Годовой отчет

Фонда пенсионного
и социального страхования
Российской Федерации

2023

Содержание

Обращение председателя фонда 2
События года 4
Цифры года 12

О Социальном фонде России 16

Отделения 18
Руководство 20
Бюджет 24
Услуги 26

Деятельность Социального фонда России 31

Страховые выплаты 32
Материнский капитал 38
Выплаты семьям с детьми 40
Социальные выплаты 44
Технические средства реабилитации 48
Информационный учет 50
Пенсионные накопления 54
Пенсии 62
Поддержка участников специальной военной операции 68
Работа в новых субъектах России 72
Центры общения старшего поколения 80
Работа с обращениями 82

Контактная информация 84



Обращение председателя Социального фонда России

2023 год стал новой точкой отсчета в жизни фонда. С этого времени Пенсионный фонд и Фонд социального страхования работают в качестве единой структуры – Фонда пенсионного и социального страхования, или просто Социального фонда России. Принцип объединения, положенный в основу новой организации, коснулся и многих направлений нашей работы.

Одним из первых проектов после создания Социального фонда стал запуск единого пособия – новой меры поддержки семей с детьми, которая объединила несколько ранее существовавших выплат и пособий. Единое пособие обеспечило непрерывную финансовую поддержку семей, которая длится с ранних сроков беременности до момента, когда ребенку исполнится 17 лет. Раньше в России не было ни одного пособия, которое бы охватывало такой продолжительный период.

За счет этого единое пособие позволило выстроить комплексную систему адресной поддержки семей. О том, насколько востребованной оказалась выплата, можно судить по итогам первого года ее предоставления. За это время средства были оформлены родителям 10,8 млн детей и почти 400 тыс. будущих мам. Общие выплаты за год превысили триллион рублей, а пособие стало одной из главных мер поддержки для семей с детьми в России.

Принципы объединения затронули и систему обязательного страхования. В 2023 году введен единый тариф взносов на пенсии, выплаты по нетрудоспособности и материнству. Благодаря единому тарифу расширены категории граждан, обеспеченных социальным страхованием. Теперь все работающие по гражданско-правовым договорам люди могут получать больничные, декретные и пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет. Эта мера

затронула порядка 4 млн граждан. За счет единого тарифа также удалось увеличить выплаты по социальному страхованию. Например, больничные. Их максимальный размер спустя год после введения единого тарифа вырос почти на 50%. Это не предел, и соответствующий рост будет продолжаться.

Мы также ввели единую отчетность для работодателей, чтобы вместо нескольких форм компании передавали сведения по одной, унифицированной форме. Это снизило административную нагрузку на бизнес и получило положительный отклик со стороны работодателей.

Создание единых клиентских офисов обслуживания фонда позволило россиянам быстрее и удобнее обращаться сразу за несколькими мерами поддержки. Фонд сохранил практически всю географию присутствия территориальных отделений, чтобы люди могли получать услуги по привычным для себя адресам. С января на всей территории страны в режиме одного окна работают 2,6 тыс. единых офисов клиентского обслуживания.

Несмотря на то, что большинство территориальных отделений фонда открылись на базе бывших офисов Пенсионного фонда и Фонда социального страхования, от ряда арендных помещений удалось отказаться. Часть объектов были переданы для нужд Роструда, размещения бюро медико-социальной экспертизы, а также филиалов фонда «Защитники Отечества». В отдельных помещениях в удаленных населенных пунктах созданы центры общения старшего поколения.

Пожалуй, одним из самых главных событий, которое совпало по времени с подготовкой к созданию единого Социального фонда стало воссоединение России с Луганской и Донецкой республиками, Херсонской и Запорожской областями. Создание инфраструктуры отделений фонда на этих территориях и формирование социальных услуг было одним из наших приоритетных направлений деятельности в 2023 году. Перед фондом стояла задача в максимально сжатые сроки обеспечить социальными мерами поддержки все население четырех новых субъектов. И благодаря усердному труду наших специалистов указанную задачу удалось выполнить.

Наряду со всеми этими событиями мы продолжили успешно развивать услуги по принципам социального казначейства. В их основе лежит простота и удобство для клиентов фонда, когда выплату можно оформить по одному заявлению или совсем без него. Когда человеку не приходится отслеживать право на поддержку государства, а государство самостоятельно приходит к человеку, предлагая различные услуги при наступлении жизненных обстоятельств. Благодаря цифровой трансформации услуг фонда сократились сроки обработки запросов и увеличились темпы развития проактивных и беззаявительных услуг. Это наши ключевые точки роста.

В целом главный итог прошедшего года заключается в том, что нам удалось обеспечить бесшовное слияние двух фондов в единую структуру. При объединении была обеспечена полная преемственность всех выплат, услуг и обязательств, которые были в компетенции Пенсионного фонда и Фонда социального страхования. Даты выплат были синхронизированы, определены единые дни доставки средств через кредитные организации. Кадровый состав в ходе объединения сохранен с перераспределением потенциала на профильные и ИТ-подразделения. Все специалисты клиентских служб прошли обучение и стажировки, чтобы каждый мог консультировать граждан по всему спектру услуг Социального фонда.

Все это – новая страница в истории самого крупного социального фонда в России. Мы приложим все усилия, чтобы каждый следующий год нашей жизни был таким же насыщенным, каким был 2023-й, и чтобы эта работа приносила пользу миллионам россиян по всей стране. Ведь наша миссия – заботиться о благополучии каждого человека, реализуя социальную политику государства, обеспечивать простоту и удобство получения гражданами мер социальной поддержки на основе современных технологий.

Сергей ЧИРКОВ

События года

ЯНВАРЬ

Начал работу Социальный фонд России – государственный внебюджетный фонд, созданный в результате объединения Пенсионного фонда и Фонда социального страхования.

Страховые пенсии 31,1 млн неработающих пенсионеров проиндексированы на 4,8 %. Средний размер страховой пенсии по старости вырос в среднем на тысячу рублей в месяц и составил 21,8 тыс. рублей.

Социальный фонд перечислил первые выплаты единого пособия – новой меры поддержки, введенной в России с 2023 года, для беременных женщин и семей с детьми до 17 лет.

Социальный фонд автоматически повысил детские пособия миллионам семей после прошедшей в начале года индексации прожиточного минимума.

Введена единая форма сведений ЕФС-1, с помощью которой работодатели передают в Социальный фонд информацию о пенсионном страховании и трудовой деятельности своих работников, а также другие данные.

Работающие по гражданско-правовым договорам включены в систему обязательного социального страхования, что дает им право получать выплаты по нетрудоспособности и в связи с появлением детей.

Социальный фонд принял функции органов социальной защиты населения по оформлению и выплате семьям ежемесячного пособия на первого ребенка до 3 лет.

Социальный фонд начал предоставлять пособия и выплаты на детей жителям Луганской и Донецкой республик, Херсонской и Запорожской областей.

Вступили в силу изменения по программе материнского капитала, позволяющие семьям получать ежемесячные выплаты на всех детей, а не только на второго ребенка.

Заключено трехстороннее соглашение об информационном взаимодействии между Минздравом России, Минтрудом России и Социальным фондом по вопросам специальной социальной выплаты медицинским работникам.

Социальный фонд проиндексировал на 11,9 % социальные выплаты и пособия, предоставляемые миллионам россиян.

Социальный фонд начал предоставлять новую специальную выплату, введенную с 2023 года для медработников первичного звена здравоохранения, центральных районных больниц, районных и участковых больниц, а также станций и отделений скорой помощи.

Материнский капитал 6,2 млн семей проиндексирован на 11,9 %.

Социальный фонд начал оформлять российские пенсии, пособия, больничные и другие выплаты жителям Луганской и Донецкой республик, Херсонской и Запорожской областей.

13 млн российских семей получили сертификат материнского капитала с начала работы программы.

Социальный фонд совместно с Минтрудом России запустил пилотный проект по раннему выявлению профессиональных заболеваний у работников российских предприятий.

Открыт 100-й центр общения Социального фонда для людей старшего поколения, где они могут с пользой и интересом провести время.

МАРТ

События года

АПРЕЛЬ

Государственные пенсии 3,9 млн пенсионеров проиндексированы на 3,3 % в соответствии с темпом роста прожиточного минимума пенсионера в России.

Свыше миллиона заявок на внесение в Федеральный реестр инвалидов данных о транспорте подано за все время.

Социальный фонд предоставил россиянам 776 тыс. беззаявительных услуг с начала года, включая оформление СНИЛСа и материнского капитала, назначение инвалидам пенсий и социальных выплат.

Во всех отделениях Социального фонда стартовал конкурс «Создаем новый Социальный фонд». Конкурс дал возможность каждому сотруднику поделиться своим видением точек роста и развития фонда, предложить идеи по упрощению и оптимизации рабочих процессов.

Единовременная страховая выплата в случае смерти из-за несчастного случая на производстве или профзаболевания выросла вдвое, до 2 млн рублей.

Награжденные знаком «Житель осажденного Сталинграда» наделены статусом ветеранов Великой Отечественной войны, позволяющим получать федеральные меры поддержки.

Герои России и члены их семей, Герои Труда РФ начали получать ежемесячную денежную выплату в беззаявительном порядке.

Социальный фонд начал предоставлять работодателям субсидию за трудоустройство ветеранов боевых действий, принимавших участие в специальной военной операции, а также за трудоустройство членов их семей.

13,8 тыс. участников и инвалидов Великой Отечественной войны получили ежегодную выплату Социального фонда в размере 10 тыс. рублей ко Дню Победы.

Социальный фонд направил 1,6 млрд рублей на лицевые счета россиян в качестве софинансирования их добровольных взносов на будущую пенсию.

Социальный фонд с начала года направил по запросу россиян 3 млн уведомлений с информацией о стаже, пенсионных коэффициентах и пенсионных накоплениях.

Социальный фонд передал Федеральному казначейству полномочия по размещению в депозиты банков пенсионных накоплений и резерва Социального фонда по гарантированию выплаты пенсионных накоплений.

Социальный фонд заключил соглашение о сотрудничестве с фондом «Защитники Отечества», направленное на предоставление выплат и услуг участникам специальной военной операции и их семьям.

В перечень средств реабилитации, которые можно приобрести по электронному сертификату, включены протезы верхних и нижних конечностей.

Социальный фонд с начала года предоставил свыше миллиона услуг жителям Луганской и Донецкой республик, Херсонской и Запорожской областей.

Социальный фонд и Уполномоченный по правам человека в России заключили соглашение о взаимодействии по вопросам соблюдения и защиты прав граждан в области пенсионного и социального обеспечения.

Социальный фонд запустил пилотный проект по проактивной регистрации граждан, проживающих в Донецкой и Луганской республиках, Херсонской и Запорожской областях в системе персонифицированного учета.

Социальный фонд и Главный финансовый уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг заключили соглашение об информационном обмене для рассмотрения жалоб граждан по договорам обязательного пенсионного страхования.

ИЮНЬ

События года

ИЮЛЬ

Социальный фонд заключил соглашение о сотрудничестве с Президентской академией (РАНХиГС) для совершенствования учебной, научной и консультационной работы по вопросам социальных выплат и пенсий.

С начала года Социальный фонд одобрил выплату единого пособия более чем на 200 тыс. детей и 4 тыс. беременных женщин в Луганской республике, Донецкой республике, Запорожской и Херсонской областях.

Страховые пенсии работавших в 2022 году пенсионеров повышены с учетом новых отчислений работодателей на пенсию.

Накопительные пенсии 109 тыс. пенсионеров повышены на 9,83%, ежемесячные выплаты пенсионных накоплений 38,6 тыс. участников программы софинансирования повышены на 10,02%.

Право на специальную социальную выплату расширено на медицинских работников с высшим немедицинским образованием и медработников отделений выездной патронажной паллиативной медицинской помощи взрослым.

У пострадавших на производстве появилась возможность направлять заявления о компенсации дополнительных расходов на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию через портал госуслуг.

Родители, опекуны и попечители ребенка-инвалида получили право накапливать оплачиваемые выходные дни.

Ухаживающие за нетрудоспособными людьми начали получать проактивные уведомления Социального фонда о возможности оформить выплаты по уходу.

Для повышения социальной защиты работающих россиян Социальный фонд заключил трехстороннее соглашение о сотрудничестве с Федерацией независимых профсоюзов России и Российским союзом промышленников и предпринимателей.

Социальный фонд заключил соглашение с Университетом имени О. Е. Кутафина о взаимодействии в рамках учебной, исследовательской и экспертной работы.

СЕНТЯБРЬ

События года

ОКТЯБРЬ

В центрах общения старшего поколения Бурятии и Чувашии начали работу «Доброцентры» – площадки по развитию «серебряного» добровольчества.

Социальный фонд за все время оформил 200 млн электронных больничных.

Введен новый порядок выплаты компенсации инвалидам за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации.

Подписано соглашение с Минстроем России об информационном взаимодействии по предоставлению дополнительных социальных гарантий командированным на работу в Донецкую и Луганскую республики, Запорожскую и Херсонскую области.

3 ноября в результате обстрела вооруженными силами Украины клиентской службы Социального фонда в поселке Чаплинка Херсонской области погибли три сотрудника фонда, один специалист был ранен.

Социальный фонд возглавил рейтинг лучших сервисов портала госуслуг.

Подписано соглашение с Росмолодежью об информационном взаимодействии по предоставлению дополнительных социальных гарантий волонтерам трудящимся на территориях Донецкой и Луганской республик, Запорожской и Херсонской областей.

Социальный фонд принял полномочия пенсионных органов Донецкой республики и Запорожской области по выплате региональных пенсий и пособий.

Расширен перечень технических средств реабилитации: в него вошли бионические протезы.

Социальный фонд принял полномочия пенсионных фондов Луганской Республики и Херсонской области по выплате региональных пенсий и пособий.

Внесены изменения в правила получения единого пособия в части учета заработка самозанятых родителей, перечня доходов семьи, не учитываемых при назначении пособия и статуса единственного опекуна.

Свыше миллиона получателей единого пособия получили уведомления от Социального фонда о возможности продления выплат на новый период.

Социальный фонд осуществил предновогоднюю выплату проиндексированных пенсий за январь 2024 года.

2,3 млн работников перешли на электронные трудовые книжки с начала года.

Завершен пилотный проект по проведению профилактики профессиональных заболеваний работников, занятых в отдельных видах экономической деятельности, с положительными результатами мониторинга состояния здоровья работников у более 72% работников, прошедших профилактику.

ДЕКАБРЬ

Цифры года

Участники пенсионной системы

Россияне, у которых формируется страховая пенсия — **78,3** млн

Россияне, у которых формируется накопительная пенсия — **73,3** млн

Пенсионеры — **42,3** млн

Работодатели — **4,0** млн

Плательщики взносов за себя — **4,7** млн

Повышение пенсий и пособий

Индексация страховых пенсий — **4,8** %

Индексация пенсий по государственному обеспечению — **3,3** %

Индексация ежемесячной денежной выплаты и набора социальных услуг федеральным льготникам — **11,9** %

Индексация накопительной пенсии — **9,83** %

Индексация срочной пенсионной выплаты — **10,02** %

Индексация материнского капитала — **11,9** %

Инфляция на конец 2022 года — **11,9** %

Социальные выплаты

Получатели ежемесячной денежной выплаты — **14,5** млн

Получатели выплаты по уходу за нетрудоспособными людьми — **2,6** млн

Получатели выплаты по уходу за детьми-инвалидами — **0,7** млн

Получатели технических средств реабилитации — **1,1** млн

Получатели выплат для граждан, подвергшихся радиации — **1,1** млн

Специальная социальная выплата медработникам — **1,0** млн

Данные по состоянию
на 31 декабря 2023 года

Материнский капитал

Выданные сертификаты: ..... **924,3** тыс.

– на первого ребенка ..... **503,2** тыс.

– на второго ребенка ..... **421,1** тыс.

– на второго ребенка в повышенном размере ..... **288,9** тыс.

Проактивно оформленные сертификаты ..... **718,4** тыс.

Семьи, получившие сертификат ..... **13,8** млн

Семьи, полностью использовавшие капитал ..... **7,8** млн

Перечислено по заявлениям о распоряжении средствами материнского капитала ..... **456,0** млрд ₽

Материнский капитал на первого ребенка ..... **586 947** ₽

Материнский капитал на второго ребенка в повышенном размере ..... **775 628** ₽

Выплаты семьям с детьми

Единое пособие на детей до 17 лет ..... **10,8** млн детей

Ежемесячное пособие на детей до 1,5 лет ..... **2,3** млн детей

Выплата при рождении или усыновлении ребенка ..... **1,1** млн детей

Ежемесячное пособие на ребенка до 3 лет ..... **1,0** млн детей

Выплата по беременности и родам ..... **0,7** млн детей

Пенсионные накопления

Граждане, формирующие пенсионные накопления в Социальном фонде России ..... **37,1** млн ₽

Инвестиционный доход, разнесенный на лицевые счета клиентов Социального фонда ..... **165,8** млрд ₽

Бюджет Социального фонда

Доходы — **13,3** трлн ₽

Расходы — **13,9** трлн ₽

Пенсионные выплаты — **9,9** трлн ₽

Взносы на пенсионное страхование — **7,7** трлн ₽

Социальные выплаты — **0,8** трлн ₽

Выплаты семьям с детьми — **1,6** трлн ₽

Страховые выплаты — **0,9** трлн ₽

Выплаты пенсионных накоплений — **35,5** млрд ₽

Электронные трудовые книжки

Работники, выбравшие электронную трудовую книжку — **16,9** млн

Выписки из электронной трудовой книжки — **22,1** млн

Работники, выбравшие электронную трудовую книжку в 2023 году — **2,3** млн

Электронные книжки впервые устроившимся на работу гражданам — **2,1** млн

Страховые выплаты

Оплаченные случаи временной нетрудоспособности — **36,7** млн

Выплаты по листкам нетрудоспособности — **483** млрд ₽

Страховое обеспечение в связи с травмами на производстве или профзаболеваниям — **97,3** млрд ₽

Расходы на предупреждение травматизма и профзаболеваний — **20,95** млрд ₽

О Социальном фонде России

О Социальном фонде России

Социальный фонд России (СФР) – государственный внебюджетный фонд, основными направлениями деятельности которого являются обязательное пенсионное и социальное страхование.

Фонд создан 1 января 2023 года в результате объединения Пенсионного фонда и Фонда социального страхования. СФР выступает ключевым социальным институтом страны и крупнейшей федеральной системой оказания государственных услуг по социальному обеспечению.

159,9 млн лицевых счетов
открыто в информационной системе Социального фонда

2,6 тыс. подразделений
Социального фонда работает по всей стране

139 млн услуг
предоставляют отделения Социального фонда в год

13,7 трлн рублей
составляют выплаты Социального фонда гражданам

В основе работы фонда – **оперативность, доступность людям и открытость**. Миссия Социального фонда – **заботиться о благополучии людей**, реализуя социальную политику государства.

Основные направления деятельности Социального фонда России

- Обязательное социальное страхование.
- Обязательное пенсионное страхование.
- Государственное пенсионное обеспечение.
- Инвестиционная деятельность.
- Предоставление мер социальной поддержки.
- Ведение государственных информационных систем.
- Формирование электронных трудовых книжек.
- Обеспечение техническими средствами реабилитации.
- Медицинская, социальная и профессиональная реабилитация.
- Актуарная деятельность.
- Международное сотрудничество.

Социальный фонд предоставляет услуги и выплаты практически всему населению страны, сопровождая человека от рождения на протяжении всей жизни.

Фонд ежегодно регистрирует миллионы россиян и выдает им СНИЛС, который является отправной точкой в социальной системе России.

Фонд обеспечивает выплаты десяткам миллионов семей с детьми, пенсионеров и людей, пользующихся федеральными мерами поддержки и льготами.

СФР участвует в реализации национального проекта «Демография», а также осуществляет государственную программу по социальной поддержке россиян. Благодаря программе выплаты получают практически все граждане с особым социальным статусом: инвалиды, многодетные, ветераны и многие другие.

Социальный фонд ведет крупнейшую в России информационную систему, охватывающую сведения обо всех социальных мерах поддержки в стране и их получателях.

Благодаря информационным ресурсам фонда система услуг государства постоянно совершенствуется и переходит на принципы социального казначейства, когда необходимые выплаты предоставляются автоматически при наступлении жизненного события, практически без усилий со стороны человека.

Клиентские офисы фонда ежегодно обслуживают миллионы россиян, а электронные сервисы СФР входят в число самых востребованных и популярных в стране.

За счет вверенных фонду функций его бюджет сопоставим с бюджетами отдельных государств.

Отделения Социального фонда России

Социальный фонд России включает в себя 2,6 тыс. подразделений по всей стране. Они обеспечивают работу фонда на федеральном и региональном уровнях. Центральный аппарат, Ревизионная комиссия и Межрегиональный информационный центр находятся в Москве. В каждом субъекте представлено отделение фонда, под руководством которого работают районные клиентские службы.



Клиентская служба Социального фонда в г. Байконур Республики Казахстан

● 85 региональных отделений Социального фонда

Социальный фонд России **сохранил клиентские офисы обслуживания**, которые входили в территориальную сеть Пенсионного фонда и Фонда социального страхования, чтобы россияне могли обращаться по привычным для себя адресам. Объединенные клиентские службы стали предоставлять больше услуг и делать это по единым стандартам.



- 2,6 тыс. районных клиентских служб Социального фонда

Руководство Социального фонда России



Председатель

Сергей Александрович ЧИРКОВ

Осуществляет руководство деятельностью Социального фонда, координирует и контролирует работу заместителей председателя фонда, а также работу подразделений центрального аппарата СФР:

- Департамента общественных связей и взаимодействия со средствами массовой информации.
- Контрольно-ревизионной комиссии СФР.
- Отдела по организации мероприятий мобилизационной подготовки и мобилизации.
- Первого отдела.



Первый заместитель председателя

Татьяна Анатольевна СУСЛИНА

Координирует подразделения центрального аппарата СФР:

- Департамент бюджета и статистики.
- Департамент имущественных отношений.
- Департамент казначейства.
- Департамента организации и контроля инвестиционных процессов.
- Департамент финансового обеспечения системы СФР.
- Управление бухгалтерского учета и отчетности.

Курирует территориальные органы фонда по компетенции курируемых структурных подразделений центрального аппарата.



Заместитель председателя

Елена Николаевна САВЧЕНКО

Координирует подразделения центрального аппарата СФР:

- Департамент по организации работы центров реабилитации и обеспечения санаторно-курортным лечением.
- Департамент совершенствования функциональной деятельности органов системы СФР.
- Управление кадров.

Курирует территориальные органы фонда по компетенции курируемых структурных подразделений центрального аппарата.



Заместитель председателя

Марина Александровна СЕМЁНОВА

Координирует подразделения центрального аппарата СФР:

- Департамент организации назначения и выплаты пенсий.
- Департамент социального обеспечения при переселении и интеграции.
- Департамент социальных выплат.
- Управление актуарных расчетов.
- Управление государственного пенсионного обеспечения государственных служащих.

Курирует территориальные органы фонда по компетенции курируемых структурных подразделений центрального аппарата.



Заместитель председателя

Александр Владимирович ЧЕРНЫШЕВ

Координирует подразделения центрального аппарата СФР:

- Департамент государственных услуг и клиентского обслуживания.
- Департамент организации персонифицированного учета.
- Департамент по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей.
- Департамент социального обеспечения семей с детьми.
- Управление организации установления материнского (семейного) капитала.

Курирует территориальные органы фонда по компетенции курируемых структурных подразделений центрального аппарата.



Заместитель председателя

Наталья Сергеевна СИДОРОВА

Координирует подразделения центрального аппарата СФР:

- Департамент организации обеспечения страховых выплат.
- Департамент организации страхования профессиональных рисков.
- Департамент по делам ветеранов и инвалидов.

Курирует территориальные органы фонда по компетенции курируемых структурных подразделений центрального аппарата.



Заместитель председателя

Андрей Владимирович ЧАЛОВ

Обеспечивает взаимодействие с Правительством РФ и Федеральным Собранием РФ, а также координирует подразделения центрального аппарата СФР:

- Департамент закупочной деятельности.
- Департамент правовой и международной деятельности.
- Департамент управления делами и организационной работы.
- Управление безопасности и гражданской обороны.

Курирует территориальные органы фонда по компетенции курируемых структурных подразделений центрального аппарата.



Заместитель председателя

Дмитрий Львович КАРПОВ

Координирует подразделения центрального аппарата СФР:

- Департамент информационных технологий.
- Департамент по обеспечению информационной безопасности.
- Межрегиональный информационный центр.

Курирует территориальные органы фонда по компетенции курируемых структурных подразделений центрального аппарата.



Заместитель председателя

Андрей Анатольевич ШОЛКИН

Координирует подразделения центрального аппарата СФР:

- Департамент интеграции с региональными ИТ-системами.
- Департамент информационных систем социального обеспечения.
- Департамент сопровождения ведомственных информационных систем.
- Департамент социального казначейства и цифровой трансформации.

Курирует территориальные органы фонда по компетенции курируемых структурных подразделений центрального аппарата.

Бюджет Социального фонда России за 2023 год

Доходы

млрд рублей

Средства бюджета РФ на страховые пенсии – 1 452,4 (10,9%)

Компенсация пониженных тарифов страховых взносов	594,5
Валоризация (увеличение) пенсий по старости	485,0
Обязательное пенсионное страхование, в т. ч. индексация пенсий	317,9
Зачет в стаж нестраховых периодов (служба в армии, декрет, уход за пожилыми и пр.)	55,0

Средства бюджета РФ и бюджетов субъектов РФ на прочие выплаты: 2 845,9 (21,5%)

Выплаты семьям с детьми	1 584,8
Материнский капитал	426,3
Социальные выплаты	373,2
Государственные пенсии	242,3
Технические средства реабилитации	60,9
Доплаты к пенсии	37,5
Софинансирование добровольных взносов граждан на накопительную пенсию	1,6
Прочие средства	119,3

Средства Фонда обязательного медицинского страхования: 87,6 (0,6%)

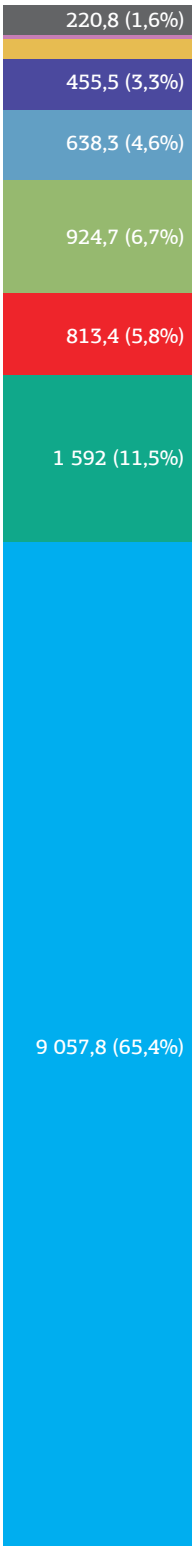
Пенсионные накопления: 50,1 (0,4%)

Средства из управляющих компаний на выплаты пенсионерам	42,9
Пенсионные накопления из негосударственных фондов	6,7
Добровольные взносы граждан на накопительную пенсию	0,7
Взносы страхователей на накопительную пенсию	-0,2

Прочее: 12,7 (0,1%)



13 858,3



Расходы

млрд рублей

Выплаты семьям с детьми: 1 592 (11,5%)

Единое пособие	1 142,9
Ежемесячное пособие на детей 8 – 16 лет	254,3
Ежемесячное пособие на первого ребенка до 3 лет	131,7
Ежемесячное пособие по уходу за детьми до 1,5 лет	45,4
Выплата при рождении или усыновлении ребенка	8,0
Прочее	9,7

Страховые выплаты: 924,7 (6,7%)

Больничные	482,9
Ежемесячное пособие по уходу за детьми до 1,5 лет	172,0
Выплата по беременности и родам	129,1
Выплаты и мероприятия по травматизму и профзаболеваниям	119,0
Выплата при рождении ребенка	21,0
Прочее	0,7

Социальные выплаты: 813,4 (5,8%)

Ежемесячная денежная выплата федеральным льготникам	482,7
Социальная выплата медработникам	73,7
Ежемесячная выплата по уходу за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы	72,2
Технические средства реабилитации	61,4
Ежемесячная выплата по уходу за пожилыми людьми и инвалидами I группы	40,7
Социальная поддержка граждан, подвергшихся воздействию радиации	22,2
Родовые сертификаты	11,9
Прочее	48,6

Доплаты к пенсии: 117,2 (0,8%)

Федеральная социальная доплата к пенсии	100,7
Прочее	16,5

Пенсионные накопления: 38,6 (0,3%)

Выплата пенсионных накоплений	35,5
Передача пенсионных накоплений в НПФ	2,6
Взносы на гарантирование пенсионных накоплений	0,5

Услуги Социального фонда России

Более 139 млн услуг оказал Социальный фонд (СФР) гражданам за прошедший год. Ежедневно специалисты фонда оформляли выплаты и различные меры поддержки десяткам тысяч россиян. Среди них люди старшего поколения, ветераны, люди с инвалидностью, семьи с детьми и многие другие граждане, которым необходима поддержка и забота государства.

Повышение качества оказания государственных услуг является одним из приоритетных направлений работы фонда. Удобство, оперативность, простота и ясность процессов определены в качестве стандартов клиентского обслуживания, применяемых как при личном приеме граждан, так и в дистанционных форматах. В центре внимания сотрудников фонда – человек и его потребности. Эта максима зафиксирована в миссии и ценностях Социального фонда.

Благодаря цифровой трансформации услуг фонда сокращаются сроки обработки запросов и растут темпы развития проактивных и беззаявительных услуг. Социальный фонд не ждет, пока человек соберет по разным инстанциям документы и представит в клиентскую службу для оформления выплат и мер поддержки. Фонд инициативно идет к гражданам и информирует о том, какие услуги можно получить. Целый ряд выплат, включая пенсии, назначается в беззаявительном порядке. Это значит, что сотрудники фонда сами оформляют меру поддержки, а человек получает уведомление уже по факту назначения поддержки.

Россияне также получали уведомления Социального фонда из Единой информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО) о положенных мерах поддержки в таких жизненных ситуациях, как создание молодой семьи, беременность, рождение ребенка, установление опеки, достижение определенного возраста, установление инвалидности или потеря кормильца. За год было направлено 5,4 млн таких уведомлений.

5,4 млн уведомлений о положенных выплатах направлено гражданам в 2023 году из Единой информационной системы социального обеспечения.

Возможность назначения мер поддержки в формате социального казначейства только по одному заявлению, без лишних подтверждающих документов позволяет Социальному фонду России в кратчайшие сроки предоставлять услуги миллионам россиян. Фонд постоянно расширяет проактивный и беззаявительный форматы, вводит все больше цифровых сервисов и электронных услуг, чтобы люди как можно меньше участвовали в оформлении, а только получали результат – пособия, выплаты и льготы.

Проактивные уведомления ЕГИССО, направленные гражданам в 2023 году при наступлении жизненного события, тыс.

Достижение ребенком возраста 3, 6, 8 или 11 лет	3 400,0
Рождение ребенка	1 176,9
Установление инвалидности	439,9
Беременность	320,1
Достижение пенсионного возраста	52,2
Создание молодой семьи*	2,4
Потеря кормильца*	2,1
Установление опеки*	1,8

* Уведомления, запущенные в декабре 2023 года.

Электронные услуги

В 2023 году Социальный фонд продолжал развивать онлайн-формат оказания услуг. Один из базовых подходов – предоставление мер поддержки по принципу одного окна. В цифровой среде таким окном служит портал госуслуг, на котором можно получить все 44 услуги фонда. За 2023 год число обращений через портал увеличилось на 29% и составило 88,8 млн.

Развитие информационной инфраструктуры Социального фонда позволило расширить перечень электронных сервисов ведомства. Фонд стал лидером среди других ведомств по количеству выведенных на портал госуслуг интерактивных форм заявлений. Всего было реализовано 27 форм.

По итогам 2023 года Социальный фонд стал лидером рейтинга лучших сервисов портала госуслуг. 7 позиций рейтинга из первых 10 заняли услуги СФР. Помимо этого, в течение года вырос уровень удовлетворенности граждан получением услуг фонда. Соответствующий индекс за 2023 год составил 4,7 балла, что превысило целевое значение показателя на уровне 4,4 балла.

Рейтинг лучших сервисов портала Gosuslugi.ru в 2023 году

Место	Услуга	Рейтинг
1	Справка о выплатах СФР за период	4,88
2	Выписка по сертификату на материнский капитал	4,79
3	Выписка из электронной трудовой книжки	4,75
4	Справка о размере пенсии и выплатах СФР на текущую дату	4,74
5	Справка о статусе предпенсионера	4,70
6	Разрешение на хранение и ношение охотничьего, превматического, огнестрельного оружия и оружия ограниченного поражения и патронов к нему	4,69
7	Получить онлайн-выписку	4,68
8	Выписка из лицевого счета в СФР	4,63
9	Получение водительского удостоверения	4,58
10	Выписка из ЕГИССО	4,57

Клиентские службы

Развитие цифровых сервисов не отменяет приема граждан в клиентских службах Социального фонда и многофункциональных центрах, предоставляющих услуги СФР. Специалисты фонда принимают граждан по усовершенствованному стандарту обслуживания, основанному на принципах клиентоцентричности.

Обслуживание ведется по экстерриториальному принципу: большинство услуг можно получить в любом офисе независимо от места жительства. При этом сотрудники фонда предоставляют услуги комплексно и всегда помогут человеку получить сразу все положенные меры поддержки, а не только те, за которыми он обратился.

116 млн услуг предоставлено гражданам в электронном виде через портал госуслуг и сайт Социального фонда. Это 83% всех оказанных в течение года услуг.

9,5 млн обращений граждан приняли специалисты клиентских служб Социального фонда в 2023 году. Еще **13,4 млн** услуг фонда предоставлено многофункциональными центрами.

Единый контакт-центр

По всем вопросам и услугам, связанным с социальной поддержкой, россияне могут обратиться в единый контакт-центр по бесплатному федеральному номеру 8-800-1-00000-1. Операторы центра консультируют граждан практически по всем выплатам и услугам Социального фонда, включая получение сертификата на материнский капитал, оформление единого пособия или путевки в санаторий, уточнение статуса поданного заявления, а также по многим другим вопросам. На поступающие в контакт-центр обращения отвечает виртуальный ассистент, который помогает получить информацию по самым популярным запросам. Если нужна более детальная информация, виртуальный помощник переводит звонок на сотрудника центра. Консультации с использованием персональных данных предоставляются после идентификации человека.

16,3 млн консультаций предоставили операторы единого контакт-центра в 2023 году по обращениям граждан, связанным с выплатами и услугами Социального фонда.

Наиболее востребованные услуги Социального фонда России

	Клиентские службы	МФЦ	SFR.GOV.RU	GOSUSLUGI.RU
1.	Оформление СНИЛСа, изменение анкетных данных его владельца, получение уведомлений с информацией по СНИЛСу.	Предоставление информации о пенсионных коэффициентах, стаже, взносах на пенсию и пенсионных накоплениях.		
2.	Оформление страховой пенсии, пенсии по государственному обеспечению, накопительной пенсии.			
3.	Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному обеспечению.	Оформление СНИЛСа, изменение анкетных данных его владельца, получение уведомлений с информацией по СНИЛСу.	Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному обеспечению.	Выдача сертификата на материнский капитал.
4.	Оформление ежемесячной денежной выплаты.	Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному обеспечению.	Предоставление информации о неиспользованной сумме материнского капитала,	Предоставление информации из единой информационной системы социального обеспечения по выплатам и мерам поддержки.
5.	Обеспечение техническими средствами реабилитации.	Предоставление информации из электронной трудовой книжки.	Подтверждение основного вида экономической деятельности работодателя по страхованию от несчастных случаев и проф-заболеваний.	Предоставление информации из электронной трудовой книжки.

По итогам 2023 года Социальный фонд стал лидером рейтинга лучших сервисов портала госуслуг. **7 позиций рейтинга из первых 10** заняли услуги СФР.

Деятельность фонда

Страховые выплаты

Больничные выплаты

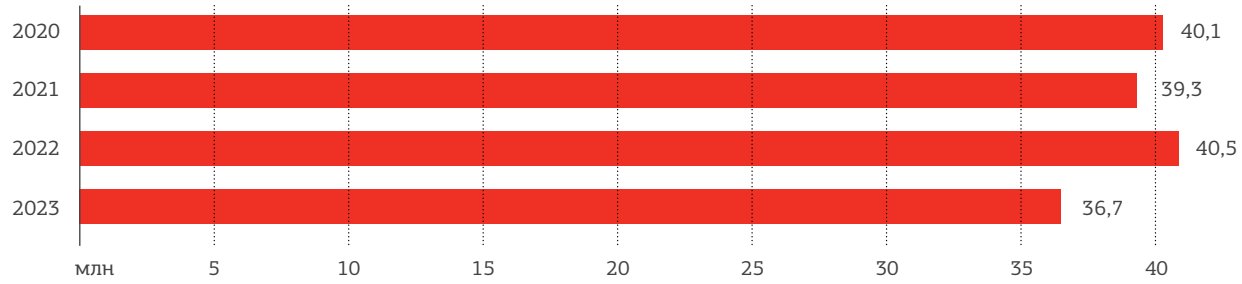
36,7 млн
случаев временной нетрудоспособности оплачено

49,4 млн
электронных листков нетрудоспособности оформлено

483 млрд руб.
перечислено гражданам по листкам нетрудоспособности

2736,99 руб.
составлял максимальный размер больничного за один день в 2023 г.

Количество случаев временной нетрудоспособности



Уровень заболеваемости в России снизился в 2023 году. Число больничных случаев сократилось почти на 4 млн

Все больничные в России оформляются в электронной форме, а выплаты по ним перечисляются автоматически после закрытия листка нетрудоспособности. Цифровой больничный позволяет не обременять пациентов: обмен данными медучреждения с Социальным фондом и работодателем происходит без участия самого человека. Уведомления об открытии больничного, его продлении, закрытии и оплате приходят по каждому из этапов в течение двух дней в личный кабинет на портале госуслуг.

Все страховые выплаты в связи с появлением детей предоставляются работникам проактивно.

Выплаты на детей

1,6 млн семей

получили пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет на сумму 172 млрд рублей

853,7 тыс. семей

получили единовременную выплату при рождении ребенка на общую сумму 21 млрд рублей

705,7 тыс. женщин

получили пособие по беременности и родам на общую сумму 129,1 млрд рублей

86 тыс. родителей

оплачены дополнительные выходные по уходу за ребенком с инвалидностью на сумму 8 млрд рублей

Выплаты по родовым сертификатам

1 млн услуг

женских консультаций оплачено по родовым сертификатам.

1,1 млн услуг

родильных домов и перинатальных центров оплачено по родовым сертификатам.

1,3 млн профилактических осмотров

детей в поликлиниках оплачено по родовым сертификатам

Социальный фонд за год оплатил услуги по родовым сертификатам для 2,2 млн женщин и 1,3 млн новорожденных. На процедуры, связанные с беременностью и рождением детей, в общей сложности перечислено почти 12 млрд рублей.

Родовые сертификаты позволяют оплатить услуги женской консультации во время беременности, медицинскую помощь во время и после родов, а также профилактические осмотры детей до года. Сертификаты выдаются в электронном виде, это обеспечивает прямой обмен информацией между медучреждениями и Социальным фондом без участия самих женщин.

Все данные об услугах, оказанных по родовым сертификатам, хранятся в информационной системе Социального фонда. Женская консультация, в которой будущая мама встает на учет, сообщает фонду необходимые сведения, а роддом уведомляет о том, что состоялись благополучные роды.

Детская поликлиника, где в дальнейшем проводятся осмотры детей, также информирует фонд о постановке ребенка на учет в течение первого года жизни в возрасте до 3 месяцев.

На основании этих данных фонд оплачивает медицинским организациям услуги, оказанные женщинам в период беременности, родов и наблюдения ребенка в течение первого года жизни.

Выплаты по травматизму и профессиональным заболеваниям

Расходы на страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в 2023 году, млрд рублей

Ежемесячные страховые выплаты	80,2
Медицинская, социальная и профессиональная реабилитация	8,0
Санаторное лечение и медицинская помощь в центрах реабилитации Социального фонда	4,1
Пособия по временной нетрудоспособности	2,5
Единовременные страховые выплаты	2,5
Всего	**97,3**

Социальный фонд в 2023 году предоставил страховое обеспечение в отношении 491,2 тыс. человек.

Максимальные размеры страховых пособий по травматизму и профзаболеваниям в 2023 году, рублей

Пособие по временной нетрудоспособности	405 154,72	Средний месячный заработок
Единовременная выплата	131 731,99	В зависимости от степени утраты трудоспособности
Ежемесячная выплата	101 288,68	Доля среднего месячного заработка с учетом степени утраты трудоспособности
Единовременная выплата родственникам в случае смерти работника	2 000 000,00	Фиксированная сумма

Реабилитация пострадавших

Одним из важнейших направлений деятельности Социального фонда является сохранение трудовых ресурсов страны и восстановление здоровья работников, пострадавших на производстве. Для этого фонд финансирует медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию пострадавших.

Специалисты отделений фонда также координируют процесс реабилитации пострадавших и их взаимодействия с медицинскими учреждениями, учреждениями медико-социальной экспертизы (МСЭ), государственными органами и службами занятости населения, общественными объединениями инвалидов и прочими организациями, привлекаемыми к реабилитации.

Эффективно выстроенная система комплексной реабилитации, направленная на физическое восстановление или компенсацию утраченных функций, позволяет снизить степень утраты профессиональной трудоспособности и вернуть травмированных работников к труду.

В 2023 году лечением было охвачено 88,7% работников, пострадавших в результате тяжелых несчастных случаев на производстве. В итоге больше половины завершивших лечение восстановили трудоспособность и вернулись к трудовой деятельности без установления стойкой утраты профессиональной трудоспособности.

206,6 млрд рублей перечислили работодатели в качестве взносов на страхование от несчастных случаев и профессиональных заболеваний.

Профилактика травматизма

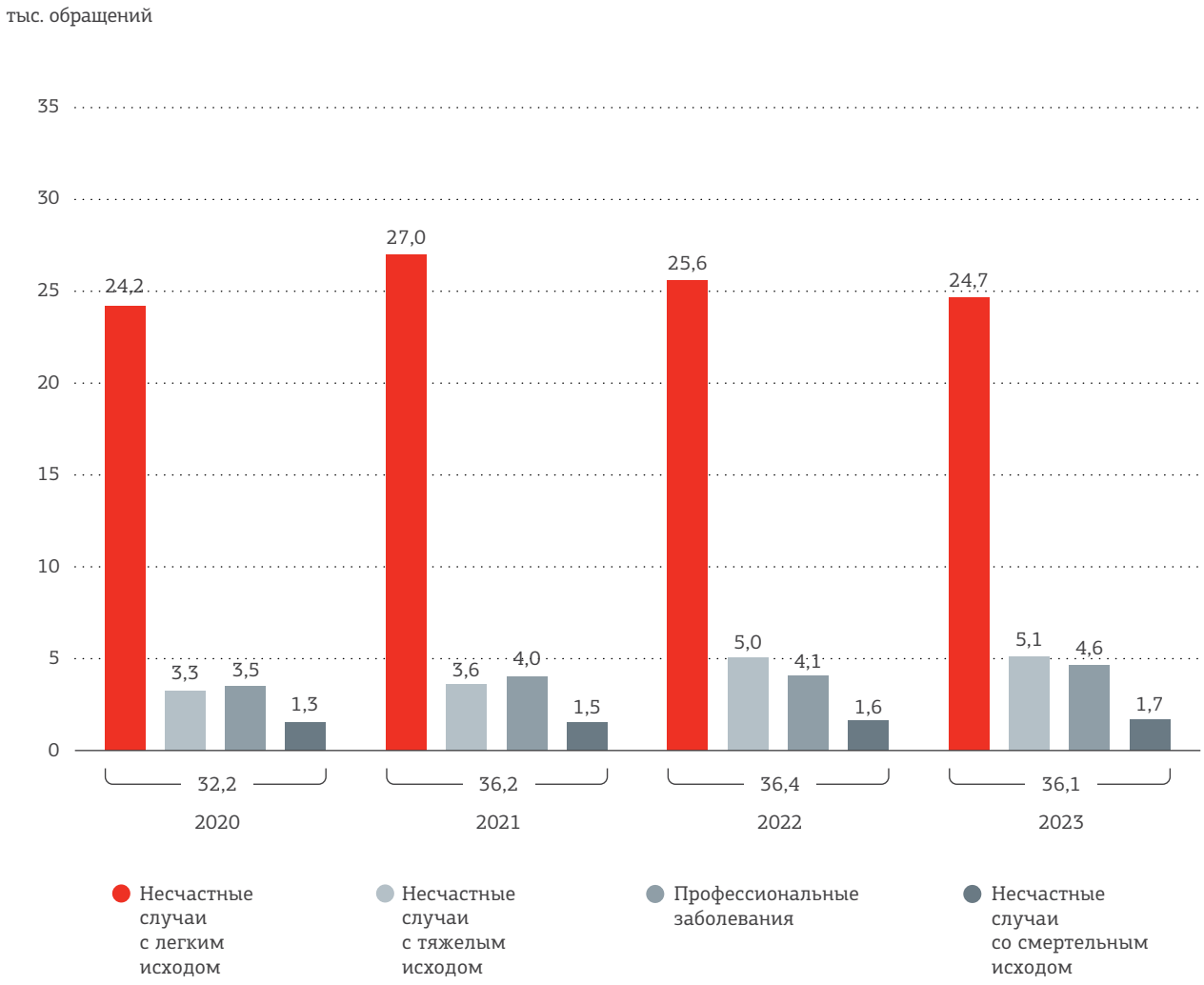
В течение года Социальный фонд финансировал мероприятия, направленные на снижение производственного травматизма и профессиональной заболеваемости работников. Работодатели сами определяли предупредительные меры и по согласованию с СФР часть взносов по социальному страхованию направляли на эти цели. Самые востребованные направления – средства индивидуальной защиты, медосмотры и санаторно-курортное лечение.

Расходы на предупреждение травматизма и профзаболеваний в 2023 году, млрд рублей

Средства индивидуальной защиты	7,67
Периодические медосмотры	4,64
Санаторное лечение работников предпенсионного возраста	3,92
Санаторное лечение работников, занятых во вредных и опасных условиях труда	2,65
Специальная оценка условий труда	0,95
Прочие мероприятия	1,12
Всего	**20,95**

В 2023 году Социальный фонд **запустил пилотный проект**, направленный на создание системы по раннему выявлению профзаболеваний. К концу года **улучшение здоровья отмечено у 72,8%** участников эксперимента.

Случаи производственного травматизма и профзаболеваний



65,5 тыс. человек в 2023 году прошли медицинскую реабилитацию и санаторное лечение в подведомственных Социальному фонду центрах реабилитации. Они оказывают пострадавшим на производстве **до 50 видов** лицензированных медицинских услуг. По результатам лечения **более 60% пациентов** полностью восстанавливают трудоспособность и возвращаются к активной профессиональной деятельности.

Материнский капитал

1,5 млн распоряжений материнским капиталом удовлетворено

456 млрд рублей перечислено на выбранные семьями цели

924,3 тыс. сертификатов на материнский капитал выдано

503,2 тыс. семей получили материнский капитал на первого ребенка

421,1 тыс. семей получили материнский капитал на второго ребенка

288,9 тыс. семей получили повышенный материнский капитал на второго ребенка

718,4 тыс. сертификатов на материнский капитал оформлено проактивно

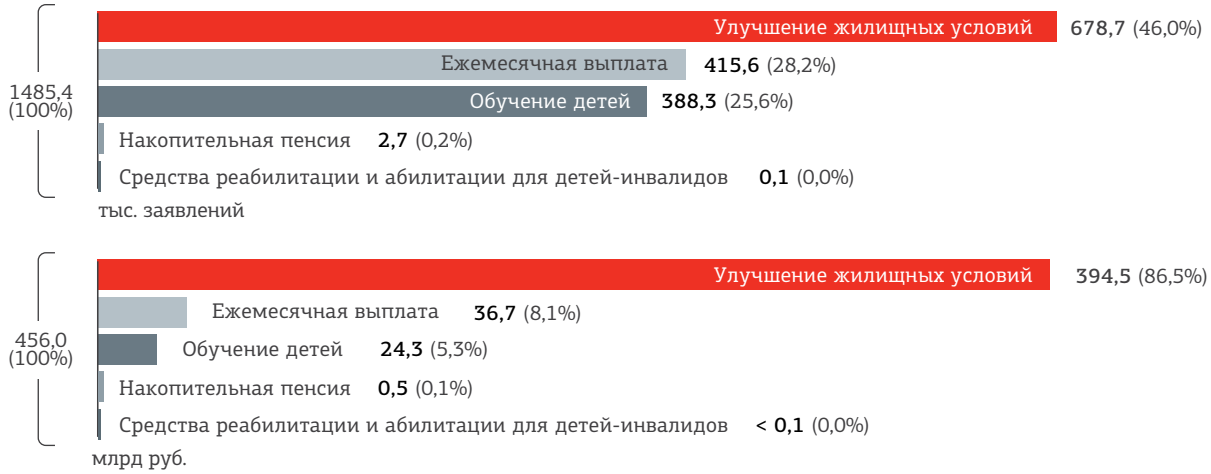
13,8 млн семей получили сертификат на материнский капитал за все время программы

4,2 трлн рублей составила финансовая поддержка семей по программе материнского капитала за все время

С 2023 года **ежемесячная выплата** из материнского капитала предоставляется **на всех детей до трех лет**, а не только на второго ребенка. **7,8 млн семей** полностью **израсходовали материнский капитал** к концу 2023 года (57% всех владельцев сертификата).

Размеры материнского капитала в 2023 году **проиндексированы на 11,9%** и составили 586 946,72 рубля для семей с одним ребенком, 775 628,25 рубля для семей с двумя детьми. Доплата при появлении второго ребенка выросла после индексации **до 188 681,53 рубля**.

Распоряжение материнским капиталом в 2023 году



Распоряжение материнским капиталом

	Заявления (тыс. шт.)			Средства (млрд руб.)		
	2022	2023	2009-2023	2022	2023	2009-2023
Улучшение жилищных условий:	635,1	678,7	8 985,1	335,7	394,5	3 820,0
▸ с кредитом:	484,8	534,2	5 968,0	270,7	321,6	2 689,2
▸ без кредита:	150,3	144,5	3 017,2	65,1	72,9	1 130,9
▸ покупка	112,6	110,6	2 189,4	51,2	58,7	881,3
▸ строительство	31,8	28,3	643,5	10,2	10,9	168,2
Обучение детей	312,4	388,3	1 997,3	20,1	24,3	122,5
Ежемесячная выплата	327,1	415,6	994,6	26,1	36,7	113,7
Накопительная пенсия	2,7	2,7	12,0	0,4	0,5	2,4
Детям-инвалидам	0,1	0,1	0,7	< 0,1	< 0,1	< 0,1
Всего	**1 277,5**	**1 485,4**	**11 989,7**	**382,3**	**456,0**	**4 058,6**

Заявления о распоряжении материнским капиталом начали приниматься с 2009 года, перечисление средств началось с 2010 года – по мере того как детям, давшим право на сертификат, стало исполняться три года. В 2009-2011 и 2015-2016 годах семьям также предоставлялись четыре единовременные выплаты из материнского капитала. Средства были перечислены на общую сумму 128,3 млрд рублей

Выплаты семьям с детьми

Социальный фонд (СФР) предоставляет семьям с детьми различные выплаты начиная с момента, когда родители готовятся к появлению ребенка, заканчивая временем, когда он окончит школу или вуз.

Уже на этапе беременности будущие мамы получают финансовую поддержку со стороны фонда. Чтобы помочь родителям в период появления ребенка на свет, СФР устанавливает семьям два единовременных пособия: по беременности и родам, а также пособие при рождении ребенка.

Для женщин в декретном отпуске размер пособия по беременности и родам определяется в зависимости от заработка. Женщинам, уволенным в связи с ликвидацией организации, выплату устанавливают в фиксированном размере.

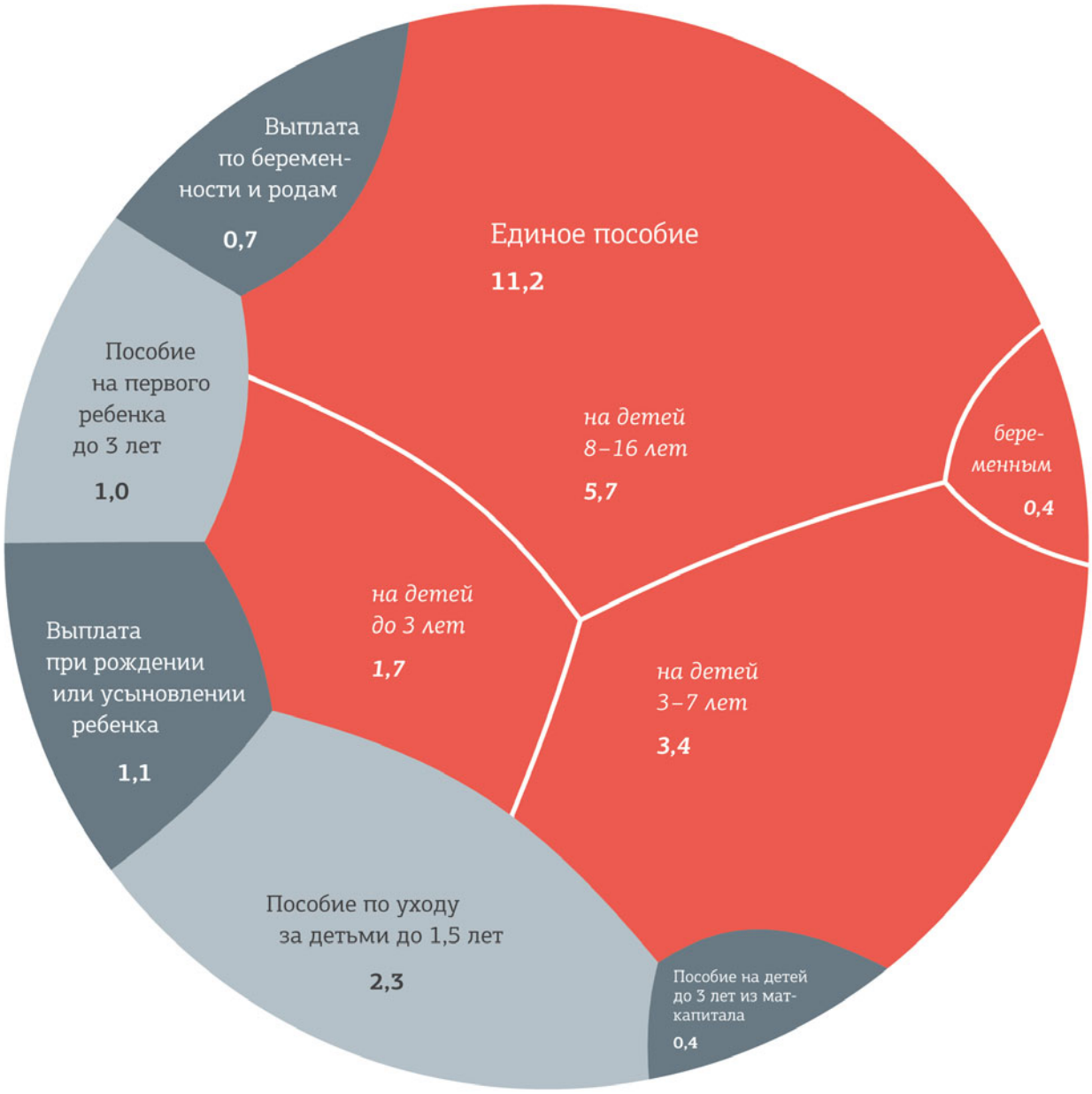
В 2023 году выплату по беременности и родам получили 705,7 тыс. женщин. Выплату при рождении ребенка фонд предоставил более чем 1,1 млн родителей. Получить средства может не только мама, но и папа.

Такая же выплата полагается, если семья усыновила ребенка. Базовый размер, как и на рожденных детей, составлял в 2023 году 22,9 тыс. рублей. Если же семья приняла на воспитание ребенка старше 7 лет или ребенка с инвалидностью, выплата увеличивается до 175 тыс. рублей. С января по декабрь пособие выплачено почти 27 тыс. семьям с усыновленными детьми.

Также на этапе беременности фонд выплачивает семьям единое пособие, которое было запущено с 2023 года. Это особенная выплата, поскольку с ее появлением семьи получили непрерывную финансовую поддержку на протяжении длительного периода: с момента беременности и до того, как ребенку исполнится 17 лет. Ни одно детское пособие в России раньше

Процесс оформления единого пособия можно назвать образцовым с точки зрения взаимодействия органов власти в формате социального казначейства. Социальный фонд максимально освободил родителей от необходимости предоставлять справки и другие документы для получения выплат. Для оформления пособия нужно только подать заявление, всю остальную информацию специалисты получают по межведомственному взаимодействию.

Ежемесячные пособия и единовременные выплаты семьям в 2023 году, млн детей



В 2023 году семьи с детьми получили **1,9 трлн рублей** выплат Социального фонда. Больше половины этой суммы (1,1 трлн рублей) перечислено в виде единого пособия, которое было введено в России с начала года и предоставляется на всех детей до 17 лет, а также беременным женщинам.

Размеры выплат семьям с детьми в 2023 году

Вид выплаты	**Размер (руб.)**
Единое пособие	
▸ На детей	5 857...34 859 [1]
▸ Беременным женщинам	6 503...39 172 [2]
Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет	
▸ Работающим родителям	8 591,47...33 281,80 [3]
▸ Неработающим родителям	8 591,47...17 182,94
Ежемесячное пособие на первого ребенка до 3 лет	**11 713...34 859** [4]
Ежемесячная выплата на детей до 3 лет из материнского капитала	**11 713...34 859** [4]
Единовременная выплата по беременности и родам	
▸ Работающим родителям	74 757,20...383 178,60 [5]
▸ Неработающим родителям	859,08
Единовременное пособие при рождении или усыновлении ребенка	**22 909,03**
Материнский капитал	
▸ Семьям с одним ребенком	586 946,72
▸ Семьям с двумя и более детьми	775 628,25

[1] 50%, 75% или 100% прожиточного минимума ребенка в субъекте РФ.
[2] 50%, 75% или 100% прожиточного минимума трудоспособного взрослого в субъекте РФ.
[3] Размер выплаты составляет 40% средней зарплаты в указанных пределах.
[4] Прожиточный минимум ребенка в субъекте РФ.
[5] Выплата за 140 дней отпуска, более продолжительный отпуск оплачивается выше.

не предоставлялось в течение такого продолжительного времени. Теперь же семьи, нуждающиеся в поддержке государства, знают, что у них есть такая помощь, причем на каждого ребенка.

Единое пособие заменило собой четыре действовавших ранее выплаты на детей и одну выплату беременным женщинам. Для них размер единого пособия составляет 50%, 75% или 100% прожиточного минимума трудоспособного взрослого в регионе. Всего за год пособие получили 397,7 тыс. будущих мам.

После рождения ребенка семья может продолжить получать единое пособие вплоть до того, как ему исполнится 17 лет. Размер пособия на детей составляет 50%, 75% или 100% прожиточного минимума в регионе на ребенка. Всего за год пособие было оформлено на 10,8 млн детей до 17 лет.

Пока родитель находится в отпуске по уходу за ребенком до 1,5 лет, семье также полагается соответствующая выплата. В 2023 году она составляла от 8,6 тыс. до 33,3 тыс. рублей для трудоустроенного родителя и 8,6 тыс. рублей для неработающих родителей. В 2023 году пособие на детей до 1,5 лет получили свыше 2,3 млн семей.

Отдельным видом поддержки семей уже многие годы является программа материнского капитала. В 2023 году Социальный фонд оформил родителям почти миллион сертификатов на материнский капитал. Семьи с одним ребенком имели право распорядиться суммой в размере 587 тыс. рублей. При появлении второго ребенка

Социальный фонд дополнительно увеличивал выданный капитал на 188,7 тыс.

Наряду с базовыми направлениями по улучшению жилищных условий и оплате обучения детей, материнский капитал также позволяет семьям получать ежемесячные выплаты в размере детского прожиточного минимума. В среднем по России это около 14 тыс. рублей в месяц.

В 2023 году выплата из материнского капитала впервые оформлялась семьям на каждого ребенка до 3 лет, включая первенца. Раньше родители могли получить средства только на второго ребенка.

Выплаты из материнского капитала предоставлялись одновременно с единым пособием, если у семьи было право сразу на две меры поддержки.

Поддержка многодетных семей

Многодетные семьи – особая категория семей. Основные выплаты, которые Социальный фонд предоставляет родителям, также положены и многодетным семьям. При этом существуют специальные льготы, предназначенные только для многодетных, поскольку родители в таких семьях много времени посвящают воспитанию детей, вместо того, чтобы строить карьеру.

Чтобы компенсировать такое положение дел, Социальный фонд зачисляет в пенсионный стаж периоды ухода за ребенком до достижения им 1,5 лет и формирует пенсионные коэффициенты за соответствующие периоды. Чем больше детей, тем выше коэффициенты. За первого ребенка начисляется 2,7 коэффициента, за второго – 5,4 коэффициента, за третьего или четвертого – 8,1 коэффициента. Всего родитель может включить в стаж до 6 лет и приобрести до 16,2 пенсионного коэффициента, то есть больше половины коэффициентов, которые нужны для выхода на пенсию.

Помимо этого, многодетные мамы имеют право на досрочную страховую пенсию по старости ранее пенсионного возраста. Возраст выхода на пенсию определяется в зависимости от того, сколько детей воспитала женщина. В 50 лет на заслуженный отдых выходят мамы пятерых и более детей, в 56 лет – мамы четырех детей, в 57 лет – те, кто воспитал троих детей.

Социальные выплаты

Ежемесячная денежная выплата (ЕДВ)

Предоставляется ветеранам боевых действий, участникам и инвалидам ВОВ, членам их семей, гражданам, пострадавшим вследствие радиационных аварий и ядерных испытаний, инвалидам всех групп, детям-инвалидам и некоторым другим категориям граждан.

Получатели	Размер	Выплаты за год
14,5 млн чел.	**от 708,60 до 83 496,41 руб.** в зависимости от категории получателя	**482,7 млрд руб.**

Набор социальных услуг (НСУ)

Является частью ежемесячной денежной выплаты. Включает в себя предоставление лекарственных препаратов, медицинских изделий, продуктов лечебного питания для детей-инвалидов, путевки на санаторно-курортное лечение, бесплатный проезд к месту лечения и обратно. Может частично или полностью выплачиваться деньгами.

Получатели	Денежный эквивалент НСУ	Выплаты за год
5,2 млн чел. (услуги*), **11,7 млн чел.** (деньги*) *полностью или частично	**1 469,74 руб.**	в составе ЕДВ

Выплата по уходу за нетрудоспособными гражданами

Предоставляется в качестве ежемесячной компенсации утраченного заработка неработающим трудоспособным гражданам, которые ухаживают за нетрудоспособными людьми: инвалидами первой группы, людьми, нуждающимися в постороннем уходе или достигшими 80 лет.

Получатели	Размер	Выплаты за год
2,6 млн чел.	**1 200 руб.**	**40,7 млрд руб.**

Выплата по уходу за детьми-инвалидами

Предоставляется в качестве ежемесячной компенсации утраченного заработка неработающим трудоспособным гражданам, которые ухаживают за детьми-инвалидами и инвалидами с детства первой группы.

Получатели	Размер	Выплаты за год
0,7 млн чел.	**1 200 или 10 000 руб.** в зависимости от категории получателя	**72,2 млрд руб.**

Пособие на погребение умерших

Единовременно выплачивается родственникам умершего.

Получатели	Размер	Выплаты за год
1,3 млн чел.	**7 793,48** или **8 341,8 руб.** в зависимости от категории умершего	**11,1 млрд руб.**

Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение участников ВОВ (ДЕМО)

Предоставляется ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны, узникам концлагерей и награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», «Жителю осажденного Севастополя», «Жителю осажденного Сталинграда», а также некоторым другим гражданам для улучшения их материального положения.

Получатели	Размер	Выплаты за год
195,2 тыс. чел.	**500** или **1 000 руб.** в зависимости от категории получателя	**1,9 млрд руб.**

Дополнительное материальное обеспечение за достижения и заслуги (ДМО)

Ежемесячно предоставляется за выдающиеся достижения и заслуги Героям СССР и РФ, Героям Соцтруда и Труда РФ, гражданам, награжденным орденами Славы и Трудовой Славы, орденом «За заслуги перед Отечеством», олимпийским чемпионам и некоторым другим гражданам.

Получатели	Средний размер	Выплаты за год
9,7 тыс. чел.	**23,5 тыс. руб.**	**2,9 млрд руб.**

Ежегодная выплата ко Дню Победы

Выплачивается инвалидам и участникам Великой Отечественной войны.

Получатели	Размер	Выплаты
13,8 тыс. чел.	**10 тыс. руб.**	**0,1 млрд руб.**

Единовременная выплата к 80-летию полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады

Выплачена гражданам, награжденным медалью «За оборону Ленинграда» и знаком «Жителю блокадного Ленинграда».

Получатели	Размер	Выплаты
56,3 тыс. чел.	**50 тыс. руб.**	**2,8 млрд руб.**

Компенсация проезда на отдых

Единовременно выплачивается неработающим пенсионерам-северянам в качестве компенсации транспортных расходов на проезд по территории России к месту отдыха и обратно.

Получатели	Средний размер	Выплаты за год
247,1 тыс. чел. (деньги), **5,6 тыс. чел.** (проезд. билет), **0,6 тыс. чел.** (деньги и проезд. билет)	**16,4 тыс. руб.** (деньги), **30,9 тыс. руб.** (проезд. билет)	**4,3 млрд руб.**

Компенсация проезда при переселении

Единовременно выплачивается неработающим пенсионерам-северянам в качестве компенсации транспортных расходов при переселении из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей.

Получатели	Средний размер	Выплаты за год
6,6 тыс. чел.	**55,9 тыс. руб.**	**0,37 млрд руб.**

Социальная выплата медработникам

Предоставляется медицинским работникам первичного звена здравоохранения, центральных районных больниц, районных и участковых больниц, а также занятым на станциях и в отделениях скорой помощи.

Получатели	Размер	Выплаты за год
990,1 тыс. чел.	от **4 500 руб.** до **18 500 руб.** в зависимости от категории получателя	**73,7 млрд руб.**

Выплаты пострадавшим от радиации

Единовременно и ежемесячно предоставляются гражданам, подвергшимся воздействию радиации в результате ядерных испытаний и техногенных катастроф.

Получатели	Выплаты за год
1,1 млн чел.	**22,2 млрд руб.**

Санаторно-курортное лечение

При наличии медицинских показаний предоставляется для профилактики основных заболеваний людям с инвалидностью и пострадавшим от радиации, ветеранам боевых действий, а также некоторым другим гражданам.

Путевки **166,1 тыс.**

Выплаты реабилитированным жертвам политических репрессий

Предоставляется гражданам, которые подверглись политическим репрессиям в виде лишения свободы или принудительного психиатрического лечения, но впоследствии были реабилитированы.

Получатели	Выплаты за год
3 чел.	**9,4 тыс. руб.**

Компенсация ОСАГО

Единовременно предоставляется инвалидам, которым транспорт необходим по медицинским показаниям в соответствии с программой реабилитации и абилитации. Компенсация составляет 50% уплаченной премии по полису ОСАГО.

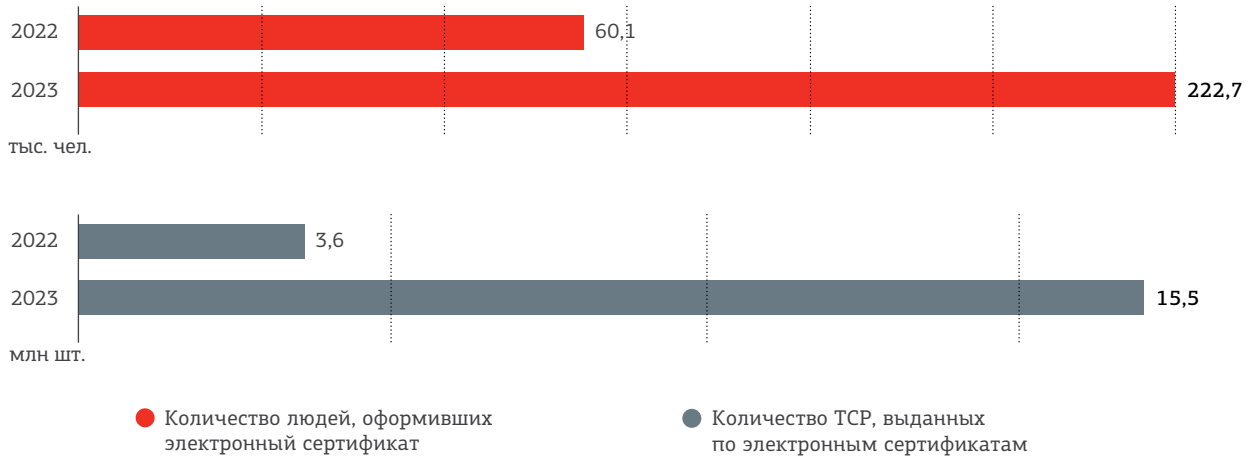
Получатели	Средний размер	Выплаты за год
16,6 тыс. чел.	**4 тыс. руб.**	**65,3 млн руб.**

Технические средства реабилитации

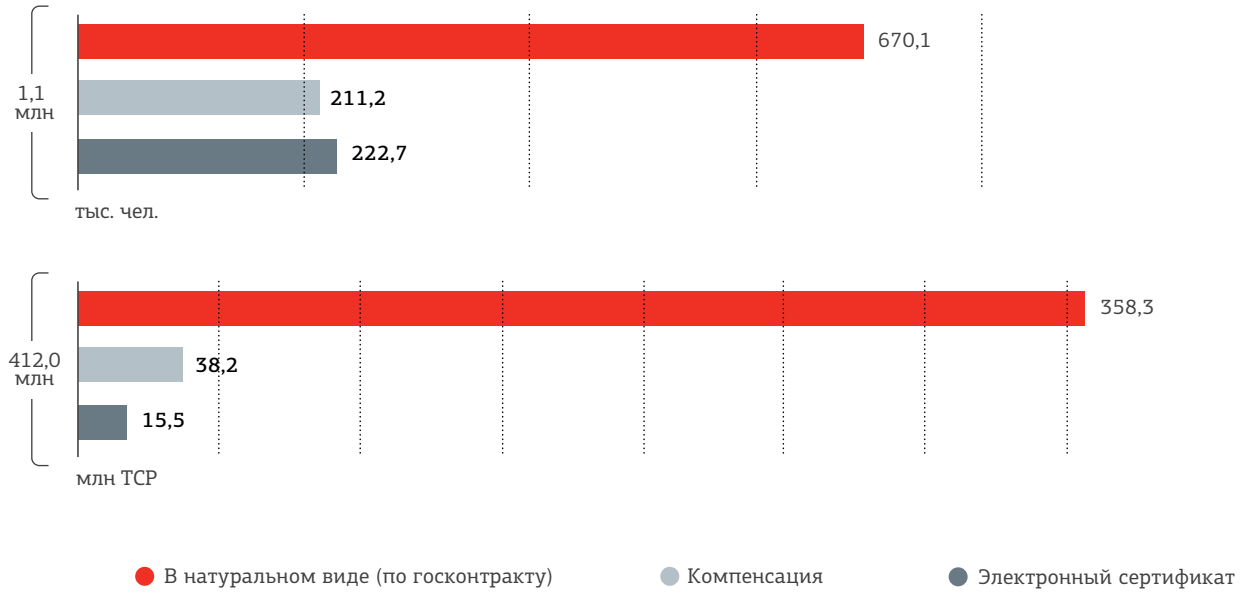
В 2023 году Социальный фонд России активно развивал удобный способ обеспечения граждан с инвалидностью техническими средствами реабилитации (ТСР) – электронные сертификаты. В течение прошлого года ими воспользовались почти в четыре раза больше людей, чем за 2022 год.

Электронный сертификат удобен тем, что его можно использовать как в интернет-магазинах (на маркетплейсе), так и при личном посещении специализированных магазинов и производителей. Также благодаря сертификатам Социальный фонд может намного быстрее удовлетворить запрос гражданина: так, если обеспечение в натуральном виде может составлять до 60 дней, а выплата компенсации за самостоятельно купленное изделие – до 20 дней, то при использовании сертификата срок ожидания может занять не более 10 дней. При этом человеку не нужно тратить свои деньги (если цена изделия не превышает предельную стоимость сертификата), и он сам выбирает поставщика и товар.

Рост востребованности электронных сертификатов:



Способы обеспечения граждан ТСР в 2023 году:



С июня 2023 года с помощью электронных сертификатов можно приобрести протезы, в том числе с микропроцессором и модульные.

С того же момента доля обеспечения высокотехнологичными протезами по электронному сертификату составила 72%, то есть клиенты Соцфонда, нуждающиеся в протезировании, сразу оценили удобство данного формата.

Вместе с тем, большинство клиентов фонда выбирали натуральный способ обеспечения средствами реабилитации. Осталась востребована и выплата компенсации за самостоятельно купленные изделия.

В помощь гражданам с инвалидностью действует электронный каталог ТСР. На сайте каталога можно выбрать нужный товар, рассчитать суммы компенсации и электронного сертификата, найти магазин на карте и получить другую полезную информацию.

В конце 2022 года отдельные виды технических средств реабилитации выросли в цене. Это поставило вопрос о дополнительном финансировании из средств федерального бюджета в 2023 году, который Социальный фонд прорабатывал совместно с Минтрудом России и Минфином России.

В период с сентября по декабрь 2023 года Соцфонд получил и довел до регионов порядка 20 млрд руб. дополнительных средств. Деньги применили в том числе на покрытие электронных сертификатов и выплату компенсаций.

По мере локализации производства, вывода на рынок новых изделий и создания новых логистических связей ситуация с ценами на ТСР стабилизировалась.

В октябре 2023 года в России начал применяться новый порядок выплаты компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации.

С этого времени размер компенсации определяется на основании средневзвешенной цены сформировавшейся в федеральном округе на ТСР конкретного типа. Размер компенсации для каждого вида ТСР определяют до 1 марта текущего года и применяют в течение следующих 12 месяцев.

Если в программе реабилитации или абилитации указаны дополнительные характеристики ТСР, размер компенсации по нему будет рассчитан по контрактам с такими же характеристиками. Соответствующие изменения защитили граждан от занижения размера компенсации в отношении отдельных видов ТСР.

Информационный учет

Пенсионное страхование

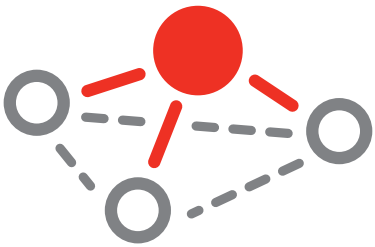
159,9 млн СНИЛСов
содержит информационная система по обязательному пенсионному страхованию





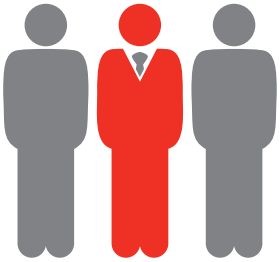
78,3 млн СНИЛСов
обновлено информацией о взносах на пенсию, стаже, пенсионных коэффициентах, доходности пенсионных накоплений и другими данными

3,9
млн СНИЛСов
открыто в 2023 году новым участникам системы обязательного пенсионного страхования



34 млн уведомлений
направлено россиянам
с информацией о стаже, пенсионных
коэффициентах, размере взносов
на пенсию, сумме пенсионных
накоплений и другой информацией
по пенсионному страхованию





4 млн работодателей
зарегистрировано
в системе обязательного
пенсионного страхования

4,7 млн индивидуальных
предпринимателей
и других граждан,
самостоятельно перечисляющих
за себя взносы, зарегистрировано
в системе обязательного
пенсионного страхования



В 2023 году Социальный фонд предоставил ответы более чем по триллиону межведомственных запросов, связанных с валидацией данных, сверкой СНИЛСов, а также информацией о предоставляемых гражданам выплатах.

Трудовая деятельность

16,9 млн работников перешли на электронную трудовую книжку к концу 2023 года



2,3 млн работников перешли в 2023 году на электронную трудовую книжку



2,1 млн электронных книжек оформлено работникам, впервые устроившимся на работу в 2023 году

22,1 млн выписок из электронной трудовой книжки запросили россияне в 2023 году

Свыше 76 млн записей о кадровых изменениях сделали работодатели в электронных трудовых книжках россиян в 2023 году.

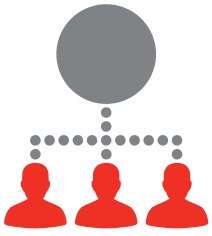
Социальное обеспечение

12,9 млн уведомлений
со сведениями из Единой информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО) предоставлено по запросу россиян



5,4 млн проактивных уведомлений
направил Социальный фонд россиянам при наступлении в их жизни таких событий, как рождение ребенка, установление инвалидности, достижение пенсионного возраста, потеря кормильца, установление опеки, беременность и некоторых других

545,2 тыс. уведомлений
со сведениями из Федерального реестра инвалидов (ФРИ) предоставлено по запросу россиян



Социальный фонд избавляет россиян от необходимости самостоятельно разбираться в том, какие выплаты и льготы положены в различных ситуациях. Для этого фонд проактивно направляет людям уведомления о мерах поддержки при наступлении того или иного жизненного обстоятельства: рождения ребенка, получения инвалидности, достижения предпенсионного или пенсионного возраста и других.

Пенсионные накопления

Пенсионные накопления формируются у большинства работающих россиян. Это прежде всего люди 1967 года рождения и моложе, участники программы софинансирования пенсии, а также владельцы сертификата на материнский капитал, которые направили его средства на свою накопительную пенсию.

37,1 млн россиян

формируют пенсионные накопления в Социальном фонде

165,8 млрд руб.

направлено в качестве дохода от инвестирования пенсионных накоплений на лицевые счета клиентов Социального фонда

887,3 тыс. пенсионеров и предпенсионеров

получили выплаты пенсионных накоплений на общую сумму 35,5 млрд рублей

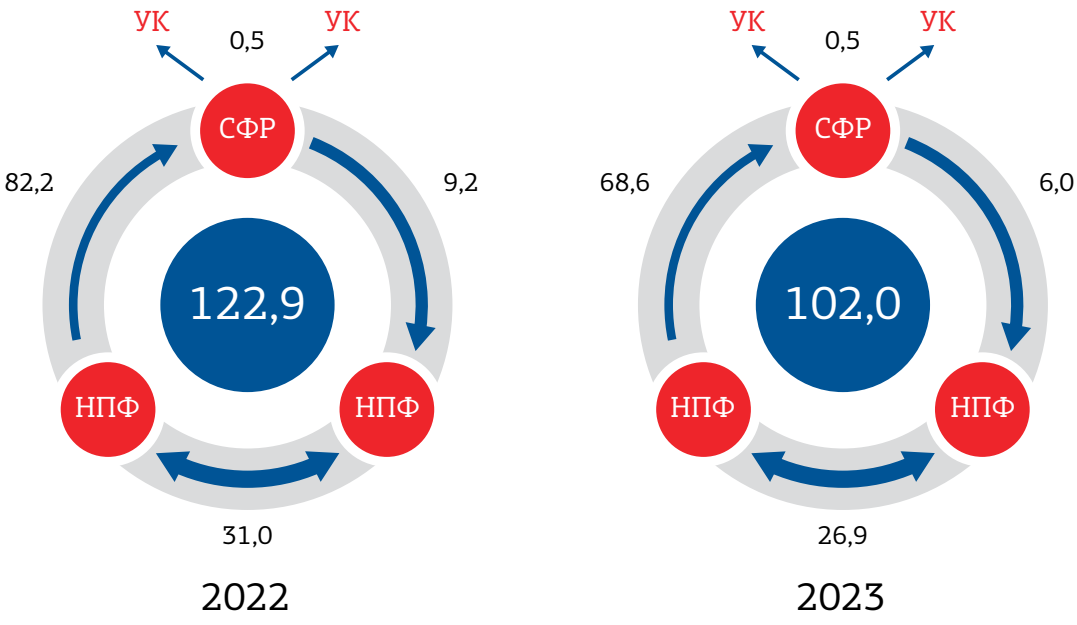
88,8 тыс. человек

перечислили добровольные взносы на накопительную пенсию

В 2023 году накопительные пенсии **109 тыс.** пенсионеров повышены **на 9,83%**. Ежемесячные выплаты пенсионных накоплений **38,6 тыс.** участников программы софинансирования повышены **на 10,02%**.

Из негосударственных пенсионных фондов в Социальный фонд России в течение 2023 года передано **6,7 млрд рублей**. Со своей стороны Социальный фонд передал в негосударственные фонды **2,6 млрд рублей**, включая **0,9 млрд рублей** в рамках переходной кампании.

Численность граждан, сменивших организацию по управлению пенсионными накоплениями, тыс. чел.



СФР: Социальный фонд России

УК: управляющие компании

НПФ: негосударственные пенсионные фонды

19,8 млрд рублей составил доход, полученный в 2023 году по результатам размещения Федеральным казначейством пенсионных накоплений клиентов Социального фонда.

Накопительная пенсионная система и ее участники

(по состоянию на 31 декабря 2023 года)

Застрахованные лица

Пенсионные накопления формируются у большинства работающих россиян. Прежде всего это люди 1967 года рождения и моложе, участники программы государственного софинансирования пенсии и владельцы сертификата на материнский капитал, которые направили часть его средств на свою накопительную пенсию. Общее количество тех, у кого есть пенсионные накопления, составляет 73,3 млн человек.

Пенсионеры

Большинство пенсионеров получают накопления в виде единовременной выплаты, поскольку их средства формировались в течение короткого периода и составили небольшую сумму, которую выплачивают одной суммой. В 2023 году единовременную выплату пенсионных накоплений получили 626,3 тыс. пенсионеров. Число получателей ежемесячных выплат в виде накопительной пенсии и срочной пенсионной выплаты к концу года превысило 144,4 тыс. пенсионеров.

Работодатели

Основная часть средств в накопительной системе сформирована за счет обязательных страховых взносов работодателей, которые платили их с 2002 по 2013 годы. С 2014 года отчисления новых страховых взносов в накопительную систему законодательно приостановлены и работодатели могут делать только добровольные взносы на пенсии своих сотрудников в рамках программы софинансирования пенсионных накоплений. В 2023 году работодатели перечислили 20,8 млн рублей добровольных взносов в накопительную пенсионную систему.

Социальный фонд России

Выступает страховщиком по формированию пенсионных накоплений. Все страховые взносы на накопительную пенсию поступают в Социальный фонд, который затем передает эти средства в управляющие компании или негосударственные пенсионные фонды в соответствии с выбором граждан. Инвестирование пенсионных накоплений тех, кто выбрал Соцфонд своим страховщиком, выполняют государственная управляющая компания ВЭБ.РФ и 11 частных управляющих компаний, которые совокупно предлагают 14 инвестиционных портфелей. Пенсионные накопления в управляющих компаниях через СФР на конец 2023 года формировали 37,1 млн человек. Общая сумма их средств составила 2,3 трлн рублей.

37,1 млн человек к концу 2023 года формировали свои пенсионные накопления в Социальном фонде России через государственную управляющую компанию ВЭБ.РФ или одну из частных управляющих компаний.

Негосударственные пенсионные фонды

Также как и Социальный фонд России, негосударственные пенсионные фонды выступают страховщиками по формированию пенсионных накоплений. Они заключают договоры по обязательному пенсионному страхованию с гражданами и договоры об инвестировании накоплений с управляющими компаниями. Согласно данным Банка России, 36,3 млн человек формировали к концу 2023 года пенсионные накопления в 27 негосударственных фондах. Общая сумма накоплений в НПФ составила 3,3 трлн рублей.

Управляющие компании

Инвестируют средства пенсионных накоплений в финансовые активы и получают доход. Если человек никогда не переводил пенсионные накопления из Социального фонда и не выбирал управляющую компанию, его пенсионные накопления по умолчанию находятся в ВЭБ.РФ – государственной управляющей компании, которая является самой крупной по количеству клиентов (36,9 млн человек) и объему пенсионных накоплений (2,3 трлн рублей). В 2023 году Соцфонд также работал с 11 частными управляющими компаниями, которые предлагают своим клиентам 12 инвестиционных портфелей. В них пенсионные накопления на общую сумму 34,9 млрд рублей формировали 186,2 тыс. человек. В течение 2023 года Социальный фонд России расторг договоры с пятью частными управляющими компаниями, которые перестали соответствовать законодательным требованиям. Пенсионные накопления после расторжения договоров, согласно действующим правилам, были переданы в расширенный инвестиционный портфель государственной управляющей компании ВЭБ.РФ.

Агентство по страхованию вкладов

С 2015 года Агентство по страхованию вкладов выступает администратором фонда гарантирования пенсионных накоплений. Агентство собирает и контролирует поступление взносов в фонд и инвестирует эти средства. При наступлении гарантийных случаев АСВ обеспечивает страховщикам возмещение средств граждан, а также выполняет функции ликвидатора негосударственных пенсионных фондов в случае аннулирования лицензии.

Банк России

Является регулятором в накопительной системе, контролирует деятельность управляющих компаний и негосударственных пенсионных фондов в соответствии с установленными требованиями. Защищает права застрахованных лиц по формированию пенсионных накоплений.

Система гарантирования пенсионных накоплений

Социальный фонд наряду с негосударственными пенсионными фондами является участником системы гарантирования пенсионных накоплений. Эта система работает на двух уровнях.

В рамках первого гарантирование сохранности пенсионных накоплений обеспечивается за счет собственных резервов страховщиков. При недостаточности этих средств гарантирование обеспечивается на втором уровне – Агентством по страхованию вкладов – за счет средств, ежегодно отчисляемых всеми фондами.

В 2023 году Социальный фонд направил 515,1 млн рублей в Агентство по страхованию вкладов на гарантирование пенсионных накоплений.

Назначение и выплата пенсионных накоплений

887,3 тыс. россиян в 2023 году получили выплаты пенсионных накоплений на общую сумму 35,5 млрд рублей.

В отличие от страховой пенсии, пенсионные накопления выплачиваются несколькими способами в зависимости от того, как они были сформированы и кто является их получателем. В 2023 году Социальный фонд назначил почти 760 тыс. выплат пенсионных накоплений.

Основная часть назначений (626,3 тыс.), как и в прежние годы, пришлась на единовременную выплату. Ее получили те, у кого сумма пенсионных накоплений составила меньше 5% от общей суммы средств по страховой и накопительной пенсиям. Пенсионные накопления таких людей формировались в течение короткого периода и могут быть выплачены полностью за один раз.

В виде накопительной или срочной пенсии средства назначены 22,8 тыс. граждан. Обе выплаты предполагают ежемесячную пенсию, которая длится бессрочно (накопительная пенсия) либо в течение определяемого самим пенсионером периода (срочная пенсия участников программы софинансирования пенсионных накоплений). С учетом новых назначений количество пенсионеров, получающих накопления ежемесячной

210,9 млрд рублей выплатил Социальный фонд россиянам с июля 2012 года, когда пенсионные накопления начали оформляться выходящим на пенсию.

Назначение и выплата пенсионных накоплений в 2023 году (по состоянию на 31 декабря)

Вид выплаты пенсионных накоплений	Количество назначений тыс.	Количество получателей тыс. чел.	Средний размер руб.	Сумма выплат млрд руб.
Накопительная пенсия (ежемесячно бессрочно)	16,8	105,6	1 239,3	1,6
Срочная пенсионная выплата (ежемесячно в течение 10 лет или дольше)	6,0	38,7	2 420,7	1,1
Единовременная выплата	626,3	626,3	17 279… 34 977,87	26,7
Единовременная выплата правопреемникам	110,8	116,7	52 164,4	6,1
Всего	**759,9**	**887,3**	–	**35,5**

Количество получателей единовременной выплаты правопреемникам превышает количество ее назначений, поскольку в рамках одного решения могут быть оформлены выплаты сразу нескольким преемникам.

пенсией, достигло к концу года 144,3 тыс. человек.

В августе выплаты пенсионных накоплений были увеличены в связи с ежегодной корректировкой, которая осуществляется по результатам инвестирования средств либо в результате поступления новых страховых взносов на формирование пенсионных накоплений. Накопительная пенсия 109 тыс. пенсионеров была повышена на 9,83%, пенсия 38,6 тыс. участников программы софинансирования повышена на 10,02%.

В июле Социальный фонд также завершил доплаты к единовременным выплатам пенсионных накоплений, назначенным в течение 2022 года. Как и в случае с другими выплатами пенсионных накоплений, единовременная выплата пересчитывается в результате поступления новых взносов на пенсию (обязательных и добровольных) или по итогам инвестирования средств. Всего перерасчет получили 180 тыс. человек, средний размер разовой доплаты им составил 3,6 тыс. рублей.

Софинансирование пенсионных накоплений

Программа софинансирования пенсионных накоплений действует с октября 2008 года и позволяет ее участникам делать добровольные отчисления на накопительную пенсию, получая государственное софинансирование этих взносов в пределах от 2 тыс. до 12 тыс. рублей в год.

В 2023 году добровольно перевели взносы на накопительную пенсию 88,8 тыс. участников. Сумма перечисленных ими средств составила 646 млн рублей. Средний взнос участника составил 7,3 тыс. рублей.

Взносы работодателей, которые также могут принимать участие в программе

К концу 2023 года ежемесячные выплаты по программе софинансирования получали 38,7 тыс. пенсионеров и предпенсионеров. Средний размер их прибавки к пенсии составил 2,4 тыс. рублей в месяц. Эта сумма ежегодно растет по результатам инвестирования накопленных средств, а также за счет новых поступлений, если участник продолжает их делать. За год участникам программы выплачено 1,1 млрд рублей.

и делать отчисления на пенсии своих работников, в 2023 году составили 20,8 млн рублей.

Государственное софинансирование взносов участников программы за 2023 год составит 0,17 млрд рублей. Эти средства, в соответствии с законом, поступят на лицевые счета граждан в мае 2024 года. При этом в мае 2023 года Социальный фонд разнес на лицевые счета 1,6 млрд рублей государственного софинансирования по взносам участников, сделанным в 2022 году.

С учетом поступлений за 2023 год общий объем добровольных взносов за все время программы начиная с 2008 года достиг 74,2 млрд рублей.

Государственное софинансирование взносов за тот же период составило 70,7 млрд рублей. Еще 1,2 млрд рублей поступило в качестве взносов работодателей. Таким образом, общая сумма пенсионных накоплений, сформированная участниками за все время программы, превысила 146 млрд рублей.

Взносы работодателей, которые тоже могут принимать участие в программе софинансирования и делать отчисления на пенсии своих работников, составили 20,8 млн рублей в 2023 году.

Показатели программы софинансирования пенсионных накоплений

	Участники, сделавшие взносы млн.	Взносы участников млрд. руб.	Софинансирование государства млрд руб.	Взносы работодателей млн. руб.	Средний взнос участников тыс. руб.
2009	0,6	2,6	2,5	–[1]	4,2
2010	0,7	3,6	3,4	–[1]	4,9
2011	0,8	3,9	3,9	97,7	5,1
2012	1	6,1	5,9	126,1	6,4
2013	1,8	12,6	12,4	117,3	7
2014	1,2	9,6	9,4	200,6	7,7
2015	0,9	7	6,8	129,3	7,6
2016	0,8	5,6	5,5	107,4	7,4
2017	0,7	5,3	5,1	92,2	8,1
2018	0,6	4,9	4,7	85,3	8,4
2019	0,4	4	3,7	65,9	9,7
2020	0,3	3,4	3	57,6	10,4
2021	0,25	2,8	2,48	47,5	11,1
2022	0,16	2	1,6	36,7	12,4
2023	0,09	0,7	0,2	20,8	7,3
Всего	–	**74,2**	**70,7**	**1 184,3**	–

[1] Учтены во взносах за соответствующий год.

За 15 лет программы софинансирования пенсионных накоплений ее участники направили **74,2 млрд рублей** добровольных взносов на свою пенсию и получили государственную поддержку в размере **70,7 млрд рублей**.

Пенсии

2,3 млн пенсий

оформлено в течение года, включая первичные назначения и переводы с одного вида пенсии на другой

9,9 трлн рублей

составили расходы Социального фонда на выплаты по пенсионному обеспечению

249 тыс. страховых пенсий

по старости назначено досрочно в связи с работой в опасных и тяжелых условиях труда, воспитанием трех и более детей, работой на Севере и другими льготными основаниями

29,3 тыс. страховых пенсий

по старости назначено в повышенном размере по условиям отложенного выхода на пенсию

1,3 млн заявлений

на оформление пенсии подано через электронные сервисы на сайте Социального фонда и портале госуслуг

420,9 тыс. пенсий

оформлено проактивно, без подачи заявления и документов

16 тыс. пенсий

оформлено в упрощенном порядке – в течение нескольких часов после подачи заявления на портале госуслуг

42,3 млн человек

получали пенсионные выплаты Социального фонда к концу 2023 года

2,45 млн работающих россиян получили в 2023 году проактивные уведомления Социального фонда о размере будущей пенсии.

Оформление пенсии онлайн

Дистанционный формат назначения пенсий развивается каждый год. Благодаря электронным сервисам и информационной системе Социального фонда, хранящей данные о пенсионных правах россиян, страховую пенсию по старости сегодня можно оформить полностью онлайн за считанные часы. Для этого достаточно подать заявление на «Госуслугах», ознакомиться с данными лицевого счета и рассчитанным на их основе размером пенсии, а затем дать согласие на оформление по этим сведениям. Пенсия будет назначена за несколько часов, уведомление об этом придет в личный кабинет. Весь процесс происходит без личного визита в Социальный фонд.

Индексация пенсий

Все пенсии, выплачиваемые Социальным фондом России, ежегодно индексируются с учетом уровня инфляции и роста прожиточного минимума пенсионера. Для страховых пенсий начиная с 2019 года дополнительно предусмотрена повышенная индексация темпами, опережающими уровень инфляции.

С 1 января 2023 года страховые пенсии 31,1 млн неработающих пенсионеров были проиндексированы на 4,8%. В результате индексации средний размер их страховой пенсии по старости вырос до 21,8 тыс. рублей.

Одновременно с выплатами действующим пенсионерам повышены выплаты будущим пенсионерам. Это сделано через увеличение стоимости пенсионного коэффициента и фиксированной выплаты, из которых складывается страховая пенсия. В 2023 году стоимость пенсионного коэффициента увеличилась с 118,10 рублей до 123,77 рублей, размер фиксированной выплаты – с 7220,74 рубля до 7567,33 рубля.

Пенсии по государственному обеспечению, включая социальные, 1 апреля выросли на 3,3% – в соответствии с темпом

До 9,7 трлн рублей выросли выплаты страховых и государственных пенсий в 2023 году – на 269 млрд рублей, или на 2,8%, по сравнению с 2022 годом. Выплаты страховых пенсий составили 9 058 млрд рублей, пенсий по государственному обеспечению – 638 млрд рублей.

138,1 тыс. пенсионеров к концу года получали две пенсии. Это участники Великой Отечественной войны, инвалиды по военной травме, родители и вдовы погибших военнослужащих, а также те, кто награжден знаками «Жителю блокадного Ленинграда» или «Житель осажденного Севастополя». В 2023 году награжденным знаком «Житель осажденного Сталинграда» также было предоставлено право получать вторую пенсию.

роста прожиточного минимума пенсионера за 2022 год. Повышение коснулось почти 4 млн человек. Средний размер социальной пенсии, наиболее распространенного вида государственной пенсии, увеличился после индексации до 12,5 тыс. рублей.

Выплаты пенсионерам, которые в течение года перестали работать, также были повышены с учетом всех прошедших индексаций.

Помимо этого, 1 августа работавшим в 2022 году пенсионерам проведен автоматический перерасчет страховой пенсии в соответствии с поступившими за время трудоустройства страховыми взносами. Перерасчет коснулся 9,3 млн пенсионеров (в 2022 году – 9,7 млн пенсионеров).

Проверка назначенных пенсий

Для устранения ошибок при оформлении и расчете пенсии в Социальном фонде действует несколько уровней контроля за информацией на лицевых счетах и в выплатных делах пенсионеров.

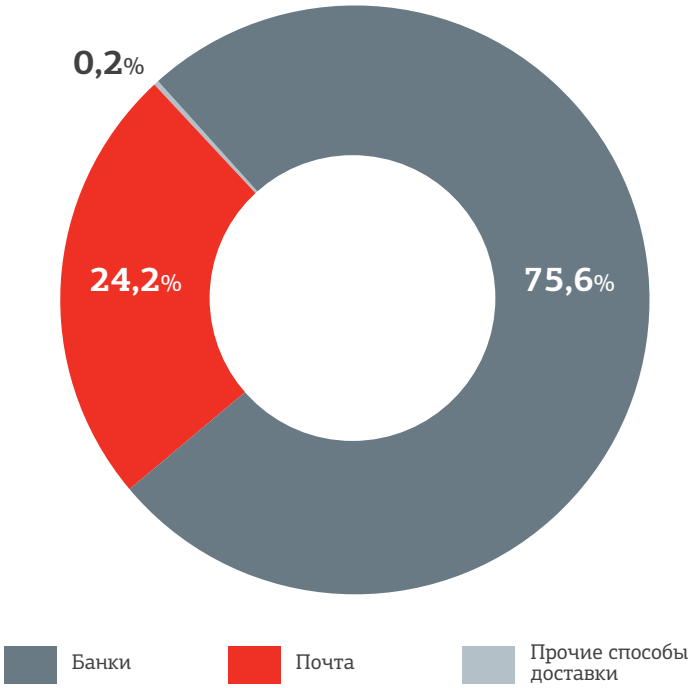
В 2023 году специалисты фонда проверили 9,9 млн назначенных пенсий.

В результате этой работы выплаты 94 тыс. пенсионеров (0,9%) были пересмотрены.

Проактивно оказанные пенсионные услуги, тыс.

Оформление страховой пенсии по инвалидности	223,8
Оформление государственной пенсии по инвалидности	135,9
Оформление досрочной страховой пенсии безработным предпенсионерам	3,9
Перевод с пенсии по потере кормильца на более высокую пенсию по старости при достижении 80 лет	11,1
Повышение размера пенсии в соответствии с новыми документами и сведениями	35,2
Оформление федеральной социальной доплаты к пенсии до прожиточного минимума	454,2
Информирование о накопленной пенсии мужчин, достигших 45 лет, и женщин, которым исполнилось 40 лет	2 473,2

Доставка пенсий



Основной объем пенсий в России доставляют банки. Больше половины пенсионеров при этом получают пенсию на карты. Почтовые организации практически всем пенсионерам доставляют пенсии на дом.

Выплата пенсий за границу

Социальный фонд выплачивает пенсии российским и иностранным гражданам в рамках системы сохранения пенсионных прав при смене страны проживания, а также в соответствии с международными договорами о социальном обеспечении. Пенсии, назначенные фондом, выплачиваются независимо от страны проживания и гражданства пенсионера, за исключением социальных пенсий по государственному обеспечению и если иное не предусмотрено международным договором.

Сохранение приобретенных в России пенсионных прав также гарантируется иностранным гражданам, которые работали в российских компаниях и выходят на пенсию у себя на родине, если между двумя странами есть договор о взаимном пенсионном обеспечении.

В 2023 году Социальный фонд осуществлял реализацию 21 международного договора России по пенсионному обеспечению, которые регулируют отношения с 22 государствами мира.

Выплаты Социального фонда России получают пенсионеры, проживающие в 141 стране мира. В 2023 году число таких пенсионеров составило 273,5 тыс. человек.

Число российских пенсионеров, живущих за рубежом и получающих выплаты по этим договорам, составило 48,8 тыс. человек (в 2022 году – 65,6 тыс. пенсионеров). Расходы фонда на соответствующие пенсии составили 5,7 млрд рублей (в 2022 году – 5,5 млрд рублей).

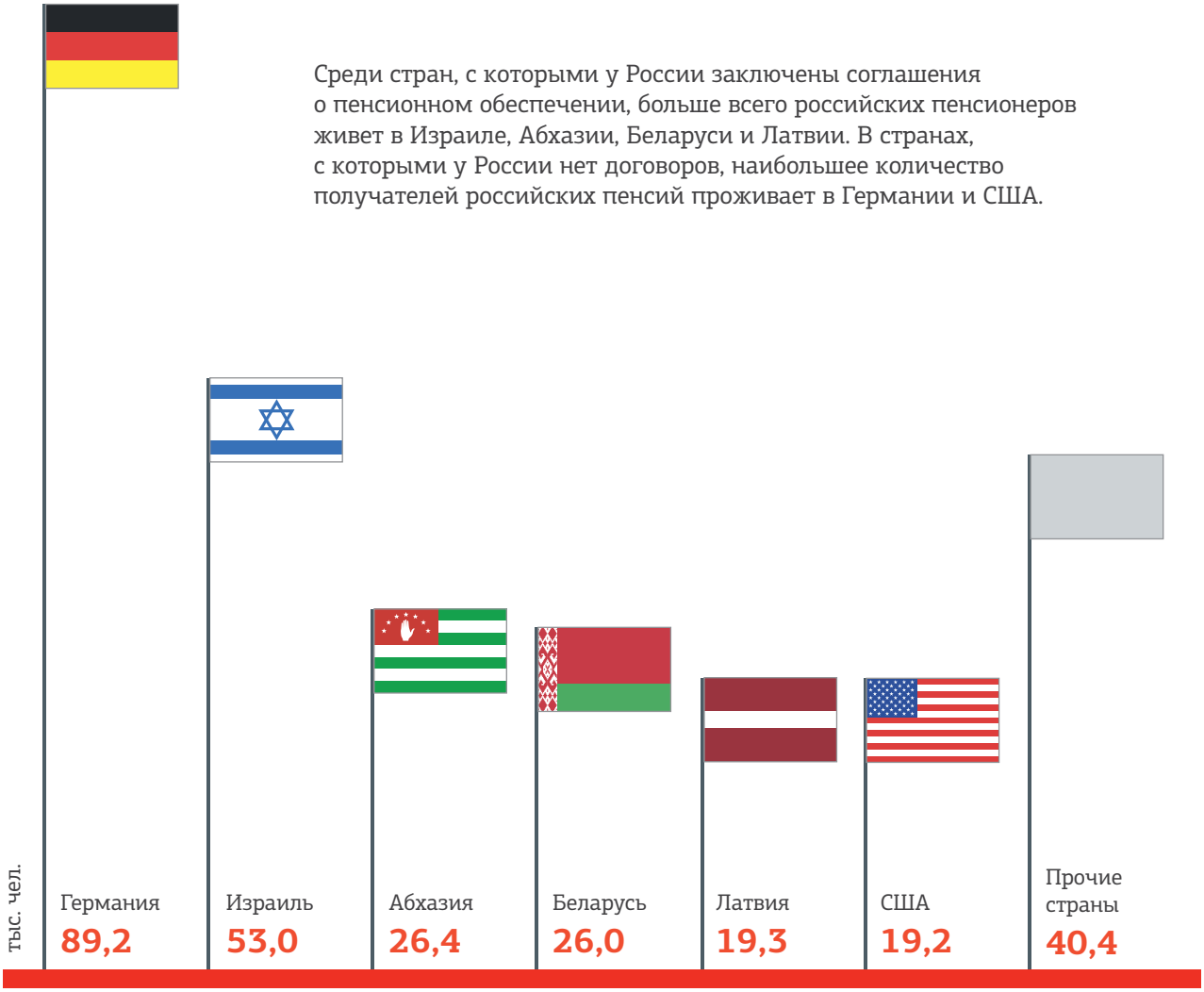
Число иностранных пенсионеров, которые живут в России и получают выплаты в рамках указанных международных договоров, составило 12,5 тыс. человек (в 2022 году – 11 тыс. человек). Расходы на выплату пенсий таким пенсионерам сформированы на 2,6 млрд рублей (в 2022 году – 1,2 млрд рублей).

Всего выплаты Социального фонда России получают пенсионеры, живущие в 141 стране мира. В 2023 году их численность составила 273,5 тыс. человек. Из них 155,4 тыс. пенсионеров получают пенсии через банки на территории России (сумма выплат в 2023 году – 40,2 млрд рублей), 115,6 тыс. пенсионеров получают выплаты в стране проживания путем перевода за границу в иностранной валюте. Расходы на такие выплаты составили 25,1 млрд рублей.

Общие расходы Социального фонда на выплату пенсий за границу в 2023 году составили 65,3 млрд рублей.

Государства с наибольшей численностью получателей российских пенсий

Среди стран, с которыми у России заключены соглашения о пенсионном обеспечении, больше всего российских пенсионеров живет в Израиле, Абхазии, Беларуси и Латвии. В странах, с которыми у России нет договоров, наибольшее количество получателей российских пенсий проживает в Германии и США.



В 2023 году действовал 21 международный договор, регламентирующий отношения России по пенсионному обеспечению с 22 государствами. Выплаты Социального фонда в рамках договоров, основанных на пропорциональном принципе, получили 48,8 тыс. российских пенсионеров за рубежом.

Развитие международного сотрудничества по выплате пенсий

- В течение 2023 года проведены переговоры по реализации действующих договоров России с Белоруссией, государствами ЕАЭС, Южной Осетией, Абхазией, Израилем и Таджикистаном.
- Проработаны новые договоренности о взаимном социальном обеспечении с Азербайджаном, Монголией и Узбекистаном.
- Указом президента России от 15 мая 2023 года № 349 Социальный фонд определен в качестве ведомства, непосредственно взаимодействующего с компетентными органами государств – участников Конвенции о правовой помощи по вопросам пересылки документов о трудовом, страховом стаже и других документов, необходимых для осуществления в пределах его компетенции пенсионного обеспечения, обязательных видов социального страхования и предоставления мер социальной поддержки.

Поддержка участников специальной военной операции

Социальный фонд предоставляет военнослужащим, которые принимали участие в специальной военной операции на Украине (СВО), ряд выплат и мер поддержки.

Выплаты и льготы участникам специальной военной операции

Большинство выплат ежегодно индексируется

Ежемесячная денежная выплата ветеранам боевых действий	3 896 руб.
Ежемесячная денежная выплата Героям России	83 496 руб.
Упрощенное оформление единого пособия	Назначается без учета доходов мобилизованного военнослужащего
Упрощенное оформление ежемесячной выплаты на первого ребенка до 3 лет	Назначается без учета доходов мобилизованного военнослужащего

Социальный фонд обеспечивает участников СВО с инвалидностью изделиями, которые указаны в индивидуальной программе реабилитации и предусмотрены федеральным перечнем. Если средства реабилитации нет в перечне, нужное изделие ветерану предоставляет **фонд «Защитники Отечества»**.

Выплаты при получении инвалидности, руб.

Ежемесячная денежная выплата:	
▸ инвалидам I группы	4 958
▸ инвалидам II группы	3 541
▸ инвалидам III группы	2 834
▸ инвалидам по военной травме	7 082
Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение инвалидам по военной травме	**1 000**
Ежемесячная денежная компенсация инвалидам по военной травме:	
▸ инвалидам I группы	21 922
▸ инвалидам II группы	10 961
▸ инвалидам III группы	4 384
Государственная пенсия по инвалидности военнослужащему-добровольцу:	
▸ инвалидам I группы	21 459
▸ инвалидам II группы	17 883
▸ инвалидам III группы	12 518

Пенсионные льготы

Повышенный пенсионный стаж	Два года стажа за один год участия в СВО
Пенсионные коэффициенты	3,6 пенсионного коэффициента в год
Стаж для досрочной пенсии	Учет участия в СВО при назначении досрочной пенсии за длительный стаж – на 2 года раньше пенсионного возраста

Выплаты семьям погибших и пропавших военнослужащих

Ежемесячная денежная компенсация	21 922 руб.
Ежемесячное пособие на детей	2 815 руб. на каждого ребенка
Компенсация жилищно-коммунальных услуг	Возмещение 60% расходов на оплату ежемесячных коммунальных платежей и разовых коммунальных услуг
Государственная пенсия по потере кормильца	14 307 руб.
Ежемесячная денежная выплата семьям Героев России	83 496 руб.

Социальный фонд проактивно оформляет большинство выплат ветеранам специальной военной операции без обращения с их стороны.

Особое обслуживание

Специалисты Социального фонда стараются организовать процесс работы с участниками специальной военной операции таким образом, чтобы от них требовалось как можно меньше личного участия в получении выплат и льгот. Поэтому многие виды обеспечения предоставляются проактивно, без каких-либо действий со стороны ветеранов СВО.

В тех случаях, когда участник спецоперации обращается в Социальный фонд, отделения стараются предоставить все полагающиеся услуги за один визит.

Для этого за каждым ветераном закрепляется отдельный сотрудник, который сопровождает оформление документов и запрашивает сведения, если они необходимы для предоставления пенсий и мер социальной поддержки. Например, уточняют данные по статусу ветерана боевых действий.

Сопровождающий сотрудник также оказывает помощь участнику СВО при обращении в сопутствующие организации – отделы социальной защиты, фонд «Защитники Отечества» или бюро медико-социальной экспертизы. Социальный фонд и его территориальные органы поддерживают тесные связи с этими организациями, что в том числе подкреплено соглашениями об информационном взаимодействии.

Важным шагом в процессе социального обеспечения участников СВО является решение Социального фонда направить своих представителей в бюро медико-социальной экспертизы, чтобы непосредственно в день освидетельствования принимать от ветеранов заявки на средства реабилитации.

Сотрудники фонда стараются оказывать ветеранам СВО и другую практическую помощь, вплоть до доставки инвалида к месту протезирования.

Такая организация обслуживания позволяет исключить формальный подход и оказать всестороннее содействие тем, кто принимал участие в боевых действиях.

Добровольная поддержка

- **В 2023 году** работники Социального фонда собрали и перечислили на нужды участников специальной военной операции свыше **168 млн рублей** добровольных взносов.
- **Помимо денежных переводов**, специалисты фонда активно участвовали и в других благотворительных акциях по поддержке военнослужащих.
- **С первых дней спецоперации** в зону СВО регулярно отправляется гуманитарная помощь, собранная силами сотрудников. Передаются медикаменты, одежда, хозяйственные принадлежности, продукты питания, маскировочные сети и прочее.
- **К благотворительным акциям** часто присоединяются родственники и близкие работников фонда.

В 2023 году Социальный фонд запустил реестр ветеранов СВО, который позволяет фонду «Защитники Отечества» вести персональное сопровождение демобилизованных военнослужащих.

Чтобы соответствующие процессы работали слаженно и оперативно, в каждом отделении Социального фонда созданы рабочие группы по вопросам обеспечения участников специальной военной операции.

В рабочие группы входят сотрудники, ответственные за проведение закупочных процедур, обеспечение инвалидов средствами реабилитации и протезами, а также за пенсионные и социальные выплаты. Возглавляют группы кураторы – заместители управляющих отделениями фонда. Фонд проводит еженедельный мониторинг качества работы с участниками СВО и выплат им.

По итогам 2023 года Социальный фонд запустил пилотный проект по проактивному обеспечению участников СВО средствами реабилитации с помощью электронных сертификатов.

Работа в новых субъектах России

Донецкая и Луганская республики, Херсонская и Запорожская области стали самыми первыми субъектами России, где открылись отделения объединенного Социального фонда. Это произошло еще в конце 2022 года, а уже с января 2023-го они начали предоставлять выплаты и услуги по российским правилам.

Одной из первых услуг фонда, запущенной в новых регионах, стало оформление единого пособия на детей до 17 лет и беременным женщинам.

Фонд также сразу приступил к регистрации жителей новых субъектов в системе индивидуального учета. С февраля были налажены выплаты медицинским работникам, а с марта началась активная интеграция регионов в российскую социальную систему, чему способствовали вступившие в силу законы о переходе четырех субъектов к предоставлению федеральных выплат и услуг.



Отделения (●) и клиентские службы ( ) Социального фонда в новых субъектах России

С 1 марта 2023 года Социальный фонд предоставляет жителям Донецкой и Луганской республик, Запорожской и Херсонской областей **все меры социальной поддержки** в соответствии с российским законодательством.

Выплаты семьям с детьми в новых субъектах России в 2023 году

71,3 тыс. семей получили сертификаты на материнский капитал

4,1 тыс. семей распорядились материнским капиталом

269,5 тыс. детей назначено единое пособие

6,7 тыс. беременных женщин назначено единое пособие

1,1 тыс. родителей оформили ежемесячное пособие на первого ребенка до 3 лет

3,2 тыс. семей с детьми получили единовременные и ежемесячные пособия

3,6 млн жителей новых регионов России зарегистрированы в системе персонифицированного учета Социального фонда в 2023 году.

Переходные меры

Переходный период по интеграции новых регионов в российские государственные системы продлится до 2026 года. Предусмотрены сохранные нормы: до момента назначения выплат по российскому законодательству граждане будут получать меры, назначенные по прежним нормам регионов.

Например, после перехода на российскую пенсию ее сумма может измениться только в сторону увеличения. Если при перерасчете размер пенсии станет меньше, человеку устанавливается доплата, сохраняющая выплаты на прежнем уровне. К концу 2023 года 9% пенсионеров, или 119 тыс. человек, получали доплату к пенсии для сохранения прежнего уровня выплат.

Учитывая масштаб и высокую востребованность социальной поддержки в новых регионах, Социальный фонд предусмотрел упрощенные механизмы оформления выплат. Например, граждане могут предоставлять документы на украинском языке без перевода на русский.

Медучреждениям новых регионов в виде исключения разрешается выдавать больничные листки на бумажных носителях, если у них нет возможности оформлять их в электронном виде. При этом большинство поликлиник и больниц сразу перешли на цифровые стандарты.

До конца 2024 года отсутствие дохода или подтверждающих его документов также не является основанием для отказа жителям новых регионов в оформлении пособий, в том числе тех, предоставление которых зависит от уровня доходов.

Социальные выплаты в новых субъектах России в 2023 году

204,4 **тыс. человек**
получают ежемесячную денежную выплату (ЕДВ)
предоставляется ветеранам боевых действий, участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, членам их семей, инвалидам всех групп и детям-инвалидам

10,2 **тыс. человек**
получают меры социальной поддержки в связи с последствиями радиационных аварий и ядерных испытаний

318 **человек** получают дополнительное ежемесячное материальное обеспечение (ДЕМО)
предоставляется ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны, узникам концлагерей и награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», «Жителю осажденного Севастополя», «Жителю осажденного Сталинграда», а также некоторым другим гражданам для улучшения их материального положения

Обслуживание

В новых регионах к настоящему моменту открыто 100 клиентских служб Социального фонда. В них работает около тысячи специалистов.

Местным жителям также доступны все электронные сервисы фонда на портале госуслуг. Здесь они могут оформлять меры поддержки, например подавать заявление на единое пособие, и получать различные справки и выписки.

Цифровизация административных процессов и услуг Социального фонда позволила существенно сократить нагрузку на клиентские службы СФР в новых регионах. Сюда относится автоматическая регистрация граждан в системе персонифицированного учета фонда, беззаявительное назначение пенсий по инвалидности и ежемесячной денежной выплаты.

Специалисты фонда при наличии возможности проактивно оформляют СНИЛС, используя данные Министерства внутренних дел о выданном паспорте гражданина РФ. Проактивный формат применялся также при назначении и перерасчете некоторых пенсий по старости. Если гражданин при получении гражданства РФ достиг пенсионного возраста и имел право на пенсию в соответствии с федеральным законодательством, специалисты фонда принимали заявление на пересмотр пенсии в упрощенном режиме. Людям не нужно было отдельно обращаться за этой услугой. В итоге 112 тыс. пенсий в новых субъектах были пересмотрены в проактивном формате.

Пересмотр пенсии по российскому законодательству происходил с учетом сведений, имеющихся в базе данных получателей пенсий, материалов бумажных пенсионных дел, а также дополнительно предоставленных документов о стаже и заработке. Как и по всей стране, в новых субъектах действуют федеральные социальные доплаты к пенсиям неработающих пенсионеров. Данные выплаты предназначены тем людям, чье материальное обеспечение не достигает величины регионального прожиточного минимума пенсионера. В новых регионах такие выплаты в 2023 году оформлены 89,9 тыс. граждан.

Межведомственные комиссии

В случае утраты документов, подтверждающих право на пенсию и социальное обеспечение, жители новых регионов могут обратиться в межведомственные комиссии по реализации трудовых, пенсионных и социальных прав. Комиссии принимают решения относительно периодов стажа и размера заработка, устанавливают основания для получения пенсий и социальных выплат, а также подтверждают статус ветерана боевых действий для получения мер соцподдержки. В каждом регионе работает по одной комиссии, которая рассматривает обращения от местных жителей. Также в комиссии поступают запросы по поводу периодов работы и другим вопросам от выходцев из ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей, которые переехали в другие регионы России и оформляют выплаты за пределами новых субъектов.

Российские пенсии в течение 2023 года оформлены 1,2 млн жителей Луганской и Донецкой республик, Херсонской и Запорожской областей.

5,9 млн жителей новых субъектов получили услуги Социального фонда в 2023 году.

Рост пенсионных выплат

Российские пенсии в новых регионах в среднем на 53% больше пенсий, которые местные жители получали ранее по региональным законам.

В каждом субъекте выплаты увеличились по-разному в зависимости от того, какой уровень пенсионного обеспечения был до проведения перерасчета.

В Запорожской области средний размер федеральной пенсии на 80% выше прежних выплат, в Херсонской области – на 70%.

В Донецкой Народной Республике российские пенсии превысили прежние выплаты на 40%, а в Луганской Народной Республике – на 24%.

Более умеренный рост выплат объясняется тем, что в ДНР и ЛНР и раньше были высокие пенсии в сравнении с другими субъектами.

Средние размеры пенсий в новых регионах:

20,3 тыс. руб. Донецкая Народная Республика

19,4 тыс. руб. Луганская Народная Республика

18,0 тыс. руб. Запорожская область

16,8 тыс. руб. Херсонская область

15,8 тыс. граждан обратились в 2023 году в межведомственные комиссии, помогающие жителям новых субъектов в оформлении выплат и мер поддержки.

Помощь коллег

В помощь отделениям Социального фонда в новых субъектах были определены отделения-кураторы из других регионов России. Они взяли на себя организацию работы по обработке запросов и консультаций граждан в ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областях. Также они оказывают отделениям техническую поддержку при эксплуатации программного обеспечения и в отдельных случаях обеспечивают необходимой техникой. Важная часть кураторской работы – проведение стажировок работников из новых регионов. Именно кураторы обеспечивают необходимую логистику для специалистов фонда, командированных в новые регионы, и их проживание, а также возвращение домой.

Учитывая, что отделения Социального фонда одномоментно должны были предоставить множество услуг жителям новых регионов, в помощь кураторам и их подшефным отделениям были назначены специальные команды из отделений фонда по разным видам социальной поддержки. Они оказывали практическую и организационно-методическую помощь, в том числе обрабатывали заявления на те или иные выплаты. Отделения Социального фонда оказывали коллегам всестороннюю помощь: приезжали в командировки и проводили различные инструктажи по работе в информационных системах, помогали разобраться в нюансах нормативного регулирования и усиливали команды по приему граждан.

Отделения Социального фонда, курирующие работу в новых субъектах России

Донецкая Народная Республика	Отделение СФР по Ростовской области
Луганская Народная Республика	Отделение СФР по Воронежской области
Запорожская область	Отделение СФР по Краснодарскому краю, отделение СФР по г. Севастополю
Херсонская область	Отделение СФР по Республике Крым

С ноября 2023 года Социальный фонд **принял полномочия пенсионных органов** Донецкой Народной Республики и Запорожской области. Выплату региональных пенсий и пособий жителям с этого времени обеспечивают отделения фонда. Соответствующие полномочия в Луганской Народной Республике и Херсонской области Социальный фонд принял в декабре.

Поддержка новых регионов отделениями Социального фонда по направлениям деятельности

69 отделений СФР
Пенсионное обеспечение

65 отделений СФР
Выплаты семьям с детьми

14 отделений СФР
Страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний

20 отделений СФР
Пособия по временной нетрудоспособности и в связи с материнством

130,9 тыс. электронных листков нетрудоспособности сформировали медицинские организации в новых регионах.

Выплаты работающим гражданам в новых субъектах России в 2023 году

30 тыс. медицинских работников
оформлена специальная социальная выплата

143,5 тыс. человек
получили пособия по временной нетрудоспособности и в связи с материнством

73,3 тыс. человек
получают обеспечение по страхованию от несчастных случаев на работе и профессиональных заболеваний

В 2023 году на пенсионное обеспечение граждан в новых субъектах направлено 269,8 млрд рублей.

Центры общения старшего поколения

В 2023 году Социальный фонд развивал пилотный проект, посвященный организации досуга людей серебряного возраста. Он предполагает создание центров общения старшего поколения на базе клиентских служб фонда.

Миссия центров общения – организовать досуг людей старшего поколения, чтобы создать атмосферу заботы и внимания, поддержать ритм жизни и интерес к ней, открыть дополнительные возможности для самореализации. Гости центров общения находят в них друзей, обретают навыки и круг общения по интересам.

Центры располагаются на площадках, которые освободились в результате объединения Пенсионного фонда и Фонда социального страхования. Теперь здесь оборудованы зоны отдыха, мини-библиотеки, компьютерные классы и помещения для массовых мероприятий.

Сотрудники Социального фонда создают в центрах комфортную атмосферу для творчества, учебы и общения с близкими по духу собеседниками.

Фонд привлекает к этой работе местные учреждения культуры, общественные объединения, волонтерские движения, медицинские и другие организации.

Для раскрытия творческого потенциала гости могут посещать кружки по интересам: вязанию, рисованию, фотографии, шахматам и многому другому. Проводятся творческие и кулинарные мастер-классы, уроки актерского мастерства.

Для проведения интересного досуга в центрах общения организованы совместные просмотры фильмов, вечера настольных игр, литературные дискуссии, турниры по разным видам спорта, викторины и концерты по случаю памятных дат. В хорошую погоду посетители центров отправляются в походы, экскурсии и на прогулки, проводят зарядки на свежем воздухе.

Чтобы поддержать стремление людей серебряного возраста к новым знаниям и навыкам, центры общения проводят различные лекции, тренинги и семинары.

287 центров общения Социального фонда для людей старшего поколения работали по всей России к концу 2023 года. Большинство центров открыты в отдаленных районах страны.

21 тыс. мероприятий было организовано в центрах общения в 2023 году. Участие в них приняли **255 тыс.** людей серебряного возраста по всей стране.

Особое внимание уделяется повышению финансовой и цифровой грамотности. Пенсионеров учат пользоваться электронными сервисами, искать надежные источники информации в интернете. Также специалисты фонда дают консультации по вопросам получения пенсий и пособий, в том числе в режиме видеоконференций.

Кроме того, у гостей центров популярны лекции о здоровом образе жизни и правильном питании, курсы арт-терапии и занятия с психологом. Востребованы встречи с представителями местных органов власти.

Сохранить вовлеченность в жизнь общества помогают волонтерские проекты и акции, посвященные защите экологии и другим социально значимым вопросам.

В центрах общения часто проводятся акции в поддержку участников специальной военной операции. Более 70% посетителей участвуют в них на постоянной основе. Пенсионеры шьют для солдат нательное белье и повязки, вяжут шерстяные носки, изготавливают маскировочные сети и блиндажные свечи, пишут им письма и открытки.

73% людей старшего возраста сообщили, что после посещения центров Социального фонда у них улучшилось настроение и самочувствие, расширился круг знакомых, появилась возможность развиваться.

Работа с обращениями

16,3 млн консультаций

предоставили операторы единого контакт-центра по обращениям граждан, связанным с выплатами и услугами фонда

7,1 млн консультаций

предоставили операторы контакт-центров отделений фонда в субъектах

2,4 млн письменных обращений

поступило в отделения и центральный аппарат фонда

36 тыс. ответов

предоставлено на обращения, поданные через онлайн-приемную на сайте фонда

37,8%

обращений поступило по выплатам семьям с детьми

26,1%

обращений поступило по пенсионным выплатам

474 личных приема

проведено по обращениям граждан

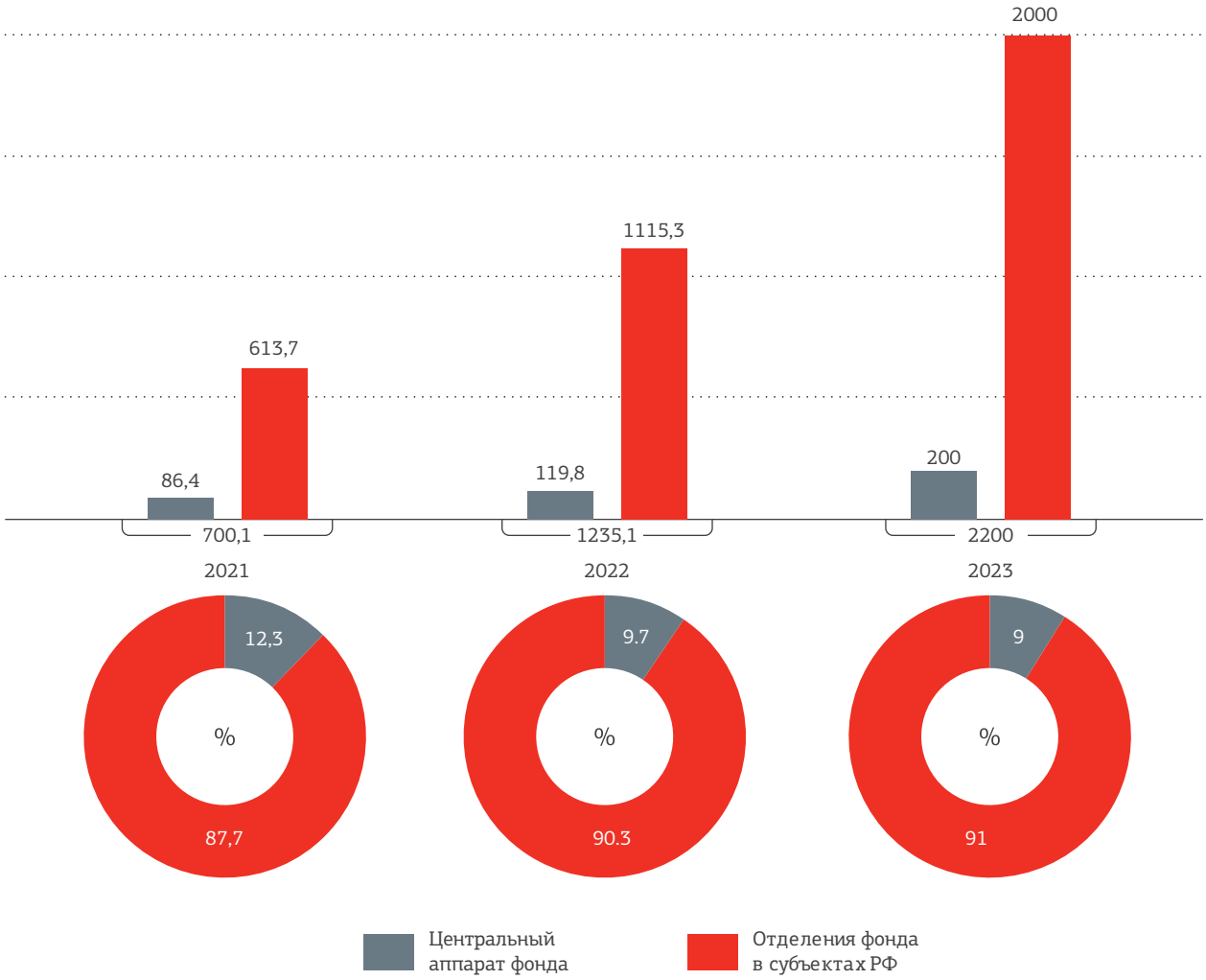
791 консультация

предоставлена по обращениям, поступившим из администрации президента России

Обратиться в Социальный фонд России с предложением, вопросом, заявлением или жалобой можно в любое подразделение фонда: 2,6 тыс. районных клиентских служб, 85 отделений в субъектах или центральный аппарат в Москве.

Специалисты Социального фонда рассматривают поступающие обращения граждан и организаций, предоставляют заявителям необходимые разъяснения и оказывают содействие в получении услуг, когда это требуется. По наиболее массовым обращениям готовятся предложения в порядок предоставления выплат и обслуживания.

Письменные обращения граждан в Социальный фонд России, тыс. обращений



Для удобства граждан на сайте Социального фонда России работает онлайн-приемная электронных обращений. Граждане также могут обратиться в единый контакт-центр по бесплатному круглосуточно номеру **8-800-1-00000-1** и в чате на главной странице сайта Социального фонда.

Контактная информация отделений Социального фонда России

	Регион	Руководитель	Адрес	Телефон
1.	Республика Адыгея	Мешлок Хамид Махмудович	Майкоп, ул. Победы, 42, 385000	8 8772 53-13-04, 57-62-22
2.	Республика Алтай	Каташева Ольга Борисовна	Горно-Алтайск, Коммунистический пр., 15/1, 649000	8 38822 2-70-41
3.	Республика Башкортостан	Вахитов Фаниль Римович	Уфа, ул. З. Валиди, 55, 450077	8 347 253-78-58
4.	Республика Бурятия	Шомоев Климентий Вячеславович	Улан-Удэ, ул. Коммунистическая, 45а, 670000	8 3012 29-12-00, 29-12-01
5.	Республика Дагестан	Исаев Магомед Исаевич *и. о. управляющего*	Махачкала, пр-т Гамидова, 16 367013	8 722 98-73-01
6.	Республика Ингушетия	Евлоев Зубейр Хожахметович	Магас, пр-т И. Зязикова, 1, 386001	8 8734 8-89-1001
7.	Кабардино-Балкарская Республика	Баков Николай Хачимович	Нальчик, ул. Пачева, 19а, 360051	8 8662 42-00-22
8.	Республика Калмыкия	Иванов Чингиз Вениаминович	Элиста, ул. Горького, 9а, 358000	8 8472 240-00-01
9.	Карачаево-Черкесская Республика	Озов Аслан Анатольевич	Черкесск, ул. Горького, 3, 369000	8 8782 26-22-84
10.	Республика Карелия	Ермакова Юлия Валерьевна	Петрозаводск, ул. Кирова, 23, 185910	8 142 79-52-01
11.	Республика Коми	Хозяинов Антон Сергеевич	Сыктывкар, ГСП-3, ул. Кирова, 36, 167981	8 8212 29-17-01
12.	Республика Крым	Рябоконь Иван Иванович	Симферополь, ул. Караимская, 52, 295000	8 3652 891-0000
13.	Республика Марий Эл	Орехов Владимир Владимирович	Йошкар-Ола, ул. Пушкина, 7, 424000	8 8362 42-94-79
14.	Республика Мордовия	Василькин Владимир Ильич	Саранск, ул. Коммунистическая, 52, 430005	8 8342 32-77-17, 29-55-77
15.	Республика Саха (Якутия)	Герман Марина Евгеньевна	Якутск, ул. Чернышевского, 4, 678700	8 4112 31-59-01, 31-59-00
16.	Республика Северная Осетия – Алания	Таболов Сергей Солтанбекович	Владикавказ, ул. Тельмана, 176, 362021	8 8672 40-97-21
17.	Республика Татарстан	Вафин Эдуард Яфасович	Казань, ул. Пушкина, 8, 420111	8 843 279-25-05

	Регион	Руководитель	Адрес	Телефон
18.	Республика Тыва	Кенден Светлана Дыртык-Кара	Кызыл, ул. Кочетова, 18, 667000	8 39422 9-61-04, 9-61-01
19.	Удмуртская Республика	Паршинцева Жанна Михайловна *зам. управляющего*	Ижевск, ул. Карла Маркса, 272а, 426008	8 3412 60-70-09
20.	Республика Хакасия	Иванова Людмила Васильевна	Абакан, ул. Крылова, 72а, 655017	8 3902 22-93-99, 28-81-00
21.	Чеченская Республика	Ахмадов Мохмад-Эми Исаевич	Грозный, ул. им. Шейха Али Митаева, 4, 364051	8 8712 22-21-21
22.	Чувашская Республика – Чувашия	Николаев Валерий Петрович	Чебоксары, ул. Константина Иванова, 87, 428018	8 8352 58-31-50, 30-65-02
23.	Алтайский край	Клиндухова Ольга Михайловна	Барнаул, ул. Партизанская, 94, 656049	8 3852 39-98-10
24.	Забайкальский край	Черняева Наталья Николаевна	Чита, ул. Чкалова, 160б, 672051	8 3022 36-94-04
25.	Камчатский край	Лисицын Игорь Витальевич *и. о. управляющего*	Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, 124б, 683003	8 4152 42-90-50
26.	Краснодарский край	Ткаченко Татьяна Александровна	Краснодар, ул. Хакурате, 8, 350015	8 861 214-28-09
27.	Красноярский край	Лапко Елена Васильевна	Красноярск, ул. Партизана Железняка, 44г, 660022	8 391 229-00-01
28.	Пермский край	Зобина Юлия Евгеньевна	Пермь, бульвар Гагарина, 78, 614077	8 342 264-31-01
29.	Приморский край	Вовченко Александра Александровна *и. о. управляющего*	Владивосток, ул. Фонтанная, 16, 690090	8 423 249-86-06
30.	Ставропольский край	Долгова Елена Васильевна	Ставрополь, ул. Советская, 11, 355035	8 8652 95-56-96
31.	Хабаровский край и Еврейская автономная область	Звержеева Ирина Гавриловна	Хабаровск, ул. Ленина, 27, 680000	8 4212 29-51-68, 29-50-00
32.	Амурская область	Парамзин Василий Иванович *зам. управляющего*	Благовещенск, ул. Зейская, 173а, 675000	8 4162 20-23-02, 20-23-01
33.	Архангельская область и Ненецкий автономный округ	Дедюрин Николай Михайлович	Архангельск, наб. Северной Двины, 28, 163000	8 8182 21-77-00
34.	Астраханская область	Кодюшев Сергей Евгеньевич	Астрахань, ул. Победы / пл. К. Маркса, 53, к. 1/9, 414040	8 8512 44-87-00
35.	Белгородская область	Шушкова Ирина Сергеевна	Белгород, ул. Преображенская, 87, 308000	8 4722 30-69-01
36.	Брянская область	Серяк Татьяна Александровна	Брянск, ул. Любезного, 1, 241050	8 4832 74-23-47, 74-59-94
37.	Владимирская область	Курбаков Антон Александрович	Владимир, ул. Мира, 61д, 600007	8 4922 40-23-40, 40-23-04

	Регион	Руководитель	Адрес	Телефон
38.	Волгоградская область	Федоров Владимир Александрович	Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 16, 400001	8 8442 93-83-40
39.	Вологодская область	Королева Галина Валериевна	Вологда, ул. Лермонтова, д. 15 А, 160000	8 8172 57-19-01
40.	Воронежская область	Шапошников Михаил Васильевич	Воронеж, ул. Студенческая, 36б, 394036	8 473 269-77-65
41.	Ивановская область	Болдин Михаил Васильевич	Иваново, ул. Багаева, 55, 153000	8 4932 31-23-03
42.	Иркутская область	Макаров Алексей Сергеевич	Иркутск, ГСП-46, ул. Декабрьских событий, 92, 664007	8 3952 26-83-02
43.	Калининградская область	Запанкова Светлана Ивановна	Калининград, ул. Энгельса, 54, 236010	8 4012 21-32-42, 99-83-55
44.	Калужская область	Аганичев Даниил Михайлович	Калуга, ул. Болдина, 2а, 248003	8 4842 50-70-70, 50-70-00
45.	Кемеровская область-Кузбасс	Бабичук Людмила Дмитриевна	Кемерово, ГСП, Советский пр-т, 74, 650040	8 3842 58-71-76
46.	Кировская область	Пасынков Николай Владимирович	Киров, ул. Комсомольская, 34, 610001	8 8332 57-93-00
47.	Костромская область	Юсин Евгений Владимирович	Кострома, ул. Комсомольская, 31а, 156000	8 4942 39-06-05, 39-06-01
48.	Курганская область	Шумков Вадим Олегович	Курган, ул. Р. Зорге, 15, 640003	8 3522 44-03-50, 48-80-00
49.	Курская область	Демьяненко Жанна Владимировна	Курск, ул. Кати Зеленко, 5, 305000	8 4712 51-20-05
50.	Липецкая область	Павлов Евгений Николаевич	Липецк, пл. Соборная, 3, 398050	8 4742 42-91-00, 42-91-01
51.	Магаданская область	Езовских Надежда Болиславовна	Магадан, ул. Якутская, 52, 685000	8 4132 698-004
52.	Мурманская область	Корнов Вадим Николаевич	Мурманск, ул. Полярные Зори, 26, 183025	8 8152 40-37-00, 40-37-01
53.	Нижегородская область	Садулина Арина Михайловна	Нижний Новгород, пр-т Ленина, 35, 603034	8 831 244-46-01
54.	Новосибирская область	Терепа Александр Григорьевич	Новосибирск, ул. Серебренниковская, 19/1, 630007	8 383 210-16-88, 210-17-14
55.	Новгородская область	Афанасьев Алексей Владимирович	Великий Новгород, ул. Зелинского, 9б, 173016	8 8162 62-06-73
56.	Омская область	Ступичева Ольга Ивановна	Омск, ул. Чапаева, 71/1, 644043	8 3812 24-11-70
57.	Оренбургская область	Башкатова Светлана Анатольевна	Оренбург, ул. Мира, 18а, 460040	8 3532 70-74-47, 98-00-01
58.	Орловская область	Елисеева Анна Вячеславовна	Орел, ул. Комсомольская, 108, 302026	8 4862 72-92-00

	Регион	Руководитель	Адрес	Телефон
59.	Пензенская область	Буданов Михаил Юрьевич	Пенза, ул. Захарова, 20, 440008	8 412 36-86-03
60.	Псковская область	Мельникова Наталья Геннадьевна	Псков, ул. Петровская, 53, 180007	8 8112 56-66-90, 56-17-00
61.	Ростовская область	Жинкина Светлана Геннадьевна и.о. управляющего	Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, 261/81, подъезд 2, 344000	8 863 306-1070
62.	Рязанская область	Шитова Ирина Вячеславовна *и. о. управляющего*	Рязань, Московское шоссе, 4, 390013	8 4912 30-30-04
63.	Самарская область	Кривошеева Елена Николаевна	Самара, ул. Садовая, 175, 443041	8 846 333-03-41
64.	Саратовская область	Егорова Оксана Вячеславовна	Саратов, ул. Пугачевская, 11/13, 410004	8 8452 52-22-01
65.	Сахалинская область	Аглиулина Марина Геннадьевна	Южно-Сахалинск, ул. Ленина, 69а, 693020	8 4242 49-55-00
66.	Свердловская область	Альшиц Елена Анатольевна	Екатеринбург, ул. Горького, 17, 620075	8 343 263-75-33
67.	Смоленская область	Грищенко Наталия Николаевна	Смоленск, ул. Крупской, 37а, 214019	8 4812 62-49-12, 55-12-34
68.	Тамбовская область	Шабанова Наталья Павловна	Тамбов, ул. Интернациональная, 37, 392000	8 4752 79-43-05
69.	Тверская область	Воеводин Вячеслав Валерьевич	Тверь, ул. Вагжанова, 9, стр.1 170000	8 4822 329-600
70.	Томская область	Мальцев Дмитрий Борисович	Томск, пр-т Кирова, 41/1, 634041	8 3822 48-55-01
71.	Тульская область	Филиппов Андрей Владимирович	Тула, ул. Л. Толстого, 107, 300035	8 4872 36-69-09
72.	Тюменская область	Чалкова Алефтина Сергеевна	Тюмень, ул. Республики, 83а, 625048	8 3452 27-09-70
73.	Ульяновская область	Андрюшин Павел Николаевич	Ульяновск, ул. Корюкина, 6, 432011	8 8422 42-73-90
74.	Челябинская область	Шаронов Владимир Николаевич *и. о. управляющего*	Челябинск, ул. Свободы, 95, 454091	8 351 282-28-01, 282-28-32
75.	Ярославская область	Русов Сергей Владимирович	Ярославль, пр-д Ухтомского, 5, 150049	8 4852 59-01-00, 59-01-02
76.	Москва и Московская область	Алещенко Сергей Иванович	Москва, Орликов пер., д. 3, корп. А 107078	8 495 986-26-00
77.	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Островский Константин Валерьевич	Санкт-Петербург, пр-т Энгельса, 73, 194214	8 812 313-76-55
78.	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	Галюк Ольга Сергеевна *и .о. управляющего*	Ханты-Мансийск, ул. Мира, 34, 628011	8 3467 393-133

	Регион	Руководитель	Адрес	Телефон
79.	Чукотский автономный округ	Шагабиева Анжела Камиловна *и.о. управляющего*	Анадырь, ул. Энергетиков, 16, 689000	8 42722 6-72-01
80.	Ямало-Ненецкий автономный округ	Колоколова Таиса Федоровна	Салехард, ул. Республики, 47, 629007	8 34922 3-68-01
81.	Севастополь	Гайворонская Елена Николаевна	Севастополь, ул. Николая Музыки, 60А, 299007	8 692 22-13-50
82.	Донецкая Народная Республика	Сагайдакова Галина Александровна	Донецк, Университетская ул., 91, 283048	8 856 300-25-40
83.	Луганская Народная Республика	Васильева Татьяна Михайловна	Луганск, Героев Великой Отечественной войны пл., 9, 291016	8 857 255-14-24
84.	Запорожская область	Плитниченко Надежда Юрьевна	Мелитополь, ул. Ивана Алексеева, 2, 272319	8 990 041-47-42, 8 990 041-47-43
85.	Херсонская область	Малая Людмила Александровна	Геническ, пр-т. Мира, 52, 275500	8 990 122-20-42 8 800 301-99-99

Контактная информация Социального фонда России

Сайт	sfr.gov.ru
Контакт-центр	8-800-10-000-01
Онлайн-приемная	social-insurance.sfr.gov.ru/reception_desk
Пресс-служба	pressa@sfr.gov.ru

Центральный аппарат	Москва, ул. Шаболовка, д. 4, стр. 1, 119991
Департамент по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей	Москва, Славянская пл., д. 4, стр. 1, 109240 Телефоны: +7 495 982-46-18, +7 495 982-46-92
Департамент социального обеспечения при переселении и интеграции	Москва, ул. Мытная, д. 21, 115162 Телефон: +7 495 987-80-30
Управление государственного пенсионного обеспечения государственных служащих	Москва, ул. Мытная, д. 21, 115162 Телефон: +7 495 982-46-39

Телеграм	t.me/sfr_gov
ВКонтакте	vk.com/sfr
Одноклассники	ok.ru/sfr
Дзен	dzen.ru/sfr