

ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
Центр реабилитации Фонда пенсионного
и социального страхования Российской Федерации «Тараскуль»

ПРИКАЗ

15.01.2026

ТЮМЕНЬ

№

12-А

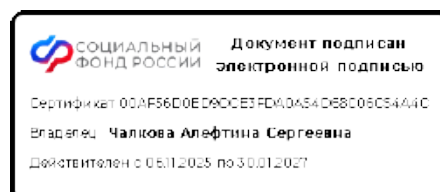
**Об утверждении «Правил пребывания в
ФБУ Центр реабилитации СФР «Тараскуль»»**

В целях своевременного информирования пациентов об их правах и обязанностях в период пребывания в ФБУ Центр реабилитации СФР «Тараскуль», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемые «Правила пребывания в ФБУ Центр реабилитации СФР «Тараскуль»».
2. Признать утратившим силу приказ №372-А от 12.11.2025 «Об утверждении правил внутреннего распорядка для пациентов ФБУ Центр реабилитации СФР «Тараскуль»».
3. Секретарю руководителя довести настоящий приказ до сведения сотрудников Центра, посредством системы электронного документооборота.
4. Начальнику отдела маркетинга и рекламы разместить утвержденные настоящим приказом «Правила пребывания в ФБУ Центр реабилитации СФР «Тараскуль»» на бумажном носителе на информационном стенде Центра возле регистратуры.
5. Начальнику контрольно-пропускной службы разместить утвержденные настоящим приказом «Правила пребывания в ФБУ Центр реабилитации СФР «Тараскуль»» на бумажном носителе на постах контрольно-пропускных пунктов Центра №1, №2.
6. Начальнику отдела информационных технологий и телекоммуникаций разместить утвержденные настоящим приказом «Правила пребывания в ФБУ Центр реабилитации СФР «Тараскуль»» на официальном сайте Центра в сети «Интернет».
7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по общим вопросам.

Заместитель
директора по
экономике

А. С. Чалкова



Правила пребывания в ФБУ Центр реабилитации СФР «Тараскуль»

1. Общие положения.

1.1. ФБУ Центр реабилитации СФР «Тараскуль» (далее - Центр) является охраняемым объектом и предназначен для пребывания физических лиц на период их нахождения в Центре при получении услуг по медицинской реабилитации и санаторно-курортному лечению, медицинской помощи на платной основе, иных платных услуг (далее - пациенты) для сопровождающих лиц, детей, посетителей. Принятые на санаторно-курортное и реабилитационное лечение, получающие иные платные услуги пациенты/сопровождающие лица/дети/посетители размещаются в номере на условиях, предусмотренных заключенными договорами.

1.2. Соблюдение Правил является обязательным для исполнения пациентами Центра, сопровождающими лицами, детьми, посетителями.

1.3. При проходе на территорию Центра через контрольно-пропускной пункт, пациенты/сопровождающие лица/дети/посетители обязаны пройти специальный контроль, проводимый сотрудником контрольно-пропускной службы (далее - КПС), при помощи ручного металлодетектора, с целью выявления запрещенных к проносу предметов на территорию/в здание Центра. В случае срабатывания металлодетектора, сотрудник КПС имеет право осуществить осмотр личных вещей пациента/сопровождающего лица/детей/посетителей. В случае отказа физических лиц пациента/сопровождающие лица/дети/посетители от прохождения контроля, администрация Центра имеет право отказать им в проходе на территорию/в здание Центра.

1.4. При заселении пациент/сопровождающие лица/дети/посетители обязаны предъявить документы:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), санаторно-курортную карту;
- при наличии: действующий полис обязательного медицинского страхования, путевку на санаторно-курортное лечение;
- для детей в возрасте до 14 лет: свидетельство о рождении; санаторно-курортную карту, справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями по месту жительства; документы, подтверждающие родство, в случае поступления в Центр в сопровождении родителей;
- для сопровождающего лица: документ, удостоверяющий личность (паспорт), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), действующий полис обязательного медицинского страхования; согласие законных представителей ребенка (родителей, усыновителей, опекунов), либо одного из них в случае, если он не сопровождает собственного ребенка (доверенность).

Иностранные граждане заселяются в Центр в соответствии с требованиями миграционного законодательства РФ. Иностранные граждане должны предъявить паспорт, оформленную миграционную карту, а также в случаях, предусмотренных действующим миграционным законодательством РФ, визу.

1.5. Заселение и выселение пациента/сопровождающего лица/детей производится строго в даты, указанные в путевке (в реестре).

1.6. При направлении в Центр по услуге «санаторно-курортное лечение с сопровождением» или «медицинская реабилитация с сопровождением» пребывание в Центре пациента при отсутствии сопровождающего лица не допускается.

1.7. Сопровождающие пациентов лица покидают территорию Центра одновременно с пациентом в случае его выписки/выезда/госпитализации из Центра.

1.8. Пациент/сопровождающие лица, прибывшие раньше начала срока действия путевки (реестра), могут быть размещены в Центре при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующему прейскуранту цен.

1.9. На санаторно-курортное лечение в Центр принимаются дети с 3-х лет, в сопровождении законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов), сопровождающих лиц. Ответственность за соблюдение Правил несовершеннолетними несут их законные представители (родители, усыновители, опекуны), либо сопровождающее лицо.

1.10. Прием на лечение в Центре гарантирован лицам, в отношении которых в Центр поступил реестр (список) от уполномоченных организаций. А так же лицам, указанным в путевке на санаторно-курортное лечение. Не допускается деление, продажа, передача путевки другому лицу.

1.11. Сопровождающее лицо обеспечивает уход, помощь и безопасность сопровождаемого лица при получении услуг по медицинской реабилитации и санаторно-курортному лечению.

1.12. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют дежурные администраторы, дежурные по этажу и иные сотрудники Центра, в рамках своих полномочий.

2. Основные правила обеспечения сохранности имущества.

2.1. Пациент/сопровождающее лицо/посетитель, обнаружившие утрату, недостачу или повреждение своих вещей, должны без промедления уведомить об этом администрацию Центра. В противном случае Центр освобождается от ответственности за утрату вещей, денег.

2.2. Вред (порчу, ущерб), нанесенный имуществу Центра, пациенты/сопровождающие лица/посетители возмещают в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.

3. Права и обязанности пациентов/сопровождающих лиц/детей/посетителей.

3.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении, пациент/сопровождающее лицо имеет право на:

- Получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в предоставлении услуг пациентам;
- Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании услуг;
- Обследование, лечение и нахождение в Центре в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- Получение медицинской помощи в гарантированном объеме и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ в сфере здравоохранения. Экстренная и неотложная помощь осуществляется в Центре 24 часа;
- Облегчение или устранение «острых» симптомов, связанных с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными в Центре способами и средствами. В случае необходимости – с привлечением иных медицинских учреждений;
- Перевод к другому лечащему врачу по согласованию с заведующим отделением;
- Добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Обращение к должностным лицам Центра, в региональное отделение Фонда, судебные и/или иные гос. органы, в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- Сохранение сведений, относящихся к врачебной тайне;
- Размещение в номере соответствующей комфортности, согласно условиям договора (путевки).

3.2. Пациент/сопровождающее лицо/посетители обязаны:

- Прибыть в Центр в день, указанный в путевке (в реестре). В случае, если пациент не прибыл в Центр в течение 3 (трех) календарных дней с даты начала действия путевки, Центр вправе отказать в предоставлении санаторно-курортных услуг. В случае досрочного выезда из Центра пациент обязан написать заявление на имя руководителя Центра с указанием причины досрочного выезда, поставить в известность лечащего врача и дежурного/ую администратора/медицинскую сестру, палатную (постовую);
- Своевременно обращаться за медицинской помощью. Сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- Уважительно относиться к медицинским и другим работникам Центра, участвующим в организациях оказания медицинской помощи и услуг, а также уважать права других пациентов;
- Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную пациенту достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- Своевременно и точно выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача, в том числе по соблюдению режима и диеты;
- Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья. Незамедлительно известить своего лечащего врача об ухудшении состояния своего здоровья. При отсутствии лечащего врача передать данную информацию дежурному медицинскому персоналу;
- Бережно относиться к имуществу Центра. При выходе из номера закрыть водоразборные краны и окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер;
- При выписке из Центра необходимо сдать (при наличии) талон на питание в регистратуру, вернуть имущество Центра, взятое в прокат/в библиотеке, сдать номер и ключи от номера дежурному по этажу;
- Осуществлять парковку транспортных средств только в специально отведенных местах, с учетом Правил дорожного движения. Оплачивать стоянку, находящуюся на охраняемой территории Центра, в соответствии прейскурантом цен;

- Исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент/сопровождающее лицо должны немедленно сообщить об этом дежурному администратору и/или персоналу.

4. Правила поведения пациентов/сопровождающих лиц/детей/посетителей в период пребывания в Центре.

4.1. Пациентам/сопровождающим лицам/детям/посетителям запрещается:

- Курить в зданиях, помещениях, на территории Центра в местах, не предназначенных для этого;
- Распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества на всей территории Центра;
- Играть в азартные игры на территории Центра;
- Находиться на территории и в помещениях Центра в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
- Находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил) в помещениях Центра;
- Проносить на территорию Центра спиртные напитки, наркотические, психотропные и токсические вещества;
- Проносить/использовать на территории Центра любые виды оружия, в том числе:
 - огнестрельное гладкоствольное длинноствольное оружие с патронами к нему, в том числе с патронами травматического действия;
 - огнестрельное оружие ограниченного поражения (пистолет, револьвер, огнестрельное бесствольное устройство отечественного производства, травматическое оружие) с патронами травматического действия, патронами газового действия и патронами светозвукового действия;
 - газовое оружие: газовые пистолеты и револьверы, в том числе патроны к ним, механические распылители, аэрозольные и другие устройства, снаряженные слезоточивыми или раздражающими веществами;
 - электрошоковые устройства и искровые разрядники;
 - спортивное оружие (огнестрельное с нарезным стволом, огнестрельное гладкоствольное, холодное клинковое, метательное; пневматическое с дульной энергией свыше 3 Дж);
 - охотничье оружие (огнестрельное длинноствольное с нарезным стволом, огнестрельное гладкоствольное длинноствольное, огнестрельное комбинированное, холодное клинковое, охотничье метательное стрелковое оружие, не имеющее механизмов фиксации упругих элементов, луки, арбалеты);
 - сигнальное оружие;
- Проносить/использовать на территории Центра любые виды пиротехнических средств;
- Ввозить/использовать на территории Центра беспилотные летательные аппараты (БПЛА, дроны, квадрокоптеры);
- Ввозить на территорию и/или держать в номере животных, птиц;
- Принимать лекарственные средства, не назначенные лечащим врачом и/или без согласования с ним;
- Использовать в пищу продукты питания, не предусмотренные рационом питания и/или не согласованные с лечащим врачом;
- Использовать средства мобильной связи при нахождении на приеме у врача, во время выполнения медицинских процедур, иных манипуляций, обследований;
- Выносить из номеров мебель, предметы интерьера, технику, посуду, столовые приборы, мягкий инвентарь (покрывала, подушки и т.п.);
- Передвигать мебель в номере, хранить в номерах громоздкие вещи, расклеивать на стенах номера личные картины, плакаты и т.п.;
- Самовольно переселяться из одного номера в другой;
- Пользоваться в номере электронагревательными приборами (в том числе самодельными и/или неисправными), неисправной сантехникой. Обо всех неисправностях пациенты должны незамедлительно известить дежурный персонал;
- Оставлять без присмотра ценные, личные вещи, деньги;
- Собрать на территории Центра растения, травы, ягоды, грибы, хранить в комнатах и/или употреблять их; собирать отростки комнатных и уличных растений, портить зеленые насаждения, клумбы;
- Разводить костры на территории Центра (в том числе с целью приготовления пищи);
- Купаться в озере М. Тараскуль;
- Проводить на территорию и в помещения Центра лиц, не получающих услуги Центра, оставлять их в номере (на ночь), передавать им ключи от номеров;
- Выносить пищу и посуду из обеденного зала столовой;
- Прикасаться к оставленным подозрительным предметам. Обо всех оставленных без присмотра предметах сообщать работнику контрольно-пропускной службы Центра;
- Проходить на территорию и покидать территорию Центра без санаторно-курортной книжки;
- Громко разговаривать, включать телевизор и аудиоаппаратуру на максимальную громкость, мешать дневному и ночному отдыху других пациентов;
- Нарушать тишину с 22:00 до 08:00 часов, с 14:00 до 16:00 часов;
- Допускать ситуацию(ии), представляющую(ие) угрозу (нанесение вреда) жизни, здоровью, имуществу третьих лиц;
- Осуществлять действия, которые могут быть истолкованы персоналом Центра как готовность совершить или участвовать в совершении коррупционного правонарушения.

4.2. Пациентам/сопровождающим лицам/детям/посетителям рекомендуется использовать во время эпидемий острых респираторных вирусных инфекций (ОРВИ) индивидуальные средства защиты: марлевые или иные повязки, предназначенные для защиты от инфекций, передаваемых воздушно-капельным путем.

5. Ответственность за нарушение Правил пребывания.

5.1. Нарушение настоящих Правил влечет за собой прекращение предоставления санаторно-курортных услуг/медицинской реабилитации/иных платных услуг. Лицо, виновное в нарушении установленных Правил подлежит досрочному выселению.

6. Порядок оказания платных медицинских услуг.

6.1. Право на оказание платных медицинских услуг в Центре предусмотрено Уставом учреждения, наличием лицензии на осуществление медицинской деятельности. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с действующим законодательством РФ и «Положением об оказании платных медицинских услуг», утвержденным руководителем Центра.

6.2. Пациенты/сопровождающие лица/дети/посетители, пользующиеся платными услугами, имеют право на предоставление услуг гарантированного объема и надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификатов специалистов, оказывающих платные услуги в Центре.

6.3. В соответствии с требованием законодательства в сфере охраны здоровья граждан в Российской Федерации, до оказания платных медицинских услуг/иных платных услуг Центр заключает с пациентом/посетителем письменный договор на оказание платных медицинских услуг/иных платных услуг, устанавливающий правовые отношения между пациентом и Центром.

6.4. Оплата медицинских услуг/иных платных услуг осуществляется пациентом/сопровождающие лица/посетителем в соответствии с заключаемым договором и прейскурантом цен на медицинские услуги/иные платные услуги, утверждаемым приказом Центра.

6.5. Оплата услуг Центра производится с применением контрольно-кассовых аппаратов с выдачей кассового чека пациенту на руки, либо в безналичном порядке на расчетный счет Центра. Расчеты наличными денежными средствами с персоналом Центра, оказывающим услуги, строго запрещены.

6.6. Информация о платных медицинских услугах/иных платных услугах, оказываемых пациентам/сопровождающим лицам/детям/посетителям, а также порядок и условия их предоставления, размещается на информационных стендах Центра и на официальном сайте Центра.

7. Дополнительные условия.

7.1. Администрация Центра предоставляет пациентам/сопровождающим лицам/детям/посетителям по их просьбе дополнительные платные услуги по утвержденным ценам.

7.2. Информация о бытовом и культурном обслуживании, имеющимся в Центре, доводится до пациентов/сопровождающих лиц/детей/посетителей посредством размещения на информационных стендах. Информация о режиме работы столовой размещена на дверях столовой.

7.3. Администрации Центра в случае обнаружения забытых вещей принимает меры по возврату их владельцу. Если владелец не установлен, забытые вещи реализуются в установленном законом РФ порядке.

7.4. Перечень дополнительных услуг и прочая необходимая информация могут быть получены пациентами/сопровождающими лицами/посетителями в регистратуре или у дежурного по этажу.

7.5. Книга отзывов и предложений хранится в регистратуре и выдается пациентам/сопровождающим лицам/посетителями по их требованию.

7.6. При выписке из Центра пациентам выдается надлежаще оформленный выписной эпикриз.

7.7. Правила пребывания пациентов/сопровождающих лиц/детей/посетителей в Центре размещены на информационном стенде возле регистратуры.

Я, _____, с Правилами ознакомлен(а).

ФИО

(подпись)

«_____» _____ 20____ г.