

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

Фонда пенсионного
и социального
страхования
Российской
Федерации

2024

Содержание

Обращение председателя фонда	2
События года	4
Цифры года	12
О Социальном фонде России	15
О Социальном фонде России	16
Руководство	18
Бюджет	22
Услуги	24
Деятельность Социального фонда России	29
Страховые выплаты	30
Материнский капитал	34
Выплаты семьям с детьми	38
Социальные выплаты	42
Технические средства реабилитации	46
Информационный учет	48
Пенсионные накопления	52
Пенсии	60
Поддержка участников специальной военной операции	66
Работа в новых субъектах России	70
Центры общения старшего поколения	77
Работа с обращениями	80
Информационно-разъяснительная работа	82
Контактная информация	87



Обращение председателя Социального фонда России

Второй год работы Социального фонда России (СФР) подтвердил: мы не просто выполняем задачи, а меняем к лучшему жизнь миллионов людей. В 2024 году мы увеличили объемы поддержки семей с детьми, расширили цифровые сервисы, открыли новые центры общения для людей старшего поколения и сделали социальные услуги еще доступнее.

СЕМЬЯ – ОСНОВА ГОСУДАРСТВА

Сегодня СФР – главный помощник для родителей. Мы обеспечиваем две ключевые меры поддержки: материнский капитал и единое пособие. В Год семьи, объявленный президентом, объем выплат составил рекордные 2,2 трлн рублей. Это не просто цифры – это уверенность, стабильность и новые возможности для миллионов российских семей.

УДОБСТВО И СКОРОСТЬ

Как один из крупнейших социальных институтов фонд предоставляет услуги и выплаты большинству россиян. Для того чтобы делать обслуживание более качественным, простым и удобным, постоянно тестируются новые механизмы и способы взаимодействия с клиентами. СФР увеличил количество услуг, оказываемых в формате социального казначейства, и в 2024 году начал беззаявительно оформлять детям пенсию по потере кормильца, надбавки пенсионерам за северный стаж, а также электронные сертификаты на технические средства реабилитации для отдельных граждан.

ДОСТУПНОСТЬ

Чтобы повысить доступность услуг, мы расширили график приема в территориальных офисах по всей стране и ввели дополнительный день обслуживания. Теперь каждую последнюю субботу месяца отделения СФР открывают свои двери для граждан и организаций, чтобы предоставлять им необходимые сервисы. Новый график обслуживания особенно удобен работающим россиянам, поскольку теперь они могут обратиться за услугами в выходной день.

УЛУЧШЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Клиенты фонда видят улучшение обслуживания и отмечают это через обратную связь. СФР второй год подряд возглавляет рейтинг лучших сервисов портала госуслуг, а также получает признание международных организаций за реализованные проекты социальной значимости. Электронные сервисы фонда высоко востребованы у россиян. Как результат, растет индекс удовлетворенности услугами фонда.

ПОДДЕРЖКА ТАМ, ГДЕ ОНА НУЖНА

За прошедший год СФР также проделал большую работу для интеграции социальной системы новых субъектов в общероссийскую. Это направление деятельности является приоритетом для фонда, а участие в нем принимает большинство отделений СФР.

Особой миссией стала всесторонняя поддержка бойцов специальной военной операции на Украине, а также семей военнослужащих и всех, кто рискует своей жизнью ради безопасности страны. Чтобы помощь приходила вовремя, Социальный фонд ведет реестр ветеранов СВО и систему их персонального сопровождения. Наши сотрудники по всей стране активно участвуют в благотворительных инициативах и добровольных сборах, делая все возможное для поддержки фронта.

В кризисных ситуациях фонд действует без промедления. Мы оперативно поддержали пострадавших при теракте в «Крокус сити холле» и жителей Курской области после вторжения Вооруженных сил Украины. Для нас принципиально важно, чтобы каждый знал: государство рядом.

СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ

Отдельное внимание – старшему поколению. В течение года фонд продолжил успешно развивать проект по открытию центров общения для людей старшего возраста. Такие площадки создаются на базе клиентских служб СФР и помогают государству заботиться о людях, вышедших на заслуженный отдых. За 2024 год число центров общения выросло до 555. Здесь старшее поколение может проводить время за любимыми занятиями, участвовать в мероприятиях по здоровому образу жизни и активному долголетию, получать новые знания и навыки.

ЭТО НАШ ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ

Результаты, которых мы достигли, – это заслуга тысяч работников фонда по всей стране. В дальнейшем мы обязательно продолжим развивать и совершенствовать свою деятельность ради благополучия россиян!

С уважением, Сергей ЧИРКОВ

События года

ЯНВАРЬ

Страховые пенсии 29,6 млн россиян проиндексированы на 7,5%. Размер пенсии по старости вырос в среднем на 1,6 тыс. руб. в месяц и составил 23,5 тыс. руб.

Социальный фонд автоматически повысил детские пособия миллионам российских семей после прошедшей в начале года индексации прожиточного минимума на 7,4%.

Из перечня доходов, учитываемых при назначении единого пособия, исключены денежные поощрения, выплачиваемые за звание «Мать-героиня» и орден (медаль) «Родительская слава», а также единовременные выплаты военнослужащим-добровольцам и доход по номинальным счетам опекаемых детей.

Заключено соглашение о сотрудничестве с Московским государственным гуманитарно-экономическим университетом, первым инклюзивным вузом в России, для совместной образовательной и научной деятельности.

Социальный фонд начал проактивно оформлять демобилизованным участникам специальной военной операции на Украине электронные сертификаты на средства реабилитации.

На 7,4% проиндексированы социальные и страховые выплаты, предоставляемые миллионам россиян.

Социальный фонд начал беззаявительно назначать детям до 18 лет страховые и социальные пенсии по случаю потери кормильца.

Материнский капитал 6,5 млн семей проиндексирован на 7,4%.

Родители, работающие на условиях неполного дня, начали получать выплаты по уходу за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы. Такие же выплаты начали предоставляться усыновителям, опекунам и попечителям.

Семьи получили право реконструировать дом блокированной застройки за счет материнского капитала.

Социальный фонд начал предоставлять единовременные выплаты семьям с детьми, пострадавшим от агрессии Украины.

Увеличены размеры специальных социальных выплат для медработников первичного звена, работающих в населенных пунктах с населением до 50 тыс. человек, а также в пунктах от 50 тыс. до 100 тыс. человек.

Родителям сохранили право на получение ежемесячного пособия по уходу за детьми до 1,5 лет в случае досрочного выхода на работу.

В Красноярском крае открыт 300-й центр общения Социального фонда для людей старшего возраста.

Председатель Социального фонда Сергей Чирков подписал соглашение о сотрудничестве по социальным вопросам с губернатором Астраханской области Игорем Бабушкиным.

Социальный фонд начал проактивно информировать россиян, пострадавших на производстве, о возможности пройти санаторно-курортное лечение.

По инициативе Социального фонда, Минтруда и общественной организации «Российские студенческие отряды» в федеральный закон о государственной социальной помощи внесены поправки, сохраняющие предоставление доплаты к пенсии до прожиточного минимума во время работы на каникулах в составе студенческих отрядов для детей-инвалидов, инвалидов с детства и детей, получающих пенсию по потере кормильца.

Руководство центрального аппарата Социального фонда ко Дню защитника Отечества передало в зону специальной военной операции на Украине два высокотехнологичных беспилотника общей стоимостью свыше миллиона рублей.

Социальный фонд ввел в клиентских службах по всей стране дополнительный день приема граждан – каждую последнюю субботу месяца.

Социальный фонд запустил банк данных многодетных семей для единой цифровой платформы в социальной сфере. На основании информации из банка данных на портале госуслуг формируется электронное удостоверение многодетной семьи, а также куар-код, с помощью которого многодетные семьи получают меры социальной поддержки.

Сотрудник Социального фонда из Оренбургской области Александр Давыдов награжден медалью «За отвагу» за спасение товарищей в ходе специальной военной операции на Украине.

Подписано соглашение с Фондом социальной защиты населения Белоруссии для расширения социально-экономических сфер союзных государств.

Социальный фонд вывез 20 тыс. пенсионных дел из зоны боевых действий в городе Каховка Херсонской области.

Прабабушки и прадедушки начали получать доплату к пенсии за правнуков на иждивении.

Социальный фонд предоставил выплаты и оказал меры поддержки пострадавшим и семьям погибших при теракте в «Крокус сити холле».

Право на дополнительное ежемесячное обеспечение за выдающиеся достижения перед РФ предоставлено тренерам, подготовившим чемпионов Олимпийских, Паралимпийских и Сурдлимпийских игр, а также награжденным орденом Святого Георгия или Георгиевским Крестом.

МАРТ

АПРЕЛЬ

Социальный фонд оказал поддержку жителям Оренбургской области, пострадавшим от наводнения.

Социальные и другие государственные пенсии 4,1 млн человек проиндексированы на 7,5% – в соответствии с ростом прожиточного минимума пенсионера.

Миллион человек с начала года получили уведомления Социального фонда о размере будущей пенсии.

Социальный фонд и «Промсвязьбанк» заключили соглашение о сотрудничестве по вопросам финансовой грамотности россиян, включая консультирование о пенсиях и социальных выплатах.

Социальный фонд направил 172 млн рублей на лицевые счета россиян в качестве софинансирования их добровольных взносов на будущую пенсию.

Социальный фонд получил награду Международной ассоциации социального обеспечения за проект электронного сертификата на приобретение технических средств реабилитации.

Председатель Социального фонда Сергей Чирков подписал соглашение о сотрудничестве с губернатором Мордовии Артёмом Здуновым для повышения оперативности и качества оказания социальных услуг в регионе.

Заключено четырехстороннее соглашение об информационном взаимодействии между Минздравом, Минтрудом, Рострудом и Социальным фондом по вопросам предоставления специальной социальной выплаты медицинским работникам.

Заключено двухстороннее соглашение об информационном взаимодействии между Рострудом и Социальным фондом для мониторинга уровня оплаты труда медицинских работников.

9,9 тыс. участников и инвалидов Великой Отечественной войны получили ежегодную выплату 10 тыс. рублей ко Дню Победы по указу Президента.

Руководство центрального аппарата Социального фонда передало в зону специальной военной операции на Украине партию из высокотехнологичных беспилотников общей стоимостью свыше 1,7 млн рублей.

14 млн российских семей получили сертификат материнского капитала с начала действия программы.

Социальный фонд и банк ВТБ подписали соглашение о сотрудничестве по цифровизации социальных проектов и повышению финансовых знаний у россиян.

В Республике Тыве открыт 400-й центр общения Социального фонда для людей старшего поколения.

Из перечня доходов, учитываемых при назначении единого пособия, исключены доходы детей за работу во время каникул.

ИЮНЬ

ИЮЛЬ

Социальный фонд начал проактивно информировать клиентов негосударственных пенсионных фондов о сумме пенсионных накоплений и праве на выплату этих средств.

Прожиточный минимум пенсионера стал применяться для определения варианта выплаты пенсионных накоплений – ежемесячной пенсией или разовой суммой.

Социальный фонд начал оплачивать пострадавшим на производстве расширенную программу лечения, включающую диагностические, лечебные и физиотерапевтические процедуры, лекарства, а также проезд в купейных вагонах к месту лечения или реабилитации.

Страховые пенсии 8,5 млн работавших в 2023 году пенсионеров повышены с учетом новых отчислений работодателей на пенсию.

Принят закон о возобновлении с 2025 года индексации страховых пенсий работающим пенсионерам.

Право на одновременное получение двух пенсий предоставлено детям-инвалидам и инвалидам с детства I и II групп, являющимся детьми погибших военнослужащих, граждан, пребывавших в добровольческих формированиях.

Накопительные пенсии 118,8 тыс. россиян повышены на 7%, ежемесячная прибавка к пенсии 41,8 тыс. участников программы софинансирования пенсионных накоплений повышена на 6,9%.

Социальный фонд предоставил меры поддержки и выплаты жителям Курской области, эвакуированным после вторжения Вооруженных сил Украины.

Российские пенсионеры, проживающие за рубежом, получили возможность продлевать выплату пенсии через «Госуслуги», подтверждая личность по биометрии, без посещения российского посольства или Социального фонда.

Социальный фонд передал в зону специальной военной операции на Украине 13 беспилотников и комплект оборудования на общую сумму 1,6 млн рублей.

Принят закон, в соответствии с которым размер пособия по беременности и родам женщинам, уволенным в связи с ликвидацией организаций, увеличен с 300 рублей до величины регионального прожиточного минимума трудоспособного населения.

Вступили в силу изменения по программе материнского капитала, позволяющие семьям получать разовой выплатой неиспользованный остаток на сертификате в пределах 10 тыс. рублей.

Принят закон, по которому супруги военнослужащих, граждан, пребывавших в добровольческих формированиях, погибших (умерших) вследствие причин, перечисленных в законе, не вступившие в повторный брак, занятые уходом за детьми погибшего (умершего) кормильца, не достигшими возраста 23 лет, с 2025 года смогут получать пенсию по случаю потери кормильца независимо от факта нахождения на его иждивении и работы.

Принят закон, разрешающий с 2025 года использовать материнский капитал на строительство дома через механизм эскроу-счетов.

Социальный фонд заключил соглашение об информационном взаимодействии с Росздравнадзором.

Принят закон, в соответствии с которым с 2025 года вводится новый вид надбавки к пенсии инвалидов I группы и граждан от 80 лет – надбавка на уход.

СЕНТЯБРЬ

ОКТАБРЬ

Социальный фонд запустил банки данных для единой цифровой платформы в социальной сфере с информацией о детях-сиротах, ветеранах труда, ветеранах Великой Отечественной войны, людях, пострадавших от радиации, а также узниках концлагерей.

Более 2,8 тыс. российских компаний с начала года приняли в свои ряды 34,5 тыс. работников по программе субсидирования найма.

Более 732 тыс. россиян получают пенсию в повышенном размере за работу в сельском хозяйстве.

Стартовал пилотный проект по отработке новых механизмов взаимодействия отделений Социального фонда с учреждениями медико-социальной экспертизы, протезно-ортопедическими предприятиями и службой занятости для комплексной реабилитации пострадавших от тяжелых несчастных случаев на базе реабилитационных центров Социального фонда.

Социальный фонд начал предоставлять субсидии работодателям Белгородской области, Брянской и Курской областей на компенсацию части расходов по оплате простоя работников, связанного с атаками со стороны Вооруженных сил Украины.

Почти 5 млн получателей единого пособия направлены уведомления Социального фонда о возможности продления выплат на новый период.

Социальный фонд заключил соглашение об информационном взаимодействии с Киргизией для установления и выплаты пенсий гражданам, проживающим на территориях двух государств.

Социальный фонд перевел на российские пенсии 1,4 млн жителей новых субъектов.

Более 70 тыс. граждан, подвергшихся воздействию радиации, получили в беззаявительном порядке ежегодные компенсации за полученный вред здоровью, потерю кормильца, а также на оздоровление.

Для повышения эффективности соцподдержки жителей столицы Социальный фонд подписал соглашение о сотрудничестве с департаментом труда и социальной защиты населения Правительства Москвы.

Фонд предоставил новую ежемесячную выплату федеральным гражданским госслужащим, работающим в новых субъектах России.

Социальный фонд совместно с фондом «Всё для победы!» Народного фронта приобрел и отправил в зону СВО на Украине автомобиль повышенной проходимости, а также несколько комплектов оборудования.

Председатель Социального фонда Сергей Чирков подписал соглашение о развитии сотрудничества по соцвопросам с губернатором Волгоградской области Андреем Бочаровым.

В Волгоградской области открыт 500-й центр общения Социального фонда для людей старшего поколения.

Работники Донецкой и Луганской республик, пострадавшие на производстве, впервые получили специальные автомобили, адаптированные под управление для людей с инвалидностью.

Росфинмониторинг и Социальный фонд заключили соглашение о сотрудничестве по вопросам финансовой безопасности россиян и разработке совместных мер противодействия финансовому мошенничеству.

Фонд с начала года оформил единовременное пособие на 29,5 тыс. усыновленных детей.

Социальный фонд подписал соглашение с Агентством социального страхования и пенсии при Правительстве Таджикистана об обмене электронными документами.

Председатель Социального фонда Сергей Чирков подписал соглашение о сотрудничестве с главой Башкортостана Радием Хабировым для оказания взаимной поддержки по актуальным вопросам социальной сферы.

Социальный фонд второй год подряд возглавил рейтинг лучших электронных сервисов на портале госуслуг по уровню удовлетворенности пользователей.

Социальный фонд заключил соглашение с Общероссийским отраслевым объединением работодателей нефтяной и газовой промышленности о сотрудничестве по вопросам социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

Принят закон, по которому с 2025 года использовать материнский капитал на покупку дома можно только при наличии заключения о пригодности жилья для проживания.

Принят указ Президента о повышении размера ежемесячных выплат в связи с уходом за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы неработающим трудоспособным лицам.

Председатель Социального фонда Сергей Чирков встретился с жителями Курска, пострадавшими от нападения украинских вооруженных формирований, и передал им гуманитарную помощь: бытовую технику, медицинские приборы и домашний текстиль.

Социальный фонд перечислил миллионам семей с детьми досрочную предновогоднюю выплату пособий.

Молодежный совет Социального фонда занял первое место в номинации «Гос-Старт» Всероссийской премии молодежных достижений «Время молодых».

Социальный фонд осуществил предновогоднюю выплату проиндексированных пенсий.

ДЕКАБРЬ

Цифры года

Данные по состоянию на 31 декабря 2024 года

Участники пенсионной системы

Россияне, у которых формируется страховая пенсия 136 млн	Пенсионеры 43,9 млн
Россияне, у которых формируется накопительная пенсия 72,6 млн	Плательщики взносов на пенсии 8,4 млн

Повышение пенсий и пособий

Индексация страховых пенсий 7,5%	Индексация срочной пенсионной выплаты 6,9%
Индексация пенсий по государственному обеспечению 7,5%	Индексация материнского капитала 7,4%
Индексация ежемесячной денежной выплаты и набора социальных услуг федеральным льготникам 7,4%	Индексация мер социальной поддержки семьям с детьми 7,4%
Индексация накопительной пенсии 7%	Инфляция на конец 2023 года 7,4%

Социальные выплаты

Получатели ежемесячной денежной выплаты 15,3 млн	Получатели технических средств реабилитации 1,2 млн
Получатели выплаты по уходу за нетрудоспособными людьми 2,5 млн	Получатели выплат в связи с воздействием радиации 1,0 млн
Получатели выплаты по уходу за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы 0,7 млн	Специальная социальная выплата медработникам 1,0 млн

Выплаты семьям с детьми

Единое пособие на детей до 17 лет 10,6 млн детей	Пособие на первого ребенка до 3 лет 0,55 млн детей
Пособие на детей до 1,5 лет 1,8 млн человек	Выплата по беременности и родам 0,7 млн женщин
Выплата при рождении ребенка 1,1 млн человек	Выплата на детей, пострадавших от агрессии Украины 445 детей

Материнский капитал

Выданные сертификаты: 710,7 тыс.	Семьи, полностью использовавшие капитал 8,5 млн
- на первого ребенка 478,9 тыс.	Перечислено по заявлениям о распоряжении капиталом .. 434,2 млрд
- на второго ребенка 231,8 тыс.	Материнский капитал на первого ребенка 630 380,78
- на второго ребенка в повышенном размере 191,5 тыс.	Материнский капитал на второго ребенка в повышенном размере .. 833 024,74
Проактивно оформленные сертификаты 615,1 тыс.	
Семьи, получившие сертификат за все время 14,5 млн	

Пенсионные накопления

Граждане, формирующие пенсионные накопления в Социальном фонде России 36,7 млн	Инвестдоход, разнесенный на лицевые счета клиентов Социального фонда 186,6 млрд
--	---

Бюджет Социального фонда

Доходы 16,8 трлн	Социальные выплаты 1,0 трлн
Расходы 16,3 трлн	Выплаты семьям с детьми 2,2 трлн
Пенсионные выплаты 10,9 трлн	Страховые выплаты 1,1 трлн
Взносы на пенсионное страхование 9,3 трлн	Выплаты пенсионных накоплений 49,7 млрд

Электронные трудовые книжки

Работники, выбравшие электронную трудовую книжку 21 млн	Работники, выбравшие электронную трудовую книжку в 2024 году ... 2,3 млн
Выписки из электронной трудовой книжки 31 млн	Электронные книжки впервые устроившимся на работу 2,3 млн

Страховые выплаты

Оплаченные случаи временной нетрудоспособности 36,5 млн случаев	Страховое обеспечение в связи с травмами на производстве или профзаболеваниями 114,7 млрд
Выплаты по листкам нетрудоспособности 595,9 млрд	Расходы на предупреждение травматизма и профзаболеваний 26,9 млрд

О Социальном
фонде России _____

О Социальном фонде России

Социальный фонд России (СФР) – государственный внебюджетный фонд, основными направлениями деятельности которого являются обязательное пенсионное и социальное страхование.

Фонд создан 1 января 2023 года в результате объединения Пенсионного фонда и Фонда социального страхования. СФР выступает ключевым социальным институтом страны и крупнейшей федеральной системой оказания государственных услуг по социальному обеспечению.

160,4 млн
лицевых счетов граждан
открыто в Социальном фонде

2,4 тыс. клиентских
отделений
Социального фонда
работает по всей стране

278 млн
услуг
предоставляет
Социальный фонд за год

16,3 трлн
рублей
составляют расходы
Социального фонда

Основные направления деятельности Социального фонда России

- ▶ Обязательное социальное страхование.
- ▶ Обязательное пенсионное страхование.
- ▶ Государственное пенсионное обеспечение.
- ▶ Инвестиционная деятельность.
- ▶ Предоставление мер социальной поддержки.
- ▶ Ведение государственных информационных систем.
- ▶ Формирование электронных трудовых книжек.
- ▶ Обеспечение техническими средствами реабилитации.
- ▶ Медицинская, социальная и профессиональная реабилитация.
- ▶ Актуарная деятельность.
- ▶ Международное сотрудничество.

В основе работы фонда – **оперативность, доступность людям и открытость.**

Миссия Социального фонда – заботиться о благополучии людей, реализуя социальную политику государства.

Социальный фонд предоставляет услуги и выплаты практически всему населению страны, сопровождая человека от рождения на протяжении всей жизни.

Фонд ежегодно регистрирует миллионы россиян и выдает им СНИЛС, который является отправной точкой в социальной системе России.

Фонд обеспечивает выплаты десяткам миллионов семей с детьми, пенсионеров и людей, пользующихся федеральными мерами поддержки и льготами.

СФР участвует в реализации национального проекта «Семья», а также осуществляет государственную программу по социальной поддержке россиян. Благодаря программе выплаты получают практически все граждане с особым социальным статусом: инвалиды, многодетные, ветераны и многие другие.

Социальный фонд ведет крупнейшую в России информационную систему, охватывающую

сведения обо всех социальных мерах поддержки в стране и их получателях.

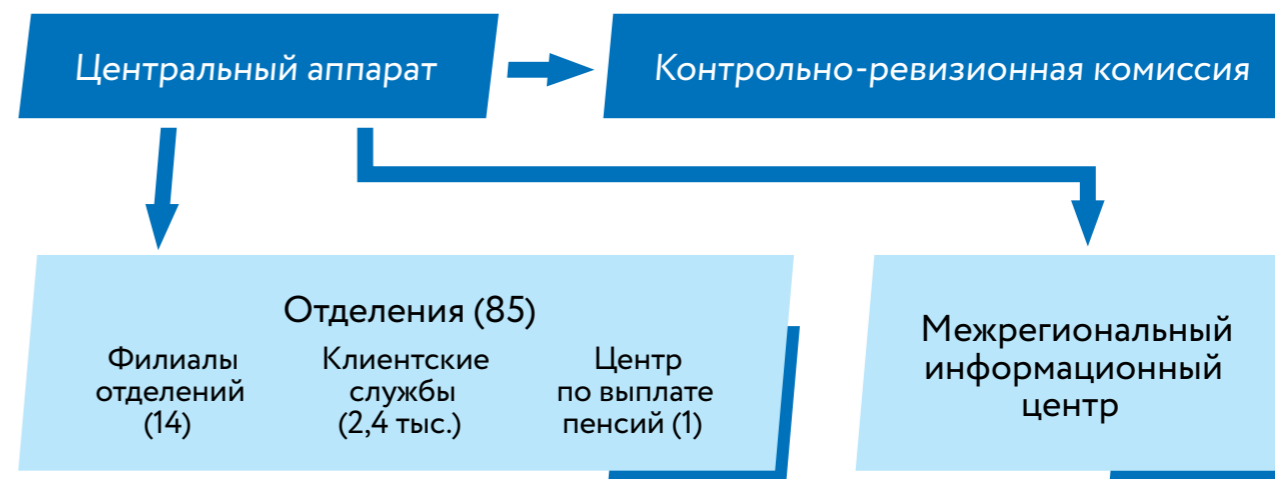
Благодаря информационным ресурсам фонда система услуг государства постоянно совершенствуется и переходит на принципы социального казначейства, когда необходимые выплаты предоставляются автоматически при наступлении жизненного события, без лишних усилий со стороны человека.

Клиентские офисы фонда ежегодно обслуживают миллионы россиян, а электронные сервисы СФР входят в число самых востребованных и популярных в стране.

За счет вверенных фонду функций его бюджет сопоставим с бюджетами отдельных государств.

Социальный фонд России включает в себя 2,4 тыс. подразделений по всей стране. Они обеспечивают работу на федеральном и региональном уровнях. Центральный аппарат, Контрольно-ревизионная комиссия и Межрегиональный информационный центр находятся в Москве. В каждом субъекте представлено отделение фонда, под руководством которого работают клиентские службы.

Структура Социального фонда России



Руководство Социального фонда России



Председатель

Сергей Александрович ЧИРКОВ

Осуществляет руководство деятельностью Социального фонда, координирует и контролирует работу заместителей председателя фонда, а также работу подразделений центрального аппарата СФР:

- ▶ Департамента общественных связей и взаимодействия со средствами массовой информации.
- ▶ Контрольно-ревизионной комиссии СФР.
- ▶ Отдела по организации мероприятий мобилизационной подготовки и мобилизации.
- ▶ Первого отдела.
- ▶ Управления безопасности и гражданской обороны по вопросам, связанным с реализацией СФР задач в области гражданской обороны.



Первый заместитель председателя

Татьяна Анатольевна СУСЛИНА

Координирует подразделения центрального аппарата СФР:

- ▶ Департамент бюджета и статистики.
- ▶ Департамент имущественных отношений.
- ▶ Департамент организации исполнения бюджета и отчетности системы СФР.
- ▶ Департамент организации и контроля инвестиционных процессов.
- ▶ Департамент финансового обеспечения системы СФР.

Курирует территориальные органы фонда по компетенции курируемых структурных подразделений центрального аппарата.



Заместитель председателя

Елена Николаевна САВЧЕНКО

Координирует подразделения центрального аппарата СФР:

- ▶ Департамент межведомственных программ и проектов.
- ▶ Департамент по организации работы центров реабилитации и обеспечения санаторно-курортным лечением.
- ▶ Департамент по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей.
- ▶ Департамент совершенствования функциональной деятельности органов системы СФР.
- ▶ Управление кадров.

Курирует территориальные органы фонда по компетенции курируемых структурных подразделений центрального аппарата.



Заместитель председателя

Марина Александровна СЕМЁНОВА

Координирует подразделения центрального аппарата СФР:

- ▶ Департамент организации назначения и выплаты пенсий.
- ▶ Департамент социального обеспечения при переселении и интеграции.
- ▶ Департамент социальных выплат.
- ▶ Управление актуарных расчетов.
- ▶ Управление государственного пенсионного обеспечения государственных служащих.

Курирует территориальные органы фонда по компетенции курируемых структурных подразделений центрального аппарата.



Заместитель председателя

Александр Владимирович ЧЕРНЫШЕВ

Координирует подразделения центрального аппарата СФР:

- ▶ Департамент государственных услуг и клиентского обслуживания.
- ▶ Департамент организации персонифицированного учета.
- ▶ Департамент социального обеспечения семей с детьми.
- ▶ Управление организации установления материнского (семейного) капитала.

Курирует территориальные органы фонда по компетенции курируемых структурных подразделений центрального аппарата.



**Заместитель
председателя**

Наталья Сергеевна СИДОРОВА

Координирует подразделения центрального аппарата СФР:

- ▶ Департамент организации обеспечения страховых выплат.
- ▶ Департамент организации страхования профессиональных рисков.
- ▶ Департамент по делам ветеранов и инвалидов.

Курирует территориальные органы фонда по компетенции курируемых структурных подразделений центрального аппарата.



**Заместитель
председателя**

Андрей Владимирович ЧАЛОВ

Обеспечивает взаимодействие с Правительством РФ и Федеральным Собранием РФ, а также координирует подразделения центрального аппарата СФР:

- ▶ Департамент закупочной деятельности.
- ▶ Департамент правовой и международной деятельности.
- ▶ Департамент управления делами и организационной работы.
- ▶ Управление безопасности и гражданской обороны, за исключением вопросов, связанных с реализацией СФР задач в области гражданской обороны.

Курирует территориальные органы фонда по компетенции курируемых структурных подразделений центрального аппарата.



**Заместитель
председателя**

Дмитрий Львович КАРПОВ

Координирует подразделения центрального аппарата СФР:

- ▶ Департамент информационных технологий.
- ▶ Департамент по обеспечению информационной безопасности.
- ▶ Межрегиональный информационный центр.

Курирует территориальные органы фонда по компетенции курируемых структурных подразделений центрального аппарата.



**Заместитель
председателя**

Андрей Анатольевич ШОЛКИН

Координирует подразделения центрального аппарата СФР:

- ▶ Департамент сопровождения информационных систем.
- ▶ Департамент социального казначейства и цифровой трансформации.

Курирует территориальные органы фонда по компетенции курируемых структурных подразделений центрального аппарата.

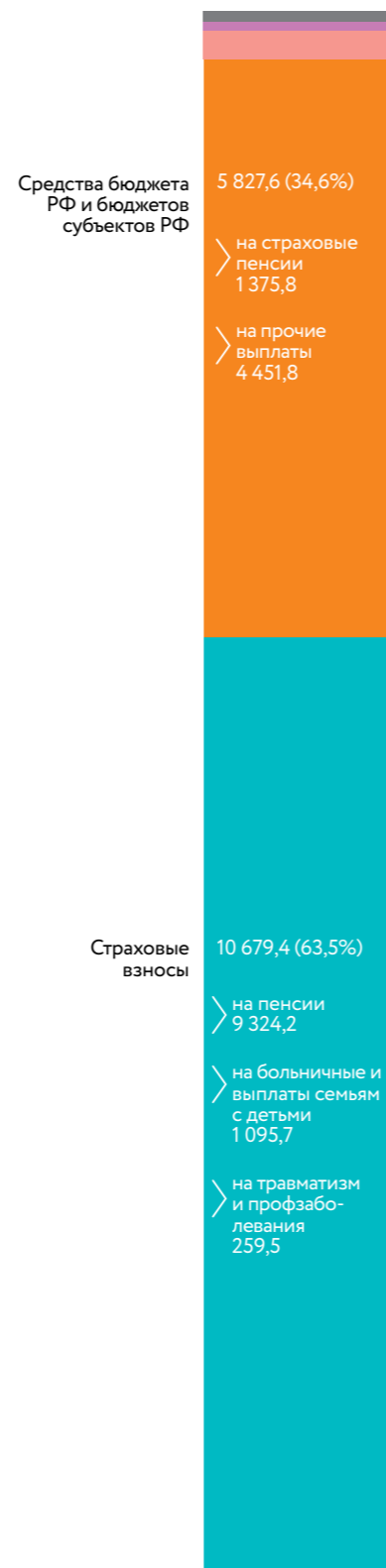
Бюджет Социального фонда России за 2024 год

Доходы

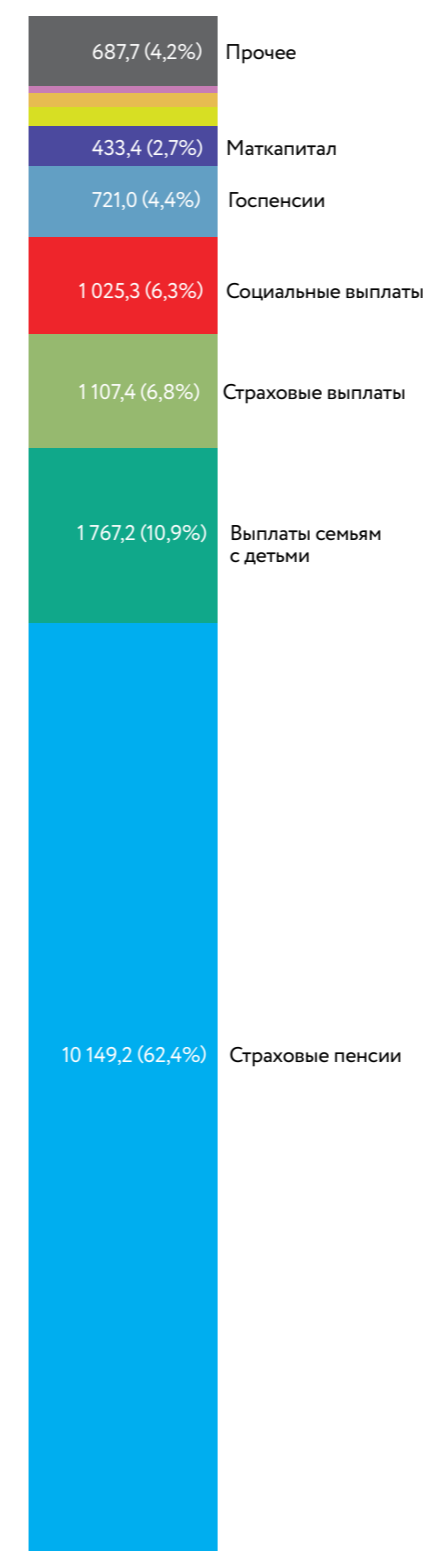
млрд рублей

Средства бюджета РФ на страховые пенсии: 1 375,8 (8,2%)	
Компенсация пониженных тарифов страховых взносов	788,4
Валоризация (увеличение) страховых пенсий по старости	425,2
Компенсация зачета в стаж нестраховых периодов	162,2
Средства федерального бюджета РФ и бюджетов субъектов РФ на прочие выплаты: 4 451,8 (26,5%)	
Выплаты семьям с детьми	1 782,4
Материнский капитал	464,1
Социальные выплаты	1 000,9
Государственные пенсии	862,9
Технические средства реабилитации	84,7
Доплаты к пенсии	109,3
Софинансирование добровольных взносов граждан на накопительную пенсию	0,2
Прочие средства	147,3
Средства Фонда обязательного медицинского страхования: 166,9 (1,0%)	
Пенсионные накопления: 79,9 (0,5%)	
Средства из управляющих компаний на выплаты пенсионерам	33,3
Пенсионные накопления из негосударственных фондов	5,7
Добровольные взносы граждан на накопительную пенсию	0,4
Доходы от размещения средств резерва	40,5
Прочее: 76,9 (0,5 %)	

16 830,7



16 275,8



Расходы

млрд рублей

Выплаты семьям с детьми: 1 767,2 (10,9%)	
Единое пособие	1 671,3
Пособие детям, оставшимся без попечения родителей	1,3
Ежемесячное пособие по уходу за детьми	8,4
Выплата при рождении или усыновлении ребенка	72,2
Прочее	14
Страховые выплаты: 1 107,4 (6,8%)	
Больничные	595,9
Ежемесячное пособие по уходу за детьми до 1,5 лет	196,4
Выплата по беременности и родам	149,9
Выплаты по травматизму и профзаболеваниям	141,8
Выплата при рождении ребенка	22
Прочее	1,4
Социальные выплаты: 1 025,3 (6,3%)	
Ежемесячная денежная выплата федеральным льготникам	571,6
Социальная выплата медработникам	160,6
Выплата родителям и опекунам по уходу за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы	76,7
Технические средства реабилитации	87,2
Выплата ухаживающим за пожилыми людьми и инвалидами I группы	37,9
Социальная поддержка граждан, подвергшихся воздействию радиации	23,5
Родовые сертификаты	11,5
Прочее	56,3
Исполнение функций СФР: 198,9 (1,2%)	
Доплаты к пенсии: 133,7 (0,8%)	
Федеральная социальная доплата	112,7
Прочее	21,0
Пенсионные накопления: 52,0 (0,3%)	
Передача пенсионных накоплений в НПФ	1,7
Выплата пенсионных накоплений	49,7
Взносы в фонд гарантирования пенсионных накоплений	0,6
Прочее: 687,7* (4,2%)	

*622,6 – межбюджетные трансферты в федеральный бюджет за счет поступивших страховых взносов, срок уплаты которых продлен на 12 месяцев

Услуги Социального фонда России

278 млн услуг оказал Социальный фонд (СФР) гражданам в 2024 году. Ежедневно специалисты фонда оформляли выплаты и различные меры поддержки десяткам тысяч россиян. Среди них люди старшего поколения, ветераны, люди с инвалидностью, семьи с детьми и многие другие граждане, которым необходима поддержка и забота государства.

Повышение качества оказания государственных услуг является одним из приоритетных направлений работы фонда. Удобство, оперативность, простота и ясность процессов определены в качестве стандартов клиентского обслуживания, применяемых как при личном приеме граждан, так и в дистанционных форматах. В центре внимания сотрудников фонда – человек и его потребности. Эта максима зафиксирована в миссии и ценностях Социального фонда.

Благодаря цифровой трансформации фонда сокращаются сроки предоставления услуг и расширяются проактивный и беззаявительный форматы обслуживания. Социальный фонд не ждет, пока человек соберет по разным инстанциям документы и представит в клиентскую службу для оформления выплат и мер поддержки. Фонд инициативно идет к гражданам и информирует о том, какие услуги можно получить. Целый ряд выплат, включая пенсии, назначается в беззаявительном порядке. Это значит, что сотрудники фонда сами оформляют меру поддержки, а человек получает уведомление уже по факту

назначения поддержки. 117 млн услуг (45%) было оказано в течение 2024 года проактивно.

Россияне также получали уведомления Социального фонда о положенных мерах поддержки в таких жизненных ситуациях, как создание молодой семьи, беременность, рождение ребенка, установление опеки, достижение пенсионного возраста, установление инвалидности или потеря кормильца. За год было направлено 6,5 млн таких уведомлений.

В 2024 году реализовано проактивное направление уведомлений по четырем новым жизненным событиям: получение статуса многодетной семьи; присвоение звания ветерана и приравненных к нему званий; получение статуса лица, подвергшегося воздействию радиации; а также информирование клиентов негосударственных пенсионных фондов об их пенсионных накоплениях. Чтобы россияне получали информацию о положенных выплатах, Социальный фонд совместно с Минтрудом и Минцифры разместил в 2024 году на портале госуслуг сервис «Навигатор мер социальной поддержки для семей с детьми».

259 млн услуг предоставлено гражданам в электронном виде через портал госуслуг и сайт Социального фонда. Это 93% всех оказанных в течение года услуг.

Проактивные уведомления о положенных выплатах, направленные гражданам в 2024 году при наступлении жизненного события, тыс.

Достижение ребенком возраста 3, 6, 8 или 11 лет	3 950
Рождение ребенка	1 189
Достижение пенсионного возраста	479
Беременность	402
Установление инвалидности	332
Создание молодой семьи	67
Потеря кормильца	59
Установление опеки	29
Получение статуса многодетной семьи*	8
Присвоение звания ветерана и приравненных к нему званий*	<0,1
Получение статуса лица, подвергшегося воздействию радиации*	<0,1

* Уведомления запущены в декабре 2024 года.

Электронные услуги

В 2024 году Социальный фонд продолжал развивать онлайн-формат оказания услуг и расширять их перечень. 259 млн (93%) услуг за год были предоставлены гражданам в электронном виде.

Один из базовых подходов Социального фонда – предоставление мер поддержки по принципу одного окна. В цифровой среде таким окном служит портал госуслуг, на котором можно получить все 43 услуги фонда. В 2024 году фонд стал лидером среди других ведомств по количеству выведенных на портал интерактивных форм заявлений. Всего было реализовано 19 новых форм. Общее

количество интерактивных форм заявлений фонда на портале госуслуг составило 123.

На основании анализа и систематизации комментариев пользователей, характеризующих качество оказания услуг, обеспечена модернизация 11 государственных услуг. В связи с проводимыми мероприятиями отмечен значительный рост индекса удовлетворенности граждан. Уровень лояльности к Социальному фонду со стороны россиян вырос до 70,1%, а показатель удовлетворенности качеством предоставления услуг фонда в цифровом виде на портале госуслуг составил 4,7 из 5 баллов, получено свыше 25 млн оценок от граждан.

Возможность назначения мер поддержки в формате социального казначейства только по одному заявлению, **без лишних подтверждающих документов**, позволяет Социальному фонду России в кратчайшие сроки предоставлять услуги миллионам россиян. **Фонд постоянно расширяет проактивный и беззаявительный форматы**, вводит все больше цифровых сервисов и электронных услуг, чтобы люди как можно меньше участвовали в оформлении, а только получали результат – пособия, выплаты и льготы.

5,2 млн обращений граждан за услугами приняли специалисты клиентских служб Социального фонда в 2024 году. Еще **13,5 млн услуг** фонда было предоставлено через многофункциональные центры.

Клиентские службы

Развитие цифровых сервисов не отменяет приема в клиентских службах и многофункциональных центрах, предоставляющих услуги СФР. Специалисты фонда принимают граждан по усовершенствованному стандарту обслуживания, основанному на принципах клиентоцентричности.

Обслуживание ведется по экстерриториальному принципу: большинство услуг можно получить в любом офисе независимо

от места жительства. При этом сотрудники фонда предоставляют услуги комплексно и всегда помогут человеку получить сразу все положенные меры поддержки, а не только те, за которыми он обратился.

В 2024 году Социальный фонд открыл 24 флагманские клиентские службы, их работа направлена на повышение качества очного обслуживания граждан и страхователей.

Рейтинг лучших сервисов портала госуслуг в 2024 году

Место	Услуга	Оценка
1	Справка о размере пенсии и выплатах за период	4,91
2	Доставка пенсии и социальных выплат	4,89
3	Перерасчет размера пенсии	4,85
4	Справка о размере пенсии и других получаемых выплатах	4,78
5	Справка, подтверждающая получение набора социальных услуг	4,73
6	Выписка из электронной трудовой книжки	4,72
8	Справка, подтверждающая предпенсионные льготы	4,65
10	Сведения о назначенных социальных выплатах и льготах	4,63

33,8 млн обращений поступило в единый контакт-центр в 2024 году по вопросам предоставления мер социальной поддержки, что сопоставимо с количеством обращений, **поступивших за три предшествующих года**. Основными темами обращений стали единое пособие на детей до 17 лет и беременным женщинам (23,8 %), пенсии (21,1 %) и материнский капитал (6,9 %).

В 2024 году **Социальный фонд снова возглавил рейтинг лучших электронных сервисов** на портале госуслуг по уровню удовлетворенности россиян. В топ-10 рейтинга 8 позиций заняли услуги фонда, включая первые три места.

Единый контакт-центр

По всем вопросам и услугам, связанным с социальной поддержкой, россияне могут обратиться в единый контакт-центр по бесплатному федеральному номеру **8-800-1-00000-1**. Операторы центра консультируют граждан практически по всем выплатам и услугам Социального фонда, включая получение сертификата на материнский капитал, оформление единого пособия или путевки в санаторий, уточнение статуса поданного заявления, а также по многим другим вопросам. На поступающие в контакт-центр обращения отвечает виртуальный ассистент, который помогает получить информацию по самым популярным запросам. Если нужна более детальная информация, виртуальный помощник переводит звонок на сотрудника центра. Консультации с использованием персональных данных предоставляются после идентификации человека.

В 2024 году с 700 до 1,5 тыс. увеличено количество одновременно обрабатываемых обращений в единый контакт-центр.

По итогам года оценка удовлетворенности гражданами работой операторов единого контакт-центра составила 4,7 балла из 5.

Во всех отделениях Социального фонда также созданы региональные контакт-центры для телефонного консультирования страхователей. За год центры обработали 4 млн обращений.

Для оперативного консультирования в экстренных ситуациях в 2024 году работало несколько дополнительных телефонных линий Социального фонда. Они принимали обращения от пострадавших при теракте в «Крокус сити холле», жителей Курской и Белгородской областей, вынужденно покинувших приграничные с Украиной районы, а также обращения жителей Донецкой Республики по вопросам оформления пенсии. Помимо этого, была организована отдельная линия по приему обращений о мерах социальной поддержки инвалидов.

Наиболее востребованные услуги Социального фонда в 2024 году

Клиентские службы Социального фонда	Многофункциональные центры	Портал госуслуг
Оформление СНИЛСа, изменение анкетных данных его владельца, получение уведомлений с информацией по СНИЛСу		Предоставление информации о пенсионных коэффициентах, стаже, взносах на пенсию и пенсионных накоплениях
Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному обеспечению	Оформление пенсионных выплат	Предоставление информации из электронной трудовой книжки
Оформление пенсионных выплат	Предоставление информации из электронной трудовой книжки	Оформление пенсионных выплат
Обеспечение техническими средствами реабилитации	Предоставление информации о пенсионных коэффициентах, стаже, взносах на пенсию и пенсионных накоплениях	Предоставление информации о получаемых выплатах и льготах
Оформление ежемесячной денежной выплаты	Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному обеспечению	

Деятельность
Социального
фонда России

Страховые выплаты

Выплаты по временной нетрудоспособности

36,5 млн

случаев временной нетрудоспособности оплачено

48,7 млн

электронных листков нетрудоспособности оформлено

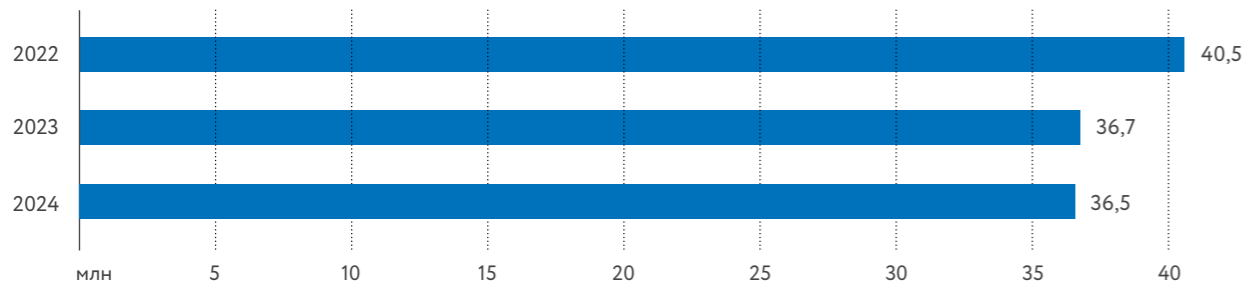
595,9 млрд руб.

перечислено гражданам по листкам нетрудоспособности

4 039,73 руб.

составил максимальный размер выплаты за один день

Количество случаев временной нетрудоспособности



Все больничные и декретные выплаты в России оформляются в электронной форме, а их перечисление происходит автоматически после закрытия листка нетрудоспособности.

Цифровой формат позволяет не обременять пациентов: обмен данными медучреждения с Социальным фондом и работодателем происходит без участия граждан. Уведомления об открытии листка нетрудоспособности, его продлении, закрытии и оплате приходят по каждому из этапов в личный кабинет на портале госуслуг.

Все страховые выплаты в связи с временной нетрудоспособностью **предоставляются работникам проактивно.**

Выплаты по травматизму и профессиональным заболеваниям

Расходы на страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, млрд рублей

	2023	2024
Ежемесячные страховые выплаты	80,2	90,6
Медицинская, социальная и профессиональная реабилитация	8,0	10,8
Санаторно-курортное лечение и медицинская помощь в центрах реабилитации Социального фонда	4,1	6,3
Пособия по временной нетрудоспособности	2,5	3,3
Единовременные страховые выплаты	2,5	3,7
Всего	97,3	114,7

Максимальные размеры страховых пособий по травматизму и профзаболеваниям в 2024 году, рублей

Пособие по временной нетрудоспособности	435 136,16	Средний месячный заработок
Единовременная выплата	141 480,16	В зависимости от степени утраты трудоспособности
Ежемесячная выплата	108 784,04	Доля среднего месячного заработка с учетом степени утраты трудоспособности
Единовременная выплата родственникам в случае смерти работника	2 000 000,00	Фиксированная сумма

Реабилитация пострадавших

Одним из важнейших направлений деятельности Социального фонда является сохранение трудовых ресурсов страны и восстановление здоровья работников, пострадавших на производстве. Для этого фонд финансирует медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию пострадавших. Специалисты отделений фонда также координируют процесс реабилитации пострадавших и их взаимодействия с медицинскими учреждениями,

учреждениями медико-социальной экспертизы, государственными органами и службами занятости населения, общественными объединениями инвалидов и прочими организациями, привлекаемыми к реабилитации.

Эффективно выстроенная система комплексной реабилитации, направленная на физическое восстановление или компенсацию утраченных функций, позволяет снизить степень

Социальный фонд в 2024 году предоставил страховое обеспечение в отношении 492,8 тыс. человек.

утраты профессиональной трудоспособности и вернуть работников к труду.

В 2024 году лечением было охвачено 88,6% работников, пострадавших в результате тяжелых несчастных случаев на производстве. Больше половины завершивших лечение восстановили трудоспособность и вернулись к трудовой деятельности без установления стойкой утраты профессиональной трудоспособности.

В 2024 году Социальный фонд начал информировать россиян, пострадавших на производстве, о возможности получить санаторно-курортное лечение. Для удобства работников фонд с января направлял соответствующее уведомление через портал госуслуг. Информация поступала в личный кабинет после того, как бюро медико-социальной экспертизы разработало пострадавшему программу реабилитации с рекомендацией санаторно-курортного лечения. Чтобы пройти лечение, пострадавшие подают заявку в Социальный фонд, где специалисты подбирают профиль санатория в соответствии с рекомендациями в программе реабилитации пострадавшего. При этом фонд оплачивает работнику

не только лечение, но и отпуск на весь период пребывания в санатории, а также проезд до места лечения и обратно. Поправить здоровье работающие россияне могут в центрах реабилитации Социального фонда или в санатории, с которым ведомство заключило контракт. С августа Социальный фонд начал оплачивать лечение россиян, получивших травму после тяжелых случаев на производстве, сверх программы государственных гарантий бесплатного оказания медпомощи: все диагностические, лечебные и физиотерапевтические процедуры, а также дорогостоящие лекарства, которые назначила пациенту врачебная комиссия, и проезд в купейных вагонах к месту лечения или реабилитации.

Помимо этого, более высокие компенсации начали получать владельцы автомобилей, полученных по медицинским показаниям ввиду производственной травмы. Ранее возмещение трат на текущий ремонт транспорта и горюче-смазочные материалы составляло 835 рублей в год. Теперь сумма компенсации стала составлять 3 220 рублей. При этом выплату решено ежегодно с 1 февраля индексировать на уровень инфляции.

Профилактика травматизма

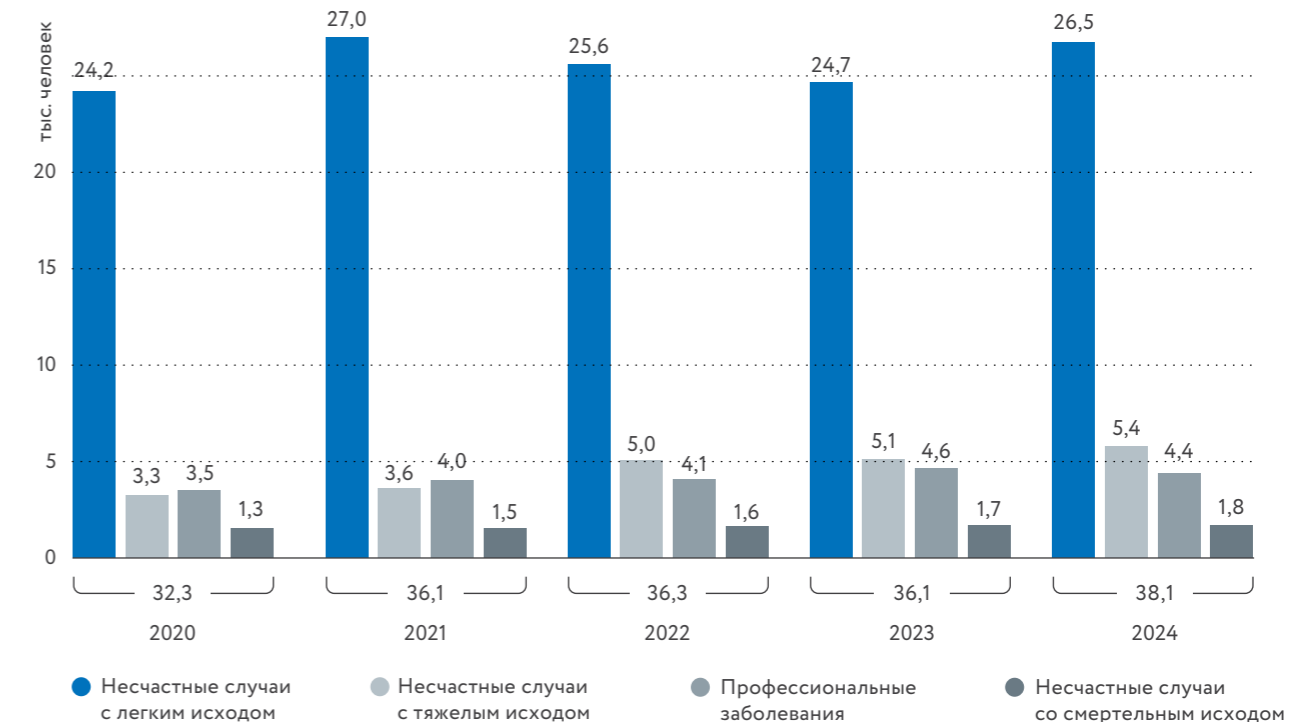
В течение года Социальный фонд финансировал мероприятия, направленные на снижение производственного травматизма и профессиональной заболеваемости работников. Работодатели сами определяли предупредительные

меры и по согласованию с СФР часть взносов по соцстрахованию направляли на эти цели. Самые востребованные направления: средства индивидуальной защиты, медосмотры и санаторно-курортное лечение.

58 тыс. человек в 2024 году прошли медицинскую реабилитацию и санаторное лечение в подведомственных Социальному фонду центрах реабилитации. Они оказывают пострадавшим на производстве до 50 видов лицензированных медицинских услуг. По результатам лечения более 60% пациентов полностью восстанавливают трудоспособность и возвращаются к активной профессиональной деятельности.

259,5 млрд рублей перечислили работодатели в качестве взносов на страхование от несчастных случаев и профессиональных заболеваний в 2024 году.

Случаи производственного травматизма и профзаболеваний



Расходы на предупреждение травматизма и профзаболеваний, млрд рублей

	2023	2024
Средства индивидуальной защиты	7,7	10,7
Периодические медосмотры	4,6	5,4
Санаторное лечение работников предпенсионного возраста	3,9	5,3
Санаторное лечение работников, занятых во вредных и опасных условиях труда	2,7	3,1
Специальная оценка условий труда	1,0	1,0
Прочие мероприятия	1,1	1,4
Всего	21,0	26,9

В 2024 году для упрощения процедуры получения страхователями финансового обеспечения предупредительных мер утвержден новый порядок. Страхователи вместе с заявлением о финансовом обеспечении предупредительных мер не предоставляют комплект документов, достаточно одного заявления. Также сокращен срок принятия решения о финансовом

обеспечении предупредительных мер для крупных страхователей с 21 до 10 рабочих дней. Компании теперь вправе самостоятельно определять направления расходования средств на финансовое обеспечение предупредительных мер. Помимо этого, страхователю в течение 5 рабочих дней предоставлено право на устранение замечаний в документах.

Материнский (семейный) капитал

1,8 млн распоряжений материнским капиталом удовлетворено

434,2 млрд рублей перечислено на выбранные семьями цели

710,7 тыс. сертификатов на материнский капитал выдано

478,9 тыс. семей получили материнский капитал на первого ребенка

231,8 тыс. семей получили материнский капитал на второго ребенка

191,5 тыс. семей получили повышенный материнский капитал на второго ребенка

615,1 тыс. сертификатов на материнский капитал оформлено проактивно

14,5 млн семей получили сертификат на материнский капитал за все время программы

4,5 трлн рублей составила финансовая поддержка семей по программе материнского капитала за все время

Размеры материнского капитала в 2024 году **проиндексированы на 7,4% и составили 630 380,78 руб.** для семей с одним ребенком, **833 024,74 руб.** – с двумя детьми. Доплата при появлении второго ребенка после индексации выросла **до 202 643,96 руб.**

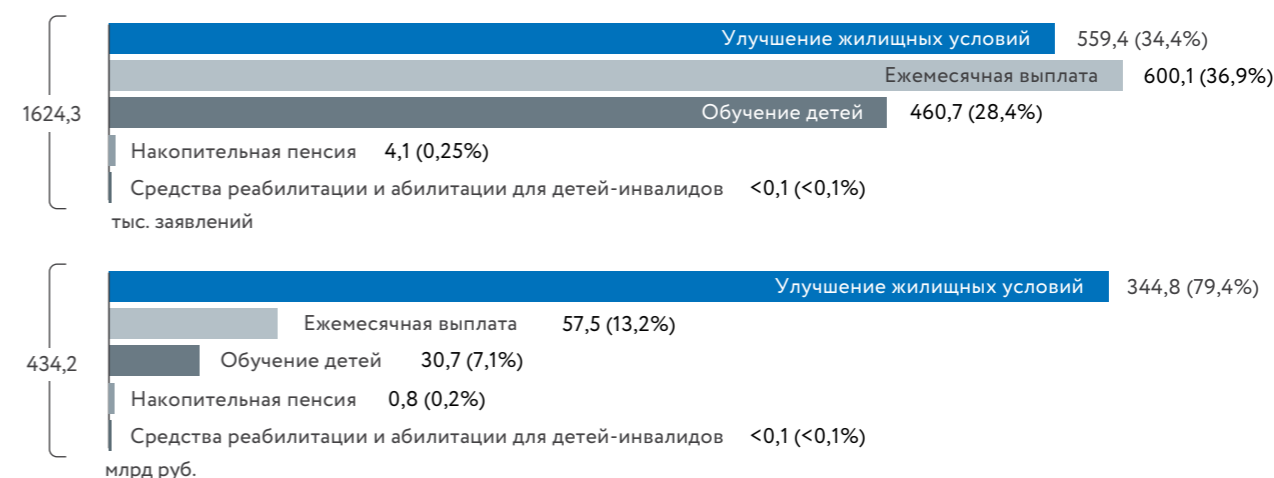
Программа материнского капитала работает в России с 2007 года и направлена на поддержку семей с детьми. Изначально финансовую помощь государства могли получить родители двух детей, но впоследствии выдачу сертификата распространили и на первенцев.

Социальный фонд оформляет капитал только один раз. Если семья не получала сертификат на первого или второго ребенка, родители вправе оформить его на третьего и следующих детей. Правила программы позволяют выбрать один вариант распоряжения средствами или распределить деньги по нескольким направлениям.

В 2024 году размер материнского капитала был проиндексирован на 7,4 % и составил 630,4 тыс. рублей. Доплата при появлении второго ребенка выросла после индексации до 202,6 тыс. рублей. Семьям, в которых в течение года появился второй, третий или любой последующий ребенок, если до его появления права на материнский капитал не было, мера поддержки назначалась в повышенном размере и составляла 833 тыс. рублей.

Чтобы родители не тратили время и силы на оформление сертификатов, Социальный фонд выдает их в проактивном режиме. Семьям не надо обращаться в фонд

Распоряжение материнским капиталом в 2024 году



8,5 млн семей полностью израсходовали материнский капитал к концу 2024 года (58% всех владельцев сертификата).

Распоряжение материнским капиталом

	Заявления (тыс. шт.)			Средства (млрд руб.)		
	2023	2024	2009-2024	2023	2024	2009-2024
Улучшение жилищных условий:	678,7	559,4	9544,5	394,5	344,8	4164,8
с кредитом	534,2	423,2	6391,2	321,6	267,8	2957,0
без кредита:	144,5	136,2	3153,3	72,9	77,0	1207,8
покупка	110,6	105,3	2294,7	58,7	62,7	944,0
строительство	28,3	26,0	669,6	10,9	11,3	179,5
Обучение детей	388,3	460,7	2457,9	24,3	30,7	153,1
Ежемесячная выплата	415,6	600,1	1390,1	36,7	57,5	171,1
Накопительная пенсия	2,7	4,1	16,1	0,5	0,8	3,1
Детям-инвалидам	0,1	< 0,1	0,7	< 0,1	< 0,1	< 0,1
Выплата остатка капитала	x	141,1	141,1	x	0,5	0,5
Всего	1 485,4	1 765,4	13 550,5	456,0	434,2	4 492,7

Заявления о распоряжении материнским капиталом начали приниматься с 2009 года, перечисление средств началось с 2010 года – по мере того как детям, на которых выдан сертификат, стало исполняться три года. В 2009-2011 и 2015-2016 годах семьям также предоставлялись четыре единовременные выплаты из материнского капитала. Средства были перечислены на общую сумму 128,3 млрд рублей.

с заявлением на материнский капитал, он оформляется автоматически с использованием данных, поступающих из реестра ЗАГС, и направляется в форме электронного документа в личный кабинет родителя на портале госуслуг.

Всего за 2024 год Социальный фонд оформил и выдал родителям 710,7 тыс. сертификатов, 615,1 тыс. из них оформлено проактивно. Материнский капитал на первого ребенка получили 478,9 тыс. родителей, на всех последующих детей – 231,8 тыс. Из них 191,5 тыс. оформлено в повышенном размере, поскольку второй или любой следующий ребенок родился начиная с 2020 года.

Социальный фонд в прошлом году удовлетворил 1,8 млн заявлений семей о расходовании материнского капитала на действующие направления программы и перечислил по ним 434,2 млрд рублей.

Наибольшая часть распоряжений, как и прежде, была связана с улучшением жилищных условий. Социальный фонд удовлетворил свыше 559,4 тыс. заявлений семей на покупку или строительство жилья и другие цели. Всего по этим распоряжениям было перечислено 344,8 млрд рублей. Из них 267,8 млрд (около 78%) пошло на оплату ипотеки и займов. Остальные средства (почти 77 млрд) семьи использовали для прямой покупки жилья

без привлечения кредита, а также на реконструкцию и строительство либо компенсацию соответствующих расходов.

Вторым по популярности направлением программы в прошлом году стали ежемесячные выплаты в связи с рождением (усыновлением) ребенка до достижения им возраста трех лет. По действующим правилам, такие средства положены семьям с небольшим доходом, который не превышает двух прожиточных минимумов на человека (около 31 тыс. рублей в месяц в прошлом году). Всего Социальный фонд одобрил ежемесячную выплату по 600,1 тыс. обращений родителей, которым в общей сложности было перечислено 57,5 млрд рублей.

Осталось востребованным у россиян и обучение детей за счет материнского капитала. Оплатить учебу в школе, вузе или училище можно, когда ребенку, на которого получен сертификат, исполняется три года. На детский сад и дошкольное образование средства допускается использовать сразу после получения сертификата. Вложения семей в образование детей были одобрены в прошлом году по 460,7 тыс. заявлений. Учебным организациям с января по декабрь перечислено 30,7 млрд рублей.

Осенью правительство расширило возможности материнского капитала и позволило родителям получать неизрасходованный остаток на сертификате в пределах 10 тыс. рублей. Этим новшеством воспользовались свыше 141 тыс. семей, которым было переведено 546 млн рублей.

С 2024 года отцы-одиночки и единственные усыновители получили право направлять материнский капитал на формирование накопительной пенсии, как и матери. Такой возможностью воспользовались 4,1 тыс. отцов.

С 2024 года также увеличен до полугода период, в течение которого можно обратиться за ежемесячной выплатой из материнского капитала и получить деньги за все время с момента рождения ребенка. Раньше это можно было сделать только в течение первых трех месяцев с рождения ребенка.

К концу года 8,5 млн владельцев сертификата (58% от всех) полностью израсходовали материнский капитал, более 6 млн семей в полном объеме или частично сохранили материнский капитал, чтобы воспользоваться его средствами в будущем.

За время реализации в России программы материнского капитала семьи с детьми получили **14,5 млн сертификатов и финансовую поддержку государства на 4,5 трлн рублей.**

Осенью 2024 года **правительство расширило возможности материнского капитала** и позволило родителям получать неизрасходованный остаток на сертификате в пределах 10 тыс. рублей. Этим новшеством воспользовались **свыше 141 тыс. семей**, которым было перечислено **546 млн рублей.**

Выплаты семьям с детьми

Социальный фонд (СФР) предоставляет семьям с детьми различные выплаты, начиная с момента, когда родители только готовятся к рождению ребенка, до окончания им школы или вуза.

Уже на этапе беременности будущие мамы получают финансовую поддержку со стороны фонда. Чтобы помочь родителям в период появления ребенка на свет, Социальный

фонд устанавливает семьям два единовременных пособия – по беременности и родам, а также пособие при рождении ребенка.

Единовременная выплата при рождении или усыновлении ребенка

Независимо от уровня дохода и количества детей, единовременное пособие при рождении ребенка полагается всем российским семьям. Это разовая выплата, предоставляемая одному из родителей проактивно на основании сведений о рождении ребенка.

Если один из родителей не работает, пособие получит работающий. При рождении двух и более детей пособие выплачивается на каждого ребенка.

С 1 февраля 2024 года размер выплаты был проиндексирован на 7,4% и составил 24,6 тыс. рублей. Всего за год пособие получили 1,1 млн семей на общую сумму 22 млрд рублей.

При усыновлении ребенка семья получала такую же сумму – 24,6 тыс. рублей. В случае если на воспитание был принят ребенок старше 7 лет или ребенок с инвалидностью, выплата увеличивалась до 188 тыс. рублей. С января по декабрь пособие получили 25,2 тыс. семей с усыновленными детьми.

Пособие по беременности и родам

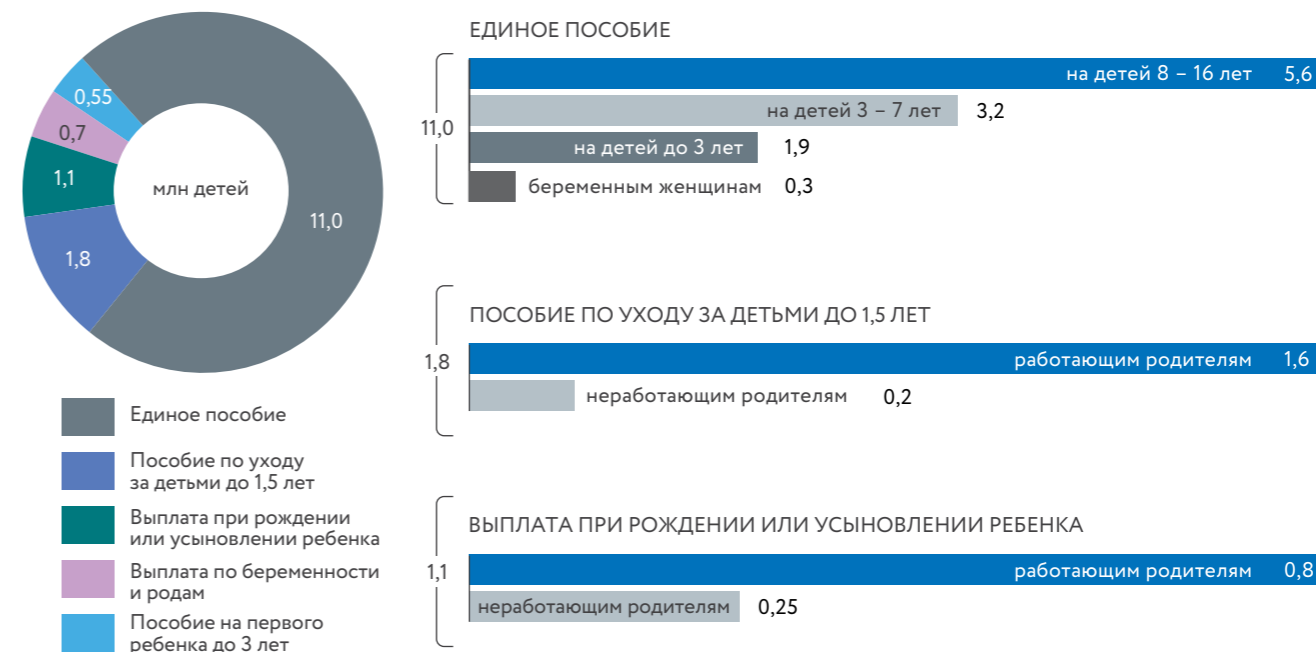
Все работающие женщины и находящиеся в отпуске по беременности и родам имеют право на получение пособия по беременности и родам. Размер пособия зависит от величины заработка.

Неработающая женщина тоже может получить пособие по беременности и родам в том случае, если центр занятости признал ее безработной в течение года со дня увольнения. Само увольнение при этом должно быть связано с ликвидацией предприятия или прекращением деятельности в качестве

индивидуального предпринимателя, нотариуса, адвоката и т. п.

В 2024 году женщинам, уволенным в связи с ликвидацией организации, выплачивали единовременно 922,65 рубля. В августе принят федеральный закон, в соответствии с которым выплату устанавливают из расчета одного прожиточного минимума трудоспособного населения в субъекте. Пособие по беременности и родам в 2024 году получили почти 683 тыс. женщин на общую сумму 149,9 млрд рублей.

Ежемесячные пособия и единовременные выплаты семьям в 2024 году, млн детей



Выплаты по родовым сертификатам

Родовые сертификаты позволяют оплатить услуги женской консультации во время беременности, медицинскую помощь во время и после родов, а также профилактические осмотры детей до года. Сертификаты выдаются в электронном виде, это обеспечивает прямой обмен информацией между учреждениями и Социальным фондом без участия самих женщин.

Все данные об услугах, оказанных по родовым сертификатам, хранятся в информационной системе Социального фонда.

Женская консультация, в которой будущая мама встает на учет, сообщает фонду необходимые сведения, а роддом уведомляет о том, что состоялись благополучные роды. Детская поликлиника, где в дальнейшем проводятся осмотры детей, также информирует фонд о постановке ребенка на учет в течение первого года жизни в возрасте до 3 месяцев. На основании этих данных фонд оплачивает медицинским организациям услуги, оказанные женщинам в период беременности, родов и наблюдения ребенка в течение первого года жизни.

Социальный фонд в 2024 году **оплатил услуги по родовым сертификатам для 1,1 млн женщин и 1,3 млн новорожденных.** На процедуры, связанные с беременностью и рождением детей, в общей сложности перечислено почти **11,5 млрд рублей.**

Социальный фонд в 2024 году предоставил единое пособие на **10,6 млн детей и почти 340 тыс. беременных женщин.**

Единое пособие

На этапе беременности Социальный фонд выплачивает семьям единое пособие. Это особенная выплата, поскольку с ее появлением семьи получают непрерывную финансовую поддержку на протяжении длительного периода: с момента беременности и до того, как ребенку исполнится 17 лет. Право на единое пособие имеют семьи с доходами меньше прожиточного минимума на человека. Поэтому при оформлении применяется оценка нуждаемости семьи. Для большинства получателей такая проверка проходит незаметно, поскольку фонд самостоятельно уточняет необходимые сведения.

Размер единого пособия для беременных женщин составляет 50%, 75% или 100% прожиточного минимума трудоспособного взрослого в регионе – в зависимости

от уровня доходов семьи. Всего за год единое пособие получили 339,5 тыс. будущих мам. После рождения ребенка семья может продолжить получать единое пособие. Его размер составляет 50%, 75% или 100% прожиточного минимума ребенка. Всего за год пособие было оформлено на 10,6 млн детей до 17 лет.

В перечень доходов, не учитываемых при назначении единого пособия, в 2024 году включены денежные поощрения, выплачиваемые за звание «Мать-героиня» и орден медаль «Родительская слава», единовременные выплаты добровольцам и доход по номинальным счетам опекаемых детей. Также в перечень неучитываемых доходов при назначении единого пособия включены доходы, полученные детьми в период работы на каникулах.

Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет

Пока родитель находится в отпуске по уходу за ребенком до 1,5 лет, семье также полагается соответствующая выплата. Размер пособия составляет 40% среднего заработка родителя, но не ниже установленного законодательством минимального размера, который с 1 февраля 2024 года составлял 9 227,24 рубля. С 2024 года пособие предоставляется семье даже в тех случаях, когда родитель выходит на работу досрочно – до исполнения ребенку 1,5 лет. При этом работать можно как на условиях полного

или неполного рабочего времени, так и дистанционно. Максимальный размер пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет для работающих родителей – 49 123,12 рубля в месяц.

В 2024 году ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет перечислено на 1,8 млн детей на сумму 204,8 млрд рублей.

Если в семье несколько детей, которым потребуется уход до 1,5 лет, Социальный фонд предоставляет пособие на каждого из них.

В 2024 году семьи с детьми получили **2,2 трлн рублей** выплат Социального фонда. Основная часть этой суммы (1,67 трлн рублей) перечислена в виде единого пособия на детей до 17 лет, а также беременным женщинам.

Размеры выплат семьям с детьми в 2024 году, руб.

Единое пособие	
На детей	6 296...39 122 ¹
Беременным женщинам	6 990...43 962 ²
Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет	
Работающим родителям	9 227,24...49 123,12 ³
Неработающим родителям	9 227,24...18 454,48
Ежемесячное пособие на первого ребенка до 3 лет	
12 592...39 122 ⁴	
Ежемесячное пособие на детей до 3 лет из материнского капитала	
Единовременная выплата по беременности и родам	
Работающим мамам	88 565,40...565 562,20 ⁵
Неработающим мамам	13 980...43 962 ⁶
Единовременное пособие при рождении или усыновлении ребенка	
24 604,30	
Материнский капитал	
Семьям с одним ребенком	630 380,78
Семьям с двумя и более детьми	833 024,74

¹ 50%, 75% или 100% прожиточного минимума ребенка в субъекте РФ.

² 50%, 75% или 100% прожиточного минимума трудоспособного взрослого в субъекте РФ.

³ Размер выплаты составляет 40% средней зарплаты в указанных пределах.

⁴ Прожиточный минимум ребенка в субъекте РФ.

⁵ Выплата за 140 дней отпуска, более продолжительный отпуск оплачивается выше.

⁶ Прожиточный минимум трудоспособного взрослого в субъекте РФ.

Поддержка многодетных семей

Многодетные семьи – особая категория. Основные выплаты, которые Социальный фонд предоставляет родителям, также положены и многодетным семьям. При этом существуют специальные льготы, предназначенные только для многодетных, поскольку родители в таких семьях много времени посвящают воспитанию детей, вместо того чтобы строить карьеру.

Для компенсации такого положения дел Социальный фонд зачисляет в пенсионный стаж периоды ухода за ребенком до достижения им 1,5 лет и формирует пенсионные коэффициенты за соответствующие периоды. Чем больше детей, тем выше коэффициенты. За первого ребенка начисляется

2,7 коэффициента, за второго – 5,4 коэффициента, за третьего или четвертого – по 8,1 коэффициента. Всего родитель может включить в стаж до 6 лет и приобрести до 24,3 пенсионного коэффициента, то есть больше 80% коэффициентов, которые нужны сегодня для выхода на пенсию.

Помимо этого, многодетные мамы имеют право на досрочную страховую пенсию по старости ранее пенсионного возраста. Возраст выхода на пенсию определяется в зависимости от того, сколько детей родила и воспитала женщина. В 50 лет на заслуженный отдых выходят мамы пятерых и более детей, в 56 лет – мамы четырех детей, в 57 лет – мамы троих детей.

Социальные выплаты

Ежемесячная денежная выплата (ЕДВ)

Предоставляется ветеранам боевых действий, участникам и инвалидам ВОВ, членам их семей, гражданам, пострадавшим вследствие радиационных аварий и ядерных испытаний, инвалидам всех групп, детям-инвалидам и некоторым другим категориям граждан.

Получатели
15,3 млн чел.

Размер
от 761,04 до 89 675,14 руб.
в зависимости от категории
получателя

Выплаты за год
571,6 млрд руб.

Компенсация военнослужащим, гражданам, призванным на военные сборы или пребывающим в добровольческом формировании, и членам их семей

Предоставляется ежемесячно при установлении инвалидности вследствие военной травмы либо в случае гибели (смерти) военнослужащего или гражданина, призванного на военные сборы или пребывающего в добровольческом формировании, наступившей при исполнении им обязанностей военной службы.

Получатели
82 тыс. чел.

Средний размер
8 400 руб.

Выплаты за год
7,8 млрд руб.

Набор социальных услуг (НСУ)

Является частью ежемесячной денежной выплаты. Включает в себя предоставление лекарственных препаратов, медицинских изделий, продуктов лечебного питания для детей-инвалидов, путевки на санаторно-курортное лечение, бесплатный проезд к месту лечения и обратно. Может частично или полностью выплачиваться деньгами.

Получатели
5,4 млн чел. (услуги*),
12,3 млн чел. (деньги*)

Денежный эквивалент НСУ
1 578,50 руб.

Выплаты за год
в составе ЕДВ

*полностью или частично

Федеральная социальная доплата к пенсии

Выплачивается неработающим пенсионерам, если их доходы ниже прожиточного минимума пенсионера.

Получатели
2,9 млн чел.

Средний размер
2 935,07 руб.

Выплата по уходу за нетрудоспособными гражданами

Предоставляется в качестве ежемесячной компенсации утраченного заработка неработающим трудоспособным гражданам, которые ухаживают за нетрудоспособными людьми: инвалидами I группы, людьми, нуждающимися в постороннем уходе или достигшими 80 лет.

Получатели
2,5 млн чел.

Размер
1 200 руб.

Выплаты за год
37,9 млрд руб.

Выплата по уходу за детьми-инвалидами

Предоставляется в качестве ежемесячной компенсации утраченного заработка неработающим трудоспособным гражданам, которые ухаживают за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы.

Получатели
0,7 млн чел.

Размер
1 200 или 10 000 руб.
в зависимости от категории
получателя

Выплаты за год
76,7 млрд руб.

Пособие на погребение умерших

Единовременно выплачивается тем, кто взял на себя расходы по захоронению умершего.

Получатели
1,3 млн чел.

Размер
8 370,20 руб.

Выплаты за год
12,7 млрд руб.

Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение участников ВОВ (ДЕМО)

Предоставляется ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны, узникам концлагерей и награжденным знаками «Жителю блокадного Ленинграда», «Жителю осажденного Севастополя», «Жителю осажденного Сталинграда», а также некоторым другим гражданам для улучшения их материального положения.

Получатели
178,5 тыс. чел.

Размер
500 или 1 000 руб.
в зависимости от категории
получателя

Выплаты за год
1,8 млрд руб.

Дополнительное материальное обеспечение за достижения и заслуги (ДМО)

Ежемесячно предоставляется за выдающиеся достижения и особые заслуги Героям СССР и РФ, Героям Соцтруда и Труда РФ, гражданам, награжденным орденами Славы и Трудовой Славы, орденом «За заслуги перед Отечеством», олимпийским чемпионам и некоторым другим гражданам.

Получатели
8,8 тыс. чел.

Размер
от 9 004,53 руб. до 34 071,97 руб. в зависимости от категории получателя

Выплаты за год
2,9 млрд руб.

Ежегодная выплата ко Дню Победы

Выплачивается инвалидам и участникам Великой Отечественной войны.

Получатели
9,9 тыс. чел.

Размер
10 тыс. руб.

Выплаты за год
0,1 млрд руб.

Единовременная выплата к 80-летию полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады

Выплачена гражданам, награжденным медалью «За оборону Ленинграда» и знаком «Жителю блокадного Ленинграда».

Получатели
499 чел.*

Размер
50 тыс. руб.

Выплаты за год
25,5 млн руб.

Компенсация проезда на отдых

Выплачивается один раз в два года неработающим пенсионерам-северянам в качестве компенсации транспортных расходов на проезд по территории России к месту отдыха и обратно.

Получатели
245,2 тыс. чел. (деньги),
5,1 тыс. чел. (проезд. билет),
0,6 тыс. чел. (деньги и проезд. билет)

Средний размер
18,4 тыс. руб. (деньги),
41,3 тыс. руб. (проезд. билет)

Выплаты за год
4,8 млрд руб.

Компенсация проезда при переселении

Единовременно выплачивается неработающим пенсионерам-северянам в качестве компенсации транспортных расходов при переселении из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей.

Получатели
5,4 тыс. чел.

Средний размер
63,1 тыс. руб.

Выплаты за год
0,34 млрд руб.

Социальная выплата медработникам

Предоставляется медицинским работникам первичного звена здравоохранения, центральных районных больниц, районных и участковых больниц, а также занятым на станциях и в отделениях скорой помощи.

Получатели
1,0 млн чел.

Размер
от 4 500 руб. до 50 000 руб. в зависимости от категории получателя

Выплаты за год
160,6 млрд руб.

Выплаты пострадавшим от радиации

Предоставляются единовременно, ежемесячно и ежегодно гражданам, подвергшимся воздействию радиации в результате ядерных испытаний и техногенных катастроф.

Получатели
1,0 млн чел.

Выплаты за год
23,5 млрд руб.

Санаторно-курортное лечение

При наличии медицинских показаний предоставляется для профилактики основных заболеваний людям с инвалидностью и пострадавшим от радиации, ветеранам боевых действий, а также некоторым другим гражданам.

Путевки 186,1 тыс.

Компенсация стоимости полиса ОСАГО

Единовременно предоставляется инвалидам, которым транспорт необходим по медицинским показаниям в соответствии с программой реабилитации и абилитации. Компенсация составляет 50% уплаченной премии по полису ОСАГО.

Получатели
21 тыс. чел.

Средний размер
4 тыс. руб.

Выплаты за год
82,7 млн руб.

* Основная выплата для 56 тыс. получателей перечислена в декабре 2023 года.

Технические средства реабилитации

Свыше миллиона людей с инвалидностью в 2024 году обеспечены техническими средствами реабилитации (ТСР) на общую сумму 87,2 млрд рублей.

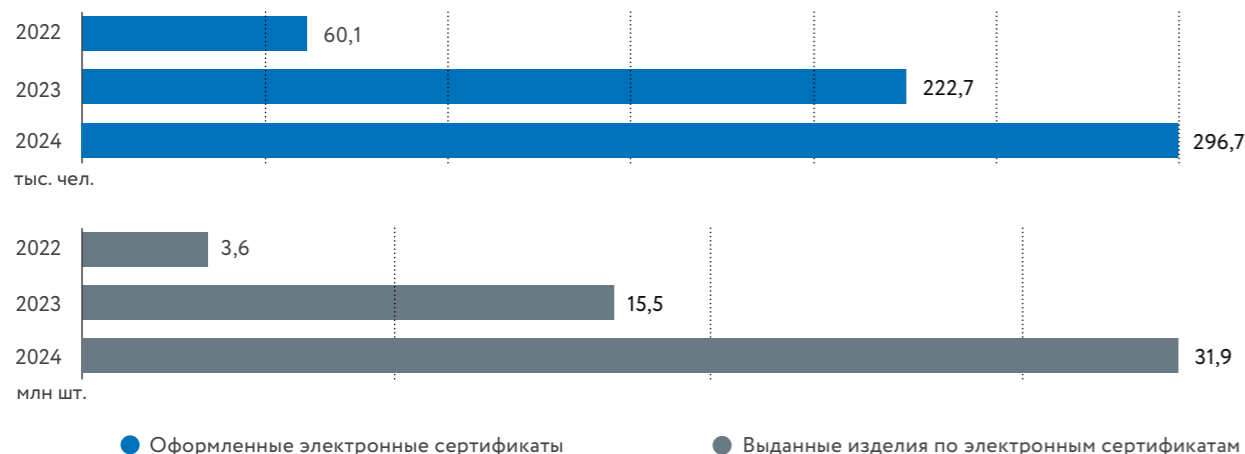
В 2024 году россияне стали в два раза чаще покупать средства реабилитации, используя электронный сертификат Социального фонда. Число изделий, приобретенных таким способом, выросло до 31,9 млн, в 2023 году соответствующий показатель составлял 15,5 млн изделий. Расходы на покупку ТСР с помощью электронных сертификатов выросли еще больше – в три раза, составив 44,5 млрд рублей по итогам года.

Электронный сертификат удобен тем, что его можно использовать как в интернет-магазинах, так и при личном посещении специализированных магазинов

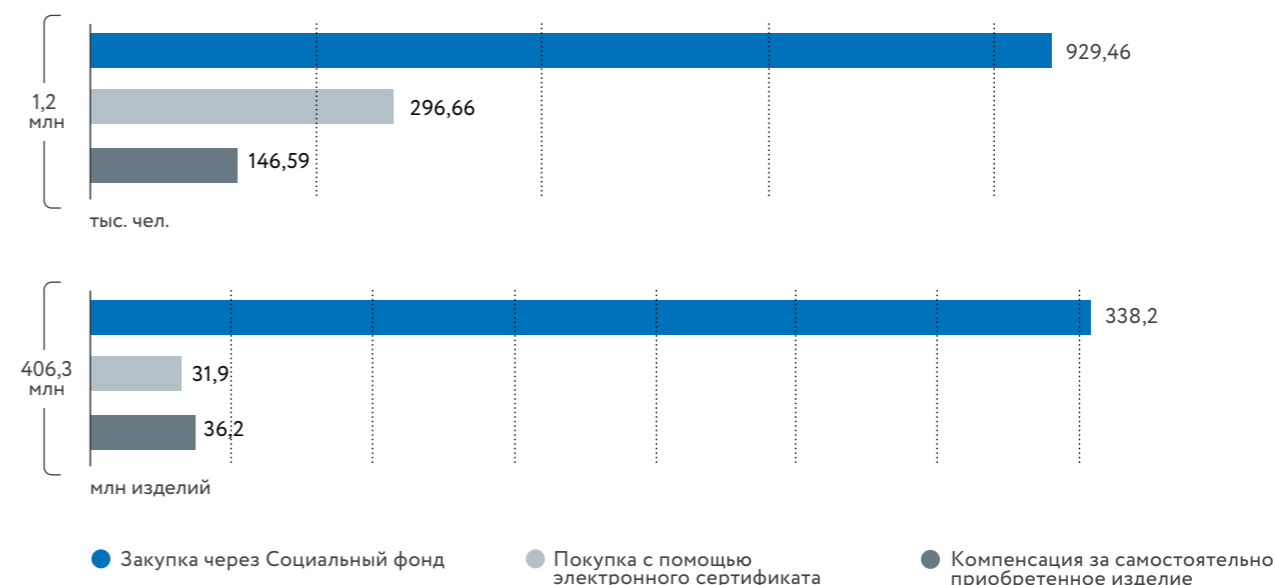
и производителей. Благодаря сертификатам Социальный фонд также может намного быстрее удовлетворить запрос по изделию: если закупка по госконтракту может составлять до 60 дней, при использовании сертификата срок ожидания занимает не больше 10 дней. При этом человеку не нужно тратить свои деньги (если цена изделия не превышает предельную стоимость сертификата) и можно самостоятельно выбрать поставщика и товар.

С использованием электронного сертификата можно приобрести все типовые технические средства реабилитации, а также

Рост востребованности электронных сертификатов на средства реабилитации



Обеспечение граждан средствами реабилитации в 2024 году



изделия индивидуального изготовления, например, персональную ортопедическую обувь, протезы или кресла-коляски.

Деньги для приобретения средств реабилитации при оформлении электронного сертификата не перечисляются на банковскую карту получателя услуг напрямую, а резервируются до совершения покупки. После приобретения необходимого товара средства поступают продавцу.

Для расчета стоимости электронного сертификата на ТСР используется цена аналогичного изделия, которое Социальный фонд приобрел по государственному контракту для обеспечения граждан. Сейчас для этого учитывается последний исполненный контракт в регионе.

Некоторые россияне самостоятельно покупали средства реабилитации и затем компенсировали понесенные расходы в Социальном фонде. С 2025 года такой способ обеспечения изделиями исключен. Изменения не касаются компенсации на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников, а также компенсации расходов за проезд к месту получения ТСР по выданному СФР направлению. Граждане с инвалидностью могут покупать средства реабилитации двумя способами – в натуральном виде через государственную закупку в Социальном фонде и с помощью электронного сертификата. Если технические средства реабилитации были приобретены на собственные средства до конца 2024 года, Соцфонд в прежнем порядке возместит расходы за самостоятельную покупку.

В 2024 году, как и в прошлые годы, большинство россиян выбрали обеспечение средствами реабилитации путем их закупки через Социальный фонд. **Таким способом необходимые изделия получили 929 тыс. граждан, которым приобретено 338 млн ТСР на общую сумму 33 млрд рублей.**

Информационный учет

Пенсионное страхование

160,4 млн СНИЛСов
содержит информаци-
онная система
по обязательному
пенсионному
страхованию



136 млн
СНИЛСов

обновлено информацией о взносах
на пенсию, стаже, пенсионных
коэффициентах, доходности пенсионных
накоплений и другими данными

2,6

млн СНИЛСов
открыто в 2024 году новым
участникам системы
обязательного пенсионного
страхования



38,4 млн уведомлений
направлено россиянам
с информацией о стаже,
пенсионных коэффициентах,
размере взносов на пенсию,
сумме пенсионных накоплений
и другой информацией
по пенсионному страхованию



3,3 млн страхователей –
юридических лиц
зарегистрировано
в Социальном фонде

5,1

млн физических лиц,
самостоятельно уплачивающих
страховые взносы
(индивидуальные предприниматели
и приравненные к ним категории
плательщиков, в том числе
добровольно вступившие
в правоотношения)



В 2024 году Социальный фонд предоставил ответы **более чем по триллиону межведомственных запросов**, связанных с валидацией данных, сверкой СНИЛСов, а также информацией о предоставляемых гражданам выплатах.

Трудовая деятельность

21 млн работников перешли на электронную трудовую книжку к концу 2024 года



2,3 млн работников перешли в 2024 году на электронную трудовую книжку

2,3 млн электронных книжек оформлено работникам, впервые устроившимся на работу в 2024 году



31 млн выписок из электронной трудовой книжки запросили россияне в 2024 году



Свыше 87 млн записей о кадровых изменениях сделали работодатели в электронных трудовых книжках россиян в 2024 году.

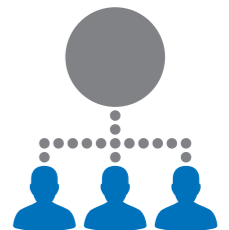
Социальное обеспечение

12,3 млн уведомлений со сведениями из Единой информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО) предоставлено по запросу россиян



6,5 млн проактивных уведомлений направил Социальный фонд россиянам при наступлении в их жизни таких событий, как рождение ребенка, установление инвалидности, достижение пенсионного возраста, потеря кормильца, установление опеки, беременность и некоторых других

552,3 тыс. уведомлений со сведениями из Федерального реестра инвалидов предоставлено по запросу россиян



Социальный фонд избавляет россиян от необходимости самостоятельно разбираться в том, какие выплаты и льготы положены в различных ситуациях. Для этого **фонд проактивно направляет людям уведомления** о мерах поддержки при наступлении того или иного жизненного обстоятельства: рождения ребенка, получения инвалидности, достижения предпенсионного или пенсионного возраста и других.

Пенсионные накопления

36,7

млн россиян

формируют пенсионные накопления в Социальном фонде

186,6

млрд руб.

направлено в качестве дохода от инвестирования пенсионных накоплений на лицевые счета клиентов Социального фонда

1,1

млн пенсионеров и предпенсионеров

получили выплаты пенсионных накоплений на общую сумму 49,7 млрд рублей

81,4

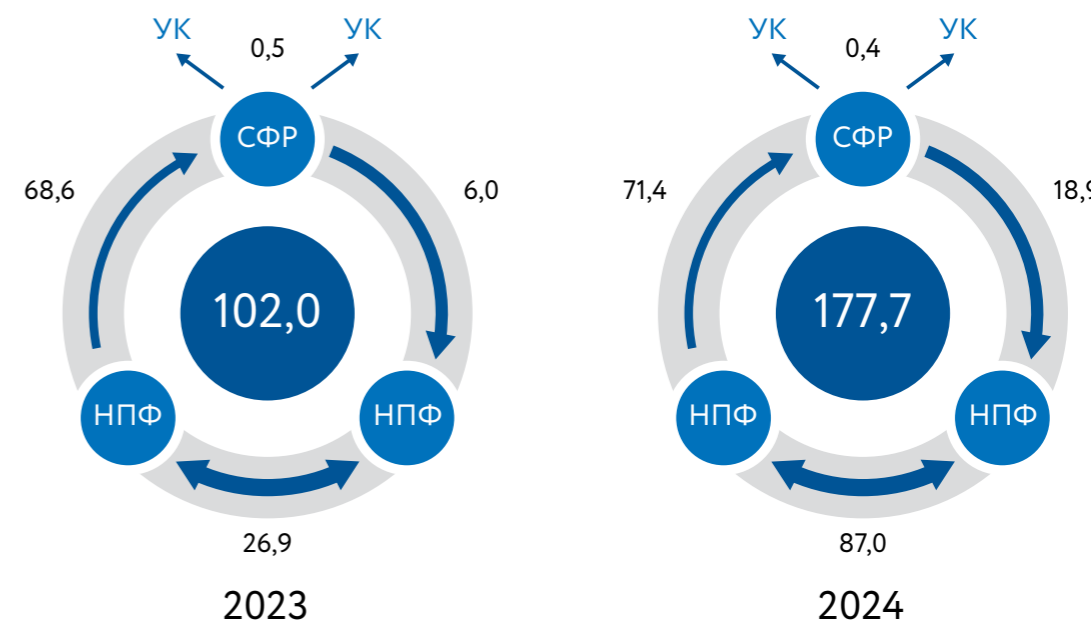
тыс. человек

перечислили добровольные взносы на накопительную пенсию

Из негосударственных пенсионных фондов в Социальный фонд России **в течение 2024 года передано 5,7 млрд рублей.** Со своей стороны Социальный фонд передал в негосударственные фонды **1,7 млрд рублей, включая 0,7 млрд рублей** в рамках переходной кампании.

В 2024 году **накопительные пенсии 118,8 тыс. пенсионеров повышены на 7%.** Ежемесячные выплаты пенсионных накоплений **41,8 тыс. участников программы финансирования повышены на 6,9%.**

Численность граждан, сменивших организацию по управлению пенсионными накоплениями, **тыс. чел.**



СФР: Социальный фонд России


УК: управляющие компании, с которыми Социальный фонд заключил договор управления пенсионными накоплениями

НПФ: негосударственные пенсионные фонды

40,5 млрд рублей составил доход, полученный в 2024 году по результатам размещения Федеральным казначейством пенсионных накоплений клиентов Социального фонда.


Накопительная пенсионная система и ее участники

(по состоянию на 31 декабря 2024 года)



Застрахованные лица

Пенсионные накопления формируются у большинства работающих россиян. Прежде всего это люди 1967 года рождения и моложе, участники программы государственного софинансирования пенсии и владельцы сертификата на материнский капитал, которые направили часть его средств на свою накопительную пенсию. Общее количество тех, у кого есть пенсионные накопления, составляет 72,6 млн человек.




Пенсионеры

Большинство пенсионеров получают накопления в виде единовременной выплаты, поскольку их средства формировались в течение короткого периода и составили небольшую сумму, которую выплачивают одной суммой. В 2024 году единовременную выплату пенсионных накоплений получили 812,8 тыс. пенсионеров. Число получателей ежемесячных выплат в виде накопительной пенсии и срочной пенсионной выплаты к концу года превысило 171,3 тыс. пенсионеров.




Работодатели

Основная часть средств в накопительной системе сформирована за счет обязательных страховых взносов работодателей, которые платили их с 2002 по 2013 годы. С 2014 года новые страховые взносы на накопительную пенсию не поступают и работодатели могут делать только добровольные взносы на пенсии своих сотрудников в рамках программы софинансирования пенсионных накоплений. В 2024 году работодатели перечислили 13,9 млн рублей добровольных взносов в накопительную пенсионную систему.




Соцфонд России

Выступает страховщиком по формированию пенсионных накоплений. Все страховые взносы на накопительную пенсию поступают в Социальный фонд, который затем передает эти средства в управляющие компании или негосударственные пенсионные фонды в соответствии с выбором граждан. Инвестирование пенсионных накоплений тех, кто выбрал Соцфонд своим страховщиком, выполняют государственная управляющая компания ВЭБ.РФ и 11 частных управляющих компаний, которые совокупно предлагают 14 инвестиционных портфелей. Пенсионные накопления в управляющих компаниях через СФР на конец 2024 года формировали 36,7 млн человек. Общая сумма их средств составила 2,4 трлн рублей.



Негосударственные пенсионные фонды

Так же как и Социальный фонд России, негосударственные пенсионные фонды выступают страховщиками по формированию пенсионных накоплений. Они заключают договоры по обязательному пенсионному страхованию с гражданами и договоры об инвестировании накоплений с управляющими компаниями. Согласно данным Банка России, 36 млн человек формировали к концу 2024 года пенсионные накопления в 25 негосударственных фондах. Общая сумма накоплений в НПФ составила 3,4 трлн рублей.




Управляющие компании

Инвестируют средства пенсионных накоплений в финансовые активы и получают доход. Если человек никогда не переводил пенсионные накопления из Социального фонда и не выбирал управляющую компанию, его пенсионные накопления по умолчанию находятся в ВЭБ.РФ – государственной управляющей компании, которая является самой крупной по количеству клиентов (36,1 млн человек) и объему пенсионных накоплений (2,37 трлн рублей). В 2024 году Соцфонд также работал с 11 частными управляющими компаниями, которые предлагают своим клиентам 12 инвестиционных портфелей. В них пенсионные накопления на общую сумму 37,1 млрд рублей формировали 185 тыс. человек.



Агентство по страхованию вкладов

С 2015 года Агентство по страхованию вкладов выступает администратором фонда гарантирования пенсионных накоплений. Агентство собирает и контролирует поступление взносов в фонд и инвестирует эти средства. При наступлении гарантийных случаев АСВ обеспечивает страховщикам возмещение средств граждан, а также выполняет функции ликвидатора негосударственных пенсионных фондов в случае аннулирования лицензии.



Банк России

Является регулятором в накопительной системе, контролирует деятельность управляющих компаний и негосударственных пенсионных фондов в соответствии с установленными требованиями. Защищает права застрахованных лиц по формированию пенсионных накоплений.

36,7 млн человек к концу 2024 года формировали свои пенсионные накопления в Социальном фонде России через государственную управляющую компанию ВЭБ.РФ или одну из частных управляющих компаний.

Социальный фонд с середины 2024 года **начал проактивно информировать клиентов негосударственных пенсионных фондов** о сумме пенсионных накоплений и праве на их выплату. До конца года уведомления получили 16,6 млн женщин в возрасте 40+ и мужчин 45+.

Система гарантирования пенсионных накоплений

Социальный фонд наряду с негосударственными пенсионными фондами является участником системы гарантирования пенсионных накоплений. Эта система работает на двух уровнях.

В рамках первого гарантирование сохранности пенсионных накоплений обеспечивается за счет собственных резервов страховщиков.

При недостаточности этих средств гарантирование обеспечивается на втором уровне – Агентством по страхованию вкладов – за счет средств, ежегодно отчисляемых всеми фондами.

В 2024 году Социальный фонд направил 560,4 млн рублей в Агентство по страхованию вкладов на гарантирование пенсионных накоплений.

Назначение и выплата пенсионных накоплений

1,1 млн россиян в 2024 году получили выплаты пенсионных накоплений на общую сумму 49,7 млрд рублей.

В отличие от страховой пенсии, пенсионные накопления выплачиваются несколькими способами, в зависимости от того, как они были сформированы и кто является их получателем. В 2024 году Социальный фонд назначил почти 951,1 тыс. выплат пенсионных накоплений.

Основная часть назначений (812,8 тыс.), как и в прежние годы, пришлась на единовременную выплату. Ее получили те, у кого накопительная пенсия составила 10% прожиточного минимума пенсионера

и меньше. Пенсионные накопления таких людей формировались в течение короткого периода и могут быть выплачены полностью за один раз.

В виде накопительной или срочной пенсии средства назначены 23,8 тыс. граждан. С учетом новых назначений количество пенсионеров, получающих накопления ежемесячной пенсией, достигло к концу года 170,9 тыс. человек.

В августе выплаты пенсионных накоплений были увеличены в связи с ежегодной корректировкой, которая осуществляется по результатам инвестирования средств либо в результате поступления новых страховых

253,6 млрд рублей выплатил Социальный фонд россиянам с июля 2012 года, когда пенсионные накопления начали оформляться выходящим на пенсию.

Назначение и выплата пенсионных накоплений в 2024 году (по состоянию на 31 декабря)

Вид выплаты	Количество назначений тыс.	Количество получателей тыс. чел.	Средний размер руб.	Сумма выплат млрд руб.
Накопительная пенсия (ежемесячно бессрочно)	17,8	130,5	1 383,7	2,0
Срочная выплата (ежемесячно в течение 10 лет или дольше)	6,0	40,4	2 607,9	1,3
Единовременная выплата	812,8	812,8	24 036,37	39,4
Выплата правопреемникам	114,5	121,2	57 491,12	7,0
Всего	951,1	1 104,9	–	49,7

Количество получателей единовременной выплаты правопреемникам превышает количество назначений самой выплаты, поскольку в рамках одного решения могут быть оформлены выплаты сразу нескольким преемникам.

взносов на формирование пенсионных накоплений. Накопительная пенсия 118,8 тыс. пенсионеров была повышена на 7%, пенсия 41,8 тыс. участников программы софинансирования повышена на 6,9%.

В июле Социальный фонд также завершил доплаты к единовременным выплатам пенсионных накоплений, назначенным в течение 2023 года.

Как и в случае с другими выплатами пенсионных накоплений, единовременная пересчитывается в результате поступления новых взносов на пенсию (обязательных и добровольных) или по итогам инвестирования средств.

Всего перерасчет получили 130,9 тыс. человек, средний размер разовой доплаты им составил 3,8 тыс. рублей.

Софинансирование пенсионных накоплений

В отчете представлены предварительные показатели программы софинансирования пенсионных накоплений за 2024 год.

Программа софинансирования пенсионных накоплений действует с октября 2008 года и позволяет ее участникам делать добровольные отчисления на накопительную пенсию, получая государственное софинансирование этих взносов в пределах от 2 тыс. до 12 тыс. рублей в год.

В 2024 году добровольно перевели взносы на накопительную пенсию 81,4 тыс. участников. Сумма перечисленных ими средств составила 346 млн рублей. Средний взнос участника составил 4,3 тыс. рублей.

Взносы работодателей, которые также могут принимать участие в программе и делать отчисления на пенсии своих работников, в 2024 году составили 13,9 млн рублей.

К концу 2024 года ежемесячные выплаты по программе софинансирования **получали 40,4 тыс. пенсионеров и предпенсионеров**. Средний размер их прибавки к пенсии составил 6 тыс. рублей в месяц. Эта сумма ежегодно растет по результатам инвестирования накопленных средств, а также за счет новых поступлений, если участник продолжает их делать. **За год участникам программы выплачено 1,3 млрд рублей.**

Государственное софинансирование взносов участников программы за 2024 год составит 0,55 млрд рублей. Эти средства, в соответствии с законом, поступят на лицевые счета граждан в мае 2025 года. При этом в мае 2024 года Социальный фонд разнес на лицевые счета 0,17 млрд рублей государственного софинансирования по взносам участников, сделанным в 2023 году.

С учетом поступлений за 2024 год общий объем добровольных взносов за все время

программы начиная с 2008 года достиг 74,5 млрд рублей.

Государственное софинансирование взносов за тот же период составило 71,2 млрд рублей. Еще 1,2 млрд рублей поступило в качестве взносов работодателей.

Таким образом, общая сумма пенсионных накоплений, сформированная участниками за все время программы, превысила 146 млрд рублей.

Взносы работодателей, которые тоже могут принимать участие в программе софинансирования и делать отчисления на пенсии своих работников, **составили 13,9 млн рублей в 2024 году.**

Показатели программы софинансирования пенсионных накоплений

	Участники, сделавшие взносы млн чел.	Взносы участников млрд руб.	Софинансирование государства млрд руб.	Взносы работодателей млн руб.	Средний взнос участников тыс. руб.
2009	0,6	2,6	2,5	- ¹	4,2
2010	0,7	3,6	3,4	- ¹	4,9
2011	0,8	3,9	3,9	97,7	5,1
2012	1	6,1	5,9	126,1	6,4
2013	1,8	12,6	12,4	117,3	7
2014	1,2	9,6	9,4	200,6	7,7
2015	0,9	7	6,8	129,3	7,6
2016	0,8	5,6	5,5	107,4	7,4
2017	0,7	5,3	5,1	92,2	8,1
2018	0,6	4,9	4,7	85,3	8,4
2019	0,4	4	3,7	65,9	9,7
2020	0,3	3,4	3	57,6	10,4
2021	0,25	2,8	2,5	47,5	11,1
2022	0,16	2	1,6	36,7	12,4
2023	0,09	0,6	0,2	20,8	7,3
2024	0,08	0,3	0,55	13,9	4,3
Всего	-	74,5	71,2	1 198,3	-

¹ Учтены во взносах участников за соответствующий год.

За 16 лет программы софинансирования пенсионных накоплений ее участники направили **74,5 млрд рублей** добровольных взносов на свою пенсию и получили государственную поддержку **в размере 71,2 млрд рублей.**

Пенсии

1,8 млн пенсий

оформлено в течение года, включая первичные назначения и переводы с одного вида пенсии на другой

11,1 трлн рублей

составили расходы Социального фонда на выплаты по пенсионному обеспечению

329,9 тыс. страховых пенсий

по старости назначено досрочно в связи с вредными и тяжелыми условиями труда, воспитанием трех и более детей, работой на Севере и другими льготными основаниями

29,7 тыс. страховых пенсий

по старости назначено в повышенном размере по условиям отложенного выхода на пенсию

1,9 млн заявлений

на оформление пенсии подано через электронные сервисы на сайте Социального фонда и портале госуслуг

538,3 тыс. пенсий

оформлено проактивно, без подачи заявления и документов

173,2 тыс. пенсий

оформлено в упрощенном порядке – в течение нескольких часов после подачи заявления на портале госуслуг

43,9 млн человек

получали пенсионные выплаты Социального фонда к концу 2024 года

4,4 млн россиян получили в 2024 году проактивные уведомления Социального фонда о размере будущей пенсии.

Оформление пенсии онлайн

Дистанционный формат назначения пенсий развивается каждый год. Благодаря электронным сервисам и информационной системе Социального фонда, хранящей данные о пенсионных правах россиян, страховую пенсию по старости сегодня можно оформить полностью онлайн за считанные часы. Для этого достаточно подать заявление на «Госуслугах», ознакомиться

с данными лицевого счета и рассчитанным на их основе размером пенсии, а затем дать согласие на оформление по этим сведениям.

Пенсия будет назначена за несколько часов, уведомление об этом придет в личный кабинет. Весь процесс происходит без личного визита в Социальный фонд.

Индексация пенсий

Все пенсии, выплачиваемые Социальным фондом России, ежегодно индексируются с учетом уровня инфляции и роста прожиточного минимума пенсионера. Для страховых пенсий начиная с 2019 года дополнительно предусмотрена повышенная индексация темпами, опережающими уровень инфляции.

С 1 января 2024 года страховые пенсии более 29,6 млн неработающих пенсионеров были проиндексированы на 7,5%. В результате индексации средний размер их страховой пенсии по старости вырос до 23,5 тыс. рублей.

Одновременно с выплатами действующим пенсионерам повышены выплаты будущим пенсионерам. Это сделано через увеличение стоимости пенсионного коэффициента и фиксированной выплаты, из которых складывается страховая пенсия. В 2024 году стоимость пенсионного коэффициента увеличилась со 123,77 рубля до 133,05 рубля, размер фиксированной выплаты – с 7567,33 рубля до 8134,88 рубля.

Пенсии по государственному обеспечению, включая социальные, 1 апреля выросли на 7,5% – в соответствии с темпом роста

До 10,9 трлн рублей выросли выплаты страховых и государственных пенсий в 2024 году – **на 1,2 трлн рублей, или на 12,1%**, по сравнению с 2023 годом. Выплаты страховых пенсий составили **10,15 трлн рублей**, пенсий по государственному обеспечению – **721 млрд рублей**.

129,5 тыс. пенсионеров к концу года получали две пенсии. Это, например, участники Великой Отечественной войны с инвалидностью, родители, вдовы или вдовцы погибших военнослужащих, инвалиды по военной травме, а также инвалиды, награжденные знаками «Жителю блокадного Ленинграда», «Житель осажденного Севастополя» или «Житель осажденного Сталинграда».

прожиточного минимума пенсионера за 2023 год.

Повышение коснулось 4,1 млн человек. Средний размер социальной пенсии, наиболее распространенного вида государственной пенсии, увеличился после индексации до 13,5 тыс. рублей. Выплаты пенсионерам, которые в течение

года перестали работать, также были повышены с учетом всех прошедших индексаций. Помимо этого, 1 августа работавшим в 2023 году пенсионерам проведен автоматический перерасчет страховой пенсии в соответствии с поступившими за время трудоустройства страховыми взносами. Перерасчет коснулся 8,5 млн пенсионеров (в 2023 году – 9,3 млн пенсионеров).

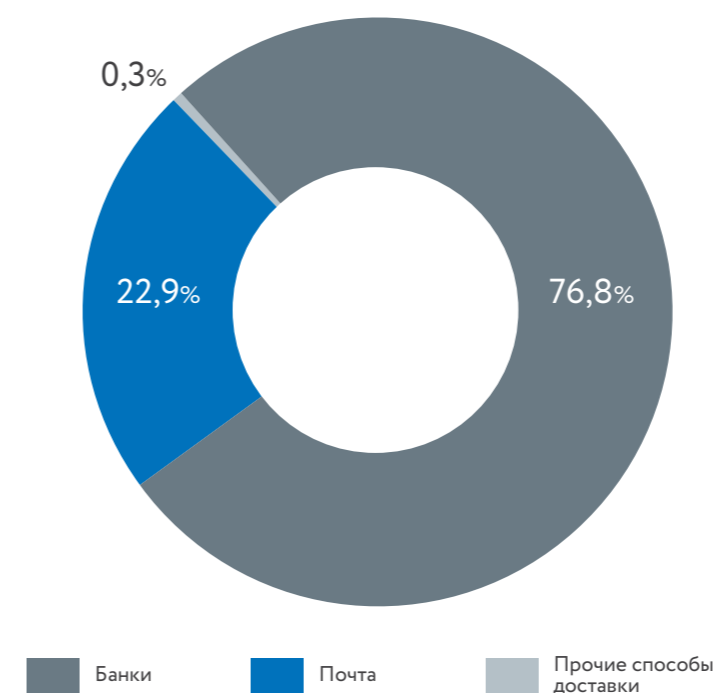
Проверка назначенных пенсий

Для устранения ошибок при оформлении и расчете пенсии в Социальном фонде действует несколько уровней контроля за информацией на лицевых счетах и в выплатных делах пенсионеров. В 2024 году специалисты фонда проверили 7,2 млн назначенных пенсий. В результате этой работы выплаты 101 тыс. пенсионеров (1,4%) были пересмотрены.

Проактивно оказанные пенсионные услуги, тыс.

Информирование о размере будущей пенсии	4 417,0
Оформление федеральной социальной доплаты к пенсии до прожиточного минимума	271,8
Оформление страховой пенсии по инвалидности	231,5
Оформление государственной пенсии по инвалидности	132,5
Оформление социальной пенсии по случаю потери кормильца детям до 18 лет	90,7
Оформление страховой пенсии по случаю потери кормильца детям до 18 лет	69,1
Перерасчет пенсии за северный стаж	15,9
Перерасчет пенсии за периоды ухода за детьми	14,0
Перевод с пенсии по потере кормильца на более высокую пенсию по старости при достижении 80 лет	10,8
Оформление досрочной страховой пенсии безработным предпенсионерам	3,7

Доставка пенсий



Основной объем пенсий в России доставляют банки. Больше половины пенсионеров при этом получают пенсию на карты. Почта практически всем пенсионерам доставляет выплаты на дом.

Выплата пенсий за границу

Социальный фонд выплачивает пенсии российским и иностранным гражданам в рамках системы сохранения пенсионных прав при смене страны проживания, а также в соответствии с международными договорами о социальном обеспечении. Пенсии, назначенные фондом, выплачиваются независимо от страны проживания и гражданства пенсионера, за исключением социальных пенсий по государственному обеспечению и если иное не предусмотрено международным договором.

Сохранение приобретенных в России пенсионных прав также гарантируется иностранным гражданам, которые работали в российских компаниях и выходят на пенсию у себя на родине, если между двумя странами есть договор о взаимном пенсионном обеспечении.

В 2024 году Социальный фонд осуществлял реализацию 21 международного договора России по пенсионному обеспечению, которые регулируют отношения с 22 государствами мира.

Выплаты Социального фонда России получают пенсионеры, проживающие в 135 странах мира. В 2024 году число таких пенсионеров составило 263,4 тыс. человек.

Число российских пенсионеров, живущих за рубежом и получающих выплаты по этим договорам, в 2024 году составило 47,7 тыс. человек (в 2023 году – 48,8 тыс. пенсионеров). Расходы фонда на соответствующие пенсии составили 6,0 млрд рублей (в 2023 году – 5,7 млрд рублей).

Число иностранных пенсионеров, которые живут в России и получают выплаты в рамках указанных международных договоров, составило 14,1 тыс. человек (в 2023 году – 12,5 тыс. человек). Расходы на выплату пенсий таким пенсионерам сформированы на 3,3 млрд рублей (в 2023 году – 2,6 млрд рублей).

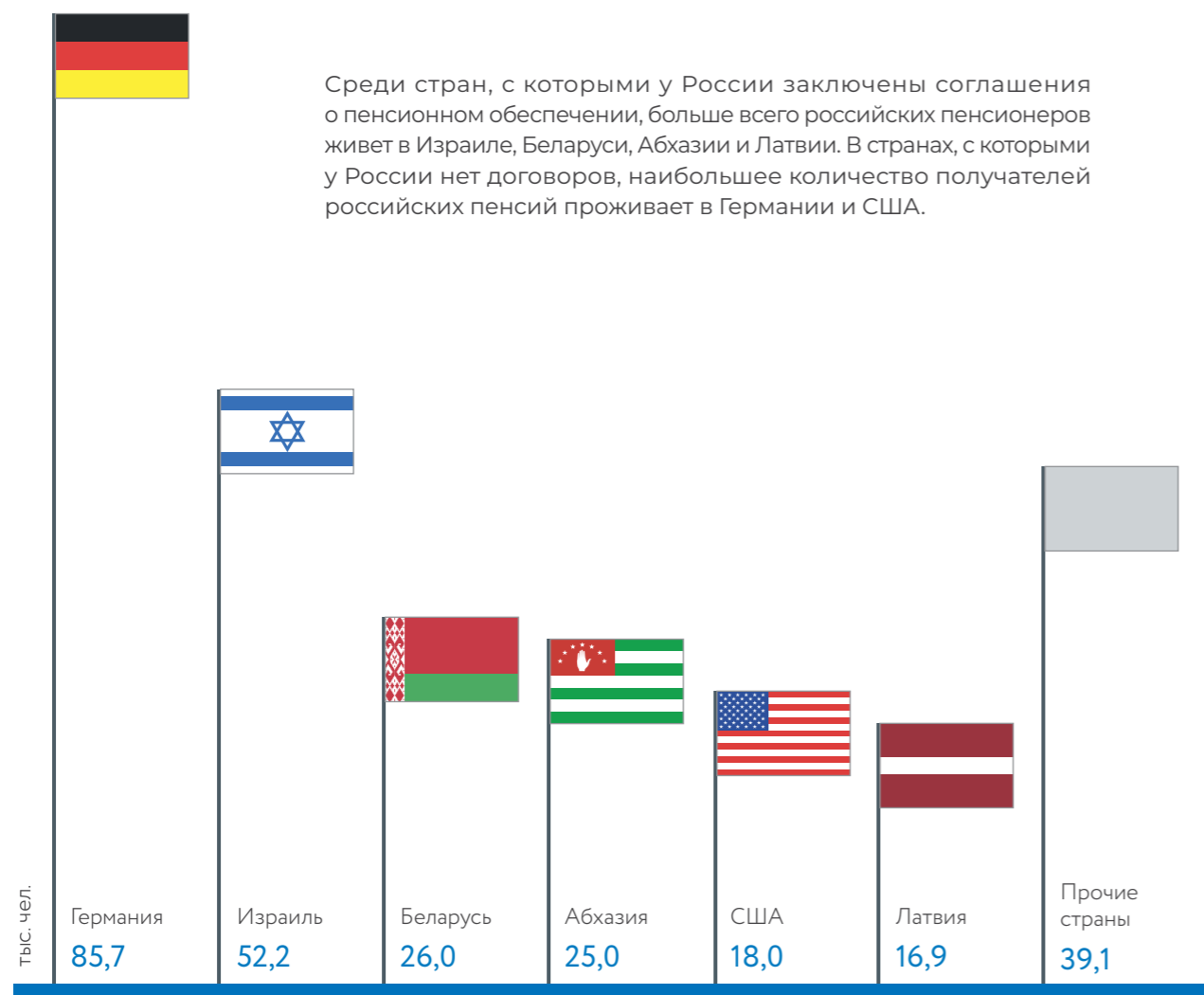
Всего выплаты Социального фонда России получают пенсионеры, живущие в 135 странах мира. В 2024 году их численность составила 263,4 тыс. человек. Из них 151,1 тыс. пенсионеров получают пенсии через банки на территории России (сумма выплат в 2024 году – 38,5 млрд рублей), 112,3 тыс. пенсионеров получают выплаты в стране проживания путем перевода за границу в иностранной валюте. Расходы на такие выплаты составили 24,6 млрд рублей.

Общие расходы Социального фонда на выплату пенсий за границу в 2024 году составили 63,1 млрд рублей.

В 2024 году действовал **21 международный договор**, регламентирующий отношения России по пенсионному обеспечению с 22 государствами. Выплаты Социального фонда в рамках договоров, основанных на пропорциональном принципе, **получили 47,7 тыс. российских пенсионеров за рубежом.**

Развитие международного сотрудничества по выплате пенсий

Государства с наибольшей численностью получателей российских пенсий



- В течение 2024 года проведены переговоры по реализации действующих договоров России со странами Евразийского экономического союза (ЕАЭС) и Таджикистаном.
- Проработаны новые договоренности о взаимном социальном обеспечении с Абхазией, Азербайджаном, Венгрией, Монголией, Узбекистаном и Южной Осетией.
- На «Госуслугах» запущен сервис, позволяющий российским пенсионерам за рубежом продлевать выплату пенсии по биометрии без посещения российского консульства или посольства. По действующим правилам, они свидетельствуют

личную явку пенсионера и передают сведения в Социальный фонд.

- Подписано соглашение об информационном взаимодействии с Социальным фондом Киргизии. Оно предусматривает временный порядок обмена электронными документами для оформления и выплаты пенсий гражданам двух стран до момента перехода на интегрированную информационную систему Евразийского экономического союза.

- Подписано соглашение с Агентством социального страхования и пенсии при Правительстве Таджикистана об обмене электронными документами в рамках договора о сотрудничестве по пенсионному обеспечению с республикой от 15 сентября 2021 года.

Поддержка участников специальной военной операции

Социальный фонд предоставляет военнослужащим, которые принимали участие в специальной военной операции на Украине (СВО), ряд выплат и мер поддержки.

В 2024 году Социальный фонд продолжил беззаявительно оформлять ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ) ветеранам специальной военной операции на Украине. Выплата назначается после присвоения статуса ветерана боевых действий. Беззаявительный формат позволил быстрее устанавливать меру социальной поддержки и сделал весь процесс более простым и удобным.

Фонд также начал проактивно оформлять демобилизованным участникам СВО электронные сертификаты на технические средства реабилитации. Для этого представители фонда присутствуют в бюро медико-социальной экспертизы и в день освидетельствования принимают заявки на предоставление ТСР. Благодаря этому граждане с военными травмами могут в более короткие сроки получить нужные протезы и другие изделия. При этом участники СВО по-прежнему вправе отказаться от электронного сертификата и получить средства реабилитации в натуральном виде в подразделении Социального фонда. Помимо этого, предусмотрена возможность доставки средств реабилитации органами социальной защиты.

В числе других мер поддержки, которые Социальный фонд оказывает участникам специальной операции, – дополнительное ежемесячное материальное обеспечение (ДЕМО) и ежемесячная денежная компенсация. Обе выплаты фонд назначает гражданам с инвалидностью в случае военной травмы. Военнослужащим-добровольцам, которые получили статус инвалида, СФР выплачивает государственную пенсию по инвалидности. Таким гражданам также предоставлено право на одновременное получение двух пенсий.

Особое внимание Социальный фонд уделяет семьям защитников Родины. Женам военнослужащих, например, отделения фонда в упрощенном порядке оформляют единое пособие, в том числе на детей до 17 лет. В 2024 году компенсацию расходов по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг; выплату на проведение ремонта индивидуальных жилых домов, принадлежащих членам семей погибших военнослужащих; ежемесячное пособие детям военнослужащих и сотрудников, погибших при исполнении обязанностей военной службы;

Социальный фонд **проактивно оформляет** большинство выплат ветеранам специальной военной операции без обращения с их стороны.

ежегодное пособие на проведение летнего оздоровительного отдыха детей на общую сумму 5,4 млрд рублей получили 159,8 тыс. человек.

Социальный фонд проактивно оформляет большинство выплат ветеранам специальной военной операции без обращения с их стороны.

Выплаты и льготы участникам специальной военной операции

Ежемесячная денежная выплата ветеранам боевых действий	4 184,51 руб.
Ежемесячная денежная выплата Героям России	89 675,14 руб.
Упрощенное оформление единого пособия	Назначается без учета доходов мобилизованного военнослужащего
Упрощенное оформление ежемесячной выплаты на первого ребенка до 3 лет	Назначается без учета доходов мобилизованного военнослужащего
Ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего по призыву	16 698,63 руб.
Единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	38 963,47 руб.

Большинство выплат ежегодно индексируется

Пенсионные льготы

Повышенный пенсионный стаж	Два года стажа за один год участия в СВО
Пенсионные коэффициенты	3,6 пенсионного коэффициента в год
Стаж для досрочной пенсии	Учет участия в СВО при назначении досрочной пенсии за длительный стаж – пенсию оформляют на 2 года раньше пенсионного возраста

Выплаты семьям погибших и пропавших военнослужащих

Ежемесячная денежная компенсация (ЕДК)	Расчет осуществляется путем деления ЕДК, предусмотренной для инвалидов соответствующей группы на количество членов семьи (включая умершего инвалида)
Ежемесячное пособие на детей	2 958,92 руб. на каждого ребенка
Компенсация жилищно-коммунальных услуг	Возмещение 60% расходов на оплату ежемесячных коммунальных платежей и разовых коммунальных услуг
Единовременная выплата на ремонт частного дома	Рассчитывается индивидуально в зависимости от количества членов семьи и других лиц, проживающих в доме
Страховая пенсия по потере кормильца	15 130 руб. (средний размер)
Государственная пенсия по потере кормильца	15 379,66 руб.
Ежемесячная денежная выплата семьям Героев России	89 675,14 руб.

Выплаты при получении инвалидности, руб.

Ежемесячная денежная выплата:	
инвалидам I группы	5 324,84
инвалидам II группы	3 802,78
инвалидам III группы	3 044,15
инвалидам по военной травме	7 605,52
Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение инвалидам по военной травме	1 000
Ежемесячная денежная компенсация инвалидам по военной травме:	
инвалидам I группы	23 040,15
инвалидам II группы	11 520,06
инвалидам III группы	4 608,03
Государственная пенсия по инвалидности гражданам, пребывавшим в добровольческих формированиях:	
инвалидам I группы	23 069,49
инвалидам II группы	19 224,58
инвалидам III группы	13 457,20

Особое обслуживание

Для семей военнослужащих Социальный фонд обеспечил комплексное обслуживание в клиентских офисах. В рамках одного визита они могут оформить все нужные выплаты и пособия. При этом за ними закрепляется персональный консультант, который сопровождает оформление документов и запрашивает сведения, если они необходимы для предоставления пенсий и мер соцподдержки. Например, уточняют данные по статусу ветерана боевых действий.

Сопровождающий сотрудник также оказывает помощь участнику СВО при обращении в сопутствующие организации – отделы социальной защиты, фонд «Защитники Отечества» или бюро медико-социальной экспертизы. Социальный фонд и его территориальные органы поддерживают тесные связи с этими организациями, что подкреплено соглашениями об информационном взаимодействии.

За сопровождение участников спецоперации и членов их семей в территориальных органах СФР отвечают более 5 тысяч сотрудников клиентских служб. В каждом отделении фонда созданы рабочие группы. В них входят сотрудники, ответственные за проведение закупочных процедур, обеспечение инвалидов средствами реабилитации и протезами,

а также за пенсионные и социальные выплаты. Возглавляют группы кураторы – заместители управляющих отделениями фонда.

По указу президента Российской Федерации от 3 октября 2024 г. № 842 расширен реестр ветеранов специальной военной операции на Украине и реализовано интеграционное взаимодействие с информационной системой Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» ГИС «Защитник Отечества» для передачи сведений в автоматизированном режиме.

На площадках филиалов фонда «Защитники Отечества» развернуто 249 удаленных рабочих мест специалистов клиентских служб отделений СФР по приему граждан и документов для установления полагающегося пенсионного и социального обеспечения. Совместно с ФЗО в 2024 году проведены 2 498 выездных приемов, 1 087 консультативных встреч, 1 061 мероприятие, 57 обучающих семинаров для участников СВО и членов их семей. Детям-инвалидам, а также инвалидам с детства I и II групп, являющимся детьми военнослужащих, граждан, пребывавших в добровольческих формированиях, в 2024 году предоставлено право на одновременное получение двух пенсий.

В 2024 году приняты изменения в закон, согласно которым супругам военнослужащих, погибших (умерших) вследствие военной травмы, граждан, пребывавших в добровольческих формированиях, погибших (умерших) вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных в связи с исполнением обязанностей по контракту о пребывании в добровольческом формировании, не вступившим в повторный брак, занятым уходом за детьми погибшего (умершего) кормильца, не достигшими возраста 23 лет, право на пенсию по случаю потери кормильца предоставлено независимо от факта нахождения на иждивении умершего кормильца и осуществления работы.

Добровольная поддержка

- 320 млн рублей пожертвовали работники Социального фонда в благотворительный фонд «Народный фронт. Всё для Победы!» для поддержки бойцов на передовой.
- 80 млн рублей собрано сотрудниками Социального фонда для поддержки участников специальной военной операции на Украине, помощи их семьям, а также приобретения различной техники для нужд фронта.
- 75 тонн вещей, одежды, медикаментов и сладких наборов, а также заготовок из дерева для поддержания тепла в местах дислокации войск в холодный период передали специалисты фонда на передовую.
- Специалисты фонда активно участвовали и в других благотворительных акциях по поддержке военнослужащих: собрано свыше 550 литров крови и плазмы, изготовлено более тысячи маскировочных сетей, три тысячи окопных свечей и сухих душей.

Медицинская реабилитация и санаторно-курортное лечение

В конце 2024 года правительство утвердило правила предоставления услуг по санаторно-курортному лечению и медицинской реабилитации ветеранам боевых действий, участвовавшим в спецоперации. Согласно им, с 2025 года демобилизованные участники специальной военной операции начнут проходить медицинскую реабилитацию и санаторно-курортное лечение в подведомственных Социальному фонду реабилитационных центрах.

Фонд обеспечит персональное сопровождение участника СВО на протяжении всего процесса лечения. Длительность санаторно-курортного лечения составит до 21 дня. Пройти санаторно-курортное лечение можно будет раз в год. Направление на реабилитацию и ее срок будут определяться с учетом медицинских показаний и возможностей проведения реабилитации.

Участники СВО со званием Героя России или инвалидностью первой группы получат право на внеочередное направление на лечение в реабилитационные центры Социального фонда.

Подать заявление на получение лечения в реабилитационных центрах можно будет во всех клиентских службах фонда и многофункциональных центрах, оказывающих такую услугу, а также на портале госуслуг.

Для повышения доступности услуг по реабилитации и санаторно-курортному лечению для ветеранов спецоперации предусматривается компенсация затрат на проезд до реабилитационного центра и обратно. Это может быть практически любой вид транспорта, включая поезд, самолет, водный транспорт, автобус или личный автомобиль.

Работа в новых субъектах России

С момента воссоединения Донецкой и Луганской народных республик, Херсонской и Запорожской областей с Россией Социальный фонд оперативно наладил полноценное обеспечение жителей мерами поддержки. С весны 2023 года граждане начали получать пособия и выплаты по российскому законодательству, а на начало 2024-го все услуги фонда были доступны в полном объеме.

В 2024 году произошел активный рост обращений за государственными услугами СФР на территории новых субъектов РФ. Наиболее востребованными оставались выдача СНИЛСа и назначение пенсий.

Также жители часто обращались за детскими выплатами и другими мерами социальной поддержки для семей с детьми. Прежде всего за материнским капиталом и единым пособием на детей до 17 лет и беременным женщинам.



3,7 млн жителей новых регионов России зарегистрированы в системе Социального фонда, в том числе **101,5 тыс. человек** в 2024 году.

Выплаты семьям с детьми

36,9 тыс. семей 
получили сертификаты на материнский капитал

18 тыс. семей распорядились материнским капиталом

310 тыс. детей предоставлено единое пособие

8 тыс. беременных женщин предоставлено единое пособие

1 тыс. родителей получили ежемесячное пособие на первого ребенка до 3 лет

Переходные меры

Переходный период по интеграции новых регионов в российские государственные системы продлится до 2026 года. Для этого в том числе предусмотрены сохраненные нормы: до момента назначения выплат по российскому законодательству граждане будут получать меры, назначенные по прежним нормам регионов.

Например, после перехода на российскую пенсию ее сумма может измениться только в сторону увеличения. Если при перерасчете размер пенсии станет меньше, человеку устанавливается доплата, сохраняющая выплаты на прежнем уровне. К концу года 9% пенсионеров, или 119 тыс. человек, получали доплату к пенсии для сохранения прежнего уровня выплат.

Учитывая масштаб и высокую востребованность социальной поддержки в новых регионах, Социальный фонд предусмотрел упрощенные механизмы оформления выплат. Например, граждане могут представлять документы на украинском языке без перевода на русский. Медучреждениям новых регионов в виде исключения разрешается выдавать больничные листки на бумажных носителях, если у них нет возможности оформлять их в электронном виде. При этом большинство поликлиник и больниц сразу перешли на цифровые стандарты. До конца 2024 года отсутствие дохода или подтверждающих его документов также не являлось основанием для отказа жителям новых регионов в оформлении пособий, в том числе тех, предоставление которых зависит от уровня доходов.

За 2024 год материнский капитал в новых субъектах получили 36,9 тыс. семей, из них в ДНР – 16 тыс., ЛНР – 12,9 тыс., Запорожской области – 5,2 тыс., Херсонской области – 2,7 тыс. Всего с момента работы Социального фонда на новых территориях оформлено 108,2 тыс. сертификатов: в ДНР – 43,8 тыс., ЛНР – 36,2 тыс., Запорожской области – 19,5 тыс., Херсонской области – 8,6 тыс.

За 2024 год семьи в новых регионах подали 22,1 тыс. заявлений о распоряжении

материнским капиталом. Общая сумма перечисленных средств составила 2,5 млрд рублей. С момента действия программы в новых регионах принято 27,3 тыс. заявлений, из них удовлетворено 18,5 тыс. на сумму порядка 3 млрд рублей.

Ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) ребенка до достижения им возраста трех лет в 2024 году выплачена 14,9 тыс. родителей, сумма перечисленных средств составила 1,4 млрд рублей.

Пенсионные выплаты

Пересмотр пенсии по российскому законодательству происходит в новых субъектах с учетом сведений, имеющихся в базе данных получателей пенсий, материалов пенсионных дел, а также дополнительно предоставленных документов о стаже и заработной плате. Специалисты фонда при возможности проактивно пересматривают и назначают гражданам пенсии, используя данные Министерства внутренних дел о выданных паспортах гражданина РФ. К примеру, если гражданин при получении гражданства РФ достиг пенсионного возраста и имел право на пенсию в соответствии с федеральным законодательством, заявление на пересмотр пенсии рассматривалось в упрощенном режиме. Людям не нужно было отдельно обращаться за этой услугой. В 2024 году 224,6 тыс. пенсий в новых субъектах были пересмотрены в проактивном формате.

Российские пенсии в новых регионах в среднем на 32,6% выше пенсий, которые местные жители получали ранее по региональным законам. При этом в каждом субъекте выплаты увеличились по-разному в зависимости от того, какой уровень пенсионного обеспечения был до проведения

перерасчета. В Запорожской области средний размер федеральной пенсии на 48,5% выше прежних выплат, в Херсонской области – на 44,3%. В Донецкой Республике российские пенсии превысили прежние выплаты на 20,4%, а в Луганской Республике – на 21,3%. Более умеренный рост выплат объясняется тем, что в ДНР и ЛНР и раньше были высокие пенсии в сравнении с другими субъектами.

Как и по всей стране, в новых субъектах действуют федеральные социальные доплаты к пенсиям неработающих пенсионеров. Данные выплаты предназначены тем людям, чье материальное обеспечение не достигает величины регионального прожиточного минимума пенсионера. В новых регионах такие выплаты за все время оформлены 154 тыс. граждан, в том числе 2024 году – 108,7 тыс. человек.

Выплаты пенсий и ежемесячных пенсионных выплат, установленных по региональным законам новых субъектов, получили в 2024 году 106,7 тыс. жителей, которые не приобрели право на пенсионное обеспечение в соответствии с федеральным

Российские пенсии в течение 2024 года оформлены **352 тыс. жителей** Луганской и Донецкой республик, Херсонской и Запорожской областей. Всего с 2023 года **назначено 1,5 млн пенсий**.

В 2024 году на пенсионное обеспечение граждан в новых субъектах израсходовано **407,5 млрд рублей**. Выплаты федеральных пенсий составили **369,5 млрд рублей**, выплаты региональных пенсий – **38 млрд рублей**.

законодательством. В том числе в ДНР – 52,6 тыс. человек, ЛНР – 40,6 тыс. человек, Запорожской области – 8,5 тыс. человек, Херсонской области – 5 тыс. человек.

В течение года «субъектовые» пенсии были установлены 25,6 тыс. человек (в ДНР – 11,8 тыс., ЛНР – 7,5 тыс., Запорожской области – 5,7 тыс., Херсонской области – 620).

Средние размеры пенсий в новых регионах:

Донецкая Народная Республика	21,8 тыс. рублей
Луганская Народная Республика	21,3 тыс. рублей
Запорожская область	20,2 тыс. рублей
Херсонская область	18,0 тыс. рублей

Социальные выплаты

301,9 тыс. человек получают ежемесячную денежную выплату (ЕДВ), которая предоставляется ветеранам боевых действий, участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, членам их семей, инвалидам всех групп и детям-инвалидам

33,8 тыс. человек получают меры социальной поддержки в связи с последствиями радиационных аварий и ядерных испытаний

956 человек получают дополнительное ежемесячное материальное обеспечение (ДЕМО), которое предоставляется ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны, узникам концлагерей и награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», «Жителю осажденного Севастополя», «Жителю осажденного Сталинграда», а также некоторым другим гражданам для улучшения их материального положения

Обслуживание

В 2024 году количество обращений за государственными услугами СФР на территории новых субъектов превысило 4,3 млн. Прием граждан осуществлялся в 100 клиентских офисах специалистами общей численностью 1,2 тыс. человек. Местным жителям также доступны все электронные сервисы фонда на портале госуслуг. Здесь можно оформлять меры поддержки, например, подавать заявление на единое пособие, получать различные справки и выписки.

Цифровизация административных процессов и услуг Социального фонда позволила

существенно сократить нагрузку на клиентские службы СФР в новых регионах. Сюда относится автоматическая регистрация граждан в системе персонифицированного учета фонда, беззаявительное назначение пенсий по инвалидности и ежемесячной денежной выплаты.

В 2024 году жители новых субъектов могут подать через портал госуслуг заявления о внесении в Федеральный реестр инвалидов сведений о транспортном средстве, управляемом инвалидом или перевозящем инвалида.

Межведомственные комиссии

В случае утраты документов, подтверждающих право на пенсию и социальное обеспечение, жители новых регионов могут обратиться в межведомственные комиссии по реализации трудовых, пенсионных и социальных прав.

Комиссии принимают решения относительно периодов стажа и размера заработка, устанавливают основания для получения пенсий и социальных выплат, а также подтверждают статус ветерана боевых действий для получения мер соцподдержки. В каждом регионе работают комиссии,

которые рассматривают обращения от местных жителей. Также в комиссии поступают запросы по поводу периодов работы и прочим вопросам от выходцев из ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей, которые переехали в другие регионы России и оформляют выплаты за пределами новых субъектов.

Основными категориями граждан, обратившихся в комиссию за подтверждением статуса, являются ветераны боевых действий, члены семей погибших ветеранов боевых действий.

Выплаты работающим гражданам

Медицинские организации в новых регионах сформировали в 2024 году 350,3 тыс. электронных листков нетрудоспособности. Расходы по обязательному социальному

страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством в новых субъектах Российской Федерации в 2024 году составили 6,2 млрд рублей.

45 тыс. граждан обратились в 2024 году в межведомственные комиссии, помогающие жителям новых субъектов в оформлении выплат и мер поддержки.

32 тыс. медицинских работников оформлена специальная социальная выплата

197,3 тыс. человек получили пособия по временной нетрудоспособности и в связи с материнством

72 тыс. человек оформили выплаты в связи с травмами на работе и профзаболеваниями

Обязательное социальное страхование по временной нетрудоспособности и материнству

	Получатели выплат (тыс. чел.)	Расходы (млрд руб.)
Донецкая Народная Республика	107,8	3,3
Луганская Народная Республика	67,7	2,2
Запорожская область	16,6	0,5
Херсонская область	5,2	0,2
Всего	197,3	6,2

Обязательное социальное страхование по травматизму и профзаболеваниям

	Получатели выплат (тыс. чел.)
Донецкая Народная Республика	43,2
Луганская Народная Республика	27,4
Запорожская область	0,4
Херсонская область	0,9

350,3 тыс. электронных листков нетрудоспособности сформировали медицинские учреждения в новых регионах в 2024 году.

Помощь коллег

В помощь отделениям Социального фонда в новых субъектах определены отделения-кураторы из других регионов России. Они взяли на себя организацию работы по обработке запросов и консультаций граждан в ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областях. Также они оказывают отделениям техническую поддержку при эксплуатации программного обеспечения и в отдельных случаях обеспечивают необходимой техникой. Важная часть кураторской работы – проведение стажировок работников из новых регионов. Именно кураторы обеспечивают необходимую логистику для специалистов фонда, командированных в новые регионы, и их проживание, а также возвращение домой. Учитывая, что отделения Социального фонда в короткие сроки

должны были предоставить множество услуг жителям новых регионов, в помощь кураторам и их подшефным отделениям были назначены специальные команды из отделений и центрального аппарата фонда по разным видам социальной поддержки. Они оказывали практическую и организационно-методическую помощь, в том числе обрабатывали заявления на выплаты.

Работники отделений и центрального аппарата Социального фонда оказывали коллегам всестороннюю помощь: приезжали в командировки и проводили различные инструктажи по работе в информационных системах, помогали разобраться в нюансах нормативного регулирования или усиливали команды по приему граждан.

Отделения СФР, курирующие работу в новых субъектах России

Донецкая Народная Республика	Отделение СФР по Ростовской области Отделение СФР по Смоленской области
Луганская Народная Республика	Отделение СФР по Воронежской области
Запорожская область	Отделение СФР по Краснодарскому краю Отделение СФР по г. Севастополю
Херсонская область	Отделение СФР по Республике Крым

Поддержка новых регионов отделениями Социального фонда по направлениям деятельности

69 отделений СФР
Пенсионное обеспечение

13 отделений СФР
Выплаты семьям с детьми

14 отделений СФР
Страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний

20 отделений СФР
Пособия по временной нетрудоспособности и в связи с материнством

Центры общения старшего поколения

В 2024 году Социальный фонд развивал пилотный проект, посвященный организации досуга людей серебряного возраста. Он предполагает создание центров общения старшего поколения на базе клиентских служб фонда.

Миссия центров общения – организовать досуг людей старшего поколения, чтобы создать атмосферу заботы и внимания, поддержать ритм жизни и интерес к ней, открыть дополнительные возможности для самореализации. Гости центров общения находят в них друзей, обретают навыки и круг общения по интересам.

Центры располагаются на площадках, которые освободились в результате объединения Пенсионного фонда и Фонда социального страхования. Здесь оборудованы зоны отдыха, мини-библиотеки, компьютерные классы и помещения для массовых мероприятий.

Сотрудники Социального фонда создают в центрах комфортную атмосферу для творчества, учебы и общения с близкими по духу собеседниками. Фонд привлекает к этой работе местные учреждения культуры, общественные объединения, волонтерские движения, медицинские и другие организации.

Для раскрытия творческого потенциала гости могут посещать кружки по интересам: вязанию, рисованию, фотографии, шахматам и многому другому. Проводятся творческие и кулинарные мастер-классы, уроки актерского мастерства.

Для проведения интересного досуга в центрах общения организованы совместные

просмотры фильмов, вечера настольных игр, литературные дискуссии, турниры по разным видам спорта, викторины и концерты по случаю памятных дат. В хорошую погоду посетители центров отправляются в походы, экскурсии и на прогулки, проводят зарядки на свежем воздухе.

Чтобы поддержать стремление людей серебряного возраста к новым знаниям и навыкам, центры общения проводят различные лекции, тренинги и семинары.

Особое внимание уделяется повышению финансовой и цифровой грамотности. Пенсионеров учат пользоваться электронными сервисами, искать надежные источники информации в интернете. Также специалисты фонда дают консультации по вопросам получения пенсий и пособий, в том числе в режиме видеоконференций.

В 2024 году увеличилось количество реализованных мероприятий по организации обучения граждан старшего поколения навыкам компьютерной, правовой и финансовой грамотности на базе отделений СФР, в сравнении с 2023 годом, на 61%.

Посетители центров общения старшего поколения принимают активное участие в развивающих и образовательных мероприятиях на базе территориальных органов Социального фонда. В 80 (100%) отделениях СФР – участниках пилотного проекта

систематически проходят занятия, направленные на развитие мышления, внимания и умения концентрироваться.

Кроме того, у гостей центров популярны лекции о здоровом образе жизни и правильном питании, курсы арт-терапии и занятия с психологом. Востребованы встречи с представителями местных органов власти. Сохранить вовлеченность в жизнь общества помогают волонтерские проекты и акции, посвященные защите экологии и другим социально значимым вопросам.

Вместе с тем в целях популяризации здорового образа жизни среди граждан серебряного возраста и укрепления физического здоровья представителей старшего поколения организовывались онлайн-занятия по дыхательной гимнастике. К Всероссийской онлайн-зарядке для центров общения, трансляция которой велась на странице отделения СФР по Свердловской области в социальной сети «ВКонтакте», присоединились 53 (63%) отделения СФР – участника пилотного проекта.

Посетители центров общения старшего поколения отделений СФР принимали активное участие в международных, всероссийских, региональных и районных конкурсах, спортивных играх и соревнованиях.

В рамках договора с Всероссийской общественной организацией «Русское географическое общество» проведены фотовыставки и кинопоказы с использованием материалов РГО, за 2024 год использовано более 950 материалов.

Организовано взаимодействие с Общероссийской общественно-государственной просветительской организацией Российское общество «Знание» с целью дальнейшего развития гражданского общества, духовно-нравственного

воспитания граждан РФ, популяризации достижений отечественной науки и культуры, и развитию традиций общественного просвещения.

В целях улучшения качества работы центров общения проведен опрос в официальных аккаунтах отделений СФР в социальных сетях (ВК, ТГ, ОК). В опросе приняли участие сами посетители – 62%, знакомые и родственники посетителей – 38%. По результатам опроса, посещаемость мероприятий в центрах распределилась следующим образом: IT-технологии, повышение финансовой и компьютерной грамотности – 25%, помощь участникам СВО – 25%, популяризация ЗОЖ – 20%, преемственность поколений, сохранение исторических и культурных традиций, участие в акциях – 15%, творческое направление и экскурсии – 15%.

В центрах общения часто проводятся акции в поддержку участников специальной военной операции. Более 70% посетителей участвуют в них на постоянной основе. Пенсионеры шьют для солдат нательное белье и повязки, вяжут шерстяные носки, изготавливают маскировочные сети и блиндажные свечи, пишут им письма и открытки.

93% людей старшего возраста сообщили, что после посещения центров Социального фонда у них улучшилось настроение и самочувствие, расширился круг знакомых, появилась возможность развиваться. Центры общения помогают пожилым людям чувствовать себя активными членами общества.

Партнерами пилотного проекта являются общероссийская общественная организация «Союз пенсионеров России», общероссийская общественная организация «Российский Союз ветеранов», Всероссийская общественная организация ветеранов

54 тыс. мероприятий было организовано в центрах общения в 2024 году. Участие в них приняли **540 тыс.** людей серебряного возраста по всей стране.

(пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, все-российские общества инвалидов, слепых, глухих, лечебные учреждения, органы власти, местного самоуправления и др.

Результаты пилотного проекта показали свою эффективность: созданы инфраструктура и условия для установления

дружеских контактов для граждан пожилого возраста, пробуждения у них новых интересов, проведены мероприятия, востребованные гражданами серебряного возраста, достигнуто эффективное взаимодействие с исполнительными органами власти, органами местного самоуправления и общественными организациями на данном направлении деятельности.

555 центров общения Социального фонда для людей старшего поколения работали по всей России к концу 2024 года. Большинство центров открыты в отдаленных районах страны.

Всего с начала реализации пилотного проекта для представителей старшего поколения организовано **75 тыс. мероприятий**, в которых приняли участие **свыше 760 тыс. человек**.

Работа с обращениями

2 млн обращений

граждан поступило в центральный аппарат и отделения Социального фонда

33,8 млн консультаций

предоставили операторы единого контакт-центра по обращениям граждан, связанным с выплатами и услугами фонда

1,1 млн обращений

граждан подано через онлайн-приемную на сайте фонда

37% обращений

касаются выплат семьям с детьми

28%

обращений касаются пенсионных выплат

562 личных приема

проведено по обращениям граждан в центральном аппарате

2,5 тыс. личных приемов

граждан проведено управляющими отделений

1,3 тыс. консультаций

предоставлено по обращениям, поступившим из администрации президента России

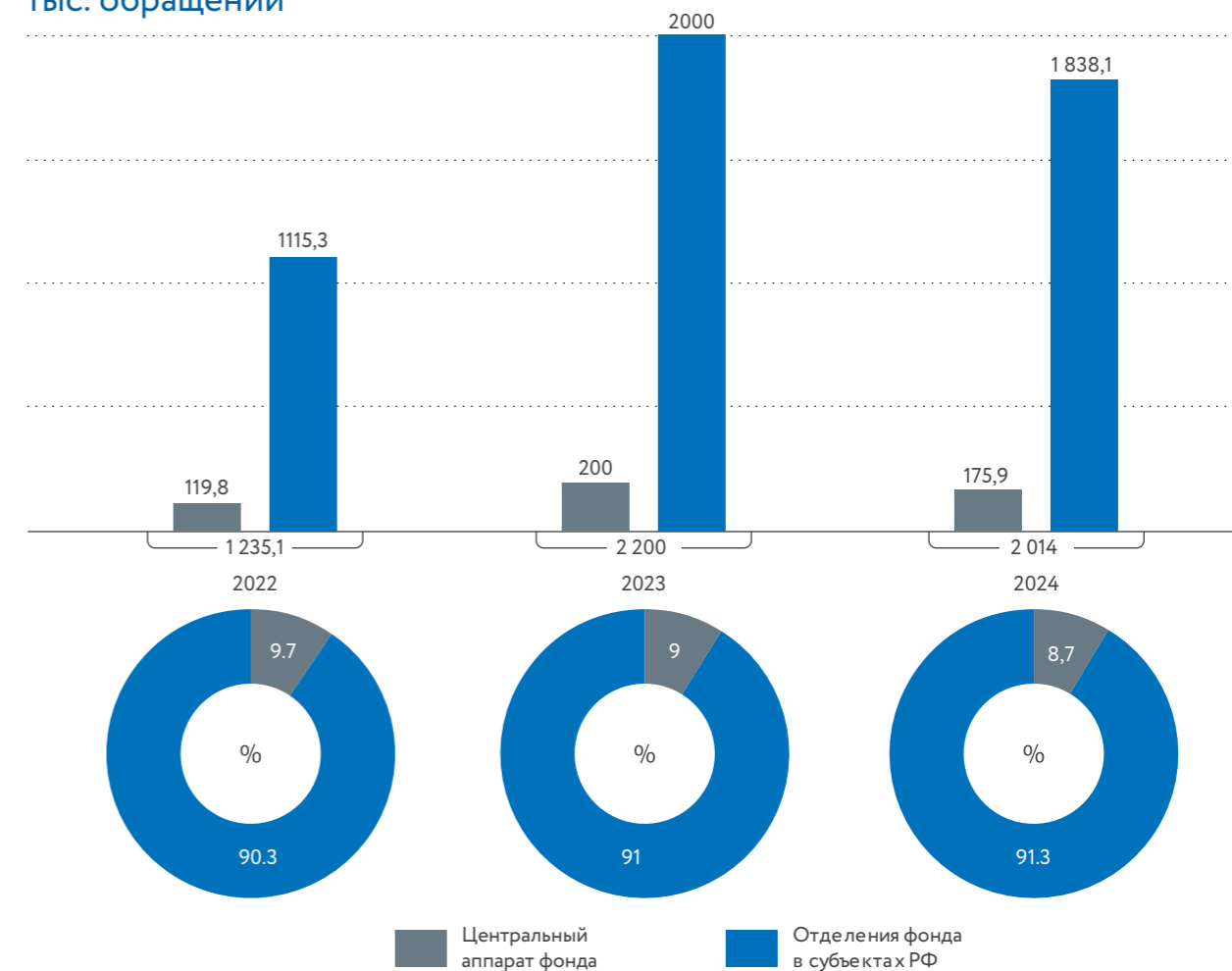
Обратиться в Социальный фонд России с предложением, вопросом, заявлением или жалобой можно в любое подразделение фонда:

2,4 тыс. районных клиентских служб, 85 отделений в субъектах или центральный аппарат в Москве.

В 2024 году количество обращений граждан и страхователей в Социальный фонд значительно снизилось. Это во многом связано с запуском пилотного проекта, направленного на оперативное реагирование на вопросы и темы, озвучиваемые

пользователями социальных сетей, а также на обработку комментариев к публикациям СФР на онлайн-платформах. Данный подход позволил значительно улучшить взаимодействие с гражданами и повысить уровень их удовлетворенности.

Число запросов граждан, поступивших в Социальный фонд России, тыс. обращений



Для удобства на сайте Социального фонда России работает онлайн-приемная электронных обращений. Обратиться в фонд можно также через единый контакт-центр по бесплатному круглосуточному номеру **8-800-100-00-01** и в чате на главной странице сайта фонда.

Специалисты Социального фонда рассматривают поступающие **обращения граждан и организаций, предоставляют заявителям необходимые разъяснения и оказывают содействие в получении услуг**, когда это требуется. По наиболее массовым обращениям готовятся предложения в порядок предоставления выплат и обслуживания.

Информационно-разъяснительная работа

В 2024 году Социальный фонд России (СФР) активно информировал граждан и страхователей о доступных услугах, изменениях в законодательстве и индексации выплат.

Чтобы все категории получателей поддержки – будущие родители, семьи с детьми, предпенсионеры, ветераны СВО и другие – могли легко узнать о своих правах, получить меры

поддержки, СФР использовал собственные каналы коммуникации (сайт, соцмедиа, клиентские службы), а также наиболее охватные средства массовой информации.

138 тыс. материалов

опубликовано в федеральных и региональных СМИ

3 тыс. публикаций

размещено на сайте СФР

15,2 тыс. постов

размещены в официальных каналах и группах СФР в соцмедиа

23,7 млн экземпляров полиграфии

88 видов распространено через клиентские службы и партнеров

28,7 тыс. комментариев

обработано в социальных сетях

53 публичных выступления

организовано с участием руководства СФР

Сайт СФР – один из главных информационных ресурсов

Официальный портал фонда предоставляет актуальную и полную информацию о пенсионном и социальном обеспечении, электронных сервисах и госуслугах.

В 2024 году сайт Социального фонда посетили свыше 38,9 млн уникальных пользователей, а число просмотров превысило 133 млн.

Посещаемость сайта SFR.GOV.RU, млн

	2023	2024
Просмотры	124,3	133,9 (+7,33%)
Визиты	58	68 (+17,84%)
Посетители	32,9	38,9 (+17,06%)

Просмотр – это загрузка страницы сайта посетителем. Визит – это любая активность пользователя на странице. Посетитель – уникальный новый гость страницы.

Рост аудитории в соцмедиа

СФР активно развивает аккаунты в общедоступных соцмедиа. Суммарный охват превысил 1,5 млн подписчиков. В 2024 году паблик СФР во «ВКонтакте» стал самым охватным – более 1 млн подписчиков. «Телеграм»-канал вырос примерно в полтора

раза по сравнению с 2023 годом – число подписчиков превысило 330 тыс. Аудитория страницы в «Одноклассниках» в 2024 году выросла до 228,1 тыс. пользователей. Подписчики за год поделились контентом фонда более 100 тыс. раз.

Подписчики Социального фонда, тыс. чел.

	2023	2024
ВКонтакте	900 000	1 009 272 (+12,14%)
Одноклассники	214 000	228 127 (+6,6%)
Телеграм	200 105	333 164 (+66,49%)
Всего	1 314 105	1 570 563 (+19,5%)

Социальный фонд России – лидер по количеству подписчиков в соцсетях среди федеральных органов исполнительной власти.

Взаимодействие с аудиторией

Социальный фонд внедрил интерактивный формат взаимодействия с гражданами через соцсети. Ежедневно в официальных аккаунтах СФР пользователи оставляют около 1,3 тыс. комментариев с вопросами о господдержке. Квалифицированные специалисты оперативно разъясняют нюансы государственной социальной помощи каждому обратившемуся. Модераторы в режиме 24/5 (круглосуточно в рабочие дни) отвечают как на общие, так и на индивидуальные запросы, дают развернутые ответы, помогая

разобраться в льготах, пособиях и других мерах соцзащиты. Такой формат позволяет оперативно консультировать граждан прямо в соцсетях, не перегружая кол-центры.

В течение года СФР активно публиковал в соцмедиа материалы в поддержку Года семьи. Для всех, кто ожидает пополнения, выпустил специальную рубрику «Подсказка для беременных». Запустил новую видеорубрику «Вопрос от подписчика», разъясняющую для граждан социальные вопросы.

Региональное присутствие

Россияне могут получить информацию о выплатах и пособиях как на федеральных, так и на 255 региональных площадках Социального фонда. В 2024 году запущены 85 региональных «Телеграм»-групп отделений СФР, в которых страхователи получают оперативные и исчерпывающие консультации

по социальным вопросам. Специалисты разъясняют порядок ведения персонализированного учета, администрирования страховых взносов, оформления пособий в связи с нетрудоспособностью и материнством и другие важные аспекты по получению социальной помощи.

Спецпроекты в СМИ

Востребованным форматом информационно-разъяснительной работы Социального фонда являются спецпроекты с крупнейшими печатными изданиями, радиостанциями и телеканалами.

Телевидение: 91 сюжет показан на каналах «Первый», «Россия-1», «Россия-24», «НТВ», «Домашний», «Пятый канал» – о поддержке семей, инвалидов, военнослужащих, пенсионном обеспечении.

Радио: более 70 аудиоматериалов о социальной поддержке населения вышло на «Автордио».

Печатные и онлайн-СМИ: свыше 230 публикаций в «Комсомольской правде», «Российской газете», «Аргументах и фактах», «Коммерсанте», «Регнуме» и других изданиях.

В частности, совместно с телеканалом Россия 24 Социальный фонд разработал и выпустил цикл передач «Инструкция» о льготах и правах российских граждан, а также процедуре подачи документов и получении услуг. На телеканалах «НТВ», Россия 24 и «Первый канал» показана серия репортажей о предоставлении технических средств реабилитации людям с инвалидностью. Совместно с «Первым каналом»

Социальный фонд России **входит в тройку лидеров** среди федеральных органов исполнительной власти по работе в интернете.

Суммарный охват спецпроектов Социального фонда в медиа в 2024 году **превысил 216,6 млн человек.**

и телеканалом «Домашний» произведен ряд тематических сюжетов о господдержке граждан с инвалидностью, военнослужащих и ветеранов СВО, семей с детьми, об охране

труда, пенсионном обеспечении, формуле расчета единого пособия, распоряжении материнским капиталом на строительство жилья.

Образовательные инициативы

Фонд ежегодно проводит обучающие мероприятия, направленные на повышение пенсионной, социальной и финансовой грамотности среди молодежи и граждан предпенсионного и пенсионного возраста.

→ **9,2 тыс. мероприятий в 2024 году;**

→ **327 тыс. участников, включая 281 тыс. молодых людей и 46 тыс. пенсионеров и предпенсионеров.**

В рамках проекта «Азбука интернета», который направлен на повышение цифровой грамотности граждан серебряного

возраста, Социальный фонд вместе с компанией «Ростелеком» выпустил учебник «Основы работы на смартфоне». Электронная версия обучающего материала опубликована на сайте проекта, а печатные издания направлены в центры общения старшего поколения Социального фонда, где организован полезный и активный досуг пенсионеров. Благодаря учебнику многим пожилым людям стали доступны базовые навыки использования смартфона и настройки приложений, использование портала госуслуг, где представлены электронные сервисы Социального фонда.

Реализация стратегии финансовой грамотности

В рамках реализации стратегии повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры в России до 2030 года, утвержденной Центральным банком и Министерством финансов в 2024 году Социальный фонд:

→ **подготовил свыше 200 материалов по финансовой грамотности, кибербезопасности и культуре финансового поведения для федеральных СМИ**

и официальных аккаунтов фонда в социальных медиа;

→ **опубликовал 2,6 тыс. просветительских постов в соцсетях («Телеграм», «ВКонтакте», «Одноклассники»);**

→ **обеспечил 231,6 тыс. публикаций в СМИ на основе пресс-релизов (для сравнения: в 2023 году – 203 тыс. материалов, +13,6%).**

Печатные материалы

В 2024 году Социальный фонд продолжил выпуск информационных материалов – листовок, лифлетов и другой полиграфической продукции, размещаемой в клиентских службах и партнерских организациях и разъясняющих гражданам права и порядок получения социальной поддержки и пенсионного обеспечения. Всего изготовлено и доставлено

в региональные подразделения 88 видов печатных изданий (26 брошюр, 48 лифлетов, 12 плакатов и два специализированных буклета для школьников и студентов ссузов) общим тиражом более 23,7 миллионов экземпляров. Для сравнения: в 2023 году СФР выпустил 42 вида полиграфии общим тиражом около 22 миллионов экземпляров.

Борьба с мошенничеством

Социальный фонд через социальные медиа и СМИ на постоянной основе проводит активную работу по информированию граждан о возможных мошеннических действиях и мерах по их предупреждению. Совместно с Центральным банком РФ в 2024 году:

→ провели 420 мероприятий по профилактике мошенничества;

→ опубликовали 2 000 материалов в СМИ;

→ выпустили 390 предупредительных постов в соцсетях СФР с охватом более 1,8 млн просмотров.

Совместно с ЦБ РФ также распространены информационные брошюры и памятки: «Как защититься от онлайн-мошенников», «Что делать, если с карты украли деньги», «Осторожно: фишинг». Материалы размещены на информационных стендах, стойках в зонах ожидания в клиентских службах СФР во всех субъектах Российской Федерации.

Контактная информация отделений Социального фонда России

Регион	Руководитель	Адрес	Телефон
1. Республика Адыгея	Мешлок Хамид Махмудович	Майкоп, ул. Победы, 42, 385000	8 8772 53-13-04
2. Республика Алтай	Каташева Ольга Борисовна	Горно-Алтайск, пр-т Коммунистический, 15/1, 649000	8 38822 2-70-41
3. Республика Башкортостан	Вахитов Фаниль Римович	Уфа, ул. 3. Валиди, 55, 450077	8 347 253-78-58
4. Республика Бурятия	Шомоев Климентий Вячеславович	Улан-Удэ, ул. Коммунистическая, 45А, стр. 1, 670000	8 3012 29-12-01
5. Республика Дагестан	Загидова Алжанат Абдулжабаровна и. о. управляющего	Махачкала, пр-т Гамидова, 16, 367013	8 722 98-73-01
6. Республика Ингушетия	Евлоев Зубейр Хожаметович	Магас, пр-т Идриса Зязикова, 1, 386001	8 8734 55-30-00
7. Кабардино-Балкарская Республика	Баков Николай Хачимович	Нальчик, ул. Пачева, 19А, 360051	8 8662 42-00-72
8. Республика Калмыкия	Иванов Чингиз Вениаминович	Элиста, ул. Горького, 9А, 358000	8 8472 240-00-01
9. Карачаево-Черкесская Республика	Озов Аслан Анатольевич	Черкесск, ул. Горького, 3, 369000	8 8782 26-22-84
10. Республика Карелия	Ермакова Юлия Валерьевна	Петрозаводск, ул. Кирова, 23, 185910	8 142 79-52-00
11. Республика Коми	Хозяинов Антон Сергеевич	Сыктывкар, ул. Кирова, 36, 167981	8 8212 29-17-08
12. Республика Крым	Рябокоть Иван Иванович	Симферополь, ул. Караимская, 52, 295000	8 3652 77-33-40
13. Республика Марий Эл	Орехов Владимир Владимирович	Йошкар-Ола, ул. Пушкина, 7, 424000	8 8362 45-32-23
14. Республика Мордовия	Василькин Владимир Ильич	Саранск, ул. Коммунистическая, 52, 430005	8 8342 29-55-77
15. Республика Саха (Якутия)	Герман Марина Евгеньевна	Якутск, ул. Чернышевского, 4/1, 677018	8 4112 392-505
16. Республика Северная Осетия – Алания	Мильдзихов Аслан Александрович	Владикавказ, ул. Тельмана, 17Б, 362021	8 8672 40-97-21

Регион	Руководитель	Адрес	Телефон
17. Республика Татарстан	Вафин Эдуард Яфасович	Казань, ул. Пушкина, 8, 420111	8 843 279-25-05
18. Республика Тыва	Дараа Часкал Викторовна	Кызыл, ул. Кочетова, 18, 667000	8 39422 9-61-01, 8 39422 9-61-04
19. Удмуртская Республика	Бельтюков Алексей Васильевич	Ижевск, ул. Карла Маркса, 272А, 426008	8 3412 630-302
20. Республика Хакасия	Иванова Людмила Васильевна	Абакан, ул. Крылова, 72А, 655017	8 3902 22-87-00
21. Чеченская Республика	Ахмадов Мохмад-Эми Исаевич	Грозный, ул. им. Шейха Али Митаева, 4, 364051	8 8712 62-86-01
22. Чувашская Республика – Чувашия	Николаев Валерий Петрович	Чебоксары, ул. Константина Иванова, 87, 428018	8 8352 58-31-50
23. Алтайский край	Клиндухова Ольга Михайловна	Барнаул, ул. Партизанская, 94, 656049	8 3852 39-98-10
24. Забайкальский край	Тумурова Наталья Николаевна	Чита, ул. Чкалова, 160Б, 672051	8 3022 36-94-04
25. Камчатский край	Скуматова Татьяна Николаевна	Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, 124Б, 683003	8 4152 42-90-86
26. Краснодарский край	Ткаченко Татьяна Александровна	Краснодар, ул. Хакурате, 8, 350015	8 861 214-28-09
27. Красноярский край	Лапко Елена Васильевна	Красноярск, ул. Партизана Железняка, 44Г, 660022	8 391 229-00-01
28. Пермский край	Зобина Юлия Евгеньевна	Пермь, Бульвар Гагарина, 78, 614077	8 342 264-31-01
29. Приморский край	Вовченко Александра Александровна и. о. управляющего	Владивосток, ул. Фонтанная, 16, 690090	8 423 249-86-06, 8 423 249-87-27
30. Ставропольский край	Долгова Елена Васильевна	Ставрополь, ул. Советская, 11, 355035	8 8652 95-56-96
31. Хабаровский край и Еврейская автономная область	Никулина Алёна Юрьевна	Хабаровск, ул. Ленина, 27, 680000	8 4212 29-51-68
32. Амурская область	Гончарова Елена Владимировна	Благовещенск, ул. Зейская, 173А, 675000	8 4162 20-23-05
33. Архангельская область и Ненецкий автономный округ	Дедюрин Николай Михайлович	Архангельск, наб. Северной Двины, 28, 163000	8 8182 21-77-00
34. Астраханская область	Кодюшев Сергей Евгеньевич	Астрахань, ул. Победы, стр. 53Л, 414040	8 8512 44-87-01

Регион	Руководитель	Адрес	Телефон
35. Белгородская область	Шушкова Ирина Сергеевна	Белгород, ул. Преображенская, 87, 308000	8 4722 30-69-01
36. Брянская область	Серяк Татьяна Александровна	Брянск, ул. Любезного, 1, 241050	8 4832 74-23-47
37. Владимирская область	Курбаков Антон Александрович	Владимир, ул. Мира, 61, 600007	8 4922 40-23-40
38. Волгоградская область	Федоров Владимир Александрович	Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 16, 400001	8 8442 24-94-57
39. Вологодская область	Королева Галина Валериевна	Вологда, ул. Лермонтова, 15А, 160000	8 8172 57-19-01
40. Воронежская область	Шапошников Михаил Васильевич	Воронеж, ул. Студенческая, 36б, 394036	8 473 269-77-65
41. Ивановская область	Болдин Михаил Васильевич	Иваново, ул. Багаева, 55, 153000	8 4932 31-23-03
42. Иркутская область	Макаров Алексей Сергеевич	Иркутск, ул. Декабрьских событий, 92, 664007	8 3952 26-83-02
43. Калининградская область	Запанкова Светлана Ивановна	Калининград, ул. Энгельса, 54, 236010	8 4012 99-83-54
44. Калужская область	Аганичев Даниил Михайлович	Калуга, ул. Болдина, 2А, 248003	8 4842 50-70-70, 50-70-00
45. Кемеровская область – Кузбасс	Бабичук Людмила Дмитриевна	Кемерово, Советский пр-т, 74, 650040	8 3842 58-71-76
46. Кировская область	Пасынков Николай Владимирович	Киров, ул. Комсомольская, 34, 610001	8 8332 57-93-00
47. Костромская область	Юсин Евгений Владимирович	Кострома, ул. Комсомольская, 31А, 156000	8 4942 39-06-05
48. Курганская область	Шумков Вадим Олегович	Курган, ул. Гоголя, 153, 640003	8 3522 48-80-37
49. Курская область	Демьяненко Жанна Владимировна	Курск, ул. Кати Зеленко, 5, 305000	8 4712 51-20-05
50. Липецкая область	Павлов Евгений Николаевич	Липецк, пл. Соборная, 3, 398050	8 4742 42-91-00, 42-91-01
51. Магаданская область	Езовских Надежда Болиславовна	Магадан, ул. Якутская, 52, 685000	8 4132 698-000
52. Мурманская область	Корнов Вадим Николаевич	Мурманск, ул. Полярные Зори, 26, 183025	8 8152 40-38-21
53. Нижегородская область	Садулина Арина Михайловна	Нижний Новгород, пр-т Ленина, 35, 603034	8 831 244-46-00, 8 831 244-47-00
54. Новосибирская область	Терепа Александр Григорьевич	Новосибирск, ул. Серебренниковская, 19/1, 630007	8 383 210-16-88

Регион	Руководитель	Адрес	Телефон
55. Новгородская область	Афанасьев Алексей Владимирович	Великий Новгород, ул. Зелинского, 9Б, 173016	8 8162 62-06-73, 8 8162 987-501
56. Омская область	Ступичева Ольга Ивановна	Омск, ул. Чапаева, 71/1, 644043	8 3812 24-11-70
57. Оренбургская область	Башкатова Светлана Анатольевна	Оренбург, ул. Мира, 18А, 460040	8 3532 98-01-05
58. Орловская область	Елисеева Анна Вячеславовна	Орел, ул. Комсомольская, 108, 302026	8 4862 72-92-00
59. Пензенская область	Буданов Михаил Юрьевич	Пенза, ул. Захарова, 20, 440008	8 412 36-81-03
60. Псковская область	Яковлев Дмитрий Александрович и. о. управляющего	Псков, ул. Петровская, 53, 180007	8 8112 56-66-90
61. Ростовская область	Жинкина Светлана Геннадьевна	Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, 261/81, 344000	8 863 306-1055
62. Рязанская область	Шитова Ирина Вячеславовна и. о. управляющего	Рязань, Московское ш., 4, 390013	8 4912 30-30-60
63. Самарская область	Кривошеева Елена Николаевна	Самара, ул. Садовая, 175, 443041	8 846 333-03-41, 8 846 339-29-01
64. Саратовская область	Егорова Оксана Вячеславовна	Саратов, ул. Пугачёвская, 11/13, 410004	8 8452 52-22-01
65. Сахалинская область	Антонюк Наталья Владимировна и. о. управляющего	Южно-Сахалинск, ул. Ленина, 69А, 693020	8 4242 495-504
66. Свердловская область	Альшиц Елена Анатольевна	Екатеринбург, ул. Айвазовского, 53, 620075	8 343 359-87-14
67. Смоленская область	Грищенко Наталия Николаевна	Смоленск, ул. Крупской, 37А, 214019	8 4812 62-49-12
68. Тамбовская область	Шабанова Наталья Павловна	Тамбов, ул. Интернациональная, 37, 392000	8 4752 79-43-05
69. Тверская область	Воеводин Вячеслав Валерьевич	Тверь, ул. Вагжанова, 9, стр.1, 170000	8 4822 329-609
70. Томская область	Мальцев Дмитрий Борисович	Томск, пр-т Кирова, 41/1, 634041	8 3822 48-55-00
71. Тульская область	Филиппов Андрей Владимирович	Тула, ул. Л. Толстого, 107, 300035	8 4872 36-69-09
72. Тюменская область	Левенков Виталий Викторович	Тюмень, ул. Республики, 83А, 625048	8 3452 270-970
73. Ульяновская область	Андрюшин Павел Николаевич	Ульяновск, ул. Корюкина, 6, 432011	8 8422 44-23-92
74. Челябинская область	Шаронов Владимир Николаевич и. о. управляющего	Челябинск, ул. Свободы, 95, 454091	8 351 282-28-01

Регион	Руководитель	Адрес	Телефон
75. Ярославская область	Русов Сергей Владимирович	Ярославль, пр-д Ухтомского, 5, 150049	8 4852 59-01-02
76. Москва и Московская область	Путин Алексей Андреевич и. о. управляющего	Москва, Орликов пер., 3, корп. А, 107078	8 495 986 24 77 (доб. 31-02; 31-03)
77. Санкт-Петербург и Ленинградская область	Островский Константин Валерьевич	Санкт-Петербург, пр-т Энгельса, 73, 194214	8 812 292-86-38
78. Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	Галюк Ольга Сергеевна и. о. управляющего	Ханты-Мансийск, ул. Мира, 34, 628011	8 3467 393-013
79. Чукотский автономный округ	Шагабиева Анжела Камилловна	Анадырь, ул. Энергетиков, 16, 689000	8 42722 6-38-00
80. Ямало-Ненецкий автономный округ	Колоколова Таиса Федоровна	Салехард, ул. Республики, 47, 629007	8 34922 3-68-01
81. Севастополь	Гайворонская Елена Николаевна	Севастополь, ул. Николая Музыки, 60А, 299007	8 692 22-13-44
82. Донецкая Народная Республика	Сагайдакова Галина Александровна	Донецк, Университетская ул., 91, 283048	8 949 303-5703, 8 856 300-25-40
83. Луганская Народная Республика	Коваленко Виктория Леонидовна и. о. управляющего	Луганск, пл. Героев Великой Отечественной войны, 9, 291016	8 8572 585 843
84. Запорожская область	Плитниченко Надежда Юрьевна	Мелитополь, ул. Ивана Алексеева, 2, 272319	8 979 004-83-33
85. Херсонская область	Малая Людмила Александровна	Геническ, пр-т Мира, 52, 275500	8 990 003-07-01

Реабилитационные центры

Название	Руководитель	Адрес	Телефон
1. «Волга»	Ямщикова Елена Васильевна заместитель директора по медицинской части	Саратовская обл., г. Балаково, ул. Саратовское ш., 4	8 8453 39-38-53
2. «Волгоград»	Черняева Нина Алексеевна директор	г. Волгоград, ул. Санаторная, 29	8 8442 42-40-86
3. «Вольгинский»	Халястов Игорь Николаевич заместитель директора по медицинской части	Владимирская обл., п. Машиностроитель	8 49243 7-22-23

Название	Руководитель	Адрес	Телефон
4. «Вятские Увалы»	Фетисова Светлана Юрьевна заместитель директора по общим вопросам	Кировская обл., с. Бурмакино	8 83361 68-131; 8 83361 68-121; 8 83361 68-187
5. «Ключи»	Антонов Сергей Михайлович заместитель директора по общим вопросам	Томская обл., п. Ключи	8 3822 60-74-52
6. «Кристалл»	Вещиков Алексей Борисович заместитель директора по хозяйственным вопросам	Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский пр., д. 23-А	8 6133 3-30-72 (11-07)
7. «Омский»	Зюзько Елена Владимировна главный врач	г. Омск, ул. Березовая, 1	8 3812 24-25-88, 23-15-32
8. «Тараскуль»	Чалкова Алевтина Сергеевна заместитель директора по экономике	г. Тюмень ул. Санаторная, 10	8 3452 39-57-05
9. «Тинаки»	Брынцева Ирина Александровна директор	Астраханская обл., п. Тинаки 2-е, ул. Санаторная, здание 7А	8 8512 57-90-54
10. «Топаз»	Жданова Татьяна Алексеевна заместитель директора по экономике	Кемеровская обл., г. Мыски, ул. Лесхозная, д.1/3	8 38474 2-39-79
11. «Туманный»	Тарасова Наталья Михайловна заместитель директора по экономике	Республика Хакасия, г. Сорск	8 390-33 2-21-04
12. ФБУ Реабилитационный и учебный центр	Малявин Андрей Викторович заместитель директора по экономике	Московская обл., с. Каринское	8 495 181 80 81

Контактная информация

Сайт	sfr.gov.ru	Центральный аппарат	Москва, ул. Шаболовка, д. 4, стр. 1, 119991
Контакт-центр	8-800-10-000-01	Департамент по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей	Москва, Славянская пл., 4, стр. 1, 109240 +7 495 982-46-18, +7 495 982-46-92
Онлайн-приемная	social-insurance.sfr.gov.ru/ reception_desk	Департамент социального обеспечения при переселении и интеграции	Москва, ул. Мытная, 21, 115162 +7 495 987-80-30
Пресс-служба	pressa@sfr.gov.ru	Управление государственного пенсионного обеспечения государственных служащих	Москва, ул. Мытная, 21, 115162 +7 495 982-46-39
Телеграм	t.me/sfr_gov		
ВКонтакте	vk.com/sfr		
Одноклассники	ok.ru/sfr		
Дзен	dzen.ru/sfr		
RuTube	rutube.ru/sfr		