

Приложение № 14

УТВЕРЖДЕНА

приказом Фонда пенсионного и
социального страхования
Российской Федерации

от 18 сентября 2023 г.

№ 1734

**Методика расчета показателя
«Информация об оказании государственных услуг Фонда пенсионного и
социального страхования Российской Федерации в электронном виде»**

I. Общие положения

1. Настоящая методика разработана в целях расчета показателя «Информация об оказании государственных услуг Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации» (далее – Показатель).

2. Показатель используется для формирования официальной статистической информации об оказании государственных услуг в целях мониторинга обеспечения возможности получения заявителем государственной услуги в электронном виде в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Единица измерения Показателя – процент.

3. Субъектом официального статистического учета, ответственным за формирование и предоставление (распространение) информации по Показателю, является Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации¹.

4. Показатель формируется с годовой периодичностью в целом по Российской Федерации по состоянию на 31 декабря отчетного года и предоставляется не позднее 14 февраля года, следующего за отчетным.

¹ В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. № 671-р «Об утверждении Федерального плана статистических работ».

II. Основные понятия²

5. Государственная услуга, предоставляемая федеральным органом исполнительной власти, органом государственного внебюджетного фонда, исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органом местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации (далее – государственная услуга), – деятельность по реализации функций соответственно федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации (далее – органы, предоставляющие государственные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги.

6. Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме – предоставление государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг, в том числе осуществление в рамках такого предоставления электронного взаимодействия между государственными органами, органами местного самоуправления, организациями и заявителями. В целях предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме могут использоваться другие средства информационно-телекоммуникационных технологий в случаях и порядке, которые определяются Правительством Российской Федерации.

² В соответствии со ст. 2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

III. Источники информации

7. Источником информации для расчета Показателя являются данные модуля «Аналитическая подсистема межведомственных взаимодействий» (АПМВ) Информационно-аналитической подсистемы АИС ПФР-2³.

IV. Алгоритм расчета

8. Показатель рассчитывается за отчетный год по формуле:

$$Д_{эоб} = \frac{К_{эл}}{К_{общ}} * 100\%, \text{ где:}$$

$Д_{эоб}$ – доля обращений граждан за государственными услугами Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, поступивших в электронном виде за отчетный период, %;

$К_{эл}$ – количество обращений граждан за государственными услугами Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, поступивших в электронном виде за отчетный период, единиц;

$К_{общ}$ – количество обращений граждан за государственными услугами Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, всего за отчетный период, единиц.

³ Распоряжение Правления Пенсионного фонда Российской Федерации от 01 декабря 2016 г. № 661р «О вводе в постоянную эксплуатацию автоматизированной системы Пенсионного фонда Российской Федерации нового поколения (АИС ПФР-2)».