

№ 01-01/178 от 11.09. 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о порядке предоставления платных услуг по ФБУ Центр реабилитации СФР «Волга»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан, Законами РФ "О медицинском страховании граждан в РФ", "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Уставом учреждения.

Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

1.2. Настоящее положение определяет порядок оказания платных медицинских и других услуг населению, порядок получения средств за оказанные услуги, их учет и использование.

1.3. Платные услуги оказываются только при добровольном обращении граждан к таким услугам.

1.4. Настоящее Положение распространяется на следующие виды платных услуг:
санаторно-курортное лечение (в том числе с сопровождением, при наличии медицинских показаний);

медицинская деятельность, в том числе специализированная, включающая в себя высокотехнологичную медицинскую помощь, медицинскую реабилитацию (в том числе с сопровождением, при наличии медицинских показаний);

первичная, в том числе доврачебная, врачебная, специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях;

первичная, в том числе доврачебная, врачебная, специализированная медико-санитарная помощь в условиях дневного стационара;

оздоровление граждан из числа взрослого и детского населения;

проведение санаторно-курортного лечения родителей с детьми;

деятельность, связанная с профилактикой профессиональных заболеваний, выявлением и реабилитационным лечением при начальных признаках профессиональных заболеваний;

проведение клинико-диагностических исследований, в том числе лабораторной, функциональной, консультативной и др. видов диагностики с целью уточнения показаний для лечения, подбора видов и методов лечебных воздействий, контроля за результатами проведенного лечения;

проведение медицинских осмотров, в том числе предварительных, периодических, предрейсовых, послерейсовых, и медицинских освидетельствований по договорам и государственным контрактам с юридическими и физическими лицами;

деятельность по оказанию услуг по проживанию, в том числе гостиничных услуг;

организация питания, в том числе лечебного (диетического);

деятельность в сфере сервисного и бытового обслуживания, в том числе стирка и химическая чистка текстильных изделий, услуги парикмахерской, бильярдного зала;

услуги по розничной торговле, также с использованием торговых аппаратов, в том числе книгами, газетами, журналами, писчебумажными и канцелярскими товарами, сувенирами, изделиями народных художественных промыслов.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ

2.1. При осуществлении деятельности по оказанию платных медицинских услуг администрация Учреждения руководствуется действующим законодательством, настоящим Положением и заключенными договорами на предоставление платных услуг. Учреждение обязано обеспечить строгое соответствие предоставляемых платных услуг населению требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики, и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, на которые имеет лицензию.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются штатным медицинским персоналом, привлекаемым по трудовому контракту для оказания данных услуг, а также внештатным медицинским персоналом, привлекаемым по трудовому контракту или договору подряда. Оказание платных медицинских и прочих услуг производится в основное рабочее время персонала.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.4. Платная медицинская помощь гражданам предоставляется на основе заключенного Договора. Договор может быть заключен дистанционным способом. Форма и Правила заключения Договора утверждаются внутренним локальным актом Учреждения. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника), предоставляющего платную услугу, а также назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.5. Учреждение обязано довести до сведения граждан обязательную информацию, в том числе путем размещения на сайте учреждения и на информационных стендах или стойках. Информация является бесплатной, доступной и достоверной, включающей в себя сведения:

- о наименовании Учреждения;
- об адресе и местонахождении Учреждения (месте его государственной регистрации), ИНН, ОГРН, режиме работы;
- об адресе сайта в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»
- о перечне платных услуг с указанием их стоимости в рублях, условиях и методах оказания медицинской помощи, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- о перечне категорий потребителей, имеющих право на получение льгот;
- о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- о квалификации и сертификации специалистов;
- об образце договора на оказание платных медицинских и немедицинских услуг;
- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи;
- о форме и способах направлений обращений/жалоб в органы власти и организации, включая почтовый или электронный адрес;
- о выписке из ЕГРЮЛ (предоставляется для ознакомления по требованию).

2.6. Основанием для оказания медицинских услуг за плату являются:

- желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить ее за плату, в т.ч. предоставление медицинских услуг с повышенным уровнем сервисного обслуживания;

- оказание платных медицинских услуг гражданам государств - участников Содружества Независимых Государств на основании ст. 3 Соглашения об оказании медицинской помощи гражданам государств -

участников Содружества Независимых Государств от 27 марта 1997 г.

- обращение за медицинской помощью граждан и юридических лиц, не относящихся к контингенту, прикрепленному к Учреждению.

2.7. Потребители платных медицинских услуг вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества; сведений о наличии лицензии; о стоимости соответствующей услуги; документы, подтверждающие фактические расходы на оказание медицинской услуги и/или приобретение лекарственных препаратов; возврат уплаченной суммы при отказе Учреждения от исполнения договора и/или исполнения медицинских услуг ненадлежащего качества. Также потребителю по требованию и в доступной форме должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, об используемых при оказании услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны:

-оплатить стоимость предоставляемой услуги; выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений, соблюдение правил пребывания в медицинском учреждении и назначений врача.

2.8. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3. УПРАВЛЕНИЕ

3.1. Директор осуществляет контроль за деятельностью трудового коллектива по оказанию платных медицинских услуг населению.

3.2. Директор заключает необходимые для деятельности договоры и соглашения по вопросам оказания платных медицинских услуг.

4. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ НА МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

4.1. Цены на платные медицинские услуги определяются путем расчета себестоимости услуг с учетом рентабельности и утверждаются приказом директора Учреждения.

5. ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

5.1. Источниками финансовых средств Учреждения при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства страховых компаний;
- средства юридических лиц, частных предпринимателей;
- личные средства граждан;
- иные, разрешенные законодательством.

5.2. Оплата за медицинские услуги производится путем безналичных расчетов со страховыми компаниями, юридическими лицами и частными предпринимателями.

5.3. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются Учреждением путем оформления и выдачи квитанции за оказание медицинских услуг с применением контрольно-кассового аппарата. Дополнительные платные услуги оформляются дополнительным соглашением к договору или отдельным договором на оказание платных медицинских услуг.

Средства, указанные в п. 5.1. являются внебюджетными средствами.

Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг и приобретенное за счет этих доходов имущество, поступают в самостоятельное, распоряжение Учреждения и учитываются на отдельном балансе (согласно ст. 298 ГК РФ).

Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, после уплаты

налогов в соответствии с действующим законодательством направляются на расходы, связанные с уставной деятельностью Учреждения, том числе:

- фонд возмещения материальных затрат;
- фонд оплаты труда;
- прибыль.

6. УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ

6.1. По оказанию платных медицинских услуг ведется первичная, медицинская документация по формам, утвержденным Минздравом РФ, учреждением.

6.2. Статистический и бухгалтерский учет и отчетность ведутся в соответствии с действующим законодательством.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

7.2. При причинении ущерба здоровью и жизни пациента Учреждение возмещает причиненные убытки, а также причиненный моральный вред в соответствии с действующим законодательством.

7.3. При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения стоимости оказываемой услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков;
- выплатить неустойку в соответствии с порядком определенным законом "О защите прав потребителей".

7.4. По соглашению сторон неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости представленной медицинской услуги, предоставлением дополнительных медицинских услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

7.5. Пациент обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре на оказание платной медицинской услуги. Пациент вправе отказаться от получения платной медицинской помощи при условии оплаты Учреждению фактически понесенных им расходов.

7.6. Учреждение вправе отказаться от исполнения обязательств по договору на оказание платной медицинской услуги лишь при условии полного возмещения пациенту убытков.

7.7. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.