане предпенсионного возраста будут закреплены за определенными специалистами Пенсионного фонда, которые будут курировать работу по заблаговременному оформлению документов для выхода «подопечных» на пенсию. Подробнее об этом нововведении мы расскажем в одном из следующих номеров.

**Ольга Ваулина,**  
начальник УПФР в Тугулымском районе Свердловской области:

В Управлении на август запланирована подготовка и организация выставки «Умелые руки не знают скуки». На ней покажут работы действующих и бывших работников УПФР, уже вышедших на пенсию.

На выставке будут представлены работы, которые можно связать, вышить, слепить или вырастить своими руками.

Итоги мероприятия подведут в День пенсионера Свердловской области.



## ИНТЕРВЬЮ

# Константин Янкин: «Основная задача – бесперебойная работа сервисов на федеральном уровне»

Интервью директора Межрегионального информационного центра ПФР.

– Что изменилось в работе Межрегионального информационного центра ПФР за последнее время? Как расширились его функции?

– Сегодня к электронным сервисам ПФР подключена 2931 информационная система органов власти и прочих учреждений. Такая статистика возможна только благодаря созданию автоматизированной Системы нового поколения АИС ПФР-2.

Из организации, которая занималась рассылкой «писем счастья», мы превратились в организацию, которая эксплуатирует 18 из 27 подсистем АИС ПФР-2 на федеральном и региональном уровнях.

С течением времени развитие АИС ПФР-2 вызвало необходимость централизации всех информационных ресурсов. Таким образом, в ходе масштабной реформации была создана Централизованная система эксплуатации (ред. – ЦСЭ).

В МИЦ ПФР появилась круглосуточная дежурная смена, которая работает в режиме 24 часа 7 дней в неделю. Любую заявку регистрирует и обрабатывает оператор или диспетчер службы технической поддержки. Ежедневно начальник оперативно-диспетчерского управления и первый заместитель



” **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПОРТАЛА ПФР, ОБЕСПЕЧЕНИЕМ РАБОТЫ КОТОРОГО И ЗАНИМАЕТСЯ МИЦ, С ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ НА САЙТЕ ПФР И САЙТЕ ГОСУСЛУГ ПОЗВОЛЯЕТ ГРАЖДАНАМ ПОЛУЧАТЬ НЕОБХОДИМЫЕ УСЛУГИ УДАЛЕННО. А ВЕДОМСТВА МОГУТ ПОЛУЧИТЬ СВЕДЕНИЯ О СТРАХОВОМ СТАЖЕ, О ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЕ ГРАЖДАНИНА, О ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ СТРАХОВАТЕЛЯМИ ОТЧЕТНОСТИ В ПФР И ДРУГУЮ ИНФОРМАЦИЮ.** ”

директора получают доклад о работе смены.

На базе МИЦ ПФР в 2017 году были открыты три региональных центра информатизации: в Иннополисе, Ижевске и Омске, а в 2018 году создается такой центр в Воронеже и Волгограде. Все они включены в работу ЦСЭ.

Такой формат работы помогает максимально в сжатые сроки реагировать на сбои, решать возникающие задачи и отслеживать динамику, вести статистику. Подобные перемены в принципах работы повышают качество оказываемых услуг в электронном виде.

Раньше у каждого отделения ПФР был свой сервер, к которому были подключены клиентские службы региона. Отдельно располагалась база данных, где хранились данные по персучету, то есть сведения о застрахованных лицах. Раз в год данные с серверов отделений отправлялись в общую базу данных для печати так называемых писем счастья, которые информировали граждан о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования. То есть текущие актуальные сведения всегда находились непосредственно в регионах, что делало невозможным моментальное получение информации о своих пенсионных правах гражданином, а также обмен данными между различными государственными ведомствами для быстрого оказания услуг.

АИС ПФР-2 сделала возможным концентрацию данных в одном месте – Межрегиональном информационном центре. Это дало возможность гражданам обращаться в клиентские службы и МФЦ независимо от места их нахождения и обеспечить предоставление актуальной информации для органов исполнительной власти.

– Учитывая то, что все сведения о застрахованных лицах хранятся у вас, можете ли вы гарантировать сохранность данных граждан?

– Во-первых, в МИЦ есть свой отдел информационной безопасности, который осуществляет процесс выдачи логинов, паролей сотрудникам, которые они получают для допуска к базам. У нас есть методы контроля, направленные против попыток скачивания базы и утечки информации. Во-вторых, в связи с созданием единого хранилища информации добыть большие объемы сведений о застрахованных лицах из отдельно взятого территориального органа стало намного сложнее. Тех, кто заинтересован в получении таких сведений, волнует не одна и не две выписки с индивидуальных лицевых счетов гражданина. Если кто-то попытается сделать это, прибегнув к помощи специальных программ, мы сможем отследить такие махинации.

– **Какие основные задачи стоят перед МИЦ?**

– В начале 2017 года в постоянную эксплуатацию был введен Федеральный реестр инвалидов, была завершена оцифровка бумажных архивов медико-социальной экспертизы в отношении 100% инвалидов. А уже через год была запущена в эксплуатацию Единая государственная информационная система социального обеспечения, к которой подключены 120 тысяч пользователей.

На МИЦ ПФР возложена колоссальная нагрузка – он обеспечивает работоспособность Федерального сегмента АИС ПФР-2, эксплуатирует и сопровождает крупнейшие государственные информационные системы – ЕГИССО и ФГИС ФРИ.

Также на МИЦ ПФР возложены серьезные задачи по обработке заявок, поступивших от пользователей данных систем. Это могут быть как физические лица, так и муниципальные органы исполнительной власти, детские сады и больницы и т. д.

Для этого планируется создать Единый контактный центр для пользователей, которые являются участниками передачи, получения и обработки информации.

Материал подготовила  
Ксения ГОРЕЛОВА

## Системы федерального и регионального уровня, которые эксплуатирует МИЦ

### Федеральный уровень

#### ПТК АИС ПФР

- Система Персонифицированного учета (СПУ)
- Федеральная база данных пенсионеров (ФБДП)
- Контроль инвестиционных процессов (КИП)
- «Госслужазии»
- «Заграница»
- «Герои»
- Федеральный регистр «ФР-Ветераны»
- Электронный документооборот между ПФР и НПФ (ЭДО НПФ)
- Сервисы информирования для СМЭВ и Личного кабинета
- Клиентская служба ИД (ПТК КС ИД)

#### Подсистемы АИС ПФР-2

- Система персонифицированного учета (СПУ)
- Администрирование страховых взносов, федеральная компонента (ФК АСВ)
- Внутриведомственный информационный обмен (ВИО)
- Ведомственные информационные ресурсы (ВИР)
- Нормативно-справочная информация (НСИ)
- Информационно-аналитическая подсистема (ИАП)
- Материнский (семейный) капитал (МСК)
- Сервисный концентратор межведомственного взаимодействия (СКМВ), Концентратор видов сведений (КВС)
- Управление средствами пенсионных накоплений (УСПН)
- Подсистема обеспечения ИБ (ПОИБ)
- Подсистема «Инфраструктурное обеспечение» (ПИО)

#### ФГИС ФРИ

#### ЕГИССО

### Региональный уровень

#### Отделения ПФР по Республике Крым и г. Севастополь

- Региональная компонента АСВ (РК АСВ)
- Региональный сервер ВИО
- Назначение и выплаты пенсий Заграница (ПТК НВП)
- ПТК КС
- Региональный сегмент пенсионно-социального блока (РС ПСБ)
- Бесконтактный прием информации (БПИ)
- ПТК БиУД
- ПК Запросы, ПК Элардо

#### Отделение ПФР по г. Москве и Московской области

- ПТК НВП
- ПТК КС
- РК АСВ

#### Отделения ПФР (85)

Типовой комплекс технических средств (ТКТС)  
Региональные сервера подсистемы ВИО АИС ПФР-2  
Виртуальные рабочие места (VDI)

Передача на эксплуатацию в РЦИ до конца 2017 г.

■ **МЕРОПРИЯТИЯ**

## Все дело в библиотеке

Библиотека сегодня – это уже далеко не только книги. Современная библиотека в первую очередь – это информационный центр. Здесь проходят встречи с населением, работают клубы по интересам, организуются консультации. Отделения ПФР используют библиотеки для проведения информационно-разъяснительной работы с населением.

**ПЕРМСКИЙ КРАЙ**

Отделение ПФР по Пермскому краю провело PR-акцию «День ПФР в библиотеке». В ходе акции в городских, районных и сельских библиотеках прошел День ПФР. Всего в мероприятиях этого библиомарафона приняло участие около 4 тысяч человек.

Формы взаимодействия с библиотеками были самыми разнообразными: в 8 районах организовали круглые столы по актуальным вопросам пенсионного обеспечения, в 27 территориях проведены лекции, встречи, семинары, в ходе которых проходило консультирование граждан. Уроки пенсионной грамотности для учащихся школ, средних специальных учебных заведений прошли в библиотеках 11 районов. Здесь для молодежи были подготовлены

викторины, конкурсы, брейн-ринги.

Десять управлений ПФР организовали специальные выставки для посетителей библиотек, на которых представили полиграфическую продукцию и методические материалы Пенсионного фонда. Среди активных участников PR-акции «День ПФР в библиотеке» были молодые семьи с детьми. Для них важно было узнать о новых возможностях использования материнского капитала, в частности получения ежемесячной выплаты из средств МСК.

**СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

ОПФР по Свердловской области взаимодействует с районными библиотеками на протяжении многих лет. Так, в Тугулымском районе во всех библиотеках организованы

уголки ПФР, куда заглядывает каждый посетитель – вдруг что-то новое?

Постоянный поток людей дает возможность охватить большую часть населения в рамках всех проводимых информационно-разъяснительных кампаний.

В Оражонкидзевском районе библиотека организует и проводит для граждан мероприятия, в которых участвует Управление ПФР, – «День социальной информации для жителей района» и «Час приема специалистов государственных учреждений».

Во время мероприятий представители Управления рассказывают о нововведениях по вопросам пенсионного обеспечения. Встречи с населением проходят либо в официальной форме, либо в непринужденной



УПФР в Еловском районе Пермского края

обстановке за чашкой чая. Неоднократно в библиотечном центре Управление на торжественном мероприятии, посвященном Международному дню семьи, вручало сертификаты на материнский (семейный) капитал.

Также библиотечный центр размещает у себя на территории социальную рекламу, подготовленную Управлением, и справочную литературу по обязательному пенсионному страхованию.

**ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ**

Более 7 лет ОПФР по Тульской области активно сотрудничает с Тульской областной

универсальной научной библиотекой. Ежеквартально в библиотеке проходят Дни информации ПФР – специалисты Отделения ведут прием жителей региона по различным пенсионным вопросам. Ежегодно проводятся обучающие семинары для сотрудников библиотеки. Специалисты ПФР рассказывают, какие изменения в пенсионной системе уже произошли или только планируются.

Начиная с прошлого года, Отделение участвует в проекте «Мобильный центр правовой информации». В рамках акции сотрудники библиотеки собирают

бригаду специалистов нескольких государственных учреждений и отправляются в отдаленные районы области для консультирования жителей.

Областная библиотека не остается в стороне и от ежегодной информационной кампании ПФР по повышению пенсионной грамотности молодежи. В сентябре сотрудники библиотеки собирают студентов учебных заведений региона и приглашают специалистов ПФР провести «пенсионный урок».

**Марина КОЧАНОВА,  
Ольга ВАУЛИНА,  
Елена ИСАКОВА,  
Анна БЕЛОВА**

■ **СОВМЕСТНО**

## Личная безопасность

Иркутских пенсионеров ОПФР и МВД учат противостоять мошенникам.



Пенсионеры часто становятся жертвами различных мошенников, особенно когда те представляются сотрудниками Пенсионного фонда или социальных служб.

В ход идет даже простое воровство, пока хозяин дома, например, заполняет какие-нибудь «документы», необходимые для «перерасчета

пенсии» или «выплаты компенсации». Пенсионерам продают товары по «льготной» цене, предлагают заплатить «налог» для получения несуществующих пенсионных накоплений, под предлогом денежной реформы меняют настоящие купюры на фальшивые, похищают деньги с банковских карт и т. д.

С 2015 года в клиентских службах проходят «Дни личной безопасности», в ходе которых Отделение Пенсионного фонда совместно с МВД по Иркутской области ведут совместную разъяснительную работу среди пенсионеров, раздают тематические памятки.

Также организуются лекции, где сотрудники ПФР и МВД рассказывают о том, как распознать мошенничество, как правильно пользоваться банковской картой и многое другое. Владея такой информацией, пожилым людям гораздо проще обезопасить себя от материальных потерь.

**Елена  
ВСЕВОЛОЖСКАЯ**

■ **ПРОЕКТ**

## Финансовая грамотность

ОПФР по Красноярскому краю участвует в проекте Министерства финансов по повышению финансовой грамотности населения.

Разработанный план объединил все направления, которые реализуются в регионе в области финансового просвещения граждан, в том числе и повышение пенсионной грамотности. Его цель – формирование у жителей края разумного финансового поведения и ответственного отношения к личным финансам.

В течение года для жителей региона проходят лекции, семинары и открытые уроки. В рамках дней открытых дверей Сибирского федерального университета были организованы лекции по финансовому



просвещению в области бюджета, налогов, пенсионного обеспечения, банковских операций.

ОПФР по Красноярскому краю также присоединился к онлайн-урокам, которые проводит отделение по Красноярскому краю Сибирского главного

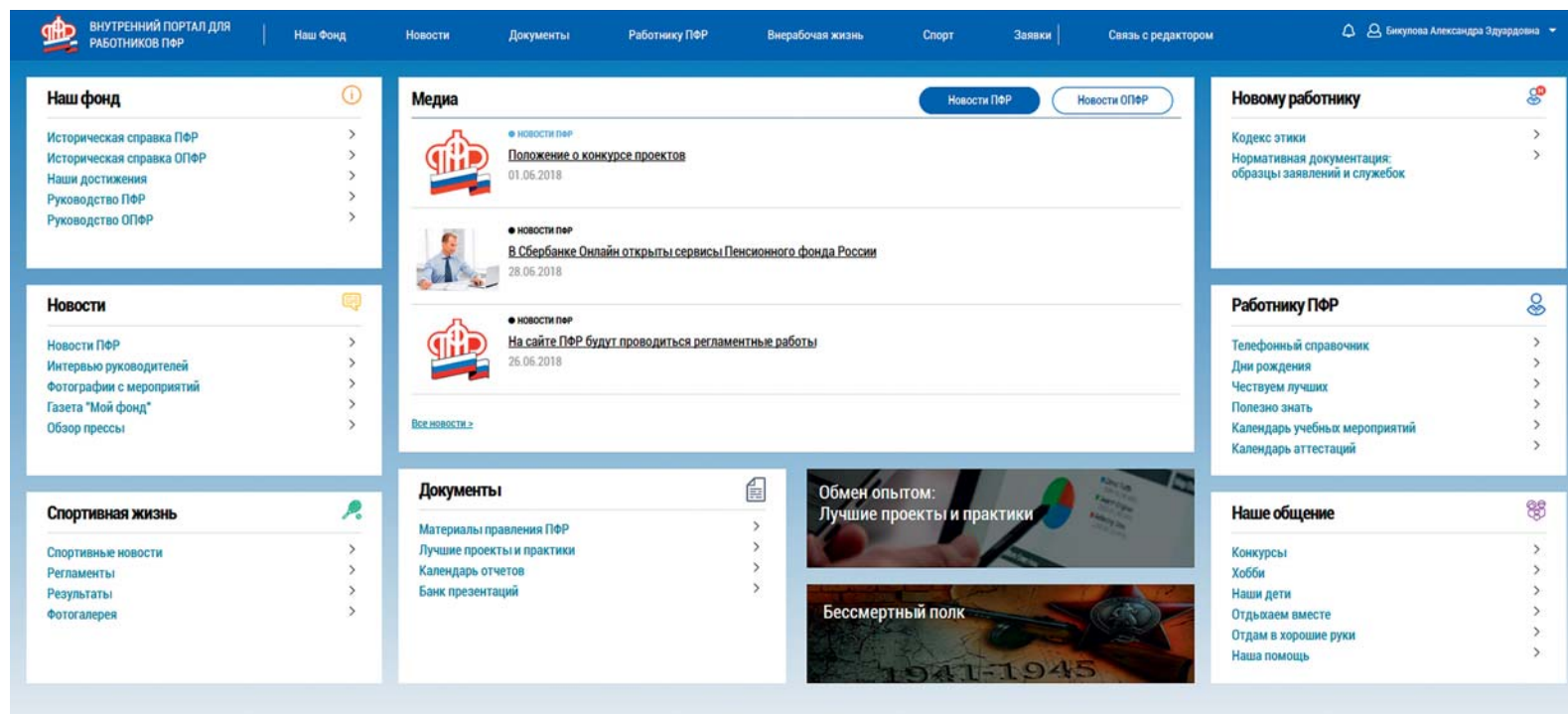
управления Центрального банка РФ. В дальнейшем планируется организация совместных мероприятий на базе крупных площадок, форумов и выставок, чтобы охватить как можно больше людей.

**Нина БОНДАРЕВА**

ОДНИ ИЗ ПЕРВЫХ

# Внутренний портал ПФР в Отделении по Республике Татарстан

Отделение ПФР по Республике Татарстан с марта 2018 года стало пилотной площадкой для реализации проекта ПФР по созданию Внутреннего портала ПФР. Отделение является единственным участником проекта и активно ведет свою работу. В данный момент проект находится на стадии опытной эксплуатации, его запуск ожидается после утверждения в Исполнительной дирекции.



Внутренний портал ПФР – это некое единое информационное пространство для работников системы. Он вбирает в себя корпоративные новости Отделений, быстрый поиск и обмен рабочей и справочной информацией, оптимизирует коммуникации между сотрудниками. Но самое главное – благодаря данной разработке появилась возможность повысить уровень внутрикorporативной культуры работников ПФР.

Портал имеет очень удобный интерфейс.

На главной странице размещена самая важная и актуальная информация, позволяющая работнику ознакомиться

с историей организации, ее руководством, узнать свежие корпоративные новости деловой и спортивной жизни Отделений, а также получить необходимые для работы информационные, справочные и статистические материалы.

Раздел Внутреннего портала «Новому работнику» поможет каждому новичку быстро адаптироваться и оптимально влиться в организационный процесс. В этом разделе опубликованы Кодекс этики и служебного поведения работника ПФР, нормативная документация и образцы документов. Поэтому даже самый застенчивый сотрудник, которому неловко беспокоить своего

наставника, самостоятельно найдет здесь все необходимые сведения, позволяющие быть «в курсе событий».

Содержит важную рабочую информацию раздел «Работнику ПФР». Здесь можно узнать о дне рождения коллеги, ознакомиться с календарем учебных мероприятий и графиком аттестации. Из рубрики «Чествуем лучших» можно узнать информацию о лучших работниках системы ПФР, удостоенных высоких наград и званий.

Полезная рубрика данного раздела «Телефонный справочник» позволяет легко найти телефонные номера и адреса электронной почты коллег с любого уголка нашей

страны. Он представляет собой справочник абонентов в виде таблицы. По каждому сотруднику предоставляется полная информация, вплоть до электронной почты, адреса и номера кабинета.

Неформальную составляющую Внутреннего портала реализует раздел «Наше общение». Здесь сотрудникам предоставлена возможность рассказать о своем хобби и отдыхе, об участии в конкурсах, рассказать о достижениях их детей. Также можно узнать о необходимости оказания помощи сотруднику, а также подать объявление о безвозмездной передаче «в хорошие руки» вещей, которые могут быть полезны коллегам.

## ОТЗЫВЫ

**Татьяна Корсукова,**  
начальник отдела кадров Отделения ПФР по Республике Татарстан:

Для отдела кадров Внутренний портал – это долгожданный и незаменимый инструмент взаимодействия с работниками и хорошее подспорье в организации работы с персоналом, несущее в себе особый элемент имиджа ПФР.

**Олег Вильданов,**  
главный специалист – эксперт бюджетного управления Отделения ПФР по Республике Татарстан:

Благодаря Внутреннему portalу у меня появилась уникальная возможность принять участие в «Конкурсе проектов», проводимом ПФР, и направить две конкурсные заявки, содержащие предложения по сокращению текущих затрат ПФР и уменьшению вредных выбросов в окружающую среду, а также по созданию доступной социальной интернет-среды.

## УПРАВЛЯЮЩИЙ



**Эдуард Вафин:**

Внутренний портал ПФР – это часть корпоративной культуры организации, полностью интегрированная в жизнь работников. Тот факт, что Пенсионный

фонд теперь имеет современный инструмент, представляющий собой спектр информационных потоков, позволяющий оперативно информировать сотрудников, транслировать ценности ПФР, знакомиться с лучшими проектами и практиками, на мой взгляд, еще больше сплотит многогранный коллектив сотрудников системы ПФР по всей России. Думаю, что корпоративный портал в перспективе будет только пополняться новыми возможностями. Если в двух словах, то это удобно, оперативно, коммуникативно и современно.

## РАЗРАБОТЧИК

**Булат Хафизов,**  
разработчик «ICL КПО-ДС»:

Проект Внутреннего портала ПФР разработан для создания 2500 сайтов территориальных подразделений ПФР и использования работниками ПФР. На данный момент на портале уже реализовано более 20 модулей и интеграций, выполняющих различные функции. В ближайшем будущем планируется внедрение значимых дополнений, таких как «Бессмертный полк» (книга памяти), архив

выступлений и интервью руководителей, лучшие проекты и практики ПФР, полный перенос рабочего кабинета службы технической поддержки на портал, возможность подачи заявки на получение справок от бухгалтерии, бронирование переговорных, заявки на получение товарно-материальных ценностей, форумы, вакансии, реестр наград работников ПФР и многое другое. Некоторый функционал уже разработан и проходит опытную эксплуатацию в пилотных регионах, а затем будет поэтапно распространяться на всю систему ПФР.